

ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ABRIL 2019



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Observaciones	pág. 35
Mejoras	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 37

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Abril de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Abril de 2019 se han realizado un total de **125** rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 105 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 105 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 26.428,61m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 288 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 104 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 36 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 22.398,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 5 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.057,67m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 108 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 21 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 16 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.015,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	8	03/04/2019	0,4178	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	10	10/04/2019	0,4195	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	5	17/04/2019	0,4175	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	6	25/04/2019	0,4311	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	8	03/04/2019	0,4178	1	0	2,3935	ACEPTABLE
2	10	10/04/2019	0,4195	7	0	16,6885	INACEPTABLE
3	5	17/04/2019	0,4175	5	0	11,9760	INACEPTABLE
4	6	25/04/2019	0,4311	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	8	03/04/2019	0,4178	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10	10/04/2019	0,4195	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	5	17/04/2019	0,4175	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	6	25/04/2019	0,4311	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Abril de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
01/04/2019	10:45	C/ Sur esq. C/ Los Isidros	Jardinero	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
01/04/2019	10:05	C/ Buenos Aires	Jardinero	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
01/04/2019	10:58	C/ Parque Éboli	Jardinero	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
02/04/2019	10:55	C/ Julián Besteiro	Barredora + conductor	Limpieza de calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
02/04/2019	11:35	Plaza de las Capuchinas - C/ Colonial	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/04/2019	10:15	C/ Pablo Picasso (frente al instituto)	Tractor cortacésped + conductor	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/04/2019	10:45	C/ Alpujarras (Teatro Francisco Rabal)	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
09/04/2019	10:35	C/ Bélgica esq. C/ Italia	Motocarro + 2 operarios	Limpieza papeleras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
09/04/2019	10:58	Plaza Martín Sánchez Pinto	Camión Punto Limpio + Operario	Punto limpio móvil	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/04/2019	9:35	C/ Pablo Picasso (Recinto Ferial)	Tractor cortacésped + conductor	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/04/2019	10:45	Plaza de las Capuchinas	Barrendero + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/04/2019	11:15	Plaza de las Mercedes	Camion r	Recogida de envases	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/04/2019	11:35	Parque Fuster	Jardinero + sopladora	Limpieza parque	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/04/2019	11:45	C/ Nicaragua	Operario + motocarro	Riego de plantas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/04/2019	11:55	C/ Buenos Aires esq. C/ Colombia	Jardinero	Limpieza mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
23/04/2019	11:25	C/ Pablo Picasso	Tractor cortacésped + conductor	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
										0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	03/04/2019	12:55	C/ Pablo Gargallo esq. C/ Ginés Parra	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	10/04/2019	13:04	C/ Manuel de Falla esq. C/ Federico Chueca	Camión + conductor	Recogida de papel	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	17/04/2019	12:55	C/ Cataluña	Camioncillo brigada	Recolección residuos sueltos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	25/04/2019	12:30	C/ Marqués	Plataforma elevadora + conductor + jardinero	Poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	25/04/2019	12:30	C/ Marqués	Jardineros + operarios	Recogida de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
76	8.6	16/04/2019	12:04	66,35	3,00	235,77	C/ Antonio Tapies (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	4	1	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE		
77	8.7	16/04/2019	12:07	79,87	3,00	251,44	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE		
78	8.8	16/04/2019	12:11	95,55	3,00	286,65	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	9	1	0	0	0	0	0	0	2	2	ACEPTABLE		
79	3.21	17/04/2019	10:05	83,91	3,00	251,73	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	1	4	1	0	0	0	0	0	8	3	11	ACEPTABLE	
80	3.22	17/04/2019	10:08	75,52	3,00	258,62	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	6	5	7	1	2	1	0	0	10	24	12	46	CRITICO
81	3.23	17/04/2019	10:10	83,90	3,00	251,70	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	0	4	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	ACEPTABLE
82	3.24	17/04/2019	10:13	89,71	3,00	251,94	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	5	ACEPTABLE
83	4.21	22/04/2019	11:05	83,26	3,00	249,78	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	24	8	0	1	1	0	2	16	3	4	25	CRITICO	
84	4.22	22/04/2019	11:11	82,43	3,00	247,29	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	25	6	0	1	0	0	2	12	3	0	17	INACEPTABLE	
85	4.37	22/04/2019	11:15	83,47	3,00	250,41	C/ Perates (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Poeta Villaespesa, 3	10	5	1	1	0	0	0	10	6	0	16	INACEPTABLE	
86	4.38	22/04/2019	11:17	83,85	3,00	251,55	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	ACEPTABLE	
87	4.39	22/04/2019	11:20	83,76	3,00	251,28	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perates) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
88	4.40	22/04/2019	11:25	83,29	3,00	249,87	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	14	3	5	0	1	1	1	6	15	8	30	CRITICO	
89	2.1	23/04/2019	11:40	84,62	3,00	253,86	C/ Parque Eboli (desde subterráneo hasta nº26)	52	3	3	1	0	1	2	6	12	4	24	CRITICO	
90	2.2	23/04/2019	11:44	82,82	3,00	248,46	C/ Parque Eboli (de nº 26 al nº 9)	2	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
91	2.3	23/04/2019	11:47	87,29	3,00	261,87	C/ Parque Eboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	6	0	0	3	0	2	0	0	9	8	17	INACEPTABLE
92	2.4	23/04/2019	11:51	61,06	3,00	253,62	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboli hasta contenedores)	3	1	3	0	0	0	0	2	9	0	11	ACEPTABLE
93	2.5	23/04/2019	11:55	89,19	3,00	267,57	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	29	6	8	0	0	0	2	12	24	0	38	CRITICO
94	2.6	23/04/2019	11:58	81,67	3,00	245,01	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	9	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	ACEPTABLE
95	9.52	25/04/2019	9:43	83,86	3,00	250,98	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	5	5	3	0	1	0	0	10	9	4	23	CRITICO
96	9.53	25/04/2019	9:47	82,93	3,00	248,79	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMEL)	31	4	0	0	0	0	2	6	0	0	10	ACEPTABLE
97	9.54	25/04/2019	9:49	83,58	3,00	250,74	C/ Colonial (frente nº 1 - AMEL) - C/ Camino del Rey, 3	9	4	1	0	0	0	0	8	3	0	11	ACEPTABLE
98	9.55	25/04/2019	9:51	83,73	3,00	251,19	C/ Colonial (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	7	2	0	1	0	0	0	4	3	0	7	ACEPTABLE
99	9.56	25/04/2019	9:55	83,56	3,00	250,68	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	11	2	0	1	0	0	1	4	3	0	8	ACEPTABLE
100	9.57	25/04/2019	9:57	83,59	3,00	250,77	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	5	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	ACEPTABLE
101	9.58	25/04/2019	9:30	83,55	3,00	250,65	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	8	5	2	0	2	0	0	10	6	8	24	CRITICO
102	10.6	29/04/2019	13:04	83,02	3,00	249,06	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	22	3	1	0	0	0	2	6	3	0	11	ACEPTABLE
103	10.7	29/04/2019	13:07	82,77	3,00	248,31	C/ Joaquín Turina (Final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Marín)	10	3	1	0	0	0	0	6	3	0	9	ACEPTABLE
104	10.8	29/04/2019	13:15	42,35	3,00	270,04	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	20	1	0	0	0	0	1	2	0	0	3	ACEPTABLE
105	10.9	29/04/2019	13:17	80,53	3,00	278,95	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	11	3	0	0	0	0	1	6	0	0	7	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	8.55	03/04/2019	12:50	83,59	3,00	250,77	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (para peatonal frente C/ Gineés Parra)	1	1	0	1	0	0	0	2	3	0	5	ACEPTABLE	
2	8.56	03/04/2019	12:53	83,94	3,00	251,82	C/ Pablo Gargallo (para peatonal frente C/ Gineés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	ACEPTABLE
3	8.57	03/04/2019	12:55	83,32	3,00	251,46	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	6	2	1	0	0	0	0	4	3	0	7	ACEPTABLE	
4	8.58	03/04/2019	13:00	83,40	3,00	250,20	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	2	1	1	0	0	0	0	2	3	0	5	ACEPTABLE	
5	8.59	03/04/2019	13:04	83,05	3,00	249,15	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	4	4	0	1	0	0	0	8	3	0	11	ACEPTABLE	
6	10.43	10/04/2019	12:45	84,96	3,00	254,88	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	12	3	1	1	0	0	1	6	6	0	13	ACEPTABLE	
7	10.44	10/04/2019	12:49	83,51	3,00	250,53	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaola) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
8	10.45	10/04/2019	12:54	83,69	3,00	251,07	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
9	10.46	10/04/2019	13:05	83,50	3,00	250,50	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	4	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	ACEPTABLE	
10	10.47	10/04/2019	13:10	83,79	3,00	251,37	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaola)	3	2	0	1	0	0	0	4	3	0	7	ACEPTABLE	
11	5.96	27/04/2019	12:40	83,25	3,00	249,75	C/ Reino Unido, 4 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	ACEPTABLE	
12	5.97	27/04/2019	12:44	83,58	3,00	250,74	C/ Países Bajos, 4 (guardería) - C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha)	3	2	1	0	0	0	0	4	3	0	7	ACEPTABLE	
13	5.98	27/04/2019	12:46	83,45	3,00	250,35	C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha) - Pta. Martín Sánchez Pinto	2	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	ACEPTABLE	
14	5.99	27/04/2019	12:54	83,56	3,00	250,68	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	8	0	1	0	0	1	0	0	3	4	7	ACEPTABLE	
15	5.100	27/04/2019	12:56	83,65	3,00	250,98	C/ Países Bajos, (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesina)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
16	6.10	25/04/2019	12:29	86,75	3,00	260,25	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	ACEPTABLE	
17	6.11	25/04/2019	12:32	86,22	3,00	258,66	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	6	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	ACEPTABLE	
18	6.12	25/04/2019	12:35	84,80	3,00	254,40	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	3	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	ACEPTABLE	
19	6.13	25/04/2019	12:37	82,51	3,00	247,53	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	24	2	0	0	0	0	2	4	0	0	6	ACEPTABLE	
20	6.14	25/04/2019	12:45	90,86	3,00	272,58	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	8.79	03/04/2019	11:19	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
2	8.80	03/04/2019	11:21	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	5	2	2	0	0	0	0	0	2	6	0	8	4	Sucio CRITICO
3	8.81	03/04/2019	11:23	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
4	8.82	03/04/2019	11:27	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	1	1	0	1	0	0	6	9	15	4	Muy Sucio CRITICO	
5	8.83	03/04/2019	11:30	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dague)	28	2	1	0	0	0	2	2	3	0	7	10	Sucio CRITICO	
6	8.84	03/04/2019	11:33	C/ Oscar Dague (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dague (frente C/ Manuel Rivera)	9	2	0	0	0	0	1	2	0	0	3	9	Algo Sucio CRITICO	
7	8.85	03/04/2019	11:36	C/ Oscar Dague (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dague (esq. C/ Pablo Palazuelo)	2	2	0	1	0	1	0	0	2	3	9	14	10	Muy Sucio CRITICO
8	3.25	02/04/2019	10:53	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4	Algo Sucio CRITICO	
9	3.26	02/04/2019	11:00	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
10	3.27	02/04/2019	11:12	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
11	3.28	02/04/2019	11:15	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	Algo Sucio CRITICO
12	3.29	02/04/2019	11:18	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
13	3.30	02/04/2019	11:20	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
14	3.31	02/04/2019	11:24	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
15	3.32	02/04/2019	11:26	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Borbón, 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
16	4.44	03/04/2019	9:55	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
17	4.45	03/04/2019	9:58	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
18	4.46	03/04/2019	10:01	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
19	4.47	03/04/2019	10:04	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
20	4.48	03/04/2019	10:08	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
21	4.49	03/04/2019	10:11	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Perales) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
22	4.50	03/04/2019	10:14	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
23	13.33	04/04/2019	10:27	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
24	13.34	04/04/2019	10:30	C/ Jerez de la Frontera, 15 - C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
25	13.35	04/04/2019	10:32	C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras) - C/ Jerez de la Frontera, 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
26	13.36	04/04/2019	10:35	C/ Jerez de la Frontera, 18 - C/ Málaga, 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
27	13.37	04/04/2019	10:37	C/ Málaga, 21 - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
28	13.38	04/04/2019	10:39	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga (frente nº 23)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
29	13.39	04/04/2019	10:42	C/ Málaga (frente nº 23) - C/ Jaén, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
30	13.40	04/04/2019	10:44	C/ Jaén, 7 - C/ Cartuja, 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	1.13	05/04/2019	10:10	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avenida España esq. C/ Darro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
32	1.14	05/04/2019	10:13	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoozor esq. C/ Arroyo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
33	1.15	05/04/2019	10:15	C/ Campoozor esq. C/ Arroyo - Avda. España bar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
34	1.16	05/04/2019	10:30	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
35	1.17	05/04/2019	10:33	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
36	1.18	05/04/2019	10:35	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
37	1.19	05/04/2019	10:38	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
38	1.20	05/04/2019	10:41	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
39	11.21	08/04/2019	10:33	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORB) - C/ Sestao (entrada GARAE CENTRO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
40	11.22	08/04/2019	10:37	C/ Sestao (entrada GARAE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalería SEAT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
41	11.23	08/04/2019	10:40	C/ Sestao (esq. C/ San José) - C/ Sestao (entrada TRANSODAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
42	11.24	08/04/2019	10:42	C/ Sestao (entrada TRANSODAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
43	11.25	08/04/2019	10:45	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	3	1	0	0	0	1	0	1	0	9	10	2	Muy Sucio CRITICO	
44	11.26	08/04/2019	10:47	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesinas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
45	5.1	09/04/2019	10:28	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bégica (frente nº 51)	12	2	0	0	0	0	2	2	0	0	4	4	Sucio CRITICO	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
46	5.2	09/04/2019	10:33	C/ Bégica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	6	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	3	Algo Sucio CRITICO	
47	5.3	09/04/2019	10:36	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	22	1	0	0	0	0	2	1	0	0	3	5	Algo Sucio CRITICO	
48	5.4	09/04/2019	10:45	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	10	2	0	0	0	0	1	2	0	0	3	6	Algo Sucio CRITICO	
49	5.5	09/04/2019	10:47	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	Algo Sucio CRITICO	
50	7.43	10/04/2019	9:46	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonal frente ASEPEYO)	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	Algo Sucio CRITICO	
51	7.44	10/04/2019	9:50	C/ Joan Miró (paso peatonal frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	2	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2	Algo Sucio CRITICO		
52	7.45	10/04/2019	9:52	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	ACEPTABLE	
53	7.46	10/04/2019	9:54	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	6	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	3	Algo Sucio CRITICO	
54	7.47	10/04/2019	9:56	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Salvador Dalí, 19	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	Algo Sucio CRITICO	
55	7.48	10/04/2019	9:58	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
56	6.23	11/04/2019	9:47	C/ José Luis Sampedro (esq. C/ Pedro Rubín de Celis) - C/ San Fco de Asís, 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
57	6.24	11/04/2019	9:51	C/ San Francisco de Asís, 19 - C/ San Francisco de Asís, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
58	6.25	11/04/2019	9:54	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	6	Algo Sucio CRITICO		
59	6.26	11/04/2019	9:56	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	31	1	0	0	0	0	2	1	0	0	3	8	Algo Sucio CRITICO	
60	6.27	11/04/2019	10:00	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente ascensor)	28	2	0	1	0	0	2	2	3	0	7	5	Sucio CRITICO	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
61	10.1	12/04/2019	9:53	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Boreas)	34	2	0	2	0	0	2	2	6	0	10	13	Muy Sucio CRITICO
62	10.2	12/04/2019	9:57	C/ Francisco Boreas (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Boreas (finico Fachada Escuela de Música)	16	4	0	0	0	0	2	4	0	0	6	11	Sucio CRITICO
63	10.3	12/04/2019	10:00	C/ Francisco Boreas (Inicio Fachada Escuela de Música) - C/ Francisco Boreas (Puerta de Entrada Escuela de Música)	18	1	1	0	0	0	2	1	3	0	6	9	Sucio CRITICO
64	10.4	12/04/2019	10:02	C/ Francisco Boreas (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	15	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4	Algo Sucio CRITICO
65	10.5	12/04/2019	10:05	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	11	1	0	1	0	0	2	1	3	0	6	1	Sucio CRITICO
66	5.51	15/04/2019	10:15	C/ Francia (frente C/ Italia) -													

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
76	8.6	16/04/2019	12:04	C/ Antonio Tapias (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	12	3	0	0	0	0	2	3	-	-	5	9	Sucio	CRITICO
77	8.7	16/04/2019	12:07	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	18	2	1	1	0	0	2	2	6	-	10	8	Muy Sucio	CRITICO
78	8.8	16/04/2019	12:11	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
79	3.21	17/04/2019	10:05	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
80	3.22	17/04/2019	10:08	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
81	3.23	17/04/2019	10:10	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
82	3.24	17/04/2019	10:13	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
83	4.21	22/04/2019	11:05	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Macahado, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
84	4.22	22/04/2019	11:11	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
85	4.37	22/04/2019	11:15	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Poeta Villaespesa, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
86	4.38	22/04/2019	11:17	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	6	-	ACEPTABLE
87	4.39	22/04/2019	11:20	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	5	-	ACEPTABLE
88	4.40	22/04/2019	11:25	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	5	-	ACEPTABLE
89	2.1	23/04/2019	11:40	C/ Parque Eboi (desde subterráneo hasta nº26)	90	3	1	0	0	0	2	3	3	-	8	11	Sucio	CRITICO
90	2.2	23/04/2019	11:44	C/ Parque Eboi (de nº 26 al nº9)	4	1	0	0	0	0	-	1	-	-	1	11	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
91	2.3	23/04/2019	11:47	C/ Parque Eboi (de nº9 hasta esq. C/ Torrejón)	13	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	13	Algo Sucio	CRITICO
92	2.4	23/04/2019	11:51	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboi hasta contenedores)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
93	2.5	23/04/2019	11:55	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodera	24	1	0	0	0	0	2	1	-	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
94	2.6	23/04/2019	11:58	Plaza Raso Rodera - C/ Argentina (avanzada Robadán)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
95	9.52	25/04/2019	9:13	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informáticas) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
96	9.53	25/04/2019	9:17	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colosal (frente nº1 - AMELI)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
97	9.54	25/04/2019	9:19	C/ Colonial (frente nº1 - AMELI) - C/ Camino del Rey, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
98	9.55	25/04/2019	9:21	C/ Colonial (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
99	9.56	25/04/2019	9:25	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	13	0	0	1	0	0	2	-	3	-	5	2	Sucio	CRITICO
100	9.57	25/04/2019	9:27	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	2	0	0	1	0	0	-	-	3	-	3	1	Algo Sucio	CRITICO
101	9.58	25/04/2019	9:30	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
102	10.6	29/04/2019	13:04	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	13	1	0	1	0	0	2	1	3	-	6	4	Sucio	CRITICO
103	10.7	29/04/2019	13:07	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	4	2	0	0	0	0	-	2	-	-	2	3	Algo Sucio	CRITICO
104	10.8	29/04/2019	13:15	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	1	-	ACEPTABLE
105	10.9	29/04/2019	13:17	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	5	2	0	0	0	0	-	2	-	-	2	2	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
1	8.55	03/04/2019	12:50	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	25	2	0	0	0	0	2	2	-	-	4	11	Sucio	CRITICO
2	8.56	03/04/2019	12:53	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli)	4	1	0	0	0	0	-	1	-	-	1	12	Algo Sucio	CRITICO
3	8.57	03/04/2019	12:55	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	-	ACEPTABLE
4	8.58	03/04/2019	13:00	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	11	0	0	1	0	0	2	-	3	-	5	11	Sucio	CRITICO
5	8.59	03/04/2019	13:04	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	2	-	ACEPTABLE
6	10.43	10/04/2019	12:45	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	20	1	0	0	0	0	2	1	-	-	3	5	Algo Sucio	CRITICO
7	10.44	10/04/2019	12:48	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozola) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	1	0	0	0	0	-	1	-	-	1	3	Algo Sucio	CRITICO
8	10.45	10/04/2019	12:51	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº9)	11	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO
9	10.46	10/04/2019	13:05	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº25)	6	1	0	0	0	0	1	1	-	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO
10	10.47	10/04/2019	13:10	C/ Federico Chueca (frente nº29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mirasur Ozola)	17	1	0	0	0	0	2	1	-	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
11	5.96	27/04/2019	12:40	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
12	5.97	27/04/2019	12:44	C/ Países Bajos, 4 (garaje) - C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha)	11	2	0	1	0	0	2	2	3	-	7	8	Sucio	CRITICO
13	5.98	27/04/2019	12:46	C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha) - Pra. Martín Sánchez Pinto	12	0	0	1	0	0	2	-	3	-	5	5	Sucio	CRITICO
14	5.99	27/04/2019	12:54	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº2)	20	0	0	2	0	0	2	-	6	-	8	5	Sucio	CRITICO
15	5.100	27/04/2019	12:56	C/ Países Bajos (frente nº2) - C/ Cataluña (marquesina)	10	3	0	0	0	0	1	3	-	-	4	8	Sucio	CRITICO
16	6.10	25/04/2019	12:29	C/ Emilio Zubiría, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	1	2	0	1	0	0	-	2	3	-	5	7	Sucio	CRITICO
17	6.11	25/04/2019	12:32	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	5	-	ACEPTABLE
18	6.12	25/04/2019	12:35	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
19	6.13	25/04/2019	12:37	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
20	6.14	25/04/2019	12:45	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	8.79	01/04/2019	11:19	C/ Pablo Palazuolo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuolo, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	8.80	01/04/2019	11:21	C/ Pablo Palazuolo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	8.81	01/04/2019	11:23	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	8.82	01/04/2019	11:27	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	8.83	01/04/2019	11:30	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	8.84	01/04/2019	11:33	C/ Oscar Dguez (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dguez (frente C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	8.85	01/04/2019	11:36	C/ Oscar Dguez (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dguez (esq. C/ Pablo Palazuolo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	3.25	02/04/2019	10:53	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	3.26	02/04/2019	11:00	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	3.27	02/04/2019	11:12	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	3.28	02/04/2019	11:15	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	3.29	02/04/2019	11:18	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	3.30	02/04/2019	11:20	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	3.31	02/04/2019	11:24	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	1	1	0	0			

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	4.44	03/04/2019	9:55	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
17	4.45	03/04/2019	9:58	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
18	4.46	03/04/2019	10:01	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 26	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
19	4.47	03/04/2019	10:04	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
20	4.48	03/04/2019	10:08	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
21	4.49	03/04/2019	10:11	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Perales) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
22	4.50	03/04/2019	10:14	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
23	13.33	04/04/2019	10:27	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
24	13.34	04/04/2019	10:30	C/ Jerez de la Frontera, 15 - C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
25	13.35	04/04/2019	10:32	C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras) - C/ Jerez de la Frontera, 18	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
26	13.36	04/04/2019	10:35	C/ Jerez de la Frontera, 18 - C/ Málaga, 21	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
27	13.37	04/04/2019	10:37	C/ Málaga, 21 - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
28	13.38	04/04/2019	10:39	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga (frente nº 23)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
29	13.39	04/04/2019	10:42	C/ Málaga (frente nº 23) - C/ Jaén, 7	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
30	13.40	04/04/2019	10:44	C/ Jaén, 7 - C/ Cartuja, 45	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	1.13	05/04/2019	10:10	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avenida España esq. C/ Darro	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
32	1.14	05/04/2019	10:13	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoamor esq. C/ Arroyo	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
33	1.15	05/04/2019	10:15	C/ Campoamor esq. C/ Arroyo - Avda. España (bar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
34	1.16	05/04/2019	10:30	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
35	1.17	05/04/2019	10:33	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
36	1.18	05/04/2019	10:35	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
37	1.19	05/04/2019	10:38	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
38	1.20	05/04/2019	10:41	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
39	11.21	08/04/2019	10:33	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
40	11.22	08/04/2019	10:37	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalera SEAT)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
41	11.23	08/04/2019	10:40	C/ Sestao esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
42	11.24	08/04/2019	10:42	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
43	11.25	08/04/2019	10:45	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
44	11.26	08/04/2019	10:47	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
45	5.1	09/04/2019	10:28	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	5.2	09/04/2019	10:33	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
47	5.3	09/04/2019	10:36	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
48	5.4	09/04/2019	10:45	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
49	5.5	09/04/2019	10:47	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
50	7.43	10/04/2019	9:46	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
51	7.44	10/04/2019	9:50	C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
52	7.45	10/04/2019	9:52	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
53	7.46	10/04/2019	9:54	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
54	7.47	10/04/2019	9:56	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
55	7.48	10/04/2019	9:58	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
56	6.23	11/04/2019	9:47	C/ José Luis Sampedro (esq. C/ Pedro Rubín de Celis) - C/ San Fco de Asís, 19	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
57	6.24	11/04/2019	9:51	C/ San Francisco de Asís, 19 - C/ San Francisco de Asís, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
58	6.25	11/04/2019	9:54	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
59	6.26	11/04/2019	9:56	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
60	6.27	11/04/2019	10:00	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aserquina)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	10.1	12/04/2019	9:53	C/ Pablo Gargallo (4ª alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Boreas)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
62	10.2	12/04/2019	9:57	C/ Francisco Boreas (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Boreas (inicio Fachada Escuela de Música)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
63	10.3	12/04/2019	10:00	C/ Francisco Boreas (inicio Fachada Escuela de Música) - C/ Francisco Boreas (puerta de Entrada Escuela de Música)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
64	10.4	12/04/2019	10:02	C/ Francisco Boreas (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
65	10.5	12/04/2019	10:05	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
66	5.51	15/04/2019	10:15	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
67	5.52	15/04/2019	10:17	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
68	5.53	15/04/2019	10:20	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
69	5.54	15/04/2019	10:22	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
70	5.55	15/04/2019	10:26	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
71	8.1	16/04/2019	11:50	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
72	8.2	16/04/2019	11:52	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
73	8.3	16/04/2019	11:55	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
74	8.4	16/04/2019	11:58	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapias, 17	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
75	8.5	16/04/2019	12:01	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	8.6	16/04/2019	12:04	C/ Antonio Tapias (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
77	8.7	16/04/2019	12:07	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
78	8.8	16/04/2019	12:11	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
79	3.21	17/04/2019	10:05	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	2	2	0	0	4	1,00000	CRITICO
80	3.22	17/04/2019	10:08	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
81	3.23	17/04/2019	10:10	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
82	3.24	17/04/2019	10:13	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
83	4.21	22/04/2019	11:05	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	1	0	1	0	2	2,00000	CRITICO
84	4.22	22/04/2019	11:11	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
85	4.37	22/04/2019	11:15	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Poeta Villaespesa, 3	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
86	4.38	22/04/2019	11:17	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
87	4.39	22/04/2019	11:20	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
88	4.40	22/04/2019	11:25	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
89	2.1	23/04/2019	11:40	C/ Parque Eboil (desde subterráneo hasta nº26)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
90	2.2	23/04/2019	11:44	C/ Parque Eboil (de nº 26 al nº 9)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	2.3	23/04/2019	11:47	C/ Parque Ebohi (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
92	2.4	23/04/2019	11:51	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Ebohi hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
93	2.5	23/04/2019	11:55	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
94	2.6	23/04/2019	11:58	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	9.52	25/04/2019	9:13	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	9.53	25/04/2019	9:17	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colosal (frente nº 1 - AMELU)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
97	9.54	25/04/2019	9:19	C/ Colonial (frente nº 1 - AMELU) - C/ Camino del Rey, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
98	9.55	25/04/2019	9:21	C/ Colonial (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	9.56	25/04/2019	9:25	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	9.57	25/04/2019	9:27	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	9.58	25/04/2019	9:30	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	10.6	29/04/2019	13:04	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	10.7	29/04/2019	13:07	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	10.8	29/04/2019	13:15	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	10.9	29/04/2019	13:17	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	8.55	03/04/2019	12:50	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	8.56	03/04/2019	12:53	C/ Pablo Gargallo (p. peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	8.57	03/04/2019	12:55	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	8.58	03/04/2019	13:00	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	8.59	03/04/2019	13:04	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	10.43	10/04/2019	12:45	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	10.44	10/04/2019	12:49	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M ^o Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8	10.45	10/04/2019	12:54	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	10.46	10/04/2019	13:05	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	10.47	10/04/2019	13:10	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M ^o Luisa Ozaita)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	5.96	27/04/2019	12:40	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
12	5.97	27/04/2019	12:44	C/ Países Bajos, 4 (garaje) - C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
13	5.98	27/04/2019	12:46	C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha) - Pza. Martín Sánchez Pinto	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	5.99	27/04/2019	12:54	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	5.100	27/04/2019	12:56	C/ Países Bajos (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesina)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
16	6.10	25/04/2019	12:29	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	6.11	25/04/2019	12:32	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
18	6.12	25/04/2019	12:35	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	6.13	25/04/2019	12:37	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	6.14	25/04/2019	12:45	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR			
8.82	01/04/2019	11:27	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	0	0	0	1	1	1	0	0	2	8	10	20	Muy Sucio
3.28	02/04/2019	11:15	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	8	Sucio
5.1	09/04/2019	10:28	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	0	0	1	0	1	1	1	0	2	8	10	20	Muy Sucio
5.5	09/04/2019	10:47	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.25	11/04/2019	9:54	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	10	Muy Sucio
6.27	11/04/2019	10:00	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente avenería)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.1	16/04/2019	11:50	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.2	23/04/2019	11:44	C/ Parque Ebohi (de nº 26 al nº 9)	3	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	8	Sucio
2.3	23/04/2019	11:47	C/ Parque Ebohi (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.4	23/04/2019	11:51	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Ebohi hasta contenedores)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.5	23/04/2019	11:55	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	-
9.52	25/04/2019	9:13	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	4	0	0	0	1	1	0	0	0	8	0	8	8	Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
8.58	03/04/2019	13:00	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	
10.43	10/04/2019	12:45	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	
5.96	27/04/2019	12:40	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	
5.99	27/04/2019	12:54	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	3	0	0	0	2	0	2	-	-	-	8	20	28	Muy Sucio	
6.10	25/04/2019	12:29	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	
6.14	25/04/2019	12:45	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	0	0	0	1	0	0	-	-	-	4	-	-	4	Algo Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.82	01/04/2019	11:27	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	2
3.28	02/04/2019	11:15	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3
5.1	09/04/2019	10:28	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	2
5.5	09/04/2019	10:47	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	1
6.25	11/04/2019	9:54	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	2
6.27	11/04/2019	10:00	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoria)	3	2
8.1	16/04/2019	11:50	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés	3	1
2.2	23/04/2019	11:44	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	2
2.3	23/04/2019	11:47	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	2
2.4	23/04/2019	11:51	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	3
2.5	23/04/2019	11:55	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	1
9.52	25/04/2019	9:13	C/ Ferrocarril (frente ALSYS Informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	4	3

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.58	03/04/2019	13:00	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	1
10.43	10/04/2019	12:45	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	4
5.96	27/04/2019	12:40	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	1	0
5.99	27/04/2019	12:54	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	3	3
6.10	25/04/2019	12:29	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	3	1
6.14	25/04/2019	12:45	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e Índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	01/04/2019	Talud Tenerife I (vías del FFCC)	14.580,00	0	4	2	11	2	5	-	8	39	28	75	0,0051	ACCEPTABLE
2	22/04/2019	Parque C/ Hispanidad	1.498,00	22	3	1	0	0	0	1	6	3	-	10	0,0067	ACCEPTABLE
3	23/01/2019	Parque Norte	6.320,00	8	4	1	4	2	0	-	8	15	8	31	0,0049	ACCEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	03/04/2019	12:40	Parque Gabriel Martín	4.015,00	14	10	3	1	0	0	-	20	12	-	32	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Cuento D. Apreciable			Cuento D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	01/04/2019	Talud Tenerife I (vías del FFCC)	14.580,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE	
2	22/04/2019	Parque C/ Hispanidad	1.498,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE	
3	23/01/2019	Parque Norte	6.320,00	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	6	9	0,0014	ACCEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Cuento D. Apreciable			Cuento D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	03/04/2019	Parque Gabriel Martín	4.015,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.						
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.			
1	10/04/2019	Parque Egido	5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.						
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.			
1	03/04/2019	Avda. Antonio López - C/ Manuel de Falla	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	01/04/2019	Talud Tenerife I (vías del FFCC)	0	3	37	0,4054	CRITICO
2	22/04/2019	Parque C/ Hispanidad	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	23/01/2019	Parque Norte	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	03/04/2019	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Abril de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1009,0000	1009,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
273	276

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9891
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
11	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Abril de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	2,3935
2	16,6885
3	11,9760
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	7,7645
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	Is2	N	Is2	N	Is2																
1	0	11	19	21	5	31	6	41	42	51	23	61	9	71	0	81	8	91	17	101	24
2	9	12	23	22	2	32	0	42	3	52	27	62	11	72	0	82	5	92	11	102	11
3	2	13	17	23	8	33	8	43	19	53	5	63	7	73	11	83	25	93	38	103	9
4	16	14	11	24	12	34	15	44	24	54	8	64	5	74	2	84	17	94	4	104	3
5	27	15	17	25	6	35	23	45	12	55	6	65	8	75	2	85	16	95	23	105	7
6	10	16	16	26	0	36	9	46	13	56	26	66	18	76	2	86	2	96	10		
7	5	17	16	27	8	37	3	47	5	57	61	67	20	77	3	87	0	97	11		
8	9	18	0	28	15	38	10	48	2	58	10	68	37	78	2	88	30	98	7		
9	2	19	0	29	8	39	23	49	2	59	9	69	8	79	11	89	24	99	8		
10	0	20	14	30	12	40	84	50	17	60	15	70	34	80	46	90	3	100	3		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	Is2	N	Is2
1	5	11	2
2	0	12	7
3	7	13	4
4	5	14	7
5	11	15	0
6	13	16	2
7	0	17	4
8	0	18	3
9	4	19	6
10	7	20	3

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,2}^i = 12,8667$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,2}^c = 4,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^i, I_{3,2}^c)}{\text{MAX}(I_{3,2}^i, I_{3,2}^c)} = 0,65 = 65,03\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
21	15	7	288

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
6	7	0	108

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{21 + 2 \cdot 15 + 5 \cdot 7}{288} = 0,2986$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{6 + 2 \cdot 7 + 5 \cdot 0}{108} = 0,1852$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,38 = 37,98\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,2986 \cdot 288 + 0,1852 \cdot 108 \cdot 1,2}{288 + 108} = 0,2778$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	7	1	102

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	21

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 7 + 4 \cdot 1}{102} = 0,1765$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^c = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{21} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
0	3	3	36

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	1	16

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 3 + 10 \cdot 3}{36} = 1,0833$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 1}{16} = 0,6875$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,3654 = 36,54\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,0833 \cdot 36 + 0,6875 \cdot 16 \cdot 1,2}{36 + 16} = 1,0038$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
24	36

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
10	16

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^I = \frac{24}{36} = 0,6667$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^C = \frac{10}{16} = 0,6250$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,06 = 6,25\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,6667 \cdot 36 + 0,6250 \cdot 16}{36 + 16} = 0,6538$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	75	0,00514	14.580,00
2	10	0,00668	1.498,00
3	31	0,00491	6.320,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	32	0,00000	4.015,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0052$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3,7}^C = 0,0080$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)} = 0,35 = 35,02\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,7} = \frac{0,0052 \cdot 22398 + 0,0080 \cdot 4015 \cdot 0,8}{22398 + 4015} = 0,0054$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,8} = \frac{\sum (i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	l _{a,i}	S _i
1	0	0,00000	14.580,00
2	0	0,00000	1.498,00
3	9	0,00142	6.320,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.015,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0014$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F1 – Fuentes algo sucias.

F2 – Fuentes sucias.

F3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	5

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^I = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{5} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 5 + 0,0000 \cdot 0}{5 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	3	37	0,4054

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,4054$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índices tipo 4**Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9891	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	7,7645	ACEPTABLE	-	7,76	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	12,8667	ACEPTABLE	4,5000	ACEPTABLE	65,03%	-	-	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2986	CRITICO	0,1852	INACEPTABLE	37,98%	0,28	CRITICO	0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1731	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,0833	CRITICO	0,6875	CRITICO	36,54%	1,00	CRITICO	0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,6667	CRITICO	0,6250	CRITICO	6,25%	0,65	CRITICO	0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0052	ACEPTABLE	0,0080	ACEPTABLE	35,02%	0,01	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0014	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,4054	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Abril de 2019.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Abril de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se han atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días, así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio (100%). En lo respecta a la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y la recogida de muebles y enseres voluminosos el resultado ha sido del 98,91%, ambos valores sin ser perfectos, tienen un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy alto, estando los tres en un nivel aceptable.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado se tiene el indicador 3.2 – limpieza de aceras presenta un valor aceptable, con un resultado diferencial de 63,03.
- ... En cambio, el resto de indicadores presentan valores críticos.
- ... A los indicadores 3.3 y 3.5 ha habido que aplicarles correspondiente coeficiente de corrección por encontrarse ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales, concretamente 37,98% y 36,54% respectivamente.
- ... El indicador 3.4, aunque presenta un valor crítico no se tiene en cuenta por resultar superior a los 40 puntos porcentuales.
- ... Y finalmente, al indicador 3.6, se le ha aplicado el descuento correspondiente por resultar ambos inferiores a 20 puntos porcentuales.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan niveles aceptables en todas las mediciones realizadas.

Por último, el indicador 3.10, que aunque presenta un nivel inaceptable en las mediciones realizadas de forma individual, la diferencia entre ambas resulta superior a los 40 puntos porcentuales por lo que no procede la aplicación de ningún coeficiente.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Abril de 2019, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Los contenedores (excepto los pocos que fueron pintados y algunos reparados en la amortiguación de sus tapas) siguen presentando deficiencias en cuanto a pintura, carteles indicadores y sistema de amortiguación de sus tapas correspondientes; también han aumentado las unidades con golpes en sus estructuras y falta de estanqueidad en las trampillas que sirven para descargarlos. La suciedad de algunos puntos y contenedores también es crónica y notoria, algunos ejemplos se han observado en Plaza La Rábida, Calle Italia (detrás de la Casa de Andalucía), calles Pedro Rubín de Celis y Emilio Zubiría, Paseo Dolores Soria, calle Buenos Aires y calle Torrejón.
- El baldeo de aceras sigue siendo deficitario, las zonas con más densidad de tránsito peatonal y comercial es donde más falta este sistema de limpieza para erradicar manchas y pegotes de distintos orígenes.
- Este mes se pudo observar un repunte en la cantidad de papeleras llenas y rebosantes.
- Debido a las lluvias que se han registrado durante el correspondiente mes, y a la puesta en funcionamiento del sistema de regado, se ha mitigado el deterioro de las praderas, esto provocó un crecimiento rápido en la altura de la hierba que está siendo solucionado en estos días con un intenso trabajo de siega de la misma.
- Las pintadas es un tema recurrente que afecta cada día más tanto a mobiliario urbano como a fachadas, túneles, esculturas u otros objetos presentes en la vía pública.
- Si bien la presencia de carteles y pegatinas es una constante durante la mayor parte del año, en esta época se ha detectado un repunte en la proliferación de los mismos.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Abril se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	30/04/2019	12:10	Plaza Dom Miguel (C/ Santa Teresa)	5	0	0	0	0	5	1	5	10	0	0	10	1	10

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES				ZONAS 3ª EDAD									
				JUEGOS INFANTILES		ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS						
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	30/04/2019	12:10	Plaza Dom Miguel (C/ Santa Teresa)	4	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	30/04/2019	12:35	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	1 mal

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad..

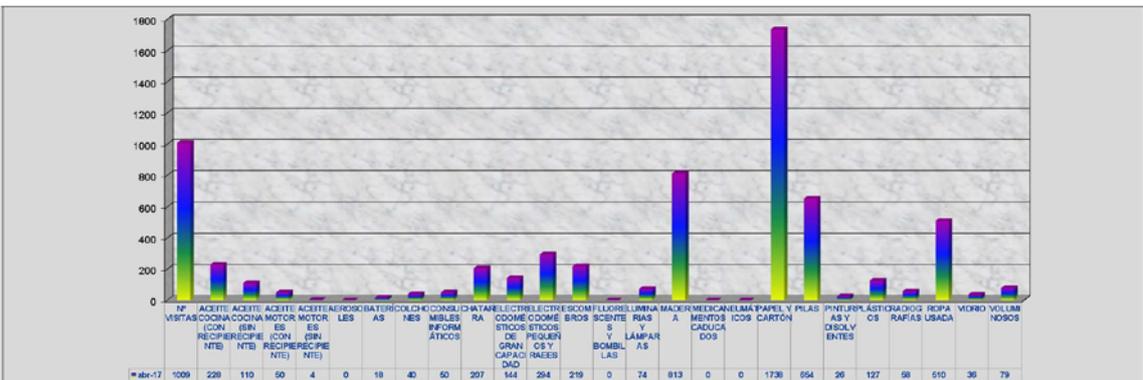
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

 ENTRADAS PUNTO LIMPIO ABRIL DE 2019																												
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOLIOS	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DUEÑA Nº UNDS. A VISITA	
1	37	5	0	0	0	0	1	2	0	8	4	5	5	0	0	50	0	0	120	0	0	0	15	14	0	7	6,38	
2	32	7	0	0	0	0	2	2	0	15	1	4	18	0	0	9	0	0	0	8	0	3	0	7	28	7	2,97	
3	31	12	0	0	0	0	2	0	0	10	3	5	8	0	0	10	26	0	0	100	30	0	0	0	0	1	6,68	
4	41	10	3	0	0	0	0	6	0	6	8	4	3	0	0	38	0	0	10	400	0	0	0	222	0	0	17,32	
5	38	8	0	0	0	0	0	1	0	5	2	11	8	0	0	15	24	0	0	104	100	0	2	0	8	2	6,74	
6	52	19	0	0	0	0	0	0	0	6	2	24	42	0	0	94	0	0	8	5	5	3	0	25	0	1	4,58	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	RDIVP	
8	43	5	20	8	0	0	0	3	0	14	1	14	15	0	0	39	0	0	104	0	0	13	1	8	0	1	5,72	
9	39	5	0	5	0	0	0	0	0	7	4	15	4	0	0	28	0	0	1	0	0	7	30	15	1	14	3,49	
10	45	10	0	1	0	0	2	4	6	3	0	14	0	0	0	14	0	0	200	1	4	20	0	9	2	17	6,82	
11	38	24	8	3	4	0	1	0	24	12	1	6	5	0	0	7	0	0	4	2	8	0	0	16	0	0	3,29	
12	37	6	8	9	0	0	0	0	0	3	3	16	0	0	0	30	26	0	0	103	0	0	0	0	0	3	5,59	
13	53	8	2	2	0	0	0	2	1	2	0	21	12	0	0	74	0	0	390	0	0	27	0	24	6	0	9,68	
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	RDIVP	
15	50	21	0	0	0	0	1	1	12	13	1	14	22	0	0	6	16	0	0	106	0	0	20	0	21	0	5	5,18
16	50	6	0	5	0	0	1	1	0	23	2	7	18	0	0	32	0	0	28	0	0	5	0	25	0	3	3,12	
17	37	16	0	0	0	0	0	2	0	12	0	5	12	0	0	14	0	0	101	100	0	0	0	20	0	2	7,68	
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	RDIVP	
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	RDIVP	
20	48	2	0	0	0	0	0	2	3	12	1	6	6	0	0	32	0	0	200	0	0	2	0	11	0	1	5,79	
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	RDIVP	
22	52	27	4	5	0	0	3	0	4	16	1	14	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	3,15	
23	41	0	0	8	0	0	1	1	0	2	0	11	13	0	0	13	74	0	0	4	0	0	1	0	6	0	2	3,32
24	30	0	31	0	0	0	0	2	0	2	0	9	3	0	0	12	0	0	17	0	0	8	0	6	3	0	3,10	
25	48	13	25	0	0	0	1	3	0	7	103	17	3	0	0	15	0	0	6	8	0	2	0	11	0	0	6	4,58
26	38	10	1	0	0	0	2	0	0	16	0	7	9	0	0	9	0	0	109	0	4	3	8	4	1	2	4,71	
27	49	4	3	0	0	0	0	4	0	13	7	31	6	0	0	34	0	0	3	0	0	10	2	19	1	1	2,82	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	RDIVP	
29	38	5	5	0	0	0	0	2	0	0	0	14	8	0	0	45	0	0	100	0	5	1	2	18	0	0	5,39	
30	42	5	0	4	0	0	1	2	0	6	0	20	9	0	0	21	0	0	10	0	0	0	0	11	0	0	2,12	
TOTAL	1009	228	110	50	4	0	18	40	50	207	144	294	219	0	74	813	0	0	1738	654	26	127	58	510	36	79	5,43	

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	4,16%	COLCHONES	0,73%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	11,94%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,01%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,91%	MADERA	1,35%	PLÁSTICOS	0,47%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,91%	CHATARRA	3,78%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	14,84%	RADIOGRAFÍAS	2,32%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,07%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	2,63%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,06%
AEROSOLIOS	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	5,37%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	9,31%
BATERÍAS	0,33%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,00%	PILAS	31,72%	VOLUMINOSOS	0,66%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
ABRIL DE 2019**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES ABRIL DE 2019												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	25	79	4	0	21	21	0	0	0	0	0	0
2	16	52	0	0	16	15	0	1	0	0	0	0
3	19	155	0	0	19	17	0	0	0	0	1	1
4	15	59	2	0	13	13	0	0	0	0	0	0
5	5	11	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	16	71	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
9	12	56	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
10	10	87	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
11	16	72	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
12	9	26	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	19	62	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
16	19	86	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
17	11	37	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	20	60	2	0	18	18	0	0	0	0	0	0
23	15	63	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
24	6	36	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0
25	15	63	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
26	11	24	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	17	73	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
30	13	34	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
TOTAL	289	1206	13	0	276	273	0	1	0	0	1	1

