

**ASERPINTO**  
EMPRESA MUNICIPAL

*Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes*

**ABRIL 2021**



## CONTENIDO

Introducción .....	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad .....	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas .....	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas .....	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad .....	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad .....	pág. 32
Conclusiones .....	pág. 33
Mejoras .....	pág. 34
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> .....	pág. 35

### Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Abril de 2021 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

### Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

### *Descripción de las medidas realizadas*

Durante el mes de Abril de 2021 se han realizado un total de 118 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
  - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
  - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
  
- b) Rutas Individuales
  - 111 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 4 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 119 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 29.880,25 m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 386 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 100 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 41 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos.
- 20.086,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.006,13m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 63 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 23 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 11 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.235,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

## *Resultados obtenidos en las mediciones realizadas*

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

### *Índice 2.1. Presencia de pintadas.*

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	4	08/04/2021	1,2356	0	3	0	4,85614	ACEPTABLE
2	6	16/04/2021	1,2459	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	12	22/04/2021	1,0016	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	13	30/04/2021	1,2729	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

### *Índice 2.2. Presencia de carteles.*

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	4	08/04/2021	1,2356	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	6	16/04/2021	1,2459	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	12	22/04/2021	1,0016	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	13	30/04/2021	1,2729	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m <sup>2</sup> )	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	4	08/04/2021	1,2356	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	6	16/04/2021	1,2459	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	12	22/04/2021	1,0016	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	13	30/04/2021	1,2729	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	05/04/2021	10:18	C/ Juana Francés, 41	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	06/04/2021	11:45	C/ Costa Rica	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	07/04/2021	12:22	Parque Crespo	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	08/04/2021	12:43	Parque Egido	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	09/04/2021	12:47	C/ Santa Teresa	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	12/04/2021	12:37	Parque Egido	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	13/04/2021	10:11	C/ Cataluña	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	14/04/2021	14:15	C/ Alpujarras	Camión	Recogida de desechos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	15/04/2021	9:33	Parque Juan Carlos I	Operario	Recogida de enseres	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	16/04/2021	12:24	Parque Víctimas del Terrorismo	Plataforma Elevadora	Trabajos de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	19/04/2021	13:18	Parque Buenos Aires	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	20/04/2021	13:01	C/ Rafael Canogar	Operario	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	21/04/2021	9:40	Plaza José Crespo	Operario	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	22/04/2021	12:32	C/ Cañada Real de la Mesta (frente al parque)	Camión	Recogida de Residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15	23/04/2021	13:25	C/ Pablo Sarasate	Camión	Recogida de papel y cartón	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16	27/04/2021	12:54	C/ Del Cristo	Máquina Barredora	Limpieza calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17	29/04/2021	12:30	C/ Juana I de Castilla	Furgoneta	Jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	08/04/2021	13:00	C/ Castilla esq. C/ San Sebastián	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	16/04/2021	12:24	Parque Víctimas del Terrorismo	Plataforma elevadora	Poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	22/04/2021	12:32	C/ Cañada Real de la Mesta	Camión RSU	Recogida Residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	30/04/2021	13:05	C/ Alpujarras - C/ Triana	Barrenderas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	8.107	05/04/2021	12:08	83,25	3,00	249,75	C/ Juana Francés, 41 - C/ Manuel Millares (mitad calle)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
2	8.108	05/04/2021	10:12	83,41	3,00	250,23	C/ Manuel Millares (mitad calle) - C/ Lucio Muñoz, 42	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
3	8.109	05/04/2021	10:16	84,21	3,00	252,63	C/ Manuel Millares (esq. C/ Lucio Muñoz) - C/ Juana Francés, 21	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
4	8.110	05/04/2021	10:18	83,39	3,00	250,17	C/ Juana Francés, 21 - C/ Juana Francés, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
5	8.111	05/04/2021	10:21	83,79	3,00	251,37	C/ Juana Francés, 5 - C/ Lucio Muñoz, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
6	8.112	05/04/2021	10:22	83,50	3,00	250,50	C/ Lucio Muñoz, 2 - C/ Lucio Muñoz, 18	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
7	8.113	05/04/2021	10:30	83,84	3,00	251,52	C/ Manuel Millares, 13 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
8	1.70	06/04/2021	12:49	83,89	3,00	251,67	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
9	1.71	06/04/2021	12:51	83,15	3,00	249,45	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
10	1.72	06/04/2021	12:53	83,60	3,00	250,80	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perla,	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
11	1.73	06/04/2021	12:55	83,39	3,00	250,17	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perla) - C/ Pedro Faura, 11	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
12	1.74	06/04/2021	13:00	83,82	3,00	251,46	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
13	1.75	06/04/2021	13:01	83,53	3,00	250,59	C/ Argentina, 11 - C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
14	1.76	06/04/2021	13:04	83,92	3,00	251,76	C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
15	2.55	07/04/2021	13:27	83,21	3,00	249,63	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
16	2.56	07/04/2021	13:31	83,48	3,00	250,44	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
17	2.57	07/04/2021	13:34	83,66	3,00	250,98	C/ Bonilla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonilla (frente nº 4 - DIA)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
18	2.58	07/04/2021	13:50	83,42	3,00	250,26	C/ Bonilla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
19	2.59	07/04/2021	13:53	83,77	3,00	251,31	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
20	2.60	07/04/2021	13:55	83,45	3,00	250,35	C/ Valdemoro, 28 - C/ Rey San Fernando, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
21	2.61	07/04/2021	13:57	83,62	3,00	250,86	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
22	4.8	09/04/2021	13:13	83,94	3,00	251,82	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	8	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
23	4.9	09/04/2021	13:16	84,91	3,00	257,07	C/ San Sebastián (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	25	5	0	0	0	0	2	10	-	-	-	12	ACCEPTABLE
24	4.10	09/04/2021	13:21	85,05	3,00	257,07	C/ San Sebastián (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	3	1	0	0	1	0	-	2	-	-	4	6	ACCEPTABLE
25	4.11	09/04/2021	13:25	85,54	3,00	265,62	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	11	3	0	0	0	0	1	6	-	-	-	7	ACCEPTABLE
26	4.12	09/04/2021	13:28	85,09	3,00	255,27	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	3	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
27	4.30	12/04/2021	12:35	83,52	3,00	250,56	C/ Poeta Villalpesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Plaza Alberto Contador)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
28	4.31	12/04/2021	12:39	83,95	3,00	251,85	Av. Isabel la Católica (puerta Plaza Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº7)	4	1	1	0	0	0	-	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
29	4.32	12/04/2021	12:46	83,69	3,00	251,07	Plaza Santiago (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
30	4.33	12/04/2021	12:48	84,24	3,00	252,72	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippi (esq. C/ Peralas)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	4.34	12/04/2021	12:56	83,59	3,00	250,77	C/ Poeta Gippi (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	12	-	15	ACCEPTABLE	
32	4.35	12/04/2021	14:02	53,54	3,00	160,62	C/ Poeta Villalpesa, 19 - C/ Peralas (esq. C/ Poeta Gippi)	1	2	5	0	1	0	-	-	4	15	4	23	CRITICO	
33	4.36	12/04/2021	12:06	83,70	3,00	251,10	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	0	1	3	0	0	0	-	-	2	9	-	11	ACCEPTABLE	
34	5.27	13/04/2021	13:29	83,66	3,00	250,98	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	0	3	1	0	0	0	-	-	6	3	-	9	ACCEPTABLE	
35	5.28	13/04/2021	13:36	83,52	3,00	250,56	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
36	5.29	13/04/2021	13:39	83,33	3,00	249,99	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	0	0	0	0	1	0	-	-	-	4	-	4	ACCEPTABLE	
37	5.30	13/04/2021	13:43	83,40	3,00	250,20	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	0	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
38	5.31	13/04/2021	13:47	84,15	3,00	252,45	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	0	1	1	0	2	0	-	-	2	3	-	8	13	ACCEPTABLE
39	5.32	13/04/2021	13:50	83,39	3,00	250,17	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	0	1	1	0	1	0	-	-	2	3	-	4	9	ACCEPTABLE
40	5.33	13/04/2021	13:54	83,36	3,00	250,08	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	0	0	0	0	2	0	-	-	-	-	-	8	8	ACCEPTABLE
41	5.34	13/04/2021	13:56	83,56	3,00	250,68	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
42	5.34	14/04/2021	12:20	83,88	3,00	251,64	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	0	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
43	5.75	14/04/2021	12:21	83,53	3,00	250,59	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
44	5.76	14/04/2021	12:28	83,48	3,00	250,44	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
45	5.77	14/04/2021	12:36	83,68	3,00	251,04	Pza. David Martín (frente nº 3) - Avenida Tuguri - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	0	1	4	0	0	0	-	-	2	12	-	14	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	5.78	14/04/2021	12:38	83,39	3,00	251,97	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	1	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
47	5.79	14/04/2021	12:41	83,95	3,00	251,85	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	0	4	0	0	0	0	-	-	8	-	-	8	ACCEPTABLE
48	5.80	14/04/2021	12:43	83,22	3,00	249,66	C/ Italia (esq. Avda. Naciones) - C/ Italia (frente C/ Alemania)	0	3	0	1	0	0	-	-	6	4	-	10	ACCEPTABLE
49	6.8	15/04/2021	12:48	84,08	3,00	252,24	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soría - esq. Callejón Colladas)	6	3	0	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
50	6.9	15/04/2021	12:50	85,52	3,00	256,56	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	0	1	2	0	1	0	-	-	2	6	4	12	ACCEPTABLE
51	6.10	15/04/2021	12:57	86,75	3,00	260,25	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
52	6.11	15/04/2021	13:05	86,22	3,00	258,66	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
53	6.12	15/04/2021	13:08	84,80	3,00	254,40	C/ Marqués, 9 - C/ Cadená, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
54	6.13	15/04/2021	13:10	82,51	3,00	247,53	C/ Cadená, 1 - C/ Cadená (esq. C/ Infanta Isabel)	4	2	0	0	0	0	-	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
55	6.14	15/04/2021	13:18	90,86	3,00	272,58	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadená, 1) - esq. C/ San Antón	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
56	7.21	19/04/2021	14:01	89,25	3,00	267,75	C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	0	0	4	0	1	0	-	-	12	4	-	16	INACEPTABLE
57	7.22	19/04/2021	14:03	83,22	3,00	249,66	C/ Miguel Hdez (puerta lateral Colegio Santo Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	2	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
58	7.23	19/04/2021	14:05	74,66	irreg.	250,36	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	1	2	0	0	0	-	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE
59	7.24	19/04/2021	14:07	73,22	irreg.	250,00	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
60	7.25	19/04/2021	14:08	83,54	3,00	250,62	Avda. España, 26 - C/ Terrerros, 4 (pajarería)	5	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		







## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
1	8.107	05/04/2021	12:08	C/ Juana Francés, 41 - C/ Manuel Millares (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	8.108	05/04/2021	10:12	C/ Manuel Millares (mitad calle) - C/ Lucio Muñoz, 42	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	8.109	05/04/2021	10:16	C/ Manuel Millares (esq. C/ Lucio Muñoz) - C/ Juana Francés, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	8.110	05/04/2021	10:18	C/ Juana Francés, 21 - C/ Juana Francés, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	8.111	05/04/2021	10:21	C/ Juana Francés, 5 - C/ Lucio Muñoz, 2	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	8.112	05/04/2021	10:22	C/ Lucio Muñoz, 2 - C/ Lucio Muñoz, 18	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	8.113	05/04/2021	10:30	C/ Manuel Millares, 13 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8	1.70	06/04/2021	12:49	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	1.71	06/04/2021	12:51	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	1.72	06/04/2021	12:53	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perú, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	1.73	06/04/2021	12:55	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	1.74	06/04/2021	13:00	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	1.75	06/04/2021	13:01	C/ Argentina, 11 - C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	1.76	06/04/2021	13:04	C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	2.55	07/04/2021	13:27	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
16	2.56	07/04/2021	13:31	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	2.57	07/04/2021	13:34	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	2.58	07/04/2021	13:50	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	2.59	07/04/2021	13:53	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	2.60	07/04/2021	13:55	C/ Valdemoro, 28 - C/ Rey San Fernando, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	2.61	07/04/2021	13:57	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	4.8	09/04/2021	13:13	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	4.9	09/04/2021	13:16	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	0	2	0	0	2	2,000000	CRITICO
24	4.10	09/04/2021	13:21	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	4.11	09/04/2021	13:25	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
26	4.12	09/04/2021	13:28	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
27	4.30	12/04/2021	12:35	C/ Poeta Villaespesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
28	4.31	12/04/2021	12:39	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
29	4.32	12/04/2021	12:46	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
30	4.33	12/04/2021	12:48	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
31	4.34	12/04/2021	12:56	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
32	4.35	12/04/2021	14:02	C/ Poeta Villaespesa, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
33	4.36	12/04/2021	12:06	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
34	5.27	13/04/2021	13:29	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	5.28	13/04/2021	13:36	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
36	5.29	13/04/2021	13:39	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
37	5.30	13/04/2021	13:43	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	5.31	13/04/2021	13:47	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	5.32	13/04/2021	13:50	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
40	5.33	13/04/2021	13:54	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	5.34	13/04/2021	13:56	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	5.74	14/04/2021	12:20	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
43	5.75	14/04/2021	12:21	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
44	5.76	14/04/2021	12:28	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	5.77	14/04/2021	12:36	Pza. David Martín (frente nº 2 "Bicocho Yogur") - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
46	5.78	14/04/2021	12:38	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
47	5.79	14/04/2021	12:41	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
48	5.80	14/04/2021	12:43	C/ Italia (esq. Avda. Naciones) - C/ Italia (frente C/ Alemania)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
49	6.8	15/04/2021	12:48	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria -esq. Callejón Colladas)	1	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
50	6.9	15/04/2021	12:50	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	6.10	15/04/2021	12:57	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
52	6.11	15/04/2021	13:05	C/ Pedro Rubin de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
53	6.12	15/04/2021	13:08	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	6.13	15/04/2021	13:10	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	6.14	15/04/2021	13:18	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	7.21	19/04/2021	14:01	C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	7.22	19/04/2021	14:03	C/ Miguel Hdez (puerta lateral Colegio Santo Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	7.23	19/04/2021	14:05	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	7.24	19/04/2021	14:07	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
60	7.25	19/04/2021	14:08	Avda. España, 26 - C/ Terrerros, 4 (pajarería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	7.26	19/04/2021	14:10	C/ Terrores, 4 (pajarería) - C/ Terrores, 1 (Parroquia San José)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	8.1	20/04/2021	12:58	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	8.2	20/04/2021	13:00	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	8.3	20/04/2021	13:01	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
65	8.4	20/04/2021	13:04	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapias, 17	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
66	8.5	20/04/2021	13:08	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
67	8.6	20/04/2021	13:09	C/ Antonio Tapias (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	8.7	20/04/2021	13:11	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	8.8	20/04/2021	13:14	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
70	9.8	21/04/2021	13:23	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	9.9	21/04/2021	13:27	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
72	9.10	21/04/2021	13:42	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ San Emilio (frente C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	9.11	21/04/2021	13:44	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	9.12	21/04/2021	13:46	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	9.13	21/04/2021	13:49	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	9.14	21/04/2021	13:53	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	10.41	23/04/2021	13:20	Av. Juan Pablo II (cervecería Atilla) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
78	10.42	23/04/2021	13:22	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
79	10.43	23/04/2021	13:27	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	10.44	23/04/2021	13:29	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	10.45	23/04/2021	13:32	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	13.9	26/04/2021	13:20	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
83	13.10	26/04/2021	13:24	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	13.11	26/04/2021	13:26	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
85	13.12	26/04/2021	13:30	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	13.13	26/04/2021	13:45	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	13.14	26/04/2021	13:48	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	13.15	26/04/2021	13:50	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	13.16	26/04/2021	13:54	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	8.16	27/04/2021	13:20	C/ Maria Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ Maria Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	8.17	27/04/2021	13:24	C/ Maria Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ Maria Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
92	8.18	27/04/2021	13:26	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Maria Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	8.19	27/04/2021	13:28	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	8.20	27/04/2021	13:29	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	13.25	28/04/2021	13:30	C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/ Málaga, 53	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	13.26	28/04/2021	13:35	C/ Málaga, 53 - C/ Jerez de la Frontera, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	13.27	28/04/2021	13:40	C/ Jerez de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
98	13.28	28/04/2021	13:45	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	13.29	28/04/2021	13:50	C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	13.30	28/04/2021	13:54	C/ Triana (esq. C/ Jaén) - C/ Triana (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	13.31	28/04/2021	13:57	C/ Triana (frente nº 13) - C/ Triana (C/ Alpujarras) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	13.32	28/04/2021	14:06	C/ Triana (esq. C/ Alpujarras) - C/ Triana, 18	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
103	3.17	29/04/2021	12:43	C/ San José (parterre) - C/ San José (garaje nº 11)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	3.18	29/04/2021	12:45	C/ San José (garaje nº 11) - C/ Julián Besteiro, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
105	3.19	29/04/2021	12:50	C/ Julián Besteiro, 2 - C/ Julián Besteiro (frente nº 5)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
106	3.20	29/04/2021	12:03	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	3.21	29/04/2021	13:12	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
108	3.22	29/04/2021	13:15	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	3.23	29/04/2021	13:20	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	3.24	29/04/2021	13:23	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
111	1.16	30/04/2021	10:03	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
112	1.17	30/04/2021	10:06	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
113	1.18	30/04/2021	10:10	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	1.19	30/04/2021	10:14	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
115	1.20	30/04/2021	10:16	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
116	1.21	30/04/2021	10:23	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
117	1.22	30/04/2021	10:25	C/ Empedrada, 7 - Pr. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
118	1.23	30/04/2021	10:28	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
119	1.24	30/04/2021	10:30	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	4.15	08/04/2021	13:01	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	4.16	08/04/2021	13:10	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	4.17	08/04/2021	13:12	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	4.18	08/04/2021	13:21	C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Poeta Villaespesa, 12	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
5	4.19	08/04/2021	13:26	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Cisneros)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	6.23	16/04/2021	12:35	C/ José Luis Sampedro (esq. C/ Pedro Rubín de Celis) - C/ San Fco de Asís, 19	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	6.24	16/04/2021	12:38	C/ San Francisco de Asís, 19 - C/ San Francisco de Asís, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	6.25	16/04/2021	12:36	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	6.26	16/04/2021	12:55	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	6.27	16/04/2021	12:59	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ ExaCta (frente asorria)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
11	12.37	23/04/2021	13:21	C/ Cañada Real de la Mesta, 13B - C/ Cañada Real de la Mesta (entrada parking Colegio El Prado)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
12	12.38	23/04/2021	12:55	C/ Cñda Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina) - C/ Cñda Real de la Mesta (paso peatonales rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	12.39	23/04/2021	12:59	C/ Cñda Real de la Mesta (paso peatonales rotonda) - C/ Cñda Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	12.40	23/04/2021	13:01	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	12.41	23/04/2021	13:03	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	13.44	30/04/2021	13:05	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
17	13.45	30/04/2021	13:12	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	13.46	30/04/2021	13:24	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	13.47	30/04/2021	13:27	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	13.48	30/04/2021	13:31	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.5. e Índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR				
2.58	07/04/2021	13:50	C/ Bonalla (frente nº 4 - DA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	Algo Sucio
4.8	09/04/2021	13:13	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.32	12/04/2021	12:46	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.76	14/04/2021	12:28	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.77	14/04/2021	12:36	Pza. David Martín (frente nº 2 Biscocho Yogur) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.8	15/04/2021	12:48	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria -esq. Callejón Colladas)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.10	15/04/2021	12:57	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.14	15/04/2021	13:18	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.23	19/04/2021	14:05	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.1	20/04/2021	12:58	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francis)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.14	21/04/2021	13:53	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.43	23/04/2021	13:27	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13.13	26/04/2021	13:45	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.17	27/04/2021	13:24	C/ Maria Blanchard (esq. C/ Oscar Dominguez) - C/ Maria Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8	0	Sucio	
13.28	28/04/2021	13:45	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
1.21	30/04/2021	10:23	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra M <sup>a</sup> Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR			
4.16	08/04/2021	13:10	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	1	0	0	0	0	1	0	0	-	-	4	-	4	Sucio
6.25	16/04/2021	12:36	C/ San Francisco de Asis, 3 - C/ Pedro Rubin de Celis, 26	2	0	0	0	0	2	0	0	-	-	8	-	8	Sucio
6.27	16/04/2021	12:59	C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Samper) - C/ Exaicta (frente aserpio)	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
12.39	23/04/2021	12:59	C/ Cñda Real de la Miesta (paseo peatones rotonda) - C/ Cñda Real de la Miesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
13.45	30/04/2021	13:12	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
13.48	30/04/2021	13:31	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.58	07/04/2021	13:50	C/ Bonalla (frente nº 4 - DA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	0
4.8	09/04/2021	13:13	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	2	1
4.32	12/04/2021	12:46	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	3	1
5.76	14/04/2021	12:28	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	2	1
5.77	14/04/2021	12:36	Pza. David Martín (frente nº 2 Biscocho Yogur) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	2	0
6.8	15/04/2021	12:48	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria -esq. Callejón Colladas)	1	1
6.10	15/04/2021	12:57	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	2	1
6.14	15/04/2021	13:18	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	1
7.23	19/04/2021	14:05	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	2	0
8.1	20/04/2021	12:58	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francis)	2	0
9.14	21/04/2021	13:53	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0
10.43	23/04/2021	13:27	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	6	0
13.13	26/04/2021	13:45	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0
8.17	27/04/2021	13:24	C/ Maria Blanchard (esq. C/ Oscar Dominguez) - C/ Maria Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	0
13.28	28/04/2021	13:45	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	3	0
1.21	30/04/2021	10:23	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra M <sup>a</sup> Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
4.16	08/04/2021	13:10	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	1	1
6.25	16/04/2021	12:36	C/ San Francisco de Asis, 3 - C/ Pedro Rubin de Celis, 26	2	2
6.27	16/04/2021	12:59	C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ José Luis Samper) - C/ Exaicta (frente aserpio)	2	0
12.39	23/04/2021	12:59	C/ Cñda Real de la Miesta (paseo peatones rotonda) - C/ Cñda Real de la Miesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	1
13.45	30/04/2021	13:12	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0
13.48	30/04/2021	13:31	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	0

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.7. e Índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	03/04/2021	Parque Eboi	5.341,00	20	18	2	0	0	0	-	36	6	-	42	0,0079	ACCEPTABLE
2	12/04/2021	C/ Italia - C/ Alemania	2.236,00	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	3	0,0013	ACCEPTABLE
3	15/04/2021	Interbloques Buenos Aires	10.087,00	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	0,0002	ACCEPTABLE
4	20/04/2021	Santa Florentina	2.422,00	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	16/04/2021	Parque Víctimas del Terrorismo	2.535,00	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0,0000	ACCEPTABLE
2	22/04/2021	Parque El Prado	1.700,00	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	03/04/2021	Parque Eboi	5.341,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE
2	12/04/2021	C/ Italia - C/ Alemania	2.236,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE
3	15/04/2021	Interbloques Buenos Aires	10.087,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE
4	20/04/2021	Santa Florentina	2.422,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	16/04/2021	Parque Víctimas del Terrorismo	2.535,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE
2	22/04/2021	Parque El Prado	1.700,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos				Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	07/04/2021	Parque Eboi - Travesía Torrejón	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos				Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	16/04/2021	Fuente Puerta de Pinto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

***Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.***

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	03/04/2021	Parque Éboli	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	12/04/2021	C/ Italia - C/ Alemania	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	15/04/2021	Interbloques Buenos Aires	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	20/04/2021	C/ Santa Florentina	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

*Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.*

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	16/04/2021	Parque Víctimas del Terrorismo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	22/04/2024	Parque El Prado	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

*Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.*

***Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.***

Durante el mes de Abril de 2021 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## Cálculo de los índices de calidad

### *Índices tipo 1*

#### *Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	$H_p$ – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		$H_r$ – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$H_p$	$H_r$
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9722
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### *Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	$E$ – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		$E_a$ – Número de entregas aceptadas.
		$E_n$ – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$E$	$E_a$	$E_n$
966,0000	966,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
294	299

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9833
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	$N_5$ – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		$N_p$ – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$N_5$	$N_p$
4	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

---

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$S_a$ – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	$S_p$ – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	( Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses )	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Abril de 2021 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

**Índices tipo 2****Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	4,8561
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,2140
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 2.2. Presencia de carteles.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

### Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Índices tipo 3****Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Índice 3.2. Limpieza de aceras.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$  – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales



**Índice 3.3. Limpieza de alcorques.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
11	3	1	386

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
0	0	2	63

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{11 + 2 \cdot 3 + 5 \cdot 1}{386} = 0,0570$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 2}{63} = 0,1587$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,64 = 64,09\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Índice 3.4. Vaciado de papeleras.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	6	0	100

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	0	23

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 6 + 4 \cdot 0}{100} = 0,1200$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 0}{23} = 0,0870$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,28 = 27,54\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,1200 \cdot 100 + 0,0870 \cdot 23 \cdot 1,2}{100 + 23} = 0,1171$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

**Índice 3.5. Limpieza de contenedores.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ ).
- C3 – Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ ).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
1	1	0	41

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	1	0	11

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.5}^I = \frac{1 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{41} = 0,0976$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{1 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{11} = 0,3636$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,7317 = 73,17\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
6	41

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
4	11

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{6}{41} = 0,1463$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{4}{11} = 0,3636$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,60 = 59,76\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

*Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$  – Índice de cada muestra individual.

$s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r <sub>i</sub>	Is <sub>7</sub>	S <sub>i</sub>
1	42	0,00786	5.341,00
2	3	0,00134	2.236,00
3	0	0,00000	2.422,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r <sub>i</sub>	Is <sub>7</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	2.535,00
2	0	0,00000	1.700,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0045$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I^C_{3.7} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

*Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,8} = \frac{\sum (i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,8}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3,8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	5.341,00
2	0	0,00000	2.236,00
3	0	0,00000	10.087,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3,8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	2.535,00
2	0	0,00000	1.700,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2} )}{\text{MAX} ( I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2} )} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 20086 + 0,0000 \cdot 4235}{20086 + 4235} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

$F_1$  – Fuentes algo sucias.

$F_2$  – Fuentes sucias.

$F_3$  – Fuentes muy sucias.

$N$  – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 1}{1 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$  – Índice de cada muestra individual.

$e_i$  – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0000$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C )}{\text{MAX} ( I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C )} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índices tipo 4

#### *Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

$P_6$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

$P_T$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

## Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9833	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	1,2140	ACEPTABLE	-	1,21	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	2,6303	ACEPTABLE	7,2500	ACEPTABLE	63,72%	4,09	-	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,0570	ACEPTABLE	0,1587	INACEPTABLE	64,09%	0,09	-	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1200	CRITICO	0,0870	INACEPTABLE	27,54%	0,12	CRITICO	0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,0976	ACEPTABLE	0,3636	CRITICO	73,17%	0,15	-	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,1463	CRITICO	0,3636	CRITICO	59,76%	0,29	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0023	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Abril de 2021.

## Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Abril de 2021 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%. En la tasa de aceptación del punto limpio y la tasa de limpieza de pintadas el porcentaje resultante ha sido del 100%, y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,33%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, está el indicador 3.4 que presenta un valor negativo, con un índice crítico como resultado.
- ... Y por último, los indicadores 3.2, 3.3, 3.5 y 3.6 no aplican por resultar sus valores superiores a 40 puntos porcentuales.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes presentan diferentes valores.

- ... Los indicadores 3.8 y 3.9 muestran unos resultados aceptables.
- ... En cambio, el indicador 3.7 no aplica por resultar un valor superior a 40 puntos porcentuales.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un resultado aceptable.

## Mejoras

Este mes de Abril se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD						
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS			
				Limpios	Sucios	con pintadas	Juegos mostr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Aparatos mostr.	Arena	Vallado
1	07/04/2021	12:51	Parque Éboli	2	0	0	2	SI	SI	0	0	0	0	0	0	0

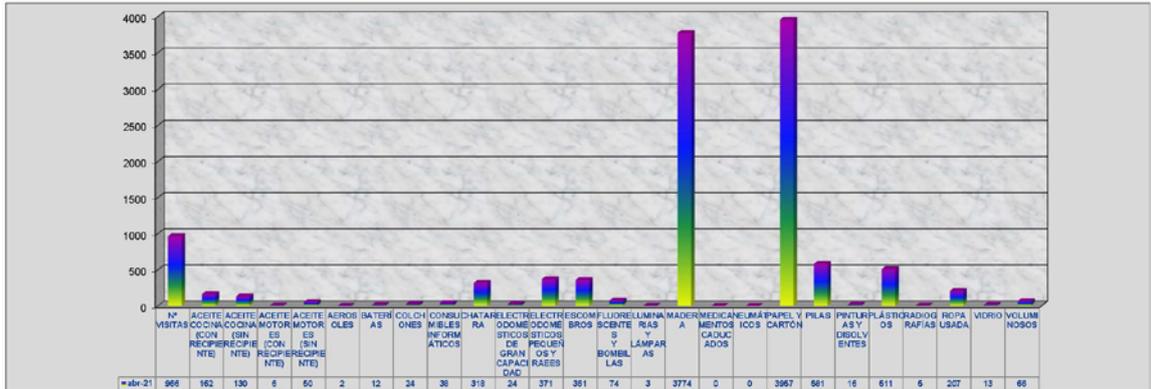
## Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO ABRIL DE 2021																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA Nº VASOS (Nº VISITAS)		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	59	0	0	1	0	0	0	1	0	7	0	15	30	0	0	86	0	0	508	19	3	63	0	12	1	0	12,64		
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	75	11	17	0	15	2	1	1	2	7	1	35	30	5	0	199	0	0	118	0	0	35	5	8	3	24	6,92		
6	39	11	5	0	0	0	0	3	0	38	1	3	18	0	0	182	0	0	205	0	0	0	0	5	0	0	11,51		
7	40	8	0	0	0	0	6	0	0	9	1	31	22	0	0	110	0	0	130	20	0	0	0	13	0	0	8,75		
8	37	3	16	0	0	0	0	0	0	18	0	8	10	10	0	293	0	0	100	200	0	17	0	7	0	0	18,43		
9	40	13	0	0	0	0	0	0	0	20	0	24	27	0	0	172	0	0	200	0	0	19	0	0	0	0	12	12,18	
10	71	15	0	0	20	0	4	3	3	30	0	11	28	6	0	55	0	0	306	0	1	44	0	7	0	7	7,81		
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	48	7	11	0	0	0	0	1	0	17	0	7	19	12	0	254	0	0	234	0	0	28	0	26	5	0	12,94		
13	46	7	0	0	0	0	0	1	10	1	3	30	29	30	0	27	0	0	205	100	0	6	0	10	0	0	9,98		
14	47	6	17	3	0	0	0	1	0	2	1	47	16	0	0	189	0	0	209	0	6	18	0	20	0	4	11,47		
15	36	17	0	0	10	0	0	2	0	8	3	18	15	0	0	239	0	0	0	0	0	0	0	11	0	2	9,83		
16	42	9	15	0	0	0	1	1	10	28	0	14	13	0	0	216	0	0	200	50	0	52	0	4	0	2	14,69		
17	71	10	0	0	0	0	0	2	6	9	3	43	19	0	0	52	0	0	614	45	3	42	0	13	0	4	12,18		
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
19	51	2	5	0	0	0	0	0	0	22	2	25	8	0	1	289	0	0	311	50	0	10	0	17	2	2	14,83		
20	38	4	6	0	0	0	0	0	0	10	0	23	13	0	0	344	0	0	6	31	0	4	0	10	0	1	11,89		
21	36	2	0	0	0	0	0	3	0	7	0	14	9	4	0	255	0	0	0	26	0	18	0	8	0	2	9,87		
22	38	17	9	0	5	0	0	0	0	8	3	4	12	5	0	302	0	0	100	20	0	50	0	8	0	2	14,34		
23	35	9	14	0	0	0	0	0	1	58	1	6	15	0	1	266	0	0	200	20	0	0	0	7	0	2	17,14		
24	69	11	0	2	0	0	0	3	0	12	4	6	16	2	0	160	0	0	300	0	1	105	0	12	2	2	8,25		
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
26	48	0	15	0	0	0	0	2	6	9	1	7	12	0	1	102	0	0	11	0	2	0	0	9	0	0	3,69		
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	966	162	130	6	50	2	12	24	38	318	24	371	361	74	3	3774	0	0	3957	581	16	511	5	207	13	68	11,08		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,51%	COLCHONES	0,22%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,69%	PINTURAS Y DISOLVENTES	5,43%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,21%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,35%	MADERA	0,03%	PLÁSTICOS	0,15%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,06%	CHATARRA	2,97%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	36,26%	RADIOGRAFÍAS	4,77%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,47%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,22%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,05%
AEROSOL	0,02%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	3,47%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	1,93%
BATERIAS	0,11%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,37%	PILAS	36,96%	VOLUMINOSOS	0,12%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

		<b>CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES ABRIL DE 2021</b>											
<b>RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES ABRIL DE 2021</b>													
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anulados	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	19	91	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	
6	27	60	0	0	27	27	0	0	0	0	0	0	
7	23	60	3	0	20	18	2	0	0	0	0	0	
8	13	39	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0	
9	10	44	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	19	37	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	
13	10	58	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	
14	12	27	2	0	11	11	0	0	0	0	0	0	
15	9	31	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	
16	20	42	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0	
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	25	69	1	0	24	23	1	0	0	0	0	0	
20	12	18	0	0	12	11	1	0	0	0	0	0	
21	14	59	2	0	13	13	0	0	0	0	0	0	
22	10	29	1	0	9	0	1	0	0	0	0	0	
23	12	38	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	20	83	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0	
27	11	29	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0	
28	17	28	2	0	15	15	0	0	0	0	0	0	
29	13	42	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	
30	17	71	1	0	16	16	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	313	955	16	0	299	294	5	0	0	0	0	0	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO  
ABRIL DE 2021**

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - ABRIL DE 2021													
DIA	comunicadas a la JTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
7	2	00/01/1900	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	0	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0