



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

OCTUBRE 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 17
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 34
Conclusiones	pág. 35
Observaciones	pág. 36
Mejoras	pág. 37
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 38

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Octubre de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Octubre de 2018 se han realizado un total de 157 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 137 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 5 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 137 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 34.185,57 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 366 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 140 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 56 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 23.150,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.013,93 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 68 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 25 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 15 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.255,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	5	04/10/2018	0,4173	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	1	11/10/2018	0,4179	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	4	18/10/2018	0,4075	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	10	25/10/2018	0,4178	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de una pegatina en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	5	04/10/2018	0,4173	5	2	31,1497	CRITICO
2	1	11/10/2018	0,4179	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	4	18/10/2018	0,4075	4	0	9,8157	ACEPTABLE
4	10	25/10/2018	0,4178	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

Se observa la presencia de un punto negro en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (mín. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	5	04/10/2018	0,4173	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	1	11/10/2018	0,4179	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	4	18/10/2018	0,4075	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	10	25/10/2018	0,4178	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Octubre de 2018 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	01/10/2018	13:00	Cañada Real de la Mesta	Barrendero con sopladora	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	01/10/2018	13:10	C/ de la Paz (zonas verdes)	Jardinera	Limpieza / mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	01/10/2018	13:18	Plaza Martín Sánchez Pinto	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	02/10/2018	12:20	Parque C/ Grecia - C/ Suecia	Equipo jardineros	Desbrozado - poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	08/10/2018	12:00	Av. Antonio López	Barredora + operario con sopladora	Limpieza de aceras y calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	10/10/2018	12:10	Ermita San Antón	Jardinera	Limpieza parque	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	10/10/2018	12:15	Teatro Francisco Rabal	2 operarios + 2 furgonetas	Limpieza fuente	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	16/10/2018	12:55	C/ Juana Francés - C/ Antonio Tapiés	Maquina barredora	Limpieza calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	17/10/2018	12:34	C/ Miguel de Cervantes	Barrendero con sopladora	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	17/10/2018	12:45	C/ Lope de Vega	Jardinera	Poda de rosales	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	18/10/2018	11:50	Av. Antonio López (Pizzeria)	2 jardineros	Poda y limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	22/10/2018	10:50	C/ Manuel de Falla - Av. Juan Pablo II	jardinero	Mantenimiento rotonda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	22/10/2018	11:40	Av. Juan Pablo II	Camión brigada + conductor	Recogida de residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	22/10/2018	11:00	Av. Juan Pablo II	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
5	04/10/2018	11:40	C/ Italia esq. C/ Alemania	Jardineras / motocarro	Mantenimiento jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
1	11/10/2018	10:55	Plaza de la Consuación	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
1	11/10/2018	10:55	Plaza de la Consuación	Operario + motocarro	Riego de árboles y plantas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	18/10/2018	12:26	Rotonda C/ Navarra - C/ Castilla	Jardinero	Plantación flores	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	25/10/2018	12:35	Rotonda C/ Manuel de Falla - Avda. Juan Pablo II	3 jardineros	mantenimiento limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	25/10/2018	12:35	Rotonda C/ Manuel de Falla - Avda. Juan Pablo II	Motocarro	traslado de herramientas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	m1	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado	
							M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	12.21	01/10/2018	12:45	83,47	3,00	250,41	C/ Solidaridad (esq. C/ Derechos Humanos) - C/ Libertad, 14	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
2	12.22	01/10/2018	12:48	83,66	3,00	250,98	C/ Libertad, 14 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Derechos Humanos)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
3	12.23	01/10/2018	12:52	83,47	3,00	250,41	C/ Libertad (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Libertad, 25	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
4	12.24	01/10/2018	12:55	83,39	3,00	250,17	C/ Libertad, 25 - C/ Fraternidad (frente nº 12)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
5	12.25	01/10/2018	12:58	83,32	3,00	249,96	C/ Fraternidad (frente nº 12) - C/ Enrique Tierno Galván, 36	1	2	3	-	6	ACEPTABLE
6	12.26	01/10/2018	13:01	83,76	3,00	251,28	C/ Enrique Tierno Galván, 36 - C/ Enrique Tierno Galván, 8	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
7	5.105	02/10/2018	11:25	84,69	3,00	254,07	Avda. Naciones (paso peatones frente area infantil) - Pso. Las Artes (paso peatones)	-	10	9	4	23	CRITICO
8	5.106	02/10/2018	11:30	83,61	3,00	250,83	Pso. Las Artes (paso peatones) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
9	5.107	02/10/2018	11:34	83,65	3,00	250,95	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	2	12	9	-	23	CRITICO
10	5.108	02/10/2018	11:37	83,25	3,00	249,75	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio)	1	8	6	-	15	ACEPTABLE
11	5.109	02/10/2018	11:40	83,55	3,00	250,65	Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	2	4	9	-	15	ACEPTABLE
12	5.110	02/10/2018	11:44	84,09	3,00	252,27	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	2	4	6	-	12	ACEPTABLE
13	1.48	03/10/2018	10:08	83,74	3,00	251,22	C/ Pajar (esq. C/ Coronados) - C/ Pajar, 7	1	4	3	-	8	ACEPTABLE
14	1.49	03/10/2018	10:32	83,76	3,00	251,28	C/ Pajar, 7 - Paseo Dolores Soria, 11 (cajero Cajamar)	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
15	1.50	03/10/2018	10:27	73,53	3,00	220,59	Pso Dolores Soria (cajero Cajamar) - C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor)	1	2	3	-	6	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
16	1.51	03/10/2018	10:21	76,79	3,00	230,37	C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor) - C/ Coronados (esq. C/ Pajar)	1	6	3	-	10	ACEPTABLE
17	1.52	03/10/2018	10:30	83,38	3,00	250,14	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
18	1.53	03/10/2018	10:35	83,47	3,00	250,41	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
19	1.54	03/10/2018	10:40	83,45	3,00	250,35	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	-	-	6	8	14	ACCEPTABLE
20	1.55	03/10/2018	10:44	83,52	3,00	250,56	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso Dolores Soria (frente URGENCIAS)	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
21	2.55	04/10/2018	9:30	83,21	3,00	249,63	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	1	4	-	-	5	ACCEPTABLE
22	2.56	04/10/2018	9:35	83,48	3,00	250,44	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	2	2	-	-	4	ACCEPTABLE
23	2.57	04/10/2018	9:40	83,66	3,00	250,98	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	-	2	9	-	11	ACCEPTABLE
24	2.58	04/10/2018	9:45	83,42	3,00	250,26	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	1	-	6	-	7	ACCEPTABLE
25	2.59	04/10/2018	9:50	83,77	3,00	251,31	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
26	2.60	04/10/2018	9:53	83,45	3,00	250,35	C/ Valdemoro, 28 - C/ Rey San Fernando, 9	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
27	2.61	04/10/2018	9:56	83,62	3,00	250,86	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
28	4.29	05/10/2018	11:35	83,57	3,00	250,71	C/ Perales (esq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9	1	-	3	-	4	ACCEPTABLE
29	4.30	05/10/2018	11:37	83,52	3,00	250,56	C/ Poeta Villaespesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
30	4.31	05/10/2018	11:40	83,95	3,00	251,85	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
31	4.32	05/10/2018	11:50	83,69	3,00	251,07	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	2	2	3	-	7	ACCEPTABLE
32	4.33	05/10/2018	11:55	84,24	3,00	252,72	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	2	2	-	-	4	ACCEPTABLE
33	4.34	05/10/2018	12:00	83,59	3,00	250,77	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	1	4	-	-	5	ACCEPTABLE
34	4.35	05/10/2018	12:03	83,54	3,00	160,62	C/ Poeta Villaespesa, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
35	4.36	05/10/2018	12:07	83,70	3,00	251,10	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Sotos, 8	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
36	8.100	08/10/2018	11:55	83,92	3,00	251,76	C/ Rafael Canogar, 2 - Avda. Antonio López (esq. C/ Manuel Millares)	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
37	8.101	08/10/2018	12:05	83,63	3,00	250,89	C/ Manuel Millares (esq. Av. Antonio López) - C/ Antonio Tapias (frente nº 17)	-	8	24	8	40	CRITICO
38	8.102	08/10/2018	12:10	83,78	3,00	251,34	C/ Antonio Tapias, 17 - C/ Manuel Millares, 6	-	4	12	4	20	INACEPTABLE
39	8.103	08/10/2018	12:16	83,53	3,00	250,59	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	-	4	12	-	16	INACEPTABLE
40	8.104	08/10/2018	12:25	83,71	3,00	251,13	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares) - C/ Francisco Ferreras, 3	-	6	18	-	24	CRITICO
41	8.105	08/10/2018	12:33	83,73	3,00	251,19	C/ Francisco Ferreras, 3 - C/ Francisco Ferreras, 6	-	8	39	16	63	CRITICO
42	8.106	08/10/2018	12:37	83,65	3,00	250,95	C/ Francisco Ferreras, 6 - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Manuel Millares)	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE
43	7.49	09/10/2018	10:20	83,87	3,00	251,61	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	1	6	3	-	10	ACCEPTABLE
44	7.50	09/10/2018	10:23	83,79	3,00	251,37	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
45	7.51	09/10/2018	10:26	82,93	3,00	248,79	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	1	12	9	-	22	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
46	7.52	09/10/2018	10:29	83,38	3,00	250,14	C/ Perdo Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	2	2	-	-	4	ACCEPTABLE
47	7.53	09/10/2018	10:32	82,25	3,00	246,75	C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	-	6	6	-	12	ACCEPTABLE
48	7.54	09/10/2018	10:35	84,92	3,00	254,76	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	1	10	15	4	30	CRITICO
49	7.55	09/10/2018	10:40	89,40	3,00	268,20	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
50	5.27	10/10/2018	12:30	83,66	3,00	250,98	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	-	10	18	4	32	CRITICO
51	5.28	10/10/2018	12:35	83,52	3,00	250,56	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
52	5.29	10/10/2018	12:38	83,33	3,00	249,99	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
53	5.30	10/10/2018	12:43	83,40	3,00	250,20	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	-	10	3	-	13	ACCEPTABLE
54	5.31	10/10/2018	12:46	84,15	3,00	252,45	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	-	2	3	4	9	ACCEPTABLE
55	5.32	10/10/2018	12:48	83,39	3,00	250,17	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
56	5.33	10/10/2018	12:51	83,36	3,00	250,08	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE
57	5.34	10/10/2018	12:55	83,56	3,00	250,68	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
58	2.32	11/10/2018	9:45	84,15	3,00	252,45	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	-	8	6	-	14	ACCEPTABLE
59	2.33	11/10/2018	9:50	83,43	3,00	250,29	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	1	2	9	8	20	INACEPTABLE
60	2.34	11/10/2018	9:52	83,11	3,00	249,33	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	-	-	6	-	6	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
61	2.35	11/10/2018	9:55	84,15	3,00	252,45	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	1	2	-	4	7	ACCEPTABLE
62	2.36	11/10/2018	9:58	82,67	3,00	248,01	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	-	6	6	-	12	ACCEPTABLE
63	2.37	11/10/2018	10:01	83,12	3,00	249,36	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	2	6	3	-	11	ACCEPTABLE
64	2.38	11/10/2018	10:05	83,49	3,00	250,47	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	-	2	3	4	9	ACCEPTABLE
65	2.39	11/10/2018	10:08	83,53	3,00	250,59	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	-	4	6	-	10	ACCEPTABLE
66	2.40	11/10/2018	10:11	83,65	3,00	250,95	C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua) - C/ Buenos Aires (frente nº 2)	1	14	9	-	24	CRITICO
67	8.130	16/10/2018	12:25	83,54	3,00	250,62	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hds. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	-	-	12	-	12	ACCEPTABLE
68	8.131	16/10/2018	12:30	83,53	3,00	250,59	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
69	8.132	16/10/2018	12:35	83,39	3,00	250,17	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
70	8.133	16/10/2018	12:40	83,89	3,00	251,67	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	-	10	9	-	19	INACEPTABLE
71	8.134	16/10/2018	12:49	83,59	3,00	250,77	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	-	4	12	16	32	CRITICO
72	8.135	16/10/2018	12:54	83,65	3,00	250,95	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapias)	-	2	12	4	18	INACEPTABLE
73	8.136	16/10/2018	12:58	83,55	3,00	250,65	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	-	-	3	4	7	ACCEPTABLE
74	8.137	16/10/2018	13:03	83,26	3,00	249,78	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	-	6	3	-	9	ACCEPTABLE
75	12.38	17/10/2018	12:25	83,66	3,00	250,98	C/ Cda Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina) - C/ Cda Real de la Mesta (paseo peatonal rotonda)	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
76	12.39	17/10/2018	12:30	83,69	3,00	251,07	C/ Cda Real de la Mesta (paseo peatonal rotonda) - C/ Cda Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
77	12.40	17/10/2018	12:40	83,25	3,00	249,75	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
78	12.41	17/10/2018	12:46	83,41	3,00	250,23	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
79	12.42	17/10/2018	12:50	83,88	3,00	251,64	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
80	12.43	17/10/2018	12:55	67,94	irreg.	251,52	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
81	12.44	17/10/2018	11:58	83,33	3,00	249,99	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
82	12.45	17/10/2018	12:01	83,35	3,00	250,05	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
83	12.46	17/10/2018	12:05	76,40	3,00	229,20	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
84	12.47	17/10/2018	12:09	75,56	3,00	226,68	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
85	5.19	18/10/2018	10:30	86,47	3,00	259,41	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	-	8	6	-	14	ACCEPTABLE
86	5.20	18/10/2018	10:35	83,79	3,00	251,37	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
87	5.21	18/10/2018	10:40	83,40	3,00	250,20	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
88	5.22	18/10/2018	10:43	85,55	3,00	256,65	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	-	12	9	-	21	CRITICO
89	5.23	18/10/2018	10:48	83,28	3,00	249,84	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE
90	5.24	18/10/2018	10:52	84,33	3,00	252,99	Pso. Las Artes (Paseo peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	-	6	15	-	21	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
91	5.25	18/10/2018	10:55	83,65	3,00	250,95	C/ Hispanidad (frente nº 17 - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
92	5.26	18/10/2018	11:00	83,95	3,00	251,85	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	-	6	12	-	18	INACEPTABLE
93	10.32	22/10/2018	10:17	83,85	3,00	251,55	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Joaquín Turina (frente garaje residencia)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
94	10.33	22/10/2018	10:23	83,68	3,00	251,04	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Tomás Bretón, 2	-	4	6	-	10	ACEPTABLE
95	10.34	22/10/2018	10:30	83,49	3,00	250,47	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	-	10	3	-	13	ACEPTABLE
96	10.35	22/10/2018	10:35	83,49	3,00	250,47	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	-	2	9	4	15	ACEPTABLE
97	10.36	22/10/2018	10:40	83,68	3,00	251,04	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	1	10	12	-	23	CRITICO
98	10.37	22/10/2018	10:45	83,50	3,00	250,50	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	-	8	21	-	29	CRITICO
99	10.38	22/10/2018	10:50	83,65	3,00	250,95	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
100	10.39	22/10/2018	11:01	84,04	3,00	252,12	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
101	10.40	22/10/2018	11:15	83,62	3,00	250,86	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atifa)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
102	10.59	23/10/2018	11:30	83,52	3,00	250,56	C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas padel) - C/ Francisco Tárrega, 17	2	6	12	4	24	CRITICO
103	10.60	23/10/2018	11:35	83,46	3,00	250,38	C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)	2	-	6	4	12	ACEPTABLE
104	10.61	23/10/2018	11:40	83,71	3,00	251,13	Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	1	6	3	-	10	ACEPTABLE
105	10.62	23/10/2018	11:42	83,21	3,00	249,63	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	1	2	6	-	9	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
106	10.63	23/10/2018	11:45	83,72	3,00	251,16	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
107	2.41	24/10/2018	11:10	84,50	3,00	253,50	C/ Torrejón (esq. C/ Rosario Acuña) - C/ Jiménez Díaz (esq. C/ Rosalía de Castro)	1	6	6	4	17	INACEPTABLE
108	2.42	24/10/2018	11:17	83,92	3,00	251,76	C/ Rosalía de Castro (esq. C/ Jiménez Díaz) - C/ Rosario Acuña (esq. C/ Torrejón)	2	8	12	-	22	CRITICO
109	2.43	24/10/2018	11:23	83,51	3,00	250,53	C/ Torrejón (esq. C/ Jiménez Díaz) - Callejón San Pedro, 6	-	-	3	4	7	ACEPTABLE
110	2.44	24/10/2018	11:28	83,72	3,00	251,16	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteau)	2	8	6	-	16	INACEPTABLE
111	2.45	24/10/2018	11:35	83,54	3,00	250,62	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	2	14	15	4	35	CRITICO
112	2.46	24/10/2018	11:40	83,77	3,00	251,31	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
113	2.47	24/10/2018	11:45	83,78	3,00	251,34	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
114	4.63	25/10/2018	11:00	83,76	3,00	251,28	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
115	4.64	25/10/2018	11:03	73,54	3,00	220,62	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
116	4.65	25/10/2018	11:05	83,40	3,00	250,20	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
117	4.66	25/10/2018	11:10	85,90	3,00	257,70	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
118	4.67	25/10/2018	11:15	83,51	3,00	250,53	C/ Cñda Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosco Prensa)	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
119	4.68	25/10/2018	11:20	83,40	3,00	250,20	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
120	4.69	25/10/2018	11:23	83,68	3,00	251,04	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
121	9.28	26/10/2018	12:30	83,78	3,00	251,34	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	1	2	3	-	6	ACEPTABLE
122	9.29	26/10/2018	12:33	83,78	3,00	251,34	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
123	9.30	26/10/2018	12:28	82,20	3,00	246,60	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
124	9.21	26/10/2018	12:35	85,26	3,00	255,78	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente nº 10)	-	10	6	-	16	INACEPTABLE
125	9.22	26/10/2018	12:40	84,47	3,00	253,41	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
126	9.35	29/10/2018	9:30	83,46	3,00	250,38	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
127	9.36	29/10/2018	9:33	83,57	3,00	250,71	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	2	6	6	-	14	ACEPTABLE
128	9.37	29/10/2018	9:39	83,80	3,00	251,40	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	1	10	12	-	23	CRITICO
129	9.38	29/10/2018	9:45	83,47	3,00	250,41	C/ Getafe, 5 - C/ Getafe, 21	1	2	6	-	9	ACEPTABLE
130	9.39	29/10/2018	9:48	83,61	3,00	250,83	C/ Getafe (esq. C/ San Isidro) - C/ San Gabriel, 3	1	10	12	-	23	CRITICO
131	9.40	29/10/2018	9:50	83,57	3,00	250,71	C/ San Antonio, 4 - C/ San Diego de Alcalá 5	2	4	9	4	19	INACEPTABLE
132	1.64	31/10/2018	11:20	83,53	3,00	250,59	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	-	10	-	8	18	INACEPTABLE
133	1.65	31/10/2018	11:25	82,40	3,00	247,20	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	-	8	3	4	15	ACEPTABLE
134	1.66	31/10/2018	11:30	83,58	3,00	250,74	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
135	1.67	31/10/2018	11:35	83,83	3,00	251,49	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	1	6	3	-	10	ACEPTABLE
136	1.68	31/10/2018	11:40	83,38	3,00	250,14	C/ Nación Dominicana (esq. Pza. Constitución) - C/ Correo (frente nº 6)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
137	1.69	31/10/2018	11:43	83,64	3,00	250,92	C/ Correo (frente nº 6) - C/ Real, 7 (frente a carnicería)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	5.81	04/10/2018	11:11	82,54	3,00	247,62	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	1	6	9	4	20	INACEPTABLE
2	5.82	04/10/2018	11:15	83,31	3,00	249,93	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
3	5.83	04/10/2018	11:19	83,90	3,00	251,70	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	2	6	6	-	14	ACEPTABLE
4	5.84	04/10/2018	11:21	83,81	3,00	251,43	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	-	6	3	4	13	ACEPTABLE
5	5.85	04/10/2018	11:23	83,78	3,00	251,34	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
6	1.70	11/10/2018	10:56	83,89	3,00	251,67	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
7	1.71	11/10/2018	10:58	83,15	3,00	249,45	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	2	2	3	-	7	ACEPTABLE
8	1.72	11/10/2018	11:00	83,60	3,00	250,80	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perú, 7	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
9	1.73	11/10/2018	11:02	83,39	3,00	250,17	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
10	1.74	11/10/2018	11:04	83,82	3,00	251,46	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	1	8	-	-	9	ACEPTABLE
11	4.85	18/10/2018	12:23	73,07	Irreg.	251,52	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	2	8	6	-	16	INACEPTABLE
12	4.86	18/10/2018	12:26	83,53	3,00	250,59	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
13	4.87	18/10/2018	12:33	83,39	3,00	250,17	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
14	4.88	18/10/2018	12:36	83,82	3,00	251,46	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
15	4.89	18/10/2018	12:38	83,70	3,00	251,10	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	2	8	6	-	16	INACEPTABLE
16	10.33	25/10/2018	12:19	83,68	3,00	251,04	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Tomás Bretón, 2	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
17	10.34	25/10/2018	12:21	83,49	3,00	250,47	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
18	10.35	25/10/2018	12:24	83,49	3,00	250,47	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
19	11.36	25/10/2018	12:26	83,68	3,00	251,04	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
20	10.37	25/10/2018	12:30	83,50	3,00	250,50	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	1	6	6	-	13	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
12.21	01/10/2018	12:45	C/ Solidaridad (esq. C/ Derechos Humanos) - C/ Libertad, 14	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.22	01/10/2018	12:48	C/ Libertad, 14 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Derechos Humanos)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.23	01/10/2018	12:52	C/ Libertad (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Libertad, 25	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.24	01/10/2018	12:55	C/ Libertad, 25 - C/ Fraternidad (frente nº 12)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.25	01/10/2018	12:58	C/ Fraternidad (frente nº 12) - C/ Enrique Tierno Galván, 36	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.26	01/10/2018	13:01	C/ Enrique Tierno Galván, 36 - C/ Enrique Tierno Galván, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.105	02/10/2018	11:25	Avda. Naciones (paso peatones frente area infantil) - Pso. Las Artes (paso peatones)	-	-	3	-	3	2	Algo Sucio	CRITICO
5.106	02/10/2018	11:30	Pso. Las Artes (paso peatones) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.107	02/10/2018	11:34	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.108	02/10/2018	11:37	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
5.109	02/10/2018	11:40	Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
5.110	02/10/2018	11:44	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.48	03/10/2018	10:08	C/ Pajar (esq. C/ Coronados) - C/ Pajar, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.49	03/10/2018	10:12	C/ Pajar, 7 - Paseo Dolores Soria, 11 (cajero Cajamar)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.50	03/10/2018	10:17	Pso Dolores Soria (cajero Cajamar) - C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1.51	03/10/2018	10:21	C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor) - C/ Coronados (esq. C/ Pajar)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.52	03/10/2018	10:30	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
1.53	03/10/2018	10:35	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
1.54	03/10/2018	10:40	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
1.55	03/10/2018	10:44	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso. Dolores Soria (frente URGENCIAS)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.55	04/10/2018	9:30	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.56	04/10/2018	9:35	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.57	04/10/2018	9:40	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	-	1	-	-	1	9	Algo Sucio	CRITICO
2.58	04/10/2018	9:45	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
2.59	04/10/2018	9:50	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.60	04/10/2018	9:53	C/ Valdemoro, 28 - C/ Rey San Fernando, 9	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.61	04/10/2018	9:56	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.29	05/10/2018	11:35	C/ Peralas (esq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.30	05/10/2018	11:37	C/ Poeta Villaespesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
4.31	05/10/2018	11:40	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	-	1	-	-	1	6	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
4.32	05/10/2018	11:50	Plaza Santiago (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.33	05/10/2018	11:55	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.34	05/10/2018	12:00	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.35	05/10/2018	12:03	C/ Poeta Villaespesa, 19 - C/ Peralas (esq. C/ Poeta Gippini)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.36	05/10/2018	12:07	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.100	08/10/2018	11:55	C/ Rafael Canogar, 2 - Avda. Antonio López (esq. C/ Manuel Millares)	-	1	-	-	1	13	Algo Sucio	CRITICO
8.101	08/10/2018	12:05	C/ Manuel Millares (esq. Av. Antonio López) - C/ Antonio Tapies (frente nº 17)	2	1	6	18	27	12	Muy Sucio	CRITICO
8.102	08/10/2018	12:10	C/ Antonio Tapies, 17 - C/ Manuel Millares, 6	-	1	3	-	4	13	Sucio	CRITICO
8.103	08/10/2018	12:16	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	-	1	-	-	1	13	Algo Sucio	CRITICO
8.104	08/10/2018	12:25	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares) - C/ Francisco Ferreras, 3	-	2	12	-	14	15	Muy Sucio	CRITICO
8.105	08/10/2018	12:33	C/ Francisco Ferreras, 3 - C/ Francisco Ferreras, 6	-	1	3	-	4	9	Sucio	CRITICO
8.106	08/10/2018	12:37	C/ Francisco Ferreras, 6 - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	-	1	-	-	1	11	Algo Sucio	CRITICO
7.49	09/10/2018	10:20	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.50	09/10/2018	10:23	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.51	09/10/2018	10:26	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
7.52	09/10/2018	10:29	C/ Perdo Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.53	09/10/2018	10:32	C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.54	09/10/2018	10:35	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	-	-	3	-	3	2	Algo Sucio	CRITICO
7.55	09/10/2018	10:40	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.27	10/10/2018	12:30	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.28	10/10/2018	12:35	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	-	-	3	-	3	2	Algo Sucio	CRITICO
5.29	10/10/2018	12:38	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	-	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
5.30	10/10/2018	12:43	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	-	2	-	-	2	3	Algo Sucio	CRITICO
5.31	10/10/2018	12:46	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.32	10/10/2018	12:48	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.33	10/10/2018	12:51	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.34	10/10/2018	12:55	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
2.32	11/10/2018	9:45	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.33	11/10/2018	9:50	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.34	11/10/2018	9:52	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
2.35	11/10/2018	9:55	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.36	11/10/2018	9:58	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.37	11/10/2018	10:01	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.38	11/10/2018	10:05	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.39	11/10/2018	10:08	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.40	11/10/2018	10:11	C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua) - C/ Buenos Aires (frente nº 2)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.130	16/10/2018	12:25	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hds. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	-	-	9	-	9	10	Muy Sucio	CRÍTICO
8.131	16/10/2018	12:30	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	-	-	15	-	15	13	Muy Sucio	CRÍTICO
8.132	16/10/2018	12:35	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	-	-	-	-	-	13	-	ACEPTABLE
8.133	16/10/2018	12:40	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	-	2	9	-	11	15	Muy Sucio	CRÍTICO
8.134	16/10/2018	12:49	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	-	4	6	18	28	12	Muy Sucio	CRÍTICO
8.135	16/10/2018	12:54	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	-	2	-	-	2	6	Algo Sucio	CRÍTICO
8.136	16/10/2018	12:58	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	-	-	6	-	6	8	Sucio	CRÍTICO
8.137	16/10/2018	13:03	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	-	2	12	-	14	15	Muy Sucio	CRÍTICO
12.38	17/10/2018	12:25	C/ Cída Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina) - C/ Cída Real de la Mesta (paso peatonales rotonda)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
12.39	17/10/2018	12:30	C/ Cída Real de la Mesta (paso peatonales rotonda) - C/ Cída Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.40	17/10/2018	12:40	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.41	17/10/2018	12:46	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.42	17/10/2018	12:50	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.43	17/10/2018	12:55	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.44	17/10/2018	11:58	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.45	17/10/2018	12:01	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.46	17/10/2018	12:05	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	-	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE
12.47	17/10/2018	12:09	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.19	18/10/2018	10:30	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	-	2	3	-	5	6	Sucio	CRÍTICO
5.20	18/10/2018	10:35	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
5.21	18/10/2018	10:40	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	-	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
5.22	18/10/2018	10:43	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	-	-	12	-	12	8	Muy Sucio	CRÍTICO
5.23	18/10/2018	10:48	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.24	18/10/2018	10:52	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	-	-	3	-	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
5.25	18/10/2018	10:55	C/ Hispanidad (frente nº 17 - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	-	-	3	-	3	5	Algo Sucio	CRÍTICO
5.26	18/10/2018	11:00	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
10.32	22/10/2018	10:17	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Joaquín Turina (frente garaje residencia)	-	2	3	-	5	3	Sucio	CRÍTICO
10.33	22/10/2018	10:23	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Tomás Bretón, 2	-	-	6	-	6	4	Sucio	CRÍTICO
10.34	22/10/2018	10:30	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	-	2	-	-	2	3	Algo Sucio	CRÍTICO
10.35	22/10/2018	10:35	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	-	2	-	-	2	4	Algo Sucio	CRÍTICO
10.36	22/10/2018	10:40	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	-	-	6	-	6	3	Sucio	CRÍTICO
10.37	22/10/2018	10:45	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	1	-	3	9	13	3	Muy Sucio	CRÍTICO
10.38	22/10/2018	10:50	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
10.39	22/10/2018	11:01	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
10.40	22/10/2018	11:15	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atlla)	-	4	3	-	7	7	Sucio	CRÍTICO
10.59	23/10/2018	11:30	C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas padel) - C/ Francisco Tárrega, 17	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
10.60	23/10/2018	11:35	C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
10.61	23/10/2018	11:40	Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
10.62	23/10/2018	11:42	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
10.63	23/10/2018	11:45	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.41	24/10/2018	11:10	C/ Torrejón (esq. C/ Rosario Acuña) - C/ Jiménez Díaz (esq. C/ Rosalía de Castro)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
2.42	24/10/2018	11:17	C/ Rosalía de Castro (esq. C/ Jiménez Díaz) - C/ Rosario Acuña (esq. C/ Torrejón)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
2.43	24/10/2018	11:23	C/ Torrejón (esq. C/ Jiménez Díaz) - Callejón San Pedro, 6	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.44	24/10/2018	11:28	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteux)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.45	24/10/2018	11:35	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.46	24/10/2018	11:40	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.47	24/10/2018	11:45	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	-	2	-	-	2	4	Algo Sucio	CRÍTICO
4.63	25/10/2018	11:00	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.64	25/10/2018	11:03	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.65	25/10/2018	11:05	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.66	25/10/2018	11:10	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	-	-	-	-	-	12	-	ACEPTABLE
4.67	25/10/2018	11:15	C/ Cída Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosco Prensa)	-	4	-	-	4	15	Sucio	CRÍTICO
4.68	25/10/2018	11:20	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
4.69	25/10/2018	11:23	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	-	-	3	-	3	1	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
9.28	26/10/2018	12:20	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.29	26/10/2018	12:23	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.30	26/10/2018	12:28	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	-	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE
9.21	26/10/2018	12:35	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.22	26/10/2018	12:40	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.35	29/10/2018	9:30	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.36	29/10/2018	9:33	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.37	29/10/2018	9:39	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.38	29/10/2018	9:45	C/ Getafe, 5 - C/ Getafe, 21	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.39	29/10/2018	9:48	C/ Getafe (esq. C/ San Isidro) - C/ San Gabriel, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.40	29/10/2018	9:50	C/ San Antonio, 4 - C/ San Diego de Alcalá 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.64	31/10/2018	11:20	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.65	31/10/2018	11:25	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.66	31/10/2018	11:30	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.67	31/10/2018	11:35	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.68	31/10/2018	11:40	C/ Nación Dominicana (esq. Pza Constitución) - C/ Correo (frente nº 6)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.69	31/10/2018	11:43	C/ Correo (frente nº 6) - C/ Real, 7 (frente a carnicería)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (9/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
5.81	04/10/2018	11:11	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	16	4	3	-	23	7	Muy Sucio	CRITICO
5.82	04/10/2018	11:15	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	2	-	3	-	5	9	Sucio	CRITICO
5.83	04/10/2018	11:19	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	6	2	6	-	14	12	Muy Sucio	CRITICO
5.84	04/10/2018	11:21	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	8	4	-	-	12	7	Muy Sucio	CRITICO
5.85	04/10/2018	11:23	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bégica, 67	14	2	-	-	16	6	Muy Sucio	CRITICO
1.70	11/10/2018	10:56	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
1.71	11/10/2018	10:58	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
1.72	11/10/2018	11:00	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perú, 7	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
1.73	11/10/2018	11:02	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
1.74	11/10/2018	11:04	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.85	18/10/2018	12:23	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE
4.86	18/10/2018	12:26	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	2	4	-	-	6	9	Sucio	CRITICO
4.87	18/10/2018	12:33	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.88	18/10/2018	12:36	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.89	18/10/2018	12:38	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
10.33	25/10/2018	12:19	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Tomás Bretón, 2	10	4	3	-	17	4	Muy Sucio	CRITICO
10.34	25/10/2018	12:21	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	6	-	-	-	6	3	Sucio	CRITICO
10.35	25/10/2018	12:24	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	-	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
11.36	25/10/2018	12:26	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	2	4	-	-	6	3	Sucio	CRITICO
10.37	25/10/2018	12:30	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	1	2	-	-	3	3	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	12.21	01/10/2018	12:45	C/ Solidaridad (esq. C/ Derechos Humanos) - C/ Libertad, 14	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
2	12.22	01/10/2018	12:48	C/ Libertad, 14 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Derechos Humanos)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
3	12.23	01/10/2018	12:52	C/ Libertad (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Libertad, 25	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
4	12.24	01/10/2018	12:55	C/ Libertad, 25 - C/ Fraternidad (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
5	12.25	01/10/2018	12:58	C/ Fraternidad (frente nº 12) - C/ Enrique Tierno Galván, 36	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
6	12.26	01/10/2018	13:01	C/ Enrique Tierno Galván, 36 - C/ Enrique Tierno Galván, 8	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
7	5.105	02/10/2018	11:25	Avda. Naciones (paso peatones frente área infantil) - Pso. Las Artes (paso peatones)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
8	5.106	02/10/2018	11:30	Pso. Las Artes (paso peatones) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
9	5.107	02/10/2018	11:34	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
10	5.108	02/10/2018	11:37	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
11	5.109	02/10/2018	11:40	Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
12	5.110	02/10/2018	11:44	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
13	1.48	03/10/2018	10:08	C/ Pajar (esq. C/ Coronados) - C/ Pajar, 7	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
14	1.49	03/10/2018	10:12	C/ Pajar, 7 - Paseo Dolores Soria, 11 (cajero Cajamar)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
15	1.50	03/10/2018	10:17	Pso Dolores Soria (cajero Cajamar) - C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
16	1.51	03/10/2018	10:21	C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor) - C/ Coronados (esq. C/ Pajar)	0	0	1	1	1	5,00000	CRITICO
17	1.52	03/10/2018	10:30	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
18	1.53	03/10/2018	10:35	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
19	1.54	03/10/2018	10:40	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso. Dolores Soria (frente nº 10)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
20	1.55	03/10/2018	10:44	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso. Dolores Soria (frente URGENCIAS)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
21	2.55	04/10/2018	9:30	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
22	2.56	04/10/2018	9:35	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
23	2.57	04/10/2018	9:40	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
24	2.58	04/10/2018	9:45	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
25	2.59	04/10/2018	9:50	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
26	2.60	04/10/2018	9:53	C/ Valdemoro, 28 - C/ Rey San Fernando, 9	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
27	2.61	04/10/2018	9:56	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
28	4.29	05/10/2018	11:35	C/ Peralas (esq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
29	4.30	05/10/2018	11:37	C/ Poeta Villaespesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
30	4.31	05/10/2018	11:40	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	4.32	05/10/2018	11:50	Plaza Santiago (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián, 2	2	0	1	0	3	1,333333	CRITICO
32	4.33	05/10/2018	11:55	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	4.34	05/10/2018	12:00	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
34	4.35	05/10/2018	12:03	C/ Poeta Villalpesca, 19 - C/ Peralas (esq. C/ Poeta Gippini)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
35	4.36	05/10/2018	12:07	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
36	8.100	08/10/2018	11:55	C/ Rafael Canogar, 2 - Avda. Antonio López (esq. C/ Manuel Millares)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
37	8.101	08/10/2018	12:05	C/ Manuel Millares (esq. Av. Antonio López) - C/ Antonio Tapiés (frente nº 17)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
38	8.102	08/10/2018	12:10	C/ Antonio Tapiés, 17 - C/ Manuel Millares, 6	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
39	8.103	08/10/2018	12:16	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
40	8.104	08/10/2018	12:25	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares) - C/ Francisco Ferreras, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
41	8.105	08/10/2018	12:33	C/ Francisco Ferreras, 3 - C/ Francisco Ferreras, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	8.106	08/10/2018	12:37	C/ Francisco Ferreras, 6 - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Millares)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
43	7.49	09/10/2018	10:20	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
44	7.50	09/10/2018	10:23	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	7.51	09/10/2018	10:26	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	7.52	09/10/2018	10:29	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
47	7.53	09/10/2018	10:32	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
48	7.54	09/10/2018	10:35	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
49	7.55	09/10/2018	10:40	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
50	5.27	10/10/2018	12:30	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
51	5.28	10/10/2018	12:35	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
52	5.29	10/10/2018	12:38	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
53	5.30	10/10/2018	12:43	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	5.31	10/10/2018	12:46	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
55	5.32	10/10/2018	12:48	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
56	5.33	10/10/2018	12:51	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
57	5.34	10/10/2018	12:55	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	2.32	11/10/2018	9:45	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	2.33	11/10/2018	9:50	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	2.34	11/10/2018	9:52	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	2.35	11/10/2018	9:55	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	2.36	11/10/2018	9:58	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	1	0	1	0	2	0,000000	ACEPTABLE
63	2.37	11/10/2018	10:01	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	0	1	0	0	1	4,000000	CRITICO
64	2.38	11/10/2018	10:05	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
65	2.39	11/10/2018	10:08	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	0	0	3	0	3	0,666667	CRITICO
66	2.40	11/10/2018	10:11	C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua) - C/ Buenos Aires (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	8.130	16/10/2018	12:25	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hdz. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
68	8.131	16/10/2018	12:30	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	8.132	16/10/2018	12:35	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
70	8.133	16/10/2018	12:40	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
71	8.134	16/10/2018	12:49	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	8.135	16/10/2018	12:54	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	8.136	16/10/2018	12:58	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	8.137	16/10/2018	13:03	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	12.38	17/10/2018	12:25	C/ Chda Real de la Mesta (frente C/ Tiro de Molina) - C/ Chda Real de la Mesta (paso peatonal rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	12.39	17/10/2018	12:30	C/ Chda Real de la Mesta (paso peatonal rotonda) - C/ Chda Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	12.40	17/10/2018	12:40	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tiro de Molina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	12.41	17/10/2018	12:46	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tiro de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
79	12.42	17/10/2018	12:50	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	3	1	0	0	4	0,500000	CRITICO
80	12.43	17/10/2018	12:55	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tiro de Molina, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	12.44	17/10/2018	11:58	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	12.45	17/10/2018	12:01	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	12.46	17/10/2018	12:05	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
84	12.47	17/10/2018	12:09	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
85	5.19	18/10/2018	10:30	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Astria (frente nº 35)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
86	5.20	18/10/2018	10:35	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	5.21	18/10/2018	10:40	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	1	2	0	0	3	1,333333	CRITICO
88	5.22	18/10/2018	10:43	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	5.23	18/10/2018	10:48	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	5.24	18/10/2018	10:52	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	0	2	0	0	2	2,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	5.25	18/10/2018	10:55	C/ Hispanidad (frente nº 17) - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
92	5.26	18/10/2018	11:00	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	10.32	22/10/2018	10:17	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Joaquín Turina (frente garaje residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	10.33	22/10/2018	10:23	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Tomás Bretón, 2	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
95	10.34	22/10/2018	10:30	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	10.35	22/10/2018	10:35	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
97	10.36	22/10/2018	10:40	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
98	10.37	22/10/2018	10:45	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	10.38	22/10/2018	10:50	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	10.39	22/10/2018	11:01	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	10.40	22/10/2018	11:15	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atila)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	10.59	23/10/2018	11:30	C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas padel) - C/ Francisco Tárrega, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	10.60	23/10/2018	11:35	C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
104	10.61	23/10/2018	11:40	Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	10.62	23/10/2018	11:42	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	10.63	23/10/2018	11:45	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	2.41	24/10/2018	11:10	C/ Torrejón (esq. C/ Rosario Acuña) - C/ Jiménez Díaz (esq. C/ Rosalía de Castro)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
108	2.42	24/10/2018	11:17	C/ Rosalía de Castro (esq. C/ Jiménez Díaz) - C/ Rosario Acuña (esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
109	2.43	24/10/2018	11:23	C/ Torrejón (esq. C/ Jiménez Díaz) - Callejón San Pedro, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	2.44	24/10/2018	11:28	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteux)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
111	2.45	24/10/2018	11:35	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
112	2.46	24/10/2018	11:40	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
113	2.47	24/10/2018	11:45	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
114	4.63	25/10/2018	11:00	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
115	4.64	25/10/2018	11:03	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
116	4.65	25/10/2018	11:05	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
117	4.66	25/10/2018	11:10	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	1	0	0	4	0,500000	CRITICO
118	4.67	25/10/2018	11:15	C/ Cida Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosco Prensa)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
119	4.68	25/10/2018	11:20	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
120	4.69	25/10/2018	11:23	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
121	9.28	26/10/2018	12:20	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
122	9.29	26/10/2018	12:23	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
123	9.30	26/10/2018	12:28	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
124	9.21	26/10/2018	12:35	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
125	9.22	26/10/2018	12:40	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
126	9.35	29/10/2018	9:30	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
127	9.36	29/10/2018	9:33	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
128	9.37	29/10/2018	9:39	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
129	9.38	29/10/2018	9:45	C/ Getafe, 5 - C/ Getafe, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
130	9.39	29/10/2018	9:48	C/ Getafe (esq. C/ San Isidro) - C/ San Gabriel, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
131	9.40	29/10/2018	9:50	C/ San Antonio, 4 - C/ San Diego de Alcalá 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
132	1.64	31/10/2018	11:20	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
133	1.65	31/10/2018	11:25	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
134	1.66	31/10/2018	11:30	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
135	1.67	31/10/2018	11:35	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
136	1.68	31/10/2018	11:40	C/ Nación Dominicana (esq. Pza Constitución) - C/ Correo (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
137	1.69	31/10/2018	11:43	C/ Correo (frente nº 6) - C/ Real, 7 (frente a carnicería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	5.81	04/10/2018	11:11	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	5.82	04/10/2018	11:15	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	5.83	04/10/2018	11:19	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	5.84	04/10/2018	11:21	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	5.85	04/10/2018	11:23	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	1.70	11/10/2018	10:56	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	1.71	11/10/2018	10:58	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	1.72	11/10/2018	11:00	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perú, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	1.73	11/10/2018	11:02	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	1.74	11/10/2018	11:04	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	4.85	18/10/2018	12:23	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
12	4.86	18/10/2018	12:26	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	2	0	1	0	3	1,333333	CRITICO
13	4.87	18/10/2018	12:33	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	4.88	18/10/2018	12:36	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
15	4.89	18/10/2018	12:38	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	10.33	25/10/2018	12:19	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Tomás Bretón, 2	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
17	10.34	25/10/2018	12:21	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	10.35	25/10/2018	12:24	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
19	11.36	25/10/2018	12:26	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	10.37	25/10/2018	12:30	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e Índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
1.52	03/10/2018	10:30	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	0	0	0	8	10	18	Muy Sucio
1.53	03/10/2018	10:35	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	4	0	0	0	0	0	0	-
1.54	03/10/2018	10:40	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	3	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
2.58	04/10/2018	9:45	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
4.32	05/10/2018	11:50	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	4	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
8.103	08/10/2018	12:16	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	3	0	0	0	0	0	0	-
7.50	09/10/2018	10:23	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
7.55	09/10/2018	10:40	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0	0	2	4	0	6	Sucio
8.131	16/10/2018	12:30	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	2	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
8.134	16/10/2018	12:49	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	3	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio
12.39	17/10/2018	12:30	C/ Cñda Real de la Mesta (paso peatones rotonda) - C/ Cñda Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio
12.46	17/10/2018	12:05	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
5.20	18/10/2018	10:35	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	0	0	0	0	0	0	-
5.22	18/10/2018	10:43	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	0	0	0	-
10.35	22/10/2018	10:35	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	0	0	4	8	0	12	Muy Sucio
10.39	22/10/2018	11:01	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0	0	0	12	10	22	Muy Sucio
4.66	25/10/2018	11:10	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	0	0	0	12	10	22	Muy Sucio
4.69	25/10/2018	11:23	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
9.22	26/10/2018	12:40	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	0	0	2	4	20	26	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
5.84	04/10/2018	11:21	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	-	-	2	-	20	22	Muy Sucio
1.70	11/10/2018	10:56	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	4	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
4.88	18/10/2018	12:36	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	-	-	-	-	-	-	-
10.35	25/10/2018	12:24	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	-	-	2	8	10	20	Muy Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
1.52	03/10/2018	10:30	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	2
1.53	03/10/2018	10:35	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	4	2
1.54	03/10/2018	10:40	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	3	1
2.58	04/10/2018	9:45	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	2
4.32	05/10/2018	11:50	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	4	0
8.103	08/10/2018	12:16	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	3	1
7.50	09/10/2018	10:23	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	1
7.55	09/10/2018	10:40	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	2
8.131	16/10/2018	12:30	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	2	1
8.134	16/10/2018	12:49	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	3	2
12.39	17/10/2018	12:30	C/ Cñda Real de la Mesta (paso peatones rotonda) - C/ Cñda Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	1
12.46	17/10/2018	12:05	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	1
5.20	18/10/2018	10:35	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	2
5.22	18/10/2018	10:43	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	1
10.35	22/10/2018	10:35	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	2
10.39	22/10/2018	11:01	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0
4.66	25/10/2018	11:10	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	2
4.69	25/10/2018	11:23	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0
9.22	26/10/2018	12:40	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	3

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.84	04/10/2018	11:21	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	1
1.70	11/10/2018	10:56	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	4	3
4.88	18/10/2018	12:36	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	3
10.35	25/10/2018	12:24	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	2

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	01/10/2018	C/ Rioja - Barrio La Indiana	2.080,00	-	18	30	-	48	0,0231	ACEPTABLE
2	02/10/2018	Av. Europa - C/ Portugal	1.970,00	-	20	51	4	75	0,0381	ACEPTABLE
3	09/10/2018	Parque de la Cristina	5.615,00	2	20	33	4	59	0,0105	ACEPTABLE
4	17/10/2018	El Prado - Pitufos - C/ La Paz - Cañada Real de la Mesta	6.835,00	-	8	27	-	35	0,0051	ACEPTABLE
5	22/10/2018	C/ María Luisa Ozaita - Av. Juan Pablo II - C/ Pablo Sarasate	6.650,00	-	22	30	-	52	0,0078	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/10/2018	11:30	Parque C/ Bélica - C/ Irlanda - C/ Italia	2.790,00	-	6	-	-	6	0,0022	ACEPTABLE
2	18/10/2018	12:30	Parque Norte - C/ Navarra	1.465,00	-	8	12	-	20	0,0137	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	01/10/2018	C/ Rioja - Barrio La Indiana	2.080,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
2	02/10/2018	Av. Europa - C/ Portugal	1.970,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
3	09/10/2018	Parque de la Cristina	5.615,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
4	17/10/2018	El Prado - Pitufos - C/ La Paz - Cañada Real de la Mesta	6.835,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
5	22/10/2018	C/ María Luisa Ozaita - Av. Juan Pablo II - C/ Pablo Sarasate	6.650,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/10/2018	Parque C/ Bélica - C/ Irlanda - C/ Italia	2.790,00	-	-	6	-	-	18	24	0,0086	ACEPTABLE
2	18/10/2018	Parque Norte - C/ Navarra	1.465,00	-	-	-	-	6	9	15	0,0102	INACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontrados			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10/10/2018	Av. Juan Pablo II - C/ Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	1	-	-	0	0	0	0	-	-	-	1	-
2	22/10/2018	Av. Antonio López (escuela de idiomas)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontrados			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación				
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	04/10/2018	Plaza David Martín	1	1	1	2	1	0	1	9	8	0	0	0	0	0	-	-	-	18	Sucio

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	01/10/2018	C/ Rioja - Barrio La Indiana	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	02/10/2018	Av. Europa - C/ Portugal	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	09/10/2018	Parque de la Cristina	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	17/10/2018	El Prado - Pitufos - C/ La Paz - Cañada Real de la Mesta	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
5	22/10/2018	C/ María Luisa Ozaita - Av. Juan Pablo II - C/ Pablo Sarasate	2	11	225	0,2533	CRITICO

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	04/10/2018	Parque C/ Bégica - C/ Irlanda - C/ Italia	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	18/10/2018	Parque Norte - C/ Navarra	2	0	2	1,0000	CRITICO

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Octubre de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
312,4500	312,4500

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1081,0000	1081,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
346	348

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9943
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
8	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Octubre de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACCEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	31,1497
2	0,0000
3	9,8157
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	10,2413
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	6

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
16	9	9	366

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	4	5	68

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,3} = \frac{16 + 2 \cdot 9 + 5 \cdot 9}{366} = 0,2158$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,3} = \frac{1 + 2 \cdot 4 + 5 \cdot 5}{68} = 0,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})} = 0,57 = 56,83\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	15	8	140

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	1	25

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,4}^I = \frac{1 + 2 \cdot 15 + 4 \cdot 8}{140} = 0,4500$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,4}^C = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 1}{25} = 0,2400$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)} = 0,47 = 46,67\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3,4} = \frac{0,4500 \cdot 140 + 0,2400 \cdot 25}{140 + 25} = 0,4182$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
5	1	9	53

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	2	15

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,5} = \frac{5 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 9}{53} = 1,8491$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 2}{15} = 1,4000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,24 = 24,29\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,8491 \cdot 53 + 1,4000 \cdot 15 \cdot 1,2}{53 + 15} = 1,8118$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
26	53

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
9	15

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,6}^I = \frac{26}{53} = 0,4906$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,6}^C = \frac{9}{15} = 0,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,18 = 18,24\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,4906 \cdot 53 + 0,6000 \cdot 15}{53 + 15} = 0,5147$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I _{3.7}	S _i
1	48	0,02308	2.080,00
2	75	0,03807	1.970,00
3	59	0,01051	5.615,00
4	35	0,00512	6.835,00
5	52	0,00782	6.650,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	I _{3.7}	S _i
1	6	0,00215	2.790,00
2	20	0,01365	1.465,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0116$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.7} = 0,0061$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,47 = 47,41\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0116 \cdot 23150 + 0,0061 \cdot 4255}{23150 + 4255} = 0,0108$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *aceptable*.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	i _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	2.080,00
2	0	0,00000	1.970,00
3	0	0,00000	5.615,00
4	0	0,00000	6.835,00
5	0	0,00000	6.650,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	i _{3.8}	S _i
1	24	0,00860	2.790,00
2	15	0,01024	1.465,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0188$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	1	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^I = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^C = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{1} = 3,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
2	11	225	0,2533

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
2	0	2	1

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,2533$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 1,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,75 = 74,67\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,2533 \cdot 238 + 1,0000 \cdot 4}{238 + 4} = 0,2657$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,99425	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,00000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	10,2413	INACEPTABLE	-	10,24	INACEPTABLE		0,20%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	9,9927	ACEPTABLE	6,8000	ACEPTABLE	31,95%	9,76	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2158	INACEPTABLE	0,5000	CRITICO	56,83%	0,26	CRITICO	(*)	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,4500	CRITICO	0,2400	CRITICO	46,67%	0,42	CRITICO	(*)	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,8491	CRITICO	1,4000	CRITICO	24,29%	1,81	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,4906	CRITICO	0,6000	CRITICO	18,24%	0,51	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0116	ACEPTABLE	0,0061	ACEPTABLE	47,41%	0,01	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0188	INACEPTABLE	100,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	3,0000	CRITICO	100,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,2533	CRITICO	1,0000	CRITICO	74,67%	0,27	CRITICO	(*)	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL INDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Octubre de 2018.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Octubre de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares se ha atendido en plazo el 99,43% de las peticiones, un valor que sin ser perfecto, es muy alto.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. Los indicadores 2.1 (presencia de pintadas) y 2.3 (presencia de puntos negros) presentan un nivel Aceptable. Sin embargo, el indicador 2.2 (presencia de carteles) presenta un nivel Inaceptable, por lo que se debe aplicar un coeficiente de corrección de 0,20%.
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) tanto en las mediciones individuales como en las realizadas de forma conjunta se sitúan en un nivel aceptable.
 - ... El indicador (3.3 – Limpieza de alcorques), presenta un nivel inaceptable en los muestreos realizados individualmente, mientras que en los realizados de forma conjunta el nivel se encuentra en un valor crítico, situándose la diferencia entre ambos en un porcentaje de 56,83. Al ser superior al 40% no procede aplicar ningún descuento.
 - ... Los indicadores (3.4 – Vaciado de papeleras, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. La diferencia del indicador 3.4, se sitúa en 46,67% que al ser superior al 40% no procede aplicar ninguna corrección mensual. Sin embargo, la diferencia del indicador 3.5 se sitúa en 24,29%, al encontrarse la diferencia de ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales ha sido necesario aplicar un coeficiente de corrección del 1,2. Por último, al indicador 3.6, con un resultado diferencial del 18,24% es necesario aplicar el descuento correspondiente por resultar inferior a 20 puntos porcentuales.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene el indicador 3.7 en el que ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.8 presenta un nivel aceptable en las mediciones realizadas de forma individual e inaceptable en las realizadas conjuntamente con un resultado diferencial del 100% al no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia entre ambos valores superior a 40 puntos porcentuales.
 - ... El indicador 3.9 tiene la misma circunstancia, presenta un nivel aceptable en las mediciones realizadas de forma individual y crítico en las realizadas conjuntamente con un resultado diferencial del 100% al no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia entre ambos valores superior a 40 puntos porcentuales.
 - ... Por último, el indicador 3.10 presenta valores críticos en ambas mediciones, con un resultado diferencial del 74,67% al que no procede realizar ningún descuento al resultar la diferencia entre ambos valores superior al 40%

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Octubre de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Se observa falta de mantenimiento en alcorques. En muchos de ellos es notable la falta de tierra, la presencia de hierba crecida y suciedad, que en su gran mayoría son excrementos y colillas.
- También es notoria la ausencia de baldeo y/o lavado de aceras, problema que se está repitiendo mes a mes. Se destaca la presencia de residuos plásticos y acumulación de hojas en los bordillos, residuos que pueden llegar a ocasionar la obstrucción de las rejillas de los sumideros.
- Siguen detectándose carteles publicitarios o de avisos particulares en postes de alumbrado público, en señales de tráfico, en papeleras, en contenedores y demás mobiliario urbano. Algunos de ellos permanecen desde hace tiempo y aún no fueron quitados.
- Se repite la presencia de suciedad en muchos puntos de contenedores, en varios se puede observar la existencia de residuos de distinto tipo (cartones, bolsas, envases,...) atrapados entre los contenedores o debajo de estos. Además son comunes las manchas de líquidos dejadas por fugas en los camiones recolectores.
- Apuntar que en las zonas con mayor densidad comercial o poblacional, se observa que los contenedores de papel y cartón están casi siempre rebosantes y con restos a su alrededor e incluso sobre ellos, lo que provoca que en muchas ocasiones acaben muchos de ellos en contenedores de orgánico.
- Un gran porcentaje de contenedores siguen presentando defectos en sus mecanismos de frenos de tapa y otros muchos están golpeados o deteriorados por la manipulación en la carga y descarga. Otros muchos tienen pintadas, manchas e incluso desprenden mal olor.
- Si bien es un problema que está afectando a toda la ciudad, la presencia de excrementos en parques y zonas verdes sigue siendo un problema que se detecta continuamente. Es preocupante ver que incluso en zonas infantiles llega a verse la presencia de excrementos.
- Finalmente, apuntar que pese a los constantes esfuerzos realizados para borrar y tapar las pintadas en el mobiliario urbano, en los pasajes subterráneos de FFCC y en las fachadas tanto públicas como privadas, los actos vandálicos se producen constantemente.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Octubre se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	24/10/2018	11:50	Plaza de La Cristina	7	0	0	0	2	5	1	7	6	0	0	6	0	6

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES							ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL			APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	
1	31/10/2018	12:00	C/ La Rioja (trasera C/ Islas Canarias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	sucia	0	0

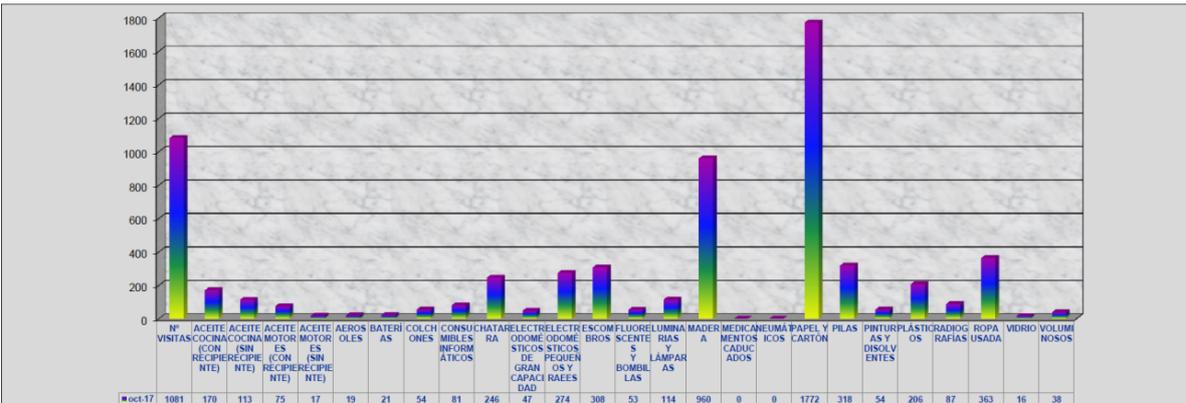
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO OCTUBRE DE 2018																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFIAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDELA CIARRA Nº UNIDAD INICIAL
1	49	58	5	0	0	0	0	5	0	14	2	6	12	0	18	31	0	0	100	10	1	4	0	11	0	5	5,78
2	43	13	0	0	4	0	0	1	6	8	1	10	8	0	47	0	0	24	20	6	5	0	5	0	1	3,70	
3	36	2	0	0	0	0	0	0	0	48	0	6	9	0	10	30	0	0	100	50	0	8	0	14	1	1	7,78
4	57	14	2	18	0	0	0	0	0	10	5	37	81	0	0	71	0	0	1	40	0	5	0	20	0	0	5,33
5	43	5	0	0	0	0	0	1	2	5	6	61	13	0	0	23	0	0	102	0	0	8	0	6	0	1	5,42
6	53	14	7	0	0	0	0	5	0	17	3	12	8	0	0	39	0	0	2	0	0	10	0	16	2	1	2,57
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
8	40	0	6	0	0	0	2	6	14	12	0	11	12	3	0	5	0	0	2	0	4	3	0	14	0	2	2,40
9	34	0	5	5	0	0	1	0	1	8	1	12	12	0	3	12	0	0	52	3	0	1	2	1	0	3,50	
10	41	0	8	5	0	0	0	1	6	6	3	12	14	15	0	5	0	0	200	0	1	3	1	19	0	1	7,32
11	32	0	3	0	0	0	0	0	8	5	0	9	2	13	1	21	0	0	30	0	5	3	16	10	0	0	3,81
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
13	54	1	2	0	0	3	0	0	0	1	1	3	13	0	1	42	0	0	200	2	25	46	0	37	2	2	7,08
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
15	46	0	15	0	0	1	2	4	1	4	2	11	5	0	0	57	0	0	115	12	0	6	0	23	2	1	5,67
16	32	0	7	0	0	0	2	1	1	16	1	5	8	8	1	14	0	0	0	0	0	0	0	14	0	2	2,50
17	34	0	0	0	0	1	0	5	1	4	2	1	12	0	2	20	0	0	1	0	4	5	20	18	0	4	2,94
18	34	1	10	1	0	10	1	1	0	0	0	11	6	0	53	11	0	0	0	1	0	6	0	14	1	2	3,79
19	51	18	5	0	0	0	0	1	0	22	5	10	5	0	0	89	0	0	200	0	0	31	0	15	0	3	7,82
20	44	8	4	0	0	4	4	0	7	1	8	24	0	0	48	0	0	37	5	0	29	0	16	0	0	4,43	
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
22	50	8	0	0	4	0	0	2	0	10	0	16	4	0	0	68	0	0	104	0	0	7	0	15	2	0	4,82
23	45	12	2	0	0	0	0	1	0	3	2	12	8	0	0	37	0	0	0	0	0	2	5	13	0	4	2,24
24	39	4	0	3	2	0	0	0	0	19	0	7	9	0	0	46	0	0	100	0	0	0	0	9	2	1	5,18
25	41	0	6	8	0	0	2	0	9	5	2	1	8	0	0	139	0	0	2	58	2	1	20	22	0	3	7,02
26	40	0	5	15	0	4	0	4	6	4	1	6	14	12	0	14	0	0	100	8	0	4	0	8	0	2	5,18
27	47	0	11	1	0	0	0	4	19	7	1	1	6	2	1	13	0	0	108	0	1	11	0	7	3	1	4,19
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
29	31	0	10	7	7	0	6	4	1	1	0	1	1	0	4	32	0	0	127	0	2	1	0	24	0	0	7,35
30	28	4	0	12	0	0	1	1	6	5	4	2	8	0	0	13	0	0	4	20	0	0	15	5	0	0	3,87
31	37	8	0	0	0	0	0	3	0	5	4	3	6	0	20	33	0	0	113	40	0	8	10	5	0	1	7,00
TOTAL	1081	170	113	75	17	19	21	54	81	246	47	274	308	53	114	960	0	0	1772	318	54	206	87	363	16	38	5,00

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,14%	COLCHONES	1,00%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,98%	PINTURAS Y DISOLVENTES	5,88%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,09%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,50%	MADERA	2,11%	PLÁSTICOS	1,00%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,39%	CHATARRA	4,55%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	17,76%	RADIOGRAFIAS	3,81%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,31%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,87%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,61%
AEROSOL	0,35%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	5,07%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	6,71%
BATERIAS	0,39%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	5,70%	PILAS	32,78%	VOLUMINOSOS	0,30%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
312h:45'	312h:45'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO				
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E	ESTÁNDAR DE CALIDAD
1081	0	1081	100,00%	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2018

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	27	170	1	0	26	26	0	0	0	0	0	0
2	20	81	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
3	18	85	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
4	11	39	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
5	15	58	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	26	133	1	0	25	24	0	1	0	0	0	0
9	11	50	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
10	12	21	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
11	10	19	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	27	153	5	0	22	22	0	0	0	0	0	0
16	17	119	1	0	16	15	0	1	0	0	0	0
17	15	91	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
18	21	63	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
19	11	27	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	23	117	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
23	23	67	1	0	22	22	0	0	0	0	0	0
24	14	76	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
25	7	28	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
26	9	36	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	18	70	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
30	15	73	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
31	13	82	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
TOTAL	363	1658	15	0	348	346	0	2	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS

16

PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO

5

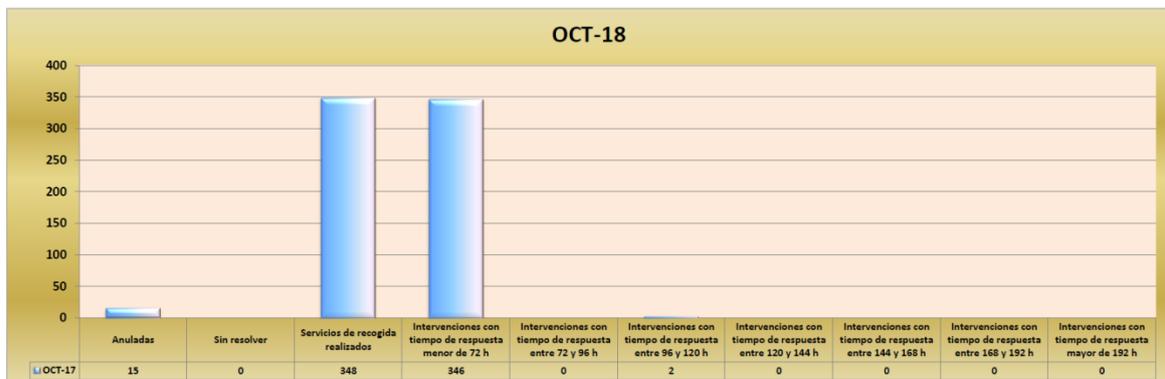


% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

< ó = 72 h 99,43 > 72 h 0,57

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES

ACEPTABLE



Parte nº	Fecha comunicacion	Fecha de recogida	Hora de recogida	Tiempo respuesta (dias)	Tiempo respuesta	Calificación del tiempo de respuesta	RESULTADO	OBSERVACIONES
40454	08/10/2018	15/10/2018	14:40	4	1,17h	Fuera de rango	Exceso de 2 días	PROGRAMADO CON EL USUARIO
40532	16/10/2018	22/10/2018	14:15	4	0,25h	Fuera de rango	Exceso de 2 días	PROGRAMADO CON EL USUARIO

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO OCTUBRE DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - OCTUBRE DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	3	0	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	0	4	4	0	8	8	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO N° PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

