

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE AGOSTO DE 2017



EXP: 014/15

05/09/2017

Rev /00

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS.....	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE AGOSTO DE 2017	6
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas	8
Índice 2.2. Presencia de carteles	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros	8
Índice 3.1. Equipo.....	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras	10
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	15
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	26
Índice 3.5. Limpieza de contenedores	29
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores	31
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes	32
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	34
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	35
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	36
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD	36
5.1. Índices de tipo 1	36
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio	36
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.....	36
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	37
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	37
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada	38
5.2. Índices de tipo 2.....	38
Índice 2.1. Presencia de pintadas	38
Índice 2.2. Presencia de carteles	39
Índice 2.3. Presencia de puntos negros	41
5.3. Índices de tipo 3.....	42
Índice 3.1. Equipo.....	42
Índice 3.2. Limpieza de aceras	43
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	46
Índice 3.4. Vaciado de papeleras	47
Índice 3.5. Limpieza de contenedores	48
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores	50
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	51
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	53
Índice 3.9. Limpieza de fuentes.....	55
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	56

5.4. Índices de tipo 4.....	58
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	58
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD	60
7. OBSERVACIONES	60
8.ANEXOS.....	71

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE AGOSTO DE 2017

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de agosto.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de agosto se realizaron un total de 84 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
21 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	22
82 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.500 m ² 239 alcorques 46 papeleras 20 contenedores 20 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 33 alcorques 14 papeleras 11 contenedores 11 contenedores

6

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
3 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	268.754,97m ² 8 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	4.839,22m ² 1 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

											Rangos Índice 2.1		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes		
1	9B	1,25	2/08/2017	11:40	12:10	0	1	0	1,6	Aceptable	1,6		
2	6A*	1,25	8/08/2017	12:30	13:00	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE		
3	4B*	1,25	22/08/2017	12:00	12:40	0	0	0	0	Aceptable			
4	7A*	1,25	29/08/2017	12:40	13:20	0	3	0	4,8	Aceptable			

8

Índice 2.2. Presencia de carteles

											Rangos Índice 2.2		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes			
1	9B	1,25	2/08/2017	11:40	12:10	0	13	10,4	INACEPTABLE	5			
2	6A*	1,25	8/08/2017	12:30	13:00	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE			
3	4B*	1,25	22/08/2017	12:00	12:40	0	4	3,2	Aceptable				
4	7A*	1,25	29/08/2017	12:40	13:20	0	8	6,4	Aceptable				

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

												Rangos Índice 2.3		
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												<1.5	1.5-2.5	>2.5
nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes	
1	9B	1,25	2/08/2017	11:40	12:10	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	
2	6A*	1,25	8/08/2017	12:30	13:00	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE	
3	4B*	1,25	22/08/2017	12:00	12:40	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
4	7A*	1,25	29/08/2017	12:40	13:20	0	0	0	0	0	0	Aceptable		

Índice 3.1. Equipo

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Observaciones	Rangos Índice 3.1		
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos y/o humos.			ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
														<1	1-2	>2
													Índice de la muestra	Índice del mes		
1	2A	1/08/2017	12:30	Parque Sto. Domingo de Silos	Sopladora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	01-08-2017 (2).jpg		0	0,01818181818	
2	8A	2/08/2017	11:15	Plaza Egido de la Fuente	Riego	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	02-08-2017 (1).jpg		0	ACEPTABLE	
3	9A	2/08/2017	12:10	Parque calle Francia	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	02-08-2017 (62).jpg		0		
4	4A	2/08/2017	13:00	Calle Galicia	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	02-08-2017 (76).jpg		0		
5	1B	7/08/2017	9:10	Plaza del Raso Nevero	Hidrolimpiadora	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	07-08-2017 (1).jpg	7665 JTD	0		
6	11B	8/08/2017	8:50	Rotonda Av. Juan Pablo II	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	08-08-2017 (1).jpg		0		
7	1B	9/08/2017	9:10	Calle de la Cadena	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	09-08-2017 (1).jpg		0		
8	3A	9/08/2017	11:10	Plaza Ocho de marzo	Barrido mecánico	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	09-08-2017 (3).jpg	E-662-BSW	0		
9	8A	9/08/2017	11:15	Av. España	Recogida enseres	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	09-08-2017 (4).jpg	3802-JFB	0		
10	4A	16/08/2017	10:52	Carretera San Martín de la Vega	Sopladora	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	16-08-2017 (1).jpg		0		
11	3B	16/08/2017	10:59	Pablo Picasso	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	16-08-2017 (2).jpg		0		
12	3A	16/08/2017	11:54	Bonalla	Barrendero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	16-08-2017 (7).jpg		0		
13	3B	16/08/2017	12:03	Salvador Dalí	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	16-08-2017 (8).jpg		0		
14	2A	17/08/2017	10:39	Parque Juan Carlos I	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	17-08-2017 (1).jpg		0		
15	2A	17/08/2017	10:39	Parque Juan Carlos I	Sopladora	Parques y jardines	1	-	-	-	-	17-08-2017 (2).jpg	Sin mascarilla	0		
16	2A	17/08/2017	10:39	Parque Juan Carlos I	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	17-08-2017 (3).jpg		0		
17	2A	17/08/2017	11:35	Parque Juan Carlos I	Barrido mecánico	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	17-08-2017 (4).jpg		0		
18	2A	17/08/2017	12:20	Calle Getafe	Barrido mecánico	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	17-08-2017 (90).jpg		0		
19	10A	18/08/2017	10:30	Antonio López	Jardinero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	18-08-2017 (1).jpg		0		
20	10A	18/08/2017	10:47	Paseo de las Artes	Recogida enseres	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	18-08-2017 (5).jpg		0		
21	4B	22/08/2017	12:30	Parque Calle Velazquez	Sopladora	Parques y jardines	1	-	-	-	-	09-08-2017 (70).jpg	Sin mascarilla	0		
22	4B	22/08/2017	12:35	Cañada Real de la Mesta	Carga lateral	Recogida envases	ok	ok	ok	ok	ok	09-08-2017 (71).jpg		0		

Índice 3.2. Limpieza de aceras**Muestras individuales**

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	11A	1/08/2017	12:05	Av. Antonio López	Esq. parque san Gabriel	Esq. Pablo Gargallo	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	4,646341463	1
2	11A	1/08/2017	12:10	Av. Antonio López	Esq. Antonio Saura	Esq. M. Hdez Mompó	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	ACEPTABLE	
3	11A	1/08/2017	12:15	Fco. Bores	Parking	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
4	9A	2/08/2017	12:00	Grecia	N 11	Esq. Portugal	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
5	9A	2/08/2017	12:05	Italia	Esq. Francia	Esq. Bélgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
6	9A	2/08/2017	12:10	Irlanda	Esq. Bélgica	Esq. Países Bajos	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
7	9A	2/08/2017	12:15	Av. Europa	N 9	N 1-3-5	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
8	4A	3/08/2017	14:15	Extremadura	Esq. Abogados de Atocha	Esq. Galicia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
9	4A	3/08/2017	14:20	Galicia	Frente N 4	Esq. tien Movil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
10	4A	3/08/2017	14:25	Castilla	Esq. S. bernardo	N 23	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
11	4A	3/08/2017	14:30	Aragón	N 8	Puerta trasera	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
12	1A	4/08/2017	15:40	Alpujarras	Esq. Rotonda GC	Esq. Triana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
13	1A	4/08/2017	15:45	Málaga	N 7	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
14	1A	4/08/2017	15:50	Cartuja	Esq. jaén	N 16	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
15	1A	4/08/2017	15:55	Sevilla	Esq. Alpujarras	Esq. Costa Luz	1	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
16	2B	7/08/2017	11:50	Sto. Domingo de Silo	N 5	Frente N 38	1	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
17	2B	7/08/2017	11:55	San Vicente	N 33	N 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
18	2B	7/08/2017	12:00	San Sebastián	N 11	N 19	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
19	2B	7/08/2017	12:05	Perales	N 26	Frente N 15	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
20	6B	8/08/2017	11:40	Argentina	N 2	N 7	2	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
21	6B	8/08/2017	11:45	Boteros	N 2	Esq. Hospital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
22	6B	8/08/2017	11:50	Dr. Isla	N 14	N 4	3	0	1	0	0	0	3	0	3	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
23	6B	8/08/2017	11:55	Empedrada	N 11	N 3	0	4	1	2	0	0	6	8	14	1		
24	7B	9/08/2017	11:15	Venezuela	N 1	N 7	5	9	0	0	0	0	3	0	3	1		
25	7B	9/08/2017	11:20	Buenos Aires	Esq. Nicaragua	N 5	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
26	7B	9/08/2017	11:25	Torrejón	N 9	Esq. Pedro Faura	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
27	7B	9/08/2017	11:30	Rosalía de Castro	Esq. Callejón de S. Pedro	Esq. Rosario Acuña	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	8A	10/08/2017	14:20	Av. España	N 3	N 11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
29	8A	10/08/2017	14:25	Av. España	N 30	N 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
30	8A	10/08/2017	14:30	Dolores Soria	Esq. Marqués	N 10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
31	4B	11/08/2017	16:50	Cañada Real de la Mesta	N 5	Trav. Cañada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
32	4B	11/08/2017	16:55	Solidaridad	Esq. Justicia	Esq. Libertad	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
33	4B	11/08/2017	17:00	Trav. S. Joaquin	Esq. Cañada Real	Esq. S. Joaquin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
34	3A	14/08/2017	11:19	Pablo Picasso	Frente entrada Parque	Escalera Urbanización calle Rey San Fernando	0	4	3	0	0	0	12	4	16	2		
35	3A	14/08/2017	11:31	Jarama	Calle Valdemoro		6	2	2	0	0	0	9	4	13	1		
36	3A	14/08/2017	11:48	Méjico	Real de Toledo	nº6	5	7	3	0	0	0	12	4	16	2		
37	3A	14/08/2017	11:50	Almanzora	Real de Toledo	nº3	8	6	3	0	0	0	12	4	16	2		
38	3B	16/08/2017	12:00	Federico Gª Lorca	nº32	papelera	4	5	2	0	0	0	9	4	13	1		
39	3B	16/08/2017	12:12	Santa Teresa	Federico Gª Lorca	nº24	1	8	5	0	0	0	18	4	22	3		
40	3B	16/08/2017	12:17	Pablo Picasso	nº 15	n 19	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
41	3B	16/08/2017	12:23	Pedro Salinas	nº 12	nº 8	2	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
42	2A	17/08/2017	12:02	San Antonio	cruce avenida ferrocarril	nº 10	3	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
43	2A	17/08/2017	12:18	Andalucía	cruce palos de la frontera	nº1	2	1	3	0	0	2	9	4	15	2		
44	2A	17/08/2017	12:25	Idelfonso	cruce travesía de S. Idelfonso	Entrada cole	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
45	2A	17/08/2017	12:30	Camino del Rey	cruce S Idelfonso	nº9	1	3	3	0	0	0	12	4	16	2		
46	10A	18/08/2017	10:05	Antonio Tapies	cruce Rafael Canoger	8º alcorque	5	6	4	0	0	0	15	4	19	2		

11

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
47	10A	18/08/2017	10:13	Juana Francés	cruce Rafael Canoger	Cruce Antonio Tapiés	3	6	3	0	0	0	12	4	16	2		
48	10A	18/08/2017	10:19	Lucio Muñoz	nº 42	cruce Miguel Millares	1	1	2	1	0	2	6	8	16	2		
49	10A	18/08/2017	10:23	Manuel Millares	nº 19	nº 9	7	3	2	1	0	0	9	8	17	2		
50	10A	18/08/2017	10:33	Antonio López	nº 1	tienda Lidearte	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
51	10A	18/08/2017	10:42	Antonio Tapiés	cruce Lucio Muñoz	cruce Juana Francés	1	3	6	0	0	0	21	4	25	3		
52	5A	21/08/2017	14:20	Av. Isabel la Católica	Frente N 1	Frente Sta. Lucia	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
53	5A	21/08/2017	14:25	Trav. Alfaro	Esq. Av. Isabel	Esq. Alfaro	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
54	5A	21/08/2017	14:30	Alfaro	N 9	Frente N 32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
55	1B	22/08/2017	11:30	Cadena	N 1	Frente N 14	0	6	0	0	0	0	3	0	3	1		
56	1B	22/08/2017	11:35	San Antón	N 17	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
57	1B	22/08/2017	11:40	San Martín	N 39	N 23	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
58	11C	22/08/2017	12:45	Fco Tarrega	Esq. Asturias	Esq. Pseo Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
59	11C	22/08/2017	12:50	Fco Barbieri	Esq. Mª Rodrigo	Esq Fco Barbieri	4	6	2	0	0	0	9	4	13	1		
60	5B	23/08/2017	12:20	Emilio Zubiria	N 8	N 24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
61	5B	23/08/2017	12:25	Cádiz	N 14	N 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
62	5B	23/08/2017	12:30	José Luis Sampedro	Esq. Fco. Asís	Esq. Pedro Ruben de Celis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
63	5B	23/08/2017	12:35	Pedro Ruben de Celis	N 33	N 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
64	7A	24/08/2017	13:45	Carlos I	Frente N 12	N 9	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
65	7A	24/08/2017	13:50	Ana de Austria	Esq. 12 de octubre	Esq. Luis Carrillo de Toledo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
66	7A	24/08/2017	14:00	Ignacio Fúster	N 4	N 8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	7A	24/08/2017	14:05	Ana de Austria	R. Los Cines	Esq. S. Jose	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
68	11B	25/08/2017	15:50	Av. Juan Pablo II	N 17	N 21	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
69	11B	25/08/2017	16:00	Manuel de Falla	N 5	Esq. Entrada Cole	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
70	11B	25/08/2017	16:15	Joaquín Turina	Esq. Mariana Martínez	Garaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
71	11B	25/08/2017	16:20	Pablo Sarasate	N 1	Esq. manuel de Falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
72	6A	28/08/2017	11:45	Nación Dominicana	N 22	N 16	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
73	6A	28/08/2017	11:50	Concepción	Esq. Arroyo	Esq. Costa Rica	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
74	6A	28/08/2017	11:55	Pedro Faura	N 21	Frente N 16	4	6	1	0	0	0	6	0	6	1		
75	6A	28/08/2017	12:00	Rio Genil	N 2	Frente N 2	0	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
76	12	29/08/2017	11:50	Cartagena	Esq. S. Jose	N 7	0	13	7	1	0	0	24	8	32	3		
77	12	29/08/2017	11:55	Sagunto	N 18	Rte. saguto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
78	12	29/08/2017	12:05	Sestao	Esq. s. Jose	Frente KlA	1	0	2	0	0	0	6	4	10	1		
79	10B	30/08/2017	14:20	Manuel Hdez. Mompo	Esq. Oscar Dominguez	N 7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
80	10B	30/08/2017	14:25	Juana Francés	Biblioteca	Frente N 36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
81	10B	30/08/2017	14:30	Mª Blanchard	N 28	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
82	10B	30/08/2017	14:35	Óscar Dominguez	Esq. Mª Blanchard	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

13

Muestreos conjuntos

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
1	9A	2/08/2017	11:40	Luxemburgo	DL	Esq. Av. Europa	Esq. Asturias	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	1,6
2	9A	2/08/2017	11:45	Asturias	DL	N 21	N 39	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	ACCEPTABLE
3	9A	2/08/2017	11:50	Alemania	DL	Esq. Asturias	Frente parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	14
4	9A	2/08/2017	11:55	Av. Europa	DL	N 26	N 32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
5	9A	2/08/2017	12:00	Suecia	DL	Esq. Av. Europa	N 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	6A*	8/08/2017	12:30	Costa Rica	DL	N 2	Esq. Campoamor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
7	6A*	8/08/2017	12:35	Darro	DL	Frente N9	Esq. Amadeo I	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
8	6A*	8/08/2017	12:40	Del Molino	DL	N 2	Frente N 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
9	6A*	8/08/2017	12:45	Buena Madre	DL	N 11	Frente N 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
10	6A*	8/08/2017	12:50	Hospital	DL	N9	Frente N 20	0	3	0	1	0	0	3	4	7	1	Aceptable	
11	4B*	22/08/2017	12:05	Cañada Real de la Mesta	DL	N 5	Esq. Trav. Mesta	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
12	4B*	22/08/2017	12:10	Derechos Humanos	DL	N 1	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
13	4B*	22/08/2017	12:15	Cañada Real de la Mesta	DL	N 2	Esq. Enrique Tierno Galván	5	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
14	4B*	22/08/2017	12:25	Convenio de Ginebra	DL	Centro Civico	Esq. Baltasar del Alcazar	3	16	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
15	4B*	22/08/2017	12:30	Lope de Vega	DL	N 8	Frente N 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
16	7A*	29/08/2017	12:40	Ana de Austria	DL	Esq. S. Jose	Res. Los Cisnes	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
17	7A*	29/08/2017	12:45	Princesa de Éboli	DL	Esq. Ana de Austria	Frente Puerta	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
18	7A*	29/08/2017	12:50	Luis Carrillo de Toledo	DL	Esq. Nicolas Fuster	Puerta Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
19	7A*	29/08/2017	12:55	Fdo. VII	DL	Esq. 12 Octubre	Parque Cristina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
20	7A*	29/08/2017	13:10	Alvar Fañez	DL	N 1	N 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques
Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3									
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
1	11A	1/08/2017	12:05	Av. Antonio López	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,2092050209	
2						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE	
3						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
4						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
5						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
6						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
7						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
8						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
9						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
10						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
11						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
12	11A	1/08/2017	12:10	Av. Antonio López	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
13						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
14						3	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
15						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
16						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
17						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
18						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
19						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
20						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
21						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	<0.1	0.1-0.25	>0.25										
22	11A	1/08/2017	12:15	Fco. Bores	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
23						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
24						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
25						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
26						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
27						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
28						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
29						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
30						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
31						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
32	9A	2/08/2017	12:00	Grecia	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
33						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
34						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
35						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
36						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
37						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
38	9A	2/08/2017	12:05	Italia	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
39						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
40						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
41						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
42						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
43	9A	2/08/2017	12:10	Irlanda	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
44						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	<0.1	0.1-0.25	>0.25										
45						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
46						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
47						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
48	9A	2/08/2017	12:15	Av. Europa	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
49						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
50						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
51						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
52						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
53	4A	3/08/2017	14:20	Galicia	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
54						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
55						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
56						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
57						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
58						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
59						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
60						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
61	4A	3/08/2017	14:25	Castilla	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
62						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
63						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
64	4A	3/08/2017	14:30	Aragón	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
65						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
66						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
67						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	<0.1	0.1-0.25	>0.25										
68						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
69						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
70						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
71						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
72						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
73						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
74	1A	4/08/2017	15:40	Alpujarras	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
75						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
76						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
77						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
78						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
79						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
80						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
81						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
82						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
83						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
84	1A	4/08/2017	15:50	Cartuja	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
85						2	0	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO								
86						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
87						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
88						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
89						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
90						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								

N°	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	<0.1	0.1-0.25	>0.25										
91						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
92						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
93						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
94						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
95						12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
96						13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
97	6B	8/08/2017	11:40	Argentina	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
98						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
99						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
100						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
101						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
102	7B	9/08/2017	11:20	Buenos Aires	13	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
103						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
104						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
105						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
106						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
107						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
108						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
109						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
110						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
111						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
112						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
113						12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	<0.1	0.1-0.25	>0.25										
114						13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
115	8A	10/08/2017	14:20	Av. España	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
116						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
117						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
118	4B	11/08/2017	16:50	Cañada Real de la Mesta	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
119						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
120						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
121						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
122						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
123						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
124	4B	11/08/2017	17:00	Trav. S. Joaquin	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
125						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
126	2A	17/08/2017	12.25	Idelfonso	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
127						2	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
128						3	0	2	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
129	10A	18/08/2017	10:05	Antonio Tapies	8	1	1	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
130						2	0	2	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
131						3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO									
132						4	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
133						5	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
134						6	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO									
135						7	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO									
136						8	2	2	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
137	10A	18/08/2017	10:13	cruce Rafael Canoguer	9	1	1	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									
138						2	0	2	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO									

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
139						3	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
140						4	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
141						5	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
142						6	0	0	1	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
143						7	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
144						8	4	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
145						9	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
146	10A	18/08/2017	10:23	Manuel Millares	8	1	2	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
147						2	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
148						3	3	1	1	0	0	1	FALSO	FALSO	1	FALSO				
149						4	2	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
150						5	2	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
151						6	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
152						7	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
153						8	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
154	10A	18/08/2017	10:42	Antonio Tapies	7	1	1	0	1	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
155						2	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
156						3	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
157						4	2	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
158						5	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
159						6	0	0	1	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
160						7	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
161	5A	21/08/2017	14:20	Av. Isabel la Católica	10	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
162						2	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
163						3	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	<0.1	0.1-0.25	>0.25										
164						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
165						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
166						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
167						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
168						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
169						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
170						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
171	5A	21/08/2017	14:30	Alfaro	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
172						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
173	11C	22/08/2017	12:45	Fco Tarrega	4	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	1								
174						2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	1	FALSO	FALSO								
175						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
176						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
177	5B	23/08/2017	12:25	Cádiz	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
178						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
179						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
180	5B	23/08/2017	12:35	Pedro Ruben de Celis	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
181						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
182	11B	25/08/2017	15:50	Av. Juan Pablo II	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
183						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
184						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
185						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
186	11B	25/08/2017	16:00	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
187	11B	25/08/2017	16:15	Joaquín Turina	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
188						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	0	1	3	9							<0.1	0.1-0.25	>0.25
189						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
190						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
191	11B	25/08/2017	16:20	Pablo Sarasate	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
192						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
193						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
194						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
195						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
196	12	29/08/2017	11:50	Cartagena	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
197						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
198						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
199						4	0	2	0	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO								
200						5	0	2	0	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO								
201						6	0	0	5	0	0	0	0	15	9	24	FALSO	FALSO	FALSO	1							
202						7	0	2	7	0	0	0	0	24	9	33	FALSO	FALSO	FALSO	1							
203	12	29/08/2017	11:55	Sagunto	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
204						2	0	0	0	1	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1								
205						3	0	0	0	1	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1								
206						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
207	10B	30/08/2017	14:20	Manuel Hdez. Mompó	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
208						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
209						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
210						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
211						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
212						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
213						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3																
											conteo mp		conteo p		conteo m		conteo g		Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
											0	1	3	9	<0.1	0.1-0.25	>0.25										
214						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
215						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
216						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
217						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
218	10B	30/08/2017	14:25	Juana Francés	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
219						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
220						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
221						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
222						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
223						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
224						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
225						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
226						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
227						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
228						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
229						12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
230						13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
231	10B	30/08/2017	14:35	Óscar Dominguez	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
232						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
233						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
234						4	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1								
235						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
236						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
237						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								
238						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO								

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3.3			Índice del mes
																		ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																		<0.1	0.1-0.25	>0.25	
239						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestras conjuntos

N°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo				Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3.3			Índice del mes
										0	1	3	9			ACCEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
										<0.1	0.1-0.25	>0.25							
1	9A	2/08/2017	Luxemburgo	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1212121212	
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE	
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
5	9A	2/08/2017	Alemania	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
6					2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
7					3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
8					4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
9					5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
10					6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
11					7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
12					8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
13	9A	2/08/2017	Av. Europa	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
14					2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
15					3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
16	9A	2/08/2017	Suecia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
17					2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
18					3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
19	4B*	22/08/2017	Cañada Real de la Mesta	6	1	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
20					2	4	2	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
21					3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
22					4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
23					5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
24					6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3									Índice del mes
										conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	
										0	1	3	9						
25	4B*	22/08/2017	Cañada Real de la Mesta	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29	4B*	22/08/2017	Lope de Vega	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
32					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
33					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras
Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3.4			Índice del mes
									Papeleras rebosantes	Conteo		
									<0.05	0.05-0.1	>0.1	
1	11A	1/08/2017	12:05	Av. Antonio López	1	1	0	0	0	0	0,1304347826	
2	11A	1/08/2017	12:10	Av. Antonio López	1	1	0	0	0	0	CRITICO	
3	9A	2/08/2017	12:05	Italia	1	1	0	0	0	0		
4	9A	2/08/2017	12:15	Av. Europa	2	2	0	0	0	0		
5	4A	3/08/2017	14:20	Galicia	1	1	0	0	0	0		
6	4A	3/08/2017	14:30	Aragón	2	2	0	0	0	0		
7	1A	4/08/2017	15:40	Alpujarras	1	1	0	0	0	0		
8	2B	7/08/2017	11:50	Sto. Domingo de Silo	2	2	0	0	0	0		
9	2B	7/08/2017	11:55	San Vicente	1	1	0	0	0	0		
10	2B	7/08/2017	12:00	San Sebastián	1	0	0	0	1	1		

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3.4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes									
11	2B	7/08/2017	12:05	Perales	2	2	0	0	0	0	
12	7B	9/08/2017	11:20	Buenos Aires	2	2	0	0	0	0	
13	7B	9/08/2017	11:30	Rosalía de Castro	1	1	0	0	0	0	
14	8A	10/08/2017	14:20	Av. España	3	3	0	0	0	0	
15	4B	11/08/2017	16:55	Solidaridad	2	2	0	0	0	0	
16	3A	14/08/2017	11:19	Pablo Picasso	1	1	0	0	0	0	
17	3A	14/08/2017	11:50	Almanzora	1	1	0	0	0	0	
18	3B	16/08/2017	12:00	Federico Gª Lorca	2	1	0	0	0	0	
19	3B	16/08/2017	12:17	Pablo Picasso	2	2	0	0	0	0	
20	3B	16/08/2017	12:23	Pedro Salinas	1	1	0	0	0	0	
21	2A	17/08/2017	12:25	Idelfonso	1	1	0	0	0	0	
22	10A	18/08/2017	10:05	Antonio Tapies	2	2	0	0	0	0	
23	10A	18/08/2017	10:13	cruce Rafael Canoguer	1	1	0	0	0	0	
24	10A	18/08/2017	10:23	Manuel Millares	1	1	0	0	0	0	
25	10A	18/08/2017	10:42	Antonio Tapies	1	0	0	1	0	1	
26	5A	21/08/2017	14:20	Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	
27	5A	21/08/2017	14:30	Alfaro	1	1	0	0	0	0	
28	5B	23/08/2017	12:35	Pedro Ruben de Celis	2	2	0	0	0	0	
29	7A	24/08/2017	14:05	Ana de Austria	2	2	0	0	0	0	
30	11B	25/08/2017	15:50	Av. Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0	
31	6A	28/08/2017	11:50	Concepción	1	1	0	0	0	0	
32	12	29/08/2017	12:05	Sestao	1	1	0	0	0	0	
35	10B	30/08/2017	14:30	Mª Blanchard	1	1	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Rangos Índice 3.4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
									Conteo	Estado	Índice del mes
1	9A	2/08/2017	Alemania	2	2	0	0	0	0	1	0
2	9A	2/08/2017	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	1	ACEPTABLE
3	6A*	8/08/2017	Del Molino	1	1	0	0	0	0	1	
4	4B*	22/08/2017	Derechos Humanos	1	1	0	0	0	0	1	
5	4B*	22/08/2017	Cañada Real de la Mesta	1	1	0	0	0	0	1	
6	7A*	29/08/2017	Ana de Austria	2	2	0	0	0	0	1	
7	7A*	29/08/2017	Princesa de Éboli	2	2	0	0	0	0	1	
8	7A*	29/08/2017	Luis Carrillo de Toledo	2	2	0	0	0	0	1	
9	7A*	29/08/2017	Fdo. VII	1	1	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	Rangos Índice 3.5									
							MP	P	M	G								0	1	2	4	10	Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
							0	1	2	4								10	Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios					
1	11A	1/08/2017	12:05	Av. Antonio López	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0,25								
2						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE								
3						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
4						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
5	4A	3/08/2017	14:30	Aragón	3	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
6						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
7						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
8	6B	8/08/2017	11:55	Empedrada	3	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO									
9						2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO									
10						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
11	3A	14/08/2017	11:19	Pablo Picasso	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
12						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
13						3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO									
14	3B	16/08/2017	12:00	Federico G ^a Lorca	3	1	0	0	0	0	0	3	0	3	1	FALSO	FALSO	FALSO									
15						2	0	0	0	0	0	2	1	0	3	1	FALSO	FALSO									
16						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
17	10A	18/08/2017	10:13	cruce Rafael Canoguer	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
18						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
19	1B	22/08/2017	11:35	San Antón	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO									
20						2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO									

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	Rangos Índice 3.5								
						MP	P	M	G									0	1	2	4	10	Global	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						0	1	2	4									10	Global	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza				
1	9A	2/08/2017	Alemania	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0,2727272727						
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	CRITICO							
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0								
4	4B*	22/08/2017	Cañada Real de la Mesta	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0								
5					2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0							
6					3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0							
7					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0								
8	7A*	29/08/2017	Princesa de Éboli	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0								
9					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0								
10					3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0							
11					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0								

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

Rangos Índice 3.6							
ACEPTABLE							
INACEPTABLE							
CRITICO							
<0.05							
0.05-0.1							
>0.1							
nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	11A	1/08/2017	Av. Antonio López	4	0	0	ACEPTABLE
2	4A	3/08/2017	Aragón	3	0		
3	6B	8/08/2017	Empedrada	3	0		
4	3A	14/08/2017	Pablo Picasso	3	0		
5	3B	16/08/2017	Federico Gª Lorca	3	0		
6	10A	18/08/2017	cruce Rafael Canoguer	2	0		
7	1B	22/08/2017	San Antón	2	0		

32

Muestreo conjunto

Rangos Índice 3.6							
ACEPTABLE							
INACEPTABLE							
CRITICO							
<0.05							
0.05-0.1							
>0.1							
nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	9A	2/08/2017	Alemania	3	0	0	Aceptable
2	4B*	22/08/2017	Cañada Real de la Mesta	4	0		
3	7A*	29/08/2017	Princesa de Éboli	4	0		

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

N	ID	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3.7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Rangos Índice 3.8			
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05	
					1	2	3	4				sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9			Estado	I.M. mes	Estado	
1	9 A	2/08/2017	Parque Av. Naciones-Portugal	2.582,08	6	12	3	0	39	0,0151	ACEPTABLE	39,0000	0,0008	ACEPTABLE	0	3	0	0	0	0	0	6	0,0023	Acceptable	0,0023	Acceptable
2	7 B	9/08/2017	Nicaragua	773,44	5	2	0	0	9	0,0116	ACEPTABLE	9,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Acceptable		
3	3 A	14/08/2017	Pz. Jose Crespo	5.399,44	3	1	2	2	19	0,0035	ACEPTABLE	19,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Acceptable		
4	3 B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	260000,005	35	30	22	0	161	0,0006	ACEPTABLE	161,0000			0	1	0	0	0	0	0	2	0,0000	Acceptable		

3

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3.7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Rangos Índice 3.8		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05
											sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
1	6B*	Parque Monjas Capuchinas	1.545,22	5	9	5	0	57,000	0,0369	Aceptable	57,0000	0,0126053372	ACEPTABLE	0	0	2	0	0	0	6	0,0039	Aceptable	0,0045	Aceptable
2	4B*	Sonia Guarch	3.294,00	0	0	1	0	4,0000	0,0012	Aceptable	4,0000			2	0	0	0	0	0	2	0,0006	Aceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3.9		
														ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
														<0.1	0.1-0.25	>0.25
													Índice de limpieza	Estado		
1	3A	14/08/2017	Pz. Jose Crespo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	
2	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
3	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			
4	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
5	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	2	0	0	0	0	0	2	FALSO	FALSO	FALSO			
6	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			
7	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
8	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			

Muestreo conjunto

N° muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños 1	Residuos medianos 3	Residuos grandes 8	Manchas pequeñas 1	Manchas medianas 6	Manchas grandes 10	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3.9		
													ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<0.1	0.1-0.25	>0.25
													Índice de limpieza	Estado	
1	6B*	Parque Monjas Capuchinas	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

N° muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
							ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
							<0.02	0.02-0.05	>0.05
							Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	9A	2/08/2017	Parque Av. Naciones-Portugal	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	7B	9/08/2017	Nicaragua	0	0	0	0		
3	3A	14/08/2017	Pz. Jose Crespo	0	1	0	0		
4	3B	17/08/2017	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

N° muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
					<0.02	0.02-0.05	>0.05
					Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Parque Monjas Capuchinas	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Sonia Guarch	0	0	0	0		

***Los muestreos conjuntos realizados durante este día, se realizaron sin la presencia de representante/s de la U.T.E.**

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de agosto de 2017 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r: Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p: Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1 , por lo tanto, el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,1} = 289/289 = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a: número de entregas aceptadas

E_n: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,2} = 1004/1004 = 1.$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

37

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0.9555, por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,3} = 215/225 = 0.9555$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N₅: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,4} = 8/8 + 0 = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

38

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	1,6
2	0
3	0
4	4,8

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

39

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1,60$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	I _{2,2}
1	10,4
2	0
3	3,2
4	6,4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 5$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

I_{3,2}: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	I _{2,3}
----	------------------

1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
2	0	0	0	0	22

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
-----------	-------------	---------

$$\overline{\begin{array}{ccc} I_{3,1} \leq 1 & 1 < I_{3,1} \leq 2 & I_{3,1} > 2 \end{array}}$$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,018$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

43

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID											
1	1	16	1	31	1	46	2	61	1	76	3
2	1	17	1	32	1	47	2	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	2	63	1	78	1
4	1	19	1	34	2	49	2	64	1	79	1
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1
6	1	21	1	36	2	51	3	66	1	81	1
7	1	22	1	37	2	52	1	67	1	82	1
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1		
9	1	24	1	39	3	54	1	69	1		
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1		

12	1	27	1	42	1	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	1	44	1	59	1	74	1		
15	1	30	1	45	2	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,2}						
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

45

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_{i=1}^{88} i_{3,2}}{81} = 4,64$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_{i=1}^{20} i_{3,2}}{20} = 1,6$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 65,51\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 82 + 4,64 + 1,2 \cdot 20 \cdot 1,6}{82 + 20} = 3,36$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

46

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
18	1	6	239

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
4	0	0	33

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,209$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,1212$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 42\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3

47

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017 **NO APLICA**

índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

C	L	R	N
0	1	1	43

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	0	14

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,13$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

48

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \simeq 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017 **NO APLICA**

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

C1	C2	C3	N
5	0	0	20

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
3	0	0	11

Valores de la toma de datos conjunta

49

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,25$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,27$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 7\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{20 \times 0,25 + 11 \times 0,27}{20 + 11} = 0,257$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017 **CRÍTICO**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

50

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

C	N
0	20

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	11

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

51

$$i = \frac{0,8 \times 20 \times 0 + 1,2 \times 11 \times 0}{20 + 11} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes

ID	I_{3,7}	S_i
1	0,0151	2.582,08
2	0,0116	773,44
3	0,0035	5.399,44
4	0,0006	260.000,005

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,7}	S _i
1	0,0369	1.545,22
2	0,0012	3.294,00

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0008$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,012$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 93,33\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 4 \times 0,0008 + 1,2 \times 2 \times 0,012}{4 + 2} = 0,00522$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0023	2.582,08
2	0,0000	773,44
3	0,0000	5.399,44
4	0,0000	260.000,005

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0039	1.545,22
2	0,0006	3.294,00

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0045$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,0023$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 51,11\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 4 \cdot 0,0023 + 1,2 \cdot 2 \cdot 0,0045}{4 + 2} = \mathbf{0,00302}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

55

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	8

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,9}^I | I_{3,9}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,9}^I | I_{3,9}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 8 \times 0 + 1,2 \times 2 \times 0}{8 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 4 \times 0 + 1,2 \times 2 \times 0}{4 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017, resulta **ACEPTABLE**

58

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P₆: Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T: Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

P₆	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2017, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,9555	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,00%
1.5	-	ACEPTABLE	0,00%
2.1	1,60	ACEPTABLE	0,00%
2.2	5	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,018	ACEPTABLE	0,00%
3.2	3,36	ACEPTABLE	0,00%
3.3	-	NO APLICA	0,00%
3.4	-	NO APLICA	0,00%
3.5	0,257	CRÍTICO	0,50%
3.6	0	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0,00522	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0,00302	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	ACEPTABLE	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

60

7. OBSERVACIONES

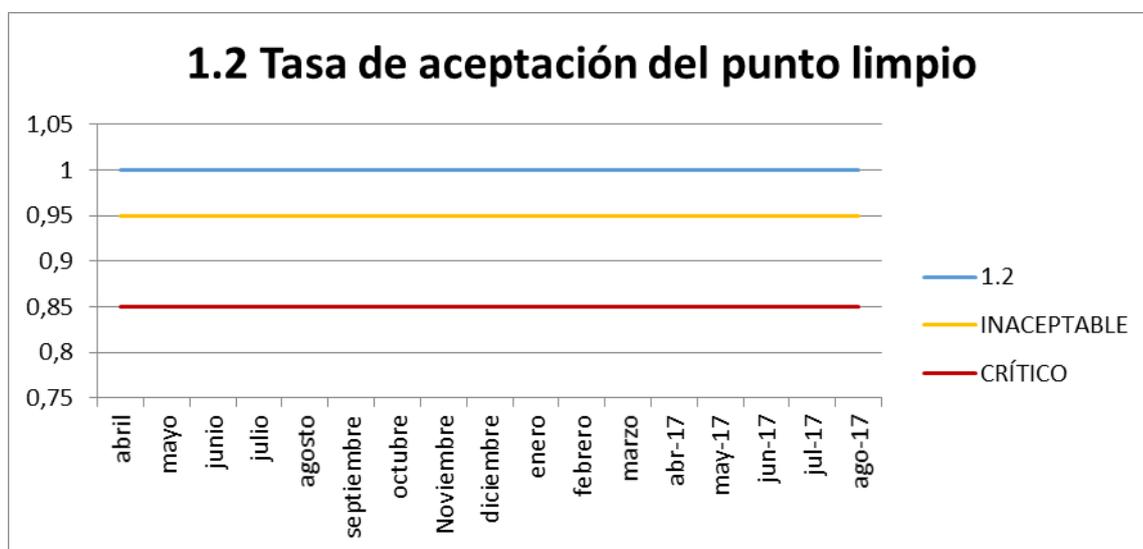
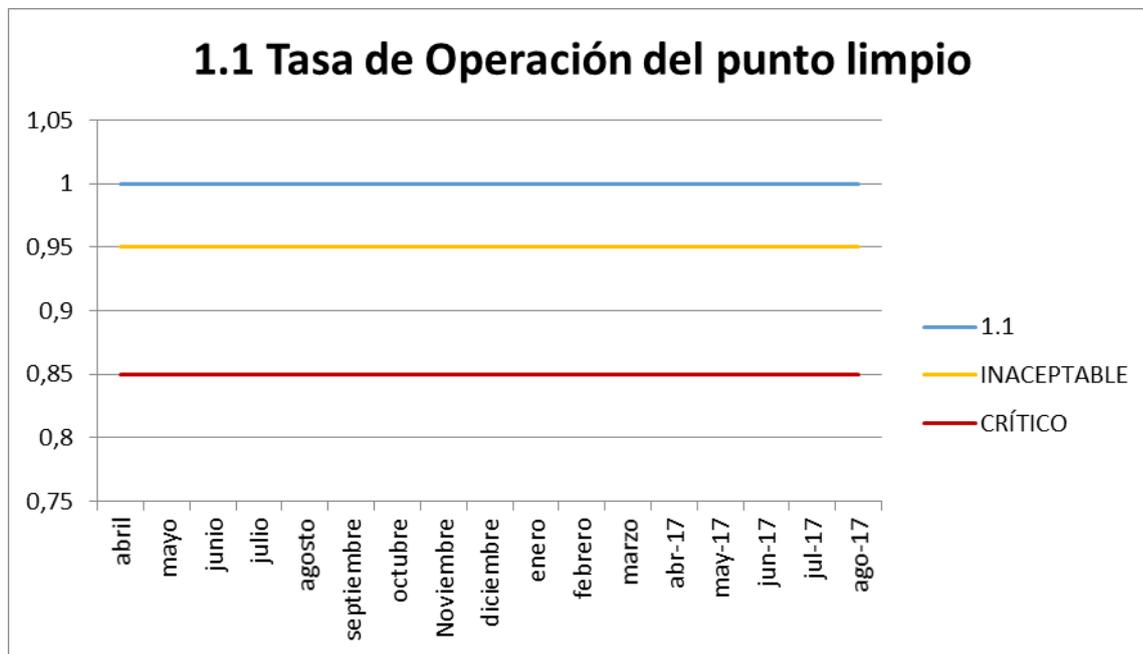
A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

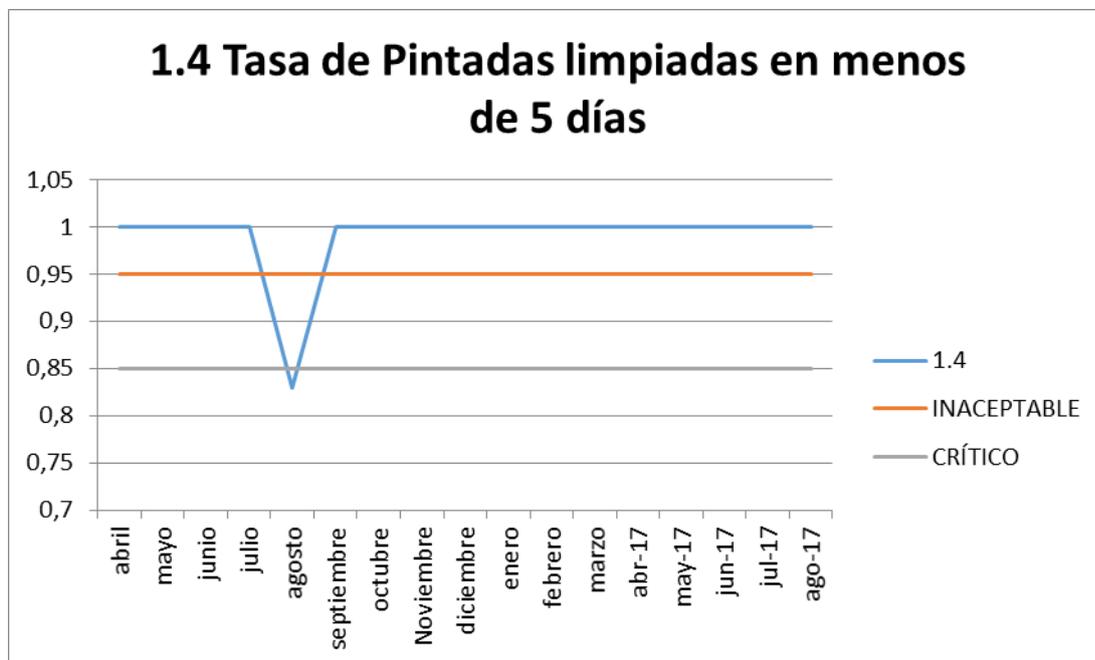
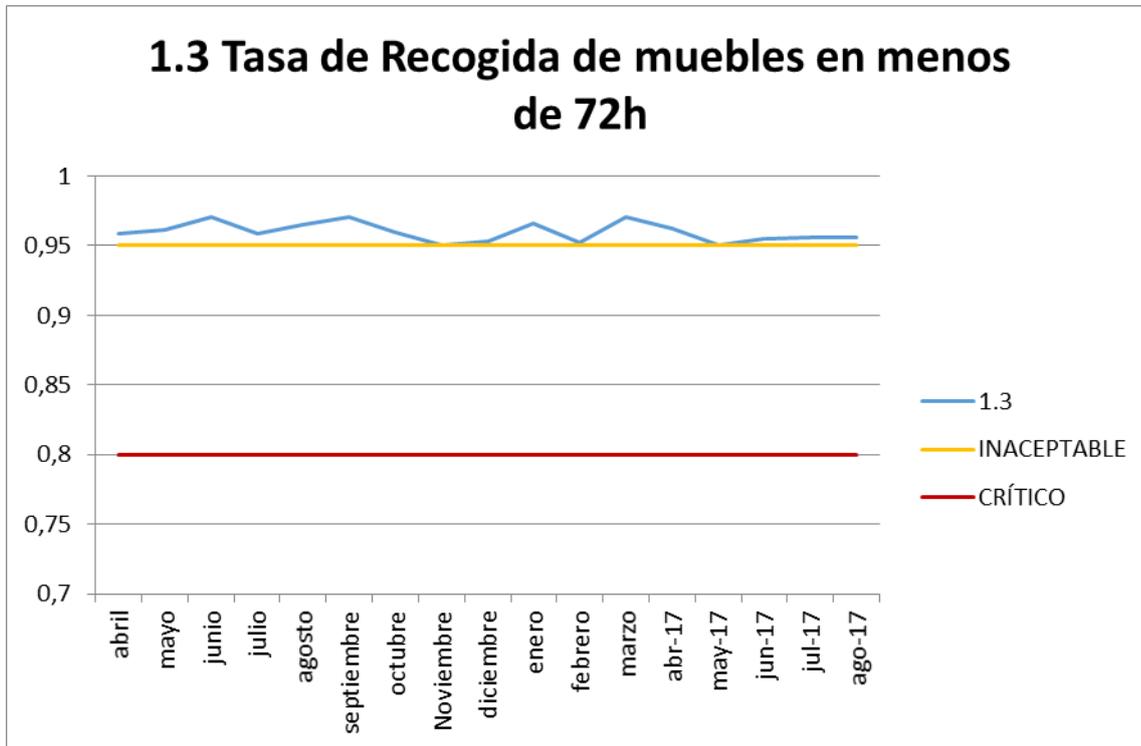
- En este mes hay 2 indicadores en los que los indicadores calculados son inaceptables, es el caso del indicador 3.3 Limpieza de alcorques y el indicador 3.4 Vaciado de papeleras.
- Aparece un indicador calificado como crítico, es el caso de el indicador 3.5 Limpieza de contenedores.

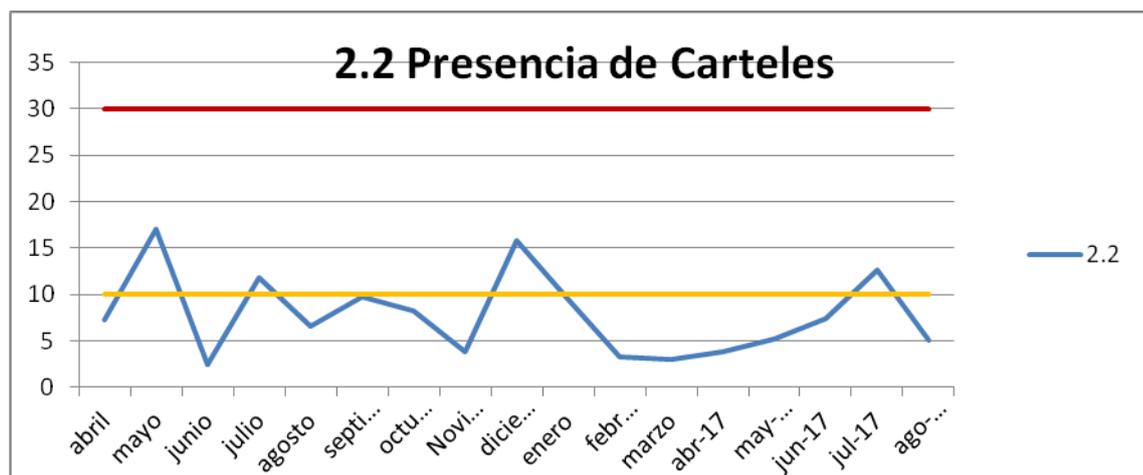
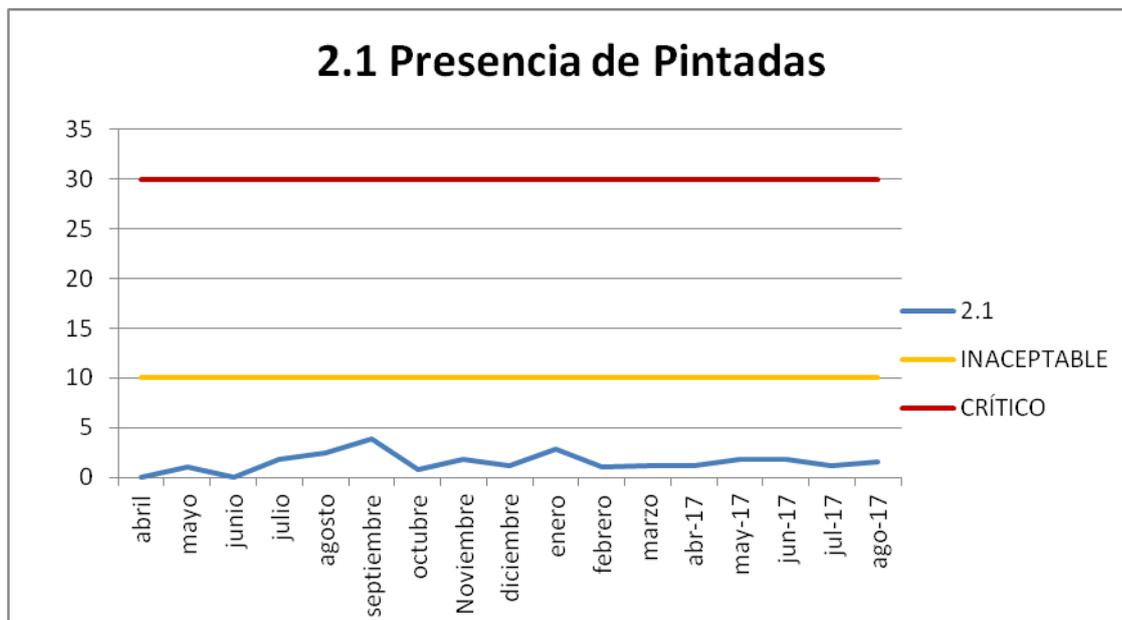
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

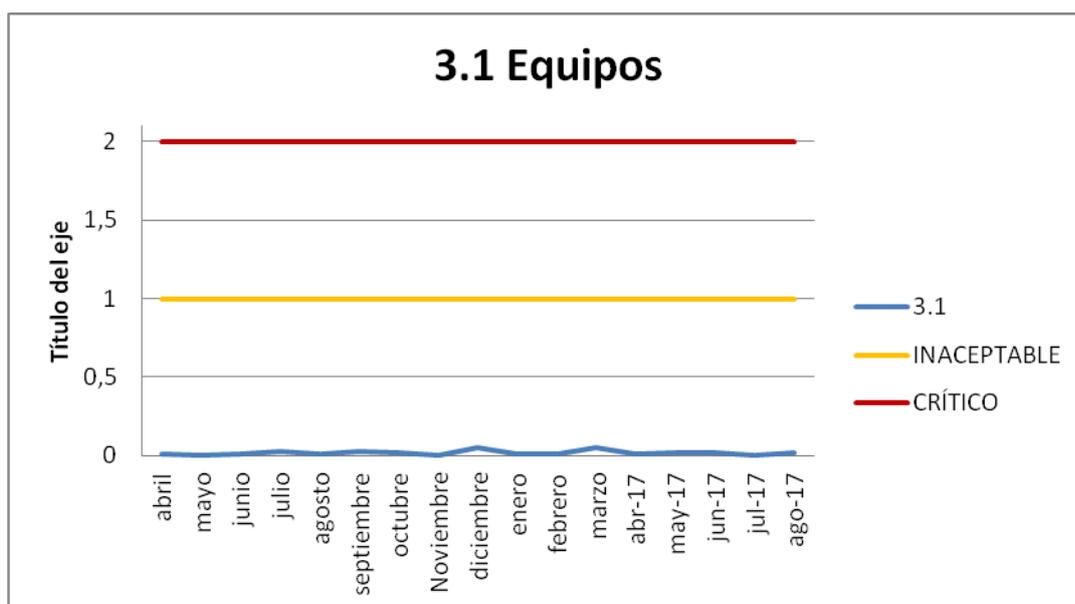
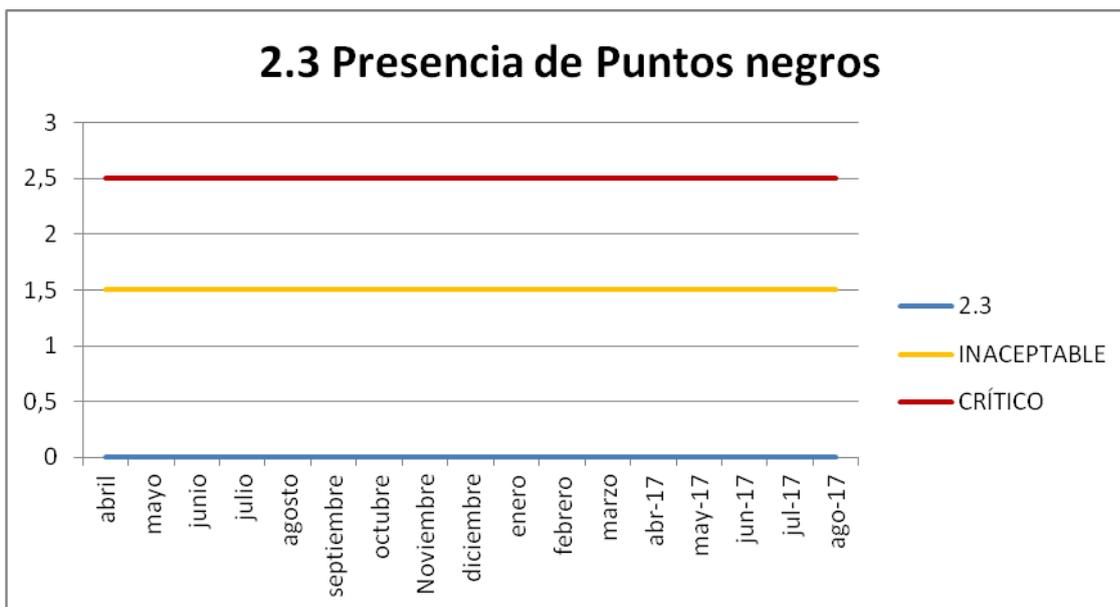
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- Mantenimiento de fuentes

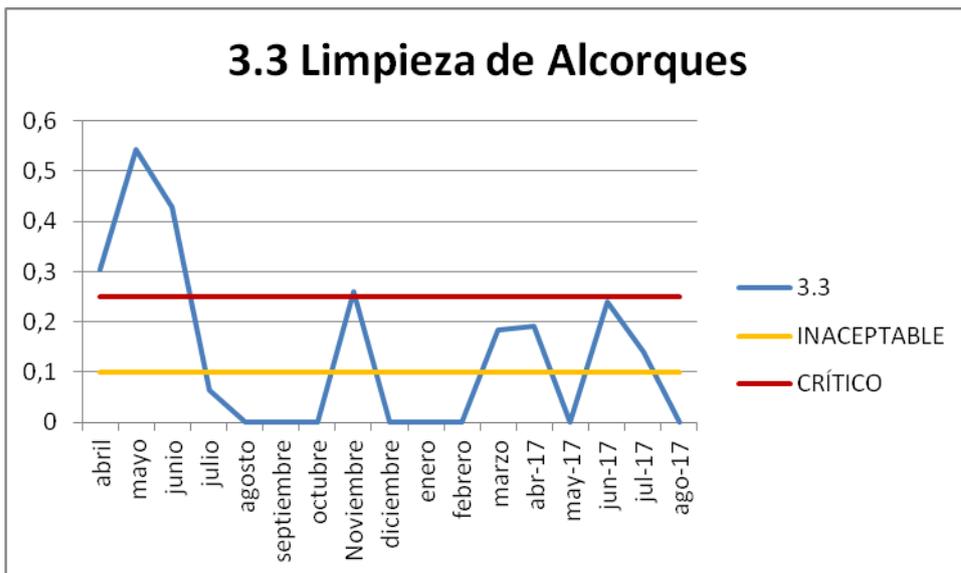
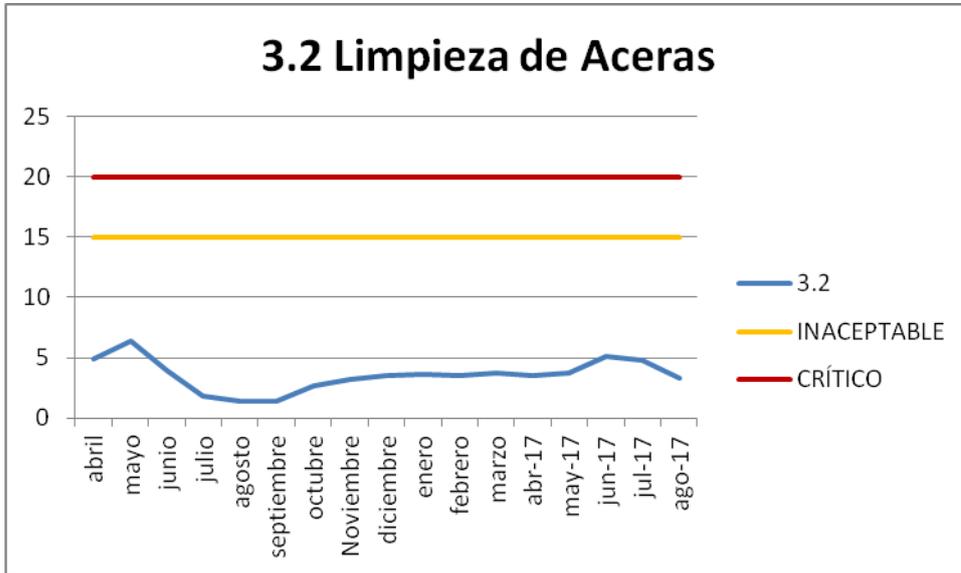
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 17 meses:

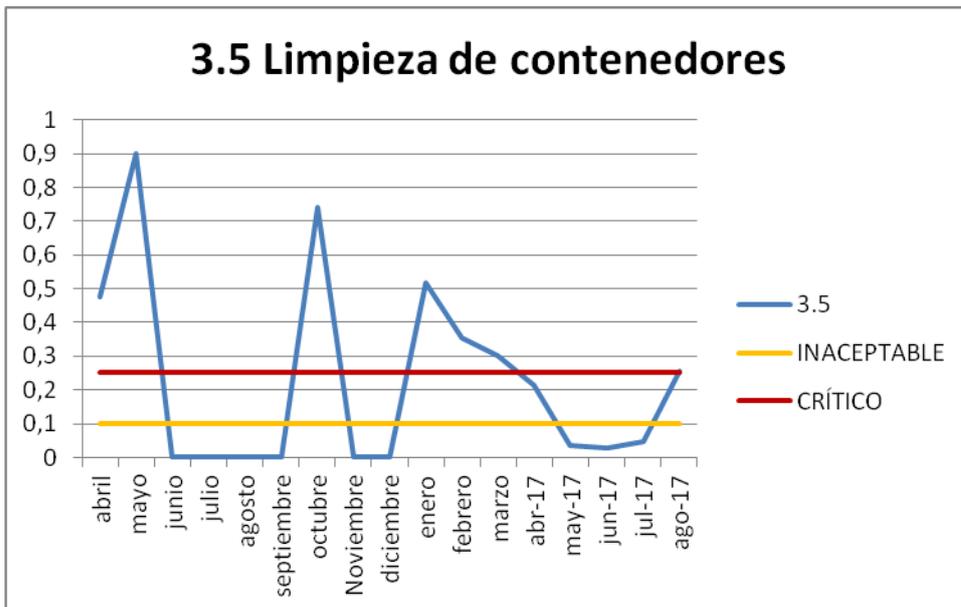
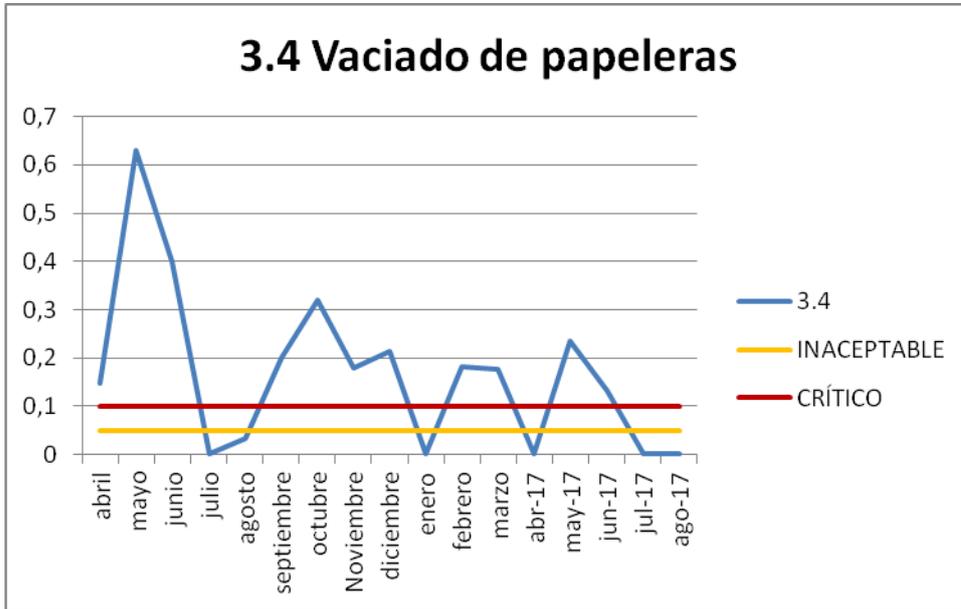


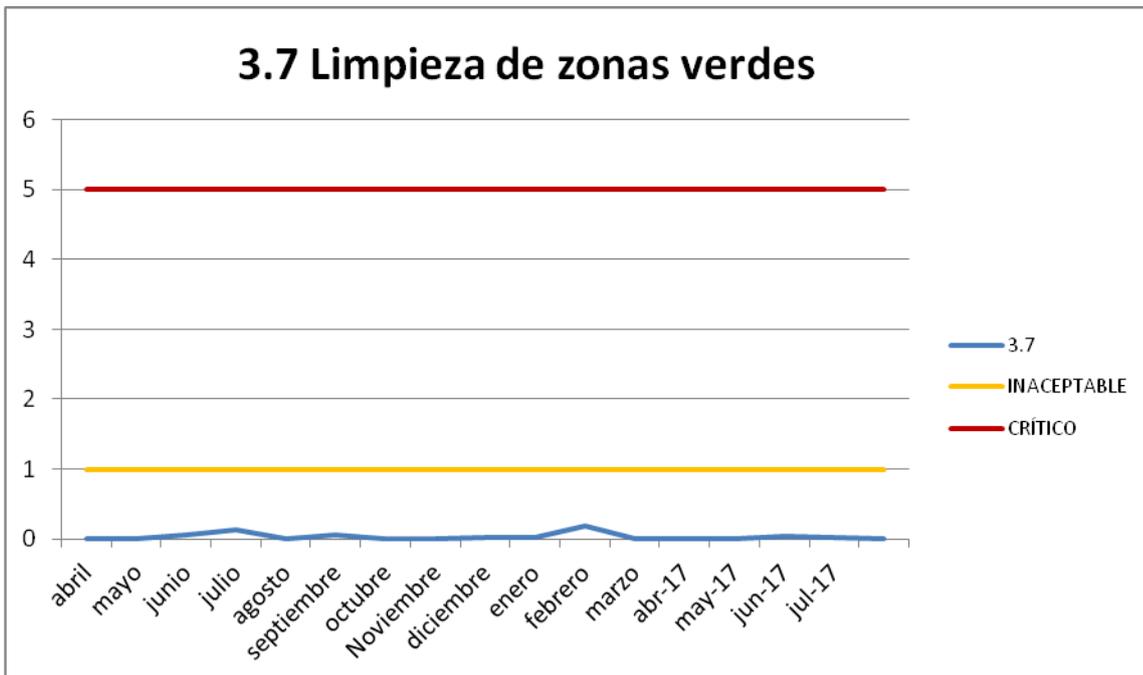
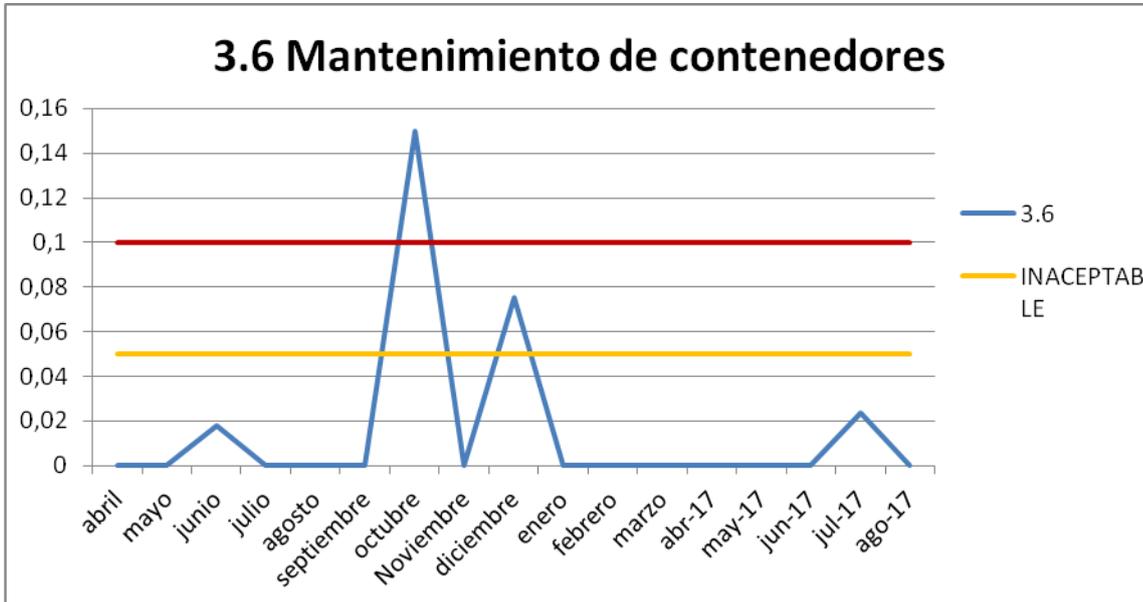


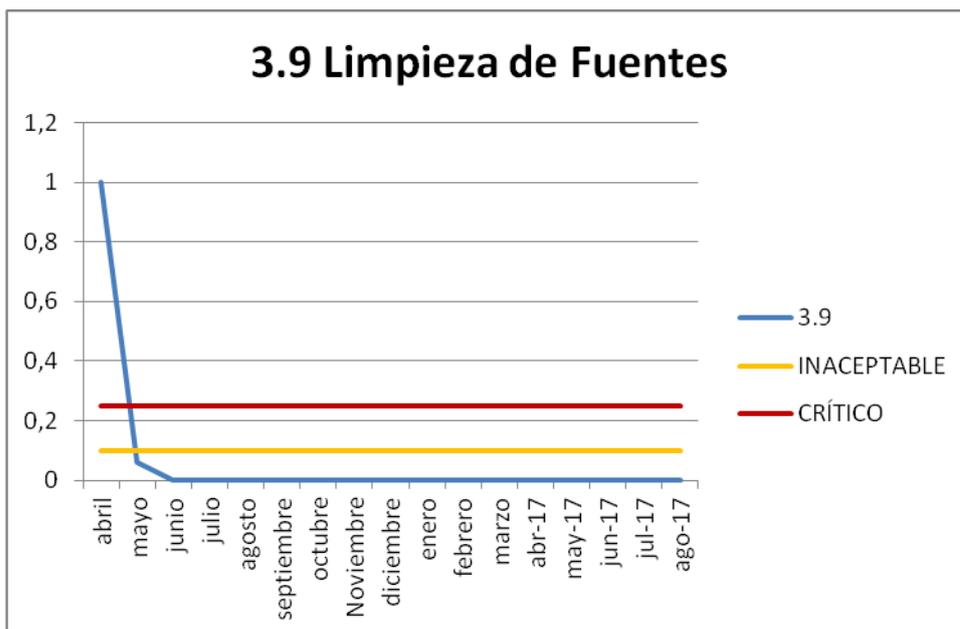
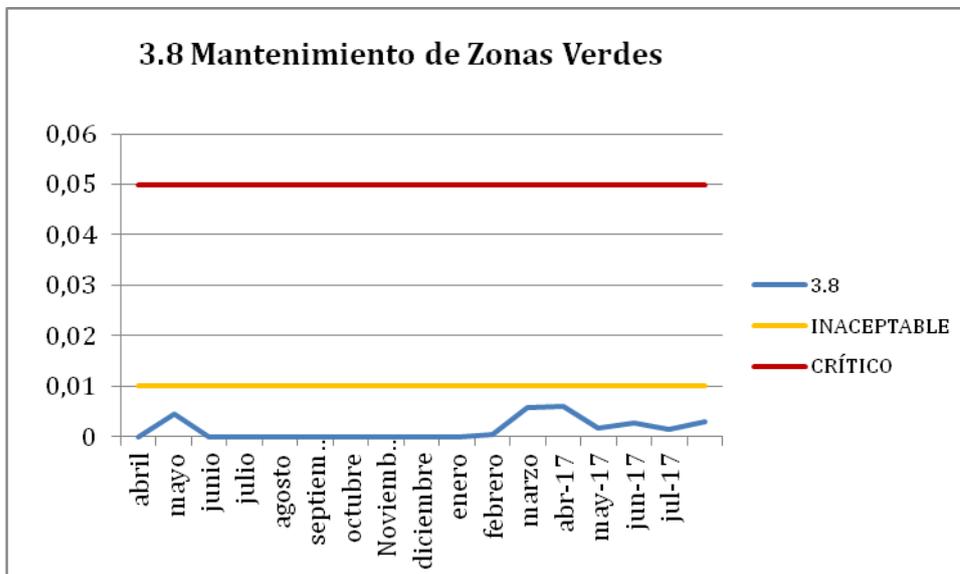


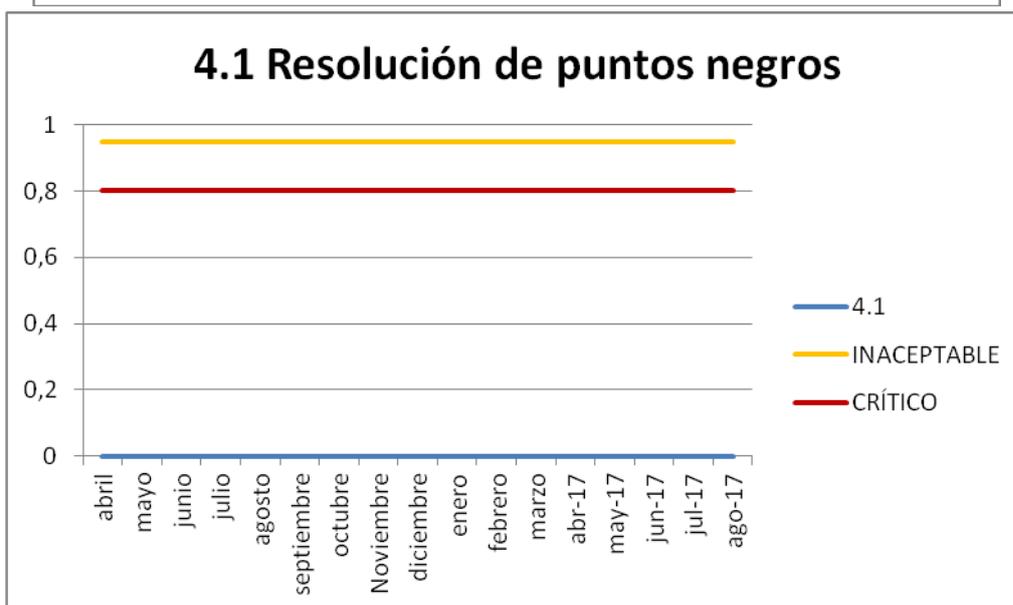
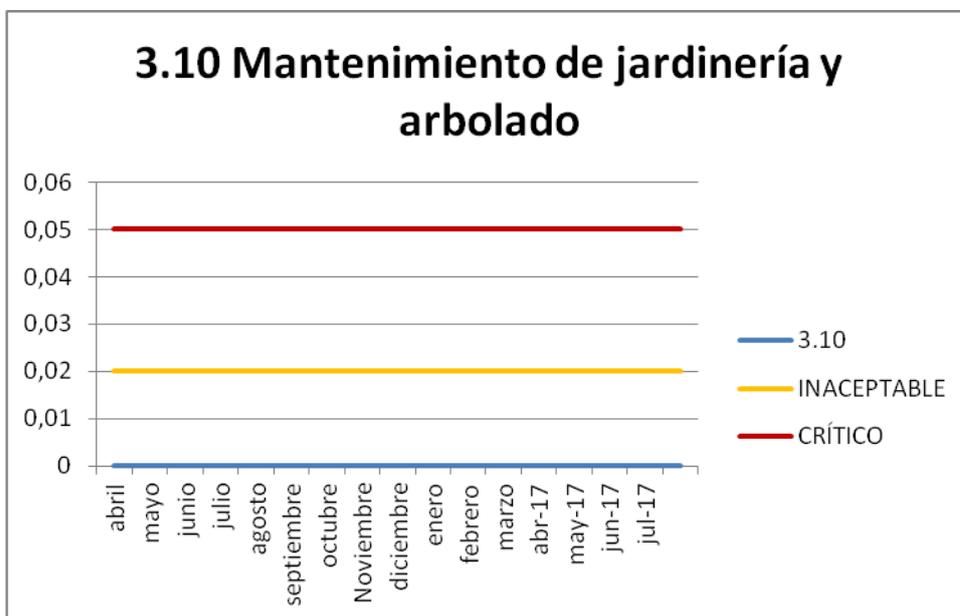






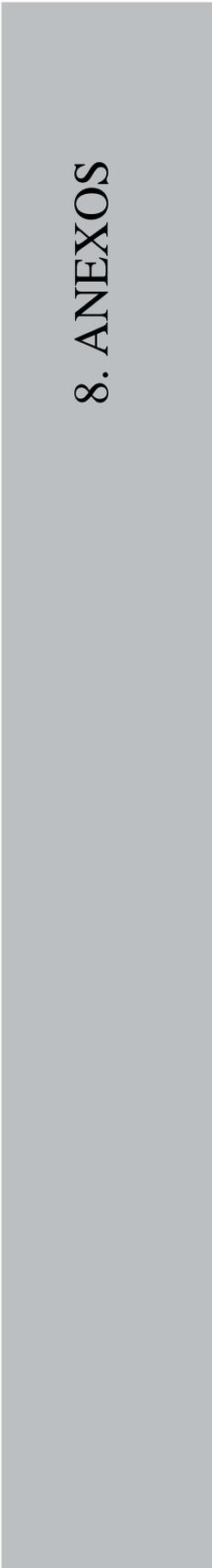








8. ANEXOS

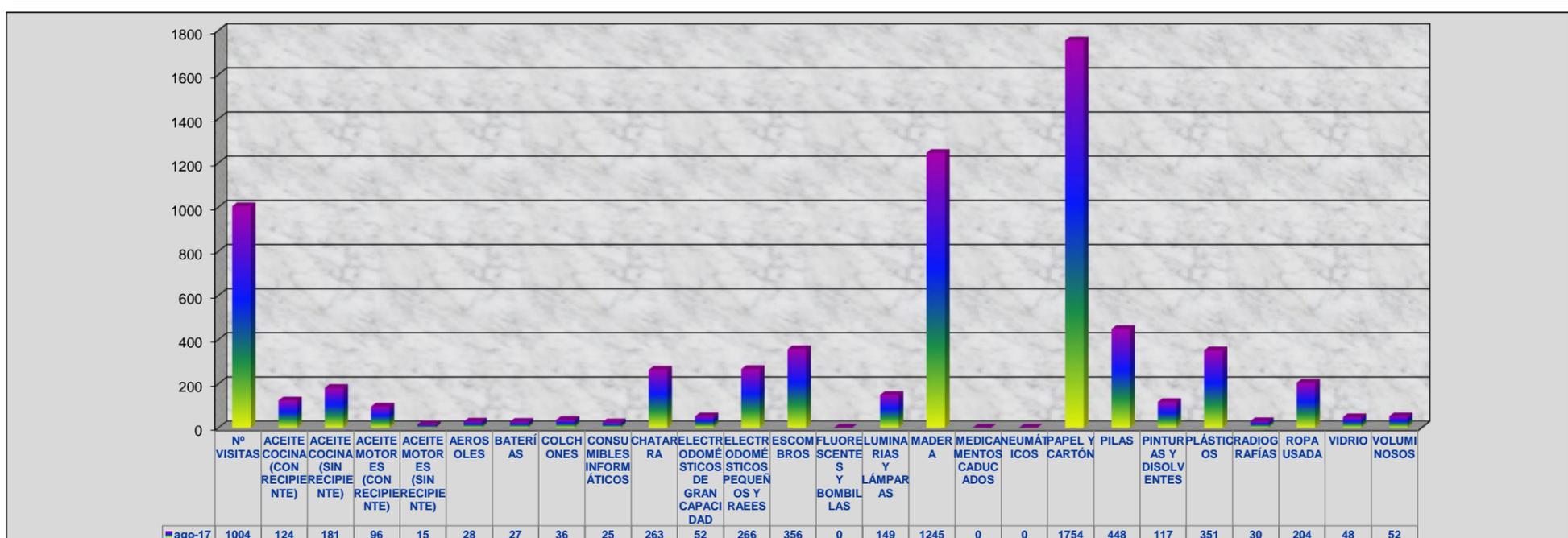


ENTRADAS PUNTO LIMPIO AGOSTO DE 2017

DÍA	Nº VISTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISITAS)
1	52	16	14	10	5	0	0	2	0	9	3	12	14	0	0	54	0	0	20	20	0	15	0	37	0	3	4,50
2	40	0	22	0	0	0	1	1	0	12	2	7	4	0	20	113	0	0	0	0	6	50	0	11	0	4	6,33
3	42	3	8	20	0	12	0	0	0	7	1	17	10	0	32	37	0	0	16	0	8	38	8	4	6	2	5,45
4	62	2	0	5	0	0	1	3	9	34	1	18	14	0	34	94	0	0	209	47	0	13	0	8	1	3	8,00
5	36	17	6	0	0	0	4	3	0	1	1	3	9	0	0	141	0	0	105	8	6	8	0	3	0	0	8,75
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
7	47	0	0	0	0	0	4	4	6	12	2	8	12	0	2	51	0	0	116	15	5	26	0	15	0	5	6,02
8	33	3	8	5	0	0	1	0	0	37	3	2	14	0	0	7	0	0	7	30	8	0	1	3	8	3	4,24
9	46	0	16	5	0	0	1	0	0	33	1	8	7	0	0	27	0	0	100	20	7	11	0	27	7	1	5,89
10	51	14	7	10	0	0	2	4	0	13	2	22	14	0	14	10	0	0	2	30	2	0	0	6	2	0	3,02
11	43	18	4	0	0	6	1	0	0	8	6	10	19	0	12	17	0	0	100	40	5	12	20	2	1	0	6,53
12	24	0	12	0	0	0	0	0	0	0	2	1	12	0	2	23	0	0	100	10	6	22	0	1	0	0	7,96
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
14	40	8	8	0	10	0	1	0	0	5	2	6	3	0	0	22	0	0	100	20	8	0	0	16	0	2	5,28
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
16	44	3	0	0	0	0	0	2	0	12	1	18	8	0	5	56	0	0	27	0	19	8	0	5	5	3	3,91
17	32	9	9	3	0	0	1	1	2	15	1	8	20	0	9	9	0	0	0	0	2	4	0	0	1	0	2,94
18	43	4	7	0	0	0	0	4	4	3	1	12	22	0	5	38	0	0	35	0	4	14	0	10	1	5	3,93
19	43	5	8	0	0	7	1	1	0	2	2	14	10	0	3	121	0	0	200	0	0	1	1	1	0	0	8,77
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
21	32	3	0	0	0	0	0	0	3	5	3	4	5	0	4	57	0	0	145	20	0	2	0	7	1	0	8,09
22	51	1	9	5	0	0	0	4	0	14	5	24	19	0	0	92	0	0	10	13	6	45	0	3	5	3	5,06
23	38	5	5	0	0	0	0	0	0	4	1	18	24	0	0	91	0	0	131	15	2	1	0	4	2	1	8,00
24	35	11	4	10	0	0	3	1	0	1	2	3	17	0	5	31	0	0	60	105	9	8	0	4	0	1	7,86
25	44	0	2	0	0	0	0	1	1	14	3	13	18	0	0	19	0	0	151	20	3	6	0	5	3	2	5,93
26	35	0	14	0	0	0	3	0	0	5	3	6	26	0	2	64	0	0	100	10	0	11	0	15	5	1	7,57
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
28	45	2	10	11	0	3	2	2	0	6	4	10	42	0	0	56	0	0	5	0	1	10	0	17	0	6	4,16
29	46	0	8	12	0	0	1	3	0	11	0	22	13	0	0	15	0	0	15	25	10	46	0	0	0	7	4,09
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
TOTAL	1004	124	181	96	15	28	27	36	25	263	52	266	356	0	149	1245	0	0	1754	448	117	351	30	204	48	52	5,84

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,11%	COLCHONES	0,61%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	7,64%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,09%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,43%	MADERA	2,54%	PLÁSTICOS	1,99%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,64%	CHATARRA	4,48%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	21,22%	RADIOGRAFÍAS	5,98%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,26%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,89%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,51%
AEROSOL	0,48%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	4,53%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	3,48%
BATERÍAS	0,46%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	6,07%	PILAS	29,90%	VOLUMINOSOS	0,82%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
289h:35'	289h:35'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
1004	0	1004	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES AGOSTO DE 2017

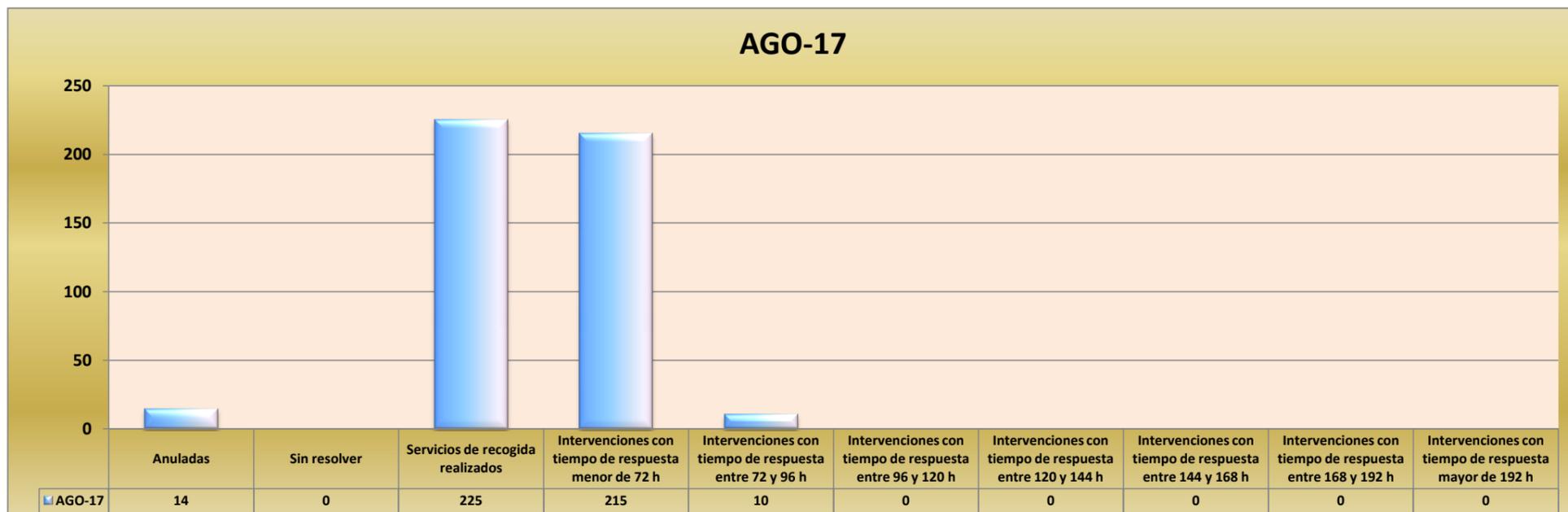
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES AGOSTO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	20	79	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
2	15	66	1	0	14	12	2	0	0	0	0	0
3	13	97	0	0	13	10	3	0	0	0	0	0
4	6	32	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	19	58	1	0	18	18	0	0	0	0	0	0
8	14	64	3	0	11	11	0	0	0	0	0	0
9	13	98	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
10	8	30	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
11	8	18	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	6	11	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	21	167	1	0	20	16	4	0	0	0	0	0
17	10	33	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
18	7	57	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	14	33	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
22	16	54	0	0	16	15	1	0	0	0	0	0
23	11	42	2	0	9	9	0	0	0	0	0	0
24	9	28	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
25	12	37	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	12	80	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
29	5	17	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	239	1101	14	0	225	215	10	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
11
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	95,56	> 72 h	4,44
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

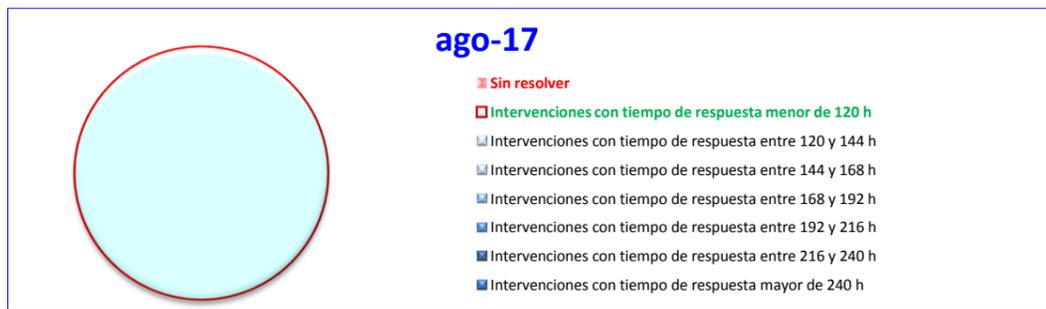


CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO AGOSTO DE 2017

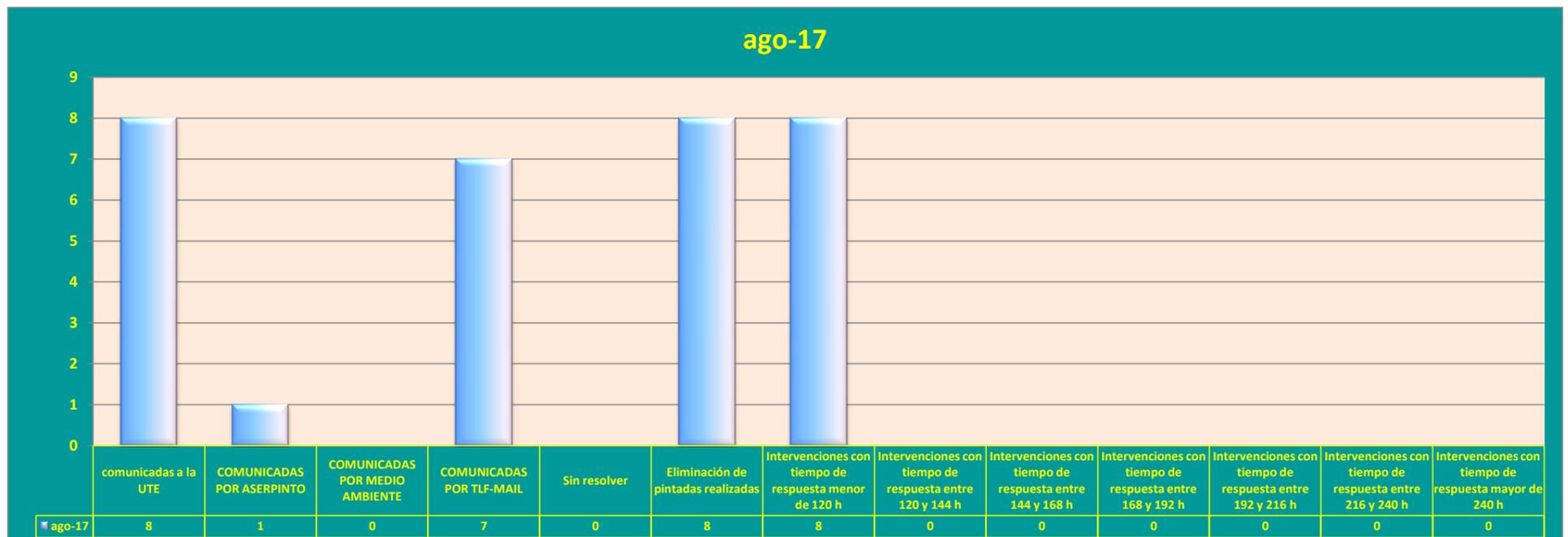
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - AGOSTO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
22	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	3	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	1	0	7	0	8	8	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			





Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440521	4456285
2	440481	4456372
3	440696	4456419
4	440639	4456545
5	440724	4456514
6	440811	4455798
7	440872	4456537
8	440727	4455502
9	440631	4455481
10	440574	4455485
11	440852	4455359
12	441022	4455295
13	441078	4455205
14	441094	4454979
15	441081	4454887
16	440496	4454668
17	440566	4454531
18	440601	4454517
19	440669	4455285
20	440699	4454916
21	440909	4454901
22	440410	4455100
23	440410	4455014
24	440394	4454364
25	440212	4454547
26	440280	4454684
27	440296	4454595
28	440465	4454584
29	440650	4454694
30	440618	4454597
31	440995	4455396
32	441096	4455355
33	441149	4455615
34	440738	4454300
35	440553	4454312
36	440388	4454332
37	440435	4454463
38	440774	4454448
39	440813	4454482
40	441003	4454504
41	440936	4454584
42	440164	4455143
43	440319	4455206
44	440242	4455255
45	440216	4455409
46	440365	4455553
47	440241	4455553
48	440211	4455749
49	440365	4455762
50	440502	4455783
51	440303	4455600
52	440521	4455138
53	440733	4455208
54	440819	4455234
55	440720	4454821
56	440769	4454920
57	440830	4454750
58	441064	4456473
59	441176	4456585
60	440653	4454933
61	440629	4455005
62	440878	4455192
63	440833	4455192
64	440120	4454449
65	439861	4454520
66	440008	4454742
67	439862	4454868
68	440339	4456741
69	440495	4456498
70	440748	4455512
71	440565	4456888
72	440551	4454787
73	440456	4454664
74	440402	4454604
75	440494	4454696
76	440498	4454964
77	439722	4455209
78	439597	4455104
79	440361	4456400
80	440204	4456183
81	440264	4455976
82	440406	4456007

Leyenda
 Itinerarios agosto 2017

Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Agosto de 2017.	Realizado por: S. García Tco. Dpto. Consultoría	Escala: 1: 8.000	Fecha: Agosto 2017
		Título lámina: Inspección rutas	Revisado por: M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería	Datum: E.T.R.S. 89 Proyección: UTM Huso: 30	Lámina N° : 1 Revisión: 00