

ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

SEPTIEMBRE 2019



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Observaciones	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Mejoras	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Septiembre de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Septiembre de 2019 se han realizado un total de 120 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 100 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 100 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 25.181,31m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 255 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 100 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 41 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 21.987,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 4.975,83m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 36 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 25 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 15 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.045,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	6	04/09/2019	0,3615	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	7	11/09/2019	0,4674	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	12	18/09/2019	0,3547	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	2	25/09/2019	0,3959	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	6	04/09/2019	0,3615	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	7	11/09/2019	0,4674	1	0	2,1396	ACEPTABLE
3	12	18/09/2019	0,3547	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	2	25/09/2019	0,3959	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	6	04/09/2019	0,3615	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	7	11/09/2019	0,4674	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	12	18/09/2019	0,3547	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	2	25/09/2019	0,3959	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Septiembre de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspecciones conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
02/09/2019	12:30	C/ San José	Furgoneta + fontanero	Reparación de riegos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
02/09/2019	13:45	C/ Alpujarras	Jardinero	Mantenimiento de parques	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/09/2019	11:38	C/ San Vicente esq. C/ San Manuel	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/09/2019	13:15	Parque Egido	2 jardineros	Mantenimiento de parques	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/09/2019	10:50	C/ Antonio Tapias	Barredora + conductor + operario + sopladora	Limpieza de calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/09/2019	11:00	Parque Norte	Jardinera + cortacésped	Siega de pradera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
09/09/2019	10:40	C/ Santo Domingo de Silos	Furgoneta jardinería	Mantenimiento de riegos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/09/2019	12:45	C/ San Martín	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12/09/2019	10:55	Paseo de las Artes	Jardinero	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12/09/2019	11:30	Ava. Antonio López esq. C/ Pablo Garballo	Operario + camioncillo	Vaciado de papeleras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12/09/2019	11:25	Rotonda de la bandera	Jardinera + cortacésped	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/09/2019	11:10	Parque Fuster	Jardinera	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/09/2019	11:10	Parque Fuster	Jardinero	Limpieza / mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/09/2019	9:30	C/ Pablo Picasso esq. C/ Santa Teresa	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/09/2019	9:40	Parque Pedro Salinas	Jardinero	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18/09/2019	8:45	C/ Alpujarras (teatro)	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18/09/2019	9:20	C/ Cataluña (Mediana)	Jardinera	Limpieza alcorques	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
23/09/2019	11:20	Ava. España (Telepizza)	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
23/09/2019	11:35	Ava. España (jardines)	Jardinera	Perfilado jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	04/09/2019	13:05	Ava. Isabel La Católica	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	11/09/2019	12:45	C/ San Martín	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	18/09/2019	13:15	Cañada Real de la Mesta	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	18/09/2019	13:30	Cañada Real de la Mesta	Jardinera	Mantenimiento zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	25/09/2019	12:55	C/ Nicaragua esq. C/ Buenos Aires	Operaria + Motocarro	Riego de árboles y arbustos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	5.11	02/09/2019	13:09	84.58	3,00	253,74	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	0	3	1	0	0	2	6	3	8	17	INACEPTABLE		
2	5.12	02/09/2019	13:13	84,70	3,00	254,10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	0	0	4	1	0	0	-	-	15	-	ACCEPTABLE		
3	5.13	02/09/2019	13:15	85,92	3,00	257,76	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACCEPTABLE		
4	5.14	02/09/2019	13:18	84,90	3,00	254,70	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	8	2	2	0	0	0	-	-	4	6	-	10	ACCEPTABLE
5	5.15	02/09/2019	13:20	83,80	3,00	250,80	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	10	2	4	0	1	0	-	-	4	12	4	20	INACEPTABLE
6	5.16	02/09/2019	13:24	75,56	3,00	216,68	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	30	7	4	0	0	1	2	14	12	4	32	CRITICO	
7	5.17	02/09/2019	13:26	84,64	3,00	253,92	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	18	1	4	0	0	1	1	2	12	4	19	INACEPTABLE	
8	5.18	02/09/2019	13:30	86,20	3,00	258,60	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	1	4	1	0	0	0	-	-	8	3	-	11	ACCEPTABLE
9	10.35	03/09/2019	12:22	83,49	3,00	250,47	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	0	0	2	2	0	0	-	-	12	-	-	12	ACCEPTABLE
10	10.36	03/09/2019	12:25	83,68	3,00	251,04	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	9	0	0	1	-	-	27	4	31	CRITICO	
11	10.37	03/09/2019	12:27	83,50	3,00	250,50	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzn correos)	2	0	2	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
12	10.38	03/09/2019	12:30	83,65	3,00	250,95	C/ Manuel Falla (frente buzn correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	15	3	1	0	0	0	1	6	3	-	-	10	ACCEPTABLE
13	10.39	03/09/2019	12:32	84,04	3,00	252,12	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque)	0	1	1	0	0	1	-	-	2	3	4	9	ACCEPTABLE
14	10.40	03/09/2019	12:45	83,62	3,00	250,86	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atilla)	0	0	2	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
15	9.15	04/09/2019	9:40	84,33	3,00	252,99	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	14	4	0	0	0	0	1	8	0	-	-	9	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
16	9.16	04/09/2019	9:42	80,69	irreg.	254,86	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
17	9.17	04/09/2019	9:44	23,08	irreg.	246,80	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
18	9.18	04/09/2019	9:45	24,50	irreg.	258,77	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
19	9.19	04/09/2019	9:49	82,64	3,00	247,92	C/ Getafe (esq. Apartamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	5	4	0	0	0	0	-	-	8	3	-	8	ACCEPTABLE
20	9.20	04/09/2019	9:54	84,32	3,00	252,96	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	13	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	1	ACCEPTABLE
21	8.41	05/09/2019	10:32	85,25	3,00	255,75	Av. Juan Pablo II (cervecería Atilla) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	9	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
22	8.46	05/09/2019	10:40	83,50	3,00	250,50	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
23	8.47	05/09/2019	13:42	83,79	3,00	251,37	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaita)	0	1	1	0	0	0	-	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
24	8.48	05/09/2019	10:45	83,25	3,00	249,75	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	0	1	1	0	0	2	-	-	2	3	8	13	ACCEPTABLE
25	8.49	05/09/2019	10:46	83,97	3,00	251,91	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
26	4.8	06/09/2019	10:27	83,94	3,00	251,82	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	10	2	1	1	0	0	-	-	4	6	-	10	ACCEPTABLE
27	4.9	06/09/2019	10:30	84,91	3,00	254,73	C/ San Sebastián (esq. C/ Castilla) hasta esq. C/ Bernardo	45	3	11	2	0	0	2	6	39	-	-	47	CRITICO
28	4.10	06/09/2019	10:32	85,05	3,00	255,15	C/ San Sebastián (esq. C/ San Bernardo) hasta esq. C/ San Vicente	2	0	1	0	0	0	-	-	9	-	-	9	ACCEPTABLE
29	4.11	06/09/2019	10:34	84,54	3,00	255,62	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
30	4.12	06/09/2019	10:38	85,09	3,00	255,27	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	26	1	1	0	0	0	2	2	3	-	-	7	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	4.13	06/09/2019	10:41	84,24	3,00	252,72	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	9	2	4	1	0	0	-	-	4	15	-	19	INACEPTABLE	
32	4.14	06/09/2019	10:43	84,91	3,00	254,73	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	3	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE	
33	3.8	09/09/2019	10:10	85,55	3,00	256,65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	87	9	5	1	0	0	2	18	18	-	-	38	CRITICO	
34	3.9	09/09/2019	10:12	85,00	3,00	255,00	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	15	1	0	0	0	0	1	2	-	-	-	-	3	ACCEPTABLE
35	3.10	09/09/2019	10:15	84,35	3,00	253,05	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	16	2	1	1	0	0	1	4	6	-	-	11	ACCEPTABLE	
36	3.11	09/09/2019	10:17	83,84	3,00	251,52	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	26	1	0	0	0	0	2	2	-	-	-	-	4	ACCEPTABLE
37	3.12	09/09/2019	10:18	83,89	3,00	251,67	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañes)	17	2	3	0	0	0	1	4	9	-	-	14	ACCEPTABLE	
38	13.9	10/09/2019	10:08	85,89	3,00	257,67	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	1	0	0	1	0	-	-	2	-	4	6	ACCEPTABLE	
39	13.10	10/09/2019	10:10	84,73	3,00	254,19	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	13	1	4	0	0	1	1	2	12	4	19	INACEPTABLE		
40	13.11	10/09/2019	10:12	84,09	3,00	252,27	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	1	0	2	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE	
41	13.12	10/09/2019	10:13	85,00	3,00	255,00	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Almería (frente C/ Almería)	2	0	1	0	0	0	-	-	9	-	-	9	ACCEPTABLE	
42	13.13	10/09/2019	10:16	85,80	3,00	257,40	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	2	0	0	0	0	-	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE	
43	7.35	11/09/2019	9:56	87,56	3,00	262,68	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
44	7.36	11/09/2019	9:58	84,51	3,00	253,53	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	1	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
45	7.37	11/09/2019	10:00	83,39	3,00	250,17	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	15	2	0	0	0	0	1	4	-	-	-	5	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
46	7.38	11/09/2019	10:03	83,97	3,00	251,91	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celays)	12	0	1	0	0	0	1	-	-	3	-	-	4	ACCEPTABLE
47	12.52	12/09/2019	10:20	57,74	irreg.	256,43	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
48	12.53	12/09/2019	10:22	80,64	irreg.	247,09	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	1	3	0	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE	
49	12.54	12/09/2019	10:26	83,12	3,00	249,36	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	46	7	0	0	0	0	2	14	-	-	-	-	16	INACEPTABLE
50	12.55	12/09/2019	10:29	84,66	3,00	253,98	C/ Doña Manolita (frente C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	21	2	0	0	0	0	2	4	-	-	-	-	6	ACCEPTABLE
51	12.56	12/09/2019	10:31	83,29	3,00	249,87	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	8	1	1	0	0	0	-	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE	
52	12.57	12/09/2019	10:34	83,33	3,00	249,99	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	1	2	0	0	0	0	-	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE	
53	1.11	13/09/2019	8:48	84,00	3,00	252,00	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerío hasta esquina C/ Nación Dominicana	10	2	0	0	0	0	-	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE	
54	1.2	13/09/2019	8:52	84,00	3,00	252,00	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	8	3	2	0	0	0	-	-	6	6	-	12	ACCEPTABLE	
55	1.3	13/09/2019	8:55	83,00	3,00	249,00	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (joyería Oro Pinto)	16	5	0	0	0	0	1	10	-	-	-	-	11	ACCEPTABLE
56	1.4	13/09/2019	8:57	83,95	3,00	251,85	Avda. España - C/ del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	16	4	1	0	1	0	1	8	3	4	16	INACEPTABLE		
57	11.21	16/09/2019	10:47	83,85	3,00	251,55	C/ Emiliانا Zuberdiá (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliانا Zuberdiá, 12	6	3	4	0	0	0	-	-	6	12	-	18	INACEPTABLE	
58	11.22	16/09/2019	10:46	84,70	3,00	254,10	C/ Emiliانا Zuberdiá, 12 - C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Matilde Salvador)	7	3	11	0	4	7	-	-	6	33	44	83	CRITICO	
59	11.23	16/09/2019	10:50	83,69	3,00	251,07	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapi) - C/ Matilde Salvador (local 3)	12	5	7	0	3	0	1	10	21	12	44	CRITICO		
60	11.24	16/09/2019	10:53	85,86	3,00	257,58	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliانا Zuberdiá (puerta garaje)	0	0	0	0	6	10	-	-	-	-	-	64	CRITICO	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
76	10.21	19/09/2019	11:05	83,85	3,00	251,55	C/Emiliana Zubeldía (calle entre parque y edificio) - C/Emiliana Zubeldía, 12	1	2	1	0	0	0	0	4	3	-	7	ACEPTABLE
77	10.22	19/09/2019	11:06	84,70	3,00	254,10	C/Emiliana Zubeldía, 12 - C/Ruperto Chapi (esq. C/ Matilde Salvador)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
78	10.23	19/09/2019	11:08	83,69	3,00	251,07	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapi) - C/ Matilde Salvador (local 3)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
79	4.73	20/09/2019	9:58	83,75	3,00	251,25	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	0	0	1	0	0	0	0	3	-	-	3	ACEPTABLE
80	4.74	20/09/2019	10:01	82,52	3,00	250,56	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	5	0	1	1	0	0	0	6	6	-	12	ACEPTABLE
81	4.75	20/09/2019	10:05	83,54	3,00	250,62	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	0	1	5	1	0	0	0	2	18	-	20	INACEPTABLE
82	4.76	20/09/2019	10:07	83,52	3,00	250,56	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	6	2	0	0	0	0	0	4	-	-	4	ACEPTABLE
83	1.61	23/09/2019	11:22	83,24	3,00	249,72	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	9	4	1	0	0	0	0	8	3	-	11	ACEPTABLE
84	1.62	23/09/2019	11:25	83,58	3,00	250,74	C/ Campoamor (esq. C/ Costa Rica) - C/ Arroyo, 4	15	5	4	0	0	1	1	10	12	4	27	CRÍTICO
85	1.63	23/09/2019	11:28	83,60	3,00	250,80	C/ Arroyo, 4 - C/ Costa Rica, 7	2	2	1	0	0	0	0	4	3	-	7	ACEPTABLE
86	6.1	24/09/2019	11:35	85,03	3,00	255,09	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	15	1	0	0	0	0	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
87	6.2	24/09/2019	11:37	82,44	3,00	247,32	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	26	2	0	0	0	0	2	4	-	-	6	ACEPTABLE
88	6.3	24/09/2019	11:39	86,05	3,00	256,15	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soría (esq. C/ Solana)	2	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
89	6.4	24/09/2019	11:42	84,06	3,00	252,18	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soría) - C/ Solana, 9	21	5	0	0	0	0	3	10	-	-	12	ACEPTABLE
90	7.39	25/09/2019	13:44	83,38	3,00	250,14	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
91	7.40	25/09/2019	13:46	83,76	3,00	251,28	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	8	1	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE		
92	7.44	25/09/2019	13:48	84,53	3,00	253,59	C/ Joan Miró (frente nº 2) - C/ Joan Miró, 5	13	6	0	0	0	0	1	2	-	-	3	ACEPTABLE	
93	7.42	25/09/2019	13:50	82,37	3,00	250,11	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	9	ACEPTABLE
94	9.12	26/09/2019	10:43	82,21	3,00	246,63	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	6	2	0	0	1	0	0	4	6	4	14	ACEPTABLE	
95	9.13	26/09/2019	10:45	85,70	3,00	257,10	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	4	1	1	0	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE	
96	9.14	26/09/2019	10:47	86,10	3,00	258,30	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	16	4	1	0	2	0	1	8	3	8	20	INACEPTABLE	
97	13.14	27/09/2019	13:40	84,50	3,00	253,50	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	21	5	1	0	0	1	2	10	3	4	19	INACEPTABLE	
98	13.15	27/09/2019	13:42	85,14	3,00	255,42	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	3	3	0	0	0	0	0	6	-	-	6	ACEPTABLE	
99	13.16	27/09/2019	13:44	86,60	3,00	261,80	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	3	2	1	1	0	1	0	4	6	4	14	ACEPTABLE	
100	13.17	27/09/2019	13:48	84,72	3,00	254,16	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	4	1	1	0	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	6.18	04/09/2019	12:54	84,98	3,00	254,94	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	4	3	2	0	0	0	0	6	6	-	12	ACEPTABLE
2	6.19	04/09/2019	12:57	83,15	3,00	249,45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	4	0	0	1	0	0	8	-	4	12	ACEPTABLE
3	6.20	04/09/2019	13:00	83,47	3,00	250,41	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	ACEPTABLE
4	6.21	04/09/2019	13:01	60,60	irreg.	250,02	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	0	0	0	1	0	0	0	0	3	-	3	ACEPTABLE
5	6.22	04/09/2019	13:02	49,25	irreg.	246,25	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	ACEPTABLE
6	7.15	11/09/2019	12:44	83,53	3,00	250,59	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	6	2	0	0	0	0	0	4	-	-	4	ACEPTABLE
7	7.16	11/09/2019	12:46	83,27	3,00	250,71	C/ San Martín, 16 - C/ Terrosos, 9	8	2	1	0	0	1	0	4	3	4	11	ACEPTABLE
8	7.17	11/09/2019	12:50	84,50	3,00	253,50	C/ Terrosos, 9 - Avda. España, 34	33	2	7	0	1	1	2	4	21	8	35	CRÍTICO
9	7.18	11/09/2019	12:55	83,22	3,00	249,66	C/ Terrosos, 8 (Parrquia San José) - C/ San Martín (frente nº 23)	5	1	2	0	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE
10	7.19	11/09/2019	12:58	83,30	3,00	249,90	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
11	12.46	18/09/2019	13:02	76,40	3,00	229,20	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	6	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
12	12.47	18/09/2019	13:08	75,56	3,00	226,68	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	3	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
13	12.48	18/09/2019	13:11	62,94	irreg.	252,76	C/ Cñda R. Mesta (entrada parking CEIP El Prado) - C/ Cñda R. Mesta (puerta pequeña azul)	3	3	1	0	0	0	0	6	3	-	9	ACEPTABLE
14	12.49	18/09/2019	13:15	56,17	irreg.	252,76	C/ Cañada Real de la Mesta (puerta azul) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. Callejón)	1	4	0	1	0	0	0	8	3	-	11	ACEPTABLE
15	12.50	18/09/2019	13:20	83,65	3,00	250,95	Callejón Cañada Real de la Mesta, 13 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Cataluña)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	ACEPTABLE
16	2.4	25/09/2019	12:44	61,06	irreg.	253,62	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboil hasta contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	ACEPTABLE
17	2.44	25/09/2019	12:47	83,72	3,00	251,16	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteux)	31	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
18	2.45	25/09/2019	12:52	83,54	3,00	250,62	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	14	5	0	0	0	0	1	10	-	-	11	ACEPTABLE
19	2.46	25/09/2019	12:55	83,77	3,00	251,31	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	8	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
20	2.47	25/09/2019	12:58	83,78	3,00	251,34	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	19	0	1	0	0	0	1	-	3	-	4	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	5.11	02/09/2019	13:09	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	6	0	0	0	1	1	-	-	9	10	8	Muy Sucio	CRÍTICO		
2	5.12	02/09/2019	13:13	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	16	0	0	1	0	1	2	-	3	9	14	7	Muy Sucio	CRÍTICO	
3	5.13	02/09/2019	13:15	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	25	1	0	0	0	2	1	-	-	3	5	5	Algo Sucio	CRÍTICO	
4	5.14	02/09/2019	13:18	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	101	3	3	1	0	0	2	3	12	-	17	10	Muy Sucio	CRÍTICO	
5	5.15	02/09/2019	13:20	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	50	2	1	0	0	0	2	2	3	-	7	5	Sucio	CRÍTICO	
6	5.16	02/09/2019	13:24	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	16	2	0	1	0	0	2	2	3	-	7	3	Sucio	CRÍTICO	
7	5.17	02/09/2019	13:26	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	4	0	2	0	0	0	-	-	6	-	6	3	Sucio	CRÍTICO	
8	5.18	02/09/2019	13:30	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	0	2	1	0	0	0	-	-	2	3	-	5	8	Sucio	CRÍTICO
9	10.35	03/09/2019	12:22	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	0	0	0	1	0	0	-	-	3	-	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
10	10.36	03/09/2019	12:25	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	1	0	0	0	2	-	-	1	-	18	19	3	Muy Sucio	CRÍTICO
11	10.37	03/09/2019	12:27	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	2	1	0	1	0	0	-	-	1	3	-	4	3</		

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PED.	PED.	MED.	GRAN.	M. PED.	PED.	MED.	GRAN.					
1	6.18	04/09/2019	12:54	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	17	2	1	0	0	0	2	2	3	7	4	Sucio	CRITICO
2	6.19	04/09/2019	12:57	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
3	6.20	04/09/2019	13:00	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
4	6.21	04/09/2019	13:01	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE
5	6.22	04/09/2019	13:02	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	7	0	0	0	0	0	1	1	1	1	5	Algo Sucio	CRITICO
6	7.15	11/09/2019	12:44	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	10	1	0	0	0	0	1	1	1	2	3	Algo Sucio	CRITICO
7	7.16	11/09/2019	12:46	C/ San Martín, 16 - C/ Terrerros, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
8	7.17	11/09/2019	12:50	C/ Terrerros, 9 - Avda. España, 34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
9	7.18	11/09/2019	12:55	C/ Terrerros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
10	7.19	11/09/2019	12:58	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACCEPTABLE
11	12.46	18/09/2019	13:02	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	-	ACCEPTABLE
12	12.47	18/09/2019	13:08	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
13	12.48	18/09/2019	13:11	C/ Cilda R. Mesta (entrada parking CEP El Prado) - C/ Cilda R. Mesta (puerta pequeña azul)	11	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	Algo Sucio	CRITICO
14	12.49	18/09/2019	13:15	C/ Cañada Real de la Mesta (puerta azul) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. Callejón)	0	0	0	2	0	0	0	0	6	6	3	Sucio	CRITICO
15	12.50	18/09/2019	13:20	Callejón Cañada Real de la Mesta, 13 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Cataluña)	4	1	0	2	0	0	1	6	7	7	1	Sucio	CRITICO
16	2.4	25/09/2019	12:44	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboli hasta contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
17	2.44	25/09/2019	12:47	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteuz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
18	2.45	25/09/2019	12:52	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
19	2.46	25/09/2019	12:55	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
20	2.47	25/09/2019	12:58	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	11	0	0	1	0	0	2	3	5	4	4	Sucio	CRITICO

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	5.11	02/09/2019	13:09	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
2	5.12	02/09/2019	13:13	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
3	5.13	02/09/2019	13:15	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
4	5.14	02/09/2019	13:18	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0	0	0	3	0,00000	ACCEPTABLE
5	5.15	02/09/2019	13:20	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
6	5.16	02/09/2019	13:24	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
7	5.17	02/09/2019	13:26	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
8	5.18	02/09/2019	13:30	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
9	10.35	03/09/2019	12:22	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
10	10.36	03/09/2019	12:25	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
11	10.37	03/09/2019	12:27	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
12	10.38	03/09/2019	12:30	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
13	10.39	03/09/2019	12:32	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
14	10.40	03/09/2019	12:45	Av. Juan Pablo II (paso acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Abila)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
15	9.15	04/09/2019	9:40	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	2	1	0	0	3	0,66667	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	9.16	04/09/2019	9:42	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
17	9.17	04/09/2019	9:44	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
18	9.18	04/09/2019	9:46	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
19	9.19	04/09/2019	9:49	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	5	0	0	0	5	0,00000	ACCEPTABLE
20	9.20	04/09/2019	9:54	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
21	8.41	05/09/2019	10:32	Av. Juan Pablo II (cervecería Abila) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
22	8.46	05/09/2019	10:40	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
23	8.47	05/09/2019	13:42	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M ^a Luisa Ozaita)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
24	8.48	05/09/2019	10:45	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
25	8.49	05/09/2019	10:46	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
26	4.8	06/09/2019	10:27	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
27	4.9	06/09/2019	10:30	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
28	4.10	06/09/2019	10:32	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
29	4.11	06/09/2019	10:34	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
30	4.12	06/09/2019	10:38	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	4.13	06/09/2019	10:41	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
32	4.14	06/09/2019	10:44	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
33	3.8	09/09/2019	10:10	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
34	3.9	09/09/2019	10:12	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
35	3.10	09/09/2019	10:15	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
36	3.11	09/09/2019	10:17	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
37	3.12	09/09/2019	10:18	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañes)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
38	13.9	10/09/2019	10:08	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
39	13.10	10/09/2019	10:10	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Uberbank)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
40	13.11	10/09/2019	10:12	Camino San Antón, 6 (Uberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
41	13.12	10/09/2019	10:14	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
42	13.13	10/09/2019	10:16	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
43	7.35	11/09/2019	9:56	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	3	0	0	0	3	0,00000	ACCEPTABLE
44	7.36	11/09/2019	9:58	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
45	7.37	11/09/2019	10:00	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	7.38	11/09/2019	10:03	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
47	12.52	12/09/2019	10:20	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
48	12.53	12/09/2019	10:22	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
49	12.54	12/09/2019	10:26	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
50	12.55	12/09/2019	10:29	C/ Doña Manolita (frente C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
51	12.56	12/09/2019	10:31	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
52	12.57	12/09/2019	10:34	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
53	1.1	13/09/2019	8:48	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
54	1.2	13/09/2019	8:52	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
55	1.3	13/09/2019	8:55	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
56	1.4	13/09/2019	8:57	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
57	11.21	16/09/2019	10:47	C/ Emiliiana Zubeldia (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliiana Zubeldia, 12	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
58	11.22	16/09/2019	10:46	C/ Emiliiana Zubeldia, 12 - C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
59	11.23	16/09/2019	10:50	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapí) - C/ Matilde Salvador (local 3)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
60	11.24	16/09/2019	10:53	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliiana Zubeldia (puerta garaje)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	11.25	16/09/2019	10:55	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliiana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
62	11.26	16/09/2019	10:57	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2ª garaje)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
63	8.61	17/09/2019	10:12	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso. Las Artes (escultura verde)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
64	8.62	17/09/2019	10:14	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
65	8.63	17/09/2019	10:16	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
66	8.64	17/09/2019	10:18	Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
67	5.85	18/09/2019	9:04	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
68	5.86	18/09/2019	9:06	C/ Bélgica, 67 - C/ Irlanda (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
69	5.87	18/09/2019	9:10	C/ Irlanda (puerta garaje) - C/ Francia (frente tirolina parque infantil)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
70	10.15	19/09/2019	10:50	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador) - C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliiana Zubeldia)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
71	10.16	19/09/2019	10:52	C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliiana Zubeldia) - C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
72	10.17	19/09/2019	10:55	C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
73	10.18	19/09/2019	10:57	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Ruperto Chapí (entrada vehículos CEIP 2 Mayo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
74	10.19	19/09/2019	11:00	C/ Ruperto Chapí (frente entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (piscina edificio)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
75	10.20	19/09/2019	11:01	C/ Ruperto Chapí (piscina edificio) - C/ Emiliiana Zubeldia (puerta interbloques)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	10.21	19/09/2019	11:05	C/ Emiliiana Zubeldia (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliiana Zubeldia, 12	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
77	10.22	19/09/2019	11:06	C/ Emiliiana Zubeldia, 12 - C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
78	10.23	19/09/2019	11:08	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapí) - C/ Matilde Salvador (local 3)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
79	4.73	20/09/2019	9:58	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
80	4.74	20/09/2019	10:01	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
81	4.75	20/09/2019	10:05	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
82	4.76	20/09/2019	10:07	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
83	1.61	23/09/2019	11:22	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
84	1.62	23/09/2019	11:25	C/ Campoamor (esq. C/ Costa Rica) - C/ Arroyo, 4	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
85	1.63	23/09/2019	11:28	C/ Arroyo, 4 - C/ Costa Rica, 7	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
86	6.1	24/09/2019	11:35	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
87	6.2	24/09/2019	11:37	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
88	6.3	24/09/2019	11:39	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
89	6.4	24/09/2019	11:42	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
90	7.39	25/09/2019	13:44	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	7.40	25/09/2019	13:46	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
92	7.41	25/09/2019	13:48	C/ Joan Miró (frente nº 2) - C/ Joan Miró, 5	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
93	7.42	25/09/2019	13:50	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
94	9.12	26/09/2019	10:43	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
95	9.13	26/09/2019	10:45	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
96	9.14	26/09/2019	10:47	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
97	13.14	27/09/2019	13:40	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
98	13.15	27/09/2019	13:42	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
99	13.16	27/09/2019	13:44	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
100	13.17	27/09/2019	13:48	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	6.18	04/09/2019	12:54	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
2	6.19	04/09/2019	12:57	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
3	6.20	04/09/2019	13:00	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
4	6.21	04/09/2019	13:01	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
5	6.22	04/09/2019	13:02	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
6	7.15	11/09/2019	12:44	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
7	7.16	11/09/2019	12:46	C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
8	7.17	11/09/2019	12:50	C/ Terreros, 9 - Avda. España, 34	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
9	7.18	11/09/2019	12:55	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
10	7.19	11/09/2019	12:58	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
11	12.46	18/09/2019	13:02	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
12	12.47	18/09/2019	13:08	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
13	12.48	18/09/2019	13:11	C/ Cñda R. Mesta (entrada parking CEIP El Prado) - C/ Cñda R. Mesta (puerta pequeña azul)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
14	12.49	18/09/2019	13:15	C/ Cañada Real de la Mesta (puerta azul) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. Callejón)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
15	12.50	18/09/2019	13:20	Callejón Cañada Real de la Mesta, 13 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Cataluña)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
16	2.4	25/09/2019	12:44	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboi hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
17	2.44	25/09/2019	12:47	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteux)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
18	2.45	25/09/2019	12:52	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
19	2.46	25/09/2019	12:55	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
20	2.47	25/09/2019	12:58	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
5.11	02/09/2019	13:09	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
5.12	02/09/2019	13:13	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio
10.35	03/09/2019	12:22	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	0	0	1	1	0	1	1	0	0	4	4	10	18	Muy Sucio
10.39	03/09/2019	12:32	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	4	0	6	Sucio
9.20	04/09/2019	9:54	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	16	10	26	Muy Sucio
4.8	06/09/2019	10:27	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	16	10	26	Muy Sucio
13.13	10/09/2019	10:16	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	16	0	16	Muy Sucio
12.52	12/09/2019	10:20	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8	0	8	Sucio
1.3	13/09/2019	8:55	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0	0	1	2	0	0	1	0	0	6	0	10	16	Muy Sucio
10.17	19/09/2019	10:55	C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
10.21	19/09/2019	11:05	C/ Emiliana Zubeldía (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldía, 12	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	-
4.75	20/09/2019	10:05	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	3	1	1	1	0	0	1	1	0	1	2	4	10	17	Muy Sucio
9.14	26/09/2019	10:47	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
6.19	04/09/2019	12:57	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0	0	0	0	8	0	1	-	-	-	32	10	42	Muy Sucio
6.21	04/09/2019	13:01	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	0	0	0	1	0	1	-	-	-	4	10	14	Muy Sucio	
7.18	11/09/2019	12:55	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	0	0	0	4	0	0	-	-	-	16	-	16	Muy Sucio	
12.46	18/09/2019	13:02	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	0	0	0	4	0	0	-	-	-	16	-	16	Muy Sucio	
2.4	25/09/2019	12:44	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.11	02/09/2019	13:09	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	2
5.12	02/09/2019	13:13	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	3	1
10.35	03/09/2019	12:22	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	2
10.39	03/09/2019	12:32	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	1
9.20	04/09/2019	9:54	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	4
4.8	06/09/2019	10:27	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	2
13.13	10/09/2019	10:16	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0
12.52	12/09/2019	10:20	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0
1.3	13/09/2019	8:55	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0
10.17	19/09/2019	10:55	C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	2	1
10.21	19/09/2019	11:05	C/ Emiliana Zubeldía (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldía, 12	3	2
4.75	20/09/2019	10:05	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	3	2
9.14	26/09/2019	10:47	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	3

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
6.19	04/09/2019	12:57	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	2
6.21	04/09/2019	13:01	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	0
7.18	11/09/2019	12:55	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	3
12.46	18/09/2019	13:02	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	1
2.4	25/09/2019	12:44	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	3

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	03/09/2019	Parque C/ Tomás Bretón esq. C/ Mariana Martínez	6.667,00	0	1	1	8	0	0	-	2	27	-	29	0,0043	ACEPTABLE
2	13/09/2019	Parque Nicolás Fuster	15.320,00	0	4	4	2	0	0	-	8	18	-	26	0,0017	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	04/09/2019	13:14	Parque Egido	4.045,00	0	5	4	0	0	-	10	12	-	22	0,0054	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado			
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.				MED.	GRAN.	
1	03/09/2019	Parque C/ Tomás Bretón esq. C/ Mariana Martínez	6.667,00	0	0	0	0	0	0	1	1	1	-	-	-	-	6	18	24	0,0036	ACEPTABLE
2	13/09/2019	Parque Nicolás Fuster	15.320,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.				MED.	GRAN.
1	04/09/2019	Parque Egido	4045,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.			MED.	GRAN.
1	02/09/2019	Parque C/ Alemania	1	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
2	27/09/2019	Paseo de Las Artes - C/ María Blanchard (Cementerio)	1	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.			MED.	GRAN.
1	04/09/2019	Parque Egido	1	0	1	0	0	-	3	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	3	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	03/09/2019	Parque C/ Tomás Bretón esq. C/ Mariana Martínez	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	13/09/2019	Parque Nicolás Fuster	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	04/09/2019	Parque Egido	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Septiembre de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1243,0000	1243,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
357	358

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9972
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N ₅	N _p
8	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Septiembre de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	2,1396
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,5349
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	Is.2	N	Is.2																
1	17	11	6	21	0	31	19	41	5	51	5	61	48	71	12	81	20	91	2
2	15	12	10	22	0	32	3	42	4	52	4	62	11	72	4	82	4	92	3
3	0	13	9	23	5	33	38	43	0	53	4	63	14	73	3	83	11	93	9
4	10	14	6	24	13	34	3	44	2	54	12	64	13	74	2	84	27	94	14
5	20	15	9	25	0	35	11	45	5	55	11	65	14	75	0	85	7	95	5
6	32	16	2	26	10	36	4	46	4	56	16	66	15	76	7	86	3	96	20
7	19	17	3	27	47	37	14	47	0	57	18	67	18	77	0	87	6	97	19
8	11	18	3	28	9	38	6	48	6	58	83	68	14	78	2	88	2	98	6
9	12	19	8	29	0	39	19	49	16	59	44	69	3	79	3	89	12	99	14
10	31	20	1	30	7	40	6	50	6	60	64	70	10	80	12	90	0	100	5

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	Is.2	N	Is.2
1	12	11	2
2	12	12	2
3	0	13	9
4	3	14	11
5	0	15	0
6	4	16	0
7	11	17	4
8	35	18	11
9	8	19	2
10	2	20	4

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,2} = 11,4100$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,2} = 6,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3,2} \cdot I^c_{3,2})}{\text{MAX} (I'_{3,2} \cdot I^c_{3,2})} = 0,42 = 42,16\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
16	11	10	255

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
3	4	0	36

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{16 + 2 \cdot 11 + 5 \cdot 10}{255} = 0,3451$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{3 + 2 \cdot 4 + 5 \cdot 0}{36} = 0,3056$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,11 = 11,46\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,3451 \cdot 255 + 0,3056 \cdot 36}{255 + 36} = 0,3402$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	4	0	100

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	25

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 4 + 4 \cdot 0}{100} = 0,0800$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,4}^c = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{25} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
2	2	8	41

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	0	4	15

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 2 + 10 \cdot 8}{41} = 2,1463$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 4}{15} = 2,6667$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,1951 = 19,51\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{2,1463 \cdot 41 + 2,6667 \cdot 15}{41 + 15} = 2,2857$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
20	41

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
9	15

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{20}{41} = 0,4878$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{9}{15} = 0,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,19 = 18,70\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,4878 \cdot 41 + 0,6000 \cdot 15}{41 + 15} = 0,5179$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I _{3.7}	S _i
1	29	0,00435	6.667,00
2	26	0,00170	15.320,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	I _{3.7}	S _i
1	22	0,00544	4.045,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0025$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0054$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,54 = 54,01\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	24	0,00360	6.667,00
2	0	0,00000	15.320,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.045,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0036$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F_1 – Fuentes algo sucias.

F_2 – Fuentes sucias.

F_3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9}^c = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,9} = \frac{0,0000 \cdot 2 + 0,0000 \cdot 1}{2 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3,10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9972	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	0,00	-		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,5349	ACEPTABLE	-	0,53	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	11,4100	ACEPTABLE	6,6000	ACEPTABLE	42,16%	-	-		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3451	CRITICO	0,3056	CRITICO	11,46%	0,34	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,0800	INACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-		0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	2,1463	CRITICO	2,6667	CRITICO	19,51%	2,29	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,4878	CRITICO	0,6000	CRITICO	18,70%	0,52	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0025	ACEPTABLE	0,0054	ACEPTABLE	54,01%	-	-		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0036	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Septiembre de 2019.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de septiembre de 2019, se pueden obtener las siguientes conclusiones y observaciones.

Durante los meses de agosto y septiembre de 2019 la empresa prestataria de los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines ha estado realizando un plan de choque en diversas zonas de la ciudad, por los que aún no se pueden arrojar conclusiones sobre los resultados de los mismos.

Si se pudo observar "in situ" que se ha procedido a baldear las calzadas y lavar con máquinas a presión distintos tramos de aceras que se venían reclamando desde varios meses atrás.

También se pudo comprobar que se están reparando y pintando algunos contenedores en distintos puntos dotándolos de nuevas pegatinas indicadoras del tipo de residuos que corresponden a esos contenedores (lamentablemente siendo objeto de pintadas al poco tiempo), también se aprecia en las zonas que abarcan estos planes de limpieza general la retirada de carteles y pegatinas de postes, farolas y mobiliario urbano.

Independientemente de todas estas actuaciones, los muestreos del control de calidad han sido realizados según la metodología habitual, tomándose muestras aleatorias de distintas zonas de la ciudad, tanto individuales como conjuntas con representantes de la empresa y el ayuntamiento, arrojando estas inspecciones resultados dispares en cuanto a limpieza viaria, mantenimientos de zonas verdes y recogida de residuos (siendo deficiente la recogida de envases y plásticos).

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Septiembre de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se han atendido completamente las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio y la eliminación de pintadas (100%). En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 99,72%, valor que, sin ser perfecto tiene un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tienen los indicadores 3.3, 3.5 y 3.6 que presentan un valor crítico, con unos resultados diferenciales de 11,46%, 19,51% y 18,70%, respectivamente.
- ... En cambio, los indicadores 3.2 y 3.4 no aplican por encontrarse ambos resultados en unos valores superiores a 40 puntos porcentuales.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes, plantas y fuentes presentan niveles aceptables en todas las mediciones realizadas.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un nivel aceptable.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Julio se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestradas	Limpieza		Estado			muestrados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	19/09/2019	12:40	Plaza de las Monjas Capuchinas	3	0	0	0	0	3	0	3	13	0	0	13	0	13

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	18/09/2019	11:15	Cañada Real de la Mesta (El Prado)	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	bien	0	bien

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad.

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

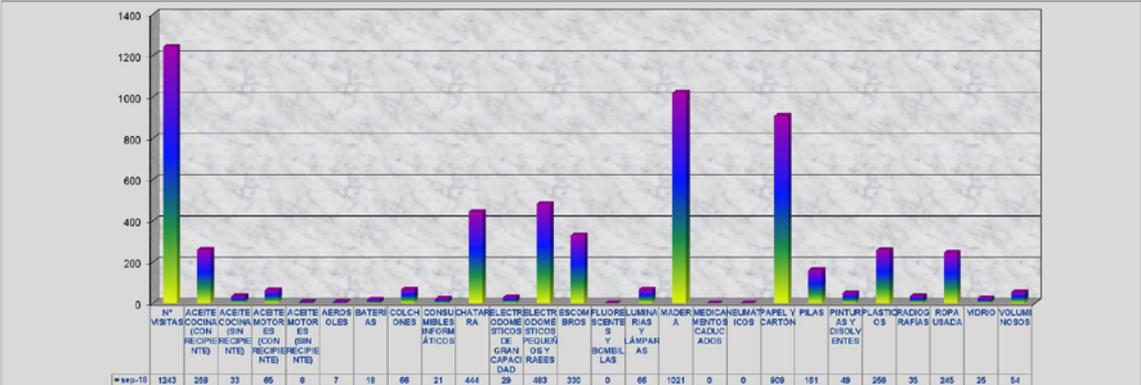
**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
SEPTIEMBRE DE 2019**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2019													
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 86 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 86 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	21	67	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	
3	19	114	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	
4	12	61	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	
5	14	59	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	
6	15	63	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	22	102	1	0	21	21	0	0	0	0	0	0	
10	18	61	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	
11	21	49	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	
12	24	79	0	0	24	24	0	0	0	0	0	0	
13	15	60	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0	
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	27	62	1	0	26	26	0	0	0	0	0	0	
17	15	34	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0	
18	19	66	2	0	17	17	0	0	0	0	0	0	
19	23	82	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0	
20	12	85	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	25	109	0	0	25	25	0	0	0	0	0	0	
24	19	63	0	0	19	18	1	0	0	0	0	0	
25	14	67	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	
26	18	55	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	
27	8	12	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	6	18	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	367	1368	8	0	358	357	1	0	0	0	0	0	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO SEPTIEMBRE DE 2019																											
DIA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEBES	ESCRIBIOS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA Nº UNDS. (Nº VISITAS)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2	50	6	1	0	0	0	0	0	1	7	0	28	10	0	0	67	0	0	8	0	2	23	0	12	0	0	3,30
3	45	8	2	0	0	0	0	2	0	26	1	17	8	0	0	47	0	0	53	20	5	10	0	7	0	0	4,53
4	51	2	7	0	6	0	1	0	0	47	1	46	4	0	0	18	0	0	7	20	5	8	0	7	0	3	3,57
5	50	28	0	4	0	0	0	8	0	19	0	37	2	0	1	22	0	0	1	0	4	13	0	0	4	3	2,92
6	43	14	0	0	0	0	1	0	0	9	0	17	6	0	0	32	0	0	200	0	2	1	10	4	0	0	6,88
7	57	18	0	5	0	0	2	8	0	30	0	7	2	0	0	35	0	0	108	0	9	6	3	21	0	0	4,39
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
9	59	10	2	0	0	2	0	4	0	29	4	17	11	0	5	33	0	0	15	0	1	19	0	12	3	1	2,85
10	63	29	0	11	0	0	0	3	4	18	1	23	8	0	0	48	0	0	0	15	3	25	0	13	5	0	3,27
11	54	18	0	0	0	0	2	1	4	18	2	14	8	0	0	19	0	0	14	25	0	0	1	19	0	3	2,74
12	49	7	0	0	0	5	0	3	0	7	0	20	7	0	15	25	0	0	10	0	0	34	0	3	0	4	2,86
13	50	9	0	0	0	0	2	3	0	10	8	15	11	0	5	80	0	0	80	0	0	0	0	4	0	6	3,82
14	44	1	3	1	0	0	0	6	0	13	0	9	7	0	0	43	0	0	1	0	0	3	0	10	0	3	2,27
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
16	71	16	0	3	0	0	5	6	0	32	1	23	14	0	0	23	0	0	0	0	1	33	5	20	0	11	2,72
17	61	18	1	30	0	0	0	4	4	6	3	63	17	0	0	33	0	0	4	50	2	3	5	7	0	1	4,06
18	52	3	3	0	0	0	0	1	0	14	3	39	10	0	0	25	0	0	4	0	2	60	0	7	6	1	3,42
19	70	23	6	0	0	0	1	6	6	14	3	25	7	0	0	35	0	0	107	0	0	0	7	8	1	1	3,57
20	51	9	0	0	0	0	0	2	0	71	0	16	23	0	0	45	0	0	0	0	1	3	0	5	4	2	3,55
21	50	13	2	0	0	0	2	0	0	9	0	12	102	0	0	142	0	0	107	10	0	4	0	13	0	0	8,32
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
23	96	7	3	2	0	0	0	5	2	23	1	31	26	0	40	101	0	0	138	8	0	1	0	27	2	5	4,40
24	55	2	0	8	0	0	1	2	0	22	1	9	7	0	0	28	0	0	62	3	12	10	0	34	0	0	3,65
25	45	10	0	0	0	0	0	2	0	7	0	5	20	0	0	115	0	0	22	0	0	2	4	12	0	1	4,44
26	43	12	3	1	2	0	1	0	0	13	2	10	22	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2,33
27	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	1243	259	33	65	8	7	18	66	21	444	29	483	330	0	66	1021	0	0	908	161	49	258	35	245	25	64	3,69

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	5,95%	COLCHONES	1,44%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	3,51%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	0,72%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,46%	MADERA	1,44%	PLÁSTICOS	1,07%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,42%	CHATARRA	9,69%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	22,26%	RADIOGRAFÍAS	5,63%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,17%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,63%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,76%
AEROSOL	0,15%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEBES	10,53%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	5,34%
BATERIAS	0,39%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	7,20%	PILAS	19,82%	VOLUMINOSOS	0,55%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO
SEPTIEMBRE DE 2019**

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - SEPTIEMBRE DE 2019													
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
10	3	2	1	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	0	6	2	0	7	8	0	0	0	0	0	0