

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD  
DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS  
SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y  
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES  
DURANTE EL MES DE MARZO DE 2017



EXP: 014/15

05/04/2017

Rev

100

## Índice

1· INTRODUCCIÓN .....	3
2· TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS .....	4
2·1· Indicadores tipo 1 .....	4
2·2· Indicadores tipo 2 .....	4
2·3· Indicadores tipo 3 .....	5
2·4· Indicadores tipo 4 .....	5
3· TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS .....	5
4· TOMA DE DATOS DEL MES DE MARZO DE 2017 .....	7
4·1· RESULTADOS .....	9
Índice 2·1· Presencia de pintadas .....	9
Índice 2·2· Presencia de carteles .....	9
Índice 2·3· Presencia de puntos negros .....	9
Índice 3·1· Equipo .....	10
Índice 3·2· Limpieza de aceras .....	11
Índice 3·3· Limpieza de alcorques .....	15
Índice 3·4· Limpieza de papeleras .....	24
Índice 3·5· Limpieza de contenedores .....	25
Índice 3·6· Mantenimiento de contenedores .....	26
Índice 3·7· e índice 3·8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes .....	28
Índice 3·9· Limpieza de Fuentes .....	29
Índice 3·10· Mantenimiento de jardinería y arbolado .....	29
Índice 4·1· Resolución de puntos negros en menos de 6 horas .....	30
5· CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD .....	30
5·1· Índices de tipo 1 .....	30
Índice 1·1· Tasa de operación del punto limpio .....	30
Índice 1·2· Tasa de aceptación del punto limpio .....	31
Índice 1·3· Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas .....	31
Índice 1·4· Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días .....	32
Índice 1·5· Tasa de reposición de plantas de temporada .....	33
5·2· Índices de tipo 2 .....	33

1

Índice 2.1. Presencia de pintadas .....	33
Índice 2.2. Presencia de carteles .....	35
Índice 2.3. Presencia de puntos negros .....	36
5.3. Índices de tipo 3 .....	37
Índice 3.1. Equipo .....	37
Índice 3.2. Limpieza de aceras .....	38
Índice 3.3. Limpieza de alcorques .....	41
Índice 3.4. Vaciado de papeleras .....	43
Índice 3.5. Limpieza de contenedores .....	45
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores .....	47
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes .....	49
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes .....	51
Índice 3.9. Limpieza de fuentes .....	53
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado .....	55
5.4. Índices de tipo 4 .....	57
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas .....	57
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD .....	59
7. OBSERVACIONES .....	60
8. ANEXOS .....	71

## 1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestiona Recursos y Proyectos S.L.”.

4

## **2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS**

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

### **2.1. Indicadores tipo 1**

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

### **2.2. Indicadores tipo 2**

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

### **2.3. Indicadores tipo 3**

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

### **2.4. Indicadores tipo 4**

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

5

## **3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS**

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m<sup>2</sup> de acera seleccionado se inspeccionan:

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo  $x$  el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e  $y$  el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia  $d$  entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor  $d$  es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice  $i$  es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo  $k_x$  y  $k_y$  el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores  $x$  e  $y$ .

Si el valor  $d$  es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice  $i$  es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo  $m=\max(x,y)$ ,  $n=\min(x,y)$  y  $k_m$  y  $k_n$  el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

#### 4. TOMA DE DATOS DEL MES DE MARZO DE 2017

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

7

Durante las inspecciones realizadas en el mes de marzo se realizaron un total de 83 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
22 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3-1	Equipo	23
83 rutas de inspección individual	Índices 3-2, 3-3, 3-4, 3-5 y 3-6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.750 m <sup>2</sup> 212 alcorques 47 papeleras 24 contenedores 24 contenedores



<b>TIPOLOGÍA DE CONTROL</b>	<b>ÍNDICE/CONTROL</b>	<b>SERVICIOS OBJETO DE CONTROL</b>	<b>Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES</b>
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3·2, 3·3, 3·4, 3·5 y 3·6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m <sup>2</sup> 59 alcorques 16 papeleras 6 contenedores 6 contenedores
3 rutas de inspección individuales	Índices 3·7, 3·8, 3·9 y 3·10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20001,32m <sup>2</sup> 1 fuentes
3 rutas de inspección conjuntas	Índices 3·7 y 3·8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	6048,36m <sup>2</sup> 1 fuentes

8

#### 4.1. RESULTADOS

##### Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	6A	1,25	7/03/2017	12:30	12:55	0	1	0	1,6	Aceptable	1,2
2	10A	1,25	15/03/2017	12:30	12:55	0	1	0	1,6	Aceptable	ACEPTABLE
3	9A	1,25	21/3/2017	11:40	12:05	2	0	0	1,6	Aceptable	
4	4B	1,25	28/3/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	Aceptable	

##### Índice 2.2. Presencia de carteles

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	6A	1,25	7/03/2017	12:30	12:55	0	0	0	Aceptable	3
2	10A	1,25	15/03/2017	12:30	12:55	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	9A	1,25	21/3/2017	11:40	12:05	0	3	2,4	Aceptable	
4	4B	1,25	28/3/2017	12:00	12:30	3	0	9,6	Aceptable	

##### Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura ( mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	6A	1,25	7/03/2017	12:30	12:55	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	10A	1,25	15/03/2017	12:30	12:55	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	9A	1,25	21/3/2017	11:40	12:05	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	4B	1,25	28/3/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

## Índice 3·1· Equipo

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos				
1	1A	1/03/2017	9:30	Calle Alpujarras	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	01-03-2017 (7).jpg		0	0,05217391304
2	1B	1/03/2017	9:35	Calle Córdoba	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	01-03-2017(8).jpg		0	ACEPTABLE
3	6B	6/03/2017	11:30	Plaza de las Monjas	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	06-03-2017 (17).jpg		0	
4	6B	6/03/2017	11:35	Maestra Mª del Rosario	Recogida enseres	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	06-03-2017 (30).jpg	3802 JFB	0	
5	6A	6/03/2017	11:40	Plaza Botica Vieja	Carga Lateral	Recogida papel	ok	ok	ok	ok	ok	06-03-2017 (37).jpg	7834 GHY	0	
6	10A	7/03/2017	8:20	Antonio Tapiés	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	07-03-2017 (1).jpg		0	
7	1A	7/03/2017	8:50	Parque Calle Sevilla	Barrendero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	07-03-2017 (5).jpg		0	
8	7B	7/03/2017	11:10	Calle Nicaragua	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	07-03-2017 (6).jpg	8666 JFT	0	
9	1B	8/03/2017	11:50	Calle San Martín	Recogida enseres	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	08-03-2017 (2).jpg	3802 JFB	0	
10	3B	8/03/2017	12:10	Zonas verdes C Federico Gª Lorca	Cortasetos	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	08-03-2017 (16).jpg		0	
11	7A	13/03/2017	10:55	Calle Fernando VII	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	13-03-2017 (1).jpg	7664 JTD	0	
12	7B	13/03/2017	12:20	Parque Calle Nicaragua	Barrendera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	13-03-2017 (4).jpg		0	
13	7A	13/03/2017	12:45	Calle Nicolás Fúster	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	13-03-2017 (20).jpg		0	
14	10A	14/3/2017	8:25	Calle Manuel Millares	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	14-03-2017 (1).jpg		0	
15	3B	14/3/2017	9:20	Calle Pedro Salinas	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	14-03-2017 (4).jpg		0	
16	3B	14/3/2017	9:25	Calle Pablo Picasso	Cortacésped	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	14-03-2017 (5).jpg		0	
17	1A	15/3/2017	8:30	Calle Jerez de la Frontera	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	15-03-2017 (1).jpg		0	
18	5B	15/3/2017	10:50	Calle de la Exacta	Baldeadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	1	ok	15-03-2017 (2).jpg	Matricula no visible	0	
19	11B	15/3/2017	11:05	Calle Matilde Salvador	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	15-03-2017 (3).jpg		0	
20	10A	15/3/2017	12:40	Calle Antonio Tapiés	Carga Lateral	Recogida plástico	ok	ok	ok	ok	ok	15-03-2017 (94).jpg		0	
21	9A	22/3/2017	11:30	Av. Europa	Carga Lateral	Recogida plástico	ok	ok	ok	ok	ok	22-03-2017 (3).jpg		0	
22	2B	23/3/2017	8:45	Calle Perales	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	23-03-2017 (1).jpg		0	
23	1B	28/03/2017	11:00	Calle Terreros	Soplador	Limpieza viaria	1	-	-	-	-	28-03-2017 (4).jpg	Sin EPI	0	

## Índice 3.2. Limpieza de aceras

## Muestras individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	2B	1/03/2017	11:55	Buenavista	Esq. Av. Isabel la Católica	Clínica dental	0	5	0	0	0	0	3	0	3	1	4,939759036	1
2	2B	1/03/2017	12:00	Poeta Villaespesa	N 13	Frente N 16	0	3	1	0	0	0	6	0	6	1	ACCEPTABLE	
3	2B	1/03/2017	12:05	San Sebastián	N 19	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	77	
4	2B	1/03/2017	12:10	Cardenal Mendoza	N 10	Esq. Perales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
5	1A	2/03/2017	15:30	Alpujarras	Esq. La Cartuja	Esq. Sevilla	0	2	2	0	0	0	9	4	13	1		
6	1A	2/03/2017	15:35	La Cartuja	Frente N 61	Frente N 73	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1		
7	1A	2/03/2017	15:40	La Alhambra	N 2	N 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
8	1A	2/03/2017	15:45	San Fco. de Asís	Rotanda G.C.	Esq. La Exacta	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
9	9B	3/03/2017	14:15	Italia	N 2	Esq. Alemania	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
10	9B	3/03/2017	14:20	Av. Europa	N 26	N 30	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
11	9B	3/03/2017	14:25	Austria	N 25	N 11	1	2	2	0	0	0	9	4	13	1		
12	9B	3/03/2017	14:30	Asturias	Esq. Finlandia	Esq. Suecia	0	3	1	1	0	0	6	4	10	1		
13	6B	6/03/2017	11:25	Dr. Isla	N 14	N 6	4	11	3	0	0	0	12	4	16	2		
14	6B	6/03/2017	11:30	Calle Real	N 43	Frente N 28	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
15	6B	6/03/2017	11:35	Maestra M <sup>a</sup> del Rosario	N 9	Frente N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
16	6B	6/03/2017	11:40	Boteros	Esq. Hospital	N 1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
17	6A	6/03/2017	11:45	Nación Dominicana	Esq. Pl. Constitución	Esq. Correos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
18	6A	6/03/2017	11:50	Amadeo I	Esq. Molino	N 7	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
19	6A	6/03/2017	11:55	Costa Rica	N 2	Frente N 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	6A	6/03/2017	12:00	Arroyo	N 8	N 2	0	2	3	0	0	0	12	4	16	2		
21	7B	7/03/2017	11:25	Colombia	N 12	N 4	3	6	2	0	0	0	9	4	13	1		
22	7B	7/03/2017	11:30	Buenos Aires	Interbloque	Esq. Nlcaragua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
23	7B	7/03/2017	11:35	Parque Éboli	N 1	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
24	7B	7/03/2017	11:40	Torrejón	N 2	Esq. Jimenez Díaz	0	2	2	0	0	0	9	4	13	1		
25	8A	7/03/2017	12:00	Av. España	N 3	N 9	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
26	8A	7/03/2017	12:05	Av. España	N 10	Esq. Sta. Florentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
27	8A	7/03/2017	12:10	Paseo Dolores Soria	Esq. Marqués	Esq. Emilio Zubiria	2	10	1	0	0	0	6	0	6	1		
28	3B	8/03/2017	12:05	Sta Florentina	N 1	N 7	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
29	3B	8/03/2017	12:10	Federico Gª Lorca	N 27	Esq. Sta Teresa	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
30	3B	8/03/2017	12:15	Sta. Teresa	N 13	Frente N 26	2	6	1	0	0	0	6	0	6	1		
31	3B	8/03/2017	12:20	Pablo Picasso	Esq. Poeta José Hierro	Centro M. Pinto	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
32	4B	9/03/2017	15:25	La Paz	N 1	N 21	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
33	4B	9/03/2017	15:30	Velázquez	N 15	N 7	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
34	4B	9/03/2017	15:35	José Mª Pemán	Esq. Goya	Esq. Baltasar de Alcázar	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	12	
35	4B	9/03/2017	15:40	Callejón Antonio Moya	Esq. Jose Mª Pemán	Esq. Asturias	1	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
36	4A	10/03/2017	14:40	Asturias	Esq. Cataluña	Esq. Galicia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
37	4A	10/03/2017	14:45	Aragón	N 8	Frente N 27	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
38	4A	10/03/2017	14:50	Cataluña	Frente N 10	N 3	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
39	7A	13/03/2017	10:55	Juan II	N 1	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
40	7A	13/03/2017	11:00	Juana I de Castilla	Frente N 29	Frente N 11	1	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
41	7A	13/03/2017	11:05	Nicolas Fúster	N 6	Parque Infantil	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
42	7A	13/03/2017	11:10	Fernando VII	N 6	Frente N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
43	3A	14/03/2017	11:05	Cañada Real de Toledo	N 8	N 14	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
44	3A	14/03/2017	11:10	Méjico	N 1	N 5	0	5	0	1	0	0	3	4	7	1		
45	3A	14/03/2017	11:15	Jarama	Esq. de las Eras	Esq. S. Fernando	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
46	3A	14/03/2017	11:20	Joan Miró	Esq. Federico Gª Lorca	Esq. Callejón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
47	11B	14/03/2017	12:15	Mª Luisa Ozaita	Esq. Joaquín Turina	Esq. Pablo Sarasate	0	0	3	0	0	0	9	4	13	1		
48	11B	14/03/2017	12:20	Pablo Sarasate	N 1	Puerta Portal	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
49	11B	14/03/2017	12:25	Manuel de Falla	Frente N 19	Frente N 13	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
50	11B	14/03/2017	12:30	Av. Juan Pablo II	N 22	Garaje	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
51	10B	15/03/2017	11:40	Pablo Palazuelo	N 8	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
52	10B	15/03/2017	11:45	Eduardo Chillida	N 9	Esq. Mª Blanchard	0	0	1	1	0	0	3	4	7	1		
53	10B	15/03/2017	11:50	Juana Francés	CP Artes	Frente N 18	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
54	10B	15/03/2017	11:55	Óscar Domínguez	N 4	Frente N 5	0	6	0	0	0	0	3	0	3	1		
55	5A	16/03/2017	16:00	Alfaro	Esq. Iglesia	Frente N 2	0	0	0	1	0	0	0	4	4	1		
56	5A	16/03/2017	16:05	Trav. Alfaro	Esq. Alfaro	Esq. Isabel la Católica	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
57	5A	16/03/2017	16:10	Av. Isabel la Católica	N 12	N 6	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
58	10A	17/03/2017	15:20	Manuel Millares	N 19	N 9	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
59	10A	17/03/2017	15:25	Antonio Tapias	N 18	Parque	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
60	10A	17/03/2017	15:30	Juana Francés	Esq. Paseo de Artes	N 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
61	10A	17/03/2017	15:35	Francisco Farreras	Frente N 18	N 12	1	4	1	0	0	0	6	0	6	1		
62	9A	21/03/2017	11:30	Av. Europa	N 35	N 29	0	8	5	0	0	0	18	4	22	3		
63	9A	21/03/2017	11:35	Grecia	Frente N 31	N 17	0	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
64	9A	21/03/2017	11:40	Italia	N 16	Esq. Av. Europa	3	8	3	1	0	0	12	8	20	3		
65	5B	22/03/2017	12:30	Ctra. S. Martín de la Vega	Esq. Glorieta G.C.	Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	
66	5B	22/03/2017	12:35	Pedro Ruben de Celis	N 32	N 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	5B	22/03/2017	12:40	La Solana	N 24	N 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
68	5B	22/03/2017	12:45	Marqués	N 9	Esq. La Cadena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
69	11A	23/03/2017	15:40	Fco. Bores	I.E.S. Calderón de la Barca	Final IES	0	4	2	0	0	0	9	4	13	1		
70	11A	23/03/2017	15:45	Manuel Díaz Caneja	Esq. Fco. Bores	Esq. Pablo Gargallo	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
71	11A	23/03/2017	15:50	Antonio López	Iglesia	N 18	0	0	0	1	0	0	0	4	4	1		
72	11A	23/03/2017	15:55	Antonio López	Esq. Manuel Rivera	Folder	0	31	12	0	0	0	39	4	43	3		
73	2A	27/03/2017	11:15	San Antonio	N 1	N 11	0	20	2	0	0	0	9	4	13	1		
74	2A	27/03/2017	11:20	Ferrocarril	Parque	Esq. Colonial	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
75	2A	27/03/2017	11:25	San Gabriel	Esq. San Isidro	Esq. Getafe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
76	2A	27/03/2017	11:30	San Emilio	Frente N 13	Esq. Sto Domingo	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
77	1B	28/03/2017	11:10	Terreros	N 13	Frente N 8	6	9	2	0	0	0	9	4	13	1		
78	1B	28/03/2017	11:15	Camino San Martín	Esq. Costa Sol	Paso A-4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
79	1B	28/03/2017	11:20	San Antón	N 37	N 31	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
80	1B	28/03/2017	11:25	Virgen de la Salud	Esq. S. Antón	Esq. S. Martín	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
81	12	29/03/2017	12:00	Cartagena	Esq. San José	N 4	0	8	1	0	0	0	6	0	6	1		
82	12	29/03/2017	12:05	Fuentevieja	N 19	N 9	0	8	0	0	0	0	3	0	3	1		
83	11C	29/03/2017	12:40	Fco. Tárrega	Esq. Asturias	Frente N 17	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		

**Muestras conjuntas**

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la
								1	2	3	4								
1	6A	7/03/2017	12:30	Hospital	DL	N 26	Esq. Coronados	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1	Aceptable	2,35
2	6A	7/03/2017	12:35	Coronados	DL	N 10	Esq. Buena Madre	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	ACEPTA
3	6A	7/03/2017	12:40	Amadeo I	DL	Esq. Plaza Vaquerizo	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
4	6A	7/03/2017	12:45	Costa Rica	DL	N 2	Esq. Campoamor	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
5	6A	7/03/2017	12:50	Pedro Faura	DL	N 27	Frente N 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	10A	15/03/2017	12:30	Rafael Canogar	DL	Esq. Antonio López	Esq. Antonio Tapiés	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
7	10A	15/03/2017	12:35	Antonio Tapiés	DL	Esq. Rafael Canogar	Esq. Martin Chirino	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
8	10A	15/03/2017	12:40	Juana Francés	DL	Frente N 55	Esq. Rafael Canogar	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
9	10A	15/03/2017	12:45	Manuel Millares	DL	Esq. Juana Francés	Esq. Lucio Muñoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
10	10A	15/03/2017	12:50	Lucio Muñoz	DL	N 26	N 14	0	4	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
11	9A	21/3/2017	11:40	Austria	DL	N 4	N 24	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1	Aceptable	
12	9A	21/3/2017	11:45	Finlandia	DL	N 29	N 11	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
13	9A	21/3/2017	11:50	Asturias	DL	Esq. Finlandia	Esq. Dinamarca	2	5	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
14	9A	21/3/2017	11:55	Suecia	DL	N 22	Esq. Grecia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
15	9A	21/3/2017	12:00	Av. Naciones	DL	N 27	N 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
16	4B	28/3/2017	12:00	Cñ. Real de la Mesta	DL	Esq. Justicia	Esq. Dchos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
17	4B	28/3/2017	12:05	Libertad	DL	N 3	N 27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
18	4B	28/3/2017	12:10	D. Enrique Tierno G.	DL	N 42	N 12	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
19	4B	28/3/2017	12:15	Trav. S. Joaquín	DL	Esq. C. Real Mesta	Esq. S. Joaquín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
20	4B	28/3/2017	12:20	San Joaquín	DL	Frente Iglesia	Esq. Velázquez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	

**Índice 3.3. Limpieza de alcorques**

*Muestras individuales*

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											mp	p	m	g		Conteo			
1	1A	2/03/2017	15:30	Alpujarras	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,2358490566
2						2	0	1	0	0	0	1	0	0	FALSO	1	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8	1A	2/03/2017	15:35	La Cartuja	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9						2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO
10						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO
11						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16	9B	3/03/2017	14:15	Italia	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO
18						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO
19						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21	9B	3/03/2017	14:20	Av. Europa	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO
22						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	9B	3/03/2017	14:25	Austria	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27	7B	7/03/2017	11:35	Parque Éboli	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO

15



Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
30						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38						12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39						13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40	7B	7/03/2017	11:40	Torrejón	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42	8A	7/03/2017	12:00	Av. España	2	1	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
43						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
44	3B	8/03/2017	12:20	Pablo Picasso	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
46						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50	4B	9/03/2017	15:35	José Mª Pemán	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51	4A	10/03/2017	14:45	Aragón	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57	4A	10/03/2017	14:50	Cataluña	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58	3A	14/03/2017	11:20	Joan Miró	2	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
59						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
60	11B	14/03/2017	12:15	Mª Luisa Ozaita	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

16

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											mp	p	m	g					
62						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
63						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64	11B	14/03/2017	12:20	Pablo Sarasate	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
66						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
68						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69	11B	14/03/2017	12:25	Manuel de Falla	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72	11B	14/03/2017	12:30	Av. Juan Pablo II	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
73						2	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
74						3	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
75	10B	15/03/2017	11:40	Pablo Palazuelo	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
76						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
82	10B	15/03/2017	11:45	Eduardo Chillida	4	1	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
83						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
84						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
85						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86	10B	15/03/2017	11:50	Juana Francés	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87						2	0	3	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
88						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
89						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91	10B	15/03/2017	11:55	Óscar Domínguez	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
92						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
93	5A	16/03/2017	16:00	Alfaro	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques	Alcorques algo	Alcorques	Alcorques muy	Índice del mes
											mp	p	m	g		limpios	sucios	sucios	sucios	
94						2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
95						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
96						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
97						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
98						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
99						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
100						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
101						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
102						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
103						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
104						12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
105	5A	16/03/2017	16:10	Av. Isabel la Católica	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
106						2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
107						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
108						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
109						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
110						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
111						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
112	10A	17/03/2017	15:20	Manuel Millares	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
113						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
114						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
115						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
116						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
117						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
118						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
119						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
121						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122	10A	17/03/2017	15:25	Antonio Tapies	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
124						3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
125						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

18

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											mp	p	m	g		Conteo			
126						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128	10A	17/03/2017	15:35	Francisco Ferreras	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
130						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
131						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132	9A	21/03/2017	11:30	Av. Europa	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
133						2	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
134						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
135	9A	21/03/2017	11:35	Grecia	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
136						2	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
137						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
138						4	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
139						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
140	9A	21/03/2017	11:40	Italia	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
141						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
142						3	0	2	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
143						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
144						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
145						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
146						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
147	5B	22/03/2017	12:30	Ctra. S. Martín de la Vega	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149						3	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
150						4	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
151						5	2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
152						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
153						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
155						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
156						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
157						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
158						12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
159	5B	22/03/2017	12:35	Pedro Ruben de Celis	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

19

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											mp	p	m	g		Conteo			
160						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
161						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
162						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167	11A	23/03/2017	15:40	Fco. Bores	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168						2	0	2	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	20
169						3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
174						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
175						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176	11A	23/03/2017	15:45	Manuel Díaz Caneja	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177						2	0	2	1	0	0	0	6	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
178						3	0	2	1	0	0	0	6	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
179						4	2	0	1	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
180						5	0	1	1	0	0	1	3	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
181						6	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
182						7	2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
183						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184	11A	23/03/2017	15:50	Antonio López	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
185						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
186						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
187						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
189						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
190						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
191						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
192						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
194	11A	23/03/2017	15:55	Antonio López	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes	
											0	1	3	9							
195						2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
196						3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
197						4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
198						5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
199						6	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
200						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
201						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
202						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
203						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
204						11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
205	12	29/03/2017	12:00	Cartagena	6	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
206						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
207						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
208						4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
209						5	0	3	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO		
210						6	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
211	11C	29/03/2017	12:40	Fco-Tárrega	2	1	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1		
212						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	

21

Muestras conjuntas

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	10A	15/03/2017	Rafael Canogar	12	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	0,1525423729
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
10					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13	10A	15/03/2017	Antonio Tapiés	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
15					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
16					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	10A	15/03/2017	Juana Francés	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32	10A	15/03/2017	Manuel Millares	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
34					3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
35					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40	9A	21/3/2017	Austria	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44	9A	21/3/2017	Finlandia	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
46	9A	21/3/2017	Suecia	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
48	9A	21/3/2017	Av. Naciones	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
50					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
51					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52	4B	28/3/2017	Cñ. Real de la Mesta	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59	4B	28/3/2017	San Joaquín	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	



**Índice 3.4. Limpieza de papeleras****Muestreo individual**

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	2B	1/03/2017	12:00	Poeta Villaespesa	2	1	0	1	0	0,5	0,170212766
2	1A	2/03/2017	15:30	Alpujarras	2	2	0	0	0	0	CRITICO
3	1A	2/03/2017	15:40	La Alhambra	1	1	0	0	0	0	
4	9B	3/03/2017	14:20	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	
5	9B	3/03/2017	14:25	Austria	2	2	0	0	0	0	
6	6A	6/03/2017	11:45	Nación Dominicana	3	3	0	0	0	0	
7	7B	7/03/2017	11:30	Buenos Aires	3	3	0	0	0	0	
8	7B	7/03/2017	11:35	Parque Éboli	2	2	0	0	0	0	
9	8A	7/03/2017	12:00	Av. España	2	2	0	0	0	0	
10	8A	7/03/2017	12:05	Av. España	2	2	0	0	0	0	
11	8A	7/03/2017	12:10	Paseo Dolores Soria	2	1	0	0	1	0,5	
12	3B	8/03/2017	12:10	Federico Gª Lorca	1	1	0	0	0	0	
13	3B	8/03/2017	12:20	Pablo Picasso	1	1	0	0	0	0	
14	4B	9/03/2017	15:25	La Paz	1	1	0	0	0	0	
15	7A	13/03/2017	11:10	Fernando VII	1	1	0	0	0	0	
16	3A	14/03/2017	11:05	Cañada Real de Toledo	1	1	0	0	0	0	
17	3A	14/03/2017	11:20	Joan Miró	2	2	0	0	0	0	
18	11B	14/03/2017	12:15	Mª Luisa Ozaita	1	1	0	0	0	0	
19	11B	14/03/2017	12:25	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	
20	10B	15/03/2017	11:40	Pablo Palazuelo	1	1	0	0	0	0	
21	10B	15/03/2017	11:55	Óscar Domínguez	1	1	0	0	0	0	
22	10A	17/03/2017	15:25	Antonio Tapies	1	0	0	1	0	1	
23	10A	17/03/2017	15:30	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	
24	10A	17/03/2017	15:35	Francisco Ferreras	1	1	0	0	0	0	
25	9A	21/03/2017	11:30	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	
26	9A	21/03/2017	11:40	Italia	1	1	0	0	0	0	
27	5B	22/03/2017	12:40	La Solana	1	1	0	0	0	0	
28	11A	23/03/2017	15:40	Fco. Bores	1	1	0	0	0	0	
29	11A	23/03/2017	15:45	Manuel Díaz Caneja	1	1	0	0	0	0	
30	11A	23/03/2017	15:50	Antonio López	2	2	0	0	0	0	
31	2A	27/03/2017	11:20	Ferrocarril	1	1	0	0	0	0	
32	1B	28/03/2017	11:15	Camino San Martin	1	1	0	0	0	0	

**Muestreo conjunto**

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	6A	7/03/2017	Hospital	1	1	0	0	0	0	1	0,25
2	6A	7/03/2017	Pedro Faura	1	1	0	0	0	0	1	CRITICO
3	10A	15/03/2017	Rafael Canogar	2	2	0	0	0	0	1	
4	10A	15/03/2017	Antonio Tapiés	2	2	0	0	0	0	1	
5	10A	15/03/2017	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	1	
6	10A	15/03/2017	Manuel Millares	1	1	0	0	0	0	1	
7	9A	21/3/2017	Austria	2	1	0	0	1	0,5	3	
8	9A	21/3/2017	Av. Naciones	1	1	0	0	0	0	1	
9	4B	28/3/2017	Cñ. Real de la Mesta	1	1	0	0	0	0	1	
10	4B	28/3/2017	Libertad	2	2	0	0	0	0	1	
11	4B	28/3/2017	D. Enrique Tierno G.	2	2	0	0	0	0	1	

**Índice 3.5. Limpieza de contenedores**

**Muestreo individual**

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
							MP	P	M	G										
1	1A	2/03/2017	15:30	Alpujarras	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0,2916666667	
2						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO	
3						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4	7B	7/03/2017	11:40	Torrejón	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5						2	0	0	0	1	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO		
6						3	0	0	0	1	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO		
7						4	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
8	3B	8/03/2017	12:15	Sta. Teresa	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9	4A	10/03/2017	14:45	Aragón	3	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
10						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
11						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
12	7A	13/03/2017	11:00	Juana I de Castilla	3	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
13						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
14						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
							MP	P	M	G	0	1	2	4	10					
15	10B	15/03/2017	11:50	Juana Francés	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
16						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
17						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
18	5A	16/03/2017	16:00	Alfaro	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
19						2	0	1	1	0	0	1	2	0	0	3	1	FALSO	FALSO	
20						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
21	11A	23/03/2017	15:50	Antonio López	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
22						2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
23						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
24						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

**Muestreo conjunto**

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G	0	1	2	4	10						
1	10A	15/03/2017	Juana Francés	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0	0,3333333333
2	9A	21/3/2017	Finlandia	1	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	3	1	FALSO	FALSO	0	CRITICO
3	4B	28/3/2017	Cñ. Real de la Mesta	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		
4					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		
5	4B	28/3/2017	San Joaquín	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		
6					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		

### Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

#### Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	1A	2/03/2017	Alpujarras	3	0	0	ACEPTABLE
2	7B	7/03/2017	Torrejón	4	0		
3	3B	8/03/2017	Sta. Teresa	1	0		
4	4A	10/03/2017	Aragón	3	0		
5	7A	13/03/2017	Juana I de Castilla	3	0		
6	10B	15/03/2017	Juana Francés	3	0		
7	5A	16/03/2017	Alfaro	3	0		
8	11A	23/03/2017	Antonio López	4	0		

27

#### Muestreo conjunto

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	10A	15/03/2017	Juana Francés	1	0	0	Aceptable
2	9A	21/3/2017	Finlandia	1	0		
3	4B	28/3/2017	Cñ. Real de la Mesta	2	0		
4	4B	28/3/2017	San Joaquín	2	0		

Índice 3-7 e índice 3-8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

nº	ID Zona	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I-L muestra	Estado	sumatoria	I-L mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I-L muestra	Estado	I-M mes	Estado
					1	2	3	4							1	2	3	3	6	9					
1	11B	15/03/2017	Av. Juan Pablo II- Matilde Salvador	8469,12	0	5	2	1	20	0,0024	ACEPTABLE	20,0000	0,0030	ACEPTABLE	0	1	0	0	0	0	2	0,0002	Aceptable	0,0018	Aceptable
2	11B	15/03/2017	Juan Pablo II-Pablo Sarasate	6390,94	0	3	1	0	9	0,0014	ACEPTABLE	9,0000			0	2	2	0	0	0	10	0,0016	Aceptable		
3	3A	22/3/2017	Ocho de Marzo	5141,26	8	9	2	0	32	0,0062	ACEPTABLE	32,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I-L muestra	Estado	sumatoria	I-L mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I-L muestra	Estado	I-M mes	Estado
				1	2	3	4							1	2	3	3	6	9					
1	10A	Parque Antonio Tapiés	2850,74	0	3	0	0	9,0000	0,0032	Aceptable	9,0000	0,01124271703	ACEPTABLE	0	0	0	0	1	0	6	0,0021	Aceptable	0,0087	Aceptable
2	9B	Parque Dinamarca-Finlandia	1.836,21	2	10	2	0	42,0000	0,0229	Aceptable	42,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
3	4B	Parque Calle Velazquez	1367,41	4	3	0	0	17,0000	0,0125	Aceptable	17,0000			0	0	0	0	0	1	9	0,0066			

### Índice 3-9- Limpieza de Fuentes

#### Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10		FALSO	FALSO	FALSO		
1	3A	22/3/2017	Ocho de Marzo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

#### Muestreo conjunto

No se han recogido datos para este indicador durante este mes.

29

### Índice 3-10- Mantenimiento de jardinería y arbolado

#### Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	11B	15/03/2017	Av. Juan Pablo II-Matilde Salvador	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	11B	15/03/2017	Juan Pablo II-Pablo Sarasate	8	1	0	0		
3	3A	22/3/2017	Ocho de Marzo	0	2	0	0		

#### Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Parque Antonio Tapiés	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Parque Dinamarca-Finlandia	0	0	0	0		
3	Parque Calle Velazquez	0	0	0	0		

## Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de marzo de 2017 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## 5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

### 5.1. Índices de tipo 1

#### Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

30

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

$H_r$ : Número de horas previstas de operación de punto limpio

$H_p$ : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{301}{301} = 1$$

### Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

*E*: Número de entregas realizadas por los usuarios

*E<sub>a</sub>*: número de entregas aceptadas

*E<sub>n</sub>*: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

31

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,2} = \frac{751}{751-0} = 1$$

### Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$



Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,9709, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{234}{241} = 0,9709$$

### Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

$N_5$ : Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

$N_p$ : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{3}{3+0} = 1$$

### **Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada**

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \quad (\text{Para cada campaña de reposición})$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \quad (\text{Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses})$$

33

Donde:

$S_a$ : Superficie atendida en una temporada de reposición

$S_p$ : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

### **5.2. Índices de tipo 2**

#### **Índice 2.1. Presencia de pintadas**

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	1,6
2	1,6
3	1,6
4	0

34

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

<u>ACEPTABLE</u>	<u>INACEPTABLE</u>	<u>CRÍTICO</u>
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1,20$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

## Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum I_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de cada muestra

$N$ : número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

35

ID	$I_{2,2}$
1	0
2	0
3	2.4
4	9.6

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 3$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum I_{2,3}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de cada muestra

$N$ : número itinerarios mensuales muestreados

36

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

---

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

---

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### 5.3. Índices de tipo 3

#### Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

37

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
1	0	0	1	0	23

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,0521$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$i_{3,2}$ : índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

ID		ID		ID		ID		ID		ID		ID	
1	1	16	1	31	1	46	1	61	1	76	1		
2	1	17	1	32	1	47	1	62	3	77	1		
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	1		
4	1	19	1	34	1	49	1	64	3	79	1		
5	1	20	2	35	1	50	1	65	1	80	1		
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1		
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1	82	1		
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1	83	1		
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1				
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1				
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1				
12	1	27	1	42	1	57	1	72	3				
13	2	28	1	43	1	58	1	73	1				
14	1	29	1	44	1	59	1	74	1				
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1				

Valores de la toma de datos individual

ID	I <sub>3,2</sub>	ID	I <sub>3,2</sub>	ID	I <sub>3,2</sub>	ID	I <sub>3,2</sub>
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:



ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{83} = 4,9397$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 2,35$$

40

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 52,42\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales:

$$j = \frac{0,8 \cdot 83 \cdot 4,9397 + 1,2 \cdot 20 \cdot 2,35}{83 + 20} = 3,732$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

$A_1$ : Alcorques algo sucios

$A_2$ : Alcorques sucios

$A_3$ : Alcorques muy sucios

$N$ : Número de alcorques muestreados

41

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

$A_1$	$A_2$	$A_3$	$N$
37	4	1	212

Valores de la toma de datos individual

$A_1$	$A_2$	$A_3$	$N$
9	0	0	59

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,2358$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^C = 0,1525$$

42

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 35,32\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$j = \frac{0,8 \cdot 212 \cdot 0,23 + 1,2 \cdot 59 \cdot 0,15}{212 + 59} = 0,1831$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017 **INACEPTABLE**

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

43

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

C	L	R	N
0	2	1	47

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	1	16

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,A}^I = 0,1702$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,A}^C = 0,25$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

44

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 37,91\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8*47*0,17+1,2*16*0,25}{47+16} = 0,1776$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017, resulta **CRÍTICO**.

### Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios (4<5<8)

C3: Contenedores muy sucios (5≥8)

N: Número de contenedores muestreados

45

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

C1	C2	C3	N
7	0	0	24

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
2	0	0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,2916$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,3333$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

46

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)}{\text{MAX}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)} = 12,49 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$j = \frac{24 \cdot 0,29 + 6 \cdot 0,33}{24 + 6} = 0,2999$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017 **CRÍTICO**

### Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

47

C	N
0	24

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

---

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

---



El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

48

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \simeq 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*24*0+1,2*6*0}{24+6} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(I_{3,7} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$ : Índice de cada muestra individual

$S_i$ : Superficie de la muestra

49

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0,0024	8469,12
2	0,0014	6390,94
3	0,0062	5141,26

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0,0032	2850,74
2	0,0229	1.836,21
3	0,0125	1361,41

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,003$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

50

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,0112$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 73,30\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que

ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$j = \frac{0,8*3*0,003+1.2*3*0,011}{3+3} = 0,0078$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017 **ACEPTABLE**

### Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(I_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

51

Donde:

$I_{3,7}$ : Índice de cada muestra individual

$S_i$ : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0,0002	8469,12
2	0,0016	6390,94
3	0,0000	5141,26

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0.0021	2850.74
2	0.0000	1836.21
3	0.0066	1361.41

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0.01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

52

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^i = 0,0018$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^c = 0,0087$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 79,31\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 3 \cdot 0,0018 + 1,2 \cdot 3 \cdot 0,0087}{3+3} = 0,0059$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3·9· Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

<i>F1</i>	<i>F2</i>	<i>F3</i>	<i>N</i>
0	0	0	1

Valores de la toma de datos individual

<i>F1</i>	<i>F2</i>	<i>F3</i>	<i>N</i>
0	0	0	0

Valores de la toma de datos conjunto

54

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

<i>ACEPTABLE</i>	<i>INACEPTABLE</i>	<i>CRÍTICO</i>
$i_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < i_{3,9} \leq 0,25$	$i_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$i_{3,9}^i = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

55

$$i = \frac{0,8 \cdot 1 \cdot 0 + 1,2 \cdot 1 \cdot 0}{1+1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017 **ACEPTABLE**.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$i_{3,10}$ : Índice de cada muestra individual

$e_i$ : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra



Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0	0
2	0	0
5	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0	0
2	0	0
3	0	0

56

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

---

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

---

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

57

$$i = \frac{0,8*5*0 + 1,2*2*0}{5+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017, resulta **ACEPTABLE**

#### 5.4. Índices de tipo 4

##### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{PT}$$

Donde:

$P_6$ : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

$P_T$ : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo son los siguientes:

$P_6$	$P_T$
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

58

---

<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>	<b>CRÍTICO</b>
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

---

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de marzo de 2017, resulta **ACEPTABLE**

## 6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de marzo, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1·1	1	ACEPTABLE	0,00%
1·2	1	ACEPTABLE	0,00%
1·3	0·9709	ACEPTABLE	0,00%
1·4	1	ACEPTABLE	0,50%
1·5	-	ACEPTABLE	0,00%
2·1	1,20	ACEPTABLE	0,00%
2·2	3	ACEPTABLE	0,00%
2·3	0	ACEPTABLE	0,00%
3·1	0,0521	ACEPTABLE	0,00%
3·2	3,732	ACEPTABLE	0,00%
3·3	0,1831	INACEPTABLE	0,50%
3·4	0,1776	CRÍTICO	0,65%
3·5	0,2999	CRÍTICO	0,50%
3·6	0	ACEPTABLE	0,00%
3·7	0·0078	ACEPTABLE	0,00%
3·8	0,0059	ACEPTABLE	0,00%
3·9	0	ACEPTABLE	0,00%
3·10	0	ACEPTABLE	0,00%
4·1	0	ACEPTABLE	0,00%

## 7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

- En este mes hay 1 indicador en los que el indicador calculado es inaceptable, es el caso del indicador 3·3 Limpieza de alcorques·

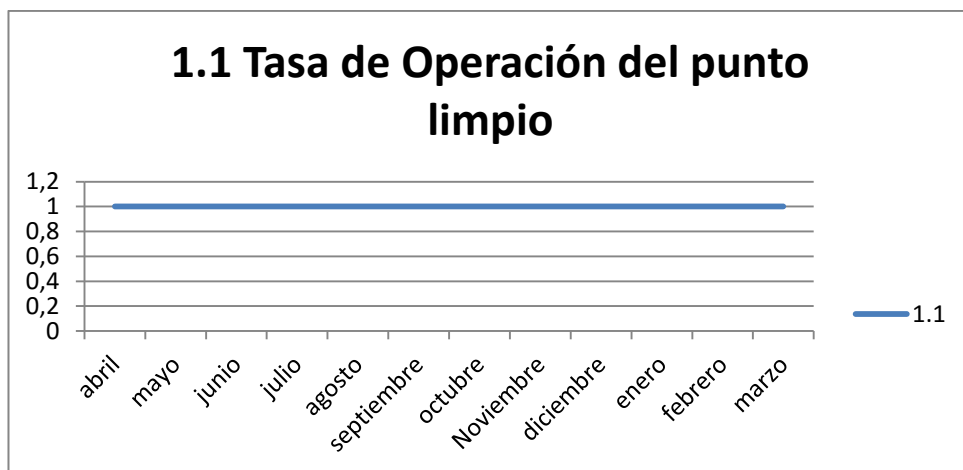
Durante este mes hay 2 indicadores que aparece como **crítico**, el indicador 3· 4 vaciado de papeleras y el indicador 3·5 limpieza de contenedores·

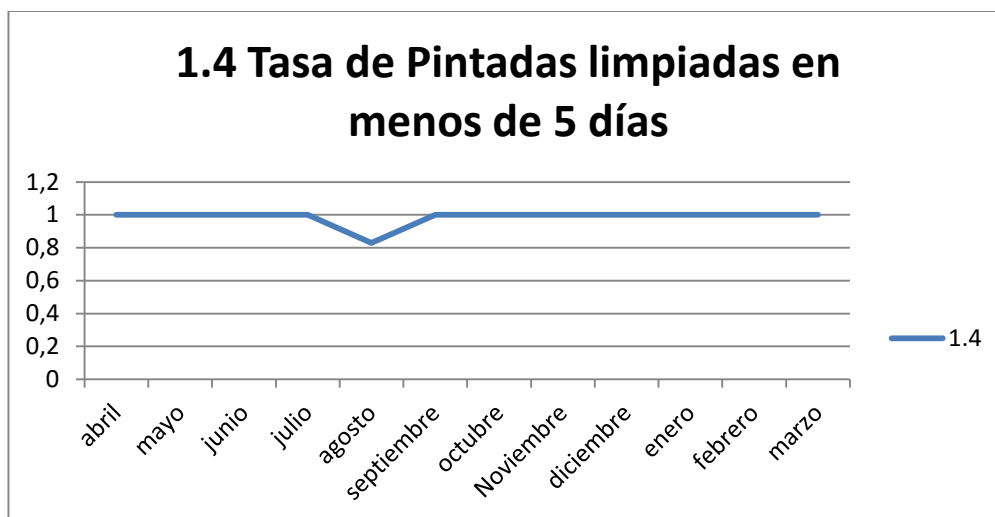
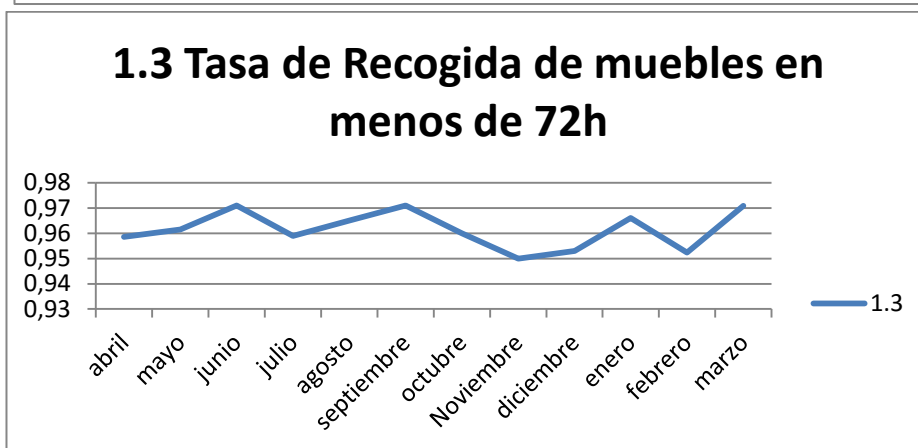
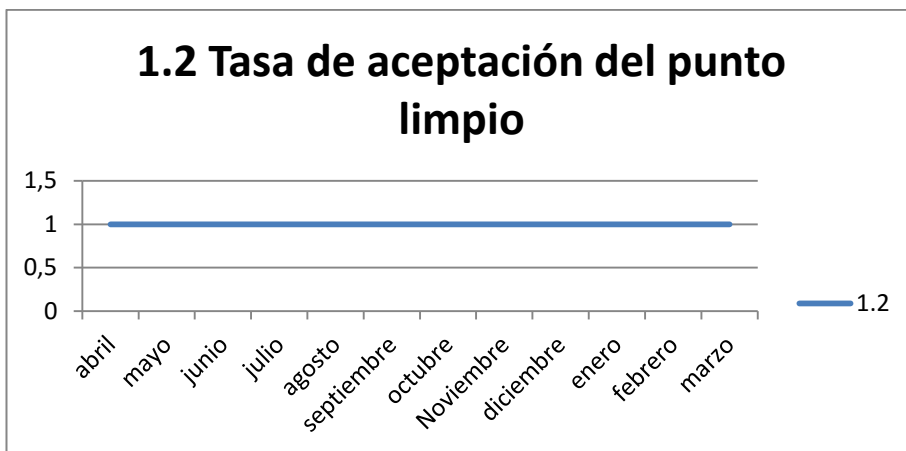
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

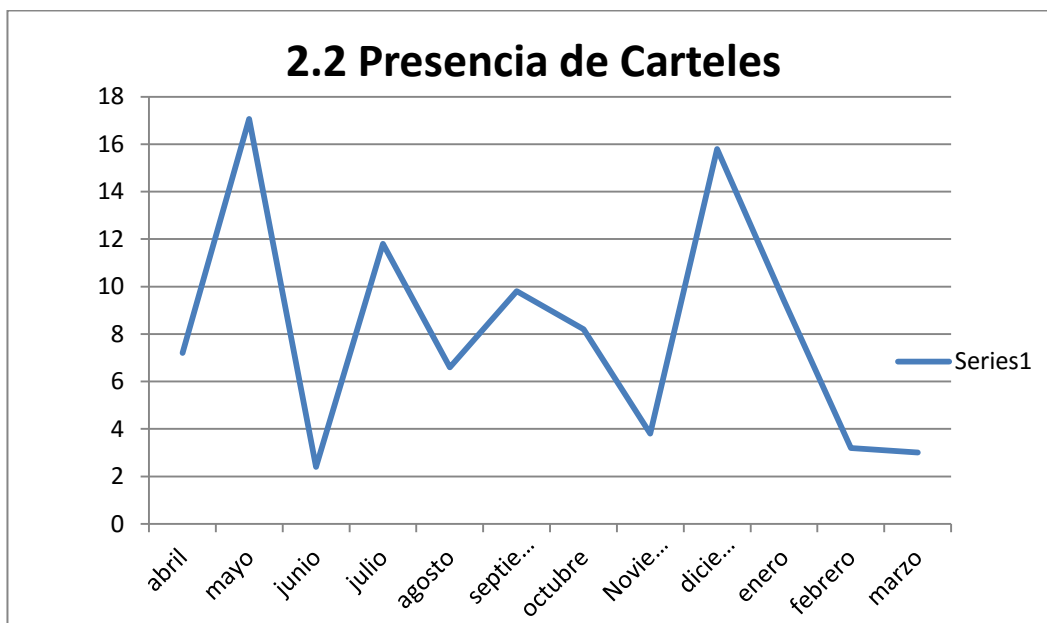
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

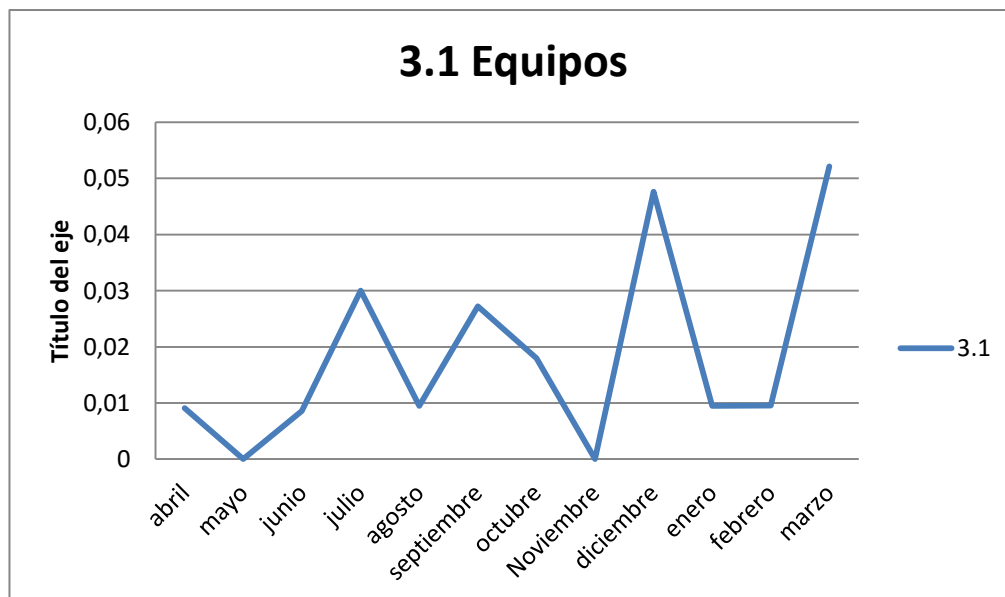
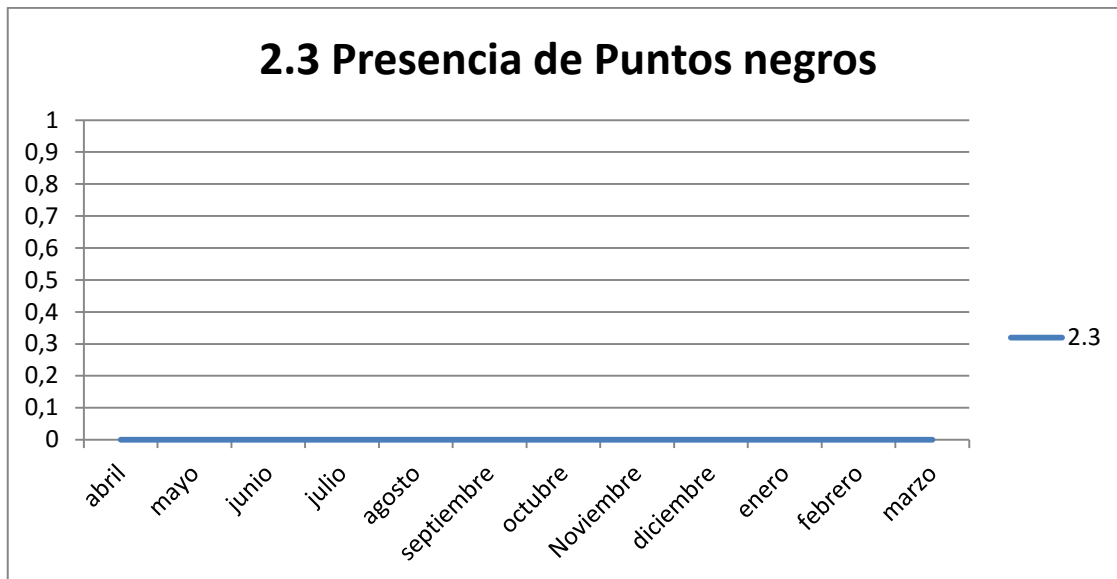
60

A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 12 meses:

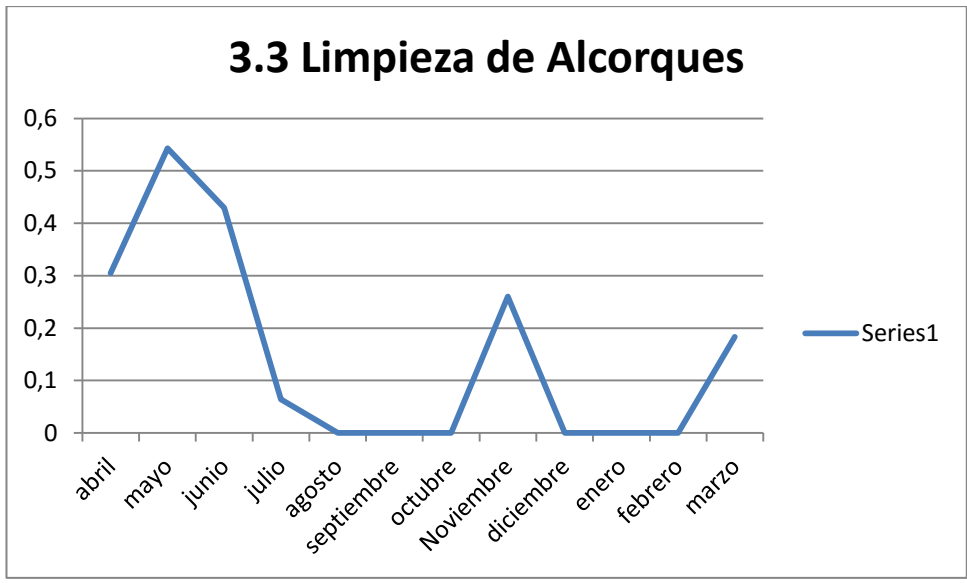
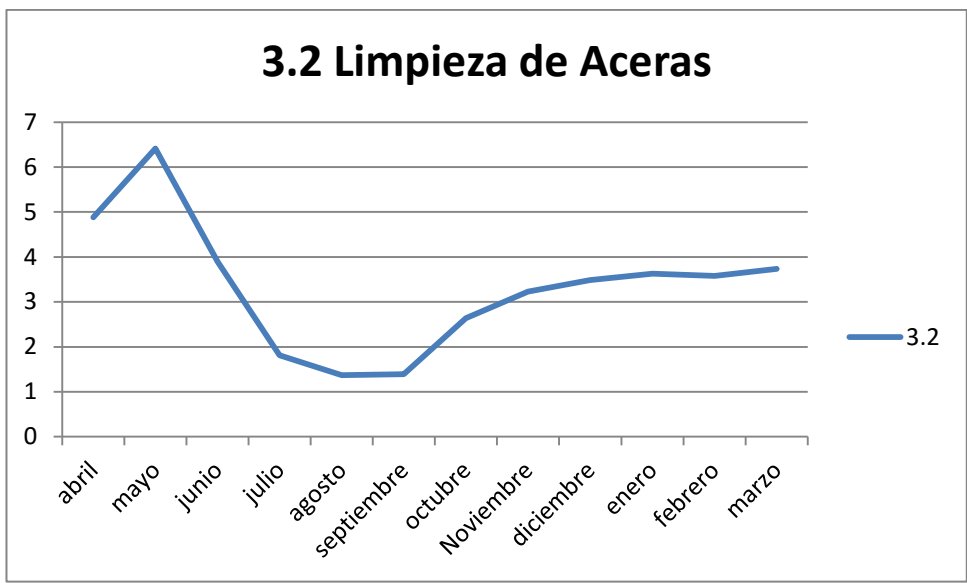


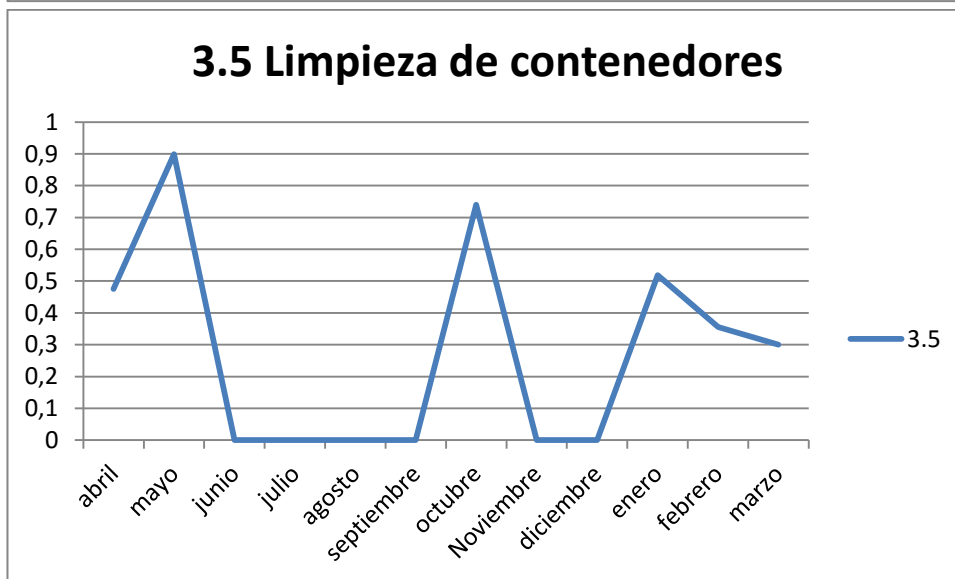


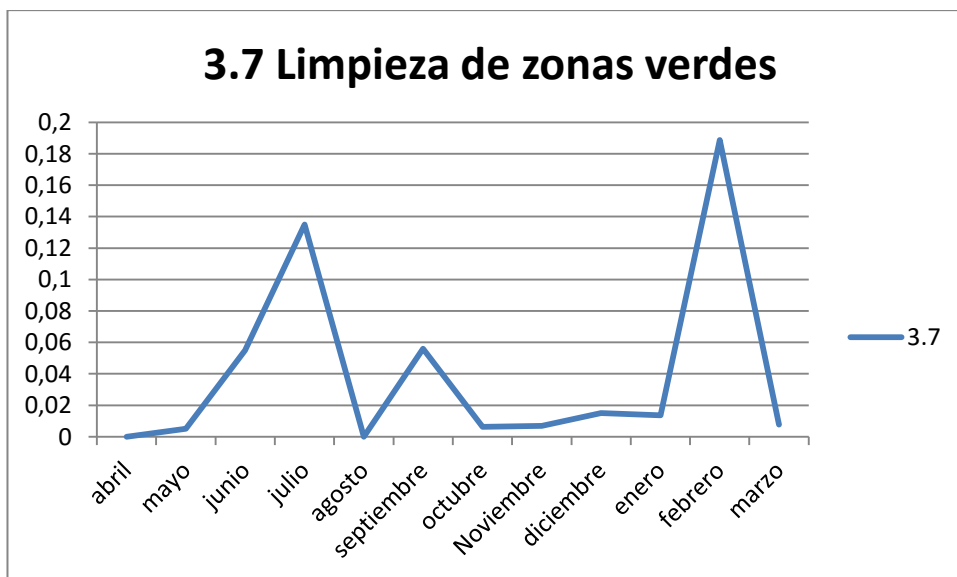
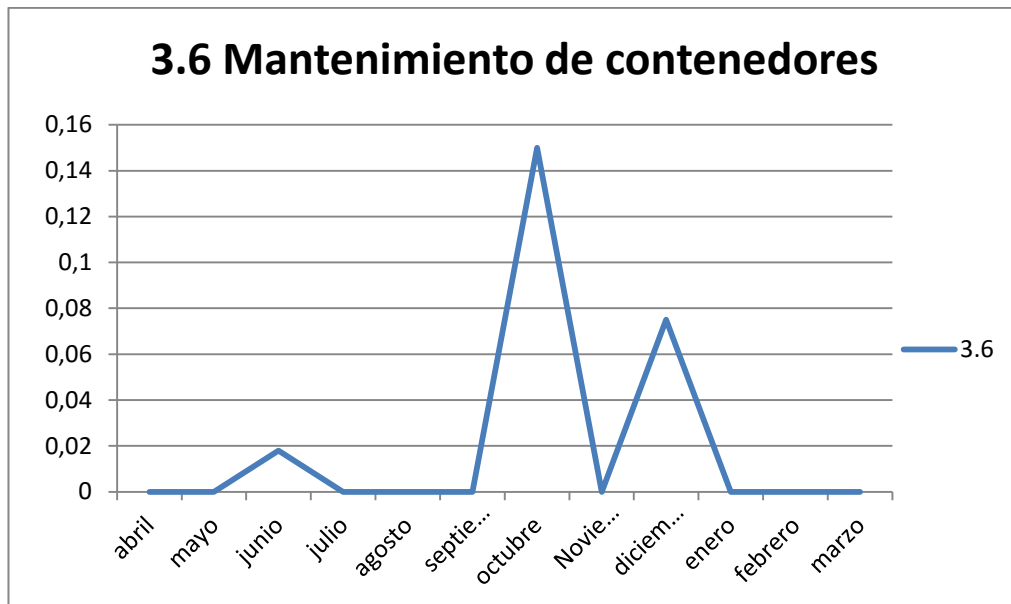


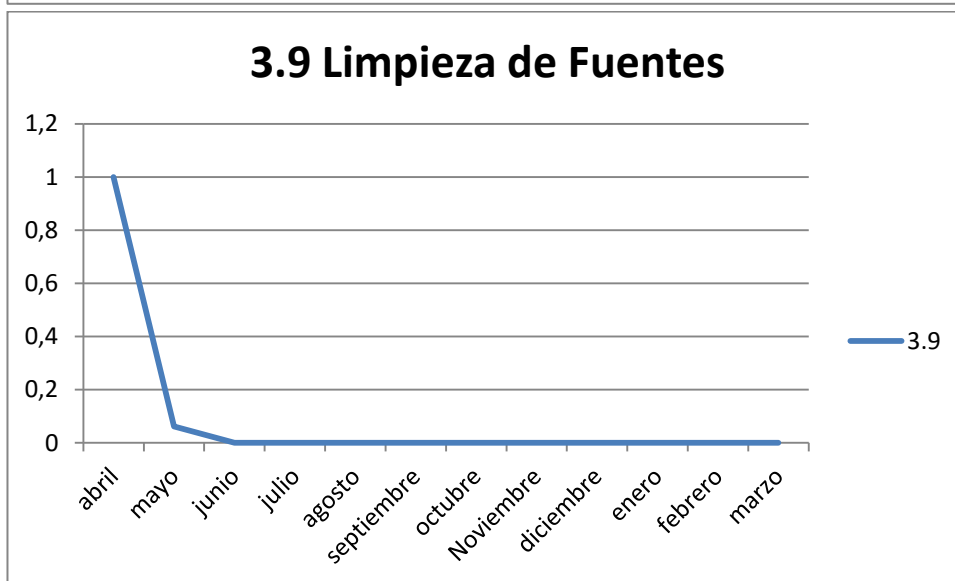
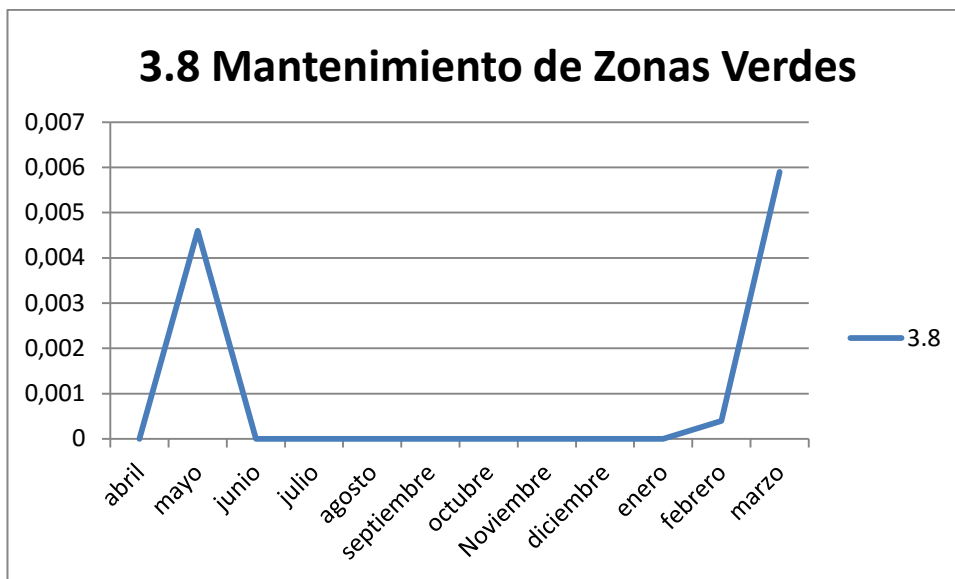


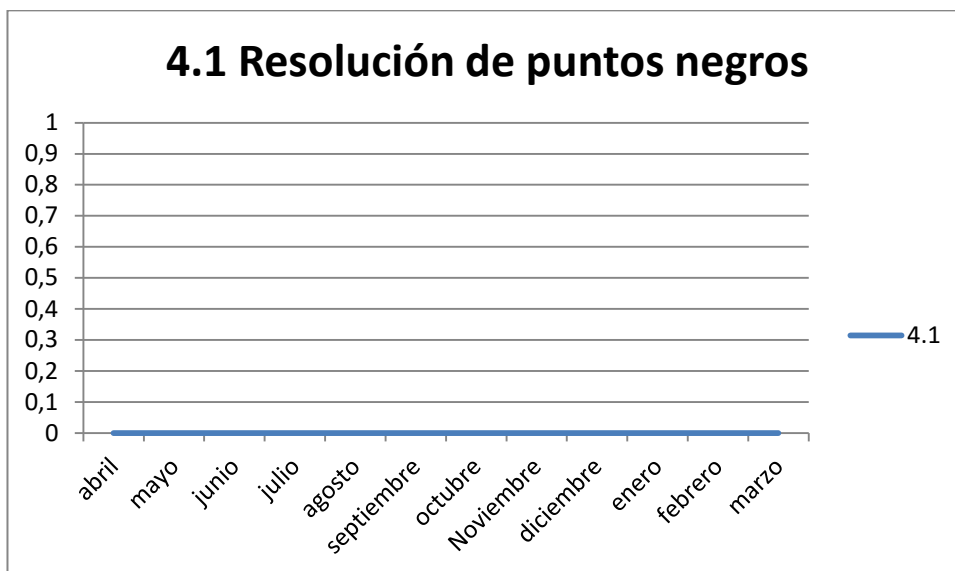
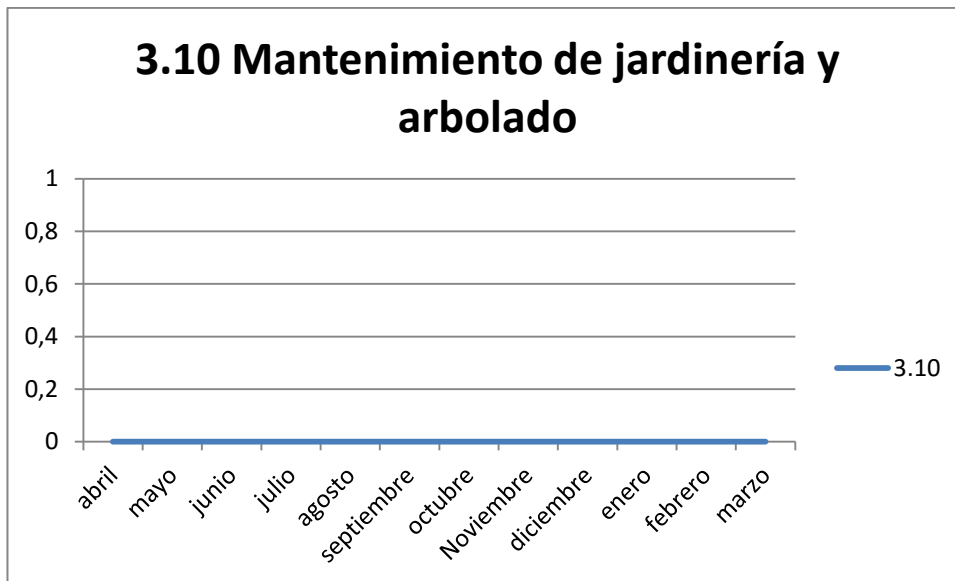














## 8. ANEXOS



# CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES MARZO DE 2017

## RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES MARZO DE 2017

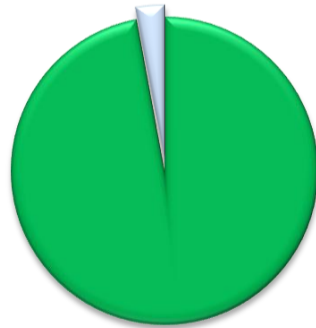
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	13	62	0	0	13	12	1	0	0	0	0	0
2	11	34	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
3	6	29	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	9	38	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
7	13	56	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
8	17	68	2	0	15	14	1	0	0	0	0	0
9	13	82	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
10	6	19	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	18	130	1	0	17	16	1	0	0	0	0	0
14	20	73	0	0	20	19	1	0	0	0	0	0
15	13	51	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
16	5	28	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
17	6	34	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	24	93	3	0	21	20	1	0	0	0	0	0
22	8	16	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
23	7	28	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
24	7	31	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	20	65	0	0	20	18	2	0	0	0	0	0
28	12	33	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
29	9	38	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0
30	7	22	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
31	5	20	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>1050</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>241</b>	<b>234</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS

11

PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO

4



### % DE CUMPLIMIENTO mar-17

■ Sin resolver

- Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h

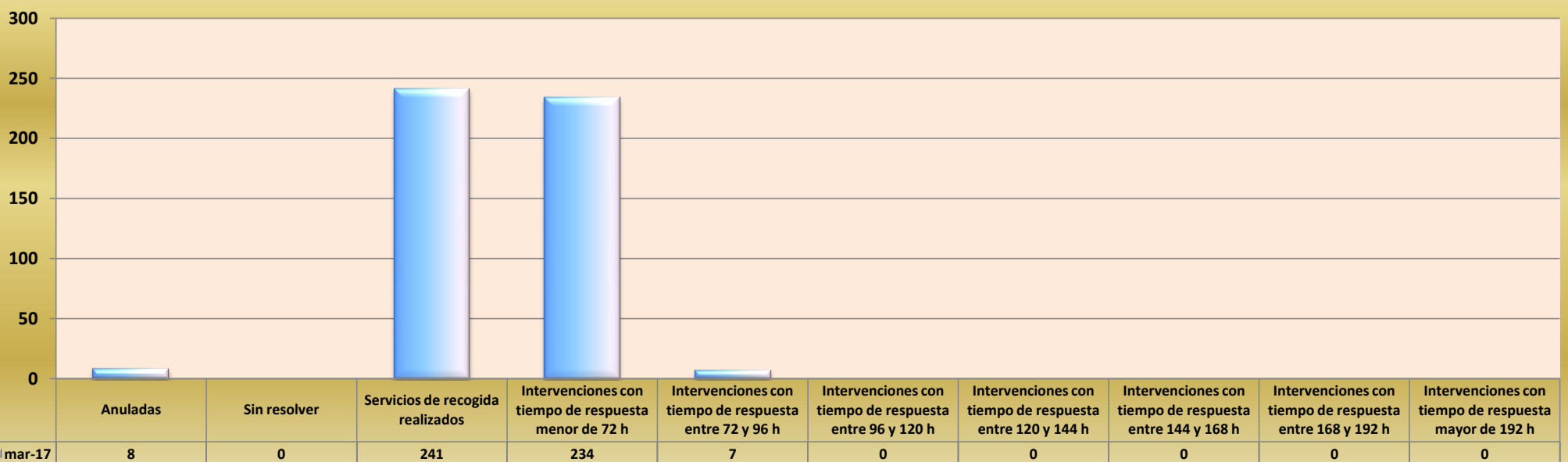
### % CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

<b>&lt; ó = 72 h</b>	97,10	2,90	
----------------------	-------	------	--

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES

ACEPTABLE

### mar-17

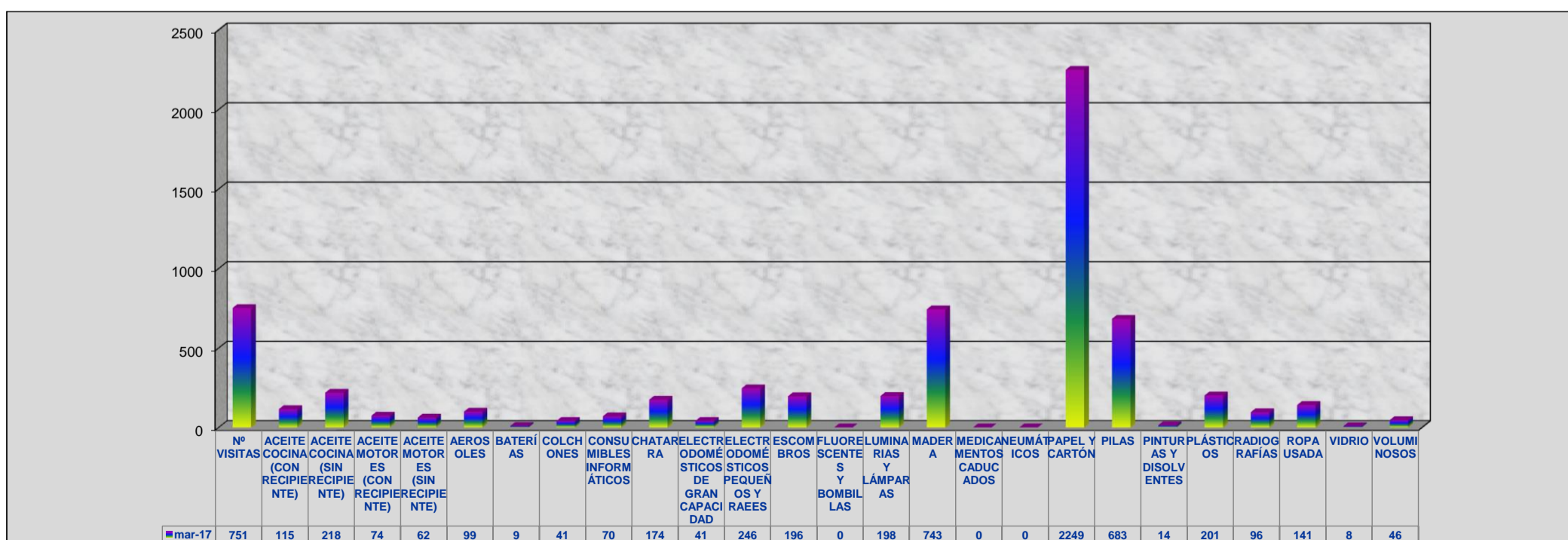


# ENTRADAS PUNTO LIMPIO MARZO DE 2017

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISITAS)
1	33	2	17	5	0	0	0	1	0	11	1	7	15	0	1	24	0	0	100	0	5	4	0	3	0	0	5,94
2	38	4	11	0	5	7	0	0	0	1	1	18	7	0	0	19	0	0	12	12	4	6	22	9	0	0	3,63
3	39	3	6	0	0	60	1	0	25	4	1	14	14	0	20	28	0	0	200	1	0	6	0	4	0	0	9,92
4	51	1	14	0	5	0	0	0	10	18	1	23	10	0	37	38	0	0	3	130	0	5	8	0	0	7	6,08
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
6	35	4	8	0	0	0	0	0	8	16	5	10	0	0	0	13	0	0	100	0	0	30	7	6	0	3	6,00
7	34	5	0	0	0	0	0	2	14	1	3	23	6	0	2	5	0	0	6	5	2	2	0	14	0	4	2,76
8	36	6	7	0	0	0	0	9	0	13	3	9	11	0	2	15	0	0	100	0	0	2	0	0	0	2	4,97
9	36	5	3	20	0	9	2	2	8	10	3	17	12	0	0	6	0	0	36	0	0	0	15	8	0	0	4,33
10	30	3	11	0	0	0	1	4	0	1	0	9	2	0	13	25	0	0	225	0	0	0	0	18	0	6	10,60
11	35	15	4	0	4	0	0	3	0	13	2	8	8	0	23	120	0	0	100	10	0	0	0	2	0	1	8,94
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
13	32	5	0	0	0	4	0	0	0	6	1	3	10	0	10	115	0	0	100	40	0	6	30	21	4	0	11,09
14	31	0	5	8	0	3	0	0	0	10	1	8	10	0	8	50	0	0	0	65	0	2	0	0	0	0	5,48
15	32	5	5	0	0	0	0	5	1	2	2	8	6	0	5	14	0	0	100	0	0	0	4	6	3	3	5,28
16	30	4	10	0	30	6	0	2	4	12	3	7	11	0	2	2	0	0	48	0	0	10	0	0	0	3	5,13
17	26	0	18	0	0	0	1	0	0	0	0	16	3	0	2	124	0	0	330	2	0	19	0	0	0	3	19,92
18	22	8	22	0	0	0	1	1	0	3	0	3	2	0	0	1	0	0	45	4	3	0	0	1	0	0	4,27
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
21	29	24	17	4	0	0	1	1	0	1	2	5	8	0	20	18	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4	3,72
22	29	0	2	1	10	0	0	0	0	0	1	15	20	0	10	24	0	0	200	0	0	2	0	6	0	3	10,14
23	27	8	12	6	0	0	0	6	0	0	2	3	11	0	8	10	0	0	0	200	0	0	0	24	0	2	10,81
24	29	0	0	0	0	2	1	0	0	9	3	12	9	0	15	15	0	0	220	40	0	0	0	5	0	0	11,41
25	37	0	21	0	0	8	0	1	0	9	1	7	14	0	4	65	0	0	210	110	0	101	5	4	0	0	15,14
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
27	28	7	4	20	8	0	0	3	0	26	4	16	4	0	6	5	0	0	100	20	0	0	5	0	0	0	8,14
28	32	6	21	10	0	0	1	1	0	8	1	5	3	0	10	7	0	0	14	44	0	6	0	7	1	5	4,69
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	751	115	218	74	62	99	9	41	70	174	41	246	196	0	198	743	0	0	2249	683	14	201	96	141	8	46	7,62

## RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,01%	COLCHONES	0,72%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	11,93%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,81%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,22%	MADERA	3,46%	PLÁSTICOS	0,24%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,29%	CHATARRA	3,04%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	12,98%	RADIOGRAFÍAS	3,51%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	1,08%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,72%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,68%
AEROSOL	1,73%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	4,30%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,46%
BATERÍAS	0,16%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,42%	PILAS	39,29%	VOLUMINOSOS	0,14%



### TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I <sub>1</sub> (Índice del mes) I <sub>1</sub> = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
301h:10'	301h:10'	100,00%	ACEPTABLE

### TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I <sub>12</sub> (Índice mensual) I <sub>12</sub> = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
751	0	751	100,00%	ACEPTABLE



## CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO MARZO DE 2017

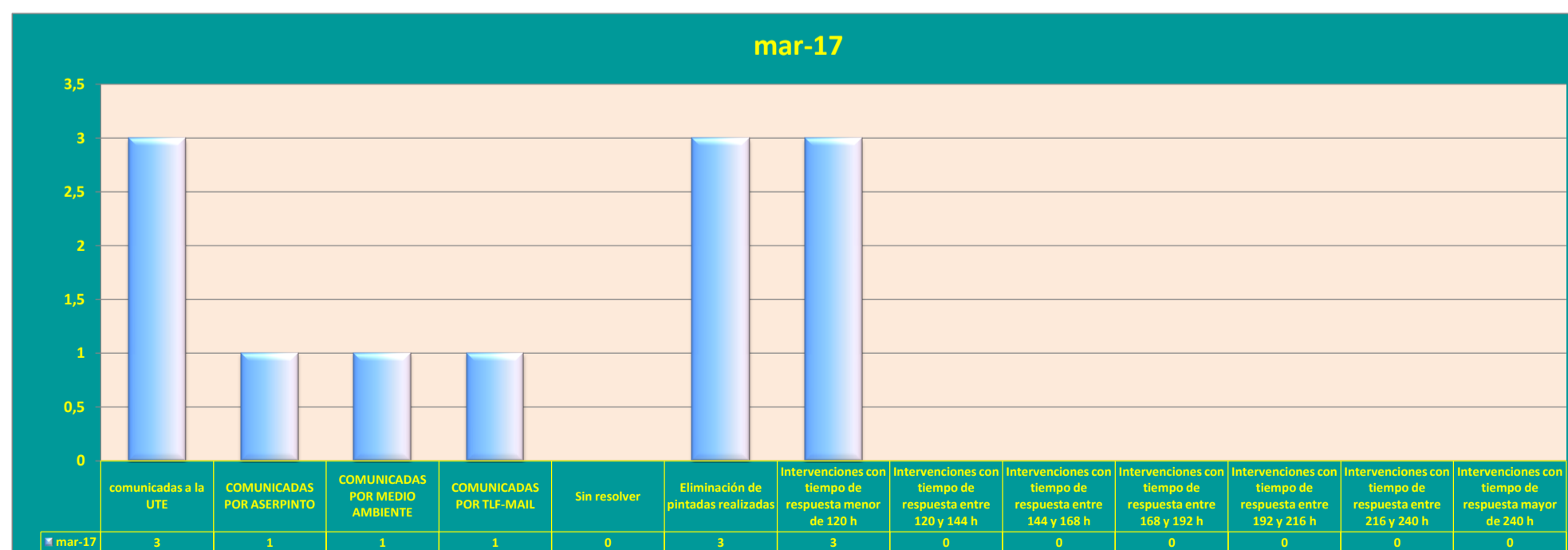
### RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - MARZO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
<b>1</b>



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	<b>100,00</b>	> 120 h	<b>0,00</b>
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
<b>ACEPTABLE</b>			



440000

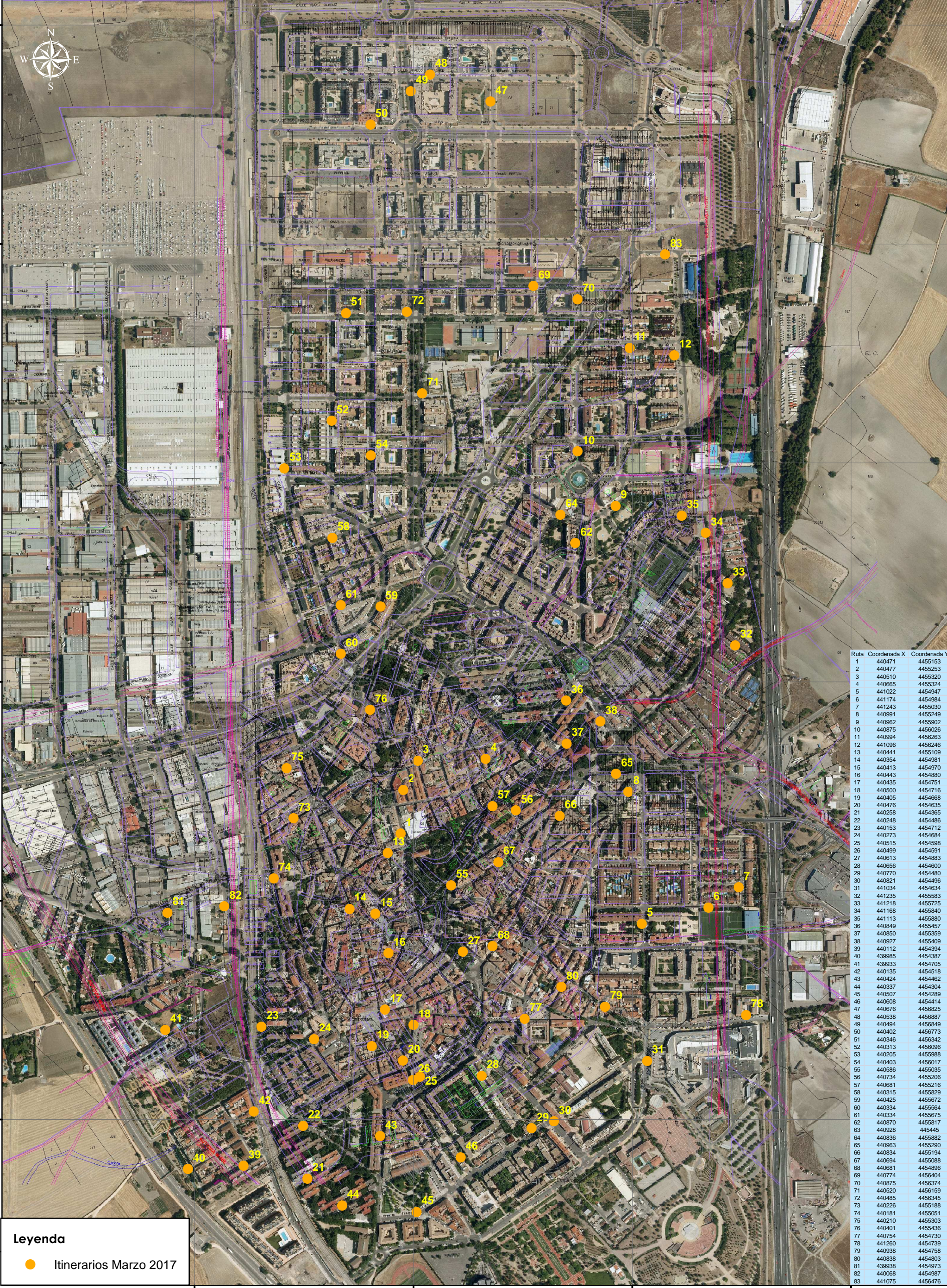
440500

441000

441500

4457000  
4456500  
4456000  
4455500  
4455000  
4454500

4457000  
4456500  
4456000  
4455500  
4455000  
4454500



Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440471	4455153
2	440477	4455230
3	440510	4455320
4	440665	4455324
5	441022	4454947
6	441174	4454984
7	441243	4455030
8	440991	4455249
9	440962	4455902
10	440875	4456026
11	440994	4456263
12	441096	4456246
13	440441	4455109
14	440354	4454981
15	440413	4454970
16	440443	4454880
17	440435	4454751
18	440500	4454716
19	440405	4454668
20	440476	4454635
21	440258	4454365
22	440248	4454486
23	440153	4454712
24	440273	4454684
25	440515	4454598
26	440499	4454591
27	440613	4454883
28	440656	4454600
29	440770	4454480
30	440821	4454496
31	441034	4454634
32	441235	4455583
33	441218	4455725
34	441168	4455840
35	441113	4455880
36	440849	4455457
37	440850	4455359
38	440927	4455409
39	440112	4454394
40	439985	4454387
41	439933	4454705
42	440135	4454518
43	440424	4454462
44	440337	4454304
45	440597	4454289
46	440608	4454414
47	440676	4456255
48	440538	4456887
49	440494	4456849
50	440402	4456773
51	440346	4456342
52	440313	4456096
53	440205	4455988
54	440403	4456017
55	440586	4455035
56	440734	4455206
57	440681	4455216
58	440315	4455829
59	440425	4455672
60	440334	4455564
61	440334	4455675
62	440870	4455817
63	440928	4454545
64	440836	4455882
65	440963	4455290
66	440834	4455194
67	440694	4455088
68	440691	4454986
69	440774	4456404
70	440875	4456374
71	440520	4456159
72	440485	4456345
73	440226	4455188
74	440181	4455051
75	440210	4455303
76	440401	4455436
77	440754	4454730
78	441260	4454739
79	440938	4454758
80	440838	4454803
81	439938	4454973
82	440068	4454987
83	441075	4456476

Leyenda

● Itinerarios Marzo 2017

440000

440500

441000

441500

Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Marzo de 2017. Título lámina: <b>Inspección rutas</b>	Realizado por: S. García Tco. Dpto. Consultoría Revisado por: M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89 Proyección: UTM Huso: 30	Fecha: Marzo 2017 Lámina N° : 1	 Revisión: 00
--------------	-----------------	--	--	---	--	---------------------