



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

NOVIEMBRE 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Conclusiones	pág. 33
Observaciones	pág. 34
Mejoras	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Noviembre de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Noviembre de 2018 se han realizado un total de 138 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 118 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 118 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 29.603,65m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 285 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 106 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 45 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 24.847,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.033,52m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 92 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 26 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 15 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.160,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	7	07/11/2018	0,4171	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	8	14/11/2018	0,4184	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	9	21/11/2018	0,4199	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	5	28/11/2018	0,4225	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de una pegatina en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	7	07/11/2018	0,4171	0	2	19,1824	INACEPTABLE
2	8	14/11/2018	0,4184	12	2	47,8011	CRITICO
3	9	21/11/2018	0,4199	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	28/11/2018	0,4225	2	1	14,2015	INACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

Se observa la presencia de un punto negro en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	7	07/11/2018	0,4171	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	8	14/11/2018	0,4184	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	9	21/11/2018	0,4199	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	28/11/2018	0,4225	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Noviembre de 2018 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
05/11/2018	11:45	C/ M ^º Blanchard esq. C/ Antonio López	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
06/11/2018	12:40	C/ Antonio Tapias	Jardinera+ motocarro	Limpieza zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
07/11/2018	11:15	Parque Norte	Jardinero + sopladora	Recogida de hoja	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
08/11/2018	10:55	Plaza de la Constitución	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/11/2018	11:55	C/ Pablo Picasso	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/11/2018	12:30	C/ Buenos Aires	Camioncillo + conductor	Recogida de residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/11/2018	10:50	Cañada Real de la Mesta	Barredora	Limpieza calles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/11/2018	11:55	C/ Colonial	Jardinero + tractor cortacésped	Cortar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16/11/2018	13:05	Paseo de las Artes esq. C/ Juana Francés	Barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16/11/2018	13:15	Parque Norte	Jardinero + sopladora	Recogida de hoja	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/11/2018	11:30	C/ Alpujarras - C/ Triana	Camión cesta + operario	poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/11/2018	11:30	C/ Alpujarras - C/ Triana	Camioncillo de carga	recogida de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/11/2018	12:00	Rotonda del ciclista	jardinero	Limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/11/2018	12:35	C/ Navarra - Parque Norte	Barredero + sopladora	Limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/11/2018	13:10	Avda. Juan Pablo II - C/ Matilde de Salgado	Dumper + conductor	Traslado de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
07/11/2018	11:55	Parque Pedro Bienvenido Novilles	Jardinera + sopladora	soplar hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
01/11/2018	11:55	Parque Pedro Bienvenido Novilles	Corpacésped	cortar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/11/2018	12:30	C/ Juana Francés - C/ Francisco Ferreras	Barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/11/2018	12:30	C/ Juana Francés - C/ Francisco Ferreras	Operarios + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
21/11/2018	12:25	C/ Pérez Escrich esq. C/ San Emilio	Camión RSU	Recogida de envases y plásticos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
28/11/2018	12:03	C/ Asturias - C/ Austria - C/ Hispanidad	Barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
28/11/2018	12:07	C/ Hispanidad	Operarios + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (i)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	3.8	05/11/2018	10:16	85,55	3,00	256,65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	101	8	0	1	0	0	2	16	3	-	21	CRITICO
2	3.9	05/11/2018	10:20	85,00	3,00	255,00	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	13	8	2	0	0	1	16	6	-	23	CRITICO	
3	3.10	05/11/2018	10:23	84,35	3,00	253,05	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	2	3	0	0	0	4	9	-	13	ACEPTABLE	
4	3.11	05/11/2018	10:25	83,84	3,00	251,52	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	3	3	1	0	0	0	6	3	-	9	ACEPTABLE	
5	3.12	05/11/2018	10:28	83,89	3,00	251,67	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	52	4	1	1	0	1	2	8	6	4	20	INACEPTABLE
6	3.13	05/11/2018	10:33	83,47	3,00	250,41	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	115	7	7	2	2	2	14	27	16	-	59	CRITICO
7	3.14	05/11/2018	10:36	82,70	3,00	248,10	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	4	5	5	1	0	0	10	18	-	28	CRITICO	
8	3.15	05/11/2018	10:38	80,00	3,00	240,00	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	4	3	0	0	0	0	6	-	-	6	ACEPTABLE	
9	3.16	05/11/2018	10:41	85,00	3,00	255,00	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	18	5	2	1	0	0	1	10	9	-	20	INACEPTABLE
10	8.123	06/11/2018	12:38	51,41	Irreg.	250,11	C/ Antonio Tapias, 16 - C/ Antonio Tapias, 12	0	1	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE	
11	8.124	06/11/2018	12:42	83,82	3,00	251,46	C/ Antonio Tapias, 12 - C/ Juana Francés (esq. Paseo Las Artes)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
12	8.125	06/11/2018	12:46	83,52	3,00	250,56	Paseo Las Artes (arbol publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
13	8.126	06/11/2018	12:50	79,30	Irreg.	249,77	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapias, 6	3	9	4	1	0	0	18	15	-	33	CRITICO	
14	8.127	06/11/2018	12:55	73,47	Irreg.	250,33	C/ Antonio Tapias (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapias, 2	3	4	6	0	1	0	8	18	4	30	CRITICO	
15	8.128	06/11/2018	13:02	83,63	3,00	250,89	C/ Antonio Tapias (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	2	5	5	0	0	0	10	15	-	25	CRITICO	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.					
106	10.46	27/11/2018	13:37	83,50	3,00	250,50	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	3	0	0	0	0	0	6	-	-	6	ACCEPTABLE	
107	10.47	27/11/2018	13:40	83,79	3,00	251,37	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M ^a Luisa Ozta)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
108	10.48	27/11/2018	13:44	83,25	3,00	249,75	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	0	1	0	1	0	0	0	2	3	-	-	5	ACCEPTABLE
109	10.49	27/11/2018	13:48	83,97	3,00	251,91	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	3	2	2	0	0	0	0	4	6	-	-	10	ACCEPTABLE
110	1.56	28/11/2018	10:15	83,79	3,00	251,37	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	21	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	ACCEPTABLE	
111	1.57	28/11/2018	10:18	83,80	3,00	251,40	C/ Molino (esq. Tuvia, Molina) - Avda. España, 29	16	1	0	0	0	0	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE	
112	1.58	28/11/2018	10:21	83,33	3,00	249,99	Avda. España, 29 - C/ Andara, 1 (WisoPrimo)	20	7	0	1	0	0	1	14	3	-	-	18	INACEPTABLE
113	1.59	28/11/2018	10:24	82,92	3,00	248,76	C/ Genil (esq. C/ Andara) - C/ Darro (esq. Avda. España)	6	2	3	0	0	0	2	10	9	-	-	21	CRITICO
114	1.60	28/11/2018	10:27	83,76	3,00	251,38	Avda. España (esq. C/ Darro) - C/ Arroyo (frente nº 8)	18	10	2	1	0	0	1	20	9	-	-	30	CRITICO
115	9.41	29/11/2018	12:08	83,30	3,00	249,90	C/ San Diego de Alcalá, 5 - C/ San Diego de Alcalá (esq. C/ Ferrocarril)	25	4	2	1	0	1	2	8	9	4	23	CRITICO	
116	9.42	29/11/2018	12:12	83,53	3,00	250,59	C/ San Diego de Alcalá, 8 - C/ San Isidro (esq. C/ San Pascual Bailón)	29	5	7	1	1	2	10	24	8	44	CRITICO		
117	9.43	29/11/2018	12:17	83,20	3,00	249,60	C/ San Ildefonso, 2 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Ferrocarril)	23	5	0	0	0	1	2	10	-	4	16	INACEPTABLE	
118	9.44	29/11/2018	12:20	84,12	3,00	252,36	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Ildefonso) - Traseira San Ildefonso (Grestuna)	21	3	0	0	1	0	2	6	-	4	12	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.				
1	7.15	07/11/2018	11:33	83,53	3,00	250,59	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	11	2	0	0	0	1	1	4	-	4	9	ACCEPTABLE
2	7.16	07/11/2018	11:35	83,57	3,00	250,71	C/ San Martín, 16 - C/ Terberos, 9	16	1	0	7	0	0	1	2	21	-	24	CRITICO
3	7.18	07/11/2018	11:37	83,22	3,00	249,66	C/ Terberos, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	37	3	1	2	0	0	2	6	9	-	17	INACEPTABLE
4	7.19	07/11/2018	11:42	83,30	3,00	249,90	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	8	1	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
5	7.20	07/11/2018	11:46	83,43	3,00	250,29	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	6	2	2	0	0	0	-	4	6	-	10	ACCEPTABLE
6	8.102	14/11/2018	12:23	83,78	3,00	251,34	C/ Antonio Tapies, 17 - C/ Manuel Millares, 6	5	4	1	1	0	0	-	8	6	-	14	ACCEPTABLE
7	8.103	14/11/2018	12:26	83,53	3,00	250,59	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	0	1	1	0	0	1	-	2	3	4	9	ACCEPTABLE
8	8.104	14/11/2018	12:31	83,71	3,00	251,13	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares) - C/ Francisco Farreras, 3	0	5	3	0	0	0	-	10	9	-	19	INACEPTABLE
9	8.105	14/11/2018	12:35	83,73	3,00	251,19	C/ Francisco Farreras, 3 - C/ Francisco Farreras, 6	0	1	3	1	1	0	-	2	12	4	18	INACEPTABLE
10	8.106	14/11/2018	12:39	83,65	3,00	250,95	C/ Francisco Farreras, 6 - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	3	ACCEPTABLE
11	9.32	21/11/2018	12:04	83,13	3,00	249,39	C/ Pérez Escribá (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	6	3	2	0	0	0	-	6	6	-	12	ACCEPTABLE
12	9.33	21/11/2018	12:08	83,69	3,00	251,07	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	16	6	9	1	3	1	1	12	30	16	59	CRITICO
13	9.34	21/11/2018	12:15	83,35	3,00	250,05	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	33	7	1	1	0	0	2	14	6	-	22	CRITICO
14	9.21	21/11/2018	12:21	85,26	3,00	255,78	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente nº 10)	40	8	3	2	0	0	2	16	15	-	33	CRITICO
15	9.22	21/11/2018	12:26	84,47	3,00	253,41	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escribá (frente nº 8)	12	1	3	0	0	0	1	2	9	-	12	ACCEPTABLE
16	5.19	28/11/2018	11:52	86,47	3,00	259,41	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	0	3	4	0	0	1	-	6	12	4	22	CRITICO
17	5.20	28/11/2018	11:58	83,79	3,00	251,37	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	0	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
18	5.21	28/11/2018	12:02	83,40	3,00	250,20	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
19	5.22	28/11/2018	12:05	85,55	3,00	256,65	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	2	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
20	5.23	28/11/2018	12:08	83,28	3,00	249,84	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
1	3.8	05/11/2018	10:16	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VI, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
2	3.9	05/11/2018	10:20	C/ Fernando VI, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
3	3.10	05/11/2018	10:23	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
4	3.11	05/11/2018	10:25	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
5	3.12	05/11/2018	10:28	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
6	3.13	05/11/2018	10:33	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
7	3.14	05/11/2018	10:36	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	3	-	ACCEPTABLE
8	3.15	05/11/2018	10:38	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
9	3.16	05/11/2018	10:41	C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II) - esq. C/ Juana I de Castilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
10	8.123	06/11/2018	12:38	C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies, 12	18	1	1	0	1	1	1	3	9	14	7	Muy Sucio	CRITICO	
11	8.124	06/11/2018	12:42	C/ Antonio Tapies, 12 - C/ Juana Francés (esq. Paseo Las Artes)	7	2	0	0	0	0	0	2	-	2	6	Algo Sucio	CRITICO	
12	8.125	06/11/2018	12:46	Pso Las Artes (cartel publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
13	8.126	06/11/2018	12:50	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapies, 6	11	2	0	2	0	0	2	6	-	8	8	Sucio	CRITICO	
14	8.127	06/11/2018	12:55	C/ Antonio Tapies (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapies, 2	16	3	3	0	0	0	3	9	-	12	10	Muy Sucio	CRITICO	
15	8.128	06/11/2018	13:02	C/ Antonio Tapies (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	12	2	2	0	0	1	1	2	6	9	18	13	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
16	8.129	06/11/2018	13:05	C/ Lucio Muñoz (frente nº 6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 18)	6	2	1	0	0	0	0	2	3	-	5	10	Sucio	CRITICO
17	5.43	07/11/2018	10:06	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	0	4	0	0	0	0	0	4	-	4	5	Sucio	CRITICO	
18	5.44	07/11/2018	10:10	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	0	2	1	0	0	0	0	2	3	-	5	6	Sucio	CRITICO
19	5.45	07/11/2018	10:16	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	0	2	0	0	0	0	0	2	-	2	7	Algo Sucio	CRITICO	
20	5.46	07/11/2018	10:19	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	20	1	1	1	0	0	0	1	6	-	7	4	Sucio	CRITICO
21	5.47	07/11/2018	10:23	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	10	3	0	1	0	1	1	3	9	16	6	Muy Sucio	CRITICO	
22	5.48	07/11/2018	10:30	C/ Grecia (frente nº 13) - Avda. Europa, 35	0	2	1	0	0	0	0	2	3	-	5	5	Sucio	CRITICO
23	5.49	07/11/2018	10:32	Avda. Europa, 35 - C/ Portugal, 24	2	0	0	1	0	0	0	3	2	-	3	2	Algo Sucio	CRITICO
24	5.50	07/11/2018	10:34	C/ Portugal, 24 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
25	7.35	08/11/2018	11:35	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
26	7.36	08/11/2018	11:20	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
27	7.37	08/11/2018	11:23	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
28	7.38	08/11/2018	11:26	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
29	7.39	08/11/2018	11:30	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
30	10.68	09/11/2018	11:19	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAM.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAM.						
1	7.15	07/11/2018	11:33	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	14	0	0	1	0	0	14	-	3	-	17	3	Muy Sucio	CRITICO
2	7.16	07/11/2018	11:35	C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
3	7.18	07/11/2018	11:37	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
4	7.19	07/11/2018	11:42	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	25	1	0	0	0	0	25	2	-	-	27	2	Muy Sucio	CRITICO
5	7.20	07/11/2018	11:46	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
6	8.102	14/11/2018	12:23	C/ Antonio Tapies, 17 - C/ Manuel Millares, 6	3	2	1	1	0	0	3	4	6	-	13	13	Muy Sucio	CRITICO
7	8.103	14/11/2018	12:26	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	13	-	ACCEPTABLE
8	8.104	14/11/2018	12:31	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares) - C/ Francisco Ferreras, 3	4	2	0	1	0	0	4	4	3	-	11	15	Muy Sucio	CRITICO
9	8.105	14/11/2018	12:35	C/ Francisco Ferreras, 3 - C/ Francisco Ferreras, 6	10	0	0	2	0	0	10	-	6	-	16	9	Muy Sucio	CRITICO
10	8.106	14/11/2018	12:39	C/ Francisco Ferreras, 6 - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	0	0	0	1	0	0	-	-	3	-	3	11	Algo Sucio	CRITICO
11	9.32	21/11/2018	12:04	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
12	9.33	21/11/2018	12:08	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
13	9.34	21/11/2018	12:15	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
14	9.21	21/11/2018	12:21	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
15	9.22	21/11/2018	12:26	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
16	5.19	28/11/2018	11:52	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	6	-	ACCEPTABLE
17	5.20	28/11/2018	11:58	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	2	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	7	Sucio	CRITICO
18	5.21	28/11/2018	12:02	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	5	-	ACCEPTABLE
19	5.22	28/11/2018	12:05	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	8	-	ACCEPTABLE
20	5.23	28/11/2018	12:08	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	3.8	05/11/2018	10:16	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
2	3.9	05/11/2018	10:20	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
3	3.10	05/11/2018	10:23	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
4	3.11	05/11/2018	10:25	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
5	3.12	05/11/2018	10:28	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
6	3.13	05/11/2018	10:33	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
7	3.14	05/11/2018	10:36	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
8	3.15	05/11/2018	10:38	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
9	3.16	05/11/2018	10:41	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II) - esq. C/ Juana I de Castilla	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
10	8.123	06/11/2018	12:38	C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies, 12	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
11	8.124	06/11/2018	12:42	C/ Antonio Tapies, 12 - C/ Juana Francés (esq. Paseo Las Artes)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
12	8.125	06/11/2018	12:46	Pso Las Artes (cartel publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
13	8.126	06/11/2018	12:50	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapies, 6	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
14	8.127	06/11/2018	12:55	C/ Antonio Tapies (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapies, 2	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
15	8.128	06/11/2018	13:02	C/ Antonio Tapies (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	8.129	06/11/2018	13:05	C/ Lucio Muñoz (frente nº 6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº18)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
17	5.43	07/11/2018	10:06	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	0	3	0,00000	ACCEPTABLE
18	5.44	07/11/2018	10:10	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
19	5.45	07/11/2018	10:16	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
20	5.46	07/11/2018	10:19	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
21	5.47	07/11/2018	10:23	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
22	5.48	07/11/2018	10:30	C/ Grecia (frente nº 13) - Avda. Europa, 35	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
23	5.49	07/11/2018	10:32	Avda. Europa, 35 - C/ Portugal, 24	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
24	5.50	07/11/2018	10:34	C/ Portugal, 24 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
25	7.35	08/11/2018	11:35	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	1	2	0	0	3	1,33333	CRITICO
26	7.36	08/11/2018	11:20	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
27	7.37	08/11/2018	11:23	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
28	7.38	08/11/2018	11:26	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
29	7.39	08/11/2018	11:30	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
30	10.68	09/11/2018	11:19	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	10.69	09/11/2018	11:23	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
32	10.70	09/11/2018	11:26	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
33	10.71	09/11/2018	11:30	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
34	10.72	09/11/2018	11:35	Pso. Las Artes (frente C/ María Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
35	10.73	09/11/2018	11:40	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Rárraga) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
36	10.74	09/11/2018	11:45	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
37	4.44	12/11/2018	13:20	C/ Peralas (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
38	4.45	12/11/2018	13:23	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
39	4.46	12/11/2018	13:27	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián, 26	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
40	4.47	12/11/2018	13:30	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
41	4.48	12/11/2018	13:35	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Peralas, 13	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
42	4.49	12/11/2018	13:38	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Peralas) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
43	4.50	12/11/2018	13:42	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
44	2.48	13/11/2018	12:05	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
45	2.49	13/11/2018	12:10	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	2.50	13/11/2018	12:13	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
47	2.51	13/11/2018	12:16	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
48	2.52	13/11/2018	12:20	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
49	2.53	13/11/2018	12:25	C/ Cída Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
50	2.54	13/11/2018	12:35	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
51	12.27	14/11/2018	10:05	C/ Enrique Tierno Galván, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Libertad)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
52	12.28	14/11/2018	10:10	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
53	12.29	14/11/2018	10:15	C/ Enrique Tierno Galván, 11 - C/ Democracia (esq. C/ Juventud)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
54	12.30	14/11/2018	10:17	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (C/ Cañada Real de la Mesta)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	12.31	14/11/2018	10:23	C/ Cída Real de la Mesta (frente nº 27) - C/ Cída Real de la Mesta (paso peatones camino rojo parque)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
56	12.32	14/11/2018	10:25	C/ Cída Real Mesta (p.peatones camino rojo parque) - C/ Cída Real Mesta (frente C/ Tirso de Molina)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
57	9.52	15/11/2018	11:50	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	9.53	15/11/2018	11:55	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/Coloial (frente nº 1 - AMELU)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
59	9.54	15/11/2018	11:58	C/ Colonial (frente nº 1 - AMELU) - C/ Camino del Rey, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	9.55	15/11/2018	12:01	C/ Colonial (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	9.56	15/11/2018	12:05	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	9.57	15/11/2018	12:08	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	9.58	15/11/2018	12:11	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	3.17	16/11/2018	11:40	C/ San José (parterre) - C/ San José (garaje nº 11)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	3.18	16/11/2018	11:44	C/ San José (garaje nº 11) - C/ Julián Besteiro, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	3.19	16/11/2018	11:47	C/ Julián Besteiro, 2 - C/ Julián Besteiro (frente nº 5)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	3.20	16/11/2018	11:50	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	4.77	19/11/2018	12:10	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	4.78	19/11/2018	12:17	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	0	0	2	0	2	4,000000	CRITICO
70	4.79	19/11/2018	12:25	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
71	4.80	19/11/2018	12:30	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	3	2	0	0	5	8,000000	CRITICO
72	4.81	19/11/2018	12:35	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
73	4.82	19/11/2018	12:47	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	2	2	0	0	4	1,000000	CRITICO
74	4.83	19/11/2018	12:00	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euskadi)	1	0	0	1	1	1,000000	CRITICO
75	4.84	19/11/2018	12:05	C/ Euskadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euskadi (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	10.15	20/11/2018	12:15	C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Matilde Salvador) - C/ Ruperto Chapi (frente C/ Emilia Zubeldia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	10.16	20/11/2018	12:20	C/ Ruperto Chapi (frente C/ Emilia de Zubeldia) - C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
78	10.17	20/11/2018	12:25	C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (frente garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
79	10.18	20/11/2018	12:28	C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Ruperto Chapi (entrada vehículos CEIP 2 Mayo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	10.19	20/11/2018	12:34	C/ Ruperto Chapi (frente entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (piscina edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	10.20	20/11/2018	12:37	C/ Ruperto Chapi (piscina edificio) - C/ Emilia Zubeldia (puerta interbloques)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	8.119	21/11/2018	11:40	C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapias) - Av. Antonio López (tienda muebles)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
83	8.120	21/11/2018	11:43	Av. Antonio López (tienda muebles) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
84	8.121	21/11/2018	11:46	Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte) - Pso. Las Artes (señal cada paso 150m)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
85	8.122	21/11/2018	11:50	Pso. Las Artes (señal cada paso 150m) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	5.59	22/11/2018	12:15	C/ Grecia (esq. C/ Suecia) - C/ Grecia (frente nº 14)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	5.60	22/11/2018	12:22	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	5.61	22/11/2018	12:25	C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal) - Av. Naciones (frente nº 1)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	5.62	22/11/2018	12:30	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº 23)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	5.63	22/11/2018	12:33	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	5.64	22/11/2018	12:37	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
92	5.65	22/11/2018	12:40	C/ Asturias (puerta pista deportiva) - C/ Asturias, 57	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	5.66	22/11/2018	12:43	C/ Asturias (frente nº 53) - C/ Asturias (puerta pistas deportivas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	7.40	23/11/2018	13:40	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
95	7.41	23/11/2018	13:43	C/ Joan Miró (frente nº 2) - C/ Joan Miró, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	7.42	23/11/2018	13:46	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	7.43	23/11/2018	13:50	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	5.74	26/11/2018	10:55	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	5.75	26/11/2018	10:57	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
100	5.76	26/11/2018	11:02	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
101	12.33	26/11/2018	10:20	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Velázquez) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Goya)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	12.34	26/11/2018	10:25	C/ Velázquez (esq. C/ Miguel de Cervantes) - C/ Velázquez (frente marquesina)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	12.35	26/11/2018	10:28	C/ Velázquez (frente marquesina) - C/ Velázquez (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	12.36	26/11/2018	10:32	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ Cañada Real de la Mesta, 13B	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
105	12.37	26/11/2018	10:35	C/ Cañada Deral de la Mesta, 13B - C/ Cañada Real de la Mesta (entrada parking Colegio El Prado)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
106	10.46	27/11/2018	13:37	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	10.47	27/11/2018	13:40	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M Luisa Ozaita)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
108	10.48	27/11/2018	13:44	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 87)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	10.49	27/11/2018	13:48	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
110	1.56	28/11/2018	10:15	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
111	1.57	28/11/2018	10:18	C/ Molino (esq. Tvsia, Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
112	1.58	28/11/2018	10:21	Avda. España, 29 - C/ Andaraí, 1 (fisiopinto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
113	1.59	28/11/2018	10:24	C/ Genil (esq. C/ Andaraí) - C/ Darro (esq. Avda. España)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	1.60	28/11/2018	10:27	Avda. España (esq. C/ Darro) - C/ Arroyo (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
115	9.41	29/11/2018	12:08	C/ San Diego de Alcalá, 5 - C/ San Diego de Alcalá (esq. C/ Ferrocarril)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
116	9.42	29/11/2018	12:12	C/ San Diego de Alcalá, 5 - C/ San Isidro (esq. C/ San Pascual Bailón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
117	9.43	29/11/2018	12:17	C/ San Ildefonso, 2 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Ferrocarril)	0	2	0	0	2	4,000000	CRITICO
118	9.44	29/11/2018	12:20	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Ildefonso) - Trasera San Ildefonso (Grestuna)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	7.15	07/11/2018	11:33	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	7.16	07/11/2018	11:35	C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	7.18	07/11/2018	11:37	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	7.19	07/11/2018	11:42	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5	7.20	07/11/2018	11:46	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	8.102	14/11/2018	12:23	C/ Antonio Tapias, 17 - C/ Manuel Millares, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
7	8.103	14/11/2018	12:26	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8	8.104	14/11/2018	12:31	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares) - C/ Francisco Ferreras, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	8.105	14/11/2018	12:35	C/ Francisco Ferreras, 3 - C/ Francisco Ferreras, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	8.106	14/11/2018	12:39	C/ Francisco Ferreras, 6 - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Manuel Millares)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
11	9.32	21/11/2018	12:04	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	9.33	21/11/2018	12:08	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	9.34	21/11/2018	12:15	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	9.21	21/11/2018	12:21	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
15	9.22	21/11/2018	12:26	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
16	5.19	28/11/2018	11:52	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
17	5.20	28/11/2018	11:58	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	5.21	28/11/2018	12:02	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
19	5.22	28/11/2018	12:05	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	5.23	28/11/2018	12:08	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR				
8.128	06/11/2018	13:02	C/ Antonio Tapias (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	3	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	24	10	34	Muy Sucio
5.43	07/11/2018	10:06	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	4	0	6	Sucio
10.71	09/11/2018	11:30	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio
2.49	13/11/2018	12:10	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio
2.53	13/11/2018	12:25	C/ C/da Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	20	0	20	Muy Sucio
2.54	13/11/2018	12:35	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	8	10	18	Muy Sucio
12.27	14/11/2018	10:05	C/ Enrique Tierno Galván, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Libertad)	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
12.28	14/11/2018	10:10	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	8	10	18	Muy Sucio
9.53	15/11/2018	11:55	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Cololai (frente nº 1 - AMEU)	4	17	0	1	2	0	1	2	2	0	6	4	20	32	Muy Sucio
4.82	19/11/2018	12:47	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	5	0	0	2	1	1	1	0	0	0	6	8	0	14	Muy Sucio
10.17	20/11/2018	12:25	C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (frente garaje)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
5.60	22/11/2018	12:22	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2	4	10	16	Muy Sucio
5.62	22/11/2018	12:30	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	3	0	0	0	1	2	0	1	0	0	2	8	10	20	Muy Sucio
5.64	22/11/2018	12:37	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
5.76	26/11/2018	11:02	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR				
7.18	07/11/2018	11:37	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	0	0	1	1	0	0	-	-	4	4	-	8	Sucio	
8.103	14/11/2018	12:26	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	3	0	5	0	1	0	0	1	-	5	2	-	10	17	Muy Sucio
9.22	21/11/2018	12:26	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	7	0	0	0	1	3	2	-	-	16	20	36	Muy Sucio	
5.20	28/11/2018	11:58	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
5.22	28/11/2018	12:05	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.128	06/11/2018	13:02	C/ Antonio Tapias (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	3	2
5.43	07/11/2018	10:06	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	2
10.71	09/11/2018	11:30	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	2
2.49	13/11/2018	12:10	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	4	0
2.53	13/11/2018	12:25	C/ C/da Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	3
2.54	13/11/2018	12:35	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	3
12.27	14/11/2018	10:05	C/ Enrique Tierno Galván, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Libertad)	3	2
12.28	14/11/2018	10:10	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	1
9.53	15/11/2018	11:55	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Cololai (frente nº 1 - AMEU)	4	3
4.82	19/11/2018	12:47	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	5	0
10.17	20/11/2018	12:25	C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (frente garaje)	2	1
5.60	22/11/2018	12:22	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	3	1
5.62	22/11/2018	12:30	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	3	1
5.64	22/11/2018	12:37	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	1
5.76	26/11/2018	11:02	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	3	2

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
7.18	07/11/2018	11:37	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	3
8.103	14/11/2018	12:26	C/ Manuel Millares, 6 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Juana Francés)	3	0
9.22	21/11/2018	12:26	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	3
5.20	28/11/2018	11:58	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	2
5.22	28/11/2018	12:05	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ. real	PEQ. real	MED. real	GRAN. real					
1	05/11/2018	Parque Nicolás Fuster	8.248,00	3	5	0	5	1	3	-	10	15	16	41	0,0050	ACCEPTABLE
2	15/11/2018	Zonas verdes C/ Antonio Tapiés - Paseo de las Artes (talud)	7.457,00	0	14	3	25	1	2	-	28	84	12	124	0,0166	ACCEPTABLE
3	19/11/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador - C/ Enrique Granados	9.142,00	4	12	6	2	0	1	-	24	24	4	52	0,0057	ACCEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ. real	PEQ. real	MED. real	GRAN. real					
1	07/11/2018	11:51	Parque Pedro B. Novillos (San Antón)	2.330,00	0	5	0	0	0	1	-	10	-	4	14	0,0060	ACCEPTABLE
2	14/11/2018	12:15	Rotonda Paseo de las Artes - Cataluña - Antonio López	1.830,00	0	5	4	0	0	0	-	10	12	-	22	0,0120	ACCEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	PEQ. real	PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	PEQ. real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	05/11/2018	Parque Nicolás Fuster	8.248,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE
2	15/11/2018	Zonas verdes C/ Antonio Tapiés - Paseo de las Artes (talud)	7.457,00	0	0	0	1	0	0	0	0	-	-	3	-	-	-	3	0,0004	ACCEPTABLE
3	19/11/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador - C/ Enrique Granados	9.142,00	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	PEQ. real	PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	PEQ. real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	07/11/2018	Parque Pedro B. Novillos (San Antón)	2.330,00	0	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	3	-	6	-	9	0,0039	ACCEPTABLE
2	14/11/2018	Rotonda Paseo de las Artes - Cataluña - Antonio López	1.830,00	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE	

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación				
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.								
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.					
1	05/11/2018	Parque Fuster	1	0	1	0	1	0	0	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	Algo Sucio
2	27/11/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Manuel de Falla	1	1	0	4	1	1	1	12	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	Muy Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación				
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.								
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.			
1	07/11/2018	Parque Pedro Bienvenido Novilles	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
8	14/11/2018	Rotonda Pso Las Artes - C/ Cataluña - Avda. Antonio López	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/11/2018	Parque Nicolás Fuster	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	15/11/2018	Zonas verdes C/ Antonio Tapies - Paseo de las Artes (talud)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	19/11/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador - C/ Enrique Granados	1	0	8	0,1250	CRITICO

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	07/11/2018	Parque Pedro B. Novilles (San Antón)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	14/11/2018	Rotonda Paseo de las Artes - Cataluña - Antonio López	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Noviembre de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
278,0000	278,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
959,0000	959,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
267	278

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9604
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
13	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Noviembre de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	19,1824
2	47,8011
3	0,0000
4	14,2015

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	20,2963
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde

$i_{2,3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2,3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	6

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}																
1	21	11	0	21	41	31	8	41	29	51	8	61	43	71	10	81	2	91	10	101	9	111	3
2	23	12	0	22	42	32	3	42	9	52	8	62	16	72	28	82	55	92	10	102	6	112	18
3	13	13	33	23	28	33	3	43	20	53	18	63	18	73	46	83	5	93	16	103	0	113	21
4	9	14	30	24	7	34	8	44	9	54	4	64	67	74	18	84	7	94	9	104	2	114	30
5	20	15	25	25	0	35	24	45	6	55	0	65	40	75	32	85	22	95	1	105	11	115	23
6	59	16	11	26	9	36	14	46	4	56	0	66	15	76	15	86	14	96	2	106	6	116	44
7	28	17	20	27	7	37	8	47	26	57	56	67	13	77	16	87	14	97	15	107	2	117	16
8	6	18	10	28	2	38	4	48	25	58	23	68	3	78	18	88	12	98	12	108	5	118	12
9	20	19	7	29	8	39	12	49	2	59	0	69	8	79	7	89	14	99	4	109	10		
10	2	20	4	30	10	40	18	50	11	60	13	70	25	80	12	90	16	100	8	110	4		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3,2}	N	I _{3,2}
1	9	11	12
2	24	12	59
3	17	13	22
4	2	14	33
5	10	15	12
6	14	16	22
7	9	17	7
8	19	18	0
9	18	19	7
10	3	20	6

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,2}^i = 15,1525$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,2}^c = 15,2500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^i, I_{3,2}^c)}{\text{MAX}(I_{3,2}^i, I_{3,2}^c)} = 0,01 = 0,64\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,2} = \frac{15,1525 \cdot 118 + 15,2500 \cdot 20}{118 + 20} = 15,1667$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es **inaceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
13	15	10	285

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	1	5	92

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,3} = \frac{13 + 2 \cdot 15 + 5 \cdot 10}{285} = 0,3263$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,3} = \frac{1 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 5}{92} = 0,3043$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})} = 0,07 = 6,73\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I_{3.3} = \frac{0,3263 \cdot 285 + 0,3043 \cdot 92}{285 + 92} = 0,3210$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es **crítico**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	11	6	106

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	0	26

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{1 + 2 \cdot 11 + 4 \cdot 6}{106} = 0,4434$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 0}{26} = 0,0769$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,83 = 82,65\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
4	1	10	45

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	1	2	15

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{4 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 10}{45} = 2,3778$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 2}{15} = 1,5333$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,36 = 35,51\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{2,3778 \cdot 45 + 1,5333 \cdot 15 \cdot 1,2}{45 + 15} = 2,2433$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
24	45

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
9	15

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,6} = \frac{24}{45} = 0,5333$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,6} = \frac{9}{15} = 0,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^C_{3,2})} = 0,11 = 11,11\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,5333 \cdot 45 + 0,6000 \cdot 15}{45 + 15} = 0,5500$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	41	0,00497	8.248,00
2	124	0,01663	7.457,00
3	52	0,00569	9.142,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	14	0,00601	2.330,00
2	22	0,01202	1.830,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0087$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.7}^C = 0,0087$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,01 = 0,91\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3,7} = \frac{0,0087 \cdot 24847 + 0,0087 \cdot 4160}{24847 + 4160} = 0,0087$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,8} = \frac{\sum (i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,8}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3,8}	S _i
1	0	0,00000	8.248,00
2	3	0,00040	7.457,00
3	0	0,00000	9.142,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3,8}	S _i
1	9	0,00386	2.330,00
2	0	0,00000	1.830,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,8} = 0,0004$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,8} = 0,0039$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,90 = 89,58\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0004 \cdot 24847 + 0,0039 \cdot 4160}{24847 + 4160} = 0,0009$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F1 – Fuentes algo sucias.
- F2 – Fuentes sucias.
- F3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.9} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,5000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
1	0	8	0,1250

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,10} = 0,1250$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3,10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^C_{3,2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9604	ACEPTABLE	-	-	-	0,96	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	20,2963	INACEPTABLE	-	20,30	INACEPTABLE		0,20%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	15,1525	INACEPTABLE	15,2500	INACEPTABLE	0,64%	15,17	INACEPTABLE		0,65%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3263	CRITICO	0,3043	CRITICO	6,73%	0,32	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,4434	CRITICO	0,0769	INACEPTABLE	82,65%	0,37	CRITICO	(*)	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	2,3778	CRITICO	1,5333	CRITICO	35,51%	2,24	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,5333	CRITICO	0,6000	CRITICO	11,11%	0,55	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0087	ACEPTABLE	0,0087	ACEPTABLE	0,91%	0,01	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0004	ACEPTABLE	0,0039	ACEPTABLE	89,58%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,5000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,50	CRITICO	(*)	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,1250	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL INDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Noviembre de 2018.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Noviembre de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio han sido atendidas al 100%. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares se han atendido en un 96,04% de las peticiones, un valor que sin ser perfecto, es muy alto.
Finalmente, teniendo en cuenta la tabla resumen remitida por la UTE Valoriza Gestiona relativa a la eliminación de pintadas (indicador 1.4), se observa que el total de pintadas comunicadas son 13, de las cuales 1 de ellas no ha sido resuelta en el tiempo establecido (menos de 5 días), que según la UTE se encuentra en un paramento de propiedad privada y es necesaria la autorización del propietario para proceder a su eliminación. Sin tener en cuenta este hecho el indicador se sitúa en un porcentaje del 100%. Sin embargo, realizando el cálculo del indicador con los datos reales éste se sitúa en un estado inaceptable con un porcentaje del 92,31%.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. Los indicadores 2.1 (presencia de pintadas) y 2.3 (presencia de puntos negros) presentan un nivel Aceptable. Sin embargo, el indicador 2.2 (presencia de carteles) presenta un nivel Inaceptable, por lo que se debe aplicar un coeficiente de corrección de 0,20%.
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) presente un valor inaceptable, con un resultado diferencial de 0,64% al que es necesario aplicar el descuento correspondiente por resultar inferior a 20 puntos porcentuales.
 - ... Los indicadores (3.3 – Limpieza de alcorques, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. La diferencia de los indicadores 3.3 y 3.6, se sitúa en 6,73% y 11,11%, respectivamente, a los que es necesario aplicar el descuento correspondiente por resultar ambos inferiores a 20 puntos porcentuales. Sin embargo, la diferencia del indicador 3.5 se sitúa en 35,51%, que al encontrarse la diferencia de ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales resulta necesario aplicar un coeficiente de corrección del 1,2.
 - ... El indicador (3.4 – Vaciado de papeleras), presenta un nivel crítico en los muestreos realizados individualmente, mientras que en los realizados de forma conjunta el nivel se encuentra en un valor inaceptable, situándose la diferencia entre ambos en un porcentaje de 82,65. Al ser superior al 40% no procede aplicar ningún descuento.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene los indicadores 3.7 y 3.8 en los que en ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.9 presenta un nivel crítico en las mediciones realizadas de forma individual y aceptable en las realizadas conjuntamente con un resultado diferencial del 100% al que no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia superior a 40 puntos porcentuales.
 - ... Por último, el indicador 3.10 presenta un nivel crítico en las mediciones realizadas de forma individual y aceptable en las realizadas conjuntamente, con un resultado diferencial del 100% al que no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia superior a 40 puntos porcentuales.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Noviembre de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Sigue observándose la presencia de carteles y pegatinas publicitarias, tanto de índole particular como comercial, en postes, farolas, mobiliario urbano, etc.

Varios de estos carteles llevan colocados en la vía pública desde hace bastante tiempo y aún no fueron retirados.

- Si bien se aprecia un esfuerzo por erradicar las pintadas en la vía pública, éstas no dejan de multiplicarse por distintos sectores de la ciudad, siendo más notoria su presencia en contenedores y papeleras.

- Siguen siendo numerosos los contenedores con problemas en sus mecanismos de amortiguación de cerrado de tapas. Lo mismo se detecta en sus trampillas de vertido que, ya sea por golpes o deterioro, presentan en muchos casos falta de estanqueidad y muchas de ellas suelen quedar mal cerradas provocando fugas de líquidos y malos olores. Algunos vecinos, incluso han presenciado la entrada de roedores por las trampillas que quedan mal cerradas.

También es notoria la falta de limpieza en varios puntos de contenedores donde se aprecian manchas de líquidos de distinto tipo y origen además de residuos atrapados debajo de los contenedores.

- Debido a la época de caída de la hoja se puede observar que aunque se trabaja constantemente en la recogida de ésta parece insuficiente los medios mecánicos y humanos que se dedican a acometer dicha tarea estacional.

Es destacable la cantidad de excrementos caninos hallados en aceras, parques, zonas verdes, y lo que más llama la atención, en zonas infantiles, del municipio. Este mes, también han sido constantes la presencia de folletos y revistas publicitarias en calzadas y aceras, además de cantidades importantes de colillas tanto en aceras como en alcorques.

- Las últimas semanas se ha podido observar en alcorques gran cantidad de maleza y malas hierbas que los invaden por completo.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Noviembre se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	27/11/2018	12:10	Parque Jesús María Rabanal	6	0	0	0	0	6	0	6	7	0	1	6	0	7

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD								
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS				ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	
1	27/11/2018	12:10	Parque Jesús María Rabanal	5	1	1	7	0	0	desagastado	-	-	-	-	-	-	-	
2	29/11/2018	13:10	Parque Juan Carlos I	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0	8	0	0	pintados

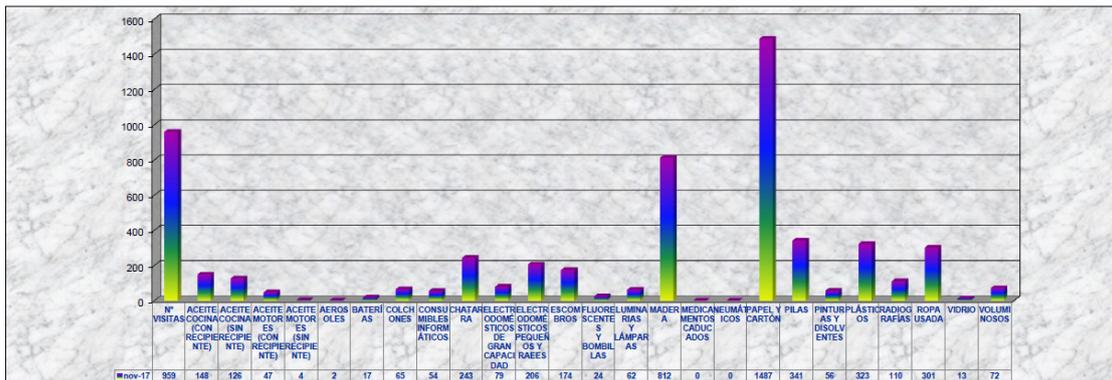
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO NOVIEMBRE DE 2018																												
DÍA	Nº VISTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSLES	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDELA DIARIA (nº entregas por usuario)	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	64	14	3	6	0	0	0	3	0	9	4	8	11	0	10	20	0	0	0	100	0	19	50	0	29	3	10	4,67
3	64	4	5	0	0	0	3	0	3	9	4	12	14	0	1	112	0	0	42	4	2	0	3	27	1	1	4,57	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
5	46	6	2	0	0	0	0	18	0	19	4	15	15	0	0	11	0	0	100	0	0	0	0	1	0	8	4,28	
6	28	0	8	5	0	0	1	1	3	9	1	4	7	4	0	5	0	0	23	23	4	5	0	2	0	0	3,75	
7	38	0	9	0	0	0	0	3	0	6	2	5	13	20	0	61	0	0	125	2	0	0	15	16	0	0	7,29	
8	37	5	15	0	0	0	1	2	0	2	2	11	7	0	6	16	0	0	150	0	4	3	0	21	0	1	6,65	
9	49	0	11	0	0	2	0	4	6	16	6	11	8	0	8	23	0	0	100	0	5	1	0	18	0	2	4,51	
10	41	2	10	7	0	0	0	0	0	10	2	21	9	0	0	33	0	0	100	0	0	17	10	17	0	1	5,83	
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
12	45	0	14	12	0	0	0	1	0	17	2	2	8	0	0	40	0	0	100	5	8	16	10	17	0	1	5,62	
13	37	2	11	4	0	0	0	0	0	4	7	4	6	0	0	57	0	0	2	0	0	50	0	8	0	0	4,19	
14	35	0	0	0	0	0	0	2	0	11	2	14	8	0	0	28	0	0	0	10	0	6	0	12	0	3	2,74	
15	37	21	4	0	0	0	0	1	0	11	0	3	2	0	0	22	0	0	0	20	0	2	0	12	1	4	2,78	
16	33	3	2	0	0	0	1	3	0	4	2	1	9	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	14	0	6	1,97	
17	43	17	3	5	0	0	0	0	0	7	1	9	8	0	0	32	0	0	72	0	2	60	6	9	0	0	5,37	
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
19	34	4	0	0	0	0	6	0	0	11	6	17	0	0	0	20	0	0	100	100	0	10	0	8	0	1	8,32	
20	15	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	12	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	16	0	0	2,47	
21	26	17	8	0	0	0	0	2	0	13	5	6	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,50	
22	38	16	4	0	0	0	0	3	2	4	3	7	4	0	4	7	0	0	4	0	0	0	30	8	1	6	2,71	
23	46	2	6	3	0	0	0	0	0	13	5	4	8	0	8	44	0	0	101	0	0	43	15	8	0	5	5,76	
24	57	17	2	0	0	0	3	6	0	16	5	8	5	0	18	123	0	0	110	6	0	27	1	8	3	0	6,28	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
26	41	0	0	0	0	0	1	1	2	27	8	14	2	0	0	21	0	0	142	30	0	1	0	5	1	20	6,71	
27	42	4	0	0	0	0	0	12	3	12	4	4	9	0	0	20	0	0	12	50	0	30	0	6	0	0	3,95	
28	36	4	5	5	0	0	0	4	20	5	2	12	5	0	6	48	0	0	102	21	4	1	0	8	0	1	7,03	
29	37	10	4	0	4	0	1	1	15	6	2	2	6	0	0	40	0	0	2	70	8	0	20	31	3	2	6,14	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
TOTAL	959	148	126	47	4	2	17	65	54	243	79	206	174	24	62	812	0	0	1487	341	56	323	110	301	13	72	4,97	

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS					
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,11%	COLCHONES	1,36%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,50%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,64%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,13%	MADERA	1,30%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,99%	CHATARRA	5,10%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	17,04%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,08%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,66%	NEUMÁTICOS	0,00%
AEROSLES	0,04%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	4,32%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%
BATERÍAS	0,36%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,65%	PILAS	31,20%
				PINTURAS Y DISOLVENTES	7,15%
				PLÁSTICOS	1,17%
				RADIOGRAFÍAS	6,78%
				ROPA USADA	2,31%
				VIDRIO	6,32%
				VOLUMINOSOS	0,27%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO				
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₂ (Índice mensual) I ₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
959	0	959	100,00%	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2018

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	27	170	1	0	26	26	0	0	0	0	0	0
2	20	81	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
3	18	85	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
4	11	39	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
5	15	58	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	26	133	1	0	25	24	0	1	0	0	0	0
9	11	50	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
10	12	21	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
11	10	19	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	27	153	5	0	22	22	0	0	0	0	0	0
16	17	119	1	0	16	15	0	1	0	0	0	0
17	15	91	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
18	21	63	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
19	11	27	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	23	117	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
23	23	67	1	0	22	22	0	0	0	0	0	0
24	14	76	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
25	7	28	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
26	9	36	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	18	70	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
30	15	73	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
31	13	82	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
TOTAL	363	1658	15	0	348	346	0	2	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS
DIARIOS REALIZADOS

16

PROMEDIO
Nº ENSERES / SERVICIO

5

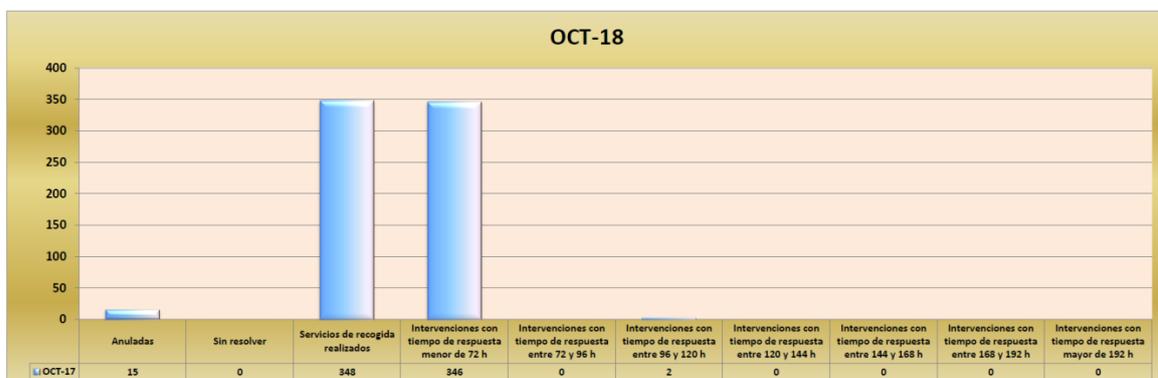


% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

< ó = 72 h **99,43** > 72 h **0,57**

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES

ACEPTABLE



Parte nº	Fecha comunicacion	Fecha de recogida	Hora de recogida	Tiempo respuesta (dias)	Tiempo respuesta	Calificación del tiempo de respuesta	RESULTADO	OBSERVACIONES
40454	08/10/2018	15/10/2018	14:40	4	1,17h	Fuera de rango	Exceso de 2 días	PROGRAMADO CON EL USUARIO
40532	16/10/2018	22/10/2018	14:15	4	0,25h	Fuera de rango	Exceso de 2 días	PROGRAMADO CON EL USUARIO

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO
NOVIEMBRE DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - NOVIEMBRE DE 2018

DIA	COMUNICADAS a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAI	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	4	0	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0
20	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	0	4	9	0	12	12	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
2



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			



Nº CODIGO	FECHA ENTRADA	CONCEPTO	ENVIADO A	CAUSA	REALIZADO	OBSERVACIONES
1667	13/11/2018	Pza. Botica Vie	LIMPIEZA	PINTADAS	NO	Pendiente de localizar a la propiedad para firma de autorización