



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENERO 2019



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 34
Conclusiones	pág. 35
Observaciones	pág. 36
Mejoras	pág. 37
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 38

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Enero de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Enero de 2019 se han realizado un total de 121 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 121 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 4 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 121 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 30.541,10m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 357 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 106 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 41 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 22.993,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.008,83m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 21 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 10 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 10 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.158,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	12	03/01/2019	0,4131	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	2	09/01/2019	0,4175	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	3	16/01/2019	0,4208	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	6	23/01/2019	0,4182	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	12	03/01/2019	0,4131	0	1	9,6829	ACEPTABLE
2	2	09/01/2019	0,4175	9	0	21,5548	INACEPTABLE
3	3	16/01/2019	0,4208	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	6	23/01/2019	0,4182	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	12	03/01/2019	0,4131	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	2	09/01/2019	0,4175	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	3	16/01/2018	0,4208	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	6	26/01/2019	418,19	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Enero de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
03/01/2018	10:45	Parque Europa	Jardineros	Limpieza mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/01/2018	11:05	C/ Asturias - C/ Cataluña - C/ Castilla	Máquina Barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/01/2018	11:05	C/ Asturias - C/ Cataluña - C/ Castilla	Operario con sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/01/2018	11:10	Cañada Real de la Mesta	Operario jardinero	Limpieza cantero	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/01/2018	11:10	Cañada Real de la Mesta	Motocarro	Jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/01/2018	11:20	Plaza David Martín	Operario + Furgón	Limpieza de Fuentes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/01/2018	11:40	C/ Reino Unido	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
09/01/2018	9:50	C/ Buenos Aires	Operario + Motocarro	Mantenimiento jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10/01/2018	11:55	C/ Alpujarras	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10/01/2018	13:15	Avda. Antonio López	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10/11/2018	11:00	C/ Sur	Jardinero + Motocarro	Limpieza zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/01/2018	13:10	Parque San Antón	Jardinero	Mantenimiento jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/01/2018	10:50	C/ Fernando VII	Jardinero	Mantenimiento alcorques	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/01/2018	11:10	C/ Nicolás Fuster	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/01/2018	13:15	C/ Darro	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16/01/2018	10:45	Interbloques Parque Éboli	Jardinero + Cortacésped	Siega	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/01/2018	11:30	C/ Oscar Domínguez	Máquina Barredora + Conductor	Limpieza calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/01/2018	11:30	C/ Oscar Domínguez	Operario + Sopladora	Limpieza hojas calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
21/01/2018	11:00	C/ San Antón esq. C/ Alpujarras	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22/01/2018	10:40	C/ Marcelino Camacho	Operario + Sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22/01/2018	10:45	C/ Cartagena	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22/01/2018	10:55	Talud Paseo de las Artes (FFCC)	Jardinero	Desbrozado	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
12	03/01/2018	11:45	Colegio El Prado	Camioncillo plataforma elevadora	Poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	03/01/2018	11:45	Colegio El Prado	Operarios jardinería	Poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	09/01/2019	12:28	C/ Bonalla	carro + herramientas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	16/01/2019	12:10	C/ Juan II esq. C/ Fernando VII	Barredora + conductor	Limpieza calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	23/01/2018	12:53	C/ Córdoba esq. C/ Sevilla	Camioncillo	Recogida de residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	23/01/2018	13:00	C/ Sevilla esq. C/ San Carlos	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	437	03/01/2019	10:22	83,47	3,00	250,41	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Poeta Villaespesa, 3	33	3	0	1	0	0	2	6	3	-	11	ACEPTABLE
2	438	03/01/2019	10:25	83,85	3,00	251,55	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	11	0	1	1	0	0	1	6	-	7	ACEPTABLE	
3	439	03/01/2019	10:28	83,76	3,00	251,28	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	16	0	2	0	0	0	1	6	-	7	ACEPTABLE	
4	440	03/01/2019	10:32	83,29	3,00	249,87	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	30	2	0	0	0	0	2	4	-	6	ACEPTABLE	
5	441	03/01/2019	10:35	83,74	3,00	251,22	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Perales)	38	11	1	1	0	0	2	22	6	-	30	CRÍTICO
6	442	03/01/2019	10:43	83,83	3,00	251,48	C/ Perales (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	16	2	0	0	0	0	1	4	-	5	ACEPTABLE	
7	443	03/01/2019	11:03	83,69	3,00	251,07	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Perales, 24	21	1	0	0	0	1	2	2	-	4	8	ACEPTABLE
8	588	04/01/2019	11:25	83,78	3,00	251,34	Avda. Europa, 19 - C/ Irlanda (frente C/ Países Bajos)	14	2	0	0	0	0	1	4	-	5	5	ACEPTABLE
9	589	04/01/2019	11:28	83,39	3,00	250,17	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - Avda. Europa (frente nº 8)	13	0	3	0	0	0	1	-	9	-	10	ACEPTABLE
10	590	04/01/2019	11:31	83,36	3,00	250,08	Avda. Europa (frente nº 8) - C/ Reino Unido (esq. C/ Países Bajos)	23	4	2	1	0	0	2	8	9	-	19	INACEPTABLE
11	591	04/01/2019	11:35	81,30	3,00	243,90	C/ Países Bajos (esq. C/ Reino Unido) - C/ Países Bajos (esq. C/ Irlanda)	35	5	0	0	0	0	2	10	-	-	12	ACEPTABLE
12	592	04/01/2019	11:38	83,59	3,00	250,77	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - C/ Bégica (frente puerta farmacia)	20	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
13	593	04/01/2019	11:41	83,42	3,00	250,26	C/ Bégica (frente puerta farmacia) - C/ Reino Unido (frente garaje)	20	1	0	2	0	0	1	2	6	-	11	ACEPTABLE
14	594	04/01/2019	12:05	83,62	3,00	250,86	C/ Reino Unido (frente garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 6)	6	1	1	0	0	0	-	2	3	-	10	ACEPTABLE
15	491	09/01/2019	10:05	83,24	3,00	249,72	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	48	1	1	0	0	0	2	2	3	-	6	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
16	492	09/01/2019	10:08	84,69	3,00	254,07	C/ San Emilio (p. peatonales frente CEP Isabel la Católica) - Pso. Las Artes (fin acera)	33	4	0	0	0	0	2	8	-	-	11	ACEPTABLE	
17	1041	09/01/2019	10:43	85,25	3,00	255,75	Av. Juan Pablo II (cervecería Añía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	27	3	0	0	0	0	2	6	-	-	39	CRÍTICO	
18	1042	09/01/2019	10:46	83,56	3,00	250,68	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	20	1	0	0	0	0	1	2	-	-	21	CRÍTICO	
19	1043	09/01/2019	10:51	84,96	3,00	254,88	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	17	2	2	0	0	0	1	4	6	-	5	ACEPTABLE	
20	1044	09/01/2019	10:54	83,51	3,00	250,53	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M ^l Luisa Ozola) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	6	2	2	0	0	0	-	4	6	-	4	ACEPTABLE	
21	1045	09/01/2019	10:57	83,69	3,00	251,07	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	6	0	1	1	0	0	-	6	-	-	21	CRÍTICO	
22	1325	10/01/2019	11:40	87,65	3,00	262,95	C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/ Málaga, 53	44	3	1	0	0	0	2	6	3	-	11	ACEPTABLE	
23	1326	10/01/2019	11:43	85,44	3,00	256,32	C/ Málaga, 53 - C/ Palos de la Frontera, 36	30	7	5	0	1	1	2	14	15	8	-	7	ACEPTABLE
24	1327	10/01/2019	11:46	84,88	3,00	254,64	C/ Palos de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10	7	4	2	1	1	0	-	8	9	4	-	17	INACEPTABLE
25	1328	10/01/2019	11:50	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - BULEVAR	0	1	0	1	0	0	-	2	3	-	-	4	ACEPTABLE
26	1329	10/01/2019	11:52	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	0	2	0	0	0	0	-	4	-	-	2	ACEPTABLE	
27	1330	10/01/2019	11:55	49,50	irreg.	249,00	C/ Triana (esq. C/ Jaén) - C/ Triana (frente nº 13) - BULEVAR	13	5	2	0	1	0	1	10	6	4	21	CRÍTICO	
28	1331	10/01/2019	11:58	49,50	irreg.	249,00	C/ Triana (frente nº 13) - C/ Triana (C/ Alpujarras) - BULEVAR	3	1	0	3	0	0	-	2	9	-	11	ACEPTABLE	
29	1332	10/01/2019	12:01	83,79	3,00	251,47	C/ Triana (esq. C/ Alpujarras) - C/ Triana, 18	2	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE	
30	858	11/01/2019	11:42	83,40	3,00	250,20	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	0	0	3	0	2	0	-	9	8	17	INACEPTABLE		

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
31	859	11/01/2019	11:45	83,05	3,00	249,15	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	7	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
32	860	11/01/2019	11:48	83,63	3,00	250,89	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	3	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
33	861	11/01/2019	11:50	83,40	3,00	250,20	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso Las Artes (escultura verde)	5	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
34	862	11/01/2019	11:54	85,87	3,00	257,61	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	10	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
35	863	11/01/2019	11:57	83,69	3,00	251,07	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entre Parque Garbíel Martín)	7	0	1	0	0	0	-	6	-	-	3	ACEPTABLE
36	864	11/01/2019	12:01	73,78	irreg.	248,54	Paseo de las Artes (entre Parque Garbíel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	27	7	0	4	0	0	2	14	12	-	28	CRÍTICO
37	637	14/01/2019	13:20	62,82	irreg.	249,81	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	6	0	3	0	0	0	-	9	-	-	9	ACEPTABLE
38	638	14/01/2019	13:25	83,66	3,00	250,98	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	64	6	5	1	0	4	2	12	18	16	48	CRÍTICO
39	639	14/01/2019	13:28	83,56	3,00	250,68	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente nº 11)	5	2	1	0	1	0	-	4	3	4	11	ACEPTABLE
40	640	14/01/2019	13:35	83,32	3,00	249,96	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	5	2	0	2	0	0	-	4	6	-	10	ACEPTABLE
41	641	14/01/2019	13:39	83,89	3,00	251,67	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	28	2	0	0	0	0	2	4	-	-	6	ACEPTABLE
42	642	14/01/2019	13:45	83,70	3,00	251,10	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	10	4	0	0	0	0	-	8	-	-	8	ACEPTABLE
43	643	14/01/2019	13:48	83,75	3,00	251,25	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	16	3	0	0	0	0	1	6	-	-	7	ACEPTABLE
44	644	14/01/2019	13:51	83,87	3,00	251,61	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	12	1	0	0	0	0	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
45	1111	15/01/2019	11:25	84,26	3,00	252,78	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	11	2	5	2	1	1	1	4	21	8	34	CRÍTICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	1112	15/01/2019	11:26	81,92	3,00	245,76	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	1	5	2	4	2	-	2	21	24	47	CRÍTICO	
47	1113	15/01/2019	11:30	83,60	3,00	250,80	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Aguilas)	6	6	4	1	0	0	-	12	15	-	-	27	CRÍTICO
48	1114	15/01/2019	11:33	91,48	3,00	274,44	C/ Aguilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Aguilas, 9 (Trenda DANIDA)	13	7	3	3	0	0	1	14	18	-	-	33	CRÍTICO
49	1115	15/01/2019	11:37	85,80	3,00	257,40	C/ Aguilas, 9 (Trenda DANIDA) - C/ Cartagena, 17	12	2	5	0	1	1	1	4	15	8	28	CRÍTICO	
50	1116	15/01/2019	11:39	84,59	3,00	253,77	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	4	0	0	1	-	12	4	16	-	16	INACEPTABLE
51	1117	15/01/2019	11:43	76,39	3,00	229,17	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	2	1	3	0	2	0	-	2	9	8	19	INACEPTABLE	
52	1118	15/01/2019	11:46	86,88	3,00	260,64	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	0	4	10	0	0	1	-	8	30	4	42	CRÍTICO	
53	1119	15/01/2019	11:48	84,43	3,00	253,29	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	0	3	3	1	0	0	-	6	12	-	-	18	INACEPTABLE
54	1110	15/01/2019	11:51	78,67	3,00	236,01	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	3	4	0	1	3	-	6	12	16	34	CRÍTICO	
55	89	17/01/2019	11:12	69,43	irreg.	258,34	C/ Oscar Domínguez (esq. C/ Manuel Hdez Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
56	810	17/01/2019	11:15	77,19	irreg.	246,39	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Domínguez - frente esq. C/ Eduardo Chillida)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
57	811	17/01/2019	11:18	66,40	irreg.	249,46	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	12	1	2	0	0	0	1	2	6	-	-	9	ACEPTABLE
58	812	17/01/2019	11:21	59,36	irreg.	250,05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	0	2	0	3	0	0	-	4	9	-	-	13	ACEPTABLE
59	813	17/01/2019	11:25	78,30	irreg.	276,71	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje) - C/ Pablo Palazuelo	12	4	1	1	0	1	1	8	6	4	19	INACEPTABLE	
60	814	17/01/2019	11:30	80,89	irreg.	248,08	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Oscar Domínguez, 5	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
----	------------	-------	------	----	---------------	----	-----------	--------------------	--	--	--	---------------	--	--	--	--------------------	--------

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
76	132	21/01/2018	12:48	83,80	3,00	251,40	C/Rebollo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	24	4	1	0	0	2	8	3	-	13	ACCEPTABLE	
77	923	22/01/2018	10:54	84,15	3,00	252,45	Piso. Las Artes (puente) - Piso. Las Artes (Gimnasio Colegio)	0	1	1	0	0	0	2	3	-	5	ACCEPTABLE	
78	924	22/01/2018	10:56	83,47	3,00	250,41	Piso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Piso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	5	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACCEPTABLE	
79	925	22/01/2018	10:59	83,95	3,00	251,85	Piso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	2	0	1	0	-	6	4	10	ACCEPTABLE	
80	926	22/01/2018	11:01	83,62	3,00	250,86	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	11	7	1	1	1	0	1	14	6	4	25	CRITICO
81	927	22/01/2018	11:05	83,29	3,00	249,87	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	10	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACCEPTABLE	
82	928	22/01/2018	11:08	83,78	3,00	251,34	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	5	2	0	0	0	0	-	4	-	4	ACCEPTABLE	
83	929	22/01/2018	11:10	83,78	3,00	251,34	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	25	3	1	0	0	0	2	6	3	-	11	ACCEPTABLE
84	930	22/01/2018	11:13	82,20	3,00	246,60	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Sitas (frente nº 4)	3	2	2	0	0	0	-	4	6	-	10	ACCEPTABLE
85	10,1	23/01/2018	10:15	85,14	3,00	255,42	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Boreas)	7	4	0	1	0	0	-	8	3	-	11	ACCEPTABLE
86	10,2	23/01/2018	10:19	66,65	Irreg.	232,55	C/ Francisco Boreas (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Boreas (Inicio Fachada Escuela de Música)	2	3	4	0	0	1	-	6	12	4	22	CRITICO
87	10,3	23/01/2018	10:22	87,71	Irreg.	267,43	C/ Francisco Boreas (Inicio Fachada Esc. de Música) - C/ Francisco Boreas (Puerta de Entrada Esc. de Música)	8	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACCEPTABLE
88	10,4	23/01/2018	10:25	55,52	Irreg.	255,97	C/ Francisco Boreas (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	3	1	3	0	0	0	-	2	9	-	11	ACCEPTABLE
89	10,5	23/01/2018	10:27	51,66	Irreg.	248,46	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	15	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
90	10,6	23/01/2018	10:30	83,02	3,00	249,06	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	38	4	1	0	0	0	2	8	3	-	13	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	real	GRAN. acum. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
91	10,7	23/01/2018	10:32	82,77	3,00	248,31	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	3	8	1	0	1	0	-	16	3	4	23	CRITICO
92	12,52	24/01/2018	13:02	57,74	Irreg.	256,43	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
93	12,53	24/01/2018	13:05	80,64	Irreg.	247,09	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
94	12,54	24/01/2018	13:09	83,12	3,00	249,36	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	40	4	0	0	0	0	2	8	-	-	10	ACCEPTABLE
95	12,55	24/01/2018	13:13	84,66	3,00	253,98	C/ Doña Manolita (frente C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	18	5	0	0	0	0	1	10	-	-	11	ACCEPTABLE
96	12,56	24/01/2018	13:15	83,29	3,00	249,87	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	5	4	1	0	0	0	-	8	3	-	11	ACCEPTABLE
97	12,57	24/01/2018	13:17	83,33	3,00	249,99	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	11	1	2	0	0	0	1	2	6	-	9	ACCEPTABLE
98	12,58	24/01/2018	13:20	85,73	3,00	257,19	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (fin vialta colegio El Prado)	3	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACCEPTABLE
99	12,59	24/01/2018	13:22	83,87	3,00	251,61	C/ Asturias (fin vialta colegio El Prado) - C/ Cataluña (marquesina)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
100	3,41	25/01/2018	11:55	83,83	3,00	251,79	C/ Princesa de Ebooli (frente nº 16) - C/ Princesa de Ebooli, 21	10	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
101	3,42	25/01/2018	11:57	83,13	3,00	249,39	C/ Princesa de Ebooli, 21 - C/ Princesa de Ebooli, 25	3	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
102	3,43	25/01/2018	11:59	84,23	3,00	252,69	C/ Princesa de Ebooli, 25 - C/ Princesa de Ebooli, 27	2	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
103	3,44	25/01/2018	12:01	86,54	3,00	259,62	C/ Princesa de Ebooli, 27 - C/ Princesa de Ebooli, 35	2	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
104	3,45	25/01/2018	12:03	83,32	3,00	249,96	C/ Princesa de Ebooli, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
105	3,46	25/01/2018	12:05	83,21	3,00	249,63	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	6	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
106	3,47	25/01/2018	12:08	82,40	3,00	247,20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	0	2	2	0	0	0	-	4	6	-	10	ACCEPTABLE	
107	3,48	25/01/2018	12:11	86,36	3,00	259,08	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	6	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
108	2,16	28/01/2018	13:18	83,33	3,00	249,99	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
109	2,17	28/01/2018	13:21	84,25	3,00	252,75	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	4	4	ACCEPTABLE
110	2,18	28/01/2018	13:25	81,31	3,00	243,93	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Chda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	3	1	0	1	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE	
111	2,19	28/01/2018	13:28	81,77	Irreg.	252,09	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	3	2	0	1	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE	
112	2,20	28/01/2018	13:31	81,86	3,00	245,58	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	0	3	4	0	0	0	-	6	12	-	18	INACEPTABLE	
113	5,27	29/01/2018	12:45	83,66	3,00	250,98	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
114	5,28	29/01/2018	12:47	83,52	3,00	250,56	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
115	5,29	29/01/2018	13:08	83,33	3,00	249,99	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	4	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
116	5,30	29/01/2018	13:10	83,40	3,00	250,20	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
117	5,31	29/01/2018	13:13	84,15	3,00	252,45	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	8	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
118	10,55	30/01/2018	13:15	83,45	3,00	250,35	C/ Francisco Barbieri (rotonda) - C/ Francisco Barbieri (frente nº 19)	10	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
119	10,56	30/01/2018	13:18	83,92	3,00	251,76	C/ Francisco Barbieri (frente nº 29) - C/ Francisco Barbieri (frente C/ MP Rodrigo)	7	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE	
120	10,57	30/01/2018	13:18	83,94	4,00	335,76	C/ Fco. Barbieri (frente C/ María Rodrigo) - C/ Fco. Tárraga (frente C/ Amadeo Vives)	0	3	0	1	0	0	-	6	3	-	9	ACCEPTABLE	
121	10,58	30/01/2018	13:20	83,30	3,00	249,90	C/ Fco. Barbieri (frente C/ Amadeo Vives) - C/ Fco. Tárraga (puerta lateral pista padel)	2	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	12,4	03/01/2019	11:52	86,65	3,00	259,95	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	24	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
2	12,5	03/01/2019	11:55	76,80	3,00	230,40	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	32	1	1	1	0	0	2	2	6	-	10	ACCEPTABLE
3	12,6	03/01/2019	11:56	82,29	3,00	246,87	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	2	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
4	12,7	03/01/2019	11:58	83,57	3,00	250,71	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	3	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
5	12,8	03/01/2019	12:00	83,79	3,00	251,37	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	3	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
6	2,55	09/01/2019	12:02	83,21	3,00	249,63	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	38	4	2	1	0	0	2	8	9	-	19	INACEPTABLE
7	2,56	09/01/2019	12:23	83,48	3,00	250,44	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	13	1	0	0	0	0	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
8	2,57	09/01/2019	12:27	83,66	3,00	250,98	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	0	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
9	2,58	09/01/2019	12:30	83,42	3,00	250,26	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	15	6	4	0	4	0	1	12	12	16	41	CRITICO
10	2,59	09/01/2019	12:32	83,77	3,00	251,31	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	26	6	1	0	1	0	2	12	3	4	21	CRITICO
11	3,1	16/01/2019	12:01	85,87	3,00	257,61	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	50	2	0	1	0	0	2	4	3	-	9	ACCEPTABLE
12	3,2	16/01/2019	12:12	84,64	3,00	253,92	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	13	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
13	3,3	16/01/2019	12:19	83,26	3,00	249,78	C/ Albar Fañez (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 7	61	2	1	0	0	1	2	4	3	4	13	ACCEPTABLE
14	3,4	16/01/2019	12:28	81,46	3,00	244,38	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	35	3	1	0	0	0	2	6	3	-	11	ACCEPTABLE
15	3,8	16/01/2019	12:37	85,55	3,00	256,65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	37	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
16	6,85	23/01/2018	12:33	83,72	3,00	251,16	C/ San Juan (esq. C/ San Antonio) - C/ San Marcos, 2	33	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
17	6,86	23/01/2018	12:40	83,34	3,00	250,02	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antonio (esq.												

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
76	1.32	21/01/2018	12:48	C/ Rebolledo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
77	9.23	22/01/2018	10:54	Pso. Las Artes (puente) - Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
78	9.24	22/01/2018	10:56	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
79	9.25	22/01/2018	10:59	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	Algo Sucio	CRITICO
80	9.26	22/01/2018	11:01	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
81	9.27	22/01/2018	11:05	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
82	9.28	22/01/2018	11:08	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
83	9.29	22/01/2018	11:10	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
84	9.30	22/01/2018	11:13	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
85	10.1	23/01/2018	10:15	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Bores)	29	1	0	1	0	2	2	1	3	18	24	13	Muy Sucio	CRITICO
86	10.2	23/01/2018	10:19	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (único Fachada Escuela de Música)	2	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	11	Algo Sucio	CRITICO
87	10.3	23/01/2018	10:22	C/ Francisco Bores (único Fachada Esc. de Música) - C/ Francisco Bores (Puerta de Entrada Esc. de Música)	31	1	3	2	0	2	2	1	15	18	36	9	Muy Sucio	CRITICO
88	10.4	23/01/2018	10:25	C/ Francisco Bores (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin Fachada Escuela de Música)	11	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO
89	10.5	23/01/2018	10:27	Avda. Antonio López (fin Fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	21	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	Algo Sucio	CRITICO
90	10.6	23/01/2018	10:30	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	12	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
91	10.7	23/01/2018	10:32	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	Algo Sucio	CRITICO	
92	12.52	24/01/2018	13:02	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
93	12.53	24/01/2018	13:05	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	Algo Sucio	CRITICO
94	12.54	24/01/2018	13:09	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
95	12.55	24/01/2018	13:13	C/ Doña Manolita (frente C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
96	12.56	24/01/2018	13:15	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
97	12.57	24/01/2018	13:17	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
98	12.58	24/01/2018	13:20	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (fin valla colegio El Prado)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
99	12.59	24/01/2018	13:22	C/ Asturias (fin valla colegio El Prado) - C/ Cataluña (marquesina)	11	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO
100	3.41	25/01/2018	11:55	C/ Princesa de Eboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboli, 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
101	3.42	25/01/2018	11:57	C/ Princesa de Eboli, 21 - C/ Princesa de Eboli, 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
102	3.43	25/01/2018	11:59	C/ Princesa de Eboli, 25 - C/ Princesa de Eboli, 27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
103	3.44	25/01/2018	12:01	C/ Princesa de Eboli, 27 - C/ Princesa de Eboli, 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
104	3.45	25/01/2018	12:03	C/ Princesa de Eboli (duarín correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
105	3.46	25/01/2018	12:05	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
106	3.47	25/01/2018	12:08	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
107	3.48	25/01/2018	12:11	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
108	2.16	28/01/2018	13:18	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
109	2.17	28/01/2018	13:21	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarifas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
110	2.18	28/01/2018	13:25	C/ Jarama (frente tienda Tarifas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
111	2.19	28/01/2018	13:28	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
112	2.20	28/01/2018	13:31	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
113	5.27	29/01/2018	12:45	C/ Asturias (frente contenedores B. Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
114	5.28	29/01/2018	12:47	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	3	0	0	1	0	0	0	3	0	0	3	2	Algo Sucio	CRITICO
115	5.29	29/01/2018	13:08	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5	Algo Sucio	CRITICO
116	5.30	29/01/2018	13:10	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
117	5.31	29/01/2018	13:13	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
118	10.55	30/01/2018	13:15	C/ Francisco Barbieri (rotonda) - C/ Francisco Barbieri (frente nº 19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
119	10.56	30/01/2018	13:18	C/ Francisco Barbieri (frente nº 19) - C/ Francisco Barbieri (frente C/ M. Rodríguez)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
120	10.57	30/01/2018	13:18	C/ Fco. Barbieri (frente C/ María Rodríguez) - C/ Fco. Tárrega (frente C/ Amadeo Vives)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
121	10.58	30/01/2018	13:20	C/ Fco. Barbieri (frente C/ Amadeo Vives) - C/ Fco. Tárrega (puerta lateral pistas pabel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
1	12.4	03/01/2019	11:52	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
2	12.5	03/01/2019	11:55	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
3	12.6	03/01/2019	11:56	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
4	12.7	03/01/2019	11:58	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
5	12.8	03/01/2019	12:00	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
6	2.55	09/01/2019	12:02	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
7	2.56	09/01/2019	12:23	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
8	2.57	09/01/2019	12:27	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	8	2	2	0	0	0	4	6	0	0	10	0	Muy Sucio	CRITICO
9	2.58	09/01/2019	12:30	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	Algo Sucio	CRITICO
10	2.59	09/01/2019	12:32	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
11	3.1	16/01/2019	12:01	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
12	3.2	16/01/2019	12:12	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
13	3.3	16/01/2019	12:19	C/ Albar Fañez (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
14	3.4	16/01/2019	12:28	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VII (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
15	3.8	16/01/2019	12:37	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
16	6.85	23/01/2018	12:33	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
17	6.86	23/01/2018	12:40	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
18	6.87	23/01/2018	12:45	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
19	6.88	23/01/2018	12:51	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
20	6.89	23/01/2018	12:55	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	10	3	0	0	0	0	6	0	0	6	8	Sucio	CRITICO	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	4.37	03/01/2019	10:22	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Poeta Villaespesa, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	4.38	03/01/2019	10:25	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	4.39	03/01/2019	10:28	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
4	4.40	03/01/2019	10:32	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5	4.41	03/01/2019	10:35	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Perales)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
6	4.42	03/01/2019	10:43	C/ Perales (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
7	4.43	03/01/2019	11:03	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Perales, 34	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	5.88	04/01/2019	11:25	Avda. Europa, 19 - C/ Irlanda (frente C/ Países Bajos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	5.89	04/01/2019	11:28	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - Avda. Europa (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
10	5.90	04/01/2019	11:31	Avda. Europa (frente nº 8) - C/ Reino Unido (esq. C/ Países Bajos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	5.91	04/01/2019	11:35	C/ Países Bajos (esq. C/ Reino Unido) - C/ Países Bajos (esq. C/ Irlanda)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
12	5.92	04/01/2019	11:38	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - C/ Bélgica (frente puerta farmacia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	5.93	04/01/2019	11:41	C/ Bélgica (frente puerta farmacia) - C/ Reino Unido (frente garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	5.94	04/01/2019	12:05	C/ Reino Unido (frente garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	4.91	09/01/2019	10:05	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
16	4.92	09/01/2019	10:08	C/ San Emilio (p. peatonal frente CDP Isabel la Católica) - Pso. Las Artes (fin acera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	10.41	09/01/2019	10:43	Av. Juan Pablo II (cervecería Atiia) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	10.42	09/01/2019	10:46	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
19	10.43	09/01/2019	10:51	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	10.44	09/01/2019	10:54	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M ^a Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
21	10.45	09/01/2019	10:57	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
22	13.25	10/01/2019	11:40	C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/Málaga, 53	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
23	13.26	10/01/2019	11:43	C/ Málaga, 53 - C/ Palos de la Frontera, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
24	13.27	10/01/2019	11:46	C/ Palos de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	13.28	10/01/2019	11:50	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	13.29	10/01/2019	11:52	C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
27	13.30	10/01/2019	11:55	C/ Triana (esq. C/ Jaén) - C/ Triana (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	13.31	10/01/2019	11:58	C/ Triana (frente nº 13) - C/ Triana (C/ Alpujarras) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	13.32	10/01/2019	12:01	C/ Triana (esq. C/ Alpujarras) - C/ Triana, 18	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
30	8.58	11/01/2019	11:42	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
31	8.59	11/01/2019	11:45	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	8.60	11/01/2019	11:48	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	8.61	11/01/2019	11:50	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso Las Artes (escultura verde)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
34	8.62	11/01/2019	11:54	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	8.63	11/01/2019	11:57	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entra Parque Garbíel Martín)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
36	8.64	11/01/2019	12:01	Paseo de las Artes (entra Parque Garbíel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	6.37	14/01/2019	13:20	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	6.38	14/01/2019	13:25	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
39	6.39	14/01/2019	13:28	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente nº 11)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
40	6.40	14/01/2019	13:35	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
41	6.41	14/01/2019	13:39	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
42	6.42	14/01/2019	13:45	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
43	6.43	14/01/2019	13:48	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
44	6.44	14/01/2019	13:51	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
45	11.1	15/01/2019	11:25	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
46	11.2	15/01/2019	11:26	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	11.3	15/01/2019	11:30	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
48	11.4	15/01/2019	11:33	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	11.5	15/01/2019	11:37	C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA) - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	11.6	15/01/2019	11:39	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	11.7	15/01/2019	11:43	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	11.8	15/01/2019	11:46	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
53	11.9	15/01/2019	11:48	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	11.10	15/01/2019	11:51	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
55	8.9	17/01/2019	11:12	C/ Oscar Domínguez (esq. C/ Manuel Hdez Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	8.10	17/01/2019	11:15	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Domínguez - Frente esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
57	8.11	17/01/2019	11:18	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	8.12	17/01/2019	11:21	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	8.13	17/01/2019	11:25	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	8.14	17/01/2019	11:30	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Oscar Domínguez, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	8.15	17/01/2019	11:34	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	7.56	18/01/2019	11:30	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	7.57	18/01/2019	11:33	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	7.58	18/01/2019	11:36	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
65	7.59	18/01/2019	11:40	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
66	7.60	18/01/2019	11:43	C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul) - frente C/ Sur, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	7.61	18/01/2019	11:45	frente C/ Sur, 2 - C/ Valdemoro, 27	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
68	7.62	18/01/2019	11:47	C/ Valdemoro, 27 - C/ Federico García Lorca (frente C/ Salvador Dalí)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	1.25	21/01/2018	12:27	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
70	1.26	21/01/2018	12:30	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	1.27	21/01/2018	12:32	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	1.28	21/01/2018	12:36	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
73	1.29	21/01/2018	12:39	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollado)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	1.30	21/01/2018	12:04	C/ Rebollado (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	1.31	21/01/2018	12:45	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollado)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	1.32	21/01/2018	12:48	C/ Rebollado (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	9.23	22/01/2018	10:54	Pso. Las Artes (puente) - Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	9.24	22/01/2018	10:56	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	9.25	22/01/2018	10:59	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	9.26	22/01/2018	11:01	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	9.27	22/01/2018	11:05	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	9.28	22/01/2018	11:08	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	9.29	22/01/2018	11:10	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	9.30	22/01/2018	11:13	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	10.1	23/01/2018	10:15	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Bores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	10.2	23/01/2018	10:19	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (inicio Fachada Escuela de Música)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	10.3	23/01/2018	10:22	C/ Francisco Bores (inicio Fachada Esc. de Música) - C/ Francisco Bores (Puerta de Entrada Esc. de Música)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	10.4	23/01/2018	10:25	C/ Francisco Bores (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
89	10.5	23/01/2018	10:27	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	10.6	23/01/2018	10:30	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	10.7	23/01/2018	10:32	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	12.52	24/01/2018	13:02	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	12.53	24/01/2018	13:05	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	12.54	24/01/2018	13:09	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	12.55	24/01/2018	13:13	C/ Doña Manolita (puerta C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	12.56	24/01/2018	13:15	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	12.57	24/01/2018	13:17	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	12.58	24/01/2018	13:20	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (fin valla colegio El Prado)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	12.59	24/01/2018	13:22	C/ Asturias (fin valla colegio El Prado) - C/ Cataluña (marquesina)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
100	3.41	25/01/2018	11:55	C/ Princesa de Éboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Éboli, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	3.42	25/01/2018	11:57	C/ Princesa de Éboli, 21 - C/ Princesa de Éboli, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	3.43	25/01/2018	11:59	C/ Princesa de Éboli, 25 - C/ Princesa de Éboli, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	3.44	25/01/2018	12:01	C/ Princesa de Éboli, 27 - C/ Princesa de Éboli, 35	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	3.45	25/01/2018	12:03	C/ Princesa de Éboli, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	3.46	25/01/2018	12:05	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	3.47	25/01/2018	12:08	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
107	3.48	25/01/2018	12:11	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
108	2.16	28/01/2018	13:18	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	2.17	28/01/2018	13:21	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
110	2.18	28/01/2018	13:25	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
111	2.19	28/01/2018	13:28	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
112	2.20	28/01/2018	13:31	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
113	5.27	29/01/2018	12:45	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
114	5.28	29/01/2018	12:47	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
115	5.29	29/01/2018	13:08	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
116	5.30	29/01/2018	13:10	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
117	5.31	29/01/2018	13:13	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
118	10.55	30/01/2018	13:15	C/ Francisco Barbieri (rotonda) - C/ Francisco Barbieri (frente nº 19)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
119	10.56	30/01/2018	13:18	C/ Francisco Barbieri (frente nº 29) - C/ Francisco Barbieri (frente C/ Mª Rodrigo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
120	10.57	30/01/2018	13:18	C/ Fco. Barbieri (frente C/ María Rodrigo) - C/ Fco. Tárrega (frente C/ Amadeo Vives)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
121	10.58	30/01/2018	13:20	C/ Fco. Barbieri (frente C/ Amadeo Vives) - C/ Fco. Tárrega (puerta lateral pistas pade)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	12.4	03/01/2019	11:52	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	12.5	03/01/2019	11:55	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	12.6	03/01/2019	11:56	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	12.7	03/01/2019	11:58	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	12.8	03/01/2019	12:00	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
6	2.55	09/01/2019	12:02	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	2.56	09/01/2019	12:23	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	2.57	09/01/2019	12:27	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	2.58	09/01/2019	12:30	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	2.59	09/01/2019	12:32	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	3.1	16/01/2019	12:01	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	3.2	16/01/2019	12:12	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13	3.3	16/01/2019	12:19	C/ Albar Fañez esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	3.4	16/01/2019	12:28	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	3.8	16/01/2019	12:37	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	6.85	23/01/2018	12:33	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	6.86	23/01/2018	12:40	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	6.87	23/01/2018	12:45	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	6.88	23/01/2018	12:51	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	6.89	23/01/2018	12:55	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
10.43	09/01/2019	10:51	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	12	0	0	0	3	1	2	1	0	0	16	20	37	Muy Sucio
13.28	10/01/2019	11:50	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - BULEVAR	3	0	0	1	0	4	0	1	0	0	2	16	10	28	Muy Sucio
8.58	11/01/2019	11:42	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.42	14/01/2019	13:45	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	4	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	4	4	Algo Sucio
8.15	17/01/2019	11:34	C/ Oscar Dominguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	4	10	16	Muy Sucio
7.58	18/01/2019	11:36	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4	4	0	8	Sucio
9.27	22/01/2018	11:05	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	0	0	1	1	4	0	0	0	0	4	16	0	20	Muy Sucio
12.52	24/01/2018	13:02	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
3.41	25/01/2018	11:55	C/ Princesa de Eboi (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboi, 21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.48	25/01/2018	12:11	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
2.16	28/01/2018	13:18	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.18	28/01/2018	13:25	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Chda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
10.57	30/01/2018	13:18	C/ Fco. Baribieri (frente C/ María Rodrigo) - C/ Fco. Tárrrega (frente C/ Amadeo Vives)	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR					
12.8	03/01/2019	12:00	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.58	09/01/2019	12:30	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	3	0	0	0	0	1	1	-	-	-	4	10	-	14	Muy Sucio
3.2	16/01/2019	12:12	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	3	9	1	0	1	0	0	0	-	1	2	-	-	-	3	Algo Sucio
6.89	23/01/2018	12:55	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	2	0	0	0	0	2	0	0	-	-	-	8	-	-	8	Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
10.43	09/01/2019	10:51	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	4
13.28	10/01/2019	11:50	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - BULEVAR	3	0
8.58	11/01/2019	11:42	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	1
6.42	14/01/2019	13:45	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	4	3
8.15	17/01/2019	11:34	C/ Oscar Dominguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	3
7.58	18/01/2019	11:36	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	2
9.27	22/01/2018	11:05	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	1
12.52	24/01/2018	13:02	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0
3.41	25/01/2018	11:55	C/ Princesa de Eboi (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboi, 21	1	1
3.48	25/01/2018	12:11	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	4	3
2.16	28/01/2018	13:18	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	2
2.18	28/01/2018	13:25	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Chda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	4	3
10.57	30/01/2018	13:18	C/ Fco. Baribieri (frente C/ María Rodrigo) - C/ Fco. Tárrrega (frente C/ Amadeo Vives)	3	2

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
12.8	03/01/2019	12:00	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	2
2.58	09/01/2019	12:30	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	2
3.2	16/01/2019	12:12	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	3	2
6.89	23/01/2018	12:55	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	2	2

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e Índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	04/01/2018	C/ Francia (Alcalde Francisco Aguilar)	11.320,00	10	4	0	5	0	0	-	8	15	-	23	0,0020	ACEPTABLE
2	10/01/2018	Parque C/ Triana	1.420,00	0	3	2	0	0	0	-	6	6	-	12	0,0085	ACEPTABLE
3	16/01/2018	Zona verde trasera de Parque La Cristina	2.600,00	5	5	4	4	0	1	-	10	24	4	38	0,0146	ACEPTABLE
4	18/01/2018	Parje Juan Carlos I (zona pajareras)	7.653,00	7	22	0	1	0	0	-	44	3	-	47	0,0061	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	03/01/2019	12:06	Parque Sonia Guarch	3.300,00	10	8	2	0	0	0	-	16	6	-	22	0,0256	ACEPTABLE
2	09/01/2019	12:38	Plaza José Crespo	858,00	0	0	1	1	0	0	-	6	-	-	6	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Cuento D. Apreciable			Cuento D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/01/2018	C/ Francia (Alcalde Francisco Aguilar)	11.320,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10/01/2018	Parque C/ Triana	1.420,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	16/01/2018	Zona verde trasera de Parque La Cristina	2.600,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	18/01/2018	Parje Juan Carlos I (zona pajareras)	7.653,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Cuento D. Apreciable			Cuento D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	03/01/2019	Parque Sonia Guarch	3.300,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE	
2	09/01/2019	Plaza José Crespo	858,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE	

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Cuento Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Cuento manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/01/2018	Paseo de las Artes - Avda. Juan Pablo II	1	0	0	1	0	1	-	3	8	0	0	0	0	0	11	Algo Sucio
2	29/01/2018	Plaza 8 de Marzo	1	0	0	1	0	1	-	3	8	0	0	0	0	0	11	Algo Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Cuento Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Cuento manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	09/01/2019	Plaza José Crespo	1	0	0	0	1	0	-	-	8	0	0	0	0	0	8	Algo Sucio

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	04/01/2018	C/ Francia (Alcalde Francisco Aguilar)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10/01/2018	Parque C/ Triana	0	0	4	0,0000	ACEPTABLE
3	16/01/2018	Zona verde trasera de Parque La Cristina	1	0	5	0,2000	CRITICO
4	18/01/2018	Parje Juan Carlos I (zona pajareras)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	03/01/2019	Parque Sonia Guarch	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	09/01/2019	Plaza José Crespo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Enero de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
315,0000	324,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0286
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
833,0000	833,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
308	316

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9747
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N ₅ – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N _p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N₅	N_p
8	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Enero de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	9,6829
2	21,5548
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	7,8094
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	6

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
21	12	11	357

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	1	1	21

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,3} = \frac{21 + 2 \cdot 12 + 5 \cdot 11}{357} = 0,2801$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,3} = \frac{1 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 1}{21} = 0,3810$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2} \cdot I^c_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2} \cdot I^c_{3,2})} = 0,26 = 26,47\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,2801 \cdot 357 + 0,3810 \cdot 21 \cdot 0,8}{357 + 21} = 0,2815$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es **crítico**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	4	2	106

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	10

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 4 + 4 \cdot 2}{106} = 0,1509$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^c = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
3	1	6	41

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	1	1	10

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{3 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 6}{41} = 1,6098$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 1}{10} = 1,4000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,13 = 13,03\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,6098 \cdot 41 + 1,4000 \cdot 10}{41 + 10} = 1,5686$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
25	41

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
8	10

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^I = \frac{25}{41} = 0,6098$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^C = \frac{8}{10} = 0,8000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,24 = 23,78\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,6098 \cdot 41 + 0,8000 \cdot 10 \cdot 0,8}{41 + 10} = 0,6157$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n _i	l _{3.7}	S _i
1	23	0,00203	11.320,00
2	12	0,00845	1.420,00
3	38	0,01462	2.600,00
4	47	0,00614	7.653,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n _i	l _{3.7}	S _i
1	22	0,02564	3.300,00
2	6	0,00000	858,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0052$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0067$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,22 = 22,50\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0052 \cdot 22993 + 0,0067 \cdot 4158 \cdot 0,8}{22993 + 4158} = 0,0052$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.8}$	s_i
1	0	0,00000	11.320,00
2	0	0,00000	1.420,00
3	0	0,00000	2.600,00
4	0	0,00000	7.653,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	n	Isa	Si
1	0	0,00000	3.300,00
2	0	0,00000	858,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 22993 + 0,0000 \cdot 4158}{22993 + 4158} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
1	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,5000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 1,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,50 = 50,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
1	0	9	0,1111

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,1111$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,0286	ACEPTABLE	-	-	-	1,03	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9747	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	7,8094	ACEPTABLE	-	7,81	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	10,6942	ACEPTABLE	7,7500	ACEPTABLE	27,53%	10,50	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2801	CRITICO	0,3810	CRITICO	26,47%	0,28	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1509	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	-		0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,6098	CRITICO	1,4000	CRITICO	13,03%	1,57	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,6098	CRITICO	0,8000	CRITICO	23,78%	0,62	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0052	ACEPTABLE	0,0067	ACEPTABLE	22,50%	0,01	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,5000	CRITICO	1,0000	CRITICO	50,00%	0,50	CRITICO	(*)	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,1111	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	-		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL INDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Enero de 2019.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Enero de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares se ha atendido en plazo el 97,78% de las peticiones, un valor que sin ser perfecto, es muy alto.

- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy elevado. Todos los indicadores 2.1 (presencia de pintadas), 2.2 (presencia de carteles) y 2.3 (presencia de puntos negros) presentan un nivel Aceptable
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) y (3.4 – Vaciado de papeleras) presentan un valor aceptable, con un resultado diferencial de 27,53% y 100,00%, respectivamente.
 - ... Los indicadores (3.3 – Limpieza de alcorques, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. La diferencia del indicador 3.5, se sitúa en 13,03%, al que es necesario aplicar el descuento correspondiente por resultar inferior a 20 puntos porcentuales. Sin embargo, la diferencia de los indicadores 3.3 y 3.6 se sitúa en 26,47% y 23,78%, respectivamente, a los que hay que aplicar un coeficiente de corrección del 0,8% al encontrarse la diferencia de ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales.
 - ... El indicador (3.4 – Vaciado de papeleras), presenta un nivel crítico en los muestreos realizados individualmente, mientras que en los realizados de forma conjunta el nivel se encuentra en un valor aceptable, situándose la diferencia entre ambos en un porcentaje de 100,00%. Al ser superior al 40% no procede aplicar ningún descuento.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene los indicadores 3.7 y 3.8 en los que en ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.9 presenta un nivel crítico con un resultado diferencial del 50% al que no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia superior a 40 puntos porcentuales.
 - ... Por último, el indicador 3.10 presenta un nivel crítico en las mediciones realizadas individualmente, mientras que en la realizadas conjuntamente el nivel resultante es aceptable, situándose la diferencia entre ambos en un porcentaje de 100,00% al que no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia superior a 40 puntos porcentuales.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Enero de 2019, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Los contenedores y los puntos donde están instalados los mismos, siguen presentando en su mayoría un aspecto deficiente en lo que respecta a limpieza y mantenimiento, aunque en los últimos días se han observado tareas de lavado a presión en algunos puntos de contenedores. Algunos de los contenedores tienen la pintura deteriorada, dejando traslucir los colores originales que alguna vez presentaron, dando una muy mala imagen estética.
- Las aceras inspeccionadas este mes se encontraron generalmente libres de residuos, lo que sigue siendo una constante son las manchas de diverso origen que se pueden encontrar en cualquier sector de la ciudad, notándose la falta de lavado de las mismas.
- Se observa pocos avances en la erradicación de carteles y pegatinas publicitarias sujetos en mobiliario urbano de distinto índole y diferentes sectores de la ciudad.
- Presencia de excrementos caninos, colillas de cigarrillos, latas de bebidas o restos de escombros son los elementos encontrados en muchos de los alcorques muestreados durante el presente mes.
- La limpieza de papeleras presenta un vaciado irregular según las zonas inspeccionadas.
- En el polígono de La Estación se observa una cantidad anormal de residuos, concretamente en los márgenes y zonas verdes de la calle Sagunto. Se pudo constatar que cada vez que se siegan las malas hierbas todos los residuos que aparecen entre ella quedan sin recoger durante un tiempo excesivo.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

Mejoras

Este mes de Enero se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados	
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas		
1	30/01/2018	11:30	Parque C/ Colonial	3	0	0	0	0	0	3	0	3	13	0	0	13	0	13

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES				ZONAS 3ª EDAD									
				JUEGOS INFANTILES			juegos muestr.	ÁREA INFANTIL			APARATOS			ÁREA APARATOS			
				Limpios	Sucios	con pintadas	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	
1	30/01/2018	11:30	Parque C/ Colonial	6	0	0	6	0	0	0	8	0	0	8	0	0	0

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad..

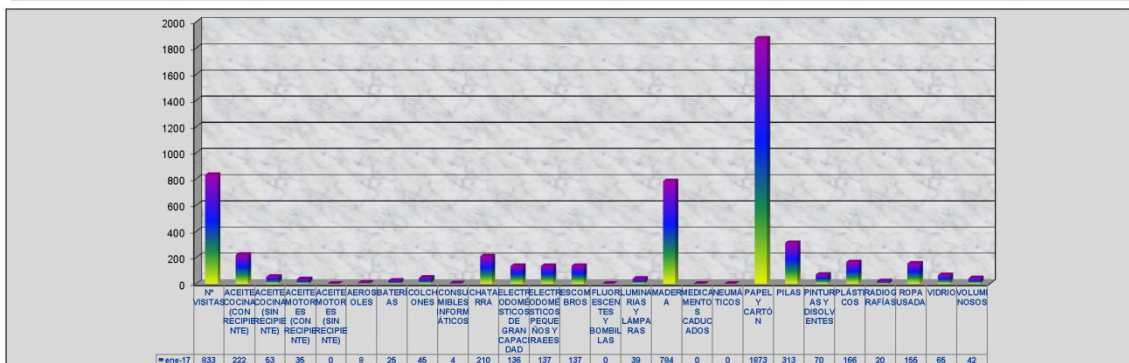
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO ENERO DE 2019																											
DÍA	Nº VISTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DAMARIN (en Litros)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	37	7	0	4	0	0	0	0	0	4	8	2	2	0	0	17	0	0	100	10	0	11	0	10	50	0	6,08
3	46	12	7	0	0	0	1	7	0	3	4	3	3	0	0	15	0	0	10	110	6	0	0	11	1	1	4,22
4	36	3	0	0	0	0	7	2	0	11	5	3	3	0	17	54	0	0	125	5	6	0	0	12	0	0	7,03
5	34	1	0	0	0	0	3	0	0	11	6	3	3	0	0	3	0	0	100	31	0	11	2	3	0	0	5,21
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	43	27	0	0	0	4	6	0	0	11	3	21	21	0	0	34	0	0	130	0	0	0	0	21	0	3	6,53
9	44	10	10	0	0	0	0	1	0	10	52	2	2	0	0	25	0	0	179	12	2	4	0	15	0	1	7,39
10	41	2	0	5	0	0	0	1	0	12	0	6	6	0	0	28	0	0	13	15	2	0	0	8	1	1	2,44
11	41	6	0	0	0	0	0	5	0	9	1	0	0	0	1	17	0	0	145	20	10	2	0	9	8	2	5,73
12	40	9	0	0	0	2	0	2	0	3	7	33	33	0	1	132	0	0	5	16	0	5	0	1	0	0	6,23
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	47	17	0	0	0	0	0	4	0	17	1	15	15	0	0	29	0	0	126	3	5	52	5	2	0	0	6,19
15	34	0	10	0	0	0	0	6	0	14	3	4	4	0	0	42	0	0	30	24	0	1	3	2	0	1	4,24
16	43	5	0	0	0	0	2	2	0	9	7	1	1	0	10	30	0	0	117	10	0	0	5	4	0	1	4,74
17	39	33	0	0	0	0	0	1	3	16	1	7	7	0	0	24	0	0	25	0	0	7	0	5	0	4	3,41
18	35	22	0	0	0	0	0	3	0	3	13	1	1	0	0	33	0	0	117	10	0	3	1	0	0	0	5,91
19	50	8	0	5	0	2	0	3	0	7	2	10	10	0	0	47	0	0	52	20	6	17	1	8	2	3	4,06
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	40	4	0	0	0	0	0	1	17	4	4	4	4	0	0	55	0	0	264	7	0	6	0	9	0	1	9,40
22	44	13	0	1	0	0	0	2	0	5	4	10	10	0	0	75	0	0	0	3	6	13	2	6	0	1	3,43
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	39	31	17	0	0	0	0	2	0	12	5	12	12	0	10	54	0	0	2	10	0	10	1	3	0	1	4,67
25	48	7	7	20	0	0	1	4	0	9	7	0	0	0	0	39	0	0	230	5	7	17	0	12	2	0	7,65
26	52	5	2	0	0	0	5	0	0	27	3	0	0	0	0	31	0	0	103	2	20	7	0	14	1	22	4,65
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	833	222	53	35	0	8	25	45	4	210	136	137	137	0	39	784	0	0	1873	313	70	166	20	155	65	42	5,45

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS					
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	4,89%	COLCHONES	0,99%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,17%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,09%	MADERA	0,86%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,77%	CHATARRA	4,63%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	17,27%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	3,00%	NEUMÁTICOS	0,00%
AEROSOL	0,18%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,02%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%
BATERÍAS	0,55%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,02%	PILAS	41,26%
				PINTURAS Y DISOLVENTES	6,90%
				PLÁSTICOS	1,54%
				RADIOGRAFÍAS	3,66%
				ROPA USADA	0,44%
				VIDRIO	3,41%
				VOLUMINOSOS	1,43%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

 CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES ENERO DE 2019												
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES ENERO DE 2019												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	13	53	0	0	13	12	0	1	0	0	0	0
3	16	70	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
4	12	30	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	17	81	1	0	16	14	2	0	0	0	0	0
9	22	90	2	0	20	20	0	0	0	0	0	0
10	13	37	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
11	14	56	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	21	56	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
15	20	42	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
16	17	45	1	0	16	16	0	0	0	0	0	0
17	16	42	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
18	7	18	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	23	144	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
22	14	64	0	0	14	12	2	0	0	0	0	0
23	13	57	0	0	13	12	1	0	0	0	0	0
24	12	54	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
25	11	47	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	25	78	1	0	24	24	0	0	0	0	0	0
29	10	31	0	0	10	9	1	0	0	0	0	0
30	18	73	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
31	9	26	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
TOTAL	323	1194	7	0	315	308	6	1	0	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO ENERO DE 2019												
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - ENERO DE 2019														
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h	
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	2	00/01/1900	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	2	00/01/1900	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	8	0	3	5	0	8	8	0	0	0	0	0	0	