

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD
DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS
SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES
DURANTE EL MES DE ENERO DE 2018



EXP: 014/15

26/02/2018

Rev
102

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1.....	4
2.2. Indicadores tipo 2.....	5
2.3. Indicadores tipo 3.....	5
2.4. Indicadores tipo 4.....	5
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS.....	6
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE ENERO DE 2018.....	8
4.1. RESULTADOS.....	10
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	10
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	10
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	11
Índice 3.1. Equipo.....	11
Índice 3.2. Limpieza de aceras.....	13
Índice 3.3. Limpieza de alcorques.....	20
Índice 3.4. Limpieza de papeleras.....	29
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	33
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	34
Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	36
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes.....	38
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.....	39
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	41
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	41
5.1. Índices de tipo 1.....	41
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	41
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.....	42
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.....	42
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.....	43
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	44
5.2. Índices de tipo 2.....	44

1

Índice 2.1. Presencia de pintadas	44
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	46
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	47
5.3. Índices de tipo 3	48
Índice 3.1. Equipo.....	48
Índice 3.2. Limpieza de aceras	49
Índice 3.3. Limpieza de alcorques.....	51
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	53
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	56
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	57
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	59
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes	61
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	63
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	65
5.4. Índices de tipo 4	67
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	67
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD	69
7. OBSERVACIONES.....	69
8. ANEXOS.....	71

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestiona Recursos y Proyectos S.L.”.

4

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan:

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} \left(I_{3,2}^I \mid I_{3,2}^C \right)}{\text{MAX} \left(I_{3,2}^I \mid I_{3,2}^C \right)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

7

Siendo $m = \max(x, y)$, $n = \min(x, y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE ENERO DE 2018

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de enero:

Durante las inspecciones realizadas en el mes de enero se realizaron un total de 84 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
20 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3-1	Equipo	20
82 rutas de inspección individual	Índices 3-2, 3-3, 3-4, 3-5 y 3-6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.500 m ² 184 alcorques 55 papeleras 21 contenedores 21 contenedores

8

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3-2, 3-3, 3-4, 3-5 y 3-6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 44 alcorques 11 papeleras 6 contenedores 6 contenedores
3 rutas de inspección individuales	Índices 3-7, 3-8, 3-9 y 3-10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20-386,66m ² 5 fuentes
1 rutas de inspección conjuntas	Índices 3-7 y 3-8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	7-459,67m ² 1 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

										Rangos Índice 2.1		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Foto	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	4A*	1,25	04-01-2018	12:50	13:20	-	0	0	0	0	Aceptable	0
2	10A	1,25	12/01/2018	12:40	13:10	-	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	7A*	1,25	16/01/2018	12:40	13:30	-	0	0	0	0	Aceptable	
4	6A	1,25	26/01/2018	12:40	13:10	-	0	0	0	0	Aceptable	

10

Índice 2.2. Presencia de carteles

										Rangos Índice 2.2		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Foto	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes	
1	4A*	1,25	04-01-2018	12:50	13:20	29	0	2	1,6	Aceptable	4,4	
2	10A	1,25	12/01/2018	12:40	13:10	30-31-43-45-50-51-53	0	17	13,6	INACEPTABLE	ACEPTABLE	
3	7A*	1,25	16/01/2018	12:40	13:30	47-50-52	0	3	2,4	INACEPTABLE		
4	6A	1,25	26/01/2018	12:40	13:10	-	0	0	0	Aceptable		

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Rangos Índice 2.3		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<1.5	1.5-2.5	>2.5

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	4A*	1,25	04-01-2018	12:50	13:20	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	10A	1,25	12/01/2018	12:40	13:10	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	7A*	1,25	16/01/2018	12:40	13:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	6A	1,25	26/01/2018	12:40	13:10	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

17

Índice 3.1. Equipo

Rangos Índice 3.1		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
<1	1-2	>2

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					Foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos y/o humos.				
1	1A	2/01/2018	12:34	Calle San Francisco de Asís	Barrido automático	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	3	E7529BGJ	0	0
2	6A	5/1/2018	11:57	Parque Éboli	Soplador	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	1	-	0	ACEPTABLE
3	10B	5/1/2018	13:30	Calle Antonio Saura	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	44	-	0	
4	2A	8/01/2018	12:15	Parque Sto Domingo	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	1		0	
5	3A	8/01/2018	12:45	Parque 8 de Marzo	Jardimero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	27		0	
6	8A	8/01/2018	12:50	Plaza de las Mercedes	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	28	7665 JTD	0	

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					Foto	Rangos Índice 3:1		
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos y/o humos		ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<1	1-2	>2
Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes													
7	3B	8/01/2018	13:00	Parque Federico Garcia Lorca	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	30		0	
8	1B	12/01/2018	10:25	Calle San Martin	Reparto señalizacion	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	1	7865-JGF	0	
9	1B	12/01/2018	11:50	Calle de las Monjas	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	2		0	
10	2B	12/01/2018	12:05	Calle Perales	Barrido mecanico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	18	E-7529-BGJ	0	
11	2B	12/01/2018	12:10	Calle San bernardo	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	22		0	
12	6A	16/01/2018	10:00	Calle Nación Dominicana	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	1		0	
13	8A	16/01/2018	10:05	Av. España	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	2		0	
14	10B	16/01/2018	14:40	Calle Manuel Hdez. Mompó	Recogida RSU	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	111	5982 DVB	0	
15	11B	26/01/2018	9:30	Calle Manuel de Falla	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	1		0	
16	9A	26/01/2018	9:55	Calle Italia	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	2		0	
17	9A	26/01/2018	10:00	Plaza San Martín	Limpieza fuentes	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	3	8666 JFT	0	
18	9A	26/01/2018	10:05	Calle Asturias	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	4		0	
19	1B	26/01/2018	11:50	Calle San Antón	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	5		0	
20	1B	26/01/2018	13:15	Parque San Antón	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	47		0	

Índice 3·2· Limpieza de aceras

Muestras individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Nº Fotos	Residuos									Conteo Acera	Rangos Índice 3·2		
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Estado		Índice muestra	Estado	
								1	2	3	4					<15		15-20	>20	
1	1A	2/01/2018	12:43	Alhambra	nº48	nº30	21-25	4	6	8	3	0	0	27	16	43	3	3,914634146	1	
2	1A	2/01/2018	12:46	Málaga	nº72	cruce c/Jaén	26-44	23	4	3	0	0	0	12	4	16	2	ACEPTABLE		
3	1A	2/01/2018	12:50	Jaén	nº25	nº9	45-53	3	3	1	0	0	0	6	0	6	1			
4	1A	2/01/2018	12:58	Sevilla	cruce c/alpujarras	papelera	54-61	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
5	1B	3/01/2018	13:33	Camino de San Antón	entrada parking	acceso c·comercial	1-11	0	2	2	0	0	0	9	4	13	1			
6	1B	3/01/2018	13:41	Manuel Jiménez Alguacil	cruce c/alpujarras	nº2	12-22	4	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
7	1B	3/01/2018	13:46	Granada	nº12	casa del pueblo	23-31	11	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
8	1B	3/01/2018	13:52	Virgen del Encinar	nº11	nº3 calle S·Martín	32-41	6	1	1	0	0	2	3	0	5	1			
9	1B	3/01/2018	13:56	Terreros	iglesia	cáritas	42-47	4	2	1	0	0	0	6	0	6	1			
10	6A	4/01/2018	12:09	Peru	inicio calle	centro cultural	1-9	5	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
11	6A	4/01/2018	12:12	Hospital	cruce c/real	nº6	10-18	6	3	0	0	0	0	3	0	3	1			
12	6A	4/01/2018	12:16	Amadeo	pza Vaquerizo	nº5	19-23	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
13	6A	4/01/2018	12:22	Cajellón Torrejon	correos	travesía Torrejón	24-31	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1			

3

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Nº Fotos	Residuos	Residuos	Residuos	Residuos	Conteo	Conteo	Conteo	Conteo	Conteo	Rangos Índice 3-2		
								Muy Pequeños	Pequeños	Medianos	Grandes	Muy Pequeños	Pequeños	Medianos	Grandes	Acera	Estado	Índice muestra	Estado
								1	2	3	4						<15	15-20	>20
14	10B	5/01/2018	13:34	Antonio Saura	cruce c/Oscar Dominguez	nº8	45-56	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
15	10B	5/01/2018	13:40	Pablo Palazuelo	nº10	nº20	57-60	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
16	10B	5/01/2018	13:46	Juana Francés	nº36	nº28	61-63	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
17	10B	5/01/2018	13:51	Maria Blachard	nº28	nº20	64-65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
18	5B	8/01/2018	12:25	Ctra. San Martin	Esq. GC	Portal	2-12	0	4	2	0	0	0	9	4	13	1		
19	5B	8/01/2018	12:30	Pdro Ruben de Celis	Esq. Sampedro	Frente N 33	13-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	5B	8/01/2018	12:35	San Fco Javier	Esq. S. Fco Asis	Esq. S. Juan	17-22	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
21	5B	8/01/2018	12:40	Solana	Esq. Quevedo	Esq. Rafael Alberti	23-26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
22	8A	9/01/2018	12:05	Paseo Dolores Soria	N 13	Esq. Del Pajar	1-5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
23	8A	9/01/2018	12:15	Av. España	N 39	Esq. Del Molino	6-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
24	8A	9/01/2018	12:20	Av. España	Joan Miró	Esq. Valdemoro	8-12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
25	3A	10/01/2018	15:20	Valdemoro	Esq. Federico Gª Lorca	Esq. guadalajara	1-5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
26	3A	10/01/2018	15:25	Henares	Esq. Valdemoro	Esq. Cañada real de Toledo	6-9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
27	3A	10/01/2018	15:30	Cañada Real Toledo	Esq. Mexico	Esq. Jarama	10-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	3A	10/01/2018	15:35	Sur	Esq. Cañada Real Toledo	Esq. Los Isidro	13-16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
29	11B	11/01/2018	12:30	Pablo Sarasate	Esq. Manuel de Falla	N 1	3-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

14

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Nº Fotos	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3-2		
								1	2	3	4	Estado	Índice muestra	Estado					
								<15	15-20	>20									
30	11B	11/01/2018	12:40	Manuel de Falla	Juan Pablo II	N 10	6-10	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
31	11B	11/01/2018	12:45	Emiliana Zubeldia	Esq. Manuel de Falla	Garaje	11-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
32	11B	11/01/2018	12:55	Juan Pablo II	N 17	Esq. Manuel de Falla	17-25	1	2	2	1	0	0	9	8	17	2		
33	2B	12/01/2018	12:00	San Sebastián	N 1	Esq. San Vicente	3-8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
34	2B	12/01/2018	12:05	Cardenal Cisneros	N 12	N 2	9-13	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
35	2B	12/01/2018	12:10	Perales	Esq. Gran Capitán	N 34	14-17	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
36	2B	12/01/2018	12:20	Santo Angel	N 21	N 9	20-28	6	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
37	2A	15/01/2018	14:10	Travesi S. Ildfonso	Esq. Antonio Tapias	Esq. Callejon	1-5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
38	2A	15/01/2018	14:15	Perez Escrich	N 16	N 10	6-12	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
39	2A	15/01/2018	14:25	Palos de la frontera	N 12	Frente N 5	14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
40	2A	15/01/2018	14:35	Cacera del Valle	Esq. Getafe	Garaje	19-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
41	7B	16/01/2018	12:10	Nicaragua	N 2	San Pedro	4-19	10	9	0	0	0	0	3	0	3	1		
42	7B	16/01/2018	12:15	Jimenez Diaz	Esq. Mª Castro	Esq. Torrejon	20-26	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
43	7B	16/01/2018	12:20	Torrejón	Esq. Jimenez Diaz	Buenos Aires	27-30	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
44	7B	16/01/2018	12:25	Princesa de Éboli	N 4	N 9	31-33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
45	4B	17/01/2018	14:40	La Paz	N 2	N 24	17-23	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

15

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Nº Fotos	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3-2		
								1	2	3	4	Estado	Índice muestra	Estado					
								<15	15-20	>20									
46	4B	17/01/2018	14:45	Cañada Real de la Mesta	Esq. Velezquez	N 7	24-26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
47	4B	17/01/2018	14:50	Miguel de Cervantes	Esq. Cañada Real de la Mesta	N 7	27-32	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1		16
48	4B	17/01/2018	15:00	Jose Mª Pemán	N 2	Aparcamiento	33-39	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
49	9B	18/01/2018	16:15	Travesía del Prado	Esq. Asturias	Entrada Piscina	1-7	0	2	3	0	0	0	12	4	16	2		
50	9B	18/01/2018	16:20	Grecia	Esq. Asturias	Frente N 16	9-15	3	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
51	9B	18/01/2018	16:30	Austria	N 10	Parque	16-21	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
52	9B	18/01/2018	16:40	Av. Europa	Esq. Suecia	Esq. Grecia	22-27	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
53	12	19/01/2018	13:50	Sagunto	Esq. San Jose	Frente Goysan	3-15	0	5	10	2	0	0	33	12	45	3		
54	12	19/01/2018	13:55	Sabadell	Esq. Paseo Artes	Frente Nave 9	16-23	0	5	2	0	0	0	9	4	13	1		
55	12	19/01/2018	14:10	Fuentevieja	Esq. Avilés	N 15	25-32	8	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
56	12	19/01/2018	14:15	Cartagena	Esq. San Jose	N 5	33-42	0	6	4	1	0	0	15	8	23	3		
57	4A	22/01/2018	14:15	Aragón	N 8	Frente N 27	1-4	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
58	4A	22/01/2018	14:20	Cataluña	N 10	N 12	5-9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
59	4A	22/01/2018	14:30	Galicia	N 6	N 2	10-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
60	4A	22/01/2018	14:35	Castilla	Esq. S. Vicente	Esq. Sto. Domingo	13-24	1	5	2	0	0	0	9	4	13	1		
61	9A	23/01/2018	15:40	Navarra	Esq. Murcia	Esq. Cataluña	2-5	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
62	9A	23/01/2018	15:45	Francia	Esq. cataluña	Esq. Reino Unido	6-9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Nº Fotos	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3-2		
								1	2	3	4	Estado	Índice muestra	Estado					
								ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									
63	9A	23/01/2018	15:50	Av. Naciones	Esq. Francia	Esq. San Martin	12-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
64	9A	23/01/2018	16:00	Bélgica	Esq. Italia	Esq. Irlanda	15-20	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
65	5A	24/01/2018	13:20	Av. Isabel la Católica	N 20	N 14	1-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
66	5A	24/01/2018	13:25	Av. Isabel la Católica	Parking	Esq. Buenavista	6-9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
67	5A	24/01/2018	14:00	Alfaro	Esq. Iglesia	N 2	10-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
68	5A	24/01/2018	14:10	Alfaro	N 9	Frente N 30	13-16	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
69	3B	25/01/2018	12:40	Pablo Picasso	Centro Médico	Esq. José Hierro	1-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
70	3B	25/01/2018	12:45	Sta Teresa	Esq. Pablo Picasso	Esq. Callejón	6-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
71	3B	25/01/2018	13:00	Federico Gª Lorca	N 25	N 15	9-12	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
72	3B	25/01/2018	13:05	Gabriel Celaya	Esq. Joan Miró	N 13	13-17	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
73	6B	26/01/2018	12:20	Dr. Isla	N 12	Frente N 3	7-11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
74	6B	26/01/2018	12:25	Real	N 29	N 19	12-19	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
75	6B	26/01/2018	12:35	Argentina	Esq. Rebolledo	N 4	20-26	2	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
76	10A	29/01/2018	13:10	Óscar Domínguez	N2	Frente N 8	2-5	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
77	10A	29/01/2018	13:15	Antonio Tapies	Esq. Manuel Millares	N 9	6-9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
78	10A	29/01/2018	13:25	Juana Francés	Fco. Farreras	Esq. Manuel Millares	10-18	0	2	4	0	0	0	15	4	19	2		
79	11C	30/01/2018	14:45	Fco. Tarrega	Esq. Paseo Artes	Frente N 25	14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Nº Fotos	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3·2		
								1	2	3	4	Estado	Índice muestra	Estado					
								<15	15-20	>20									
80	11C	30/01/2018	14:50	Amadeo Vives	Fco. barbieri	N 13	18-25	2	5	3	0	0	0	12	4	16	2		
81	11A	31/01/2018	14:45	Antonio López	Esq. M ^a Blanchard	Dla	1-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		18
82	11A	31/01/2018	14:55	Antonio López	Esq. Antonio Saura	Esq. Manuel Hdez Mompó	5-7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

Muestras conjuntas

nº muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Foto	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3·2		
								1	2	3	4	Estado	Estado	Índice de la muestra					
								<15	15-20	>20									
1	4B*	05-01-2018	12:51	Derechos humanos	nº2	nº23	2-7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	1,75
2	4B*	05-01-2018	13:01	Cataluña	nº3	copy europa	11-19	3	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	4B*	05-01-2018	13:08	Don Enrique Tierno Galvan	nº1	nº22	20-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
4	4B*	05-01-2018	13:11	Democracia	nº2	nº18	24-29	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Foto										Rangos Índice 3·2		
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
								1	2	3	4						<15	15-20	>20
5	4B*	05-01-2018	13:15	Real de la Mesta	cruce c/ la paz	2° papelera	30-36	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	10A	12/01/2018	12:40	Manuel Millares	Esq. Ant. Tapies	N 12	29-33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	19
7	10A	12/01/2018	12:45	Juana Francés	Esq. Manuel Millares	Esq. Fco. Ferreras	34-37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
8	10A	12/01/2018	12:50	Lucio MUñoz		Esq. Antonio Tapies	38-42	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
9	10A	12/01/2018	12:55	Antonio Tapies	Esq. Lucio Muños	Esq. Juana Frances	43-48	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
10	10A	12/01/2018	13:00	Fco. Farreras	Esq. Juana Frances	N 10	49-56	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
11	7A*	17/01/2018	12:40	Ignacio Fúster	N 2	N 14	34-45	9	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
12	7A*	17/01/2018	12:45	Luis Carrillo de Toledo	Esq. nicolas Fuster	Puerta Parque	46-55	1	3	0	0	0	0	3	0	3	3	Aceptable	
13	7A*	17/01/2018	12:50	Carlos I	Esq. 12 Octubre	N 6	56-63	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
14	7A*	17/01/2018	12:55	Alvar Fañez	Frente N Felipe II	N 12	64-70	10	0	0	0	1	0	0	0	1	1	Aceptable	
15	7A*	17/01/2018	13:10	Juan II	N 9	N 3	71-78	4	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	
16	6A	26/01/2018	12:40	Pedro Faura	Frente N 8	Frente N 14	27-30	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
17	6A	26/01/2018	12:45	Concepción	Esq. Costa Rica	Frente N 14	31-35	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
18	6A	26/01/2018	12:50	Del Molino	Esq. Amadeo	Frente N 11	36-39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
19	6A	26/01/2018	12:55	Nación	Esq. Carmen	N 10	40-	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	

nº muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Foto	Rangos Índice 3-2										Estado	Estado	Índice de la muestra		
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	ACEPTABLE				INACEPTABLE	CRITICO
								1	2	3	4						<15				15-20	>20
				Dominicana	Gurumeta		43															
20	6A	26/01/2018	13:10	Hospital	Esq. Boteros	Esq. P. Egido	44-46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	20		

Índice 3-3. Limpieza de alcorques
Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	Rangos Índice 3-3										Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes				
								MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios				Alcorques algo sucios	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
								0	1	3	9	0	1	3	9							<0.1	0.1-0.25	>0.25
1	1A	2/01/2018	12:58	Sevilla	4	1	56	2	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,2010869565					
2						2	58	2	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE					
3						3	60	3	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
4						4	61	4	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO						
5	1B	3/01/2018	13:33	Camino de San Antón	1	1	9	2	2	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO					
6	10B	5/01/2018	13:34	Antonio Saura	10	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
7						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
8						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
9						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
												mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
10						5	48	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
11						6	49	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
12						7	50	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
13						8	51	0	1	2	0	0	1	6	9	16	FALSO	FALSO	FALSO	1		
14						9	52	1	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
15						10	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
16	5B	8/01/2018	12:25	Ctra. San Martin	9	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
17						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
18						3	10	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
20						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
21						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
22						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
23						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
24						9	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
25	5B	8/01/2018	12:30	Pdro Ruben de Celis	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
26						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
27						3	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
28						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
29						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
30						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
31						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
32						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	

21

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
												mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
33	8A	9/01/2018	12:15	Av. España	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
34						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
35						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
36						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
37						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
38	3A	10/01/2018	15:30	Cañada Real Toledo	9	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
39						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
40						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
41						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
42						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
43						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
44						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
45						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
46						9	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
47	3A	10/01/2018	15:35	Sur	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
48						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
49						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
50						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
51	11B	11/01/2018	12:30	Pablo Sarasate	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
52						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
53						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
54						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
55						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

22

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
												mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
56	11B	11/01/2018	12:40	Manuel de Falla	1	1	7	0	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO		
57	11B	11/01/2018	12:45	Emiliana Zubeldia	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
58						2	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
59						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
60						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
61	11B	11/01/2018	12:55	Juan Pablo II	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
62						2	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
63						3	23	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64	7B	16/01/2018	12:25	Princesa de Éboli	7	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
65						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
66						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
67						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
68						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
69						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
70						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
71	9B	18/01/2018	16:20	Grecia	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
72						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
73						3	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
74						4	12	3	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO	
75						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
76						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
77						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	
78						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	

23

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
												mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
79	9B	18/01/2018	16:30	Austria	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
80						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
81						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
82						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
83						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
84	12	19/01/2018	13:50	Sagunto	4	1	6	0	1	2	0	0	1	6	9	16	FALSO	FALSO	FALSO	1		
85						2	8	0	2	2	1	0	0	9	18	27	FALSO	FALSO	FALSO	1		
86						3	10	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
87						4	14	0	4	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO		
88	12	19/01/2018	13:55	Sabadell	1	1	17	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
89	4A	22/01/2018	14:15	Aragón	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
90						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
91						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
92						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
93						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
94						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
95						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
96						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
97	4A	22/01/2018	14:20	Cataluña	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
98						2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
99						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
100	4A	22/01/2018	14:30	Galicia	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
101						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

24

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
												mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
102						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
103						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
104	4A	22/01/2018	14:35	Castilla	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
105						2	14	6	2	0	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
106						3	18	2	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
107						4	20	3	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
108	9A	23/01/2018	15:40	Navarra	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
109	9A	23/01/2018	15:45	Francia	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
110						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
111						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
112						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
113	9A	23/01/2018	15:50	Av. Naciones	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
114						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
115						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
116						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
117						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
118	9A	23/01/2018	16:00	Bélgica	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
119						2	17	0	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
120						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
121						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
122						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
123	5A	24/01/2018	13:20	Av. Isabel la Católica	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
124						2	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		

25

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
												mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
125						3	3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
126						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
127						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
128						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
129						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
130						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
131	5A	24/01/2018	13:25	Av. Isabel la Católica	6	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
132						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
133						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
134						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
135						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
136						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
137	3B	25/01/2018	12:40	Pablo Picasso	6	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
138						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
139						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
140						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
141						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
142						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
143	10A	29/02/2018	13:15	Antonio Tapies	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
144						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
145						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
146						4	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
147						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
148						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
149						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

26

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
												mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
150						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
151	10A	29/02/2018	13:25	Juana Francés	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
152						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
153						3	16	1	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	27	
154						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
155						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
156						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
157						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
158						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
159	11C	30/02/2019	14:45	Fco. Tarrega	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
160						2	15	0	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
161						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
162						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
163	11A	31/02/2020	14:45	Antonio López	12	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
164						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
165						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
166						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
167						5	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
168						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
169						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
170						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
171						9	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
172						10	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
173						11	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
174						12	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
																			ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																			<0.1	0.1-0.25	>0.25	
175	11A	31/02/2020	14:55	Antonio López	10	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
176						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
177						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
178						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	28	
179						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
180						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
181						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
182						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
183						9	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
184						10	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestras conjuntas

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																		<0.1	0.1-0.25	>0.25	
																			Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
1	4B*	05-01-2018	Cataluña	5	1	12	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	0,1136363636	
2					2	13	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE	
3					3	14	2	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
4					4	15	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
5					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
6	4B*	05-01-2018	Real de la Mesta	8	1	34	3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
7					2	36	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
8					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
9					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
10					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
11					6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
12					7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
13					8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
14	10A	12/01/2017	Manuel Millares	9	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
15					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
16					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
17					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
18					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
19					6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
20					7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
21					8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
22					9	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
23	10A	12/01/2017	Juana Francés	7	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
24					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		
25					3	35	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO		

26					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
27					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
28					6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
29					7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
30	10A	12/01/2017	Antonio Tapias	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
31					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
32					3	44	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
34					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
35					6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
36					7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
37					8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
38	10A	12/01/2017	Fco. Farreras	7	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
39					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
40					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
41					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
42					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
43					6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
44					7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO

30

Índice 3-4- Limpieza de papeleras
Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Foto	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3-4			
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
										<0.05	0.05-0.1	>0.1	
										Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes	
1	1A	2/01/2018	12:43	Alhambra	1	1	-	0	0	0	0	0	0,1454545455
2	1A	2/01/2018	12:46	Málaga	2	2	-	0	0	0	0	0	CRITICO
3	1A	2/01/2018	12:50	Jaén	2	2	-	0	0	0	0	0	
4	1B	3/01/2018	13:41	Manuel Jiménez Alguacil	3	3	-	0	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Foto	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3-4			
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
										<0.05	0.05-0.1	>0.1	
										Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes	
5	6A	4/01/2018	12:12	Hospital	1	1	-	0	0	0	0	0	
6	10B	5/01/2018	13:34	Antonio Saura	1	0	46	0	0	1	1	1	
7	10B	5/01/2018	13:46	Juana Francés	1	1	-	0	0	0	0	0	
8	10B	5/01/2018	13:51	Maria Blachard	1	1	-	0	0	0	0	0	
9	5B	8/01/2018	12:40	Solana	1	1	-	0	0	0	0	0	
10	8A	9/01/2018	12:15	Av. España	2	2	-	0	0	0	0	0	
11	8A	9/01/2018	12:20	Av. España	2	2	-	0	0	0	0	0	
12	3A	10/01/2018	15:30	Cañada Real Toledo	1	1	-	0	0	0	0	0	
13	3A	10/01/2018	15:35	Sur	2	2	-	0	0	0	0	0	
14	11B	11/01/2018	12:45	Emiliana Zubeldía	1	1	-	0	0	0	0	0	
15	11B	11/01/2018	12:55	Juan Pablo II	1	1	-	0	0	0	0	0	
16	2B	12/01/2018	12:00	San Sebastián	1	1	-	0	0	0	0	0	
17	2A	15/01/2018	14:25	Palos de la frontera	1	1	-	0	0	0	0	0	
18	7B	16/01/2018	12:10	Nicaragua	1	1	-	0	0	0	0	0	
19	7B	16/01/2018	12:15	Jimenez Diaz	1	1	-	0	0	0	0	0	
20	7B	16/01/2018	12:25	Princesa de Éboli	1	1	-	0	0	0	0	0	
21	4B	17/01/2018	14:40	La Paz	1	1	-	0	0	0	0	0	
22	9B	18/01/2018	16:30	Austria	1	1	-	0	0	0	0	0	
23	9B	18/01/2018	16:40	Av. Europa	2	2	-	0	0	0	0	0	
24	4A	22/01/2018	14:15	Aragón	3	3	-	0	0	0	0	0	
25	4A	22/01/2018	14:20	Cataluña	2	2	-	0	0	0	0	0	
26	4A	22/01/2018	14:30	Galicia	2	2	-	0	0	0	0	0	
27	9A	23/01/2018	15:40	Navarra	2	2	-	0	0	0	0	0	
28	9A	23/01/2018	15:50	Av. Naciones	1	1	-	0	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Foto	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3·4			
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
										<0·05	0·05-0·1	>0·1	
										Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes	
29	9A	23/01/2018	16:00	Bélgica	1	1	-	0	0	0	0	0	
30	5A	24/01/2018	13:20	Av. Isabel la Católica	1	1	-	0	0	0	0	0	
31	5A	24/01/2018	14:00	Alfaro	1	1	-	0	0	0	0	0	
32	3B	25/01/2018	12:40	Pablo Picasso	1	1	-	0	0	0	0	0	
35	3B	25/01/2018	12:45	Sta Teresa	1	1	-	0	0	0	0	0	
36	3B	25/01/2018	13:00	Federico Gª Lorca	2	2	-	0	0	0	0	0	
37	3B	25/01/2018	13:05	Gabriel Celaya	1	1	-	0	0	0	0	0	
38	6B	26/01/2018	12:25	Real	1	0	16	0	0	1	1	1	
39	10A	29/02/2018	13:15	Antonio Tapias	1	1	-	0	0	0	0	0	
40	11C	30/02/2019	14:45	Fco. Tarrega	1	1	-	0	0	0	0	0	
41	11C	30/02/2019	14:50	Amadeo Vives	1	1	-	0	0	0	0	0	
42	11A	31/02/2020	14:45	Antonio López	1	1	-	0	0	0	0	0	
43	11A	31/02/2020	14:55	Antonio López	1	1	-	0	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Foto	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Rangos Índice 3·4		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<0·05	0·05-0·1	>0·1
										Conteo	Estado	Índice del mes
1	4B*	05-01-2018	Derechos humanos	-	1	1	0	0	0	0	1	0,3636363636
2	4B*	05-01-2018	Don Enrique Tierno Galvan	-	1	1	0	0	0	0	1	CRITICO
3	4B*	05-01-2018	Real de la Mesta	-	1	1	0	0	0	0	1	
4	10A	12/01/2018	Manuel Millares	-	2	2	0	0	0	0	1	
5	10A	12/01/2018	Antonio Tapias	-	1	1	0	0	0	0	1	

6	10A	12/01/2018	Fco. Farreras	-	2	2	0	0	0	0	1
7	7A*	17/01/2018	Luis Carrillo de Toledo	52	1	0	0	0	1	1	1
8	6A	26/01/2018	Pedro Faura	-	1	1	0	0	0	0	1
9	6A	26/01/2018	Del Molino	-	1	1	0	0	0	0	1

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Foto	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
								MP	P	M	G	0	1	2	4	10					
1	1B	3/01/2018	13:33	Camino de San Antón	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
2						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	ACEPTABLE	
3						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5	6A	4/01/2018	12:09	Peru	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
6	11B	11/01/2018	12:55	Juan Pablo II	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
7						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Foto	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
								MP	P	M	G										
								0	1	2	4										
10						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
11	9B	18/01/2018	16:20	Grecia	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
12						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
13						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	34	
14	4A	22/01/2018	14:15	Aragón	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
15						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
16						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
17	9A	23/01/2018	16:00	Bélgica	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
18						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
19						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
20						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
21	3B	25/01/2018	12:45	Sta Teresa	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Foto	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
							MP	P	M	G											
							0	1	2	4											
1	4B*	05-01-2018	Real de la Mesta	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0,1666666667	
2					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	INACEPTABLE	

3					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0
4	6A	26/01/2018	Concepción	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0
5					2	33	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO	0
6					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0

Índice 3·6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Foto	Contenedores muestreados	Rangos Índice 3·6			
						Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado	
						<0·05	0·05-0·1	>0·1	
							ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
1	1B	3/01/2018	13:33	Camino de San Antón	4	0	0	ACEPTABLE	
2	6A	4/01/2018	12:09	Peru	1	0			
3	11B	11/01/2018	12:55	Juan Pablo II	5	0			
4	9B	18/01/2018	16:20	Grecia	3	0			
5	4A	22/01/2018	14:15	Aragón	3	0			
6	9A	23/01/2018	16:00	Bélgica	4	0			
7	3B	25/01/2018	12:45	Sta Teresa	1	0			

Muestreo conjunto

						Rangos Índice 3-6		
						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
						<0.05	0.05-0.1	>0.1
nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Foto	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	4B*	05-01-2018	Real de la Mesta	-	3	0	0	Aceptable
2	6A	26/01/2018	Concepción	-	3	0		

Índice 3·7· e índice 3·8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

N	ID	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Foto	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I·L·muestra	Estado	Rangos Índice 3·7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias graves grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I·L·muestra	Rangos Índice 3·8		
													ACEPTA BLE	INACEPTA BLE	CRITICO									ACEPTA BLE	INACEPTA BLE	CRITICO
													<1	1-5	>5									<0·01	0·01-0·05	>0·05
						1	2	3	4				sumatoria	I·L· mes	Estado	1	2	3	3	6	9			Estado	I·M· mes	Estado
1	A	2/01/2018	Parque 3/4	10·043,35	4-20	4	6	8	3	52	0,0052	ACEPTA BLE	52,0000	0,0054	ACEPTA BLE	1	1	1	0	0	0	6	0,0006	Aceptable	0,0035	Aceptable
2	B	9/01/2018	Santa Ana-Sta-Teresa	1·573,72	13-14	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTA BLE	0,0000				0	0	1	0	0	3	0,0009	Aceptable		
3	B	17/01/2018	Parque Eboli	5·340,94	1-16	20	7	2	0	40	0,0075	ACEPTA BLE	40,0000				0	1	0	0	0	2	0,0004	Aceptable		
4	A	30/01/2018	San Antón	3428,65	1-12	5	7	0	0	19	0,0055	ACEPTA BLE	19,0000				0	1	0	0	0	2	0,0006	Aceptable		

Muestreo conjunto

Nº	Zona	Denominación	Superficie (m2)	Foto	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3-7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Rangos Índice 3-8			
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
												<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05	
					1	2	3	4				sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9			Estado	I.M. mes	Estado	
1	4A	Parque Sonia Guarch	3294	37-43	4	2	4	1	30,0000	0,0091	Aceptable	30,0000	0,01675677342	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0000	Aceptable
2	7A	Las Cristinas	4.165,67	79-110	18	17	2	0	95,0000	0,0228	Aceptable	95,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable			

Índice 3·9· Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Foto	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
					1	3	8	1	6	10					<0·1	0·1-0·25
1	1A	2/01/2018	Parque 3/4	2	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
2	1A	2/01/2018	Parque 3/4	7	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
3	1A	2/01/2018	Parque 3/4	13	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4	7B	17/01/2018	Parque Eboli	16	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5	2A	30/01/2018	San Antón	-	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Foto	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10					<0·1	0·1-0·25
1	7A	Las Cristinas	-	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

Índice 3·10· Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Foto	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3·10		
								ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
								<0·02	0·02-0·05	>0·05
Índice de cada muestra	índice del mes	Estado								
1	1A	2/01/2018	Parque 3/4	-	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	3B	9/01/2018	Santa Ana-Sta. Teresa	-	0	0	0	0		
3	7B	17/01/2018	Parque Eboli	-	0	0	0	0		
4	2A	30/01/2018	San Antón	-	0	0	0	0		

40

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Foto	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3·10		
						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
						<0·02	0·02-0·05	>0·05
Índice de cada muestra	índice del mes	Estado						
1	Parque Sonia Guarch	-	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Las Cristinas	-	0	0	0	0		

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de enero de 2018 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

41

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1 , por lo tanto, el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,1} = \frac{289}{289} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a: número de entregas aceptadas

E_n: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

42

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,2} = \frac{912}{912} = 1.$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0.979, por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,3} = \frac{243}{248} = 0,979$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

43

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N₅: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,4} = \frac{3}{3+0} = 1$$

Índice 1.5· Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

44

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2· Índices de tipo 2

Índice 2.1· Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$i_{3,2}$: índice de la muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	0
2	0
3	0
4	0

45

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum I_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

46

ID	$I_{2,2}$
1	1,6
2	13,6
3	2,4
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 4,4$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum I_{2,3}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

47

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

48

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	20

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

49

Donde:

$i_{3,2}$: índice de la muestra

N : número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

ID											
1	3	16	1	31	1	46	1	61	1	76	1
2	2	17	1	32	2	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	2
4	1	19	1	34	1	49	2	64	1	79	1
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	2
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	0
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1	82	0
8	1	23	1	38	1	53	3	68	1		
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1		
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	1	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	1	44	1	59	1	74	1		
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	l _{3,2}						
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	3	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{82} = 3,914$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 1,75$$

51

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 55,28\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales:

$$i = \frac{0,8 \cdot 82 \cdot 3,914 + 1,2 \cdot 20 \cdot 1,75}{82 + 20} = 2,92$$

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3-3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A_1 : Alcorques algo sucios

A_2 : Alcorques sucios

A_3 : Alcorques muy sucios

N : Número de alcorques muestreados

52

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

A_1	A_2	A_3	N
18	2	3	184

Valores de la toma de datos individual

A_1	A_2	A_3	N
3	1	0	44

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,2011$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,1136$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **INACEPTABLE**.

53

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 43,51\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se aplica ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3.

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018 **NO APLICA**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

C	L	R	N
0	0	2	55

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	1	11

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,145$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,A}^C = 0,36$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 59,72\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se aplica ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3.

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018 **NO APLICA**

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

56

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

C1	C2	C3	N
0	0	0	21

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
1	0	0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,166$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **INACEPTABLE**.

57

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se aplica ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3.

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018 **NO APLICA**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

C	N
0	27

Valores de la toma de datos individual

58

C	N
0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

59

$$j = \frac{0,8 \cdot 21 \cdot 0 + 1,2 \cdot 6 \cdot 0}{21 + 6} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018 **ACEPTABLE**

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(I_{3,7} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0052	10·043,35
2	0,0000	1·573,72
3	0,0075	5·340,94
4	0,0055	3·428,65

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0091	3·294,12
2	0,0228	4·165,67

Valores de la toma de datos conjuntos

60

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0054$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0167$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 67,66\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales:

61

$$j = \frac{0,8*4*0,0054 + 1,2*2*0,0167}{4+2} = 0,0095$$

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018 **ACEPTABLE**

Índice 3-8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

ID	$I_{3,8}$	S_i
1	0,0006	10.043,35
2	0,0019	1.573,72
3	0,0004	5.340,94
4	0,0006	3.428,65

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,8}$	S_i
1	0,0000	3.294,12
2	0,0000	4.165,67

Valores de la toma de datos conjuntos

62

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0035$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

63

$$j = \frac{0,8*4*0,0035 + 1,2*2*0}{4+2} = 0,00186$$

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018 **ACEPTABLE**

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	5

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 5 \cdot 0 + 1,2 \cdot 1 \cdot 0}{5 + 1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018 **ACEPTABLE**

65

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(I_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0

2	0	0
3	0	0
4	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

66

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*4*0 + 1,2*2*0}{4+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de enero son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de enero de 2018, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de enero, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1·1	1	ACEPTABLE	0,00%
1·2	1	ACEPTABLE	0,00%
1·3	0,979	ACEPTABLE	0,00%
1·4	1	ACEPTABLE	0,00%
1·5	-	ACEPTABLE	0,00%
2·1	0	ACEPTABLE	0,00%
2·2	4,4	ACEPTABLE	0,00%
2·3	0	ACEPTABLE	0,00%
3·1	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3·2	2,92	ACEPTABLE	0,00%
3·3	-	NO APLICA	0,00%
3·4	-	NO APLICA	0,00%
3·5	-	NO APLICA	0,00%
3·6	0	ACEPTABLE	0,00%
3·7	0·0095	ACEPTABLE	0,00%
3·8	0,00186	ACEPTABLE	0,00%
3·9	0	ACEPTABLE	0,00%
3·10	0	ACEPTABLE	0,00%
4·1	0	ACEPTABLE	0,00%

69

7. OBSERVACIONES

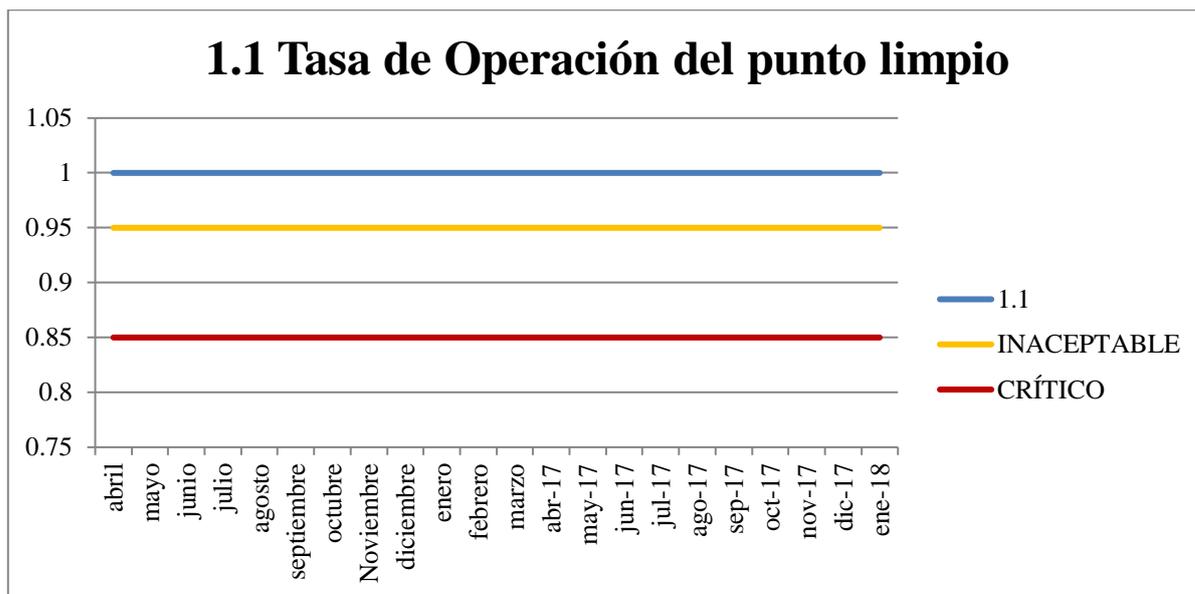
A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

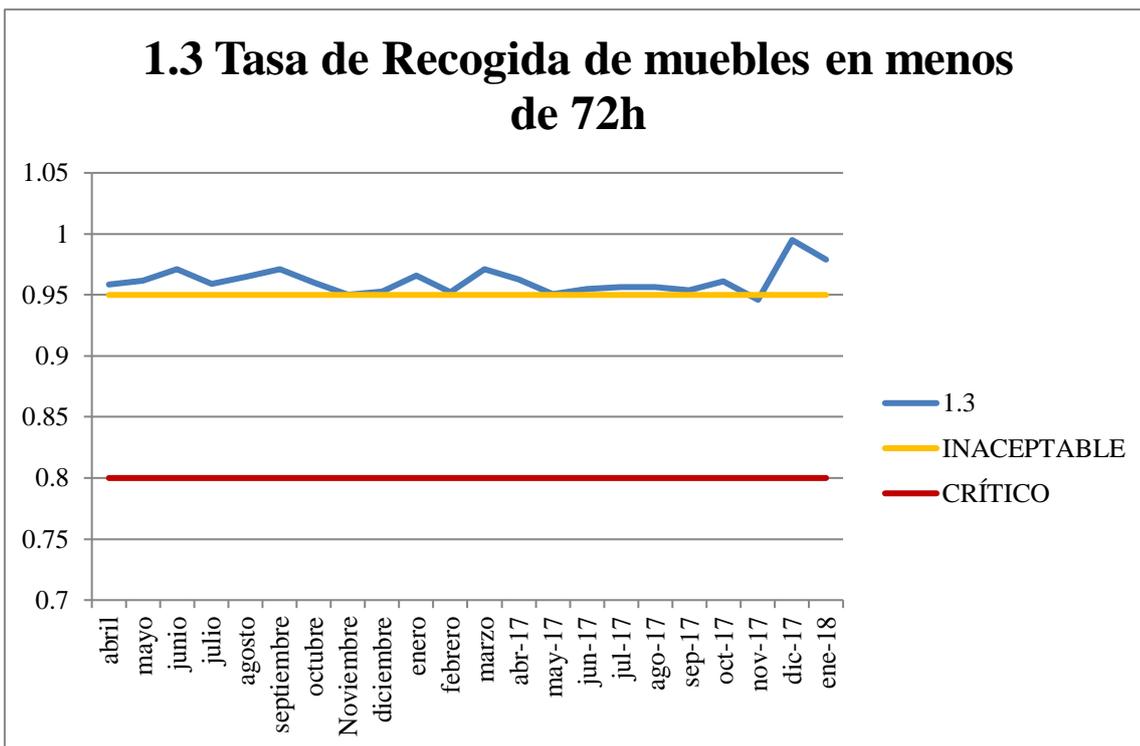
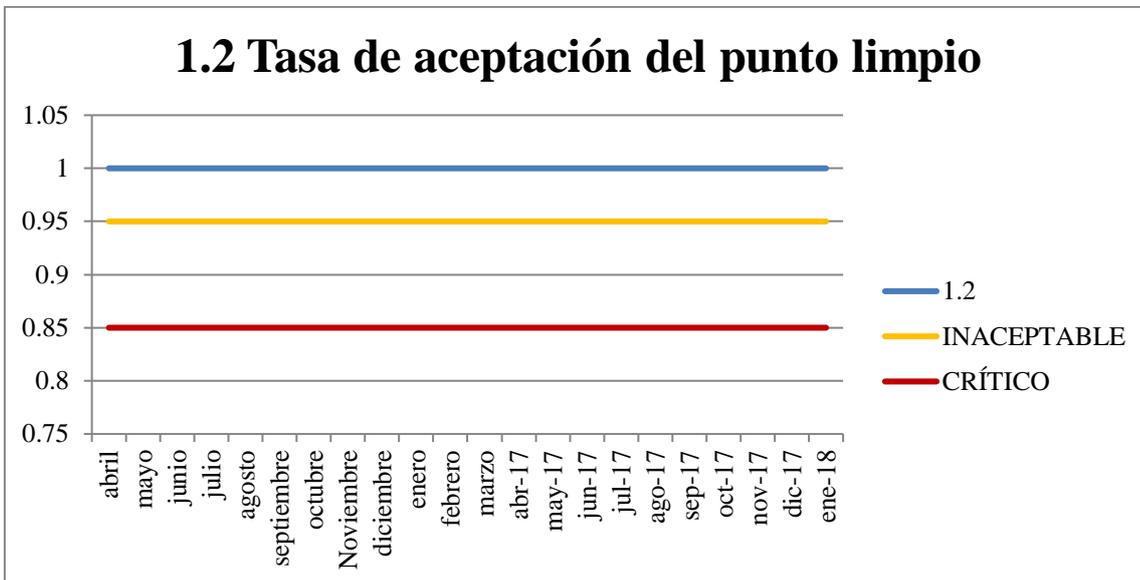
- Aparecen 3 indicadores calificados como no aplica, es el caso del indicador 3.4 Vaciado de papeleras, 3.5 Limpieza de contenedores y el indicador 3.3 limpieza de alcorques.

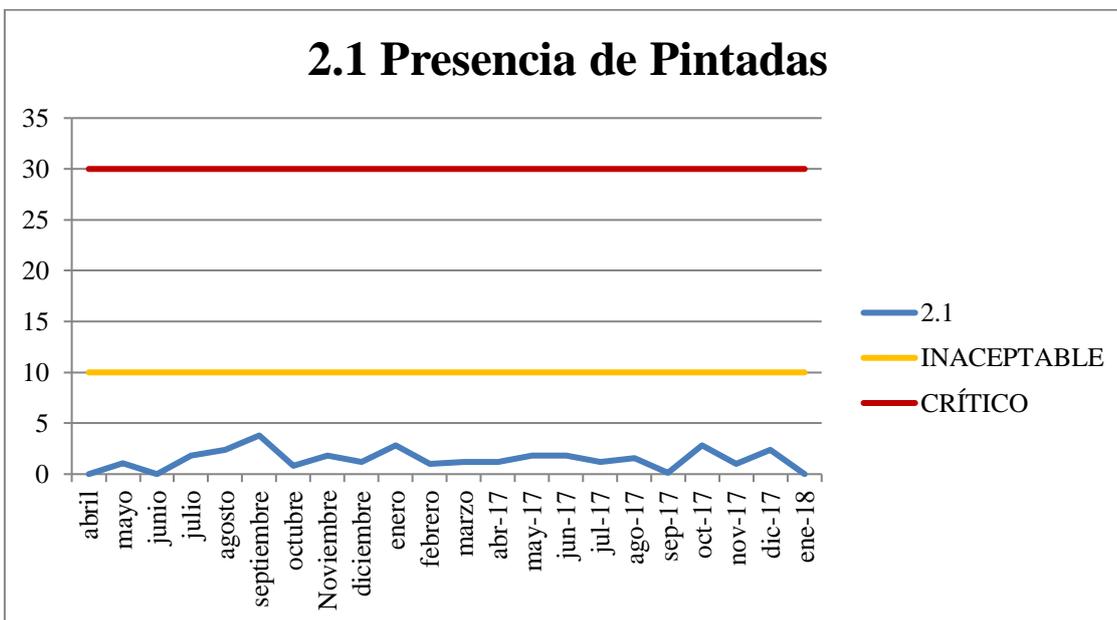
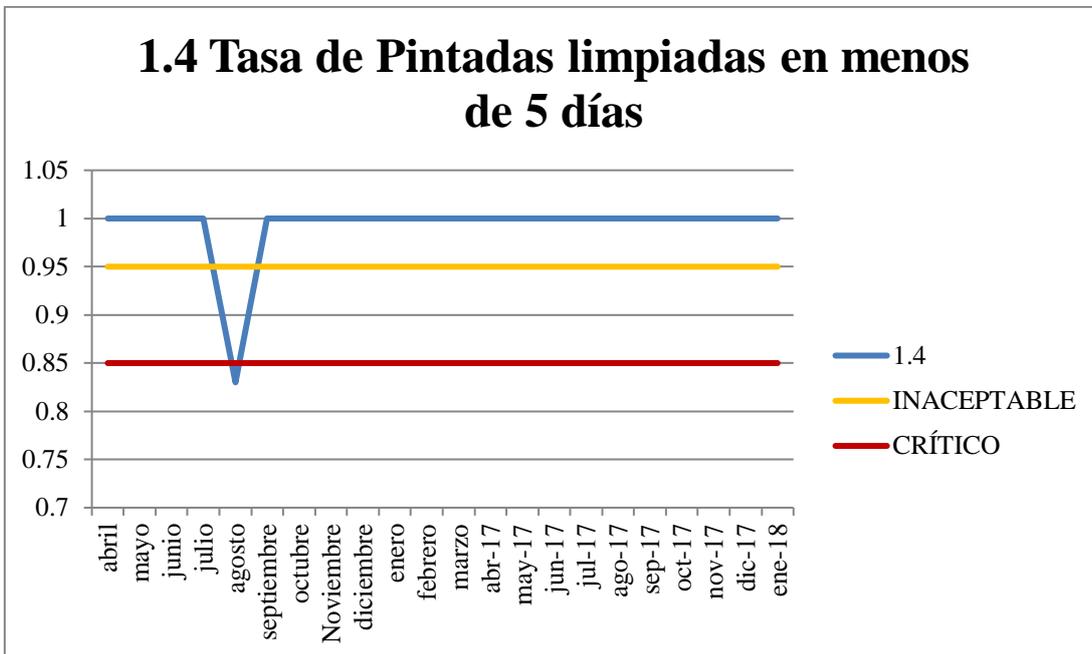
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

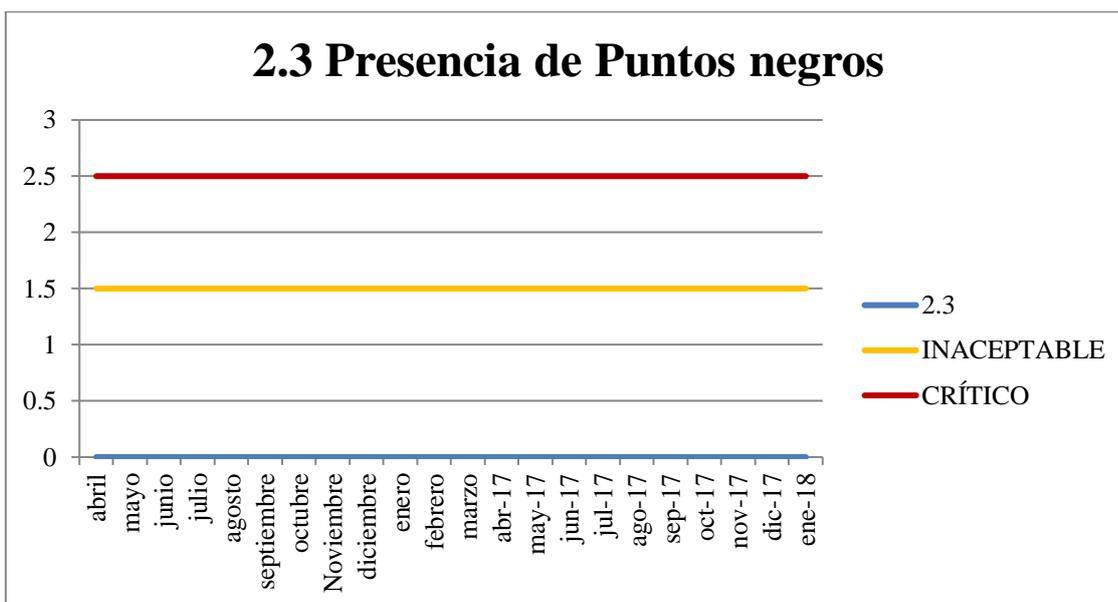
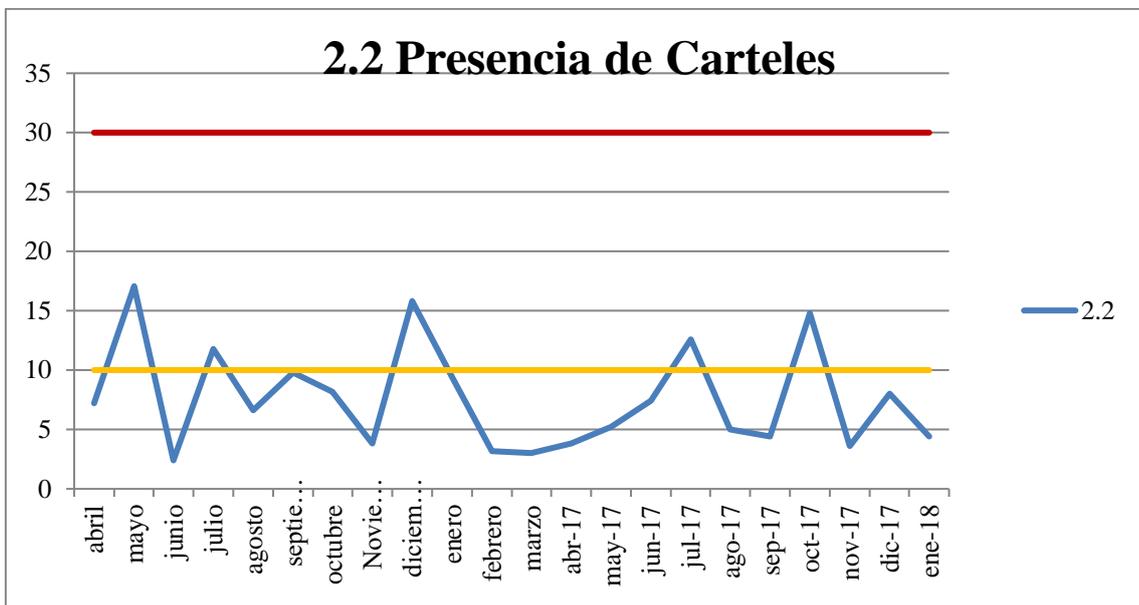
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- Mantenimiento de fuentes

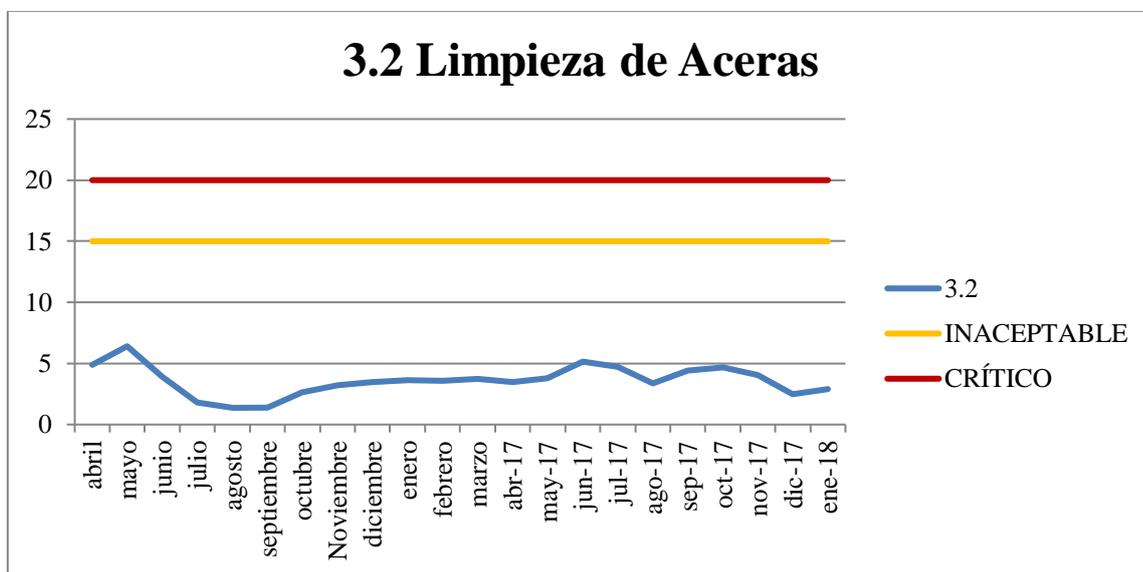
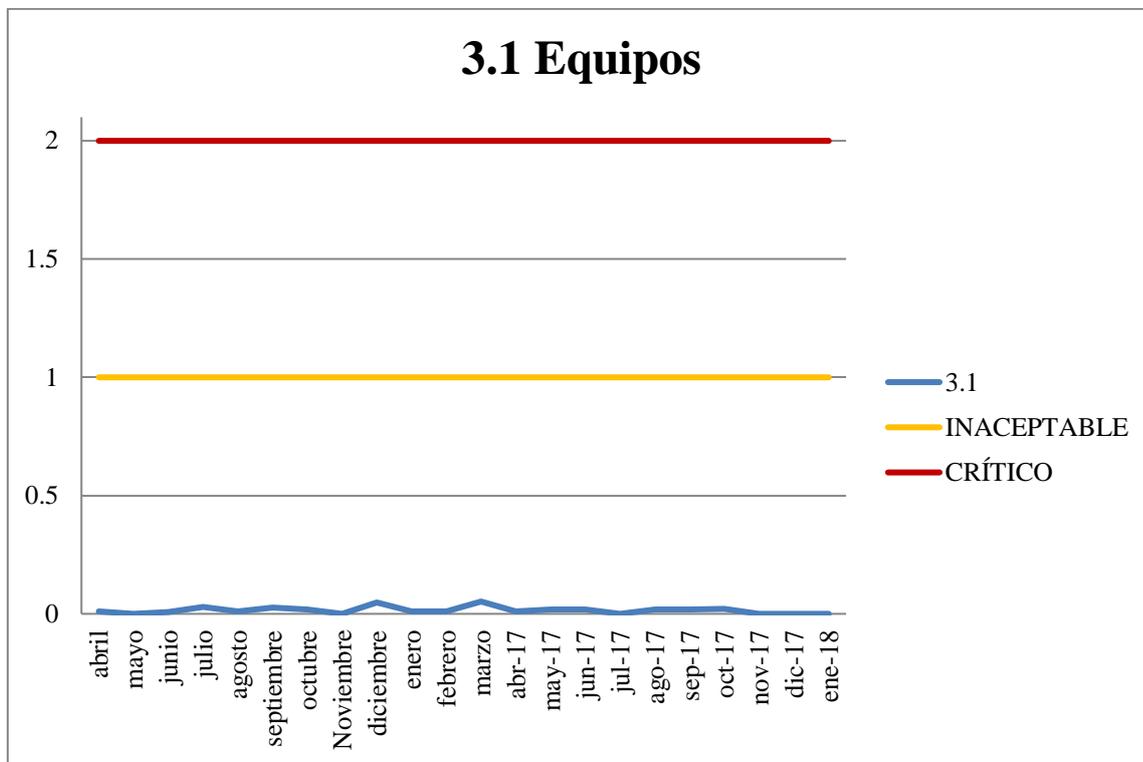
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 22 meses:



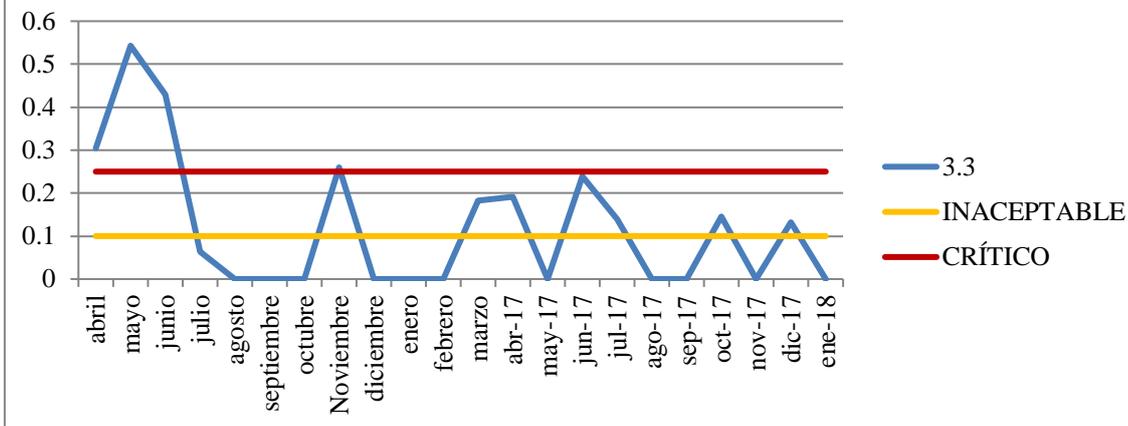




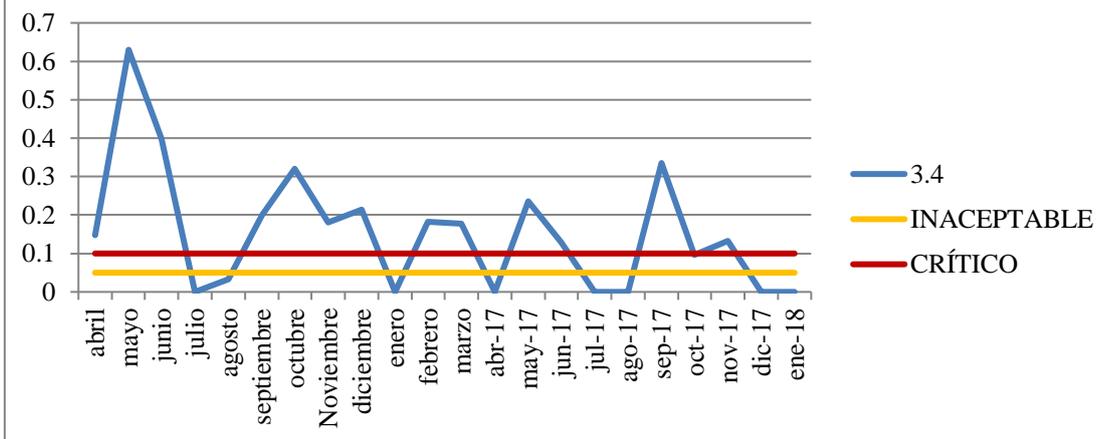




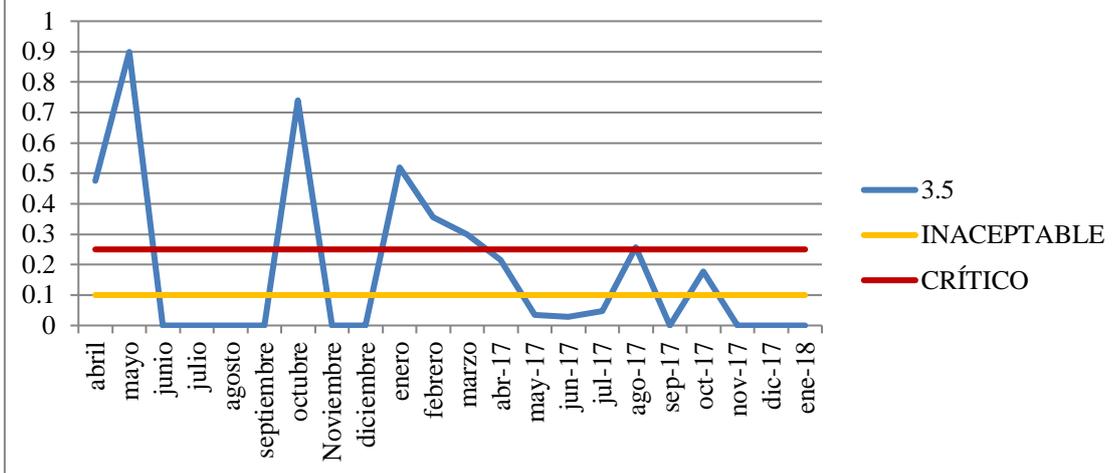
3.3 Limpieza de Alcorques



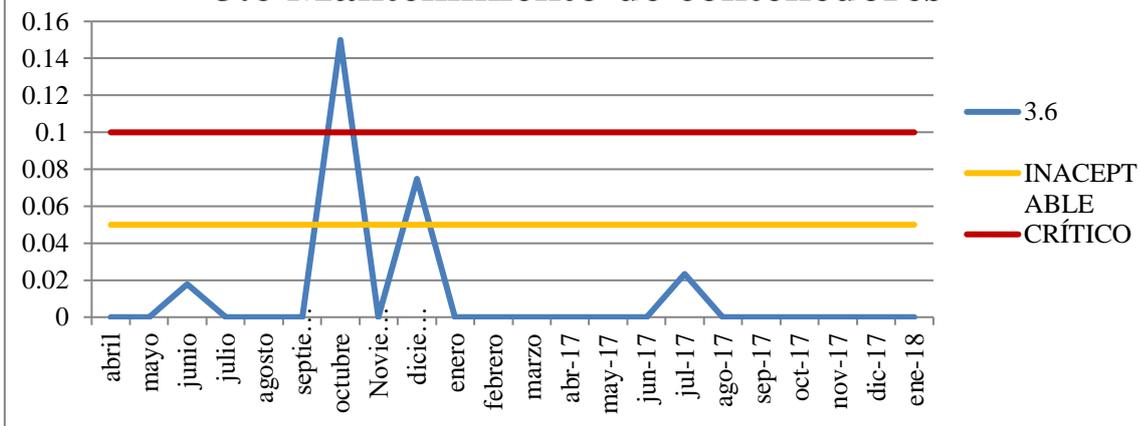
3.4 Vaciado de papeleras



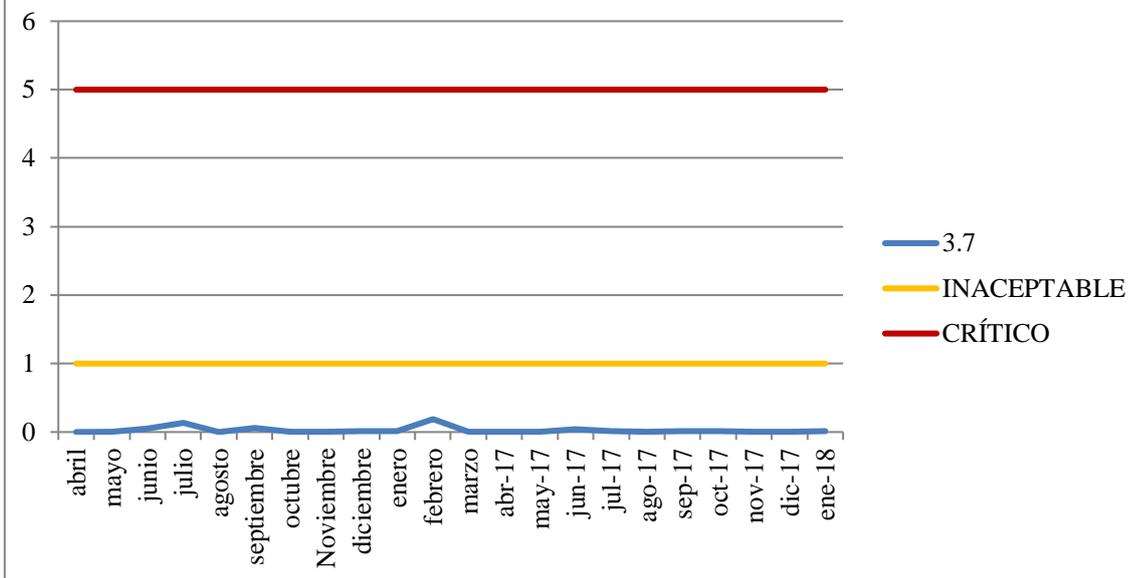
3.5 Limpieza de contenedores



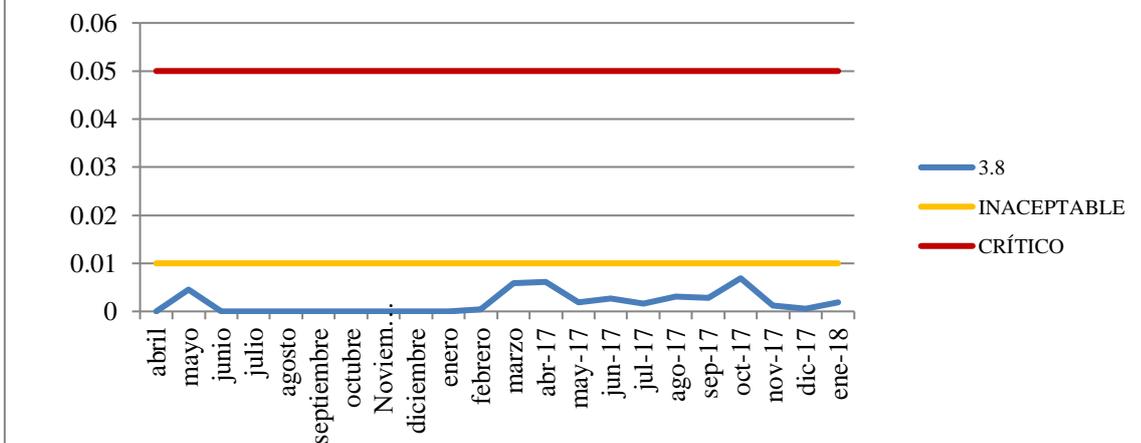
3.6 Mantenimiento de contenedores



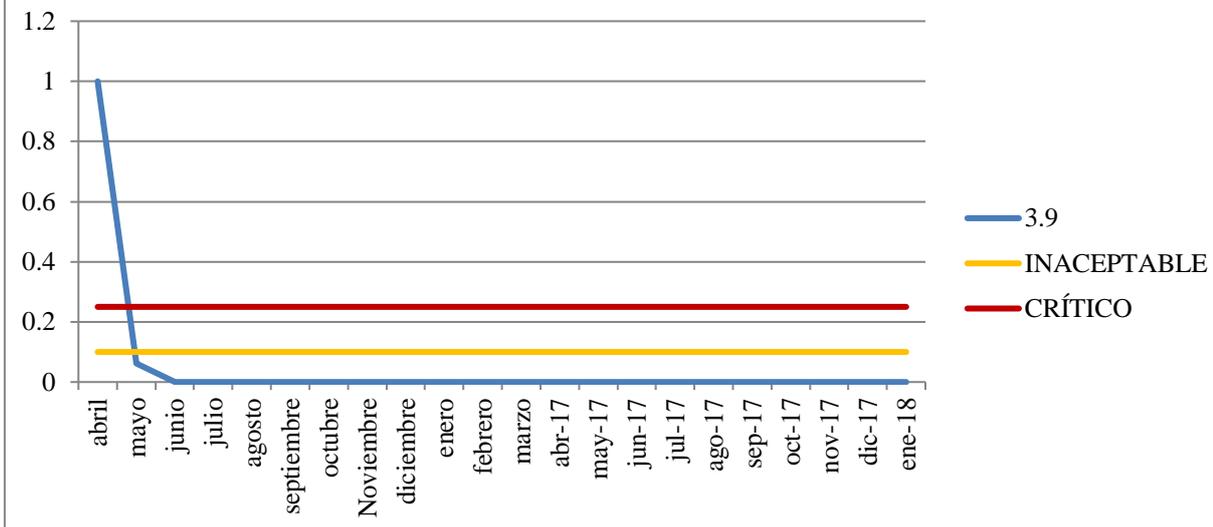
3.7 Limpieza de zonas verdes



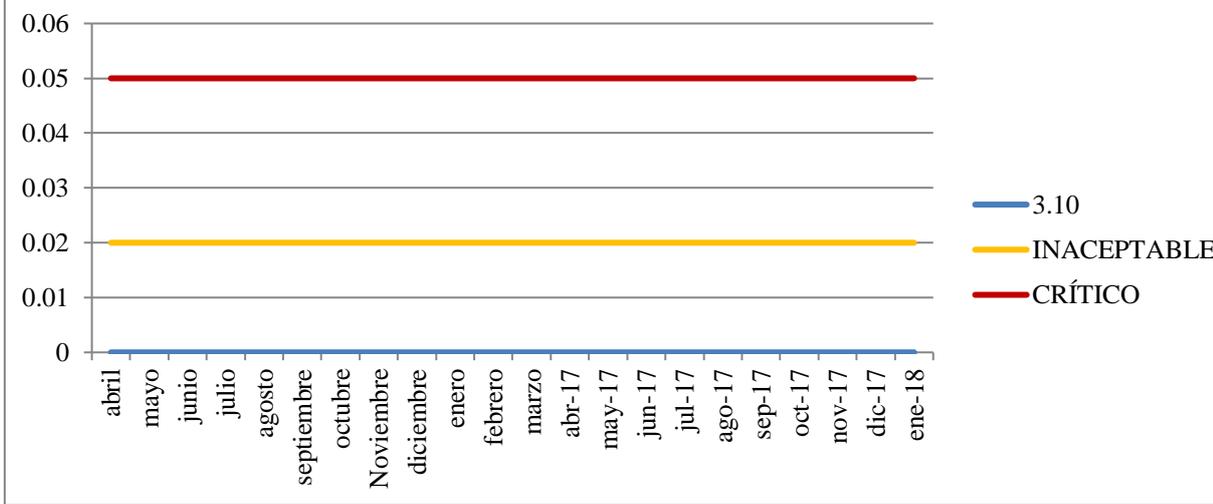
3.8 Mantenimiento de Zonas Verdes

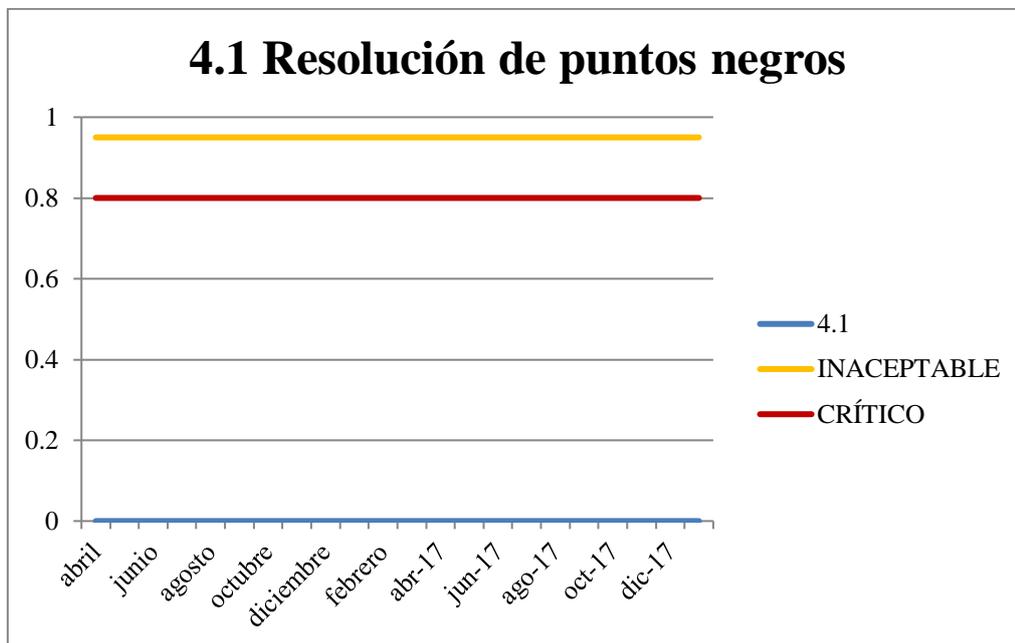


3.9 Limpieza de Fuentes



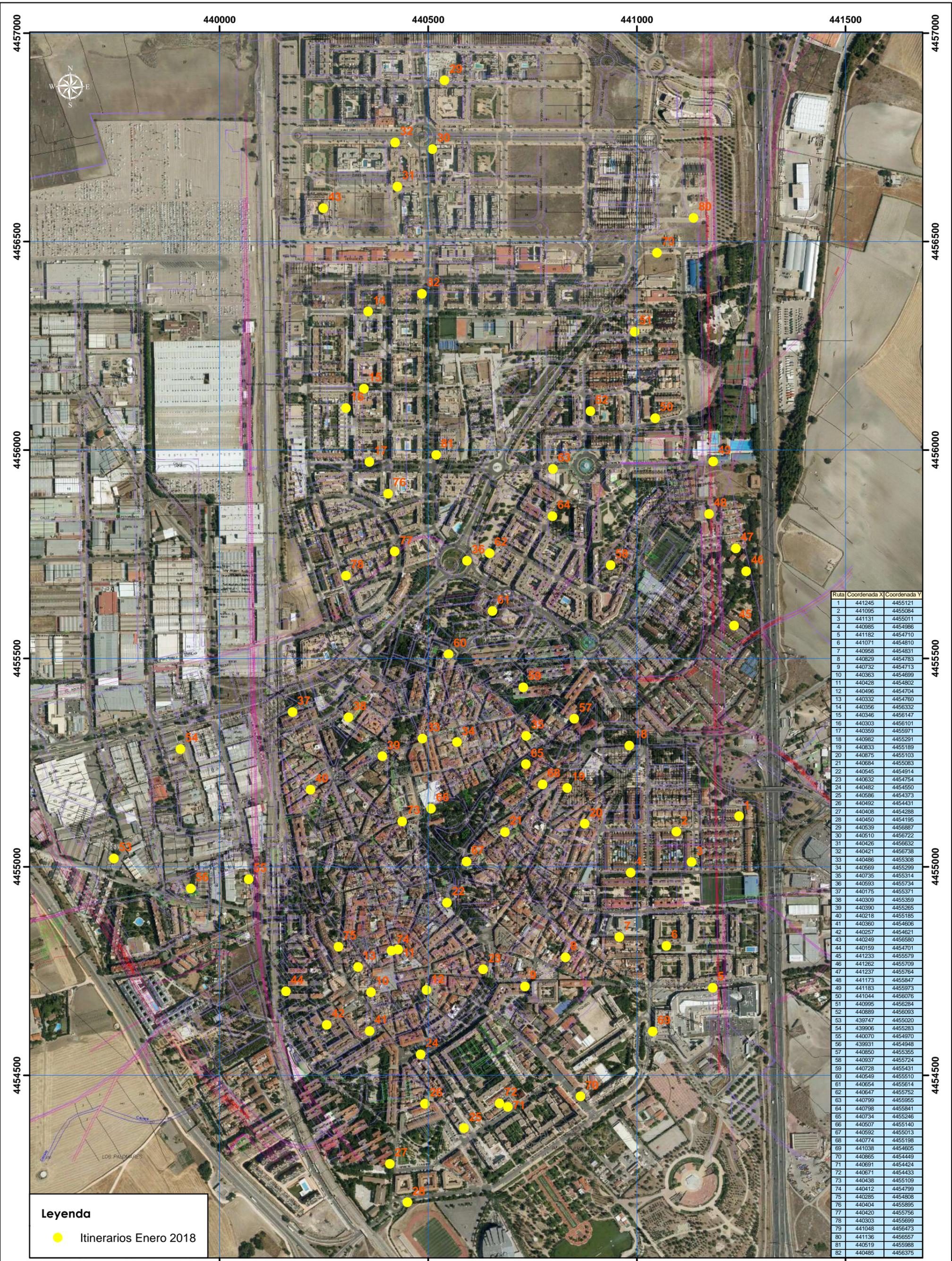
3.10 Mantenimiento de jardinería y arbolado







8. ANEXOS



Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	441245	4455121
2	441095	4455084
3	441131	4455011
4	440985	4454986
5	441182	4454710
6	441071	4454810
7	440958	4454831
8	440829	4454783
9	440732	4454713
10	440363	4454699
11	440428	4454802
12	440496	4454704
13	440332	4454760
14	440356	4456332
15	440346	4456147
16	440303	4456101
17	440359	4455971
18	440982	4455291
19	440833	4455189
20	440875	4455103
21	440684	4455083
22	440545	4454914
23	440632	4454754
24	440482	4454550
25	440586	4454373
26	440492	4454431
27	440408	4454288
28	440450	4454195
29	440539	4456887
30	440510	4456722
31	440426	4456632
32	440421	4456738
33	440486	4455308
34	440569	4455299
35	440735	4455314
36	440593	4455734
37	440175	4455371
38	440309	4455359
39	440390	4455265
40	440218	4455185
41	440360	4454606
42	440257	4454621
43	440249	4456580
44	440159	4454701
45	441233	4455579
46	441262	4455709
47	441237	4455764
48	441173	4455847
49	441183	4455973
50	441044	4456076
51	440995	4456284
52	440889	4456093
53	439747	4455020
54	439906	4455283
55	440070	4454970
56	439931	4454948
57	440850	4455355
58	440937	4455724
59	440728	4455431
60	440549	4455510
61	440654	4455614
62	440647	4455752
63	440799	4455955
64	440798	4455841
65	440734	4455246
66	440507	4455140
67	440592	4455013
68	440774	4455198
69	441038	4454605
70	440865	4454449
71	440691	4454424
72	440671	4454433
73	440438	4455109
74	440412	4454799
75	440285	4454808
76	440404	4455895
77	440420	4455756
78	440303	4455699
79	441048	4456473
80	441136	4456557
81	440519	4455988
82	440485	4456375

Leyenda
 Itinerarios Enero 2018

Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Enero de 2018. Título lámina: Inspección rutas	Realizado por: S. García Tco. Dpto. Consultoría Revisado por: M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89 Proyección: UTM Huso: 30	Fecha: Febrero 2018 Lámina N°: 1 Revisión: 00
--------------	-----------------	--	--	---	---

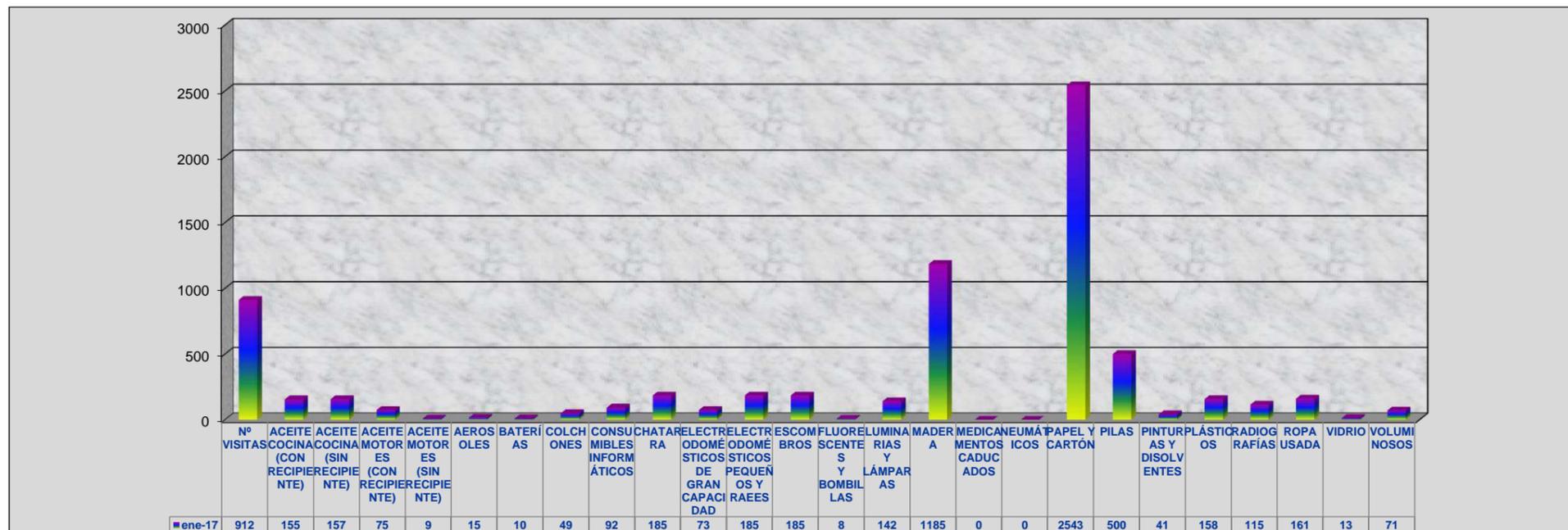


ENTRADAS PUNTO LIMPIO ENERO DE 2018

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSLES	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISITAS)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2	42	1	4	2	0	0	0	1	0	4	5	0	0	0	8	10	0	0	57	20	0	4	0	11	0	4	3,12
3	43	2	4	0	0	0	0	6	7	10	7	1	1	0	1	5	0	0	110	0	0	6	0	23	0	6	4,40
4	49	8	0	0	0	0	2	0	0	42	5	6	6	0	0	69	0	0	63	0	2	2	0	12	0	3	4,49
5	34	7	10	11	0	0	0	2	0	7	1	2	2	0	8	25	0	0	3	130	5	0	30	1	0	2	7,24
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
8	54	6	2	4	0	0	1	4	0	18	1	11	11	0	18	32	0	0	204	0	0	16	0	11	3	0	6,33
9	37	0	2	0	0	0	0	6	10	1	1	9	9	0	40	27	0	0	100	50	4	21	0	10	5	9	8,22
10	43	7	22	0	0	0	0	2	0	5	1	12	12	8	2	62	0	0	310	30	0	13	15	6	0	4	11,88
11	39	0	12	5	2	0	0	4	50	3	3	8	8	0	0	59	0	0	237	0	0	2	0	19	0	0	10,56
12	50	10	11	0	2	0	0	5	0	11	5	11	11	0	0	51	0	0	215	40	3	1	15	1	0	3	7,90
13	30	0	1	15	0	0	1	0	0	8	5	8	8	0	0	15	0	0	0	30	0	0	0	9	0	2	3,40
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
15	57	12	0	0	0	0	0	1	7	17	3	15	15	0	9	17	0	0	210	0	0	23	0	2	0	8	5,95
16	42	6	7	5	0	0	1	1	0	8	5	3	3	0	4	126	0	0	100	35	5	3	0	6	0	0	7,57
17	39	6	8	0	0	0	1	1	0	8	3	13	13	0	5	8	0	0	200	0	1	15	10	3	0	2	7,62
18	36	0	11	8	0	5	0	1	3	5	4	10	10	0	0	36	0	0	0	20	0	3	0	0	0	4	3,33
19	38	27	0	25	0	0	0	1	15	9	1	11	11	0	0	50	0	0	100	0	0	7	0	0	5	7	7,08
20	34	4	0	0	0	0	2	1	0	1	2	19	19	0	0	124	0	0	105	0	15	0	0	4	0	1	8,74
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
22	50	17	5	0	0	0	0	2	0	15	4	14	14	0	0	26	0	0	110	0	0	0	15	17	0	0	4,78
23	44	4	1	0	0	10	0	4	0	7	9	2	2	0	0	106	0	0	3	30	0	4	10	2	0	0	4,41
24	39	14	14	0	0	0	0	1	0	0	2	6	6	0	10	72	0	0	155	20	6	4	0	0	0	4	8,05
25	35	22	15	0	0	0	0	2	0	2	5	2	2	0	0	44	0	0	60	0	0	24	20	9	0	4	6,03
26	35	0	10	0	5	0	0	4	0	2	0	9	9	0	37	152	0	0	200	95	0	5	0	8	0	5	15,46
27	42	2	18	0	0	0	2	0	0	2	1	13	13	0	0	69	0	0	1	0	0	5	0	7	0	3	3,24
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	912	155	157	75	9	15	10	49	92	185	73	185	185	8	142	1185	0	0	2543	500	41	158	115	161	13	71	6,72

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,53%	COLCHONES	0,80%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,13%	PINTURAS Y DISOLVENTES	8,16%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,56%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,50%	MADERA	2,32%	PLÁSTICOS	0,67%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,22%	CHATARRA	3,02%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	19,34%	RADIOGRAFÍAS	2,58%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,15%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,19%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,88%
AEROSLES	0,24%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	3,02%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,63%
BATERÍAS	0,16%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,02%	PILAS	41,50%	VOLUMINOSOS	0,21%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
289h:35'	289h:35'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

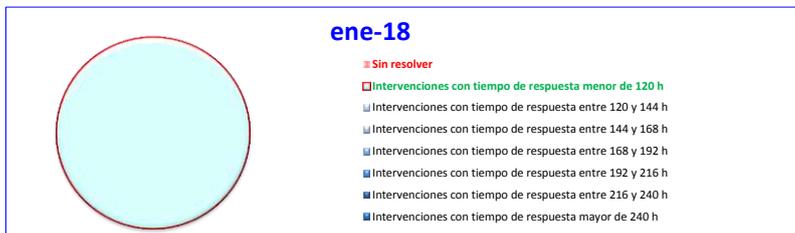
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
912	0	912	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO ENERO DE 2018

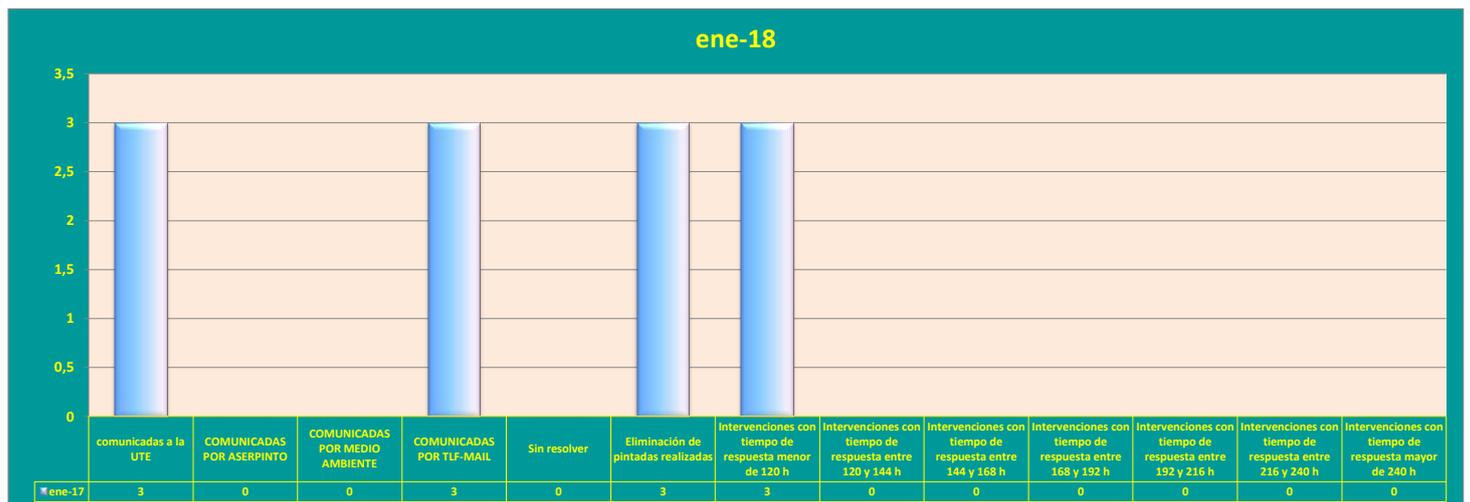
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - ENERO DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			





CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES ENERO DE 2018

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES ENERO DE 2018

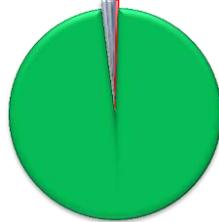
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	21	60	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
3	13	25	0	0	13	12	1	0	0	0	0	0
4	6	45	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0
5	5	11	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	20	65	1	0	19	18	1	0	0	0	0	0
9	8	40	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
10	10	70	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
11	19	59	0	0	19	18	0	0	1	0	0	0
12	12	24	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	22	76	0	0	22	21	0	1	0	0	0	0
16	13	49	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
17	6	17	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0
18	11	53	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
19	7	29	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	14	129	0	0	14	13	0	1	0	0	0	0
23	16	45	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
24	11	55	2	0	9	9	0	0	0	0	0	0
25	11	47	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
26	5	10	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	15	52	1	1	13	13	0	0	0	0	0	0
30	14	62	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
31	3	5	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
TOTAL	262	1028	13	1	248	243	2	2	1	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS

11

PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO

4



% DE CUMPLIMIENTO ene-18

- Sin resolver
- Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h

% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

< ó = 72 h **97,59** > 72 h **2,41**

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES

ACEPTABLE

ene-18

