

**ANEXO AL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RSU, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE JULIO DE 2016**

**JULIO 2016**



**EXP: 014/15**

05/08/2016

Rev /00

## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1 .....	4
2.2. Indicadores tipo 2 .....	4
2.3. Indicadores tipo 3 .....	4
2.4. Indicadores tipo 4 .....	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS .....	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JULIO DE 2016.....	6
4.1. RESULTADOS .....	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	8
Índice 3.1. Equipo .....	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras .....	9
Índice 3.3. Limpieza de alcorques .....	12
Índice 3.4. Limpieza de papeleras .....	22
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	24
Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores.....	25
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	26
Índice 3.9. Limpieza de fuentes .....	27
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.....	28
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	29
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	29
5.1. Índices de tipo 1 .....	29
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	29
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio .....	29
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas .....	30
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días .....	30
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	31
5.2. Índices de tipo 2.....	31
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	31
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	32
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	33
5.3. Índices de tipo 3.....	34
Índice 3.1. Equipo .....	34
Índice 3.2. Limpieza de aceras .....	35
Índice 3.3. Limpieza de alcorques .....	37
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	38
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	40
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	41
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes .....	42

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	44
Índice 3.9. Limpieza de fuentes .....	46
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.....	47
5.4. Índices de tipo 4.....	48
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	48
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	49
7. INCIDENCIAS.....	50
8. OBSERVACIONES.....	52
9. CONCLUSIONES.....	53
ANEXO I: PLANIMETRÍA	

## 1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

## 2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

### 2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

### 2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

### 2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

### 2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

### 3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m<sup>2</sup> de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo  $x$  el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e  $y$  el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia  $d$  entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor  $d$  es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice  $i$  es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo  $k_x$  y  $k_y$  el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores  $x$  e  $y$ .

Si el valor  $d$  es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice  $i$  es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo  $m = \max(x,y)$ ,  $n = \min(x,y)$  y  $k_m$  y  $k_n$  el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

#### 4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JULIO DE 2016

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de julio se realizaron un total de 80 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas	4
		Presencia de carteles	4
		Presencia de puntos negros	4
20 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	20
80 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras	20.000 m <sup>2</sup>
		Limpieza de alcorques	281 alcorques
		Vaciado de papeleras	97 papeleras
		Limpieza de contenedores	24 contenedores
		Mantenimiento de contenedores	24 contenedores
	Índices 3.2, 3.3, 3.4,	Limpieza de aceras	5000 m <sup>2</sup>

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
20 rutas de inspección conjuntas	3.5 y 3.6	Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	32 alcorques 6 papeleras 5 contenedores 5 contenedores
8 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	22.286,43 m <sup>2</sup> 6 fuentes
1 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	5.141,26 m <sup>2</sup> 1 fuente



#### 4.1. RESULTADOS

##### Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	2A	1,25	07/07/2016	12:20	13:10	0	0	0	0	Aceptable	1,8
2	3A-3B	1,25	15/07/2016	10:40	11:10	2	1	0	3,2	Aceptable	Aceptable
3	10B-11A	1,25	20/07/2016	11:00	11:25	0	0	0	0	Aceptable	
4	1B	1,25	27/07/2016	12:30	13:00	1	2	0	4	Aceptable	

##### Índice 2.2. Presencia de carteles

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	2A	1,25	07/07/2016	12:20	13:10	0	0	0	Aceptable	11,8
2	3A-3B	1,25	15/07/2016	10:40	11:10	2	10	14,4	Inaceptable	Inaceptable
3	10B-11A	1,25	20/07/2016	11:00	11:25	4	12	22,4	Inaceptable	
4	1B	1,25	27/07/2016	12:30	13:00	0	13	10,4	Inaceptable	

##### Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	2A	1,25	07/07/2016	12:20	13:10	0	0	0	0	Aceptable	0
2	3A-3B	1,25	15/07/2016	10:40	11:10	0	0	0	0	Aceptable	Aceptable
3	10B-11A	1,25	20/07/2016	11:00	11:25	0	0	0	0	Aceptable	
4	1B	1,25	27/07/2016	12:30	13:00	0	0	0	0	Aceptable	

### Índice 3.1. Equipo

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					n° de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Perdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos				
1	3A	06/07/2016	9:30	Pablo Picasso	Jardinero	Desbrozado	ok	-	-	-	-	DSCF5393.JPG		0	0,03
2	2A	07/07/2016	11:30	Calle de San Nicolás	Barrendera	Limpieza vía pública	ok	-	-	-	-	7-07-2016(1).jpg y 7-07-2016(2).jpg		0	Aceptable
3	2A	08/07/2016	9:40	Parque Santo Domingo de Silos	Sopladora	Parque y jardines	1	-	-	-	-	8-07-2016 (22).jpg, 8-07-2016 (23).jpg,	No lleva guantes	1	
4	1B	11/07/2016	8:50	Plaza de Raso Nevero	Barrendera	Limpieza vía pública	ok	-	-	-	-	11-07-2016 (1).jpg		0	
5	5B	11/07/2016	8:50	Pedro Rubio de Celis esq. Calle Quevedo	Brigada	Recogida de Restos vegetales	ok	ok	ok	ok	ok	11-07-2016 (3).jpg	7865 JGF	0	
6	3A	11/07/2016	10:50	C. Cañada Real de Toledo esq. Pza. de las Mercedes	Baldeo	Limpieza con agua	ok	ok	ok	ok	ok	11-07-2016 (22).jpg	0788 FDB	0	
7	4B	12/07/2016	9:10	Av.Europa con C/Reino Unido	Barrendera	Limpieza vía pública	ok	-	-	-	-	12-07-2016 (34).jpg , 12-07-2016 (35).jpg		0	
8	5B	13/07/2016	10:30	Alfaro esq. José Luis Sampedro	Barrendera	Limpieza vía pública	ok	-	-	-	-	13-07-2016 (24).jpg		0	
9	9A	13/07/2016	12:40	C. Grecia esq. C. Portugal	Carga lateral	Recogida Contenedores	ok	ok	ok	ok	ok	13-07-2016 (63).jpg	7638 JFM	0	
10	7A	14/07/2016	8:14	C/San José	Barrendera	Limpieza vía pública	1	-	-	-	-	14-07-2016 (1).jpg, 14-07-2016 (2).jpg	No lleva guantes	1	
11	8A	18/07/2016	8:40	Paseo Dolores Soria	Carga lateral	Recogida Contenedores	ok	ok	ok	ok	ok	18-07-2016 (1).jpg	0701 GT	0	
12	8A	18/07/2016	9:40	Parque Egido de la Fuente	Sopladora	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	18-07-2016 (15).jpg		0	
13	8A	19/07/2016	8:50	Parque Av. España	Desbrozador	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	19-07-2016 (2).jpg		0	
14	8A	20/07/2016	8:55	Paseo Dolores Soria	Cortacésped	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	20-07-2016 (1).jpg		0	
15	11A	20/07/2016	11:20	Antonio López	Carga lateral	Recogida Contenedores	ok	ok	ok	ok	ok	20-07-2016 (9).jpg	7638 JFM	0	
16	11A	20/07/2016	11:50	Antonio López	Cuba de Riego	Parque y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	20-07-2016 (48).jpg	M7024WB	0	
17	11B	21/07/2016	8:25	Manuel de Falla	Barrendera	Limpieza vía pública	1	-	-	-	-	21-07-2016 (1).jpg, 21-07-2016 (2).jpg	No lleva guantes	1	
18	11B	21/07/2016	8:30	Isaac Albéniz	Jardinero	Desbrozado	ok	-	-	-	-	21-07-2016 (3).jpg, 21-07-2016 (11).jpg		0	
19	11B	21/07/2016	9:10	Joaquín Turina	Camión R.S.U.	Recogida contenedores	ok	ok	ok	ok	ok	21-07-2016 (32).jpg, 21-07-2016 (33).jpg,	5973DVB	0	
20	2B	22/07/2016	12:15	Perales	Barrendera	Limpieza vía pública	ok	-	-	-	-	22-07-2016 (49).jpg,22-07-2016 (50).jpg,		0	

### Índice 3.2. Limpieza de aceras

#### Muestreos individuales

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4	Conteo Pequeños	Conteo Grandes	Conteo Acera				
1	1A	06/07/2016	10:30	Alpujarras	Esq. C. Triana	Esq. C. Málaga	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2,6625	1
2	1A	06/07/2016	11:05	San Juan	N 18	Esq. C. Málaga	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
3	1B	06/07/2016	11:40	Almería	N 9A	N 1	0	2	0	0	0	3	0	3	1		
4	1B	06/07/2016	11:57	San Antón	N 4	N 13	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
5	1B	06/07/2016	12:20	Infanta Isabel	N 14	N 2	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
6	6A	08/07/2016	8:30	Avenida España	n°35	Avd. España con C/Andaraj	0	1	2	0	2	6	4	12	1		
7	2A	08/07/2016	9:30	Santo Domingo de Silos	n°7	C/Santo Domingo de Silos en cartel Parque Norte	0	4	2	0	0	9	4	13	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4							
8	2A	08/07/2016	10:10	La Rioja	C/La Rioja con C/Cataluña	C/La Rioja hasta 3ª papelera	0	1	0	0	0	0	0	2	2		
9	2B	08/07/2016	11:30	Perales	C/Perales con C/Castilla	C/Perales nº24	0	1	2	0	0	6	4	12	1		
10	2B	08/07/2016	12:15	De los Hermanos Machado	C/De los Hermanos Machado con C/Perales	con C/San Sebastián	0	2	0	0	0	3	0	3	1		
11	3A	11/07/2016	10:45	Cañada Real de Toledo	n 17	5	8	0	0	0	0	0	0	0	1		
12	3A	11/07/2016	11:10	Calle Rio Henares	C. Rio Henares esq. Cañada real de Toledo	Calle Rio Henares esq. Calle Valdemoro	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
13	3A	11/07/2016	11:15	Calle Joan Miró	C. Joan Miró Esq. C. Federico Gª Lorca	N12	3	0	0	0	0	0	0	0	1		
14	3B	11/07/2016	11:30	Santa Florentina	Esq. Av. España	N 7	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
15	3B	11/07/2016	11:35	Santa Teresa	N 1	Esq. Calle Miguel Hernández	3	2	0	0	0	3	0	3	1		
16	3B	11/07/2016	11:55	Federico Gª Lorca	Esq. C/Alle Santa Teresa	Esq. Calle Gabriel Celada	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
17	3A	11/07/2016	12:10	Valdemoro	Esq. Plaza de Mercede	N 12	2	1	1	0	0	3	0	5	1		
18	4B	12/07/2016	8:40	Cataluña	C/Cataluña con Plaza Martín Sánchez de Pinto	C/Cataluña nº18	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
19	4B	12/07/2016	8:50	Avenida Europa	Av.Europa con Plaza Martín Sánchez de Pinto	Av.Europa con C/Luxemburgo	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	4B	12/07/2016	9:00	Luxemburgo	C/Luxemburgo con C/Asturias	C/Luxemburgo con Av.Europa	1	0	2	0	0	6	4	10	1		
21	4B	12/07/2016	9:10	Reino Unido	C/Reino Unido con Av.Europa	C/Reino Unido con Países Bajos	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
22	4A	12/07/2016	12:00	San Bernardo	C/San Bernardo con C/San Sebastián	C/San Bernardo con C/San Manuel	15	2	1	0	1	6	0	7	1		
23	4A	12/07/2016	12:10	Islas Canarias	C/Islas Canarias nº3	C/Islas Canarias nº11	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
24	5B	13/07/2016	9:33	Pedro Ruben de Celis	N 1	Esq. Calle de Quevedo	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
25	5A	13/07/2016	9:55	Alfaro	Esq. Calle Iglesia	N 6	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
26	5B	13/07/2016	10:05	Emilio Zubiria	Esq. Paseo dolores Soria	N 22	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
27	5B	13/07/2016	10:15	Cádiz	N 5	N 25	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	5A	13/07/2016	10:40	Av. Isabel la Católica	N 1	N 5	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
29	5B	13/07/2016	11:40	Ctra. San Martín de la Vega	Esq. C. San Juan	Esq. C. de la Exacta	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
30	5A	13/07/2016	11:50	Travesía del Alfaro	Esq. C. Alfaro	Esq. C. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	0	2	1		
31	7A	14/07/2016	8:50	San José	C/San José con Plaza Cristo del Calvario	C/San José en frente colegio Señora Providencia	0	0	1	0	0	3	0	3	2		
32	7A	14/07/2016	9:05	San José	C/San José con C/Ana de Austria	C/San José hasta completar distancia	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
33	7A	14/07/2016	9:55	Juan Escobedo	C/Juan Escobedo con C/San José	C/Juan Escobedo nº32	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
34	7A	14/07/2016	10:30	Juana de Austria	C/Ana de Austria con C/San José	C/Ana de Austria hasta Residencial "Los Cisnes"	1	2	0	0	0	3	0	3	1		
35	7B	14/07/2016	11:15	Nicaragua	C/Nicaragua con C/Pedro Faura	C/Nicaragua nº9	3	0	0	0	0	0	0	0	1		
36	7B	14/07/2016	11:50	Torrejón	C/Torrejón con Callejón de San Pedro	C/Torrejón con C/Rosario Acuña	0	4	0	0	0	3	0	3	1		
37	7B	14/07/2016	12:00	Rosario Acuña	C/Rosario Acuña con C/Torrejón	C/Rosario Acuña con C/Nicaragua	1	0	1	0	0	3	0	3	1		
38	6B	15/07/2016	11:42	Empedrada	Esq. Maestra Mª Del Rosario	N 7	4	0	0	0	0	0	0	0	1		
39	6B	15/07/2016	11:45	de la Monjas	Esq. C. Real	N12	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
40	6B	15/07/2016	11:50	Argentina	N8	Esq. C. Eulogio Moya Muñoz	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
41	6A	15/07/2016	11:57	del Pajar	Esq. C. De los Coronados	N 10	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
42	6A	15/07/2016	12:01	Buena Madre	Esq. P. Dolores Soria	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
43	6A	15/07/2016	12:05	Del molino	Esq. C. Amadeo I	Esq. Av. España	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
44	8A	18/07/2016	8:52	Dolores Soria	Esq. C. Nación Dominicana	Esq. C. del Pajar	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
45	8A	18/07/2016	9:10	Av. España	Esq. C. Pedro Faura	N 9	3	0	0	0	0	0	0	0	1		
46	8A	18/07/2016	9:15	Av. España	N21	N33	1	0	1	0	0	3	0	3	1		
47	8A	18/07/2016	9:47	Egido de la Fuente	Esq. Maestra Mª Del Rosario	N13	4	0	0	0	0	0	0	0	1		
48	9A	18/07/2016	10:40	Cataluña	Esq. C. Navarra	Esq. C. la Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
49	9A	18/07/2016	11:20	Av. Europa	Esq. Reino Unido	Esq. Países Bajos	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
50	9A	18/07/2016	11:30	Países Bajos	Esq. Reino Unido	Esq. C. Cataluña	0	0	1	0	0	3	0	3	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera				
51	9A	18/07/2016	11:35	Navarra	Esq. C. Cataluña	Esq. C. Murcia	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
52	10A	19/07/2016	10:30	Antonio Tapiés	Esq. Juana Francés	Esq. Martín Chirino	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
53	10A	19/07/2016	10:50	Av. Antonio López	Esq. Manuel Millares	Esq. Rafael Canogar	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
54	10A	19/07/2016	11:20	Manuel Millares	Esq. Antonio Tapiés	N 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
55	9B	19/07/2016	11:40	Av. Europa	Esq. C. Grecia	Esq. C. Grecia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
56	9B	19/07/2016	11:50	Av. Europa	Esq. C. Italia	Esq. Av. de las Naciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
57	9B	19/07/2016	11:55	Alemania	Esq. C. Italia	Esq. C. Asturias	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
58	9B	19/07/2016	12:05	Luxemburgo	Esq. Av Europa	Esq. C. Asturias	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
59	9B	19/07/2016	12:40	Finlandia	Esq. C. Asturias	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
60	10 B	20/07/2016	10:15	Pablo Palazuelo	Esq. Av. Antonio López	Esq. C. Oscar Domínguez	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
61	10 B	20/07/2016	11:30	Pablo Palazuelo	Esq. Eduardo Chillida	Esq. Oscar Domínguez	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
62	10 B	20/07/2016	11:35	Oscar Domínguez	Esq. María Blanchard	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
63	10 B	20/07/2016	11:45	María Blanchard	Esq. Antonio López	Esq. Oscar Domínguez	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
64	11A	20/07/2016	11:50	Av. Antonio López	Esq. Pablo Palazuelo	N 17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
65	11A	20/07/2016	12:00	Av. Antonio López	Esq. Antonio Saura	Esq. Manuel Hdez Mompó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
66	11A	20/07/2016	12:05	Pablo Carballo	Esq. Antonio López	Esq. Ginés Parra	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	11B	21/07/2016	8:30	Isaac Albéniz y Manuel de Falla	C/Isaac Albéniz con C/Manuel de Falla	C/Manuel de Falla con C/Enrique Granados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
68	11B	21/07/2016	8:50	Enrique Granados	C/Enrique Granados con C/Manuel de Falla	C/Enrique Granados nº41	0	3	4	0	0	0	15	4	19	2		
69	11B	21/07/2016	10:15	Isaac Albéniz	C/Isaac Albéniz con C/Pablo Sarasate	C/Isaac Albéniz nº1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
70	11B	21/07/2016	11:00	Avenida Juan Pablo II	Av. Juan Pablo II con C/Manuel de Falla	Av. Juan Pablo II hasta completar 85 metros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
71	11B	21/07/2016	12:30	Tomás Bretón	C/Tomás Bretón con C/Joaquín Turina	C/Tomás Bretón hasta completar 85 metros	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
72	11B	21/07/2016	12:35	Joaquín Turina	C/Joaquín Turina con C/Tomás Bretón	C/Joaquín Turina con Av. Juan Pablo II	0	5	2	0	0	0	9	4	13	1		
73	11B	21/07/2016	12:40	Avenida Juan Pablo II	Av. Juan Pablo II con C/Joaquín Turina	Av. Juan Pablo II hasta completar 85 metros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
74	2B	22/07/2016	11:00	San Sebastián	C/San Sebastián con C/Hnos. Machado	C/San Sebastián nº34	1	2	5	0	0	0	18	4	22	3		
75	2B	22/07/2016	11:10	Cardenal Mendoza	C/Cardenal Mendoza con C/San Sebastián	C/Cardenal Mendoza con C/Perales	0	1	0	0	0	2	0	0	2	2		
76	2B	22/07/2016	11:35	Hermanos Machado	C/Hnos. Machado con Av. Isabel La Católica	C/Hnos. Machado nº5	2	10	5	0	0	0	18	4	22	3		
77	2B	22/07/2016	11:38	Perales	C/Perales con C/Hnos. Machado	C/Perales nº11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
78	2B	22/07/2016	11:40	Cardenal Cisneros	C/Cardenal Cisneros con C/Perales	C/Cardenal Cisneros con C/San Sebastián	0	3	2	0	0	0	9	4	13	1		
79	2B	22/07/2016	11:50	San Sebastián	C/San Sebastián con C/Cardenal Cisneros	C/San Sebastián nº26	0	1	3	0	0	2	9	4	15	2		
80	2B	22/07/2016	12:05	San Bernardo	C/San Bernardo con C/San Sebastián	C/San Bernardo con C/Galicia	2	3	1	0	0	0	6	0	6	1		

Muestras conjuntas

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera				
1	2A	07/07/2016	12:20	San Nicolás	DL	C/San Nicolás con C/San Emilio	C/San Nicolás nº6	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	0,5
2	2A	07/07/2016	12:35	San Emilio	DL	C/San Emilio con C/San Nicolás	C/San Emilio con C/Pérez Escrich	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	Aceptable
3	2A	07/07/2016	12:45	San Ildefonso	DL	C/San Ildefonso con C/Getafe	C/San Ildefonso nº9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
4	2A	07/07/2016	12:55	Ferrocarril	DL	C/Ferrocarril con C/San Isidro	C/Ferrocarril nº18	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
5	2A	07/07/2016	13:05	Getafe	DL	C/Getafe con C/San Gabriel	C/Getafe con C/San Isidro	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
6	3A	15/07/2016	11:40	Valdemoro	DL	C. esq. Jarama	C. Esq. Sur	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
7	3B	15/07/2016	10:46	Federico G° Lorca	DL	Esq. C. Valdemor	Esq. C. Joan Miró	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
8	3A	15/07/2016	10:51	Cañada Real de Toledo	DL	Esq. C. Jarama	C. Esq. Sur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
9	3B	15/07/2016	11:03	Federico G° Lorca	DL	Esq. Sta Teresa	Esq. C. Gabriel Celaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
10	3A	15/07/2016	11:05	Joan Miró	DL	Esq. Federico G° Lorca	N 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
11	10B	20/07/2016	11:00	Oscar Domínguez	DL	Esq. Maria Blanchar	Esq. Luis Feito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
12	10B	20/07/2016	11:05	Oscar Domínguez	DL	Esq. Pablo Palazuelo	Esq. Manuel Rivera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
13	11B	20/07/2016	11:10	Av. Antonio López	DL	Esq. Manuel hdez Mompó	Esq. Ruperto Chapí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
14	10B	20/07/2016	11:15	Oscar Domínguez	DL	Esq. Manuel hdez Mompó	Esq. Antonio Saura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
15	10B	20/07/2016	11:20	Pablo Casado	DL	Esq. Eduardo Chillida	N 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
16	1B	27/07/2016	12:30	Almería	DL	Esq. C. San Antón	N 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
17	1B	27/07/2016	12:40	San Martín	DL	Esq. Virgen de la Esperanza	N 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
18	1B	27/07/2016	12:45	Infanta Isabel	DL	Esq. C. de la Cadena	Frente N 14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
19	1B	27/07/2016	12:50	San Carlos	DL	Esq. San Antón	Esq. C. Sevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
20	1B	27/07/2016	12:55	Granada	DL	N 12	C. Córdoba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Muestras individuales

N°	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreado s	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	1A	06/07/2016	Alpujarras	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,08510638298
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	ACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
12					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15	6A	08/07/2016	Avenida España	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16	2A	08/07/2016	C/Santo Domingo de Silos	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17	1A	06/07/2016	San Juan	10	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27	1B	06/07/2016	San Antón	11	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38	1B	06/07/2016	Infanta Isabel	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41	3A	11/07/2016	Calle Joan Miró	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43	4B	12/07/2016	Calle Cataluña	8	1	2	4	0	0	0	0	3	0	3	7	FALSO	FALSO	FALSO	
44					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
47					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51	4B	12/07/2016	Avenida Europa	4	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55	4B	12/07/2016	C/Luxemburgo	4	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	4	FALSO	FALSO	FALSO	
56					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59	4B	12/07/2016	C/Reino Unido	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	FALSO	FALSO	FALSO	
60					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
62	4A	12/07/2016	C/Islas Canarias	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	FALSO	FALSO	FALSO	
63					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
66					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
68					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70	5B	13/07/2016	Pedro Ruben de Celis	11	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72					3	0	0	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
73					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
74					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
75					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
76					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81	5B	13/07/2016	Cádiz	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
82					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
83					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
84	5A	13/07/2016	Av. Isabel la Católica	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
85					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
89					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
92	5B	13/07/2016	Ctra. San Martín de la Vega	16	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
93					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
94					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
95					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
96					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
97					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
98					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
99					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
100					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
101					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
102					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
103					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
104					13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
105					14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
106					15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
107					16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
108	7A	14/07/2016	C/San José	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
109					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
110					3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
111					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
112					5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
113	7A	14/07/2016	C/Ana de Austria	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
114	6B	15/07/2016	Argentina	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
115					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
116					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	



Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
117	8A	18/07/2016	Av. España	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
118					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
119					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120	9A	18/07/2016	Cataluña	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
121					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
124					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
125	9A	18/07/2016	Av. Europa	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128	9A	18/07/2016	C. Países Bajos	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
130					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
131					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
133	10A	19/07/2016	Antonio Tapies	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
134					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
135					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
136					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
138					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
139					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
140					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
141					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
142	10A	19/07/2016	Av. Antonio López	10	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
143					2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
144					3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
145					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
146					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
147					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
150					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
151					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
152	10A	19/07/2016	Manuel Millares	11	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
153					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
155					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
156					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
157					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
158					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
159					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
160					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
161					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
162					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163	9B	19/07/2016	Av. Europa	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167	9B	19/07/2016	Av. Europa	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
169					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170					4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172	9B	19/07/2016	Alemania	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
174					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
175					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
178					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
179					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
180					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
181					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
182	9B	19/07/2016	Finlandia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
183	10B	20/07/2016	Pablo Palazuelo	12	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
185					3	0	0	0	1	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1	
186					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
187					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
189					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
190					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
191					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
192					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
194					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
195	10B	20/07/2016	Pablo Palazuelo	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
196					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
197					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
198					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
199					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
200					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
201					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
202					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
203					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
204	10B	20/07/2016	Oscar Domínguez	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
205					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
206					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
207					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
208					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
209					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
210					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
211					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
212					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
213	10B	20/07/2016	María Blanchard	12	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
214					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
215					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
216					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
217					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
218					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
219					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
220					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
221					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
222					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
223					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
224					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
225	11A	20/07/2016	Av. Antonio López	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
226					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
227					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
228					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
229					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
230					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
231					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
232					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
233					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
234					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
235					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
236	11A	20/07/2016	Av. Antonio López	10	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
237					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
238					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
239					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
240					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
241					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
242					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
243					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
244					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
245					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
246	11A	20/07/2016	Pablo Carballo	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
247					2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
248					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
249					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
250					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
251					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
252					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
253					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
254					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
255					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
256	11B	21/07/2016	Isaac Albéniz	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
257					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
258	11B	21/07/2016	Enrique Granados	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
259					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
260					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
261					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
262	11B	21/07/2016	Isaac Albéniz	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
263					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
264					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
265					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
266	11B	21/07/2016	Avenida Juan Pablo II	4	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
267					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
268					3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
269					4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
270	11B	21/07/2016	Tomás Bretón	4	1	1	8	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
271					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
272					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
273					4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
274	11B	21/07/2016	Joaquín Turina	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
275					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
276					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
277					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
278					5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
279	11B	21/07/2016	Avenida Juan Pablo II	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
280					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
281					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
282					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestras conjuntas

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	10B	20/07/2016	Oscar Dominguez	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,03125
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Aceptable

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11	10B	20/07/2016	Oscar Domínguez	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21	11B	20/07/2016	Av. Antonio López	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	10B	20/07/2016	Oscar Domínguez	10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

### Índice 3.4. Limpieza de papeleras

#### Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	1A	06/07/2016	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	0,268041237
2	1B	06/07/2016	San Antón	2	2	0	0	0	0	CRITICO
3	6A	08/07/2016	Avenida España	2	2	0	0	0	0	
4	2A	08/07/2016	C/Santo Domingo de Silos	2	0	0	2	0	1	
5	2A	08/07/2016	C/La Rioja	3	2	0	1	0	0,33333333	
6	2B	08/07/2016	C/Perales	1	0	0	1	0	1	
7	2B	08/07/2016	C/de los Hermanos Machado	1	1	0	0	0	0	
8	3A	11/07/2016	Cañada Real de Toledo	3	3	0	0	0	0	
9	3A	11/07/2016	Calle Joan Miró	2	2	0	0	0	0	
10	3B	11/07/2016	Santa Teresa	1	1	0	0	0	0	
11	3B	11/07/2016	Federico Gª Lorca	2	2	0	0	0	0	
12	3A	11/07/2016	Valdemoro	1	1	0	0	0	0	
13	4B	12/07/2016	Calle Cataluña	1	1	0	0	0	0	
14	4B	12/07/2016	Avenida Europa	2	2	0	0	0	0	
15	4B	12/07/2016	C/Luxemburgo	2	2	0	0	0	0	
16	4B	12/07/2016	C/Reino Unido	1	1	0	0	0	0	
17	4A	12/07/2016	C/San Bernardo	1	1	0	0	0	0	
19	4A	12/07/2016	C/Islas Canarias	4	4	0	0	0	0	
21	5B	13/07/2016	Pedro Rubén de Celis	2	2	0	0	0	0	
22	5A	13/07/2016	C/ Alfaro	2	2	0	0	0	0	
23	5B	13/07/2016	Emilio Zubiria	2	2	0	0	0	0	
24	5A	13/07/2016	Av. Isabel la Católica	2	2	0	0	0	0	
25	7A	14/07/2016	C/Juan Escobedo	4	4	0	0	0	0	
26	7B	14/07/2016	C/Nicaragua	2	1	0	1	0	0,5	
27	7B	14/07/2016	C/Rosario Acuña	1	1	0	0	0	0	
28	6B	15/07/2016	Argentina	1	1	0	0	0	0	
29	6A	15/07/2016	del Molino	1	1	0	0	0	0	
30	8A	18/07/2016	Dolores Soria	2	2	0	0	0	0	
31	8A	18/07/2016	Av. España	3	3	0	0	0	0	
33	8A	18/07/2016	Av. España	2	2	0	0	0	0	
34	8A	18/07/2016	Egido de la Fuente	2	2	0	1	0	0,5	
35	9A	18/07/2016	Cataluña	5	5	0	0	0	0	
37	9A	18/07/2016	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
38	9A	18/07/2016	C. Países Bajos	3	3	0	0	0	0	
39	9A	18/07/2016	C. Navarra	2	0	0	0	0	0	
40	10A	19/07/2016	Manuel Millares	2	1	0	0	1	0,5	
36	9B	19/07/2016	Av. Europa	1	0	0	0	0	0	
39	9B	19/07/2016	Alemania	3	3	0	0	0	0	
40	9B	19/07/2016	Finlandia	1	1	0	0	0	0	
41	10 B	20/07/2016	Pablo Palazuelo	1	1	0	0	0	0	
42	10 B	20/07/2016	Pablo Palazuelo	1	1	0	0	0	0	
43	10 B	20/07/2016	María Blanchard	2	2	0	0	0	0	
44	11A	20/07/2016	Av. Antonio López	1	1	0	0	0	0	
45	11A	20/07/2016	Pablo Carballo	1	1	0	0	0	0	
46	11B	21/07/2016	Isaac Albéniz y Manuel de Falla	2	2	0	0	0	0	
47	11B	21/07/2016	Enrique Granados	3	2	0	1	0	0,33333333	
48	11B	21/07/2016	Isaac Albéniz	2	1	0	1	0	0,5	
49	11B	21/07/2016	Avenida Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0	
50	11B	21/07/2016	Avenida Juan Pablo II	2	2	0	0	0	0	
51	2B	22/07/2016	San Sebastián	1	0	0	1	0	1	
52	2B	22/07/2016	Hermanos Machado	1	1	0	0	0	0	
53	2B	22/07/2016	Perales	1	1	0	0	0	0	
54	2B	22/07/2016	San Sebastián	1	0	0	0	1	1	
55	2B	22/07/2016	San Bernardo	1	1	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	2A	07/07/2016	C/San Nicolás	1	1	0	0	0	0	0
2	2A	07/07/2016	C/Ferrocarril	1	1	0	0	0	0	Aceptable
3	3B	15/07/2016	Federico Gº Lorca	1	1	0	0	0	0	
4	3A	15/07/2016	Joan Miró	2	2	0	0	0	0	
5	11B	20/07/2016	Av. Antonio López	1	1	0	0	0	0	



### Índice 3.5. Limpieza de contenedores

#### Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G										
1	1A	06/07/2016	San Juan	3	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0,375
2					2	0	0	2	0	0	0	4	0	0	4	1	FALSO	FALSO	CRITICO
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
4	3A	11/07/2016	Cañada Real de Toledo	1	1	2	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
5	3B	11/07/2016	Santa Teresa	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
6					2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
7	3A	11/07/2016	Valdemoro	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO	
8	5B	13/07/2016	Emilio Zubiria	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
9	7B	14/07/2016	C/Nicaragua	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
10					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	FALSO	FALSO	FALSO	
11					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
12					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	FALSO	FALSO	FALSO	
13	6B	15/07/2016	Empedrada	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15	9A	18/07/2016	Cataluña	5	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
16					2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
17					3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
19					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
20	9B	19/07/2016	Alemania	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
22					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
23	11A	20/07/2016	Pablo Carballo	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
24					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza	
						MP	P	M	G												
1	6A	2/06/2016	Concepción	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	1B	27/07/2016	Infanta Isabel	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				5											0	0	0	0	0		

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Estado	Índice Mantenimiento	Estado
1	1A	06/07/2016	San Juan	3	1	0	0	ACEPTABLE
2					2	0		
3					3	0		
4	3A	11/07/2016	Cañada Real de Toledo	1	1	0		
5	3B	11/07/2016	Santa Teresa	2	1	0		
6					2	0		
7	3A	11/07/2016	Valdemoro	1	1	0		
8	5B	13/07/2016	Emilio Zubiria	1	1	0		
9	7B	14/07/2016	C/Nicaragua	4	1	0		
10					2	0		
11					3	0		
12					4	0		
13	6B	15/07/2016	Empedrada	2	1	0		
14					2	0		
15	9A	18/07/2016	Cataluña	5	1	0		
16					2	0		
17					3	0		
18					4	0		
19					5	0		
20	9B	19/07/2016	Alemania	3	1	0		

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Estado	Índice Mantenimiento	Estado
21					2	0		
22					3	0		
23	11A	20/07/2016	Pablo Carballo	2	1	0		
24					2	0		
					24			

Muestreo conjunto

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	10B	20/07/2016	Oscar Domínguez	1	0	0	Aceptable
				2	0	0	
				3	0	0	
				4	0	0	
2	1B	27/07/2016	Infanta Isabel	1	0	0	

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

N°	ID	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado		
					1	2	3	4						sumatoria	1	2	3	3	6						9	
1	9A	06/07/2016	C. Portugal-Avda. d.l. Naciones	2582,08	3	15	5	2	56	0,0217	Aceptable	56	0,016	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
2	1B	08/07/2016	San Antón	3428,65	0	10	0	0	20	0,0058	Aceptable	20			0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
3	3A	11/07/2016	Plaza de José Crespo	5399,44	2	6	1	0	17	0,0031	Aceptable	17			0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
4	4B	12/07/2016	Luxemburgo	682,5	20	2	1	0	27	0,0396	Aceptable	27			0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
5	9A	13/07/2016	Bélgica-Irlanda	1776,48	13	7	1	0	30	0,0169	Aceptable	30			0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
6	7B	14/07/2016	Nicaragua-Buenos Aires	773,44	20	1	21	0	85	0,1099	Aceptable	85			0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
7	7B	21/07/2016	Buenos Aires	4102,5	4	1	18	0	60	0,0146	Aceptable	60			0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
8	2B	22/07/2016	Barrio Indiana	3541,34	4	19	7	1	67	0,0189	Aceptable	67			0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable		
Sumatorio				22286,43								362														

Muestreo conjunto

N°	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	IM. mes	Estado	
				1	2	3	4							1	2	3	3	6	9						
1	3B	Plaza 8 de Marzo	5.141,26	1	1	1	0	9	0,0018	Aceptable	9	0,0017	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
Sumatorio			5.141,26								9														

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Muestreo individual

N°	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	1B	08/07/2016	San Antón	0	3	0	0	0	0	9	1	FALSO	FALSO	1,333333333	Inaceptable
2	3A	11/07/2016	Plaza de José Crespo	10	1	0	0	0	0	13	FALSO	1	FALSO		
3	4B	12/07/2016	Luxemburgo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4	9A	13/07/2016	Bélgica-Irlanda	20	0	0	0	0	0	20	FALSO	1	FALSO		
5	7B	21/07/2016	Buenos Aires	3	0	0	0	0	0	3	FALSO	FALSO	FALSO		
6	2B	22/07/2016	Barrio Indiana	10	0	0	0	0	0	10	1	FALSO	FALSO		
											2	2	0		

Muestreo conjunto

N° muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10						
1	3B	Plaza 8 de Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

#### Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	9A	06/07/2016	C. Portugal-Avda. d.l. Naciones	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	1B	08/07/2016	San Antón	0	0	0	0		
3	4B	12/07/2016	Luxemburgo	0	0	0	0		
4	9A	13/07/2016	Bélgica-Irlanda	0	0	0	0		
5	7B	14/07/2016	Nicaragua-Buenos Aires	0	0	0	0		
6	7B	21/07/2016	Buenos Aires	0	0	0	0		
7	2B	22/07/2016	Barrio Indiana	0	0	0	0		

#### Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Plaza 8 de Marzo	0	0	0	0	0	Aceptable

## Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de julio de 2016 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## 5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD

### 5.1. Índices de tipo 1

#### Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

$H_r$ : Número de horas previstas de operación de punto limpio

$H_p$ : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

29

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{312}{321} = 1$$

#### Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

$E$ : Número de entregas realizadas por los usuarios

$E_a$ : número de entregas aceptadas

$E_n$ : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es Aceptable.

$$I_{1,2} = \frac{963}{963-0} = 1$$

### Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,959, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

30

$$I_{1,3} = \frac{167}{174} = 0,959$$

### Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N<sub>5</sub>: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N<sub>p</sub>: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{4}{4+0} = 1$$

## Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

$S_a$ : Superficie atendida en una temporada de reposición

$S_p$ : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

31

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

## 5.2. Índices de tipo 2

### Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados



Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	I <sub>2,1</sub>
1	0
2	3,2
3	0
4	4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1,8$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

## Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

I<sub>3,2</sub>: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	I <sub>2,2</sub>
1	0
2	14,4
3	22,4
4	10,4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 11,8$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

### Índice 2.3. Presencia de puntos negros

33

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

I<sub>3,2</sub>: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	I <sub>2,3</sub>
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### 5.3. Índices de tipo 3

#### Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

34

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
3	0	0	0	0	20

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,03$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID		
1	1	16	1	31	2	46	1	61	1	76	3
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	1
4	1	19	1	34	1	49	1	64	1	79	2
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1		
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1		
8	1	23	1	38	1	53	1	68	2		
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1		
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	1	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	1	44	1	59	1	74	3		
15	2	30	1	45	1	60	1	75	2		

Valores de la toma de datos individual

ID	I <sub>3,2</sub>	ID	I <sub>3,2</sub>	ID	I <sub>3,2</sub>	ID	I <sub>3,2</sub>
1	1	6	1	11	1	16	1
2	11	7	1	12	1	17	1
3	11	8	1	13	1	18	1
4	11	9	1	14	1	19	1
5	11	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_{i=1}^{81} i_{3,2}}{81} = 2,6625$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_{i=1}^{20} i_{3,2}}{20} = 0,5$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 81,23\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 80% y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendrá utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 * (80 * 2,66) + 1,2 * (20 * 0,5)}{80 + 20} = 1,814$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A<sub>1</sub>: Alcorques algo sucios

A<sub>2</sub>: Alcorques sucios

A<sub>3</sub>: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

37

A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	N
19	0	1	282

Valores de la toma de datos individual

A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	N
1	0	0	32

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,08510638298$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,03125$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,634 = 63,4\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%, por lo tanto, se emplea la siguiente fórmula para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \cdot (282 \cdot 0,085) + 1,2 \cdot (32 \cdot 0,0312)}{282 + 32} = 0,0648$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

<b>C</b>	<b>L</b>	<b>R</b>	<b>N</b>
0	9	2	97

Valores de la toma de datos individual

<b>C</b>	<b>L</b>	<b>R</b>	<b>N</b>
0	0	0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>	<b>CRÍTICO</b>
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,268$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,627 = 62,7\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016 **NO APLICA**



### Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ )

C3: Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ )

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

C1	C2	C3	N
9	0	0	24

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	0	0	5

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,375$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \simeq 1 = 100 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto este indicador no es aplicable

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016 **NO APLICA**

### Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

C	N
1	24

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	5

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

42

$$i = \frac{0,8 \times 29 \times 0,034 + 0,2 \times 3 \times 0}{29 + 3} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$ : Índice de cada muestra individual

$S_i$ : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0,0217	2582,08
2	0,0058	3428,65
3	0,0031	5399,44
4	0,0396	682,5
5	0,0169	1776,48
6	0,1099	773,44
7	0,0146	4102,5
8	0,0189	3541,34

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0,0018	5.141,26

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0162$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,0017$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,939 = 93,9\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 8 \cdot 0,0162 + 1,2 \cdot 1 \cdot 0,0017}{8 + 1} = 0,135$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$ : Índice de cada muestra individual

$S_i$ : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0	2582,08
2	0	3428,65
3	0	5399,44
4	0	682,5
5	0	1776,48
6	0	773,44
7	0	4102,5
8	0	3541,34

Valores de la toma de datos individual

ID	I <sub>3,7</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	5.141,26

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{\text{MAX}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 5 \cdot 0 + 0,2 \cdot 2 \cdot 0}{5 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

F1	F2	F3	N
2	2	0	6

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 1,333$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^J = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{MIN(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - MAX(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto este indicador no es aplicable

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016 **NO APLICA**

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(I_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$ : Índice de cada muestra individual

$e_i$ : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	0	0
7	0	0
8	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:



ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

48

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 5 \times 0 + 0,2 \times 2 \times 0}{5 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016, resulta **ACEPTABLE**

## 5.4. Índices de tipo 4

### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

$P_6$ : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

$P_T$ : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

$P_6$	$P_T$
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

49

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2016, resulta **ACEPTABLE**

## 6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de julio, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,959	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
2.1	1,8	ACEPTABLE	0,00%
2.2	11,8	<b>INACEPTABLE</b>	<b>0,20%</b>
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,03	ACEPTABLE	0,00%
3.2	1,814	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0,064	ACEPTABLE	0,00%
3.4	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.5	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.6	0	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0,135	ACEPTABLE	0,00%

3.8	0	ACEPTABLE	0,00%
3.9	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

## 7. INCIDENCIAS

Se incorpora el parte de incidencias detectadas durante el mes de JULIO.

### INCIDENCIA 1

Fecha: 7/julio/2016 Zona: 1B Hora: 12:27

Descripción incidencia: Papelera soporte averiado en Camino San Antón nº75, al lado Residencia "Orpea Pinto 2".

### INCIDENCIA 2

Fecha: 7/julio/2016 Zona: 1B Hora: 12:45

Descripción incidencia: Papelera inexistente y otra con soporte averiado en el parque entre las calles Camino de San Antón y C/Pablo Ruiz Picasso, enfrente C.C. Plaza Éboli.

### INCIDENCIA 3

Fecha: 11/julio/2016 Zona: 5A Hora: 9:05

Descripción incidencia: Papelera golpeada en Plaza del Raso Nevero esquina Calle Marqués.

### INCIDENCIA 4

Fecha: 11/julio/2016 Zona: 3A Hora: 11:10

Descripción incidencia: Tubería de riego sobresaliente en Plaza de José Crespo

### INCIDENCIA 5

Fecha: 11/julio/2016 Zona: 3A Hora: 12:05

Descripción incidencia: Bolsa Papelera mal puesta en Calle Boleros esquina Calle Guadalquivir

### INCIDENCIA 6

Fecha: 12/julio/2016 Zona: 4B Hora: 9:10 Localización: C/Reino Unido con C/Bélgica

Descripción incidencia: Contenedor de Residuos Sólidos Urbanos no estanco con grandes aperturas en la parte inferior.

### INCIDENCIA 7

Fecha: 13/julio/2016 Zona: 5B Hora: 10:10

Localización: C/ Emilio Zubiria esq. C/ de las Colladas

Descripción incidencia: Papelera en mal estado.

### INCIDENCIA 8

Fecha: 13/julio/2016 Zona: 5B Hora: 10:25

Localización: Parque Víctimas del Terrorismo

Descripción incidencia: Raíces sobresalientes en el césped.

### INCIDENCIA 9

Fecha: 14/julio/2016 Zona: 7A Hora: 10:45

Localización: C/San José nº2

Descripción incidencia: Tapa de la luz con holgura que puede ceder en cualquier momento y causar lesiones a los viandantes.

**INCIDENCIA 10**

Fecha: 14/julio/2016 Zona: 7B Hora: 11:30

Localización: C/Nicaragua con Callejón de San Pedro.

Descripción incidencia: Bolsa de la papelera puesta salida impidiendo su uso.

**INCIDENCIA 11**

Fecha: 14/julio/2016 Zona: 7B Hora: 11:55

Localización: Parque Éboli (C/Torrejón cruce C/Jiménez Díaz).

Descripción incidencia: Banco en el Parque Éboli roto.

**INCIDENCIA 12**

Fecha: 15/julio/2016 Zona: 6 B Hora: 12:00

Localización: Calle Buena Madre Nº 11

Descripción incidencia: Rotura de baldosa de acera, recubierta con saco.

**INCIDENCIA 13**

Fecha: 18/julio/2016 Zona: 8A Hora: 9:00

Localización: Parque Avd. España

Descripción incidencia: Banco roto.

**INCIDENCIA 14**

Fecha: 19/julio/2016 Zona: 8A Hora: 8:40

Localización: Avd. España Esq. C. Salvador Dalí

Descripción incidencia: Tapa de riego ausente.

**INCIDENCIA 15**

Fecha: 19/julio/2016 Zona: Hora: 8:40

Localización: Avd. España Esq. C. Salvador Dalí

Descripción incidencia: Escombros en acera y aparcamiento

**INCIDENCIA 16**

Fecha: 20/julio/2016 Zona: 4A Hora: 9:25

Localización: C/ de Galicia esquina C/ de Castilla

Descripción incidencia: Tubería de riego por goteo estropeada.

**INCIDENCIA 17**

Fecha: 20/julio/2016 Zona: 10 B Hora: 11:40

Localización: C/ Oscar Domínguez N 4

Descripción incidencia: Toma de tierra en alcorque sobresaliente.

**INCIDENCIA 18**

Fecha: 22/07/2016 Zona: 2B Hora: 13:30

Localización: Parque Barrio Indiana (C/Galicia con C/San Bernardo)

Descripción incidencia: Banco roto

**INCIDENCIA 19**

Fecha: 26/julio/2016 Zona: 6B Hora: 8:40  
Localización: Plaza de la Monjas Capuchinas  
Descripción incidencia: Recubrimiento sintético de alcorques visible

**INCIDENCIA 20**

Fecha: 26/julio/2016 Zona: 6B Hora: 8:45  
Localización: Calle del Real N° 29  
Descripción incidencia: Papelera golpeada

**INCIDENCIA 21**

Fecha: 26/julio/2016 Zona: 6B Hora: 8:50  
Localización: Calle Boteros N°2  
Descripción incidencia: Soporte sin papelera.

**INCIDENCIA 22**

Fecha: 27/julio/2016 Zona: 1A Hora: 8:30  
Localización: Calle Cartuja N°55  
Descripción incidencia: Soporte sin papelera.

**INCIDENCIA 23**

Fecha: 27/julio/2016 Zona: 1A Hora: 8:30  
Localización: Calle Cartuja en frente N°8  
Descripción incidencia: Soporte sin papelera.

**INCIDENCIA 24**

Fecha: 27/julio/2016 Zona: 1B Hora: 8:40  
Localización: Calle de San Antón frente N°27  
Descripción incidencia: Pared de solar derruida y escombros en acera.

**INCIDENCIA 25**

Fecha: 28/julio/2016 Zona: Hora: 12:45  
Localización: Calle Reino Unido con C/Luxemburgo  
Descripción incidencia: Abandono enseres

**INCIDENCIA 26**

Fecha: 28/julio/2016 Zona: Hora: 12:46  
Localización: Calle Reino Unido con C/Luxemburgo  
Descripción incidencia: Contenedor residuos orgánicos no estanco.

**INCIDENCIA 27**

Fecha: 28/julio/2016 Zona: Hora: 12:54  
Localización: Plaza Santiago  
Descripción incidencia: Papelera con sustento roto.

## 8. OBSERVACIONES

A continuación se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

- El parque Buenos Aires ha sido muestreado en tres ocasiones desde que empezamos el contrato, teniendo en la última visita un aspecto algo más limpio, pero se podría conseguir una limpieza más exhaustiva. El parque de Nicaragua-Buenos Aires presenta un aspecto de suciedad elevado, viendo a simple vista gran cantidad de residuos.
- Gran presencia de residuos pequeños (globos de agua) sobre las estructuras de las fuentes y sus alrededores debido a la estación estival.
- En este mes hay 3 indicadores en los que el indicador calculado con los datos de muestreos individuales arrojan datos críticos (en el caso de papeleras y limpieza de contenedores) e inaceptables (fuentes, debido sobre todo a la presencia de globos de agua descrito en el punto anterior), pero al ponderar los datos con los muestreos conjuntos dan una diferencia superior al 40% y por lo tanto no aplican.

## 9. CONCLUSIONES

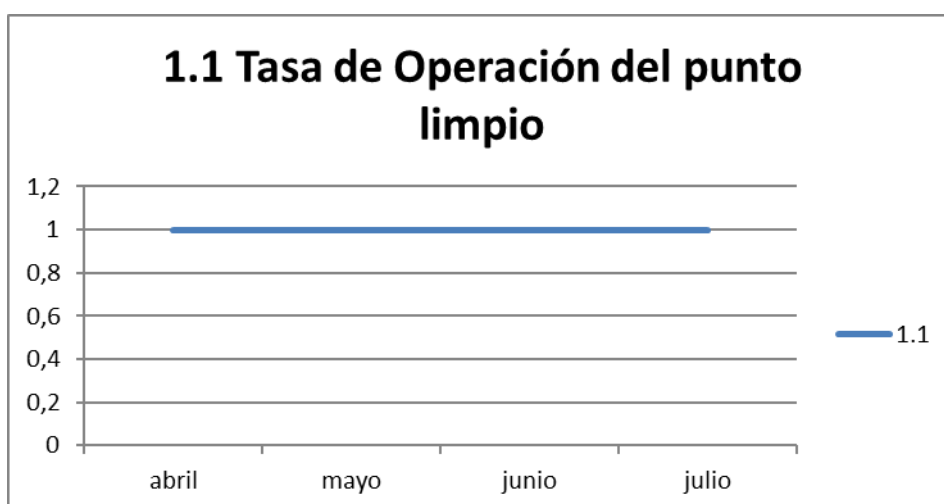
Durante este mes no hay ningún indicador que aparezca como **crítico**. Si que aparece uno como **inaceptable**:

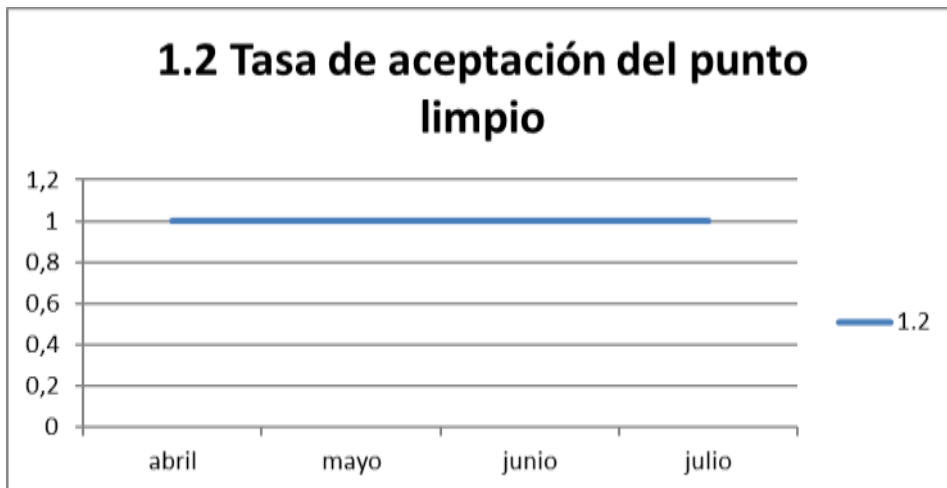
- Presencia de carteles

El resto de indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de contenedores
- Mantenimiento de zonas verdes
- Limpieza de Fuentes
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

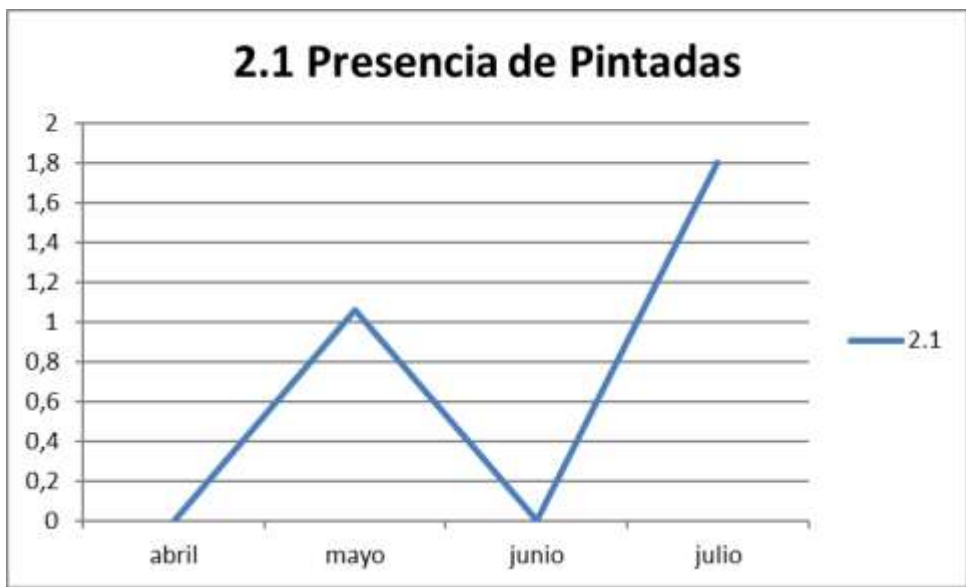
A continuación podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 4 meses:



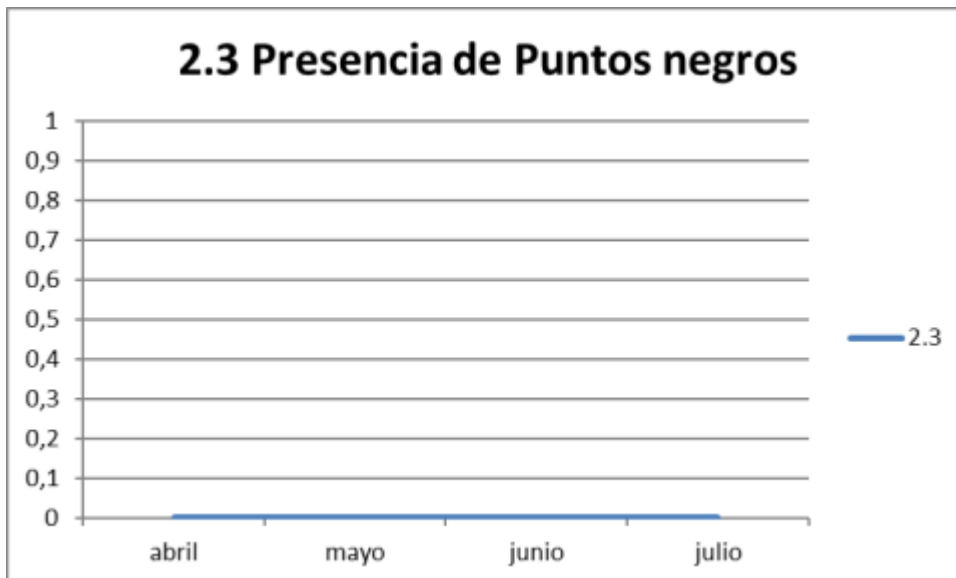
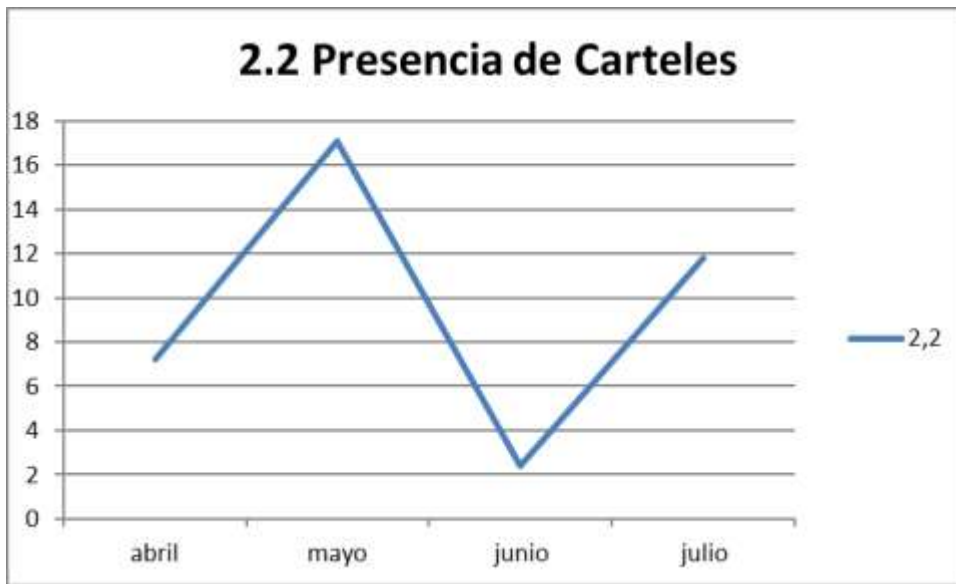


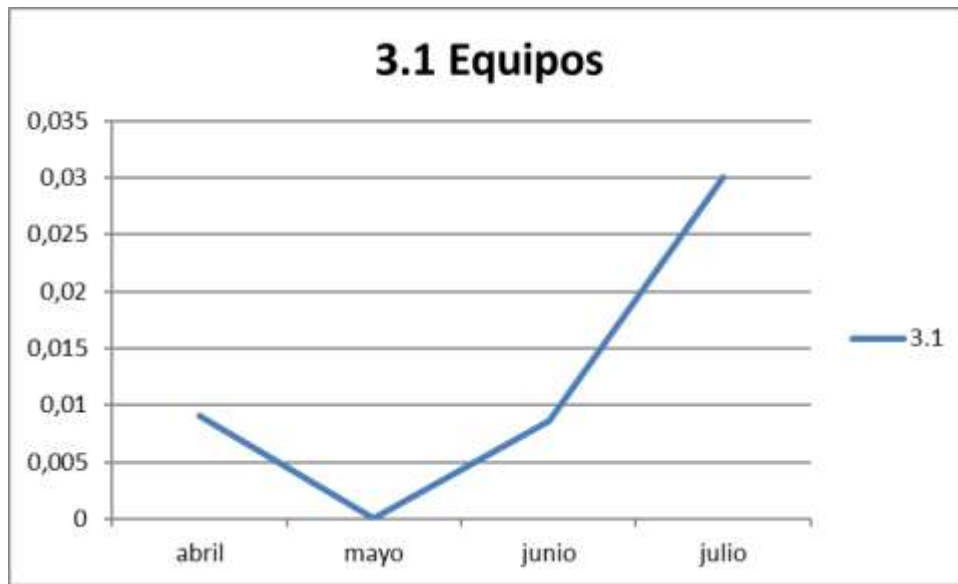


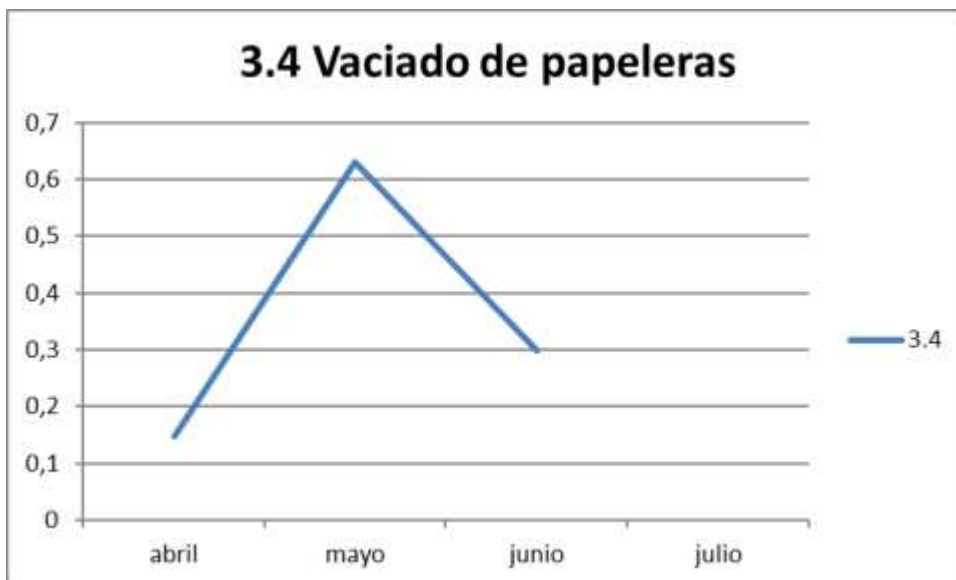
El indicador 1.5 no ha presentado ningún valor en estos 4 meses

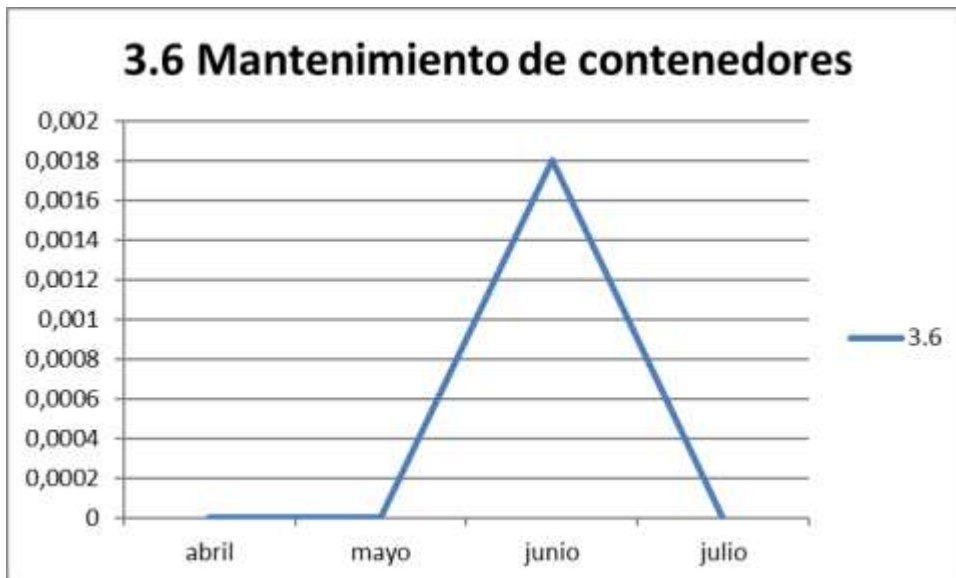




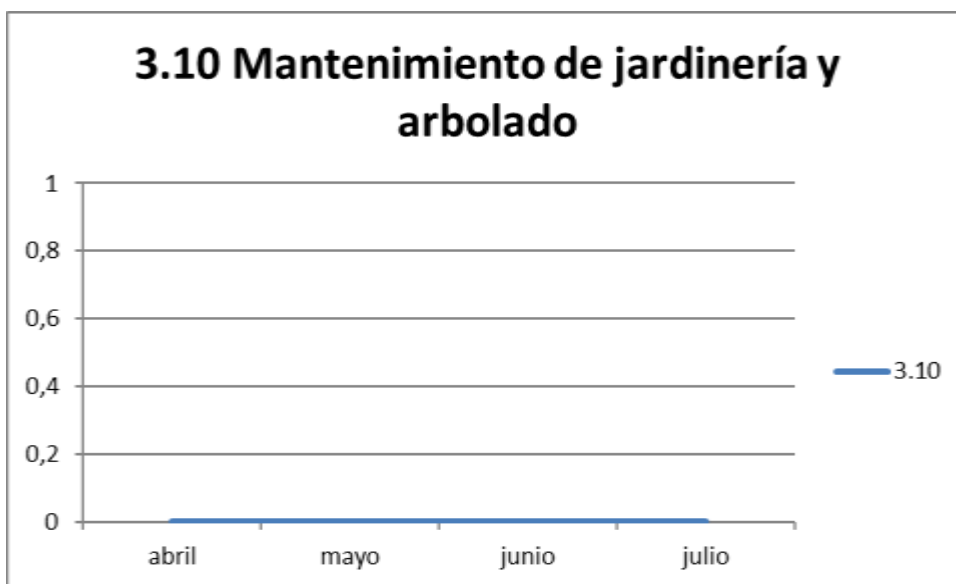


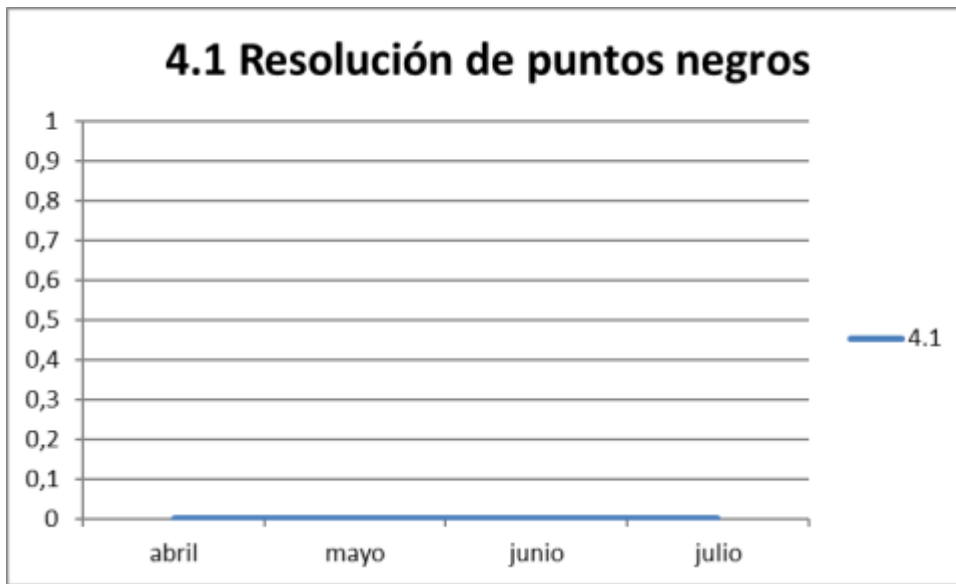












## ANEXO I: PLANIMETRÍA



439500 440000 440500 441000 441500

4457000

4457000

4456500

4456500

4456000

4456000

4455500

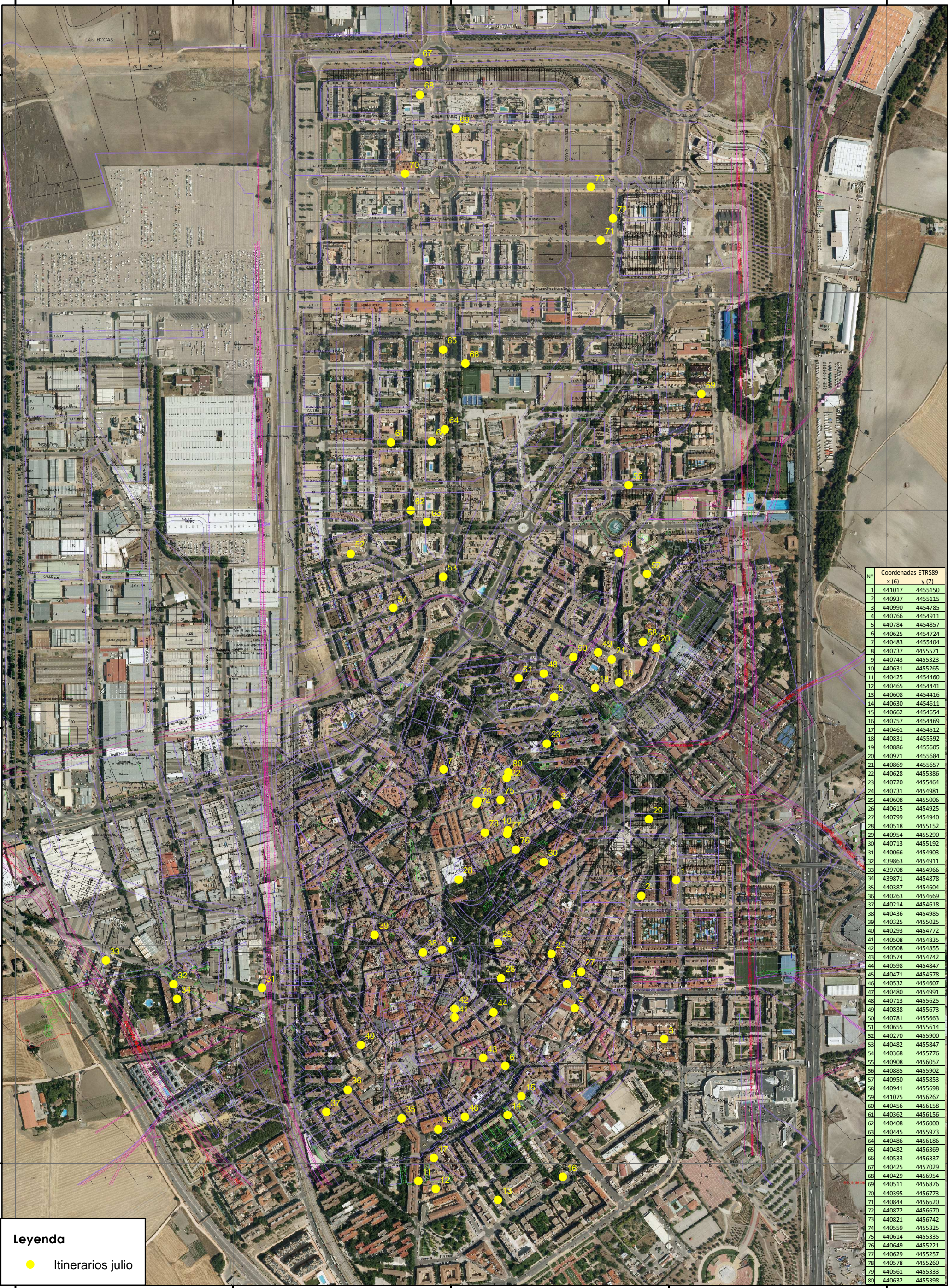
4455500

4455000

4455000

4454500



4454500



Nº	Coordenadas ETRS89	
	x (6)	y (7)
1	441017	4455150
2	440937	4455115
3	440990	4454785
4	440766	4454911
5	440784	4454857
6	440625	4454724
7	440483	4455404
8	440737	4455571
9	440743	4455323
10	440631	4455265
11	440425	4454460
12	440465	4454441
13	440608	4454416
14	440630	4454611
15	440662	4454654
16	440757	4454469
17	440461	4454512
18	440831	4455592
19	440886	4455605
20	440971	4455684
21	440869	4455657
22	440628	4455386
23	440720	4455464
24	440731	4454981
25	440608	4455006
26	440615	4454925
27	440799	4454940
28	440518	4455152
29	440954	4455290
30	440713	4455192
31	440066	4454903
32	439863	4454911
33	439708	4454966
34	439871	4454878
35	440387	4454604
36	440263	4454669
37	440214	4454618
38	440436	4454985
39	440325	4455025
40	440293	4454772
41	440508	4454835
42	440508	4454855
43	440574	4454742
44	440598	4454847
45	440471	4454578
46	440532	4454607
47	440480	4454991
48	440713	4455625
49	440838	4455673
50	440781	4455663
51	440655	4455614
52	440270	4455900
53	440482	4455847
54	440368	4455776
55	440908	4456057
56	440885	4455902
57	440950	4455853
58	440941	4455698
59	441075	4456267
60	440456	4456158
61	440362	4456156
62	440408	4456000
63	440445	4455973
64	440486	4456186
65	440482	4456369
66	440533	4456337
67	440425	4457029
68	440429	4456954
69	440511	4456876
70	440395	4456773
71	440844	4456620
72	440872	4456670
73	440821	4456742
74	440559	4455325
75	440614	4455335
76	440649	4455221
77	440629	4455257
78	440578	4455260
79	440561	4455333
80	440632	4455398

**Leyenda**

● Itinerarios julio

<p>Ciente:</p> 	<p>Consultora:</p> 	<p>Título del proyecto:</p> <p>Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Julio de 2016.</p> <p>Título lámina: <b>Inspección rutas</b></p>	<p>Realizado por:</p> <p>S. García Tco. Dpto. Consultoría</p> <p>Revisado por:</p> <p>M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería</p>	<p>Escala: 1: 8.000</p> <p>Datum: E.T.R.S. 89</p> <p>Proyección: UTM</p> <p>Huso: 30</p>	<p>Fecha:</p> <p>Julio 2016</p> <p>Lámina Nº : 1</p> <p>Revisión: 00</p>
--	--	---	---	--	--