



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

JULIO 2020



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 10
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 20
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 21

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Julio de 2020 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Julio de 2020 se han realizado un total de 46 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Individuales
 - 46 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6

La ejecución de las 61 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 11.483,80 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 114 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 43 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 16 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 17.500m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados no existen datos al no haberse realizado durante el mes de julio ninguna inspección conjunta.

- Índice 2.1. Presencia de pintadas.
- Índice 2.2. Presencia de carteles.
- Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	20/07/2020	11:20	C/ Manuel de Falla esq. C/ Enrique Granados	Motocarro + Jardinera	Mantenimiento jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	20/07/2020	11:20	C/ Manuel de Falla esq. C/ Enrique Granados	Tractor cortacésped	Siega pradera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	21/07/2020	10:50	C/ Cañada Real de la Mesta	Jardinero	Limpieza y mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	22/07/2020	11:05	C/ La Rioja	Jardinero	Mantenimiento zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	22/07/2020	11:10	C/ Castilla esq. C/ La Rioja	Operario	Limpieza de fuentes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras sólo se tiene en cuenta las rutas de carácter individual, realizada por parte del servicio de control de calidad municipal.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado						
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.								
1	10.8	20/07/2020	10:55	42,35	irreg.	270,04	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE			
2	10.9	20/07/2020	10:57	80,53	irreg.	278,95	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	ACEPTABLE			
3	10.10	20/07/2020	10:59	73,91	irreg.	242,00	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	ACEPTABLE			
4	10.11	20/07/2020	11:01	83,34	3,00	250,02	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE			
5	10.12	20/07/2020	11:05	86,77	3,00	260,31	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	15	4	19	INACEPTABLE		
6	10.13	20/07/2020	11:07	84,93	3,00	254,79	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	4	6	ACEPTABLE	
7	10.14	20/07/2020	11:10	83,64	3,00	250,92	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Manuel Falla	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	2	ACEPTABLE	
8	12.41	21/07/2020	10:22	83,41	3,00	250,23	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
9	12.42	21/07/2020	10:25	83,88	3,00	251,64	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	6	9	4	15	ACEPTABLE	
10	12.43	21/07/2020	10:27	67,94	irreg.	251,52	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	6	6	ACEPTABLE
11	12.44	21/07/2020	10:31	83,33	3,00	249,99	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
12	12.45	21/07/2020	10:33	83,35	3,00	250,05	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	ACEPTABLE	
13	12.46	21/07/2020	10:35	76,40	3,00	229,20	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	ACEPTABLE	
14	12.47	21/07/2020	10:38	75,56	3,00	226,68	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	4	5	ACEPTABLE	
15	12.48	21/07/2020	10:41	62,94	irreg.	252,76	C/ Cida Real de la Mesta (entrada parking CDP El Prado) - C/ Cida Real de la Mesta (puerta pequeña azul)	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	12	ACEPTABLE	

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/3).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado										
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.												
16	5.56	22/07/2020	10:18	83,68	3,00	251,04	C/ Reino Unido (esq. C/ Francia) - C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS)	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE					
17	5.57	22/07/2020	10:20	83,67	3,00	251,01	C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS) - C/ Cataluña (frente ANHORRAMAS)	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ACEPTABLE				
18	5.58	22/07/2020	10:22	83,53	3,00	250,59	C/ Cataluña (frente ANHORRAMAS) - C/ Francia (frente cartel publicitario)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE				
19	5.59	22/07/2020	10:26	83,87	3,00	251,61	C/ Grecia (esq. C/ Suecia) - C/ Grecia (frente nº 14)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	ACEPTABLE			
20	5.60	22/07/2020	10:33	83,35	3,00	250,05	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	ACEPTABLE			
21	1.8	23/07/2020	10:45	68,66	irreg.	249,38	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE			
22	1.9	23/07/2020	10:47	82,07	3,00	246,21	C/ Buena Madre (desde el nº 1 hasta Paseo Dolores Soría)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE			
23	1.10	23/07/2020	10:20	74,51	irreg.	253,83	Paseo Dolores Soría (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	ACEPTABLE				
24	1.11	23/07/2020	10:23	87,94	3,00	263,82	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	ACEPTABLE			
25	1.12	23/07/2020	10:26	81,00	3,00	243,00	C/ Molino esq. C/ Andaraj - Travesía Molino esq. C/ Geni	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	ACEPTABLE		
26	1.13	23/07/2020	10:29	87,00	3,00	261,00	Travesía Molino esq. C/ Geni - Avenida España esq. C/ Darro	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	ACEPTABLE		
27	11.16	23/07/2020	9:47	63,30	irreg.	242,70	C/ Manresa (esq. C/ Fontvieja) - C/ Manresa (zona tren)	0	0	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	CRITICO		
28	11.17	23/07/2020	9:51	81,43	3,00	244,29	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	ACEPTABLE		
29	11.18	23/07/2020	9:54	84,56	3,00	253,68	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4	16	ACEPTABLE
30	11.19	23/07/2020	9:56	81,83	3,00	245,49	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	8	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8	17	INACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/3).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
31	11.20	27/07/2020	9:59	47.16	Irreg.	239.68	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	12	0	5	0	0	0	1	-	15	-	16	INACEPTABLE	
32	4.51	28/07/2020	10:30	79.78	3.00	239.24	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	10	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
33	4.52	28/07/2020	10:22	83.62	3.00	250.86	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	13	2	3	1	0	1	4	12	-	-	17	INACEPTABLE	
34	4.53	28/07/2020	10:24	83.98	3.00	251.94	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	8	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
35	4.54	28/07/2020	10:26	83.93	3.00	251.79	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	4	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	ACEPTABLE	
36	4.55	28/07/2020	10:29	83.39	3.00	250.17	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	7	2	1	1	1	0	-	4	6	4	14	ACEPTABLE	
37	4.56	28/07/2020	10:32	83.49	3.00	250.47	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	1	0	2	0	0	0	-	6	-	-	6	ACEPTABLE	
38	2.9	29/07/2020	9:40	83.00	3.00	249.00	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	2	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE	
39	2.10	29/07/2020	9:42	83.78	3.00	251.34	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	1	0	0	-	-	3	-	3	ACEPTABLE	
40	2.11	29/07/2020	9:44	83.84	3.00	251.57	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	7	1	0	0	0	1	-	2	-	4	6	ACEPTABLE	
41	2.12	29/07/2020	9:46	74.00	3.00	232.00	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	0	0	0	1	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
42	2.13	29/07/2020	9:50	85.00	3.00	255.00	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	1	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE	
43	8.50	30/07/2020	10:05	83.53	3.00	250.59	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
44	8.51	30/07/2020	10:08	83.23	3.00	249.69	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	0	2	0	0	0	1	-	4	-	4	8	ACCEPTABLE	
45	8.52	30/07/2020	10:10	83.97	3.00	251.91	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE	
46	8.53	30/07/2020	10:12	83.90	3.00	251.70	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pista padre)	1	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE	

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/3).

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras sólo se tiene en cuenta las rutas de carácter individual, realizada por parte del servicio de control de calidad municipal.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10.8	20/07/2020	10:55	C/ Juan Pablo II (Centro de Síntesis) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1	-	ACCEPTABLE
2	10.9	20/07/2020	10:57	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	3	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	-	ACCEPTABLE
3	10.10	20/07/2020	10:59	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	-	ACCEPTABLE
4	10.11	20/07/2020	11:01	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	4	-	ACCEPTABLE
5	10.12	20/07/2020	11:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	-	ACCEPTABLE
6	10.13	20/07/2020	11:07	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	1	0	0	-	-	-	-	3	3	Algo Sucio	CRITICO
7	10.14	20/07/2020	11:10	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	0	1	0	0	0	-	1	-	-	1	4	Algo Sucio	CRITICO
8	12.41	21/07/2020	10:22	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
9	12.42	21/07/2020	10:25	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
10	12.43	21/07/2020	10:27	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
11	12.44	21/07/2020	10:31	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
12	12.45	21/07/2020	10:33	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
13	12.46	21/07/2020	10:35	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	8	-	ACCEPTABLE
14	12.47	21/07/2020	10:38	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
15	12.48	21/07/2020	10:41	C/ Cída Real de la Mesta (entrada parking CEIP El Prado) - C/ Cída Real de la Mesta (puerta pequeña azul)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/3).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
16	5.56	22/07/2020	10:18	C/ Reino Unido (esq. C/ Francia) - C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	4	-	ACCEPTABLE
17	5.57	22/07/2020	10:20	C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS) - C/ Cataluña (frente AHORRAMAS)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	-	ACCEPTABLE
18	5.58	22/07/2020	10:22	C/ Cataluña (frente AHORRAMAS) - C/ Francia (frente cartel publicitario)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	6	-	ACCEPTABLE
19	5.59	22/07/2020	10:30	C/ Grecia (esq. C/ Suecia) - C/ Grecia (frente nº 14)	0	0	1	0	0	-	-	-	-	3	12	Algo Sucio	CRITICO
20	5.60	22/07/2020	10:33	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil) Priscila Municipal)	0	0	1	0	0	-	-	-	-	3	7	Algo Sucio	CRITICO
21	1.8	23/07/2020	10:15	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
22	1.9	23/07/2020	10:17	C/ Buena Madre (desde esq. nº 1 hasta Paseo Dolores Soria)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
23	1.10	23/07/2020	10:20	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
24	1.11	23/07/2020	10:23	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
25	1.12	23/07/2020	10:26	C/ Molino esq. C/ Andara - Travesía Molino esq. C/ Genil	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
26	1.13	23/07/2020	10:29	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avenida España esq. C/ Darro	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
27	11.16	27/07/2020	9:47	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (vía tren)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1	-	ACCEPTABLE
28	11.17	27/07/2020	9:51	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
29	11.18	27/07/2020	9:54	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
30	11.19	27/07/2020	9:56	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/3).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
31	11.20	27/07/2020	9:59	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
32	4.51	28/07/2020	10:30	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
33	4.52	28/07/2020	10:22	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	3	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	-	ACCEPTABLE
34	4.53	28/07/2020	10:24	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
35	4.54	28/07/2020	10:26	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
36	4.55	28/07/2020	10:29	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
37	4.56	28/07/2020	10:32	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
38	2.9	29/07/2020	9:40	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1	-	ACCEPTABLE
39	2.10	29/07/2020	9:42	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
40	2.11	29/07/2020	9:44	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
41	2.12	29/07/2020	9:46	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
42	2.13	29/07/2020	9:50	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
43	8.50	30/07/2020	10:05	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	2	0	1	0	0	-	-	-	-	3	16	Algo Sucio	CRITICO
44	8.51	30/07/2020	10:08	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	12	-	ACCEPTABLE
45	8.52	30/07/2020	10:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	5	0	0	2	0	-	-	-	-	6	9	Sucio	CRITICO
46	8.53	30/07/2020	10:12	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pista padre)	0	0	1	0	0	-	-	-	-	3	11	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/3).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	10.8	20/07/2020	10:55	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	10.9	20/07/2020	10:57	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	10.10	20/07/2020	10:59	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	0	1	0	0	1	2,000000	CRÍTICO
4	10.11	20/07/2020	11:01	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	10.12	20/07/2020	11:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	10.13	20/07/2020	11:07	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	10.14	20/07/2020	11:10	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	12.41	21/07/2020	10:22	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	12.42	21/07/2020	10:25	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
10	12.43	21/07/2020	10:27	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	12.44	21/07/2020	10:31	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	12.45	21/07/2020	10:33	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	12.46	21/07/2020	10:35	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	12.47	21/07/2020	10:38	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
15	12.48	21/07/2020	10:41	C/ Chda Real de la Mesta (entrada parking CEIP El Prado) - C/ Chda Real de la Mesta (puerta pequeña azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/3).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	5.56	22/07/2020	10:18	C/ Reino Unido (esq. C/ Francia) - C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	5.57	22/07/2020	10:20	C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS) - C/ Cataluña (frente AHORRAMAS)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
18	5.58	22/07/2020	10:22	C/ Cataluña (frente AHORRAMAS) - C/ Francia (frente cartel publicitario)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
19	5.59	22/07/2020	10:30	C/ Grecia (esq. C/ Suecia) - C/ Grecia (frente nº 14)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	5.60	22/07/2020	10:33	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona Infantil Piscina Municipal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	1.8	23/07/2020	10:15	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	1.9	23/07/2020	10:17	C/ Buena Madre (desde el nº 1 hasta Paseo Dolores Soria)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
23	1.10	23/07/2020	10:20	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
24	1.11	23/07/2020	10:23	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	1.12	23/07/2020	10:26	C/ Molino esq. C/ Andara - Travesía Molino esq. C/ Genil	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
26	1.13	23/07/2020	10:29	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avenida España esq. C/ Darro	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
27	11.16	27/07/2020	9:47	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	11.17	27/07/2020	9:51	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
29	11.18	27/07/2020	9:54	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	11.19	27/07/2020	9:56	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/3).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	11.20	27/07/2020	9:59	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	4.51	28/07/2020	10:20	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	4.52	28/07/2020	10:22	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	4.53	28/07/2020	10:24	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
35	4.54	28/07/2020	10:26	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	4.55	28/07/2020	10:29	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	4.56	28/07/2020	10:32	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
38	2.9	29/07/2020	9:40	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	2.10	29/07/2020	9:42	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
40	2.11	29/07/2020	9:44	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
41	2.12	29/07/2020	9:46	C/ Rosalia de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
42	2.13	29/07/2020	9:50	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	8.50	30/07/2020	10:05	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
44	8.51	30/07/2020	10:08	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	8.52	30/07/2020	10:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
46	8.53	30/07/2020	10:12	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/3).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. GRAN.	OLOR					
10.12	20/07/2020	11:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
10.13	20/07/2020	11:07	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio
10.14	20/07/2020	11:10	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla	2	0	0	0	0	8	0	0	0	0	32	0	0	32	Muy Sucio
12.46	21/07/2020	10:35	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.60	22/07/2020	10:33	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.10	29/07/2020	9:42	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.52	30/07/2020	10:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
10.12	20/07/2020	11:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0
10.13	20/07/2020	11:07	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	0
10.14	20/07/2020	11:10	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla	2	0
12.46	21/07/2020	10:35	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	0
5.60	22/07/2020	10:33	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	3	0
2.10	29/07/2020	9:42	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0
8.52	30/07/2020	10:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	1

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED. GRAN.	OLOR					
1	28/07/2020	Parque Juan Carlos I	17.500,00	8	5	0	1	0	0	-	10	3	-	13	0,0007	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable				Conteo D. Grave				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	OLOR	PEQ.	MED. acum.	GRAN. real	OLOR	PEQ.	MED. GRAN.	OLOR	PEQ.	MED. GRAN.	OLOR						
1	28/07/2020	Parque Juan Carlos I	17.500,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				MED.		GRAN.		MED.		GRAN.		MED.		GRAN.		MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.				
				PEQ.	real	norm.	real	norm.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	real	norm.	real	norm.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	23/07/2020	Fuente Pso de Las Artes (C/ San Emilio C/ Juana Francés)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-		

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	28/07/2020	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Julio de 2020 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 13. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1232,0000	1232,0000	0,0000

Tabla 14. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
344	345

Tabla 15. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9971
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

N_5	N_p
3	0

Tabla 16. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Julio de 2020 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Durante el mes de Julio no se ha realizado ninguna inspección conjunta, por lo que no hay datos para calcular este índice.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Durante el mes de Julio no se ha realizado ninguna inspección conjunta, por lo que no hay datos para calcular este índice.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Durante el mes de Julio no se ha realizado ninguna inspección conjunta, por lo que no hay datos para calcular este índice.

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Durante el mes de Julio no se ha realizado ninguna inspección conjunta, por lo que no hay datos para calcular este índice.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$
1	2	11	0	21	0	31	16	41	2
2	3	12	4	22	0	32	2	42	7
3	6	13	6	23	2	33	17	43	0
4	2	14	5	24	4	34	2	44	8
5	19	15	12	25	5	35	6	45	3
6	6	16	0	26	7	36	14	46	4
7	2	17	1	27	23	37	6		
8	0	18	0	28	7	38	5		
9	15	19	10	29	16	39	3		
10	6	20	3	30	17	40	6		

Tabla 17. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N - Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
6	1	0	114

Tabla 18. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	1	0	43

Tabla 19. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
2	0	1	16

Tabla 20. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
1	16

Tabla 21. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	13	0,00074	17.500,00

Tabla 22. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	17.500,00

Tabla 23. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 24. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

- $i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.
- e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 25. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al no existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, no corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y poder calcular la relación que guardan entre sí.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9971	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	6,1739	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,80%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,0702	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,0465	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,7500	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,0625	INACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0007	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 26. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Julio de 2020.

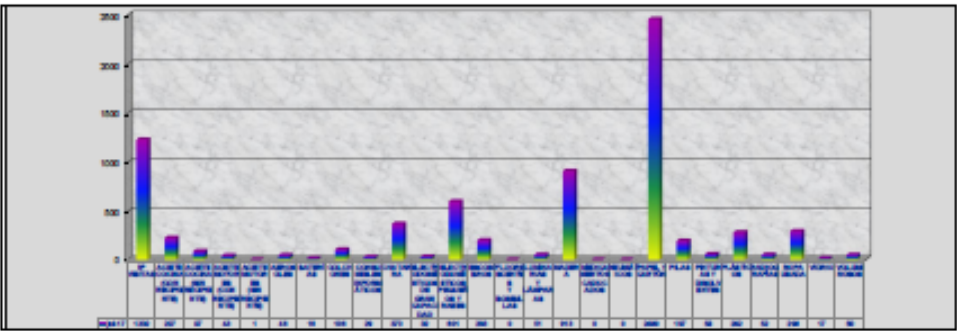
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO JULIO DE 2020																																					
DI	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	
1	84	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	86	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	72	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	86	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	90	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	79	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	82	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	82	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	81	16	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	80	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	74	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	80	16	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	80	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	81	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	74	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	80	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1232	227	87	40	1	49	18	106	29	373	22	801	203	0	61	613	0	0	3680	197	56	292	82	296	17	80	4,90										

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS											
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%				
ALFETE COCINA (CON FRECUENTE)	3,70%	COLOCHEAS	1,70%	LIMPIAS Y LIMPIAS	0,00%	PISTONAS Y BANCILLETAS	3,01%				
ALFETE COCINA (SIN FRECUENTE)	1,40%	CONSERVAS IMPACTADAS	5,47%	MADERA	0,80%	PLASTICA	3,84%				
ALFETOS VASOS (CON FRECUENTE)	3,70%	CHARTAS	6,37%	MEDICAMENTOS LIQUIDOS	14,87%	PAISAJES	4,56%				
ALFETOS VASOS (SIN FRECUENTE)	0,00%	ELECTRODOMESTICOS DE BAJA CAPACIDAD	0,80%	HEMATOLOGIA	0,00%	PAPEL LIMPIO	0,98%				
BAÑOS/BB	0,76%	ELECTRODOMESTICOS PROFUNDOS Y GRANES	5,70%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	RUBRO	4,82%				
BATERIAS	0,28%	PLASTIFICANTES Y SOBELLAS	3,31%	PLA	48,07%	POLIMORFOS	3,20%				



TIPO DE COBRANZA MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Tp	Tp	Tp	ESTADO
(del importe de los servicios de limpieza y mantenimiento)	(del importe de los servicios de limpieza y mantenimiento)	(del importe de los servicios de limpieza y mantenimiento)	DE CANTIDAD
312h:45'	312h:45'	100,00%	CORRECTO

TIPO DE COBRANZA MENSUAL PUNTO LIMPIO				
Tp	Tp	Tp	Tp	ESTADO
(del importe de los servicios de limpieza y mantenimiento)	(del importe de los servicios de limpieza y mantenimiento)	(del importe de los servicios de limpieza y mantenimiento)	(del importe de los servicios de limpieza y mantenimiento)	DE CANTIDAD
1232	0	1232	100,00%	CORRECTO

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO
AGOSTO DE 2020**
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - AGOSTO DE 2020

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR T.U.F.-M.A.L.	Si resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	0	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0