



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

SEPTIEMBRE 2021



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 14
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 30
Conclusiones	pág. 31
Mejoras	pág. 32
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 33

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Septiembre de 2021 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Septiembre de 2021 se han realizado un total de 124 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 104 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 104 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 25.848,69m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 145 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 87 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 44 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos.
- 20.606,15m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.058,57m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 105 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 27 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 21 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.080,00 m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	8	10/09/2021	1,2576	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	2	17/09/2021	1,2854	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	10	24/09/2021	1,2584	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	5	29/09/2021	1,2572				0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	8	10/09/2021	1,2576	2	0	2,0000	ACEPTABLE
2	2	17/09/2021	1,2854	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	10	24/09/2021	1,2584	3	0	2,3841	ACEPTABLE
4	5	29/09/2021	1,2572			0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	8	10/09/2021	1,2576	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	2	17/09/2021	1,2854	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	10	24/09/2021	1,2584	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	29/09/2021	1,2572	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	10/09/2021	13:08	Avda. Antonio López	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	17/09/2021	13:08	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro	Barrenderas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	24/09/2021	12:46	C/ Pablo Sarasate esq. C/ María L. Ozaita	Motocarro / Jardineros	Mantenimiento Jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	29/09/2021	12:36	C/ Portugal esq. Avda. Europa	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	anc. acera m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
							M. PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real							
1	6.45	01/09/2021	12:54	83,65	3,00	250,95	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE		
2	6.46	01/09/2021	12:56	83,47	3,00	250,41	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
3	6.47	03/09/2021	12:58	83,35	3,00	250,05	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
4	6.48	01/09/2021	13:01	83,72	3,00	251,16	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
5	6.49	01/09/2021	13:05	83,89	3,00	251,67	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	ACEPTABLE	
6	6.50	01/09/2021	13:05	83,91	3,00	251,73	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
7	6.51	01/09/2021	13:07	66,01	Irreg.	249,97	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
8	9.52	02/09/2021	12:43	83,66	3,00	250,98	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informático) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
9	9.53	02/09/2021	12:54	82,93	3,00	248,79	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI)	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
10	9.54	02/09/2021	13:03	83,58	3,00	250,74	C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI) - C/ Secretario Antonio Pérez, 3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
11	9.55	02/09/2021	13:07	83,73	3,00	251,19	C/ Colonial (frente C/ Secretario Antonio Pérez) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
12	9.56	02/09/2021	13:10	83,56	3,00	250,68	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
13	9.57	02/09/2021	13:13	83,59	3,00	250,77	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE	
14	9.58	03/09/2021	13:15	83,35	3,00	250,65	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACCEPTABLE	
15	8.21	03/09/2021	10:54	62,24	Irreg.	253,31	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Pablo Palazuelo, 17	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	anc. acera m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
							M. PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real							
16	8.22	03/09/2021	10:56	67,40	Irreg.	250,77	C/ Pablo Palazuelo, 17 - C/ Juana Francés, 36	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	ACCEPTABLE	
17	8.23	03/09/2021	10:58	53,71	Irreg.	254,04	C/ Juana Francés, 36 - C/ Juana Francés, 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
18	8.24	03/09/2021	10:59	50,37	Irreg.	238,25	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés (entrada garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
19	8.25	03/09/2021	11:01	53,39	Irreg.	258,08	C/ Juana Francés (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4	3	ACCEPTABLE
20	8.26	03/09/2021	11:04	52,47	Irreg.	262,35	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	ACCEPTABLE
21	1.16	06/09/2021	13:02	85,53	3,00	256,59	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
22	1.17	06/09/2021	13:05	83,99	3,00	251,97	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACCEPTABLE
23	1.18	06/09/2021	13:06	83,33	3,00	249,99	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	ACCEPTABLE	
24	1.19	06/09/2021	13:10	83,65	3,00	250,95	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
25	1.20	06/09/2021	13:11	84,86	3,00	254,58	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACCEPTABLE	
26	1.21	06/09/2021	13:15	83,65	3,00	250,95	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
27	1.22	06/09/2021	13:17	83,65	3,00	250,95	C/ Empedrada, 7 - Pr. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
28	1.23	06/09/2021	13:19	83,62	3,00	250,86	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
29	1.24	06/09/2021	13:21	83,90	3,00	251,70	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	ACCEPTABLE
30	9.15	07/09/2021	12:59	84,33	3,00	0,00	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	anc. acera m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado							
							M. PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real									
31	9.16	07/09/2021	13:01	80,69	Irreg.	254,86	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACCEPTABLE		
32	9.17	07/09/2021	13:05	23,08	Irreg.	246,80	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
33	9.18	07/09/2021	13:06	24,50	Irreg.	258,77	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
34	9.19	07/09/2021	13:09	82,64	3,00	247,92	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	ACCEPTABLE		
35	9.20	07/09/2021	13:11	84,32	3,00	252,96	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	ACCEPTABLE		
36	9.21	07/09/2021	13:17	85,26	3,00	255,78	C/ Palos de la Frontera (esq. C/ Andalucía) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 10)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	ACCEPTABLE	
37	9.22	07/09/2021	13:20	84,47	3,00	253,41	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
38	7.49	08/09/2021	13:10	83,87	3,00	251,61	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	ACCEPTABLE	
39	7.50	08/09/2021	13:13	83,79	3,00	251,37	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	6	4	ACCEPTABLE
40	7.51	08/09/2021	13:16	82,93	3,00	248,79	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	ACCEPTABLE		
41	7.52	08/09/2021	13:18	83,38	3,00	250,14	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	ACCEPTABLE	
42	7.53	08/09/2021	13:20	82,25	3,00	246,75	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
43	7.54	08/09/2021	13:23	84,92	3,00	254,76	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
44	7.55	08/09/2021	13:25	89,40	3,00	268,20	C/ Pablo Picasso (frente recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	ACCEPTABLE	
45	4.44	09/09/2021	12:56	83,40	3,00	250,20	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
76	5.70	16/09/2021	10:58	C/ Asturias, 25 - C/ Luemburgo (Inicio línea apartamiento)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2	Algo Sucio	CRITICO	
77	2.19	20/09/2021	11:10	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencial)	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	Algo Sucio	CRITICO	
78	2.10	20/09/2021	11:13	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
79	2.11	20/09/2021	11:15	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
80	2.12	20/09/2021	11:18	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
81	11.11	21/09/2021	11:15	C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
82	11.12	21/09/2021	11:23	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
83	11.13	21/09/2021	11:28	C/ Sabadell (frente nº 20) - C/ Sabadell (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
84	11.14	21/09/2021	11:30	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
85	8.46	22/09/2021	11:30	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. Avda. Antonio López) - C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Oscar Domínguez)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	-	ACCEPTABLE	
86	8.47	22/09/2021	11:32	C/ Oscar Domínguez (esq. C/ Manuel Fernández Mompó) - C/ Oscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	10	Algo Sucio	CRITICO	
87	8.48	22/09/2021	11:35	C/ Oscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera)	0	0	1	0	0	1	0	0	3	9	12	10	Muy Sucio	CRITICO
88	8.49	22/09/2021	11:37	C/ Oscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Domínguez, 6-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	-	ACCEPTABLE
89	5.63	23/09/2021	10:47	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	5	Algo Sucio	CRITICO	
90	5.64	23/09/2021	10:50	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
91	5.65	23/09/2021	10:52	C/ Asturias (puerta pista deportiva) - C/ Asturias, 57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
92	5.66	23/09/2021	10:56	C/ Asturias (frente nº 53) - C/ Asturias (puerta pistas deportivas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
93	8.79	27/09/2021	13:55	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
94	8.80	27/09/2021	13:57	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4	Algo Sucio	CRITICO	
95	8.81	27/09/2021	14:50	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
96	8.82	27/09/2021	14:03	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	4	Muy Sucio	CRITICO
97	7.35	28/09/2021	11:35	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
98	7.36	28/09/2021	11:37	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
99	7.37	28/09/2021	12:40	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
100	7.38	28/09/2021	11:45	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
101	1.41	30/09/2021	11:20	C/ Ramón y Cajal, (esq. C/ Hospital) - C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
102	1.42	30/09/2021	11:23	C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero) - C/ Hospital, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
103	1.43	30/09/2021	11:25	C/ Hospital (esq. C/ Coronados) - C/ Correo, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
104	1.44	30/09/2021	11:28	C/ Correo, 4 - C/ Coronados, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	8.79	10/09/2021	12:48	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
2	8.80	10/09/2021	10:53	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	0	1	0	0	0	1	0	0	9	10	4	Muy Sucio	CRITICO	
3	8.81	10/09/2021	12:55	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
4	8.82	10/09/2021	13:05	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	4	Algo Sucio	CRITICO	
5	8.83	10/09/2021	13:10	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Díguez)	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	10	10	Algo Sucio	CRITICO
6	2.1	17/08/2021	12:43	C/ Parque Eboli (desde subterráneo hasta nº26)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	-	ACCEPTABLE	
7	2.2	17/08/2021	12:49	C/ Parque Eboli (de nº 26 al nº 9)	11	1	0	0	0	0	2	1	0	3	11	Algo Sucio	CRITICO	
8	2.3	17/08/2021	12:55	C/ Parque Eboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	-	ACCEPTABLE	
9	2.4	17/08/2021	13:05	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboli hasta contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	
10	2.5	17/08/2021	13:08	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE	
11	10.43	24/09/2021	12:40	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACCEPTABLE	
12	10.44	24/09/2021	12:45	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACCEPTABLE	
13	10.45	24/09/2021	12:50	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE	
14	10.46	24/09/2021	12:54	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE	
15	10.47	24/09/2021	12:59	C/ Federico Chueca (frente nº 26) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaita)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE	
16	5.43	29/09/2021	12:36	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACCEPTABLE	
17	5.44	29/09/2021	12:38	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACCEPTABLE	
18	5.45	29/09/2021	12:42	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACCEPTABLE	
19	5.46	29/09/2021	12:46	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACCEPTABLE	
20	5.47	29/09/2021	12:50	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	1	1	0	0	0	0	0	0	1	6	Algo Sucio	CRITICO		

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	6.45	01/09/2021	12:54	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
2	6.46	01/09/2021	12:56	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
3	6.47	03/09/2021	12:58	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
4	6.48	01/09/2021	13:01	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
5	6.49	01/09/2021	13:05	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
6	6.50	01/09/2021	13:05	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
7	6.51	01/09/2021	13:07	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
8	9.52	02/09/2021	12:43	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
9	9.53	02/09/2021	12:54	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMELU)	2	0	0	0	2	0,000000	ACCEPTABLE
10	9.54	02/09/2021	13:03	C/ Colonial (frente nº 1 - AMELU) - C/ Secretario Antonio Pérez, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
11	9.55	02/09/2021	13:07	C/ Colonial (frente C/ Secretario Antonio Pérez) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
12	9.56	02/09/2021	13:10	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
13	9.57	02/09/2021	13:13	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
14	9.58	02/09/2021	13:15	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
15	8.21	03/09/2021	10:54	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Pablo Palazuelo, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
16	8.22	03/09/2021	10:56	C/ Pablo Palazuelo, 17 - C/ Juana Francés, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	8.23	03/09/2021	10:58	C/ Juana Francés, 36 - C/ Juana Francés, 26	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	8.24	03/09/2021	10:59	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	8.25	03/09/2021	11:01	C/ Juana Francés (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	8.26	03/09/2021	11:04	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	1.16	06/09/2021	13:02	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
22	1.17	06/09/2021	13:05	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
23	1.18	06/09/2021	13:06	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
24	1.19	06/09/2021	13:10	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
25	1.20	06/09/2021	13:11	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Maestra Mª Rosario	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	1.21	06/09/2021	13:15	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
27	1.22	06/09/2021	13:17	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	1.23	06/09/2021	13:19	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	1.24	06/09/2021	13:21	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	9.15	07/09/2021	12:59	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	9.16	07/09/2021	13:01	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escribá)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	9.17	07/09/2021	13:05	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escribá) - hasta frente contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	9.18	07/09/2021	13:06	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
34	9.19	07/09/2021	13:09	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	4	0	1	0	5	0,800000	CRITICO
35	9.20	07/09/2021	13:11	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	9.21	07/09/2021	13:17	C/ Palos de la Frontera (esq. C/ Andalucía) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 10)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
37	9.22	07/09/2021	13:20	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escribá (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
38	7.49	08/09/2021	13:10	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	7.50	08/09/2021	13:13	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
40	7.51	08/09/2021	13:16	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	7.52	08/09/2021	13:18	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
42	7.53	08/09/2021	13:20	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
43	7.54	08/09/2021	13:23	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada recinto Ferrial)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
44	7.55	08/09/2021	13:25	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferrial) - C/ Pablo Picasso (parada BUI)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	4.44	09/09/2021	12:56	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	4.45	09/09/2021	12:57	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	4.46	09/09/2021	13:00	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 26	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
48	4.47	09/09/2021	13:03	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	4.48	09/09/2021	13:05	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	1	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
50	4.49	09/09/2021	13:07	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Perales) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	4.50	09/09/2021	13:09	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	10.32	13/09/2021	11:13	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Joaquín Turina (frente garaje residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	10.33	13/09/2021	11:17	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Tomás Bretón, 2	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
54	10.34	13/09/2021	11:20	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	10.35	13/09/2021	11:25	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
56	10.36	13/09/2021	11:25	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	10.37	13/09/2021	11:27	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	10.38	13/09/2021	11:30	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	10.39	13/09/2021	11:33	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
60	10.40	13/09/2021	11:40	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atila)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	8.61	14/09/2021	10:50	C/ San Antón (esq. C/ Infanta Isabel) - Plz. Raso Nevero (esq. Pedro de Rubín Celis)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	8.62	14/09/2021	10:52	C/ Pedro Rubín de Celis, 2 (Holo Gram) - C/ San Antón (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	8.63	14/09/2021	10:55	C/ San Antón (frente nº 1) - C/ Cádiz (esq. C/ Barco)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	8.64	14/09/2021	11:00	C/ Barco (esq. C/ Cádiz) - C/ Pedro Rubín de Celis (frente nº 5 - Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	4.15	15/09/2021	10:45	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
66	4.16	15/09/2021	10:48	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	4.17	15/09/2021	10:50	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
68	4.18	15/09/2021	10:52	C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Poeta Villaespesa, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	4.19	15/09/2021	10:54	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Cisneros)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	4.20	15/09/2021	11:02	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
71	4.21	15/09/2021	11:04	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
72	4.22	15/09/2021	11:07	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	5.67	16/09/2021	10:50	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	5.68	16/09/2021	10:52	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	5.69	16/09/2021	10:54	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	5.70	16/09/2021	10:58	C/ Asturias, 25 - C/ Luxemburgo (inicio línea aparcamientos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	2.9	20/09/2021	11:30	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
78	2.10	20/09/2021	11:33	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
79	2.11	20/09/2021	11:35	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	0	1	0	1	2	1,500000	CRITICO
80	2.12	20/09/2021	11:38	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	11.11	21/09/2021	11:15	C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	11.12	21/09/2021	11:23	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	11.13	21/09/2021	11:28	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	11.14	21/09/2021	11:30	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	8.46	22/09/2021	11:30	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. Avda. Antonio López) - C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Óscar Domínguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	8.47	22/09/2021	11:32	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Fernández Mompó) - C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	8.48	22/09/2021	11:35	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	8.49	22/09/2021	11:37	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Domínguez, 6-8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	5.63	23/09/2021	10:47	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	5.64	23/09/2021	10:50	Avda. de las Naciones, 2 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	5.65	23/09/2021	10:52	C/ Asturias (puerta pista deportiva) - C/ Asturias, 57	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	5.66	23/09/2021	10:56	C/ Asturias (frente nº 53) - C/ Asturias (puerta pistas deportivas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	8.79	27/09/2021	13:55	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	8.80	27/09/2021	13:57	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
95	8.81	27/09/2021	14:00	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	8.82	27/09/2021	14:02	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Antonio Saura	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	7.35	28/09/2021	11:35	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
98	7.36	28/09/2021	11:37	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	7.37	28/09/2021	11:37	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	7.38	28/09/2021	11:45	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Calaya)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
101	1.41	30/09/2021	11:20	C/ Ramón y Cajal, (esq. C/ Hospital) - C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
102	1.42	30/09/2021	11:22	C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero) - C/ Hospital, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	1.43	30/09/2021	11:25	C/ Hospital (esq. C/ Coronados) - C/ Correo, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	1.44	30/09/2021	11:28	C/ Correo, 4 - C/ Coronados, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	8.79	10/09/2021	12:48	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	8.80	10/09/2021	10:53	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	8.81	10/09/2021	12:55	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	8.82	10/09/2021	13:05	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Antonio Saura	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	8.83	10/09/2021	13:10	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	2.1	17/08/2021	12:43	C/ Parque Eboli (desde subterráneo hasta nº26)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
7	2.2	17/08/2021	12:49	C/ Parque Eboli (de nº 26 al nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	2.3	17/08/2021	12:55	C/ Parque Eboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9	2.4	17/08/2021	13:05	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboli hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
10	2.5	17/08/2021	13:08	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
11	10.43	24/09/2021	12:40	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	10.44	24/09/2021	12:45	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	10.45	24/09/2021	12:50	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	10.46	24/09/2021	12:54	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	10.47	24/09/2021	12:59	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaita)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	5.43	29/09/2021	12:36	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
17	5.44	29/09/2021	12:38	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
18	5.45	29/09/2021	12:42	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	5.46	29/09/2021	12:46	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	5.47	29/09/2021	12:50	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLDR.	M. PEQ.	MED.	GRAN.			OLDR.		
6.48	01/09/2021	13:01	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-		
9.53	02/09/2021	12:54	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-		
1.21	06/09/2021	13:15	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-		
9.20	07/09/2021	13:11	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	0	0	0	1	0	0	0	2	4	0	6	Sucio	
9.22	07/09/2021	13:20	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
7.50	08/09/2021	13:13	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
7.53	08/09/2021	13:20	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
10.35	13/09/2021	11:25	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
10.39	13/09/2021	11:33	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
4.16	15/09/2021	10:48	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
4.20	15/09/2021	11:02	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.68	16/09/2021	10:52	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.69	16/09/2021	10:54	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2.10	20/09/2021	11:13	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.64	23/09/2021	10:50	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
8.82	27/09/2021	14:02	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLDR.	M. PEQ.	MED.	GRAN.			OLDR.		
8.81	10/09/2021	12:55	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-		
2.2	17/08/2021	12:49	C/ Parque Eboli (de nº 26 al nº 9)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-		
2.3	17/08/2021	12:55	C/ Parque Eboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
2.4	17/08/2021	13:05	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboli hasta contenedores)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2.5	17/08/2021	13:08	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
10.43	24/09/2021	12:40	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.43	29/09/2021	12:36	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
6.48	01/09/2021	13:01	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	1	1
9.53	02/09/2021	12:54	C/ Ferrocaril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonial (frente nº 1 - AMEL)	4	1
1.21	06/09/2021	13:15	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra M ^a Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	0
9.20	07/09/2021	13:11	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	3
9.22	07/09/2021	13:20	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	1
7.50	08/09/2021	13:13	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0
7.53	08/09/2021	13:20	C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	3	1
10.35	13/09/2021	11:25	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	4	0
10.39	13/09/2021	11:33	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0
4.16	15/09/2021	10:48	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	1	0
4.20	15/09/2021	11:02	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	1	1
5.68	16/09/2021	10:52	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	0
5.69	16/09/2021	10:54	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	3	0
2.10	20/09/2021	11:13	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0
5.64	23/09/2021	10:50	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0
8.82	27/09/2021	14:02	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.81	10/09/2021	12:55	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	3	1
2.2	17/08/2021	12:49	C/ Parque Eboñi (de nº 26 al nº 9)	3	0
2.3	17/08/2021	12:55	C/ Parque Eboñi (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0
2.4	17/08/2021	13:05	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboñi hasta contenedores)	4	0
2.5	17/08/2021	13:08	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodóla	1	0
10.43	24/09/2021	12:40	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	0
5.43	29/09/2021	12:36	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	06/09/2021	Parque San Antón	3.423,65	1	18	0	13	1	0	-	36	39	4	79	0,0231	ACEPTABLE
2	09/09/2021	Parque Buenos Aires	4.102,50	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
3	14/09/2021	Parque Gabriel Martín	13.080,00	0	6	0	2	0	0	-	12	6	-	18	0,0014	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10/09/2021	Parque Gabriel Martín	4.080,00	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Cuento D. Apreciable			Cuento D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	06/09/2021	Parque San Antón	3.423,65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	09/09/2021	Parque Buenos Aires	4.102,50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	14/09/2021	Parque Gabriel Martín	13.080,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Cuento D. Apreciable			Cuento D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10/09/2021	Parque Gabriel Martín	4080,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontrados				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.		
				real	acum.	real	acum.				real	acum.	real	acum.					
1	06/09/2021	C/ San Antón	1	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-
2	14/09/2021	Rotonda Pso de Las Artes - C/ M ^º Blanchard (cementerio)	1	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontrados				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.		
				real	acum.	real	acum.				real	acum.	real	acum.					
1	17/09/2021	Interbloques Parque Éboli	1	1	0	0	0	1	-	-	0	0	0	0	-	-	-	1	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	06/09/2021	Parque San Antón	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	09/09/2021	Parque Buenos Aires	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	14/09/2021	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	10/09/2021	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Septiembre de 2021 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1358	1358	0

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
281	281

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_s}{(N_s + N_p)}$	N_s – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_s	N_p
3	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Septiembre de 2021 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	2,0000
2	0,0000
3	2,3841
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0960
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	2	11	0	21	0	31	2	41	5	51	5	61	4	71	2	81	11	91	2	101	2
2	9	12	0	22	2	32	0	42	0	52	8	62	2	72	0	82	34	92	10	102	3
3	0	13	5	23	4	33	0	43	0	53	6	63	8	73	2	83	8	93	3	103	11
4	6	14	2	24	0	34	4	44	2	54	6	64	5	74	2	84	12	94	5	104	0
5	7	15	3	25	2	35	4	45	0	55	0	65	2	75	0	85	3	95	2		
6	2	16	6	26	0	36	5	46	0	56	0	66	3	76	7	86	3	96	3		
7	6	17	0	27	0	37	0	47	2	57	7	67	3	77	3	87	5	97	3		
8	5	18	0	28	0	38	5	48	7	58	6	68	2	78	2	88	2	98	5		
9	5	19	7	29	7	39	12	49	8	59	4	69	0	79	11	89	0	99	3		
10	2	20	3	30	0	40	12	50	5	60	0	70	1	80	2	90	2	100	0		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	3	11	5
2	4	12	0
3	15	13	0
4	9	14	0
5	8	15	0
6	0	16	0
7	0	17	0
8	0	18	0
9	0	19	2
10	2	20	0

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 3,7788$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.2} = 2,4000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,36 = 36,49\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{3,7788 \cdot 393 + 2,4000 \cdot 48}{393 + 48} = 3,6288$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N - Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
10	0	3	145

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
4	0	1	105

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{10 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 3}{145} = 0,1724$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^c = \frac{4 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 1}{105} = 0,0857$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,50 = 50,29\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	2	2	87

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	27

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.4} = \frac{1 + 2 \cdot 2 + 4 \cdot 2}{87} = 0,1494$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{27} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
2	1	1	44

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	0	21

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I^I_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 1}{44} = 0,3409$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{21} = 0,0476$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,8603 = 86,03\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
8	44

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
1	21

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I'_{3,6} = \frac{8}{44} = 0,1818$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,6} = \frac{1}{21} = 0,0476$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 0,74 = 73,81\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n _i	I _{3,7}	S _i
1	79	0,02307	3.423,65
2	0	0,00000	4.102,50
3	18	0,00138	13.080,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n _i	I _{3,7}	S _i
1	0	0,00000	4.080,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,7} = 0,0047$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	3.423,65
2	0	0,00000	4.102,50
3	0	0,00000	13.080,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.080,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 21751 + 0,0000 \cdot 5493}{21751 + 5493} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F1 – Fuentes algo sucias.
- F2 – Fuentes sucias.
- F3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 1}{1 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	1,0960	ACEPTABLE	-	1,10	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	3,7788	ACEPTABLE	2,4000	ACEPTABLE	36,49%	2,40	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,1724	INACEPTABLE	0,0857	ACEPTABLE	50,29%	-	ACEPTABLE	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1494	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	ACEPTABLE	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,3409	CRITICO	0,0476	ACEPTABLE	86,03%	-	ACEPTABLE	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,1818	CRITICO	0,0476	ACEPTABLE	73,81%	-	ACEPTABLE	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0047	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Septiembre de 2021.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Septiembre de 2021 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Los porcentajes resultantes en la tasa de operación del punto limpio, en la tasa de aceptación del punto limpio, en la tasa de recogida de muebles y en la tasa de limpieza de pintadas han sido del 100%.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan, este mes de septiembre, ninguno de ellos, aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales.

Los indicadores relacionados con el mantenimiento de zonas verdes 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10 presentan unos valores aceptables.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Septiembre se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotos	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	06/09/2021	10:30	Parque San Antón	2	0	2	0	0	4	0	4	15	0	0	15	0	15
2	09/09/2021	10:39	Parque Buenos Aires	18	0	0	0	0	18	0	18	42	0	0	42	0	42
3	14/09/2021	10:50	Parque Gabriel Martín	12	0	0	0	0	12	0	12	24	0	0	24	0	24

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	14/09/2021	10:50	Parque Gabriel Martín	12	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	24/09/2021	10:10	C/ La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0

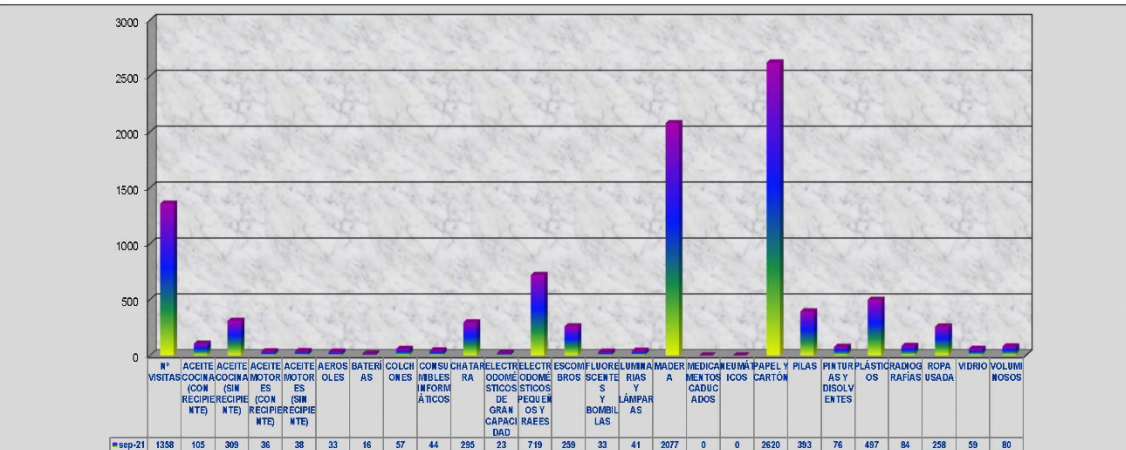
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO SEPTIEMBRE DE 2021																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA* (INDICE Nº VISITAS)		
1	64	0	18	0	0	12	0	5	0	29	2	28	5	0	0	89	0	0	53	13	1	4	6	4	6	3	4,33		
2	70	12	33	4	0	7	0	2	0	10	3	17	6	0	14	48	0	0	203	20	1	9	4	25	0	4	6,03		
3	138	19	33	7	0	4	0	6	0	28	3	71	18	0	2	134	0	0	0	23	9	43	0	19	7	5	3,12		
4	60	3	7	0	0	0	0	16	0	1	0	46	19	0	9	108	0	0	153	15	0	4	0	6	3	2	7,82		
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
6	73	13	0	0	4	1	0	1	2	30	1	146	12	0	6	102	0	0	131	10	9	15	23	21	0	4	7,27		
7	68	4	10	0	0	0	0	1	0	5	1	59	16	0	0	36	0	0	0	0	0	14	6	13	3	2	2,91		
8	73	12	13	0	0	0	0	2	22	45	0	89	3	0	1	231	0	0	92	5	4	2	4	5	0	4	7,32		
9	73	6	5	5	0	5	0	1	0	26	2	41	16	8	0	312	0	0	188	54	14	50	0	4	4	15	10,36		
10	75	5	11	4	0	0	1	4	0	17	1	25	12	6	1	36	0	0	300	4	2	45	0	7	4	16	6,68		
11	72	1	10	0	13	4	0	1	0	15	0	50	30	4	4	186	0	0	401	13	5	25	4	13	0	12	10,97		
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
13	48	2	6	8	0	0	0	0	7	4	0	12	8	0	1	77	0	0	7	0	0	26	0	14	0	1	3,60		
14	40	5	5	0	0	0	0	4	0	15	0	10	8	4	0	74	0	0	101	0	0	19	16	10	0	2	6,80		
15	45	4	4	0	5	0	0	2	5	15	2	11	21	3	0	35	0	0	20	15	3	38	0	10	0	2	4,33		
16	38	3	5	2	0	0	4	2	0	8	0	10	9	0	1	21	0	0	0	40	0	17	15	10	0	0	3,87		
17	49	2	1	1	0	0	4	0	4	18	1	8	18	1	0	45	0	0	2	21	8	19	0	6	1	0	3,29		
18	62	4	14	1	0	0	3	0	2	9	1	26	8	0	2	115	0	0	10	30	6	5	0	20	4	1	3,18		
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
20	49	3	5	0	4	0	1	0	2	3	2	12	8	0	0	43	0	0	19	25	0	38	0	12	12	6	3,98		
21	41	2	5	0	10	0	1	7	0	0	0	9	7	0	0	81	0	0	211	0	4	37	0	10	5	0	9,49		
22	38	3	104	2	0	0	0	2	0	1	0	8	17	2	0	57	0	0	10	80	0	6	3	15	0	0	8,16		
23	38	2	0	2	2	0	1	0	0	3	0	13	11	0	0	90	0	0	0	0	0	4	0	5	3	0	3,58		
24	46	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	7	7	0	0	65	0	0	208	10	10	66	0	16	7	1	8,76		
25	71	0	20	0	0	0	1	1	0	9	2	22	0	5	0	92	0	0	511	15	0	11	6	13	0	0	9,97		
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
27	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
TOTAL	1358	105	309	36	38	33	16	57	44	296	23	719	259	33	41	2077	0	0	2620	393	76	497	84	258	59	80	6,00		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%		
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,29%	COLCHONES	0,70%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,40%	PINTURAS Y DISOLVENTES	4,82%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,79%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,54%	MADERA	0,50%	PLÁSTICOS	0,93%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,44%	CHATARRA	3,62%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	25,48%	RADIOGRAFÍAS	6,10%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,47%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,28%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,03%
AEROSOL	0,40%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,82%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	3,16%
BATERÍAS	0,20%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,18%	PILAS	32,14%	VOLUMINOSOS	0,72%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
301h:10'	301h:10'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO				
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E	ESTÁNDAR DE CALIDAD
1358	0	1358	100,00%	ACEPTABLE

valoriza medioambiente
Una Compañía de Eser Services
gestyona

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2021

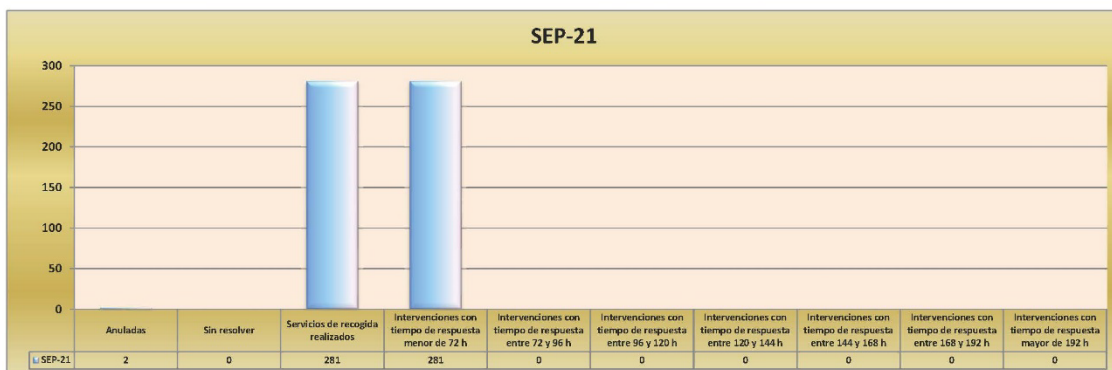
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	27	77	0	0	27	27	0	0	0	0	0	0
2	20	79	2	0	18	18	0	0	0	0	0	0
3	26	68	0	0	26	26	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	14	53	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
7	16	82	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
8	18	61	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
9	5	23	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
10	6	21	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	5	14	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
14	5	10	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
15	2	9	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
16	11	68	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
17	10	48	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	10	38	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
21	19	65	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
22	13	43	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
23	12	46	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
24	8	64	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	11	48	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
28	23	97	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
29	13	65	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
30	10	43	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
TOTAL	283	1122	2	0	281	281	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
13
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
4



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	100,00	> 72 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente
gestyona Plan Comarcal de Recycle Services

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO SEPTIEMBRE DE 2021

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - SEPTIEMBRE DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	0	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO N° PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES		
<= 120 h	100,00	> 120 h
		0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES		
ACEPTABLE		

