



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

NOVIEMBRE 2020



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 35

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de noviembre de 2020 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de noviembre de 2020 se han realizado un total de 146 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 87 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 107 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 21.750,23m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 323 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 98 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 33 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.7621,49m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 3 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 4.980,45m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 42 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 11 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 8 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.000,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	1	13/11/2020	0,9535	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	1	20/11/2020	1,0015	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	7	25/11/2020	1,7693	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	6	30/11/2020	1,2562	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	1	13/11/2020	0,9535	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	1	20/11/2020	1,0015	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	7	25/11/2020	1,2562	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	6	30/11/2020	1,7692	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	1	13/11/2020	0,9535	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	1	20/11/2020	1,0015	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	7	25/11/2020	1,7693	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	6	30/11/2020	1,2562	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	10/11/2020	13:45	C/ Valdemoro - C/ Henares	Barrendero	limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	11/11/2020	13:36	Avenida de España	Barrendero	limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	12/11/2020	12:35	C/ Pablo Picasso	Jardinero	riego de pradera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	20/11/2020	12:35	Paseo Dolores Soria	Barrendero	limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	23/11/2020	12:20	C/ Francia	Operario + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	23/11/2020	13:00	C/ Italia	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	23/11/2020	13:30	C/ Alpujarras	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	24/11/2020	12:00	C/ Antonio López	Cortacésped	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	24/11/2020	12:10	C/ Antonio López	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	24/11/2020	11:00	Avenida de España	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	24/11/2020	12:40	C/ Oscar Domínguez	Barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	26/01/2020	12:00	C/ Alpujarras	Operario + sopladora	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	26/01/2020	12:40	Parque Gabriel Martín	Jardineros	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	25/11/2020	12:05	C/ Joan Miró	Barrendero	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	25/11/2020	12:40	Parque 8 de marzo	Operario	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	25/11/2020	12:40	Parque 8 de marzo	Morocarro	Riego y recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	25/11/2020	12:40	Parque 8 de marzo	Cortacésped	Siega de pradera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	30/11/2020	12:40	C/ Alfaro	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	MEQ.	GRAN.	M. PEQ.	MEQ.	GRAN.								
1	216	10/11/2020	13:29	83,33	3,00	249,99	C/ Jarama (eq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE		
2	217	10/11/2020	13:32	84,25	3,00	252,75	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarmas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	218	10/11/2020	13:35	81,31	3,00	243,93	C/ Jarama (frente tienda Tarmas) - C/ Cñda Real de Toledo (eq. C/ Bonalla)	2	3	2	1	0	0	0	0	0	6	9	15	ACCEPTABLE	
4	219	10/11/2020	13:38	81,77	irreg.	252,09	C/ Bonalla (eq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	2	13	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26	CRITICO	
5	220	10/11/2020	13:41	81,86	3,00	245,58	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (eq. C/ Henares)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	3	5	ACCEPTABLE	
6	221	10/11/2020	13:45	85,07	3,00	255,21	C/ Valdemoro (eq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	222	10/11/2020	13:48	83,63	3,00	250,89	C/ Cañada Real de Toledo (eq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	4	6	4	1	0	0	0	0	0	12	15	27	CRITICO	
8	223	10/11/2020	13:51	83,76	3,00	251,28	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	9	11	ACCEPTABLE
9	133	11/11/2020	13:36	83,51	3,00	250,53	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	134	11/11/2020	13:39	83,56	3,00	250,68	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	5	3	0	1	0	0	0	0	0	6	3	9	ACCEPTABLE	
11	135	11/11/2020	13:41	83,24	3,00	249,72	C/ Maestra Mª Rosario (eq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	11	3	0	2	0	1	1	1	6	6	4	17	INACEPTABLE	
12	136	11/11/2020	13:44	83,85	3,00	251,55	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	9	5	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	
13	137	11/11/2020	13:46	83,53	3,00	250,59	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	138	11/11/2020	13:48	82,76	3,00	248,28	C/ Boteros, 2 - C/ Real (eq. C/ Maestra Mª del Rosario)	2	3	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	ACCEPTABLE	
15	139	11/11/2020	13:49	83,50	3,00	250,50	C/ Real (eq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	9	6	0	1	0	0	0	0	0	12	3	15	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	MEQ.	GRAN.	M. PEQ.	MEQ.	GRAN.							
16	140	11/11/2020	13:53	83,76	3,00	251,28	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	1	2	0	0	0	0	0	0	4	0	4	ACCEPTABLE	
17	423	12/11/2020	12:35	85,83	3,00	257,49	Plaza Santiago (perímetro de acera)	6	3	1	0	0	0	0	0	0	6	3	9	ACCEPTABLE
18	424	12/11/2020	12:38	83,56	3,00	250,68	C/ Buenavista (eq. Plaza Santiago) - C/ Buenavista, 1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	425	12/11/2020	12:40	83,37	3,00	250,11	C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5	13	4	0	0	0	0	0	0	1	8	0	0	
20	426	12/11/2020	12:43	83,63	3,00	250,89	C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Méric (puerta garaje verde)	20	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
21	427	12/11/2020	12:46	83,36	3,00	250,08	C/ Edmundo Méric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Méric, 17	36	1	2	0	0	0	0	0	2	2	6	0	
22	428	12/11/2020	12:48	86,67	3,00	260,01	C/ Edmundo Méric, 17 - Plaza Santiago (eq. C/ Buenavista)	21	7	5	0	1	0	2	14	15	4	35	CRITICO	
23	429	12/11/2020	12:50	83,57	3,00	250,71	C/ Perales (eq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9	24	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	
24	615	18/11/2020	13:00	77,50	3,00	232,50	C/ Perales (eq. C/ Castilla) - C/ Perales (eq. C/ Cardenal Mendoza)	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	616	18/11/2020	13:02	83,66	3,00	250,98	C/ Perales (eq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	617	18/11/2020	13:04	83,15	3,00	248,45	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ San Sebastián (eq. C/ Cardenal Cisneros)	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
27	618	18/11/2020	13:06	83,85	3,00	251,55	C/ San Sebastián (eq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Poeta Villaespesa, 12	4	7	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	
28	619	18/11/2020	13:08	83,69	3,00	251,07	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Perales (eq. C/ Cardenal Cisneros)	9	8	1	0	0	0	0	0	0	16	3	0	
29	620	18/11/2020	13:11	83,21	3,00	248,63	C/ Perales (eq. C/ Murrillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (eq. Av. Isabel Católica)	20	2	2	0	0	0	1	4	6	0	0	0	
30	621	18/11/2020	13:13	83,26	3,00	248,78	C/ Gabriel y Galán (eq. Av. Isabel Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	7	8	25	0	2	0	0	0	16	75	8	99	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	MEQ.	GRAN.	M. PEQ.	MEQ.	GRAN.							
31	622	18/11/2020	13:15	82,43	3,00	247,29	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (eq. Av. Isabel Católica)	1	4	0	0	0	0	0	0	8	0	8	ACCEPTABLE	
32	463	19/11/2020	12:54	83,76	3,00	251,28	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	50	10	1	0	0	0	2	20	3	0	25	CRITICO	
33	464	19/11/2020	12:56	79,54	3,00	220,62	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	6	6	1	0	0	0	0	0	12	3	0	15	ACCEPTABLE
34	465	19/11/2020	13:00	83,40	3,00	250,20	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	8	2	0	0	1	0	0	0	6	0	4	10	ACCEPTABLE
35	466	19/11/2020	13:02	85,90	3,00	257,70	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (eq. C/ Cañada Real de la Mesta)	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	4
36	467	19/11/2020	13:07	83,51	3,00	250,53	C/ Cñda Real de la Mesta (eq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kilómetro Prens)	0	4	0	2	0	0	0	0	8	6	0	14	ACCEPTABLE
37	468	19/11/2020	13:11	83,40	3,00	250,20	C/ Cañada Real de la Mesta (eq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
38	469	19/11/2020	13:13	83,68	3,00	251,04	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (eq. C/ Asturias)	0	6	5	0	4	0	0	0	12	15	16	43	CRITICO
39	511	23/11/2020	12:40	84,58	3,00	253,74	C/ Francia (eq. C/ Reino Unido - eq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
40	512	23/11/2020	12:43	84,70	3,00	254,10	C/ Francia (eq. C/ Irlanda - eq. C/ Italia)	0	4	5	0	0	0	0	0	8	15	0	23	CRITICO
41	513	23/11/2020	12:45	85,92	3,00	257,76	C/ Francia (eq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	32	7	4	0	1	0	2	14	12	4	32	CRITICO	
42	514	23/11/2020	12:48	84,90	3,00	254,70	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (eq. C/ Grecia)	8	2	0	0	0	0	0	0	4	6	0	10	ACCEPTABLE
43	515	23/11/2020	12:52	83,60	3,00	250,80	C/ Grecia (eq. Avda. Europa - eq. C/ Suecia)	18	0	6	0	1	0	0	0	18	4	23	CRITICO	
44	516	23/11/2020	12:54	75,56	3,00	226,68	C/ Suecia (eq. C/ Grecia - eq. Avda. de las Naciones)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
45	517	23/11/2020	12:57	84,64	3,00	253,92	C/ Italia (eq. Avda. de las Naciones - eq. C/ Alemania)	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	18	INACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	MEQ.	GRAN.	M. PEQ.	MEQ.	GRAN.							
46	518	23/11/2020	12:59	86,20	3,00	258,60	C/ Alemania (eq. C/ Italia - eq. C/ Asturias)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
47	837	24/11/2020	12:49	85,65	3,00	256,95	C/ Pablo Gargallo (eq. Avda. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatonales eq. C/ Gines Parra)	0	3	1	0	1	0	0	0	6	3	4	13	ACCEPTABLE
48	838	24/11/2020	12:51	85,65	3,00	256,95	C/ Pablo Gargallo (paseo peatonales eq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (eq. C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
49	839	24/11/2020	12:53	85,35	3,00	256,05	C/ Pablo Gargallo (eq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatonales eq. C/ Julio González)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
50	840	24/11/2020	12:55	85,35	3,00	256,05	C/ Pablo Gargallo (paseo peatonales eq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (eq. C/ Manuel Díaz Canjeja)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
51	841	24/11/2020	12:57	72,26	irreg.	254,77	C/ Manuel Díaz Canjeja (eq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Canjeja (eq. C/ Francisco Borel)	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
52	842	24/11/2020	13:08	78,56	irreg.	255,28	C/ Manuel Fernández Mompó (eq. C/ Juana Francisca) - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esc. Infantil Tragaluz)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
53	843	24/11/2020	13:10	73,80	irreg.	250,81	C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esc. Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
54	844	24/11/2020	13:12	71,98	irreg.	250,17	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	1	23	4	0	4	0	0	0	46	12	16	74	CRITICO
55	845	24/11/2020	13:14																	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
76	4.33	27/11/2020	12:57	84,24	3,00	252,72	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas)	51	4	4	0	0	0	2	8	12	-	22	CRITICO
77	4.34	27/11/2020	13:00	83,59	3,00	250,77	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	20	6	3	0	1	0	1	12	9	4	26	CRITICO
78	4.35	27/11/2020	13:02	53,54	3,00	160,62	C/ Poeta Villaseca, 19 - C/ Peralas (esq. C/ Poeta Gippini)	8	9	0	0	0	0	-	18	-	-	18	INACEPTABLE
79	4.36	27/11/2020	13:05	83,70	3,00	251,10	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vito) - C/ Santa Domingo de Silos, 8	19	0	3	0	0	1	-	9	-	-	10	ACEPTABLE
80	6.37	30/11/2020	12:46	62,92	irreg.	249,81	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	5	6	0	0	4	0	-	12	-	16	28	CRITICO
81	6.38	30/11/2020	12:48	83,66	3,00	250,98	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	4	0	4	0	1	0	-	12	4	16	16	INACEPTABLE
82	6.39	30/11/2020	12:50	83,56	3,00	250,68	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente nº 11)	0	0	2	0	0	0	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
83	6.40	30/11/2020	12:52	83,32	3,00	249,96	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	2	6	3	0	0	0	-	12	9	-	21	CRITICO
84	6.41	30/11/2020	12:54	83,89	3,00	251,67	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	28	5	2	0	0	0	2	10	6	-	18	INACEPTABLE
85	6.42	30/11/2020	12:56	83,70	3,00	251,10	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	6	14	19	0	1	0	-	28	57	4	89	CRITICO
86	6.43	30/11/2020	12:59	83,75	3,00	251,25	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	27	9	2	0	0	0	2	18	6	-	26	CRITICO
87	6.44	30/11/2020	13:01	83,87	3,00	251,61	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	14	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	1.48	13/11/2020	13:05	83,74	3,00	251,22	C/ Pajar (esq. C/ Coronados) - C/ Pajar, 7	15	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE	
2	1.49	13/11/2020	13:09	83,76	3,00	251,28	C/ Pajar, 7 - Paseo Dolores Soria, 11 (cajero Cajamar)	18	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE	
3	1.50	13/11/2020	13:11	73,53	3,00	220,59	Pso Dolores Soria (cajero Cajamar) - C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor)	10	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
4	1.51	13/11/2020	13:14	76,79	3,00	230,37	C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor) - C/ Coronados (esq. C/ Pajar)	15	1	0	0	0	1	2	-	-	3	ACEPTABLE	
5	1.52	13/11/2020	13:23	83,38	3,00	250,14	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	0	ACEPTABLE	
6	1.53	20/11/2020	12:28	83,47	3,00	250,41	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	1	1	1	0	0	1	-	2	3	4	9	ACEPTABLE
7	1.54	20/11/2020	12:33	83,45	3,00	250,35	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	12	6	5	0	3	1	1	12	15	16	44	CRITICO
8	1.55	20/11/2020	12:35	83,52	3,00	250,56	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso Dolores Soria (frente URGENCIAS)	0	4	1	0	0	0	-	8	3	-	11	ACEPTABLE
9	1.56	20/11/2020	12:39	83,79	3,00	251,37	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	21	2	1	0	0	0	2	4	3	-	9	ACEPTABLE
10	1.57	20/11/2020	12:43	83,80	3,00	251,40	C/ Molino (esq. Tsvia, Molina) - Avda. España, 29	30	7	4	2	3	0	2	14	18	12	46	CRITICO
11	7.43	25/11/2020	12:16	83,78	3,00	251,34	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO)	67	2	9	0	1	0	2	4	27	4	37	CRITICO
12	7.44	25/11/2020	12:20	83,70	3,00	251,10	C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	10	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACEPTABLE
13	7.45	25/11/2020	12:23	71,97	irreg.	259,98	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	23	0	2	0	0	0	2	-	6	-	8	ACEPTABLE
14	7.46	25/11/2020	12:26	84,69	3,00	254,07	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	39	0	2	0	0	0	2	-	6	-	8	ACEPTABLE
15	7.47	25/11/2020	12:31	83,36	3,00	250,08	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	5	1	7	0	0	0	-	2	21	-	23	CRITICO
16	6.15	30/11/2020	12:00	83,73	3,00	251,19	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	8	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
17	6.16	30/11/2020	12:02	83,09	3,00	249,27	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	22	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
18	6.17	30/11/2020	12:07	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	16	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
19	6.18	30/11/2020	12:11	84,98	3,00	254,94	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	4	9	8	0	1	0	-	18	24	4	46	CRITICO
20	6.19	30/11/2020	12:14	83,15	3,00	249,45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	18	21	6	0	2	0	1	42	18	8	69	CRITICO

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	2.16	10/11/2020	13:29	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2	2.17	10/11/2020	13:32	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3	2.18	10/11/2020	13:35	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Chda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4	2.19	10/11/2020	13:38	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
5	2.20	10/11/2020	13:41	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6	2.21	10/11/2020	13:45	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7	2.22	10/11/2020	13:48	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
8	2.23	10/11/2020	13:51	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
9	1.33	11/11/2020	13:36	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
10	1.34	11/11/2020	13:39	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11	1.35	11/11/2020	13:41	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
12	1.36	11/11/2020	13:44	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
13	1.37	11/11/2020	13:46	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
14	1.38	11/11/2020	13:48	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
15	1.39	11/11/2020	13:49	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
16	1.40	11/11/2020	13:53	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
17	4.23	12/11/2020	12:35	Plaza Santiago (perímetro de acera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
18	4.24	12/11/2020	12:38	C/ Buenavista (esq. Pza. Santiago) - C/ Buenavista, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
19	4.25	12/11/2020	12:40	C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	1	Muy Sucio	CRITICO
20	4.26	12/11/2020	12:43	C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
21	4.27	12/11/2020	12:46	C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Meric, 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
22	4.28	12/11/2020	12:48	C/ Edmundo Meric, 17 - Plaza Santiago (esq. C/ Buenavista)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
23	4.29	12/11/2020	12:50	C/ Perales (esq. C/ Buenavista) - C/ Ptoa Villasepa, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
24	6.15	18/11/2020	13:00	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
25	6.16	18/11/2020	13:02	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACEPTABLE
26	6.17	18/11/2020	13:04	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
27	6.18	18/11/2020	13:06	C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Ptoa Villasepa, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
28	6.19	18/11/2020	13:08	C/ Ptoa Villasepa, 12 - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Cisneros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
29	6.20	18/11/2020	13:11	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	0	0	3	0	0	0	0	0	0	9	4	Muy Sucio	CRITICO
30	6.21	18/11/2020	13:13	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	5	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	6.22	18/11/2020	13:15	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
32	4.63	19/11/2020	12:54	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
33	4.64	19/11/2020	12:56	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
34	4.65	19/11/2020	13:00	C/ Aragón (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
35	4.66	19/11/2020	13:02	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	13	Algo Sucio	CRITICO	
36	4.67	19/11/2020	13:07	C/ Chda Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ra. San Martín (oscur Prensa)	1	5	0	0	0	0	0	0	5	12	Sucio	CRITICO		
37	4.68	19/11/2020	13:11	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	Algo Sucio	CRITICO		
38	4.69	19/11/2020	13:13	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE	
39	5.11	23/11/2020	12:40	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	-	ACEPTABLE	
40	5.12	23/11/2020	12:43	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE	
41	5.13	23/11/2020	12:45	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	1	1	0	0	0	0	0	1	3	4	7	Sucio	CRITICO
42	5.14	23/11/2020	12:49	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	1	4	0	0	0	0	0	1	12	13	12	Muy Sucio	CRITICO
43	5.15	23/11/2020	12:53	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACEPTABLE	
44	5.16	23/11/2020	12:54	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	
45	5.17	23/11/2020	12:57	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
46	5.18	23/11/2020	12:59	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	-	ACEPTABLE		
47	8.37	24/11/2020	12:49	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	11	Sucio	CRITICO		
48	8.38	24/11/2020	12:51	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	-	ACEPTABLE		
49	8.39	24/11/2020	12:53	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Julio González)	9	0	0	0	0	0	1	0	0	1	10	Algo Sucio	CRITICO		
50	8.40	24/11/2020	12:55	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Manuel Díaz Canje)	8	0	0	0	0	0	1	0	0	1	10	Algo Sucio	CRITICO		
51	8.41	24/11/2020	12:57	C/ Manuel Díaz Canje (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Canje (esq. C/ Francisco Bore)	1	0	2	0	0	0	0	0	0	6	8	Sucio	CRITICO		
52	8.42	24/11/2020	12:58	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Isana Frías) - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esq. Infantil Tragalu)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
53	8.43	24/11/2020	13:10	C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esq. Infantil Tragalu) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	2	2	1	0	1	0	0	0	2	3	9	14	9	Muy Sucio	CRITICO
54	8.44	24/11/2020	13:12	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	0	3	4	0	1	0	0	0	3	12	9	24	9	Muy Sucio	CRITICO
55	8.45	24/11/2020	13:14	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonales)	0	2	4	0	0	0	0	0	2	12	14	7	Muy Sucio	CRITICO	
56	2.24	25/11/2020	12:53	C/ Chda Real Toledo (esq. C/ Fernando VI) - C/ Chda Real Toledo (paseos rotondas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	-	ACEPTABLE	
57	2.25	25/11/2020	12:55	C/ Chda Real Toledo (paseos rotondas) - C/ Chda Real Toledo (frente C/ Jarama)	4	0	2	0	0	0	0	0	6	6	18	Sucio	CRITICO		
58	2.26	25/11/2020	12:57	C/ Chda Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Mérico (frente nº 2)	0	0	3	0	0	0	0	0	9	9	14	Muy Sucio	CRITICO		
59	2.27	25/11/2020	12:58	C/ Mérico (frente nº 2) - C/ Mérico, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
60	2.28	25/11/2020	13:01	C/ Mérico, 5 - C/ Mérico (fin calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
61	2.29	25/11/2020	13:03	C/ Mérico, 14 - C/ Mérico, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
62	2.30	25/11/2020	13:05	C/ Mérico, 8 - C/ Mérico (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
63	2.31	25/11/2020	13:07	C/ Mérico (frente nº 3) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Mérico)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
64	10.15	26/11/2020	12:45	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Matilde Salvador) - C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliana Zubeldia)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	4	Algo Sucio	CRITICO
65	10.16	26/11/2020	12:47	C/ Ruperto Chapí (frente C/ Emiliana de Zubeldia) - C/ Ruperto Chapí (entrada CEP 2 Mayo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE
66	10.17	26/11/2020	12:49	C/ Ruperto Chapí (entrada CEP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	4	Algo Sucio	CRITICO
67	10.18	26/11/2020	12:51	C/ Ruperto Chapí (esq. C/ Manuel Fdez) - C/ Ruperto Chapí (entrada vehículo CEP 2 Mayo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
68	10.19	26/11/2020	12:57	C/ Ruperto Chapí (frente entrada CEP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (piscina edificio)	5	0	2	0	0	0	0	0	6	6	3	Sucio	CRITICO
69	10.20	26/11/2															

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos						Peso Residuos			Indice muestra (I)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEG.	PEG.	MED.		GRAN.		M. PEG.	PEG.	MED.					GRAN.		
					real	norm.	real	norm.	M. PEG.	PEG.	MED.	GRAN.								
76	4.33	27/11/2020	12:57	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	
77	4.34	27/11/2020	13:00	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	
78	4.35	27/11/2020	13:02	C/ Poeta Villaspeña, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	
79	4.36	27/11/2020	13:05	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	
80	6.37	30/11/2020	12:46	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	12	0	1	0	0	0	2	3	5	7	0	-	7	-	Sucio	
81	6.38	30/11/2020	12:48	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	
82	6.39	30/11/2020	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente nº 11)	1	0	2	0	0	0	0	0	6	8	0	-	8	-	Sucio	
83	6.40	30/11/2020	12:52	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	0	3	6	0	2	0	0	3	18	18	39	18	-	18	-	Muy Sucio
84	6.41	30/11/2020	12:54	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	17	3	0	0	0	0	2	3	5	10	0	-	10	-	Sucio	
85	6.42	30/11/2020	12:56	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	
86	6.43	30/11/2020	12:58	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	
87	6.44	30/11/2020	13:01	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos						Peso Residuos			Indice muestra (I)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEG.	PEG.	MED.		GRAN.		M. PEG.	PEG.	MED.					GRAN.	
					real	norm.	real	norm.	M. PEG.	PEG.	MED.	GRAN.							
1	1.48	13/11/2020	13:05	C/ Pajar (esq. C/ Coronados) - C/ Pajar, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
2	1.49	13/11/2020	13:09	C/ Pajar, 7 - Paseo Dolores Soria, 11 (cajero Cajamar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
3	1.50	13/11/2020	13:11	Pso Dolores Soria (cajero Cajamar) - C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
4	1.51	13/11/2020	13:14	C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor) - C/ Coronados (esq. C/ Pajar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
5	1.52	13/11/2020	13:23	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
6	1.53	20/11/2020	12:28	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
7	1.54	20/11/2020	12:33	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
8	1.55	20/11/2020	12:35	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso. Dolores Soria (frente URGENCIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
9	1.56	20/11/2020	12:39	C/ Carmen Surumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
10	1.57	20/11/2020	12:43	C/ Molino (esq. Tesis, Molino) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
11	7.43	25/11/2020	12:16	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO)	2	0	1	0	0	0	0	3	3	2	0	-	2	-	Algo Sucio
12	7.44	25/11/2020	12:20	C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
13	7.45	25/11/2020	12:23	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
14	7.46	25/11/2020	12:26	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	0	0	0	1	0	0	0	3	3	6	0	-	6	-	Algo Sucio
15	7.47	25/11/2020	12:31	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	-	15	-	ACCEPTABLE
16	6.15	30/11/2020	12:00	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
17	6.16	30/11/2020	12:02	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
18	6.17	30/11/2020	12:07	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
19	6.18	30/11/2020	12:11	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE
20	6.19	30/11/2020	12:14	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
1	2.16	10/11/2020	13:29	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	2.17	10/11/2020	13:32	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	2.18	10/11/2020	13:35	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cída Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	2.19	10/11/2020	13:38	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	2.20	10/11/2020	13:41	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	2.21	10/11/2020	13:45	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	2.22	10/11/2020	13:48	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	1	2	0	0	3	1,333333	CRITICO
8	2.23	10/11/2020	13:51	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	1.33	11/11/2020	13:36	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	1.34	11/11/2020	13:39	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	1.35	11/11/2020	13:41	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	1.36	11/11/2020	13:44	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
13	1.37	11/11/2020	13:46	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	1.38	11/11/2020	13:48	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	1.39	11/11/2020	13:49	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
16	1.40	11/11/2020	13:53	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	4.23	12/11/2020	12:35	Plaza Santiago (perimetro de acera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	4.24	12/11/2020	12:38	C/ Buenavista (esq. Plaza Santiago) - C/ Buenavista, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	4.25	12/11/2020	12:40	C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	4.26	12/11/2020	12:43	C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	4.27	12/11/2020	12:46	C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Meric, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	4.28	12/11/2020	12:48	C/ Edmundo Meric, 17 - Plaza Santiago (esq. C/ Buenavista)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
23	4.29	12/11/2020	12:50	C/ Perales (esq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
24	6.15	18/11/2020	13:00	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
25	6.16	18/11/2020	13:02	C/ Perales (esq. C/ Cardenal Mendoza) - C/ Hermanos Machado, 10	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
26	6.17	18/11/2020	13:04	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
27	6.18	18/11/2020	13:06	C/ San Sebastián (esq. C/ Cardenal Cisneros) - C/ Poeta Villaespesa, 12	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
28	6.19	18/11/2020	13:08	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Cisneros)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
29	6.20	18/11/2020	13:11	C/ Perales (esq. C/ Murrillo Velarde) - C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
30	6.21	18/11/2020	13:13	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
31	6.22	18/11/2020	13:15	C/ Hermanos Machado (frente nº 3) - C/ Condes de Pinto (esq. Av. Isabel Católica)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	4.63	19/11/2020	12:54	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	4.64	19/11/2020	12:56	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
34	4.65	19/11/2020	13:00	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
35	4.66	19/11/2020	13:02	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	1	0	0	4	0,500000	CRITICO
36	4.67	19/11/2020	13:07	C/ Cída Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosko Prensa)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
37	4.68	19/11/2020	13:11	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	4.69	19/11/2020	13:13	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	5.11	23/11/2020	12:40	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
40	5.12	23/11/2020	12:43	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
41	5.13	23/11/2020	12:45	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	1	0	1	3	1,000000	CRITICO
42	5.14	23/11/2020	12:49	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
43	5.15	23/11/2020	12:52	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
44	5.16	23/11/2020	12:54	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
45	5.17	23/11/2020	12:57	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
46	5.18	23/11/2020	12:59	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	8.37	24/11/2020	12:49	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
48	8.38	24/11/2020	12:51	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell)	1	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	8.39	24/11/2020	12:53	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Julio González)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	8.40	24/11/2020	12:55	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
51	8.41	24/11/2020	12:57	C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Francisco Bores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
52	8.42	24/11/2020	13:08	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esc. Infantil Tragaluz)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
53	8.43	24/11/2020	13:10	C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esc. Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	8.44	24/11/2020	12:12	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	8.45	24/11/2020	13:14	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonales)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
56	2.24	25/11/2020	12:53	C/ Cída Real Toledo (esq. C/ Fernando VII) - C/ Cída Real Toledo (peatonales rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	2.25	25/11/2020	12:55	C/ Cída Real Toledo (peatonales rotonda) - C/ Cída Real Toledo (frente C/ Jarama)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
58	2.26	25/11/2020	12:57	C/ Cída Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)	0	0	2	0	2	4,000000	CRITICO
59	2.27	25/11/2020	12:59	C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	2.28	25/11/2020	13:01	C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/6).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	2.29	25/11/2020	13:03	C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	2.30	25/11/2020	13:05	C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	2.31	25/11/2020	13:07	C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Méjico)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	10.15	26/11/2020	12:45	C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Matilde Salvador) - C/ Ruperto Chapi (frente C/ Emiliana Zubeldia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	10.16	26/11/2020	12:47	C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Emiliana de Zubeldia) - C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
66	10.17	26/11/2020	12:49	C/ Ruperto Chapi (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (frente garaje)	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
67	10.18	26/11/2020	12:55	C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Ruperto Chapi (entrada vehículos CEIP 2 Mayo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	10.19	26/11/2020	12:57	C/ Ruperto Chapi (frente entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapi (piscina edificio)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
69	10.20	26/11/2020	13:00	C/ Ruperto Chapi (piscina edificio) - C/ Emiliana Zubeldia (puerta interbloques)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	10.21	26/11/2020	13:02	C/ Emiliana Zubeldia (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldia, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	10.22	26/11/2020	13:04	C/ Emiliana Zubeldia, 12 - C/ Ruperto Chapi (esq. C/ Matilde Salvador)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	10.23	26/11/2020	13:07	C/ Matilde Salvador (esq. C/ Ruperto Chapi) - C/ Matilde Salvador (local 3)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
73	4.30	27/11/2020	12:50	C/ Poeta Villaespesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
74	4.31	27/11/2020	12:52	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
75	4.32	27/11/2020	12:55	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	4.33	27/11/2020	12:57	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	4.34	27/11/2020	13:00	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
78	4.35	27/11/2020	13:02	C/ Poeta Villaespesa, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
79	4.36	27/11/2020	13:05	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	6.37	30/11/2020	12:46	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	6.38	30/11/2020	12:48	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
82	6.39	30/11/2020	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente nº 11)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
83	6.40	30/11/2020	12:52	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
84	6.41	30/11/2020	12:54	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
85	6.42	30/11/2020	12:56	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
86	6.43	30/11/2020	12:59	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
87	6.44	30/11/2020	13:01	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafeteria teatro)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/6).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	1.48	13/11/2020	13:05	C/ Pajar (esq. C/ Coronados) - C/ Pajar, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	1.49	13/11/2020	13:09	C/ Pajar, 7 - Paseo Dolores Soria, 11 (cajero Cajamar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	1.50	13/11/2020	13:11	Pso Dolores Soria (cajero Cajamar) - C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	1.51	13/11/2020	13:14	C/ Hospital (frente nº 13 - Sanor) - C/ Coronados (esq. C/ Pajar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	1.52	13/11/2020	13:23	C/ Egidio de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egidio de la Fuente (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	1.53	20/11/2020	12:28	C/ Egidio de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egidio de la Fuente (frente BANKIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	1.54	20/11/2020	12:33	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	1.55	20/11/2020	12:35	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso. Dolores Soria (frente URGENCIAS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	1.56	20/11/2020	12:39	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	1.57	20/11/2020	12:43	C/ Molino (esq. Tvsia. Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	7.43	25/11/2020	12:16	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico Garcia Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	7.44	25/11/2020	12:20	C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	7.45	25/11/2020	12:23	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	7.46	25/11/2020	12:26	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	7.47	25/11/2020	12:31	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	6.15	30/11/2020	12:00	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	6.16	30/11/2020	12:02	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
18	6.17	30/11/2020	12:07	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
19	6.18	30/11/2020	12:11	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	6.19	30/11/2020	12:14	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
2.16	10/11/2020	13:29	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	1	2	0	0	1	0	0	0	2	0	4	0	6	Sucio
2.18	10/11/2020	13:35	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	4	0	3	4	0	5	0	0	0	3	8	20	0	31	Muy Sucio
2.21	10/11/2020	13:45	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.22	10/11/2020	13:48	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	1	0	4	5	0	0	0	0	0	4	10	0	0	14	Muy Sucio
6.19	18/11/2020	13:08	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Cisneros)	2	0	6	2	1	3	0	0	6	6	12	0	24	Muy Sucio	
6.21	18/11/2020	13:13	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.66	19/11/2020	13:02	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	2	0	0	3	0	12	0	0	0	6	48	0	54	Muy Sucio	
4.69	19/11/2020	13:13	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	Sucio	
5.11	23/11/2020	12:40	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	0	5	Sucio	
5.13	23/11/2020	12:45	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	20	0	20	Muy Sucio
8.44	24/11/2020	12:12	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	2	0	17	1	0	0	1	2	0	17	2	4	20	43	Muy Sucio
10.17	26/11/2020	12:49	C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	2	0	0	3	0	4	0	0	0	6	16	0	22	Muy Sucio	
10.21	26/11/2020	13:02	C/ Emiliana Zubeldía (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldía, 12	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio	
4.32	27/11/2020	12:55	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	3	0	0	0	0	3	1	0	0	0	16	0	16	Muy Sucio	
6.42	30/11/2020	12:56	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	3	16	0	21	0	1	0	0	2	0	42	4	0	48	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
1.52	13/11/2020	13:23	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	0	2	0	0	3	0	0	-	2	-	12	-	14	Muy Sucio
1.53	20/11/2020	12:28	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	3	1	1	0	0	0	0	1	-	1	-	10	-	11	Muy Sucio
6.19	30/11/2020	12:14	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	2	7	13	11	0	7	0	0	-	13	22	28	-	63	Muy Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.16	10/11/2020	13:29	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	0
2.18	10/11/2020	13:35	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	4	1
2.21	10/11/2020	13:45	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	1
2.22	10/11/2020	13:48	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	1	1
6.19	18/11/2020	13:08	C/ Poeta Villaespesa, 12 - C/ Perales (esq. C/ Cardenal Cisneros)	2	0
6.21	18/11/2020	13:13	C/ Gabriel y Galán (esq. Av. Isabel la Católica) - C/ Hermanos Machado, 3	2	0
4.66	19/11/2020	13:02	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	2	2
4.69	19/11/2020	13:13	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	2	0
5.11	23/11/2020	12:40	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0
5.13	23/11/2020	12:45	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	2
8.44	24/11/2020	12:12	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	2	0
10.17	26/11/2020	12:49	C/ Ruperto Chapí (entrada CEIP 2 Mayo) - C/ Ruperto Chapí (frente garaje)	2	1
10.21	26/11/2020	13:02	C/ Emiliana Zubeldía (calle entre parque y edificio) - C/ Emiliana Zubeldía, 12	2	1
4.32	27/11/2020	12:55	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	3	2
6.42	30/11/2020	12:56	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	3	2

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
1.52	13/11/2020	13:23	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	0
1.53	20/11/2020	12:28	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	3	0
6.19	30/11/2020	12:14	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	2	0

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	11/11/2020	Parque 8 de marzo	10.022,49	21	21	0	18	0	2	1	42	5,4	8	105	0,0105	ACEPTABLE
2	23/11/2020	C/ Alemania (lado derecho)	6.000,00	0	6	0	0	0	1	-	12	-	4	16	0,0027	ACEPTABLE
3	26/11/2020	Parque Gabriel Martín	4.740,00	0	1	0	4	0	0	-	2	12	-	14	0,0030	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	25/01/2011	12:35	Parque 8 de marzo	4.000,00	0	1	9	0	0	0	-	-	-	-	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				PEQ.	MED.
1	11/11/2020	Parque 8 de marzo	10.022,48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	23/11/2020	C/ Alemania (lado derecho)	6.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	24/11/2020	Parque Gabriel Martín	4.740,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra			
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			PEQ.	MED.	GRAN.
1	25/11/2020	Parque 8 de marzo	4000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.			MED.	GRAN.	
1	11/11/2020	Parque 8 de marzo	1	2	0	0	0	0	2	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-
2	23/11/2020	C/ Alemania (lado derecho)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
3	24/11/2020	C/ Antonio López (escuela Idiomas)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.			MED.	GRAN.	
1	25/11/2020	Plaza 8 de marzo	1	0	0	1	0	0	3	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	11/11/2020	Parque 8 de marzo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	23/11/2020	C/ Alemania (lado derecho)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	24/11/2020	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	25/11/2020	Plaza 8 de marzo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Noviembre de 2020 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
334,0000	334,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
293	297

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9865
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

N_5	N_p
3	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
			S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña

Durante el mes de Noviembre de 2020 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	$i_{3.2}$																
1	2	11	17	21	10	31	8	41	32	51	6	61	44	71	15	81	16
2	0	12	10	22	35	32	25	42	10	52	0	62	13	72	17	82	6
3	15	13	0	23	4	33	15	43	23	53	3	63	47	73	0	83	21
4	26	14	6	24	2	34	10	44	0	54	74	64	16	74	6	84	18
5	5	15	15	25	0	35	4	45	18	55	19	65	71	75	11	85	89
6	0	16	4	26	10	36	14	46	3	56	0	66	31	76	22	86	26
7	27	17	9	27	14	37	0	47	13	57	24	67	0	77	26	87	1
8	11	18	0	28	19	38	43	48	4	58	23	68	13	78	18		
9	0	19	9	29	11	39	0	49	0	59	57	69	15	79	10		
10	9	20	10	30	99	40	23	50	6	60	28	70	5	80	28		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$
1	1	11	37
2	1	12	3
3	0	13	8
4	3	14	8
5	0	15	23
6	9	16	9
7	44	17	2
8	11	18	1
9	9	19	46
10	46	20	69

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 16,6552$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2} = 16,5000$$

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,01 = 0,93\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{16,6552 \cdot 87 + 16,5000 \cdot 20}{87 + 20} = 16,6262$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **inacceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
8	10	10	323

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
2	0	0	42

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{8 + 2 \cdot 10 + 5 \cdot 10}{323} = 0,2415$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{2 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 0}{42} = 0,0476$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,80 = 80,28\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	11	8	98

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	11

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.4}^I = \frac{1 + 2 \cdot 11 + 4 \cdot 8}{98} = 0,5612$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^C = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{11} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
0	3	10	33

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	0	3	8

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 3 + 10 \cdot 10}{33} = 3,3030$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 3}{8} = 3,7500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,1192 = 11,92\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I_{3.5} = \frac{3,3030 \cdot 33 + 3,7500 \cdot 8}{33 + 8} = 3,3902$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
13	33

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
0	8

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{13}{33} = 0,3939$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{0}{8} = 0,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	105	0,01048	10.022,49
2	16	0,00267	6.000,00
3	14	0,00295	4.740,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	0	0,00000	4.000,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0065$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	10.022,48
2	0	0,00000	6.000,00
3	0	0,00000	4.740,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.000,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,8} = \frac{0,0000 \cdot 20762 + 0,0000 \cdot 4000}{20762,48 + 4000} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	3

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 1}{1 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9865	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	16,6552	INACEPTABLE	16,5000	INACEPTABLE	0,93%	16,63	INACEPTABLE	0,65%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2415	INACEPTABLE	0,0476	ACEPTABLE	80,28%	-	-	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,5612	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	3,3030	CRITICO	3,7500	CRITICO	11,92%	3,39	CRITICO	0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,3939	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0065	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Noviembre de 2020.

El cálculo de los indicadores recogidos en el informe se ha realizado atendiendo al orden de prioridad o el orden de precedencia de las operaciones matemáticas, calculando primero las multiplicaciones y divisiones y, por último, las sumas y las restas.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Noviembre de 2020 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de aceptación del punto limpio y la limpieza de pintadas en menos de 5 días los valores resultantes han sido del 100%. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22% y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,65%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene los indicadores 3.3, 3.4 y 3.6 que no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, concretamente 80,28%, 100,00% y 100,00%.
- ... En cambio, el valor del indicador 3.2 muestra un valor inaceptable, con un porcentaje diferencial del 0,93% y el valor del indicador 3.5 muestra un porcentaje diferencial del 11,92%
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.8, 3.9 y 3.10 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes, limpieza de fuentes y mantenimiento de jardinería y arbolado presentan, todos ellos, valores aceptables. En cambio, el indicador 3.7 no aplica por resultar un valor superior a 40 punto porcentuales (100%).

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes



**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
NOVIEMBRE DE 2020**

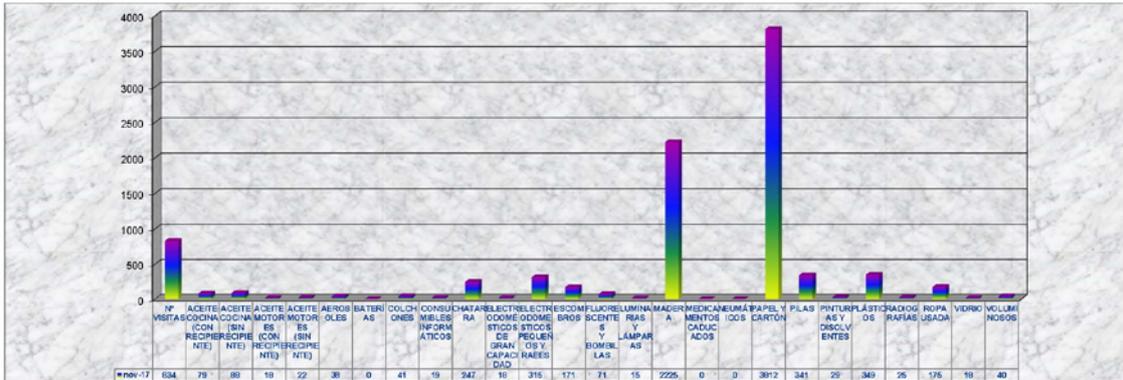
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES NOVIEMBRE DE 2020

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	22	93	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0
5	20	64	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
6	17	43	2	0	15	15	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	27	98	1	0	26	24	2	0	0	0	0	0
11	15	35	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
12	18	64	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
13	18	46	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	25	134	2	0	23	23	0	0	0	0	0	0
17	16	58	0	0	16	14	2	0	0	0	0	0
18	14	33	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
19	9	36	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
20	11	59	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	22	178	2	0	20	20	0	0	0	0	0	0
24	19	80	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
25	13	22	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
26	13	46	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
27	17	57	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	11	43	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
TOTAL	307	1189	10	0	297	293	4	0	0	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO NOVIEMBRE DE 2020																												
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOLIOS	BATERIAS	COJCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (P UNID. DE VENTA)	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	60	16	4	6	0	0	0	2	8	4	0	15	15	0	2	356	0	0	210	0	0	24	0	13	8	0	11,35	
4	31	0	0	0	0	0	0	1	0	12	0	16	23	0	0	19	0	0	100	0	0	1	0	9	0	0	5,84	
5	39	0	15	4	0	0	0	3	0	14	1	18	18	0	0	88	0	0	200	3	7	4	0	3	0	2	9,69	
6	52	9	14	0	0	0	0	3	0	13	1	13	10	0	0	142	0	0	200	12	3	12	0	17	0	3	8,69	
7	48	6	10	0	0	0	0	1	0	7	0	20	10	0	2	145	0	0	231	8	0	5	0	5	2	0	16,62	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	42	6	0	0	0	0	0	3	0	18	0	20	4	0	0	99	0	0	600	165	4	11	0	4	5	1	22,38	
11	48	6	0	0	0	0	0	1	4	10	1	15	5	0	0	48	0	0	450	0	0	45	8	18	0	0	15,30	
12	32	4	0	0	0	0	0	1	0	3	0	16	11	19	0	11	0	0	225	0	0	16	0	6	5	0	9,91	
13	47	2	3	3	0	4	0	1	0	19	0	18	9	4	2	77	0	0	125	0	0	0	0	4	0	3	5,83	
14	60	4	7	0	10	0	0	1	3	11	1	26	7	4	1	292	0	0	351	0	0	19	0	12	0	4	12,55	
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	52	4	15	0	0	5	0	4	0	10	1	28	4	0	2	61	0	0	52	0	8	110	9	8	0	16	6,48	
17	45	8	0	0	0	3	0	0	0	16	3	16	9	14	2	143	0	0	180	15	0	5	0	0	0	2	7,53	
18	43	3	3	0	2	4	0	1	0	14	2	5	9	24	0	234	0	0	100	15	2	33	0	20	0	3	11,62	
19	50	0	13	0	0	5	0	10	4	14	2	38	23	0	3	152	0	0	3	8	1	28	0	8	0	0	6,22	
20	48	3	0	0	0	4	0	5	0	43	3	17	2	2	0	174	0	0	100	34	4	20	0	12	0	1	8,83	
21	66	2	4	0	10	0	0	4	0	15	0	9	6	0	1	65	0	0	412	20	0	3	0	21	0	1	8,68	
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	50	6	0	5	0	4	0	0	0	24	3	29	6	4	0	121	0	0	350	63	0	12	8	14	0	4	12,68	
24	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	834	79	88	18	22	38	0	41	19	247	18	315	171	71	15	2225	0	0	3812	341	29	349	25	175	18	40	9,78	

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	0,97%	COJCHONES	0,50%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,67%	PINTURAS Y DISOLVENTES	4,18%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,08%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,23%	MADERA	0,18%	PLÁSTICOS	0,38%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,22%	CHATARRA	3,03%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	27,28%	RADIOGRAFÍAS	4,28%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,27%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,22%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,31%
AEROSOLIOS	0,47%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,86%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,15%
BATERIAS	0,00%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	2,10%	PILAS	46,74%	VOLUMINOSOS	0,22%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente
gestyona

**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO
NOVIEMBRE DE 2020**

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - NOVIEMBRE DE 2020													
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	00/01/1900	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	0	1	2	0	2	3	0	0	0	0	0	0