



**ASERPINTO**  
EMPRESA MUNICIPAL

*Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes*

**DICIEMBRE 2019**



## CONTENIDO

Introducción .....	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad .....	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas .....	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas .....	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad .....	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad .....	pág. 34
Conclusiones .....	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> .....	pág. 36

## ***Introducción***

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de diciembre de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

## ***Descripción del sistema de indicadores de calidad***

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

### ***Descripción de las medidas realizadas***

Durante el mes de Diciembre de 2019 se han realizado un total de 141 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
  - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
  - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
  
- b) Rutas Individuales
  - 124 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 121 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 30.393,38m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 436 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 130 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 69 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 23.010,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.102,86<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 67 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 21 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 22 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.273.00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

## Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

### Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	7	04/12/2019	0,4259	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	2	11/12/2019	0,4175	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	3	18/12/2019	1,2532	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	8	23/12/2019	0,3365	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

### Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	7	04/12/2019	0,4259	7	1	11,0000	INACEPTABLE
2	2	11/12/2019	0,4175	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	3	18/12/2019	1,2532	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	8	23/12/2019	0,3365	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

### Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m <sup>2</sup> )	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	7	04/12/2019	0,4259	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	2	11/12/2019	0,4175	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	3	18/12/2019	1,2532	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	8	23/12/2019	0,3365	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	02/12/2019	13:00	C/ Enrique Granados	Operario + Motocarro	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	03/12/2019	10:45	Parque Egido	Jardinera	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	04/12/2019	12:30	C/ San José	Operario + Furgón hidrolimpiadora	Lavado de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	05/12/2019	12:35	Parque Gabriel Martín	Jardinera	Sioplado de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	05/12/2019	12:40	Paseo de Las Artes	Jardinero	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	13/12/2019	11:17	Avenida de España	Barredora + jardinero	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	13/12/2019	12:28	C/ Buenos Aires	Barrendero	Limpieza de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	16/12/2019	11:47	Plaza de La Rábida	Barrendero + sopladora	Limpieza de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	16/12/2019	12:38	Avda. Juan Pablo II	Camión + Barrendero	Recogida de Residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	18/12/2019	11:25	C/ Italia	Barrendero	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	18/12/2019	11:28	Avda de Europa	Barrendero + operario	Recogida de cubos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	18/12/2019	11:29	Avda de Europa	Barrendero	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	19/12/2019	12:32	Avda de España	Operario	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	19/12/2019	12:43	C/ Joan Miró	Barredora + Operario	Limpieza dde hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15	30/12/2019	9:50	Parque Fuster	Jardinero	Poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16	31/12/2019	9:49	C/ Sabadell	Camión + Operario	Recogida de cubos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17	31/12/2019	10:45	Paseo Dolores Soria	Operario	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	04/12/2019	11:47	C/ Pablo Picasso	Camión multiusos	Reponer contenedor punto limpio	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	11/12/2019	13:15	Parque Buenos Aires	Jardinero + motocarro	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	12/12/2019	11:18	Avda. España	Jardinera	Cortar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	23/12/2019	12:20	C/ Eduardo Chillida	Operario	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	10.6	02/12/2019	12.42	83.02	3.00	249.06	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	0	3	3	0	2	0	6	9	8	23	CRÍTICO				
2	10.7	02/12/2019	12.45	82.77	3.00	248.31	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	0	0	4	0	0	0	-	-	-	12	-	12	ACEPTABLE		
3	10.8	02/12/2019	12.52	42.35	irreg.	270.04	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	0	1	0	0	0	0	-	-	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
4	10.9	02/12/2019	12.54	80.53	irreg.	278.95	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	3	1	1	0	2	0	-	-	-	2	3	8	13	ACEPTABLE	
5	10.10	02/12/2019	12.55	79.91	irreg.	242.00	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	1	2	0	0	0	0	-	-	-	4	-	-	-	4	ACEPTABLE
6	10.11	02/12/2019	12.58	83.24	3.00	250.02	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	2	4	1	0	1	0	-	-	-	8	3	4	15	ACEPTABLE	
7	10.12	02/12/2019	13.02	86.77	3.00	260.31	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	4	1	3	1	1	1	-	-	-	2	12	8	22	CRÍTICO	
8	10.13	02/12/2019	13.05	84.93	3.00	254.79	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	2	3	0	0	0	-	-	-	4	9	-	-	13	ACEPTABLE
9	10.14	02/12/2019	13.08	83.64	3.00	250.92	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	5	1	0	1	0	0	-	-	-	2	3	-	-	5	ACEPTABLE
10	6.41	03/12/2019	14.40	83.89	3.00	251.67	C/ Córoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	2	2	3	0	0	0	-	-	-	4	9	-	-	13	ACEPTABLE
11	6.42	03/12/2019	14.43	83.70	3.00	251.10	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	0	2	0	0	0	0	-	-	-	4	-	-	-	4	ACEPTABLE
12	6.43	03/12/2019	14.45	83.75	3.00	251.25	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	3	2	3	0	1	0	-	-	-	4	9	4	17	INACEPTABLE	
13	6.44	03/12/2019	14.47	83.87	3.00	251.61	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	2	3	0	0	0	0	-	-	-	6	-	-	-	6	ACEPTABLE
14	6.45	03/12/2019	14.50	83.65	3.00	250.85	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	27	8	2	1	0	0	-	-	-	2	16	9	-	27	CRÍTICO
15	5.101	04/12/2019	13.20	83.68	3.00	251.04	C/ Casaluze (marquesina) - C/ Bélgica, 12 (frutas y verduras)	34	5	3	0	1	0	-	-	-	2	10	9	4	25	CRÍTICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
16	5.102	04/12/2019	13.35	83.90	3.00	251.70	C/ Irlanda (frente garaje) - C/ Francia (frente aparatos 3ª edad)	7	5	0	0	0	0	-	-	-	10	-	-	-	10	ACEPTABLE
17	5.103	04/12/2019	13.38	83.78	3.00	251.34	C/ Francia (frente aparatos 3ª edad) - C/ Reino Unido (esq. C/ Bélgica)	8	2	3	2	0	0	-	-	-	4	15	-	-	19	INACEPTABLE
18	5.104	04/12/2019	13.42	83.78	3.00	251.24	C/ Bélgica (esq. C/ Reino Unido) - C/ Irlanda (puerta garaje)	5	8	2	0	1	0	-	-	-	16	6	4	26	CRÍTICO	
19	8.05	05/12/2019	12.54	84.23	3.00	252.69	C/ Pablo Gargallo (sevilla pte. avda.) - C/ Manuel Díaz Caneja (aparcamiento)	0	0	2	0	0	0	-	-	-	6	6	-	-	6	ACEPTABLE
20	8.66	05/12/2019	12.36	83.41	3.00	250.23	C/ Fco. Bares (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bares (frente C/ Julio Glez)	0	6	4	0	0	2	-	-	-	12	12	8	32	CRÍTICO	
21	8.67	05/12/2019	12.40	83.48	3.00	250.44	C/ Fco. Bares (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bares (frente C/ Eugenio Granell)	0	5	7	2	0	1	-	-	-	10	27	4	41	CRÍTICO	
22	8.68	05/12/2019	12.43	83.85	3.00	251.55	C/ Fco. Bares (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bares (C/ Julio Glez)	0	1	0	0	0	0	-	-	-	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
23	8.69	05/12/2019	10.46	83.50	3.00	250.50	C/ Fco. Bares (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bares (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	0	4	3	0	0	0	-	-	-	8	9	-	-	17	INACEPTABLE
24	3.33	10/12/2019	12.47	84.27	3.00	252.81	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	1	0	0	0	0	-	-	-	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
25	3.34	10/12/2019	13.10	83.83	3.00	251.49	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	2	1	0	0	0	-	-	-	4	3	-	-	7	ACEPTABLE
26	3.35	10/12/2019	13.12	83.92	3.00	251.76	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	0	2	0	0	0	0	-	-	-	4	-	-	-	4	ACEPTABLE
27	13.21	10/12/2019	13.20	83.63	irreg.	247.00	C/ Juan (frente nº 13) - C/ Juan (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	2	1	0	0	0	-	-	-	4	3	-	-	7	ACEPTABLE
28	13.22	10/12/2019	13.24	83.84	3.00	251.52	C/ Juan (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	0	0	1	0	0	0	-	-	-	0	-	-	-	2	ACEPTABLE
29	13.23	10/12/2019	13.30	83.38	3.00	250.14	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	21	3	2	0	0	0	-	-	-	2	6	6	-	14	ACEPTABLE
30	13.24	10/12/2019	13.33	83.70	3.00	251.10	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	16	0	0	0	0	0	-	-	-	1	-	-	-	1	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado						
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.								
31	4.51	11/12/2019	11.05	79.78	3.00	239.24	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	10	2	3	2	0	0	-	-	-	4	15	-	-	19	INACEPTABLE	
32	4.52	11/12/2019	11.08	83.62	3.00	251.00	C/ San Bernardo (esq. C/ San Antonio) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	7	4	4	1	0	0	-	-	-	8	15	-	-	23	CRÍTICO	
33	4.53	11/12/2019	11.11	83.98	3.00	251.54	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	11	7	3	0	0	0	-	-	-	1	14	9	-	24	CRÍTICO	
34	4.54	11/12/2019	11.15	83.93	3.00	251.79	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	7	2	5	0	0	0	-	-	-	4	15	-	-	19	INACEPTABLE	
35	4.55	11/12/2019	11.17	83.39	3.00	250.17	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	2	6	1	0	0	0	-	-	-	12	3	-	-	15	ACEPTABLE	
36	1.52	13/12/2019	10.10	83.38	3.00	250.14	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	0	0	1	0	0	0	-	-	-	3	-	-	-	3	ACEPTABLE	
37	1.53	13/12/2019	10.14	83.47	3.00	250.41	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
38	1.54	13/12/2019	10.18	83.45	3.00	250.35	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso. Dolores Soria (frente nº 10)	2	7	2	0	1	0	-	-	-	14	6	4	24	CRÍTICO		
39	1.55	13/12/2019	10.22	83.52	3.00	250.56	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso. Dolores Soria (frente URGENCIAS)	2	12	5	0	1	0	-	-	-	24	15	4	43	CRÍTICO		
40	1.56	13/12/2019	11.10	83.79	3.00	251.27	C/ Carmen Gurmata (esq. C/ Nacion Dominicana) - C/ Molino, 9	2	2	2	0	1	0	-	-	-	4	6	4	14	ACEPTABLE		
41	1.57	13/12/2019	11.13	83.84	3.00	251.60	C/ Molino (esq. Trivia Molino) - Avda. España, 29	0	0	1	0	0	0	-	-	-	2	15	-	-	17	INACEPTABLE	
42	1.58	13/12/2019	11.14	83.33	3.00	249.99	Avda. España, 29 - C/ Andara, 1 (falsohit)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
43	1.59	13/12/2019	11.17	82.92	3.00	248.76	C/ Genil (esq. C/ Andara) - C/ Darro (esq. Avda. España)	5	0	3	0	0	0	-	-	-	9	-	-	-	9	ACEPTABLE	
44	2.47	13/12/2019	12.07	83.78	3.00	251.34	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	3	2	2	0	1	0	-	-	-	4	6	4	14	ACEPTABLE		
45	2.48	13/12/2019	12.11	83.59	3.00	250.77	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	17	0	0	0	0	0	-	-	-	1	-	-	-	1	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado							
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.									
46	2.49	13/12/2019	12.14	83.82	3.00	251.46	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	21	1	2	0	4	0	-	-	-	2	2	16	41	CRÍTICO			
47	2.50	13/12/2019	12.16	83.34	3.00	250.02	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	10	1	4	0	2	0	-	-	-	2	12	8	22	CRÍTICO			
48	2.51	13/12/2019	12.19	83.51	3.00	250.53	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	13	6	8	0	0	0	-	-	-	1	12	24	-	37	CRÍTICO		
49	2.52	13/12/2019	12.21	83.67	3.00	251.01	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	39	9	0	0	0	0	-	-	-	2	18	-	-	20	INACEPTABLE		
50	2.53	13/12/2019	12.25	83.48	3.00	250.44	C/ Cíada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
51	2.54	13/12/2019	12.28	83.50	3.00	250.50	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
52	10.34	16/12/2019	12.12	83.49	3.00	250.47	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	14	10	27	0	0	0	-	-	-	1	20	81	-	-	102	CRÍTICO	
53	10.35	16/12/2019	12.16	83.49	3.00	250.47	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	1	1	7	0	0	0	-	-	-	2	21	-	-	23	CRÍTICO		
54	10.36	16/12/2019	12.18	83.68	3.00	251.04	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	1	0	1	0	-	-	-	2	3	4	-	7	ACEPTABLE		
55	10.37	16/12/2019	12.20	83.50	3.00	250.50	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzn corross)	19	3	2	0	0	0	-	-	-	1	6	6	-	-	13	ACEPTABLE	
56	10.38	16/12/2019	12.24	83.65	3.00	250.95	C/ Manuel Falla (frente buzn corross) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	160	21	3	0	0	0	-	-	-	2	42	9	-	-	53	CRÍTICO	
57	10.39	16/12/2019	12.31	84.04	3.00	252.12	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque)	16	7	8														



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
76	8.27	19/12/2019	11:09	49,20	246,00	Irreg.	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	2	1	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE			
77	8.28	19/12/2019	11:13	66,89	285,74	Irreg.	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	10	2	1	0	1	0	4	3	4	11	ACEPTABLE			
78	8.29	19/12/2019	11:17	46,33	251,58	Irreg.	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	8	0	1	0	1	0	-	-	-	3	4	7	ACEPTABLE	
79	8.30	19/12/2019	11:19	38,32	254,01	Irreg.	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERA)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
80	8.31	19/12/2019	11:20	49,25	243,23	Irreg.	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERA) - C/ María Blanchard (entrada garaje ANORRAMAS)	19	0	0	0	1	0	-	-	-	4	-	5	ACEPTABLE	
81	8.32	19/12/2019	11:22	75,53	250,30	Irreg.	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	4	0	2	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACEPTABLE	
82	8.33	19/12/2019	11:25	83,99	251,97	Irreg.	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	9	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
83	8.34	19/12/2019	11:28	83,23	249,69	Irreg.	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	7	2	5	0	0	0	-	-	4	15	-	19	INACEPTABLE	
84	7.35	19/12/2019	12:30	87,56	262,68	Irreg.	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
85	7.36	19/12/2019	12:32	84,51	253,53	Irreg.	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	7	4	4	0	0	0	-	-	8	12	-	20	INACEPTABLE	
86	7.37	19/12/2019	12:34	83,39	250,17	Irreg.	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACEPTABLE	
87	7.38	19/12/2019	12:36	83,97	251,91	Irreg.	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	14	1	3	0	1	0	1	2	9	4	-	16	INACEPTABLE	
88	7.39	19/12/2019	12:39	83,38	250,14	Irreg.	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
89	7.40	19/12/2019	12:41	83,76	251,28	Irreg.	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	13	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	1	ACCEPTABLE
90	7.41	19/12/2019	12:43	84,53	253,59	Irreg.	C/ Joan Miró (frente nº 2) - C/ Joan Miró, 5	14	2	3	0	0	0	1	4	9	-	-	14	ACCEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
91	7.42	30/12/2019	12:47	83,37	250,11	Irreg.	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	17	0	1	0	0	0	1	-	3	-	4	ACEPTABLE		
92	3.36	30/12/2019	10:10	83,43	250,29	Irreg.	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	13	8	2	0	0	1	16	6	-	-	33	CRÍTICO		
93	3.37	30/12/2019	10:11	83,94	251,82	Irreg.	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (esq. Avda. España)	15	8	0	0	2	0	1	16	-	-	8	25	CRÍTICO	
94	3.38	30/12/2019	10:14	84,52	253,56	Irreg.	C/ Nicolás Fuster (esq. Avda. España) - C/ Nicolás Fuster (esq. C/ Ignacio Fuster)	12	11	2	0	0	0	1	22	6	-	-	29	CRÍTICO	
95	3.39	30/12/2019	10:17	83,80	251,40	Irreg.	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	18	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	1	ACCEPTABLE	
96	3.40	30/12/2019	10:19	82,88	248,64	Irreg.	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Ebori (frente nº 16)	1	4	8	1	10	1	-	-	8	27	44	79	CRÍTICO	
97	4.73	30/12/2019	11:09	83,75	251,25	Irreg.	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	29	3	1	0	0	0	2	6	3	-	-	11	ACCEPTABLE	
98	4.74	30/12/2019	11:13	83,52	250,56	Irreg.	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	50	7	4	0	2	2	2	14	12	16	44	89	CRÍTICO	
99	4.75	30/12/2019	11:17	83,54	250,62	Irreg.	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	8	6	10	0	5	0	-	-	12	30	20	62	CRÍTICO	
100	4.76	30/12/2019	11:19	83,52	250,56	Irreg.	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	0	3	0	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE	
101	4.77	30/12/2019	11:20	83,57	250,71	Irreg.	Robinson Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	2	0	2	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE	
102	4.78	30/12/2019	11:22	83,27	250,71	Irreg.	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	2	5	2	0	0	0	1	-	-	6	-	-	16	INACEPTABLE
103	4.79	30/12/2019	11:25	83,81	251,43	Irreg.	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	10	5	5	0	0	0	-	-	10	15	-	25	CRÍTICO	
104	4.80	30/12/2019	11:28	61,94	247,76	Irreg.	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	32	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	2	ACCEPTABLE	
105	13.41	30/12/2019	12:28	83,59	250,77	Irreg.	C/ Cartuja, 45 - C/ Alpujarras, 22	7	30	7	0	2	0	-	-	60	21	8	89	CRÍTICO	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
106	13.42	30/12/2019	12:31	84,22	252,86	Irreg.	C/ Alpujarras, 22 - C/ Málaga, 42	18	11	3	0	0	0	1	22	9	-	32	CRÍTICO	
107	13.43	30/12/2019	12:35	78,04	234,12	Irreg.	C/ Málaga, 42 - C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera)	7	3	0	0	2	0	-	-	6	21	8	35	CRÍTICO
108	13.44	30/12/2019	12:38	83,56	250,68	Irreg.	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	12	7	1	0	2	0	1	14	3	8	26	CRÍTICO	
109	13.45	30/12/2019	12:42	83,99	251,97	Irreg.	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	14	11	7	0	0	0	1	22	21	-	-	44	CRÍTICO
110	13.46	30/12/2019	12:46	87,70	263,10	Irreg.	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	41	1	2	0	1	0	2	2	6	4	-	14	ACCEPTABLE
111	13.47	30/12/2019	12:49	90,88	272,64	Irreg.	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	23	14	2	0	1	0	2	28	6	4	-	40	CRÍTICO
112	13.48	30/12/2019	12:52	78,16	234,48	Irreg.	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	15	2	2	0	1	0	1	4	6	4	-	15	ACCEPTABLE
113	11.17	31/12/2019	9:49	83,71	251,13	Irreg.	C/ Sabadell (esq. C/ Aguilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	21	13	28	5	20	4	2	26	99	96	223	CRÍTICO	
114	11.13	31/12/2019	9:52	82,84	248,23	Irreg.	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	102	7	11	2	3	0	2	14	39	12	-	67	CRÍTICO
115	11.14	31/12/2019	9:54	78,54	235,62	Irreg.	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	29	17	15	0	0	0	2	34	45	-	-	81	CRÍTICO
116	11.15	31/12/2019	9:56	66,12	238,33	Irreg.	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuenterrija (frente C/ Manresa)	101	3	3	3	2	0	2	6	18	8	-	34	CRÍTICO
117	11.16	31/12/2019	9:58	63,30	242,70	Irreg.	C/ Manresa (esq. C/ Fuenterrija) - C/ Manresa (vía tren)	7	2	1	0	0	0	-	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
118	11.17	31/12/2019	10:00	81,43	244,29	Irreg.	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	22	19	12	0	6	1	2	38	36	28	-	104	CRÍTICO
119	11.18	31/12/2019	10:05	84,56	253,68	Irreg.	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	29	5	9	3	10	0	2	10	36	40	-	88	CRÍTICO
120	11.19	31/12/2019	10:07	81,83	245,49	Irreg.	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	7	5	3	0	4	0	-	-	10	9	16	35	CRÍTICO
121	11.20	31/12/2019	10:10	47,16	229,68	Irreg.	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuenterrija)	7	3	4	0	0	1	-	-	6	12	4	22	CRÍTICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	7.54	04/12/2019	11:36	84,92	3,00	254,76	Irreg.	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	20	6	6	1	0	0	1	12	21	-	34	CRÍTICO	
2	7.55	04/12/2019	11:45	89,40	3,00	268,20	Irreg.	C/ Pablo Picasso (frente entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	1	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	ACCEPTABLE
3	7.56	04/12/2019	11:53	80,34	3,00	241,02	Irreg.	C/ Santa Teresa (esq. C/ Pío García Irujo) - C/ Santa Teresa (garaje)	2	2	0	0	0	0	-	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
4	7.57	04/12/2019	12:00	85,46	3,00	256,38	Irreg.	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	3	3	0	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
5	7.58	04/12/2019	12:04	85,77	3,00	257,31	Irreg.	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	3	4	1	0	0	0	-	-	8	3	-	11	ACCEPTABLE
6	7.59	11/12/2019	12:00	83,34	3,00	250,02	Irreg.	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	54	19	3	0	1	0	2	38	9	4	-	53	CRÍTICO
7	2.51	11/12/2019	12:54	83,51	3,00	250,53	Irreg.	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	60	13	3	0	0	0	2	26	9	-	-	37	CRÍTICO
8	2.52	11/12/2019	13:00	83,67	3,00	251,01	Irreg.	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo													



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10.6	02/12/2019	12:42	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	8	1	1	0	0	0	1	1	3	5	4	Sucio	CRÍTICO
2	10.7	02/12/2019	12:45	C/ Joaquín Turina (Final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	3	Algo Sucio	CRÍTICO
3	10.8	02/12/2019	12:52	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	5	0	0	1	0	0	0	0	3	3	1	Algo Sucio	CRÍTICO
4	10.9	02/12/2019	12:54	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	-	ACEPTABLE
5	10.10	02/12/2019	12:55	C/ Bélgica (esq. C/ Benito Urdido) - C/ Irlanda (puerta garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE
6	10.11	02/12/2019	12:58	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO
7	10.12	02/12/2019	13:02	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE
8	10.13	02/12/2019	13:05	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	Algo Sucio	CRÍTICO
9	10.14	02/12/2019	13:08	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	1	1	0	0	0	0	6	6	4	Sucio	CRÍTICO
10	6.41	03/12/2019	14:40	C/ Córoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	4	1	1	0	0	0	1	3	0	4	10	Sucio	CRÍTICO
11	6.42	03/12/2019	14:43	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	-	ACEPTABLE
12	6.43	03/12/2019	14:45	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
13	6.44	03/12/2019	14:47	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
14	6.45	03/12/2019	14:50	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (plazuela)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
15	5.101	04/12/2019	13:20	C/ Cabaluga (marquesina) - C/ Bélgica, 12 (frutas y verduras)	14	1	1	0	0	0	2	1	3	6	5	Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
16	5.102	04/12/2019	13:35	C/ Irlanda (frente garaje) - C/ Francia (frente aparatos 3ª edad)	0	0	0	1	1	0	0	0	3	9	12	7	Muy Sucio	CRÍTICO
17	5.103	04/12/2019	13:38	C/ Francia (frente aparatos 3ª edad) - C/ Reino Unido (esq. C/ Bélgica)	1	2	1	0	0	1	0	2	3	9	14	6	Muy Sucio	CRÍTICO
18	5.104	04/12/2019	13:42	C/ Bélgica (esq. C/ Benito Urdido) - C/ Irlanda (puerta garaje)	0	1	0	1	0	0	1	1	3	0	5	6	Sucio	CRÍTICO
19	8.65	05/12/2019	12:34	C/ Pablo Gargallo (zona Pro. Aires) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
20	8.66	05/12/2019	12:36	C/ Fco. Bares (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bares (frente C/ Julio Glez)	1	2	1	0	0	0	0	2	3	0	5	11	Sucio	CRÍTICO
21	8.67	05/12/2019	12:40	C/ Fco. Bares (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bares (frente C/ Eugenio Granell)	2	2	4	1	0	1	0	2	15	9	26	12	Muy Sucio	CRÍTICO
22	8.68	05/12/2019	12:43	C/ Fco. Bares (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bares C/ Julio Glez	39	3	0	0	0	0	2	3	0	0	5	12	Sucio	CRÍTICO
23	8.69	05/12/2019	10:46	C/ Fco. Bares C/ Julio Glez - C/ Fco. Bares (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	0	1	3	0	0	2	0	1	9	18	28	12	Muy Sucio	CRÍTICO
24	3.33	10/12/2019	12:47	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
25	3.34	10/12/2019	13:10	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
26	3.35	10/12/2019	13:12	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
27	13.21	10/12/2019	13:20	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	3	0	2	1	0	0	0	0	9	0	9	16	Muy Sucio	CRÍTICO
28	13.22	10/12/2019	13:26	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
29	13.23	10/12/2019	13:30	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
30	13.24	10/12/2019	13:33	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	4.51	11/12/2019	11:05	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
32	4.52	11/12/2019	11:09	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	3	0	0	1	0	1	0	0	3	9	12	2	Muy Sucio	CRÍTICO
33	4.53	11/12/2019	11:11	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
34	4.54	11/12/2019	11:15	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
35	4.55	11/12/2019	11:17	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
36	1.52	13/12/2019	10:10	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabela Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	-	ACEPTABLE
37	1.53	13/12/2019	10:14	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	-	ACEPTABLE
38	1.54	13/12/2019	10:18	Pza. Dolores Soría (frente nº 13) - Pza. Dolores Soría (frente nº 10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	-	ACEPTABLE
39	1.55	13/12/2019	10:22	Pza. Dolores Soría (frente nº 10) - Pza. Dolores Soría (frente URGENCIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
40	1.56	13/12/2019	10:33	C/ Carmen Gurmata (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
41	1.57	13/12/2019	11:12	C/ Molino (esq. Txvia. Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
42	1.58	13/12/2019	11:14	Avda. España, 29 - C/ Andaraj, 1 (fisiopinto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
43	1.59	13/12/2019	11:17	C/ Genil (esq. C/ Andaraj) - C/ Barro (esq. Avda. España)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
44	2.47	13/12/2019	12:07	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	-	ACEPTABLE
45	2.48	13/12/2019	12:11	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
46	2.49	13/12/2019	12:14	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
47	2.50	13/12/2019	12:16	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
48	2.51	13/12/2019	12:19	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
49	2.52	13/12/2019	12:21	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	-	ACEPTABLE
50	2.53	13/12/2019	12:25	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
51	2.54	13/12/2019	12:28	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	6	0	0	0	0	0	1	0	9	0	18	18	Muy Sucio	CRÍTICO
52	10.34	16/12/2019	12:12	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	14	0	4	0	0	0	2	0	12	0	14	3	Muy Sucio	CRÍTICO
53	10.35	16/12/2019	12:16	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	13	1	3	0	0	0	2	1	9	0	12	4	Muy Sucio	CRÍTICO
54	10.36	16/12/2019	12:18	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	Algo Sucio	CRÍTICO
55	10.37	16/12/2019	12:20	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzn correos)	32	0	1	0	0	0	2	0	3	0	5	3	Sucio	CRÍTICO
56	10.38	16/12/2019	12:24	C/ Manuel Falla (frente buzn correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	Algo Sucio	CRÍTICO
57	10.39	16/12/2019	12:31	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque)	8	5	5	0	0	0	1	5	15	0	21	7	Muy Sucio	CRÍTICO
58	10.40	16/12/2019	12:33	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cercvecía Aelia)	58	17	8	0	0	1	2	17	24	9	52	7	Muy Sucio	CRÍTICO
59	10.41	16/12/2019	12:36	Av. Juan Pablo II (cercvecía Aelia) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	162	9	10	0	1	0	2	9	30	9	50	4	Muy Sucio	CRÍTICO
60	9.13	16/12/2019	11:20	C/ Perez Escribá (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escribá, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
76	8.27	19/12/2019	11:09	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	Algo Sucio	CRITICO
77	8.28	19/12/2019	11:13	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	7	1	0	0	0	0	1	1	-	-	2	9	Algo Sucio	CRITICO
78	8.29	19/12/2019	11:17	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	9	Algo Sucio	CRITICO
79	8.30	19/12/2019	11:19	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	7	1	0	0	0	0	1	1	-	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO
80	8.31	19/12/2019	11:30	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje ANORRAMAS)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	11	9	Algo Sucio	CRITICO
81	8.32	19/12/2019	11:32	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	11	9	Algo Sucio	CRITICO
82	8.33	19/12/2019	11:35	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	3	1	0	0	0	0	-	-	-	-	4	8	Algo Sucio	CRITICO
83	8.34	19/12/2019	11:38	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	5	0	2	0	0	0	-	-	-	-	6	12	Sucio	CRITICO
84	7.35	19/12/2019	12:30	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	9	Algo Sucio	CRITICO
85	7.36	19/12/2019	12:32	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
86	7.37	19/12/2019	12:34	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
87	7.38	19/12/2019	12:36	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	9	Algo Sucio	CRITICO
88	7.39	19/12/2019	12:39	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	9	Algo Sucio	CRITICO
89	7.40	19/12/2019	12:41	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	9	Algo Sucio	CRITICO
90	7.41	19/12/2019	12:43	C/ Joan Miró (frente nº 2) - C/ Joan Miró, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
91	7.42	19/12/2019	12:47	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	9	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
91	7.42	19/12/2019	12:47	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	9	Algo Sucio	CRITICO
92	3.36	30/12/2019	10:10	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
93	3.37	30/12/2019	10:12	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ Doce de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
94	3.38	30/12/2019	10:14	C/ Nicolás Fuster (señal vel.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
95	3.39	30/12/2019	10:17	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
96	3.40	30/12/2019	10:19	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Eboil (frente nº 16)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
97	4.73	30/12/2019	11:09	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	9	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	13	Algo Sucio	CRITICO
98	4.74	30/12/2019	11:13	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	12	2	1	0	0	0	2	2	3	-	7	4	Sucio	CRITICO
99	4.75	30/12/2019	11:17	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	4	0	1	0	0	0	-	-	-	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
100	4.76	30/12/2019	11:19	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	12	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO
101	4.77	30/12/2019	11:30	Ratonada Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
102	4.78	30/12/2019	11:32	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	9	Algo Sucio	CRITICO
103	4.79	30/12/2019	11:35	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	12	3	1	0	0	0	2	3	3	-	8	10	Sucio	CRITICO
104	4.80	30/12/2019	11:38	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO
105	13.41	30/12/2019	12:28	C/ Cartuja, 45 - C/ Alpujarras, 22	24	2	5	0	0	0	2	2	15	-	19	6	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
106	13.42	30/12/2019	12:31	C/ Alpujarras, 22 - C/ Málaga, 42	3	1	3	0	0	0	1	-	-	1	9	36	Muy Sucio	CRITICO	
107	13.43	30/12/2019	12:35	C/ Málaga, 42 - C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera)	8	5	7	0	0	0	1	5	6	-	12	7	Muy Sucio	CRITICO	
108	13.44	30/12/2019	12:38	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	3	4	3	0	1	0	-	-	-	-	4	9	36	Muy Sucio	CRITICO
109	13.45	30/12/2019	12:42	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	7	3	0	0	0	0	1	3	-	-	4	6	Sucio	CRITICO	
110	13.46	30/12/2019	12:46	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	35	5	1	0	1	0	2	5	3	9	19	12	Muy Sucio	CRITICO	
111	13.47	30/12/2019	12:49	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	38	3	5	0	0	0	2	3	15	-	20	10	Muy Sucio	CRITICO	
112	13.48	30/12/2019	12:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	7	9	Algo Sucio	CRITICO	
113	11.12	31/12/2019	9:49	C/ Sabadell (esq. C/ Aguilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	9	1	Muy Sucio	CRITICO	
114	11.13	31/12/2019	9:52	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO	
115	11.14	31/12/2019	9:54	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO	
116	11.15	31/12/2019	9:56	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO	
117	11.16	31/12/2019	9:58	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (vía tren)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	9	Algo Sucio	CRITICO	
118	11.17	31/12/2019	10:00	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO	
119	11.18	31/12/2019	10:05	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO	
120	11.19	31/12/2019	10:07	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO	
121	11.20	31/12/2019	10:10	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	9	Algo Sucio	CRITICO	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	7.54	04/12/2019	11:36	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada recinto Feria)	0	1	0	1	0	0	-	-	-	4	2	Sucio	CRITICO	
2	7.55	04/12/2019	11:45	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto feria) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
3	7.56	04/12/2019	11:53	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
4	7.57	04/12/2019	12:00	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
5	7.58	04/12/2019	12:04	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
6	2.50	11/12/2019	12:00	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
7	2.51	11/12/2019	12:54	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
8	2.52	11/12/2019	13:00	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	2	1	0	0	0	0	-	-	-	-	1	2	Algo Sucio	CRITICO
9	2.53	11/12/2019	13:05	C/ Cida Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
10	2.54	11/12/2019	13:13	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	12	8	2	1	0	0	2	8	9	-	19	18	Muy Sucio	CRITICO
11	3.25	18/12/2019	12:34	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	4	Algo Sucio	CRITICO
12	3.26	18/12/2019	12:36	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
13	3.27	18/12/2019	12:40	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	4	Algo Sucio	CRITICO
14	3.28	18/12/2019	12:43	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	1	Algo Sucio	CRITICO
15	3.29	18/12/2019	12:46	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Meta lógicas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO
16	8.11	23/12/2019	12:22	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	10	Algo Sucio	CRITICO
17	8.12	23/12/2019	12:24	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	4	Algo Sucio	CRITICO
18	8.13	23/12/2019	12:25	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje) - C/ Pablo Palazuelo	0	0	3	0	0	0	-	-	-	-	9	10	Muy Sucio	CRITICO
19	8.14	23/12/2019	12:28	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Oscar Domínguez, 5	42	0	6	0	0	0	2	-	-	-	18	20	Muy Sucio	CRITICO
20	8.15	23/12/2019	12:31	C/ Oscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	10.6	02/12/2019	12:42	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	10.7	02/12/2019	12:45	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	10.8	02/12/2019	12:52	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	10.9	02/12/2019	12:54	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	10.10	02/12/2019	12:55	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	10.11	02/12/2019	12:58	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	10.12	02/12/2019	13:02	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	10.13	02/12/2019	13:05	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	10.14	02/12/2019	13:08	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	6.41	03/12/2019	14:40	C/ Córoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
11	6.42	03/12/2019	14:43	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
12	6.43	03/12/2019	14:45	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13	6.44	03/12/2019	14:47	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
14	6.45	03/12/2019	14:50	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	5.101	04/12/2019	13:20	C/ Cataluña (marquesina) - C/ Bélgica, 12 (frutas y verduras)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
16	5.102	04/12/2019	13:35	C/ Irlanda (frente garaje) - C/ Francia (frente aparatos 3ª edad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	5.103	04/12/2019	13:38	C/ Francia (frente aparatos 3ª edad) - C/ Reino Unido (esq. C/ Bélgica)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	5.104	04/12/2019	13:42	C/ Bélgica (esq. C/ Reino Unido) - C/ Irlanda (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	8.65	05/12/2019	12:34	C/ Pablo Gargallo (rotonda Pso. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parkingHotel)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	8.66	05/12/2019	12:36	C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	8.67	05/12/2019	12:40	C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
22	8.68	05/12/2019	12:43	C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores C/ Julio Glez	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	8.69	05/12/2019	10:46	C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (esq. C/ Manue Díaz Caneja)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
24	3.33	10/12/2019	12:47	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
25	3.34	10/12/2019	13:10	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	3.35	10/12/2019	13:12	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
27	13.21	10/12/2019	13:20	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	13.22	10/12/2019	13:26	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
29	13.23	10/12/2019	13:30	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	13.24	10/12/2019	13:33	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
31	4.51	11/12/2019	11:05	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	4.52	11/12/2019	11:09	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	4.53	11/12/2019	11:11	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
34	4.54	11/12/2019	11:15	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	4.55	11/12/2019	11:17	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
36	1.52	13/12/2019	10:10	C/ Egidio de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egidio de la Fuente (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
37	1.53	13/12/2019	10:14	C/ Egidio de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egidio de la Fuente (frente BANKIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	1.54	13/12/2019	10:18	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso. Dolores Soria (frente nº 10)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
39	1.55	13/12/2019	10:22	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso. Dolores Soria (frente URGENCIAS)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
40	1.56	13/12/2019	11:10	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	1.57	13/12/2019	11:12	C/ Molino (esq. Tsvia. Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	1.58	13/12/2019	11:14	Avda. España, 29 - C/ Andaraj, 1 (fisioPinto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	1.59	13/12/2019	11:17	C/ Genil (esq. C/ Andaraj) - C/ Darro (esq. Avda. España)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
44	2.47	13/12/2019	12:07	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
45	2.48	13/12/2019	12:11	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
46	2.49	13/12/2019	12:14	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	2.50	13/12/2019	12:16	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
48	2.51	13/12/2019	12:19	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
49	2.52	13/12/2019	12:21	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
50	2.53	13/12/2019	12:25	C/ Cñda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
51	2.54	13/12/2019	12:28	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
52	10.34	16/12/2019	12:12	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomas Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
53	10.35	16/12/2019	12:16	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
54	10.36	16/12/2019	12:18	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	10.37	16/12/2019	12:20	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzn correos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
56	10.38	16/12/2019	12:24	C/ Manuel Falla (frente buzn correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
57	10.39	16/12/2019	12:31	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	10.40	16/12/2019	12:33	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	10.41	16/12/2019	12:36	Av. Juan Pablo II (cervecería Atla) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
60	9.13	16/12/2019	11:20	C/ Pérez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Pérez Escrich, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
61	9.14	16/12/2019	11:24	C/ Pérez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	9.15	16/12/2019	11:30	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	0	0	2	0	2	4,000000	CRITICO
63	9.16	16/12/2019	11:32	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	9.17	16/12/2019	11:35	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
65	9.18	16/12/2019	11:37	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
66	9.19	16/12/2019	11:40	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
67	9.20	16/12/2019	11:46	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	5.81	18/12/2019	9:46	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
69	5.82	18/12/2019	9:50	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	5.83	18/12/2019	11:11	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
71	5.84	18/12/2019	11:15	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	5.85	18/12/2019	11:18	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	5.86	18/12/2019	11:21	C/ Bélgica, 67 - C/ Irlanda (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	5.87	18/12/2019	11:23	C/ Irlanda (puerta garaje) - C/ Francia (frente tirolina parque infantil)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
75	5.88	18/12/2019	11:28	Avda. Europa, 19 - C/ Irlanda (frente C/ Paises Bajos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	8.27	19/12/2019	11:09	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
77	8.28	19/12/2019	11:13	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
78	8.29	19/12/2019	11:17	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	8.30	19/12/2019	11:19	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	8.31	19/12/2019	11:30	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	8.32	19/12/2019	11:32	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Dominguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	8.33	19/12/2019	11:35	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
83	8.34	19/12/2019	11:38	C/ Nicolás Fuster (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	7.35	19/12/2019	12:30	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
85	7.36	19/12/2019	12:32	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	7.37	19/12/2019	12:34	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	7.38	19/12/2019	12:36	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
88	7.39	19/12/2019	12:39	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	7.40	19/12/2019	12:41	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
90	7.41	19/12/2019	12:43	C/ Joan Miró (frente nº 2) - C/ Joan Miró, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	7.42	19/12/2019	12:47	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
92	3.36	30/12/2019	10:10	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	3.37	30/12/2019	10:12	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
94	3.38	30/12/2019	10:14	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	3.39	30/12/2019	10:17	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	3.40	30/12/2019	10:19	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Eboles (frente nº 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	4.73	30/12/2019	11:09	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
98	4.74	30/12/2019	11:13	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
99	4.75	30/12/2019	11:17	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
100	4.76	30/12/2019	11:19	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
101	4.77	30/12/2019	11:30	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	4.78	30/12/2019	11:32	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
103	4.79	30/12/2019	11:35	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
104	4.80	30/12/2019	11:38	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
105	13.41	30/12/2019	12:28	C/ Cartuja, 45 - C/ Alpujarras, 22	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	13.42	30/12/2019	12:31	C/ Alpujarras, 22 - C/ Málaga, 42	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	13.43	30/12/2019	12:35	C/ Málaga, 42 - C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
108	13.44	30/12/2019	12:38	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
109	13.45	30/12/2019	12:42	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	13.46	30/12/2019	12:46	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
111	13.47	30/12/2019	12:49	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
112	13.48	30/12/2019	12:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
113	11.12	31/12/2019	9:49	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	11.13	31/12/2019	9:52	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
115	11.14	31/12/2019	9:54	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
116	11.15	31/12/2019	9:56	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
117	11.16	31/12/2019	9:58	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
118	11.17	31/12/2019	10:00	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
119	11.18	31/12/2019	10:05	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
120	11.19	31/12/2019	10:07	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
121	11.20	31/12/2019	10:10	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	7.54	04/12/2019	11:36	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	7.55	04/12/2019	11:45	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	7.56	04/12/2019	11:53	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	7.57	04/12/2019	12:00	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	7.58	04/12/2019	12:04	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
6	2.50	11/12/2019	12:00	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
7	2.51	11/12/2019	12:54	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
8	2.52	11/12/2019	13:00	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
9	2.53	11/12/2019	13:05	C/ Cñda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	2.54	11/12/2019	13:13	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	3.25	18/12/2019	12:34	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	3.26	18/12/2019	12:36	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	3.27	18/12/2019	12:40	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	3.28	18/12/2019	12:43	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	3.29	18/12/2019	12:46	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	8.11	23/12/2019	12:22	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	8.12	23/12/2019	12:24	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	8.13	23/12/2019	12:25	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	8.14	23/12/2019	12:28	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	8.15	23/12/2019	12:31	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.			MED. GRAN.	OLOR	
10.12	02/12/2019	13:02	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
10.13	02/12/2019	13:05	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	8	0	8	Sucio	
10.14	02/12/2019	13:08	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	0	0	0	2	3	0	0	0	0	4	12	0	16	Muy Sucio
6.42	03/12/2019	14:43	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	4	6	0	0	1	2	0	1	0	0	2	8	10	20	Muy Sucio
13.21	10/12/2019	13:20	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
1.52	13/12/2019	10:10	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4	4	0	8	Sucio
1.53	13/12/2019	10:14	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	4	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	8	0	10	Muy Sucio
1.54	13/12/2019	10:18	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	Sucio
2.49	13/12/2019	12:14	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Cosery y Cantar)	4	0	0	0	0	22	0	0	0	0	88	0	88	Muy Sucio	
2.53	13/12/2019	12:25	C/ Cída Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	12	30	42	Muy Sucio
2.54	13/12/2019	12:28	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	0	0	1	0	1	0	3	0	0	2	4	30	36	Muy Sucio
10.35	16/12/2019	12:16	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	10	6	5	0	6	0	2	0	6	10	24	60	Muy Sucio	
10.39	16/12/2019	12:31	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0	6	6	0	4	0	0	0	6	12	16	0	34	Muy Sucio
9.14	16/12/2019	11:24	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio	
9.20	16/12/2019	11:46	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	0	0	0	2	6	0	3	0	0	4	24	30	58	Muy Sucio
5.84	18/12/2019	11:15	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.28	19/12/2019	11:13	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	20	0	20	Muy Sucio
8.34	19/12/2019	11:38	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	3	1	1	2	0	0	0	0	0	1	4	0	0	5	Sucio
3.36	30/12/2019	10:10	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio
4.75	30/12/2019	11:17	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	3	0	0	1	0	0	1	2	0	0	2	4	20	26	Muy Sucio
13.45	30/12/2019	12:42	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio
13.48	30/12/2019	12:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	20	20	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.			MED. GRAN.	OLOR	
7.55	04/12/2019	11:45	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto feria) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0	0	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio
7.58	04/12/2019	12:04	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
2.53	11/12/2019	13:05	C/ Cída Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	0	6	6	0	1	0	2	-	6	12	4	20	42	Muy Sucio
2.54	11/12/2019	13:13	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	9	8	3	0	1	0	3	-	8	6	4	30	48	Muy Sucio
3.28	18/12/2019	12:43	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
8.15	23/12/2019	12:31	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	0	0	6	0	19	0	2	-	-	12	76	20	108	Muy Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
10.12	02/12/2019	13:02	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	2
10.13	02/12/2019	13:05	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	2
10.14	02/12/2019	13:08	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	0
6.42	03/12/2019	14:43	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	4	3
13.21	10/12/2019	13:20	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	1	1
1.52	13/12/2019	10:10	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	0
1.53	13/12/2019	10:14	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	4	0
1.54	13/12/2019	10:18	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	3	0
2.49	13/12/2019	12:14	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Cosery y Cantar)	4	0
2.53	13/12/2019	12:25	C/ Cída Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	3
2.54	13/12/2019	12:28	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	3
10.35	16/12/2019	12:16	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	2
10.39	16/12/2019	12:31	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	1
9.14	16/12/2019	11:24	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	1
9.20	16/12/2019	11:46	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	4
5.84	18/12/2019	11:15	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	1
8.28	19/12/2019	11:13	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	2	0
8.34	19/12/2019	11:38	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	3	1
3.36	30/12/2019	10:10	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	2
4.75	30/12/2019	11:17	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	3	2
13.45	30/12/2019	12:42	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0
13.48	30/12/2019	12:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	2

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
7.55	04/12/2019	11:45	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto feria) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0
7.58	04/12/2019	12:04	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0
2.53	11/12/2019	13:05	C/ Cída Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	3
2.54	11/12/2019	13:13	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	3
3.28	18/12/2019	12:43	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3
8.15	23/12/2019	12:31	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	3

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	16/12/2019	Plaza de La Rábida	2.180,00	26	25	0	6	0	0	1	50	18	-	69	0,0317	ACEPTABLE
2	30/12/2019	Parque Nicolás Fuster	11.200,00	4	6	2	5	1	3	-	12	21	16	49	0,0044	ACEPTABLE
3	31/12/2019	Interbloques Pablo Picasso	9.630,00	203	99	2	42	1	7	2	198	132	32	364	0,0378	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	16/12/2019	Plaza de La Rábida	2.180,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE	
2	30/12/2019	Parque Nicolás Fuster	11.200,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE		
3	31/12/2019	Interbloques Pablo Picasso	9.630,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE		

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	23/12/2019	12:55	Parque Gabriel Martín	4.273,00	0	4	5	0	6	0	-	8	15	24	47	0,0110	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	23/12/2019	Parque Gabriel Martín	4273,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE	

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos				Manchas encontradas				CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real		
1	30/12/2019	Glorieta de La Guardia Civil	1	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-
2	31/12/2019	Paseo Dolores Soría	1	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos				Manchas encontradas				CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real		
1	23/12/2019	Avda. Antonio López - Manuel de Falla (Escuela de Música)	1	1	0	0	0	1	-	-	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

***Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.***

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	16/12/2019	Plaza de La Rábida	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	30/12/2019	Parque Nicolás Fuster	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	31/12/2019	Interbloques Pablo Picasso	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	23/12/2019	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

***Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.***

Durante el mes de Diciembre de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.



## *Cálculo de los índices de calidad*

### *Índices tipo 1*

#### *Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	$H_p$ – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		$H_r$ – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$H_p$	$H_r$
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9722
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### *Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	$E$ – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		$E_a$ – Número de entregas aceptadas.
		$E_n$ – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$E$	$E_a$	$E_n$
658,0000	658,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### *Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.*

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
257	260

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9885
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	$N_5$ – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		$N_p$ – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$N_5$	$N_p$
0	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	-

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.**

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$S_a$ – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	$S_p$ – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	( Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses )	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Diciembre de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

**Índices tipo 2****Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Índice 2.2. Presencia de carteles.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	11,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	2,7500
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

<b>N</b>	<b><math>i_{2.3}</math></b>
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índices tipo 3**

**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>		
1	23	11	4	21	41	31	19	41	17	51	0	61	75	71	0	81	6	91	4	101	6	111	40	121	22
2	12	12	17	22	2	32	23	42	0	52	102	62	17	72	10	82	0	92	23	102	16	112	15		
3	2	13	6	23	17	33	24	43	9	53	23	63	9	73	23	83	19	93	25	103	25	113	223		
4	13	14	27	24	2	34	19	44	14	54	7	64	37	74	43	84	0	94	29	104	2	114	67		
5	4	15	25	25	7	35	15	45	1	55	13	65	6	75	9	85	20	95	1	105	89	115	81		
6	15	16	10	26	4	36	3	46	41	56	53	66	6	76	2	86	3	96	79	106	32	116	34		
7	22	17	19	27	7	37	0	47	22	57	43	67	46	77	11	87	16	97	11	107	35	117	7		
8	13	18	26	28	2	38	24	48	37	58	3	68	32	78	7	88	0	98	44	108	26	118	104		
9	5	19	6	29	14	39	43	49	20	59	11	69	17	79	0	89	1	99	62	109	44	119	88		
10	13	20	32	30	1	40	14	50	0	60	16	70	21	80	5	90	14	100	6	110	14	120	35		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>
1	34	11	5
2	2	12	0
3	4	13	0
4	6	14	0
5	11	15	4
6	53	16	4
7	37	17	0
8	76	18	0
9	63	19	33
10	13	20	20

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 22,7355$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2} = 18,2500$$



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,20 = 19,73\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{22,7355 \cdot 121 + 18,2500 \cdot 20}{121 + 20} = 22,0993$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

### *Índice 3.3. Limpieza de alcorques.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
14	14	23	436

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	1	3	67

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^I = \frac{14 + 2 \cdot 14 + 5 \cdot 23}{436} = 0,3601$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^c = \frac{1 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 3}{67} = 0,2687$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,25 = 25,39\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,3601 \cdot 436 + 0,2687 \cdot 67 \cdot 1,2}{436 + 67} = 0,3551$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	11	8	130

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	0	21

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 11 + 4 \cdot 8}{130} = 0,4154$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 0}{21} = 0,0952$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,77 = 77,07\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### *Índice 3.5. Limpieza de contenedores.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ ).
- C3 – Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ ).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
4	4	13	69

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	3	22

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{4 + 3 \cdot 4 + 10 \cdot 13}{69} = 2,1159$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 3}{22} = 1,4091$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,3341 = 33,41\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{2,1159 \cdot 69 + 1,4091 \cdot 22 \cdot 1,2}{69 + 22} = 2,0132$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

**Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.  
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
30	69

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
12	22

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{30}{69} = 0,4348$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{12}{22} = 0,5455$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,20 = 20,29\%$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,4348 \cdot 69 + 0,5455 \cdot 22 \cdot 0,8}{69 + 22} = 0,4352$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,7}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	Is.7	Si
1	69	0,03165	2.180,00
2	364	0,03780	9.630,00
3	49	0,00438	11.200,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	Is.7	Si
1	47	0,01100	4.273,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,7}^I = 0,0209$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3,7}^C = 0,0110$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,47 = 47,49\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum ( i_{3.8} \cdot s_i )}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	2.180,00
2	0	0,00000	9.630,00
3	0	0,00000	11.200,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	4.273,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 23010 + 0,0000 \cdot 4273}{23010 + 4273} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### *Índice 3.9. Limpieza de fuentes.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F1 – Fuentes algo sucias.
- F2 – Fuentes sucias.
- F3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 2 + 0,0000 \cdot 1}{2 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

**Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$  – Índice de cada muestra individual.

$e_i$  – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )}{\text{MAX} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

---

**Índices tipo 4**

---

**Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.**

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

$P_6$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

$P_T$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

## Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9885	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	0,0000	-	-	-	-	0,00	-	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	2,7500	ACEPTABLE	-	2,75	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	22,7355	CRITICO	18,2500	INACEPTABLE	19,73%	22,10	CRITICO	0,80%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3601	CRITICO	0,2687	CRITICO	25,39%	0,36	CRITICO	0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,4154	CRITICO	0,0952	INACEPTABLE	77,07%	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	2,1159	CRITICO	1,4091	CRITICO	33,41%	2,01	CRITICO	0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,4348	CRITICO	0,5455	CRITICO	20,29%	0,44	CRITICO	0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0209	ACEPTABLE	0,0110	ACEPTABLE	47,49%	-	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Diciembre de 2019.

## Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Diciembre de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio (100%). En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,85%, valor que, sin ser perfecto tiene un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene el indicador 3.4 que no aplica por resultar un valor superior a 40 puntos porcentuales, concretamente 77,07%.
- ... En cambio, los indicadores 3.2, 3.3, 3.5 y 3.6 presentan valores críticos, con unos resultados diferenciales de 19,73%, 25,39%, 33,41% y 20,29%, respectivamente.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes, plantas y fuentes presentan niveles aceptables en todas las mediciones realizadas.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un nivel aceptable.

## Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

14



## CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2019

### RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2019

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20	75	0	0	20	19	1	0	0	0	0	0
3	24	76	2	0	22	22	0	0	0	0	0	0
4	12	62	1	0	11	9	2	0	0	0	0	0
5	10	27	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	31	121	0	0	31	31	0	0	0	0	0	0
11	18	85	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
12	25	56	0	0	25	25	0	0	0	0	0	0
13	16	48	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	20	89	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
17	16	48	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
18	13	48	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
19	14	42	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	30	177	0	0	30	30	0	0	0	0	0	0
24	7	34	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	10	16	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>1004</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>260</b>	<b>257</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO DICIEMBRE DE 2019																												
DIA	Nº VERTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DARBIA® (DISEÑO: IN-VITRARI)	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
2	44	0	17	0	0	0	0	2	6	8	1	13	19	0	0	47	0	0	0	0	1	0	0	8	0	2	2,82	
3	48	3	2	10	0	0	0	3	0	12	5	10	8	0	0	34	0	0	0	0	30	0	120	20	5	-4	1	5,56
4	35	7	0	0	0	0	0	2	0	7	4	4	2	0	11	13	0	0	110	45	0	3	0	5	0	3	6,17	
5	57	3	6	2	0	0	5	1	0	10	0	12	7	0	0	127	0	0	150	0	6	1	7	2	0	3	6,80	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
7	75	1	1	0	1	0	1	5	0	81	1	39	12	0	0	82	0	0	805	78	0	11	0	24	-4	3	12,28	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
10	51	3	2	7	0	0	0	1	0	17	3	25	9	0	0	63	0	0	50	0	2	38	0	9	0	2	4,53	
11	39	0	0	0	0	0	0	2	2	10	0	15	7	0	100	40	0	0	150	0	0	0	0	5	0	5	6,62	
12	37	0	4	0	0	0	1	6	0	13	0	8	8	0	0	38	0	0	50	0	0	0	0	7	8	3	3,92	
13	49	0	13	0	0	0	0	3	0	13	0	13	26	0	0	35	0	0	60	40	0	30	10	6	0	0	5,88	
14	53	9	0	22	0	0	1	1	7	15	101	23	13	0	0	48	0	0	3	3	0	23	0	15	0	3	5,43	
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
16	46	0	5	17	0	0	3	1	4	8	1	18	9	0	18	58	0	0	0	0	0	3	0	4	-4	4	3,24	
17	43	0	3	0	0	0	1	1	0	12	4	17	6	0	0	26	0	0	50	0	0	0	5	3	0	1	3,80	
18	42	15	0	4	0	0	0	7	0	12	0	5	17	0	2	28	0	0	300	0	8	0	0	5	2	2	6,71	
19	35	2	2	0	0	0	0	6	0	25	1	9	8	0	5	10	0	0	3	0	0	38	0	0	0	1	3,17	
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
21	52	0	2	21	0	0	0	1	0	10	1	31	8	0	0	9	0	0	0	0	5	40	0	11	0	2	2,87	
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
23	57	5	4	0	0	0	0	1	0	9	2	28	19	0	0	159	0	0	0	0	4	3	0	9	0	2	4,30	
24	15	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	5	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	2,80	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
26	45	0	0	0	0	0	0	8	0	17	4	18	3	0	0	24	0	0	0	0	0	22	0	4	0	2	2,27	
27	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,80	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R/D/N/W	
TOTAL	859	48	71	83	1	0	12	51	19	260	128	291	184	0	128	844	0	0	1531	188	26	333	42	129	24	39	5,16	

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,08%	COLCHONES	1,16%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	4,24%
ACEITE COCINA (SN RECIPIENTE)	1,60%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,43%	MADERA	2,89%	PLÁSTICOS	0,59%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,87%	CHATARRA	5,87%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	19,04%	RADIOGRAFÍAS	7,51%
ACEITE MOTORES (SN RECIPIENTE)	0,02%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	2,89%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,95%
AEROSOL	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	6,57%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,91%
BATERÍAS	0,27%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,15%	PILAS	34,54%	VOLUMINOSOS	0,54%



