



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

MARZO 2019



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Conclusiones	pág. 33
Observaciones	pág. 34
Mejoras	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Marzo de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Marzo de 2019 se han realizado un total de 127 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 107 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 107 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 26.805,02m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 275 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 102 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 43 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.233,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.064,92m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 71 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 38 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 30 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.348,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	4	07/03/2019	0,4178	1	2	0	11,96659	INACEPTABLE
2	2	13/03/2019	0,4050	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	5	20/03/2019	0,4191	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	9	27/03/2019	0,3612	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	4	07/03/2019	0,4178	9	6	78,9795	CRITICO
2	2	13/03/2019	0,4050	3	1	17,2848	INACEPTABLE
3	5	20/03/2019	0,4191	1	0	2,3862	ACEPTABLE
4	9	27/03/2019	0,3612	1	0	2,7686	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	4	07/03/2019	0,4178	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	2	13/03/2019	0,4050	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	5	20/03/2019	0,4191	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	9	27/03/2019	0,3612	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Marzo de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
01/03/2019	11:05	C/ Fernando VIII	Punto limpio móvil + operario	Recogida de reciclables	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
01/03/2019	11:30	C/ Maria Blanchard - C/ Juana Francés	Barredora + conductor + operario con sopladora	Limpieza de calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/03/2019	11:05	C/ alpujarras - C/ Manuel Jiménez	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
08/03/2019	12:25	C/ Alpujarras - C/ Sevilla - C/ Carruja	Camioncillo cesta + operarios + jardinero	Podar de árboles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/03/2019	11:20	C/ Cañada Real de la Mesta	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/03/2019	11:35	Plaza Abogados de Atocha	Jardinero	Siega de césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/03/2019	12:50	C/ Cañada Real de Toledo	Barredora + conductor	Limpieza de calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15/03/2019	13:15	C/ Juana Francés - C/ Manuel Hdez Mompó	2 Barrenderos	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18/03/2019	13:10	C/ Córdoba esq. C/ Cartuja	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/03/2019	10:45	C/ Ferrocarril (RENFE)	2 Barrenderos	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
20/03/2019	9:58	C/ Córdoba esq. C/ San Antón	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
4	07/03/2019	12:10	C/ Islas Canarias - C/ Extremadura	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	07/03/2019	12:20	C/ Castilla - C/ La Rioja	Camioncillo brigada	Recogida objetos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	13/03/2019	13:03	Parque Éboli	jardinero	Mantenimiento zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	20/03/2019	12:50	Parque C/ Hispanidad	3 jardineros	Limpieza y mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	20/03/2019	13:00	C/ Portugal	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	27/03/2019	12:45	Plaza La Rábida	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	8.93	01/03/2019	11:28	83,46	3,00	250,38	C/ Óscar Díguez (esq. C/ Pablo Palazuelo) - C/ Óscar Díguez (p. peatonal) C/ Luis Fetto	3	1	2	2	1	0	2	12	4	18	INACEPTABLE	
2	8.94	01/03/2019	11:31	83,79	3,00	251,37	C/ Óscar Díguez (p. peatonal) C/ Luis Fetto - C/ Óscar Díguez (esq. C/ María Blanchard)	6	0	1	0	0	0	0	3	0	3	ACEPTABLE	
3	8.114	01/03/2019	11:37	83,37	3,00	250,11	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	0	2	0	0	0	0	0	4	0	4	ACEPTABLE	
4	8.115	01/03/2019	11:43	84,45	3,00	253,35	C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	14	0	0	0	0	0	1	0	0	1	ACEPTABLE	
5	8.116	01/03/2019	11:46	83,40	3,00	250,20	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapiés (frente nº 16)	2	4	0	0	0	0	0	8	0	8	ACEPTABLE	
6	8.117	01/03/2019	11:49	65,51	Irreg.	250,03	C/ Antonio Tapiés, 16 - C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras)	3	1	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE	
7	8.118	01/03/2019	11:52	65,90	Irreg.	253,23	C/ Antonio Tapiés frente C/ Fco. Farreras - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Milares)	6	2	0	0	0	0	0	4	0	4	ACEPTABLE	
8	6.45	05/03/2019	10:47	83,65	3,00	250,95	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	37	3	9	1	1	0	2	6	30	4	CRÍTICO	
9	6.46	05/03/2019	10:50	83,47	3,00	250,41	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	8	1	1	0	0	0	0	2	3	4	ACEPTABLE	
10	6.47	05/03/2019	10:52	83,35	3,00	250,05	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	11	0	1	0	0	0	1	3	0	4	ACEPTABLE	
11	6.48	05/03/2019	10:55	83,72	3,00	251,16	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	25	0	0	0	0	0	2	0	0	2	ACEPTABLE	
12	6.49	05/03/2019	10:58	83,89	3,00	251,67	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	30	1	2	0	0	0	2	2	6	10	ACEPTABLE	
13	6.50	05/03/2019	11:01	85,91	3,00	251,73	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	1	4	0	0	0	0	0	2	0	2	ACEPTABLE	
14	6.51	05/03/2019	11:04	66,01	Irreg.	249,97	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	11	4	0	0	0	0	1	2	0	9	ACEPTABLE	
15	9.31	06/03/2019	10:05	83,54	3,00	250,63	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escribá (frente C/ Palos frontera)	43	5	6	0	0	0	2	10	18	0	1	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
16	9.32	06/03/2019	10:07	83,13	3,00	249,39	C/ Pérez Escribá (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	18	2	0	1	0	0	1	4	3	5	ACEPTABLE		
17	9.33	06/03/2019	10:09	83,69	3,00	251,07	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía, 1	26	1	0	0	1	0	2	2	0	4	17	INACEPTABLE	
18	9.34	06/03/2019	10:11	83,35	3,00	250,05	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	17	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	ACEPTABLE	
19	9.35	06/03/2019	10:13	83,46	3,00	250,38	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	19	6	2	1	0	0	1	12	12	0	0	ACEPTABLE	
20	9.36	06/03/2019	10:15	83,57	3,00	250,71	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	5	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	ACEPTABLE	
21	7.1	07/03/2019	10:30	85,75	Irreg.	261,56	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernádez)	11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	ACEPTABLE
22	7.2	07/03/2019	10:33	86,33	3,00	258,99	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	8	1	1	0	0	0	0	2	3	0	0	ACEPTABLE	
23	7.3	07/03/2019	10:35	89,85	3,00	269,55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	15	2	3	1	0	0	1	4	12	0	3	ACEPTABLE	
24	7.4	07/03/2019	10:37	60,12	Irreg.	252,09	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACEPTABLE
25	7.5	07/03/2019	10:39	70,42	Irreg.	253,98	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	ACEPTABLE
26	7.6	07/03/2019	10:41	59,48	Irreg.	254,78	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4	ACEPTABLE	
27	7.7	07/03/2019	10:43	83,28	3,00	249,84	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 15) Callejón	0	2	0	0	0	0	0	2	3	0	4	ACEPTABLE	
28	5.21	08/03/2019	13:00	82,40	3,00	250,20	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	43	CRÍTICO
29	5.22	08/03/2019	13:04	85,55	3,00	256,65	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	11	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	ACEPTABLE
30	5.23	08/03/2019	13:06	83,28	3,00	249,84	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	25	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
31	5.24	08/03/2019	13:10	84,33	3,00	252,99	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	10	2	2	0	0	0	0	4	6	0	10	ACEPTABLE			
32	5.25	08/03/2019	13:11	83,28	3,00	249,84	C/ Hispanidad (frente nº 17) - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	ACEPTABLE		
33	5.26	08/03/2019	13:16	83,95	3,00	251,85	C/ Asturias (frente puerta central El Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	19	1	0	0	0	0	1	2	0	0	3	ACEPTABLE			
34	9.45	11/03/2019	10:18	83,15	3,00	249,45	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	24	4	7	0	0	3	2	8	21	12	43	CRÍTICO			
35	9.46	11/03/2019	10:21	83,69	3,00	251,07	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapiés (puente)	2	1	3	0	0	0	0	2	9	0	11	ACEPTABLE			
36	9.47	11/03/2019	10:24	84,87	3,00	254,61	C/ Antonio Tapiés (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	19	4	3	0	0	0	1	8	9	0	18	INACEPTABLE			
37	9.48	11/03/2019	10:26	83,42	3,00	250,26	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril frente nº 18)	9	1	2	2	0	0	0	2	12	0	14	ACEPTABLE			
38	9.49	11/03/2019	10:29	83,69	3,00	251,07	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	21	7	5	3	0	0	2	14	24	0	40	CRÍTICO			
39	9.50	11/03/2019	10:32	83,77	3,00	251,31	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	13	5	6	1	0	1	1	10	21	4	36	CRÍTICO			
40	9.51	11/03/2019	10:33	83,28	3,00	249,84	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ADPS)	0	2	0	0	0	0	0	4	24	4	3	CRÍTICO			
41	1.1	12/03/2019	10:25	84,00	3,00	252,00	C/ Del Molino, 9 - Pza. Vaqueiro hasta esquina C/ Nación Dominicana	30	5	2	0	0	0	2	10	3	0	15	ACEPTABLE			
42	1.2	12/03/2019	10:27	84,00	3,00	252,00	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	1.3	12/03/2019	10:30	83,00	3,00	249,00	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	18	1	0	0	0	0	1	2	0	0	3	ACEPTABLE			
44	1.4	12/03/2019	10:45	83,95	3,00	251,85	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
45	1.5	12/03/2019	10:50	84,54	3,00	253,62	C/ Genil desde esq. C/ Andara - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	13	2	1	0	0	0	1	4	3	0	8	ACEPTABLE			

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	1.6	12/03/2019	10:53	82,00	3,00	246,00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	7	3	1	0	0	0	0	6	9	0	15	ACEPTABLE	
47	1.7	12/03/2019	10:58	83,50	3,00	250,50	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	37	1	0	0	0	0	2	2	0	0	4	ACEPTABLE	
48	10.68	13/03/2019	10:58	83,37	3,00	250,11	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
49	10.69	13/03/2019	11:00	83,98	3,00	251,94	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	5	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	ACEPTABLE	
50	10.70	13/03/2019	11:03	84,87	3,00	254,61	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	3	ACEPTABLE	
51	10.71	13/03/2019	11:06	83,65	3,00	250,95	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	11	1	1	0	0	0	1	2	3	0	6	ACEPTABLE	
52	10.72	13/03/2019	11:10	83,68	3,00	251,04	Pso. Las Artes (frente C/ María Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	19	2	1	0	0	0	1	4	3	0	8	ACEPTABLE	
53	10.73	13/03/2019	11:13	83,23	3,00	249,69	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Barbieri) - Pso. Las Artes (parking hotel)	19	1	2	0	1	1	2	6	8	0	33	INACEPTABLE	
54	10.74	13/03/2019	11:17	83,37	3,00	250,11	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Cameja) - C/ Joaquín Turina (parque)	0	0	2	1	0	0	0	1	6	3	0	9	ACEPTABLE
55	12.48	14/03/2019	11:20	62,94	Irreg.	252,76														

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	8.93	01/03/2019	11:28	C/ Oscar Daguez (esq. C/ Pablo Palazuelo) - C/ Oscar Daguez (peatonal) C/ Luis Feto	3	1	2	2	1	0	-	1	12	9	22	5	Muy Sucio	CRITICO
2	8.94	01/03/2019	11:31	C/ Oscar Daguez (peatonal) C/ Luis Feto - C/ Oscar Daguez (esq. C/ María Blanchard)	6	0	1	0	0	0	1	-	3	-	4	6	Sucio	CRITICO
3	8.114	01/03/2019	11:37	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapias) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	7	-	-	ACEPTABLE
4	8.115	01/03/2019	11:43	C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapias)	27	1	0	0	0	0	2	1	-	-	3	16	Algo Sucio	CRITICO
5	8.116	01/03/2019	11:46	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapias (frente nº 16)	10	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	10	Algo Sucio	CRITICO
6	8.117	01/03/2019	11:49	C/ Antonio Tapias, 16 - C/ Antonio Tapias (frente C/ Fco. Farreras)	6	0	0	0	0	0	1	-	-	-	3	10	Algo Sucio	CRITICO
7	8.118	01/03/2019	11:52	C/ Antonio Tapias (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Manuel Milares)	7	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	9	Algo Sucio	CRITICO
8	6.45	05/03/2019	10:47	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
9	6.46	05/03/2019	10:50	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	-	ACEPTABLE
10	6.47	05/03/2019	10:52	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
11	6.48	05/03/2019	10:55	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	10	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	3	Algo Sucio	CRITICO
12	6.49	05/03/2019	10:58	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
13	6.50	05/03/2019	11:01	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	14	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	6	Algo Sucio	CRITICO
14	6.51	05/03/2019	11:04	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	-	ACEPTABLE
15	9.31	06/03/2019	10:05	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
16	9.32	06/03/2019	10:07	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
17	9.33	06/03/2019	10:09	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
18	9.34	06/03/2019	10:11	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
19	9.35	06/03/2019	10:14	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
20	9.36	06/03/2019	10:15	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
21	7.1	07/03/2019	10:30	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
22	7.2	07/03/2019	10:33	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
23	7.3	07/03/2019	10:35	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
24	7.4	07/03/2019	10:37	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
25	7.5	07/03/2019	10:39	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
26	7.6	07/03/2019	10:41	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
27	7.7	07/03/2019	10:43	C/ Pablo Picaso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
28	5.21	08/03/2019	12:00	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	3	3	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	-	ACEPTABLE
29	5.22	08/03/2019	13:04	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	8	-	-	ACEPTABLE
30	5.23	08/03/2019	13:06	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	5.24	08/03/2019	13:10	Piso. Las Artes (Paseo peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 27)	2	3	0	0	0	0	-	3	-	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
32	5.25	08/03/2019	13:11	C/ Hispanidad (frente nº 17) - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	6	1	0	0	0	0	1	1	-	-	2	5	-	ACEPTABLE
33	5.26	08/03/2019	13:16	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebal) - C/ Asturias (puerta pistas Pader)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
34	9.45	11/03/2019	10:18	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	4	-	-	ACEPTABLE
35	9.46	11/03/2019	10:21	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapias (puente)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
36	9.47	11/03/2019	10:24	C/ Antonio Tapias (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
37	9.48	11/03/2019	10:26	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
38	9.49	11/03/2019	10:29	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
39	9.50	11/03/2019	10:32	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
40	9.51	11/03/2019	11:38	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
41	1.1	12/03/2019	10:25	C/ del Molino, 9 - Pza. Vivero hasta esq. C/ Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
42	1.2	12/03/2019	10:27	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
43	1.3	12/03/2019	10:30	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
44	1.4	12/03/2019	10:45	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
45	1.5	12/03/2019	10:50	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
46	1.6	12/03/2019	10:53	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
47	1.7	12/03/2019	10:58	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
48	10.68	13/03/2019	10:58	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
49	10.69	13/03/2019	11:00	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
50	10.70	13/03/2019	11:03	Piso. Las Artes (rotonda) - Piso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
51	10.71	13/03/2019	11:06	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
52	10.72	13/03/2019	11:10	Piso. Las Artes (frente C/ M ^a Rodrigo) - Piso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	11	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	3	Algo Sucio	CRITICO
53	10.73	13/03/2019	11:13	Piso. Las Artes (frente C/ Francisco Barraga) - Piso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
54	10.74	13/03/2019	11:17	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	11	1	1	0	0	0	2	1	3	-	6	4	Sucio	CRITICO
55	12.48	14/03/2019	11:20	C/ Cida Real de la Mesta (entrada parking CEIP El Prado) - C/ Cida Real de la Mesta (puerta pequeña azul)	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	2	Algo Sucio	CRITICO
56	12.49	14/03/2019	11:22	C/ Cañada Real de la Mesta (puerta azul) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. Callejón)	10	1	0	1	0	0	1	1	3	-	5	3	Sucio	CRITICO
57	12.50	14/03/2019	11:25	Callejón Cañada Real de la Mesta, 13 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Cataluña)	11	1	1	0	0	0	2	1	3	-	6	1	Sucio	CRITICO
58	12.51	14/03/2019	11:29	C/ Cataluña (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Cataluña (marquesina)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	-	-	ACEPTABLE
59	8.42	15/03/2019	13:25	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esc. Inf. Tragalu)	18	2	0	0	0	0	2	2	-	-	4	10	Sucio	CRITICO
60	8.43	15/03/2019	13:30	C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Escuela Infantil Tragalu) - C/ Manuel Fdez Mompó (frente nº 5)	8	2	0	1	0	0	1	2	3	-	6	9	Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
----	------------	-------	------	-----------	--------------------	--	--	--	---------------	--	--	--	--------------------	-----------------------	---------------	--------

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sujo			
16	9.32	06/03/2019	10:07	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	9.33	06/03/2019	10:09	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	9.34	06/03/2019	10:11	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	9.35	06/03/2019	10:13	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	9.36	06/03/2019	10:15	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	7.1	07/03/2019	10:30	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	7.2	07/03/2019	10:33	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	7.3	07/03/2019	10:35	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	7.4	07/03/2019	10:37	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	7.5	07/03/2019	10:39	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	7.6	07/03/2019	10:41	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
27	7.7	07/03/2019	10:43	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
28	5.21	08/03/2019	13:00	C/ Austria ,20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
29	5.22	08/03/2019	13:04	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	5.23	08/03/2019	13:06	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sujo			
31	5.24	08/03/2019	13:10	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
32	5.25	08/03/2019	13:13	C/ Hispanidad (frente nº 17 - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
33	5.26	08/03/2019	13:16	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	9.45	11/03/2019	10:18	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
35	9.46	11/03/2019	10:21	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
36	9.47	11/03/2019	10:24	C/ Antonio Tapies (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
37	9.48	11/03/2019	10:26	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	9.49	11/03/2019	10:29	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	9.50	11/03/2019	10:32	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
40	9.51	11/03/2019	10:36	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	1.1	12/03/2019	10:25	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	1.2	12/03/2019	10:27	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	1.3	12/03/2019	10:30	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
44	1.4	12/03/2019	10:45	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	1.5	12/03/2019	10:50	C/ Genil desde esq. C/ Andara - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sujo			
46	1.6	12/03/2019	10:53	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	1.7	12/03/2019	10:58	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
48	10.68	13/03/2019	10:58	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	10.69	13/03/2019	11:00	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	10.70	13/03/2019	11:03	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	10.71	13/03/2019	11:06	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
52	10.72	13/03/2019	11:10	Pso. Las Artes (frente C/ Mª Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	10.73	13/03/2019	11:13	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Rárraga) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	10.74	13/03/2019	11:17	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	12.48	14/03/2019	11:20	C/ Cíada Real de la Mesta (entrada parking CEIP El Prado) - C/ Cíada Real de la Mesta (puerta pequeña azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
56	12.49	14/03/2019	11:22	C/ Cañada Real de la Mesta (puerta azul) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. Callejón)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
57	12.50	14/03/2019	11:25	Callejón Cañada Real de la Mesta, 13 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Cataluña)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	12.51	14/03/2019	11:29	C/ Cataluña (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Cataluña (marquesina)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
59	8.42	15/03/2019	13:25	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Esc. Inf. Tragaluz)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	8.43	15/03/2019	13:30	C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fdez Mompó (frente nº 5)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sujo			
61	8.44	15/03/2019	13:33	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	8.45	15/03/2019	13:35	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	4.30	18/03/2019	12:45	C/ Poeta Villaespesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
64	4.31	18/03/2019	12:48	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
65	4.32	18/03/2019	12:52	Plaza Santiago (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián, 2	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
66	4.33	18/03/2019	12:55	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
67	4.34	18/03/2019	12:57	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
68	4.35	18/03/2019	13:00	C/ Poeta Villaespesa, 19 - C/ Peralas (esq. C/ Poeta Gippini)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
69	4.36	18/03/2019	13:04	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	3.33	19/03/2019	10:20	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	3.34	19/03/2019	10:23	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	3.35	19/03/2019	10:26	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	3.36	19/03/2019	10:30	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
74	3.37	19/03/2019	10:32	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	3.38	19/03/2019	10:34	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sujo			
76	3.39	19/03/2019	10:35	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	3.40	19/03/2019	10:38	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Eboli (frente nº 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	6.52	20/03/2019	9:54	C/ San Antón (frente nº 39) - C/ Virgen de la Esperanza, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	6.53	20/03/2019	9:56	C/ Virgen de la Esperanza, 4 - C/ San Martín, 43	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	6.54	20/03/2019	9:59	C/ Virgen Esperanza (esq. C/ San Martín) - C/ Virgen del Encinar, 14 (puerta solar)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	6.55	20/03/2019	10:02	C/ Virgen del Encinar, 14 (puerta solar) - C/ San Martín (esq. C/ Virgen Esperanza)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	6.56	20/03/2019	10:05	C/ Virgen del Encinar (esq. C/ San Martín) - C/ San Antón, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	6.57	20/03/2019	10:07	C/ San Antón, 14 - C/ Virgen de la Salud (esq. C/ San Martín)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	6.58	20/03/2019	10:10	C/ Virgen de la Salud (esq. C/ San Martín) - C/ San Antón, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	6.59	20/03/2019	10:13	C/ San Antón, 17 - C/ Infanta Isabel, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	12.41	21/03/2019	10:00	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	12.42	21/03/2019	10:04	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
88	12.43	21/03/2019	10:07	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	8.16	25/03/2019	11:33	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
90	8.17	25/03/2019	11:36	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	8.18	25/03/2019	11:40	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	8.19	25/03/2019	11:42	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	8.20	25/03/2019	11:45	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	1.8	26/03/2019	10:10	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	1.9	26/03/2019	10:13	C/ Buena Madre (desde el nº 1 hasta Paseo Dolores Soria)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	1.10	26/03/2019	10:15	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	1.11	26/03/2019	10:20	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
98	1.12	26/03/2019	10:26	C/ Molino esq. C/ Andaraj - Travesía Molino esq. C/ Genil	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	10.50	27/03/2019	11:13	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	10.51	27/03/2019	11:16	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	10.52	27/03/2019	11:18	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	10.53	27/03/2019	11:22	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
103	10.54	27/03/2019	11:26	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	5.95	28/03/2019	12:05	Pza. Martín Sanchez Pinto - C/ Reino Unido, 3 (guardería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
105	5.96	28/03/2019	12:08	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
106	5.97	28/03/2019	12:10	C/ Países Bajos, 4 (garaje) - C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
107	5.98	28/03/2019	12:13	C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha) - Pza. Martín Sanchez Pinto	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	4.70	07/03/2019	11:37	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente ultima puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	4.73	07/03/2019	11:43	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	4.74	07/03/2019	11:46	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	4.75	07/03/2019	11:55	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5	4.76	07/03/2019	12:00	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
6	2.1	13/03/2019	12:45	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
7	2.2	13/03/2019	12:50	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	2.3	13/03/2019	12:55	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9	2.4	13/03/2019	12:58	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
10	2.5	13/03/2019	13:05	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
11	5.43	20/03/2019	12:58	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
12	5.44	20/03/2019	13:01	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13	5.45	20/03/2019	13:05	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	5.46	20/03/2019	13:10	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	5.47	20/03/2019	13:14	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	9.18	27/03/2019	12:32	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	9.19	27/03/2019	12:38	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	9.20	27/03/2019	12:43	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
19	9.21	27/03/2019	12:46	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	9.22	27/03/2019	12:55	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR			
8.114	01/03/2019	11:37	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio
8.118	01/03/2019	11:52	C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
7.1	07/03/2019	10:30	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.6	07/03/2019	10:41	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.22	08/03/2019	13:04	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.46	11/03/2019	10:21	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.50	11/03/2019	10:32	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	Algo Sucio
9.51	11/03/2019	10:36	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0	0	1	0	1	1	0	0	2	8	10	20	Muy Sucio
1.3	12/03/2019	10:30	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
1.6	12/03/2019	10:53	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	4	Algo Sucio
10.71	13/03/2019	11:06	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.44	15/03/2019	13:33	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	10	14	Muy Sucio
4.32	18/03/2019	12:52	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	4	13	0	0	0	0	1	1	0	0	4	10	15	Muy Sucio
3.36	19/03/2019	10:30	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
8.17	25/03/2019	11:36	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.54	27/03/2019	11:26	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0	1	2	0	0	0	2	0	1	4	0	25	Muy Sucio
5.96	28/03/2019	12:08	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR					
4.75	07/03/2019	11:55	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	3	0	0	0	1	0	1	0	-	-	2	4	-	6	Sucio	
4.76	07/03/2019	12:00	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	4	0	0	0	0	4	0	0	-	-	-	16	-	16	Muy Sucio	
2.2	13/03/2019	12:50	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	0	0	0	1	1	0	0	-	-	2	4	-	6	Sucio	
2.3	13/03/2019	12:55	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	0	2	0	1	-	-	-	8	10	18	Muy Sucio	
2.4	13/03/2019	12:58	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	
2.5	13/03/2019	13:05	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	
5.43	20/03/2019	12:58	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	-
9.20	27/03/2019	12:43	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	0	0	1	1	0	0	2	-	-	-	4	-	20	24	Muy Sucio
9.22	27/03/2019	12:55	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	0	0	0	0	2	0	1	-	-	-	8	10	18	Muy Sucio	

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.114	01/03/2019	11:37	C/ Fco Ferreras (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Fco. Ferreras (frente nº 12)	4	3
8.118	01/03/2019	11:52	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Ferreras) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Millares)	3	1
7.1	07/03/2019	10:30	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	3	2
7.6	07/03/2019	10:41	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	1
5.22	08/03/2019	13:04	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	1
9.46	11/03/2019	10:21	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapiés (puente)	2	1
9.50	11/03/2019	10:32	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	1
9.51	11/03/2019	10:36	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	1
1.3	12/03/2019	10:30	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	2
1.6	12/03/2019	10:53	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	1
10.71	13/03/2019	11:06	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	2
8.44	15/03/2019	13:33	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	2
4.32	18/03/2019	12:52	Plaza Santiago (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián, 2	4	1
3.36	19/03/2019	10:30	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	2
8.17	25/03/2019	11:36	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chilli)	1	1
10.54	27/03/2019	11:26	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	3
5.96	28/03/2019	12:08	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	1	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
4.75	07/03/2019	11:55	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	3	2
4.76	07/03/2019	12:00	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	4	0
2.2	13/03/2019	12:50	C/ Parque Eboli (de nº 26 al nº 9)	3	2
2.3	13/03/2019	12:55	C/ Parque Eboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	1
2.4	13/03/2019	12:58	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboli hasta contenedores)	4	3
2.5	13/03/2019	13:05	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	1
5.43	20/03/2019	12:58	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	2
9.20	27/03/2019	12:43	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	3
9.22	27/03/2019	12:55	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	4	3

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	01/03/2018	Rotonda de la bandera (pso de las Artes)	5.687,00	11	11	6	3	0	0	-	22	27	-	-	49	0,0086	ACEPTABLE
2	11/03/2018	Zonas verdes C/ Antonio Tapiés - Paseo de las Artes	7.420,00	0	6	0	5	1	0	-	12	15	4	-	31	0,0042	ACEPTABLE
3	21/03/2018	Zonas verdes Barrio El Prado	7.126,00	32	8	4	9	0	1	2	16	39	4	-	61	0,0086	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
4	07/03/2019	12:40	Parque La Indiana	2.850,00	114	1	0	2	1	0	2	2	6	4	-	14	0,0000	ACEPTABLE
5	20/03/2019	12:50	Parque C/ Hispanidad	1.498,00	13	4	0	0	1	0	-	8	-	4	-	12	0,0028	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable						Deterioro Grave						CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado						
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.									
1	01/03/2018	Rotonda de la bandera (pso de las Artes)	5.687,00	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	2	-	-	-	18	20	0,0035	ACEPTABLE
2	11/03/2018	Zonas verdes C/ Antonio Tapiés - Paseo de las Artes	7.420,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
3	21/03/2018	Zonas verdes Barrio El Prado	7.126,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable						Deterioro Grave						CONTEO GLOBAL	Índice Muestra						
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.								
4	07/03/2019	Parque La Indiana	2.850,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	-	18	0,0063

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.					
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.		
1	01/03/2019	Rotonda de la bandera (Pso de Las Artes)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	25/03/2019	Avda. Antonio López (Dóminos Piza)	1	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.					
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.		
1	07/03/2019	C/ Castilla - C/ Rioja	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	01/03/2018	Rotonda de la bandera (pso de las Artes)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	11/03/2018	Zonas verdes C/ Antonio Tapies - Paseo de las Artes	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	21/03/2018	Zonas verdes Barrio El Prado	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
4	07/03/2019	Parque La Indiana	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
5	20/03/2019	Parque C/ Hispanidad	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Marzo de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
951,0000	951,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
338	342

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9883
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N ₅	N _p
7	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Marzo de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	11,9666
2	0,0000
4	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	2,9916
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	78,9795
2	17,2848
3	2,3862
4	2,7686

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	25,3548
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	6

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2
1	18	11	2	21	5	31	10	41	15	51	6	61	0	71	0	81	4	91	25	101	1
2	3	12	10	22	0	32	4	42	0	52	8	62	3	72	8	82	3	92	4	102	0
3	4	13	2	23	3	33	3	43	3	53	16	63	1	73	6	83	7	93	52	103	9
4	1	14	9	24	2	34	43	44	0	54	9	64	5	74	0	84	6	94	0	104	5
5	8	15	1	25	10	35	11	45	8	55	0	65	20	75	0	85	8	95	0	105	6
6	2	16	5	26	4	36	18	46	15	56	8	66	6	76	0	86	2	96	3	106	17
7	4	17	17	27	3	37	14	47	4	57	0	67	10	77	0	87	12	97	10	107	9
8	42	18	0	28	43	38	40	48	0	58	11	68	18	78	1	88	7	98	2		
9	5	19	0	29	3	39	36	49	2	59	3	69	13	79	0	89	2	99	23		
10	4	20	2	30	2	40	33	50	3	60	5	70	2	80	1	90	15	100	7		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	Is.2	N	Is.2
1	9	11	12
2	0	12	4
3	0	13	0
4	0	14	15
5	14	15	4
6	7	16	0
7	0	17	7
8	0	18	20
9	4	19	0
10	0	20	5

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,2}^i = 8,1776$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,2}^c = 5,0500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^i, I_{3,2}^c)}{\text{MAX}(I_{3,2}^i, I_{3,2}^c)} = 0,38 = 38,25\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,2} = \frac{8,1776 \cdot 107 + 5,0500 \cdot 20 \cdot 1,2}{107 + 20} = 7,8441$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
16	10	5	275

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
5	3	2	71

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,3} = \frac{16 + 2 \cdot 10 + 5 \cdot 5}{275} = 0,2218$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,3} = \frac{5 + 2 \cdot 3 + 5 \cdot 2}{71} = 0,2958$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})} = 0,25 = 25,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I_{3.3} = \frac{0,2218 \cdot 275 + 0,2958 \cdot 71 \cdot 0,8}{275 + 71} = 0,2249$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *inaceptable*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	5	2	102

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	38

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 5 + 4 \cdot 2}{102} = 0,1765$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{38} = 0,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
3	0	7	43

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	2	4	30

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{3 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 7}{43} = 1,6977$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{0 + 3 \cdot 2 + 10 \cdot 4}{30} = 1,5333$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,0968 = 9,68\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,6977 \cdot 43 + 1,5333 \cdot 30}{43 + 30} = 1,6301$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
25	43

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
17	30

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{25}{43} = 0,5814$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{17}{30} = 0,5667$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,03 = 2,53\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,5814 \cdot 43 + 0,5667 \cdot 30}{43 + 30} = 0,5753$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	49	0,00862	5.687,00
2	31	0,00418	7.420,00
3	61	0,00856	7.126,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	14	0,00000	2.850,00
2	12	0,00276	1.498,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0070$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I^C_{3.7} = 0,0060$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,14 = 14,19\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0070 \cdot 20233 + 0,0060 \cdot 4348}{20233 + 4348} = 0,0068$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *aceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	20	0,00352	5.687,00
2	0	0,00000	7.420,00
3	0	0,00000	7.126,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	18	0,00632	2.850,00
2	3	0,00200	1.498,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0035$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0083$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,58 = 57,72\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

$$I_{3,8} = \frac{0,0035 \cdot 20233 + 0,0083 \cdot 4348}{20233 + 4348} = 0,0044$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F1 – Fuentes algo sucias.

F2 – Fuentes sucias.

F3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9}^c = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,9} = \frac{0,0000 \cdot 2 + 0,0000 \cdot 0}{2 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *aceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9883	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	2,9916	ACEPTABLE	-	2,99	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	25,3548	INACEPTABLE	-	25,35	INACEPTABLE		0,20%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	8,1776	ACEPTABLE	5,0500	ACEPTABLE	38,25%	7,84	ACEPTABLE	(*)	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2218	INACEPTABLE	0,2958	CRITICO	25,00%	0,22	INACEPTABLE		0,50%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1765	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-		0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,6977	CRITICO	1,5333	CRITICO	9,68%	1,63	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,5814	CRITICO	0,5667	CRITICO	2,53%	0,58	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0070	ACEPTABLE	0,0060	ACEPTABLE	14,19%	0,01	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0035	ACEPTABLE	0,0083	ACEPTABLE	57,72%	0,00	ACEPTABLE	(*)	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL INDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Marzo de 2019.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Marzo de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se han atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días, así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio (100%). En lo respecta a la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y la recogida de muebles y enseres voluminosos el resultado ha sido del 98,83%, ambos valores sin ser perfectos, tienen un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. Los indicadores 2.1 (presencia de pintadas) y 2.3 (presencia de puntos negros) presentan un nivel Aceptable. Sin embargo, el indicador 2.2 (presencia de carteles) presenta un nivel Inaceptable, por lo que se debe aplicar un coeficiente de corrección de 0,20%.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado se tiene el indicador 3.2 – limpieza de aceras presenta un valor aceptable, con un resultado diferencial de 38,25, mientras que el valor del indicador 3.3 – Limpieza de alcorques se sitúa en un índice inaceptable, con un resultado diferencial del 38,25%.
- ... El resultado diferencial del indicador 3.4 – Vaciado de papeleras se sitúa en un 100% quedando exento de aplicación por encontrarse en un valor superior a los 40 puntos porcentuales
- ... En cambio, las diferencias de los indicadores 3.5 y 3.6, presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente siendo los porcentajes de 9,68 y 2,53 respectivamente. A estos indicadores hay que aplicar el descuento correspondiente por resultar ambos inferiores a 20 puntos porcentuales.
- ...
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.

- ... Todos los indicadores, en ambas mediciones, se sitúan en un nivel aceptable.

Por último, el indicador 3.10 presenta un nivel aceptable, tanto en las mediciones realizadas individualmente como en las realizadas conjuntamente.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Marzo de 2019, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Los contenedores así como su espacio circundante siguen presentando suciedad y manchas de distintos orígenes, presentando un aspecto desagradable tanto visual como del punto de vista higiénico. También continúan detectándose fallos y averías en los dispositivos de amortiguación de sus tapas, así como abolladuras y roturas en sus estructuras.
En muchas unidades las pegatinas indicadoras se encuentran muy desgastadas o deterioradas, al igual que la pintura que los distingue del tipo de residuo que se debe depositar.
- Las aceras siguen presentando una suciedad notoria en cuanto a manchas se refiere (excrementos y micciones de mascotas y aves, líquidos de distinto índole, etc.) La ausencia de baldeo regular de las mismas es evidente.
- Si bien este mes se ha detectado una mejora en la limpieza de los alcorques todavía hay zonas donde su limpieza y falta de desmalezamiento es evidente.
- El vaciado de las papeleras ha sido satisfactorio en las zonas inspeccionadas durante el mes de marzo. Se ha ido informando del faltante de papeleras en algunos puntos de la ciudad las cuales se informaron y repusieron oportunamente.
- Muchas zonas verdes están sufriendo un deterioro notable debido a la falta de riego, la ausencia de precipitaciones ha agravado aún más el estado de los parques de la ciudad.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Marzo se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	28/02/2019	9:35	Parque C/ Juana Francés (Biblioteca)	3	0	0	0	0	3	0	3	5	0	0	5	0	5

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES				ZONAS 3ª EDAD									
				JUEGOS INFANTILES		ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS						
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	28/02/2019	9:35	Parque C/ Juana Francés (Biblioteca)	6	0	0	6	0	0	0	8	0	0	8	0	0	0
2	28/02/2019	10:40	Cañada Real de la Mesta (El Prado)	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad..

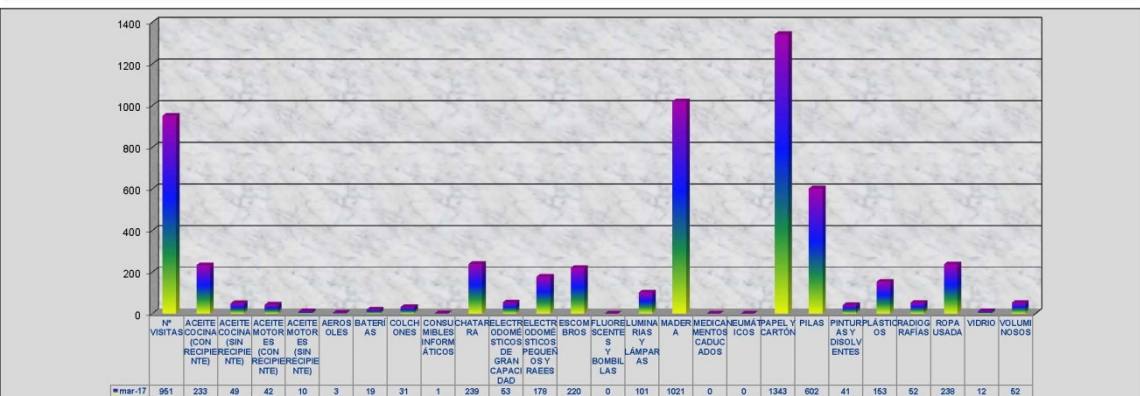
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO MARZO DE 2019																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PLINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. IN Y VERTED)
1	39	6	10	0	0	0	2	1	0	9	3	3	11	0	0	42	0	0	20	0	0	0	0	9	1	8	3,21
2	54	11	0	5	0	0	0	0	0	4	3	14	21	0	0	10	0	0	62	0	5	17	0	9	0	0	2,98
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
4	42	8	0	0	0	0	0	0	0	22	1	5	3	0	0	55	0	0	0	0	2	14	30	10	0	3	3,64
5	44	23	6	0	0	0	1	0	0	5	4	3	8	0	1	42	0	0	2	0	0	8	0	11	1	2	2,66
6	34	6	0	0	0	0	0	2	0	4	3	4	11	0	0	8	0	0	100	200	0	1	0	5	0	4	10,24
7	37	21	5	5	0	0	1	0	0	4	1	8	0	0	26	50	0	0	4	0	7	7	0	5	1	2	3,97
8	39	6	0	0	0	0	0	0	0	6	2	9	4	0	10	39	0	0	0	0	20	0	0	18	0	3	3,00
9	38	7	1	0	0	0	0	1	0	9	4	7	20	0	0	8	0	0	122	34	0	0	0	5	0	1	5,76
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
11	40	38	0	0	0	0	2	0	0	13	1	5	10	0	0	35	0	0	102	0	10	0	0	10	0	4	5,75
12	36	15	0	15	0	0	0	0	0	4	3	5	2	0	10	34	0	0	0	0	0	12	0	10	2	2	3,17
13	49	8	0	5	0	0	3	0	0	14	7	11	7	0	0	34	0	0	100	0	6	7	0	13	0	5	4,49
14	29	5	0	3	0	0	0	1	0	3	0	3	4	0	6	31	0	0	12	38	0	0	10	7	2	1	4,34
15	41	5	0	0	0	0	0	0	1	7	0	6	8	0	0	40	0	0	130	0	0	23	0	14	1	3	5,80
16	37	7	3	0	0	0	8	2	0	14	0	10	16	0	10	254	0	0	115	15	0	0	0	0	0	0	12,22
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
18	47	13	0	4	0	0	0	1	0	3	4	11	11	0	10	27	0	0	122	0	0	1	0	20	1	2	4,89
19	40	5	0	10	0	0	5	0	0	19	2	2	6	0	21	54	0	0	30	0	0	7	0	7	0	3	4,28
20	38	3	0	0	0	0	0	0	0	5	1	11	13	0	0	41	0	0	100	20	3	0	2	3	0	2	5,67
21	38	11	9	0	0	0	0	5	0	11	0	9	11	0	7	26	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	2,50
22	44	13	0	0	0	0	2	0	0	36	2	19	11	0	0	15	0	0	158	10	0	8	0	11	1	0	6,50
23	46	2	0	0	0	3	5	3	0	16	2	25	6	0	0	13	0	0	6	20	0	25	0	13	0	1	3,04
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
25	48	10	0	5	0	0	0	2	0	5	6	4	11	0	0	44	0	0	158	30	3	3	0	4	1	1	5,98
26	45	5	9	0	0	0	0	0	0	11	2	3	8	0	0	34	0	0	0	0	5	4	0	39	0	0	2,67
27	48	5	6	0	0	0	0	5	0	15	2	1	18	0	0	85	0	0	215	0	16	10	12	0	3	8,19	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DV/VI
TOTAL	951	233	49	42	10	3	19	31	1	239	53	178	220	0	101	1021	0	0	1343	602	41	153	52	238	12	52	4,93

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	4,96%	COLCHONES	0,66%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	12,83%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,04%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,02%	MADERA	2,15%	PLÁSTICOS	0,87%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,89%	CHATARRA	5,09%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	21,76%	RADIOGRAFÍAS	3,26%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,21%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,13%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,11%
AEROSOL	0,06%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,79%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	5,07%
BATERÍAS	0,40%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,69%	PILAS	28,62%	VOLUMINOSOS	0,26%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente
gestyona

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
MARZO DE 2019

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES MARZO DE 2019												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	10	61	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	25	122	0	0	25	25	0	0	0	0	0	0
5	22	96	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0
6	13	61	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
7	19	64	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
8	11	50	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	34	157	0	0	34	33	1	0	0	0	0	0
12	18	68	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
13	16	78	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
14	10	19	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
15	12	75	1	0	11	10	0	1	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	30	158	0	0	30	29	1	0	0	0	0	0
19	15	73	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
20	15	81	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
21	14	63	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
22	14	91	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	25	141	0	0	25	24	1	0	0	0	0	0
26	23	181	1	0	22	22	0	0	0	0	0	0
27	16	46	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
28	7	12	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	349	1697	7	0	342	338	3	1	0	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO
MARZO DE 2019**

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - MARZO DE 2019													
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
8	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7	0	2	5	0	7	7	0	0	0	0	0	0