



*Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes*

**AGOSTO 2020**



## CONTENIDO

Introducción .....	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad .....	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas .....	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas .....	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad .....	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad .....	pág. 33
Conclusiones .....	pág. 34
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> .....	pág. 35

### ***Introducción***

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Agosto de 2020 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

### ***Descripción del sistema de indicadores de calidad***

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

### ***Descripción de las medidas realizadas***

Durante el mes de Agosto de 2020 se han realizado un total de 146 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
  - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
  - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
  
- b) Rutas Individuales
  - 126 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 3 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 126 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 31.482,97m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 386 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 123 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 66 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 23.010,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.099,48m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 87 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 16 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 17 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.273,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

## *Resultados obtenidos en las mediciones realizadas*

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

### *Índice 2.1. Presencia de pintadas.*

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	3	07/08/2020	1,2532	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	8	14/08/2020	1,3195	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	6	21/08/2020	1,2646	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	9	28/08/2020	1,2622	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

### *Índice 2.2. Presencia de carteles.*

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	3	07/08/2020	1,2532	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	8	14/08/2020	1,3195	0	1	3,0314	ACEPTABLE
3	6	21/08/2020	1,2622	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	9	28/08/2020	1,2532	1	0	0,7980	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m <sup>2</sup> )	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	3	07/08/2020	1,2532	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	8	14/08/2020	1,3195	0,00	0,00	0	1	0	0,0000	ACEPTABLE
3	6	21/08/2020	1,2646	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	9	28/08/2020	1,2622	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.





## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
91	2.32	24/08/2020	12:00	84.15	3.00	252.45	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	2	1	1	0	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE
92	2.33	24/08/2020	12:02	83.43	3.00	250.29	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	18	3	2	0	0	0	1	6	6	-	13	ACEPTABLE
93	2.34	24/08/2020	12:05	83.11	3.00	249.33	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	12	1	1	0	0	0	1	2	3	-	6	ACEPTABLE
94	2.35	24/08/2020	12:07	84.15	3.00	252.45	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	26	1	5	0	0	0	2	2	15	-	19	INACEPTABLE
95	2.36	24/08/2020	12:09	82.67	3.00	248.01	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	0	4	1	0	0	0	-	8	3	-	11	ACEPTABLE
96	2.37	24/08/2020	12:11	83.12	3.00	249.36	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	2	1	2	0	0	0	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
97	9.1	25/08/2020	12:33	85.83	3.00	257.49	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
98	9.2	25/08/2020	12:39	94.94	3.00	284.82	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
99	9.3	25/08/2020	12:42	92.31	3.00	276.93	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	0	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
100	9.4	25/08/2020	12:45	86.08	3.00	258.24	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
101	9.5	25/08/2020	12:47	86.37	3.00	259.11	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	6	2	0	1	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
102	9.6	25/08/2020	12:49	85.54	3.00	256.62	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
103	10.41	26/08/2020	12:13	85.25	3.00	255.75	Av. Juan Pablo II (cervecería Ablla) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
104	10.42	26/08/2020	12:15	83.56	3.00	250.68	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
105	10.43	26/08/2020	12:17	84.96	3.00	254.88	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
106	10.44	26/08/2020	12:19	83.51	3.00	250.53	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M <sup>a</sup> Luisa Ozalla) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
107	10.45	26/08/2020	12:21	83.69	3.00	251.07	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE
108	10.46	26/08/2020	12:31	83.50	3.00	250.50	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
109	7.15	27/08/2020	12:24	83.53	3.00	250.59	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	4	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
110	7.16	27/08/2020	12:25	85.00	3.00	250.21	C/ San Martín, 16 - C/ Terreno, 9	4	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
111	7.17	27/08/2020	12:28	84.50	3.00	253.50	C/ Terreno, 9 - Avda. España, 34	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
112	7.18	27/08/2020	12:30	83.22	3.00	249.66	C/ Terreno, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
113	7.19	27/08/2020	12:33	83.30	3.00	249.80	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
114	7.20	27/08/2020	12:36	83.43	3.00	250.29	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
115	5.74	28/08/2020	11:33	83.88	3.00	251.64	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	1	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
116	5.75	28/08/2020	11:35	83.53	3.00	250.59	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	2	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
117	3.76	28/08/2020	11:37	83.48	3.00	250.44	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	6	1	2	0	0	0	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE
118	5.77	28/08/2020	11:44	83.68	3.00	251.04	Pta. David Martín (frente nº 2) - Avea. Europa (esq. C/ Grecia)	2	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
119	5.78	28/08/2020	11:48	83.99	3.00	251.97	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	17	1	0	0	0	0	-	1	2	-	3	ACCEPTABLE
120	5.79	28/08/2020	11:50	83.81	3.00	251.43	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	11	2	5	0	1	0	-	1	4	15	4	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
121	3.8	31/08/2020	12:11	85.55	3.00	256.65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VI, 8	5	1	2	0	0	0	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE
122	3.9	31/08/2020	12:14	85.00	3.00	255.00	C/ Fernando VI, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	2	1	0	0	0	0	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
123	3.10	31/08/2020	12:17	84.35	3.00	253.05	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	3	0	1	0	-	6	9	4	19	INACEPTABLE
124	3.11	31/08/2020	12:20	83.84	3.00	251.52	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	6	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACCEPTABLE
125	3.12	31/08/2020	12:24	83.89	3.00	251.67	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	2	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE
126	3.13	31/08/2020	12:28	83.47	3.00	250.41	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	10	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	3.25	07/08/2020	11:05	76.81	irreg.	251.57	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE	
2	3.26	07/08/2020	11:08	83.96	3.00	251.88	C/ Julián Besteiro (fin - chales) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE	
3	3.27	07/08/2020	11:14	81.01	irreg.	250.00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	1	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE	
4	3.28	07/08/2020	11:16	54.66	irreg.	249.47	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	1	0	-	-	4	-	4	ACCEPTABLE	
5	3.29	07/08/2020	11:18	69.38	irreg.	250.23	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	1	2	0	0	0	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE	
6	8.11	14/08/2020	12:00	66.40	irreg.	249.46	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	1	6	0	0	0	0	-	12	-	-	12	ACCEPTABLE	
7	8.12	14/08/2020	12:05	59.36	irreg.	250.05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	1	7	1	0	0	0	-	14	3	4	21	CRITICO	
8	8.13	14/08/2020	12:08	74.30	irreg.	276.71	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	11	3	5	0	0	0	-	1	6	15	-	22	CRITICO
9	8.14	14/08/2020	12:16	80.89	irreg.	284.08	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Oscar Domínguez, 5)	3	4	2	0	0	0	-	8	6	-	14	ACCEPTABLE	
10	8.15	14/08/2020	12:18	55.59	3.00	259.24	C/ Oscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE	
11	6.3	21/08/2020	11:35	86.05	3.00	258.15	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE	
12	6.4	21/08/2020	11:38	84.06	3.00	252.18	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	13	0	0	0	0	0	-	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
13	6.5	21/08/2020	11:44	83.86	3.00	251.58	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	1	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
14	6.6	21/08/2020	11:47	83.33	3.00	249.99	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE	
15	6.7	21/08/2020	11:48	84.22	3.00	252.66	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE	
16	9.17	28/08/2020	12:32	73.08	irreg.	246.80	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE	
17	9.18	28/08/2020	12:33	74.50	irreg.	258.77	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE	
18	9.19	28/08/2020	12:35	82.64	3.00	247.02	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	24	0	0	0	1	0	-	-	-	4	6	ACCEPTABLE	
19	9.20	28/08/2020	12:41	84.32	3.00	252.96	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	25	0	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
20	9.21	28/08/2020	12:48	85.26	3.00	255.78	C/ Palos de la Frontera (esq. C/ Andalucía) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 10)	20	0	0	0	0	0	-	1	-	-	1	ACCEPTABLE	

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	1.52	03/08/2020	10:38	C/ Egipto de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egipto de la Fuente (frente nº 8)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
2	1.53	03/08/2020	10:41	C/ Egipto de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egipto de la Fuente (frente BANKIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE
3	1.54	03/08/2020	10:48	Pso. Dolores Soría (frente nº 13) - Pso Dolores Soría (frente nº 10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE
4	1.55	03/08/2020	10:49	Pso. Dolores Soría (frente nº 10) - Pso. Dolores Soría (frente URGENCIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
5	1.56	03/08/2020	10:51	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6	1.57	03/08/2020	10:54	C/ Molino (esq. Tivoli, Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7	2.47	04/08/2020	11:15	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
8	2.48	04/08/2020	11:30	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
9	2.49	04/08/2020	11:40	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
10	2.50	04/08/2020	11:50	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11	2.51	04/08/2020	12:00	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
12	2.52	04/08/2020	12:18	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
13	9.13	05/08/2020	11:00	C/ Pérez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Pérez Escrich, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
14	9.14	05/08/2020	11:15	C/ Pérez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Gotafe)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
15	9.15	05/08/2020	11:30	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
16	9.16	05/08/2020	11:45	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
17	9.17	05/08/2020	11:52	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
18	9.18	05/08/2020	12:00	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Gotafe)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
19	10.34	06/08/2020	10:47	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	0	3	1	0	0	0	0	0	3	3	6	3	Sucio	CRÍTICO
20	10.35	06/08/2020	10:49	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
21	11.36	06/08/2020	10:52	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	Algo Sucio	CRÍTICO	
22	10.37	06/08/2020	10:54	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzn correos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	
23	10.38	06/08/2020	10:58	C/ Manuel Falla (frente buzn correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
24	10.39	06/08/2020	11:00	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE	
25	7.35	07/08/2020	10:38	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
26	7.36	07/08/2020	10:43	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
27	7.37	07/08/2020	10:44	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
28	7.38	07/08/2020	10:49	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Gelaya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
29	7.39	07/08/2020	10:52	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
30	7.40	07/08/2020	10:59	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	5.81	10/08/2020	11:13	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	0	0	0	1	0	0	0	0	3	7	Algo Sucio	CRÍTICO		
32	5.82	10/08/2020	11:17	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	9	-	ACEPTABLE		
33	5.83	10/08/2020	11:23	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	6	4	1	0	0	0	1	4	3	8	12	Sucio	CRÍTICO	
34	5.84	10/08/2020	11:26	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE	
35	5.85	10/08/2020	11:30	C/ Italia (frente nº 36) - C/ Bélgica, 67	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	6	Algo Sucio	CRÍTICO	
36	5.86	10/08/2020	11:31	C/ Bélgica, 67 - C/ Irlanda (puerta garaje)	2	1	1	0	0	0	0	0	1	3	4	6	Sucio	CRÍTICO
37	13.41	11/08/2020	12:56	C/ Carrija, 45 - C/ Alpujarras, 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACEPTABLE	
38	13.42	11/08/2020	12:59	C/ Alpujarras, 22 - C/ Málaga, 42	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACEPTABLE	
39	13.43	11/08/2020	13:00	C/ Málaga, 42 - C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE	
40	13.44	11/08/2020	13:05	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE	
41	13.45	11/08/2020	13:11	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACEPTABLE	
42	13.46	11/08/2020	13:14	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	-	ACEPTABLE	
43	11.12	12/08/2020	12:10	C/ Sabadell (esq. C/ Aguilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE	
44	11.12	12/08/2020	12:13	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
45	11.14	12/08/2020	12:17	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
46	11.15	12/08/2020	12:21	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
47	11.16	12/08/2020	12:25	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (vía tren)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE		
48	11.17	12/08/2020	12:27	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
49	4.73	13/08/2020	12:47	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	-	ACEPTABLE		
50	4.74	13/08/2020	12:52	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE		
51	4.75	13/08/2020	12:56	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE		
52	4.76	13/08/2020	13:03	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE		
53	4.77	13/08/2020	13:05	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Roja (frente tobogán)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
54	4.78	13/08/2020	13:07	C/ Roja (frente tobogán) - C/ Roja (frente puerta azul)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2	Algo Sucio	CRÍTICO		
55	8.27	14/08/2020	11:38	Av. Antonio López (glorieta P. las Artes) - Av. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE		
56	8.28	14/08/2020	11:42	Av. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Av. Antonio López (local FRATERNIDAD)	6	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	9	Algo Sucio	CRÍTICO	
57	8.29	14/08/2020	11:43	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	8	Algo Sucio	CRÍTICO		
58	8.30	14/08/2020	11:45	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACEPTABLE		
59	8.31	14/08/2020	11:46	C/ M <sup>r</sup> Blanchard, 1 (PESCADERIA) - C/ M <sup>r</sup> Blanchard (entrada garaje AHORRAMAS)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	11	Algo Sucio	CRÍTICO		
60	8.32	14/08/2020	11:52	C/ M <sup>r</sup> Blanchard (esq. C/ Oscar Dominguez) - C/ M <sup>r</sup> Blanchard (esq. C/ Antonio López)	2	1	2	0	0	0	0	0	0	1	6	7	11	Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
61	3.33	17/08/2020	12:16	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
62	3.34	17/08/2020	12:18	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
63	3.35	17/08/2020	12:20	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
64	3.36	17/08/2020	12:25	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
65	3.37	17/08/2020	12:28	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (vehículo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
66	3.38	17/08/2020	12:33	C/ Nicolás Fuster (vehículo) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
67	6.15	18/08/2020	12:14	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
68	6.16	18/08/2020	12:17	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
69	6.17																

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					MED.		GRAN.		MED.		GRAN.							
					M. PEQ.	PEQ.	real	acum.	M. PEQ.	PEQ.	real	acum.						
76	8.53	19/08/2020	13:09	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	11	Algo Sucio	CRÍTICO	
77	8.54	19/08/2020	13:13	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	-	ACEPTABLE	
78	8.55	19/08/2020	13:16	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatonal frente C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	-	ACEPTABLE	
79	4.38	20/08/2020	11:57	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaspesa) - C/ Murillo Velarde, 5	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	6	Algo Sucio	CRÍTICO	
80	4.39	20/08/2020	11:59	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Naves) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	16	0	0	0	0	0	2	0	0	2	5	Algo Sucio	CRÍTICO	
81	4.40	20/08/2020	12:02	C/ Hermanos Machado, 8 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Perales)	9	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO	
82	4.41	20/08/2020	12:07	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Perales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
83	4.42	20/08/2020	12:29	C/ Perales (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
84	4.43	20/08/2020	12:35	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Perales, 34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACEPTABLE	
85	1.64	21/08/2020	11:58	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	9	Muy Sucio	CRÍTICO	
86	1.65	21/08/2020	12:00	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
87	1.66	21/08/2020	12:02	C/ Amadeo (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
88	1.67	21/08/2020	12:05	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
89	1.68	21/08/2020	12:11	C/ Nación Dominicana (esq. Pza Constitución) - C/ Correo (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
90	1.69	21/08/2020	12:14	C/ Correo (frente nº 6) - C/ Real, 7 (frente a carnicería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					MED.		GRAN.		MED.		GRAN.						
					M. PEQ.	PEQ.	real	acum.	M. PEQ.	PEQ.	real	acum.					
91	2.32	24/08/2020	12:00	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
92	2.33	24/08/2020	12:03	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
93	2.34	24/08/2020	12:05	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
94	2.35	24/08/2020	12:07	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
95	2.36	24/08/2020	12:09	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
96	2.37	24/08/2020	12:11	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE	
97	9.1	25/08/2020	12:33	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
98	9.2	25/08/2020	12:38	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
99	9.3	25/08/2020	12:42	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACEPTABLE	
100	9.4	25/08/2020	12:45	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
101	9.5	25/08/2020	12:47	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
102	9.6	25/08/2020	12:49	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
103	10.41	26/08/2020	12:13	Av. Juan Pablo I (correcorrea Alía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	7	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	Algo Sucio	CRÍTICO
104	10.42	26/08/2020	12:15	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	
105	10.43	26/08/2020	12:17	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	8	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					MED.		GRAN.		MED.		GRAN.						
					M. PEQ.	PEQ.	real	acum.	M. PEQ.	PEQ.	real	acum.					
106	10.44	26/08/2020	12:19	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M <sup>l</sup> Luisa Ozaba) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	
107	10.45	26/08/2020	12:21	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
108	10.46	26/08/2020	12:31	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 35)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
109	7.15	27/08/2020	12:24	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	
110	7.16	27/08/2020	12:26	C/ San Martín, 16 - C/ Terrores, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
111	7.17	27/08/2020	12:28	C/ Terrores, 9 - Avda. España, 34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
112	7.18	27/08/2020	12:30	C/ Terrores, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
113	7.19	27/08/2020	12:33	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
114	7.20	27/08/2020	12:36	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
115	5.74	28/08/2020	11:33	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	
116	5.75	28/08/2020	11:35	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	1	1	0	0	1	0	1	0	9	10	3	Muy Sucio	CRÍTICO
117	5.76	28/08/2020	11:37	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	8	0	0	0	0	0	1	0	0	1	7	Algo Sucio	CRÍTICO
118	5.77	28/08/2020	11:44	Pza. David Martín (frente nº 2 "Bicocho Yogur") - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	17	5	2	0	0	2	5	6	13	11	Muy Sucio	CRÍTICO	
119	5.78	28/08/2020	11:48	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	13	1	0	0	0	0	2	1	0	3	5	Algo Sucio	CRÍTICO
120	5.79	28/08/2020	11:50	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	0	6	0	0	0	0	0	0	6	2	2	Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					MED.		GRAN.		MED.		GRAN.					
					M. PEQ.	PEQ.	real	acum.	M. PEQ.	PEQ.	real	acum.				
121	3.8	31/08/2020	12:11	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
122	3.9	31/08/2020	12:14	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
123	3.10	31/08/2020	12:17	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
124	3.11	31/08/2020	12:20	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
125	3.12	31/08/2020	12:24	C/ Alfonso VI, 3 - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
126	3.13	31/08/2020	12:28	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					MED.		GRAN.		MED.		GRAN.							
					M. PEQ.	PEQ.	real	acum.	M. PEQ.	PEQ.	real	acum.						
1	3.25	07/08/2020	11:05	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	2	0	0	0	0	6	6	4	Sucio	CRÍTICO	
2	3.26	07/08/2020	11:08	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
3	3.27	07/08/2020	11:14	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
4	3.28	07/08/2020	11:16	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
5	3.29	07/08/2020	11:18	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
6	8.11	14/08/2020	12:00	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3	10	Algo Sucio	CRÍTICO	
7	8.12	14/08/2020	12:05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	1	4	2	0	0	0	0	4	6	10	4	Muy Sucio	CRÍTICO	
8	8.13	14/08/2020	12:08	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Valazuelo)	2	6	2	0	0	0	0	6	6	12	10	Muy Sucio	CRÍTICO	
9	8.14	14/08/2020	12:16	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Oscar Domínguez, 5	5	3	4	2	0	0	0	3	12	18	33	12	Muy Sucio	CRÍTICO
10	8.15	14/08/2020	12:18	C/ Oscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
11	6.3	21/08/20																

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	1.52	03/08/2020	10:38	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	1.53	03/08/2020	10:41	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	1.54	03/08/2020	10:40	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso. Dolores Soria (frente nº 10)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	1.55	03/08/2020	10:40	Pso. Dolores Soria (frente nº 10) - Pso. Dolores Soria (frente URGENCIAS)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5	1.56	03/08/2020	10:51	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	1.57	03/08/2020	10:54	C/ Molino (esq. Tvista. Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	2.47	04/08/2020	11:15	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	2.48	04/08/2020	11:30	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9	2.49	04/08/2020	11:40	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
10	2.50	04/08/2020	11:50	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
11	2.51	04/08/2020	12:00	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
12	2.52	04/08/2020	12:18	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13	9.13	05/08/2020	11:00	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	9.14	05/08/2020	11:15	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	9.15	05/08/2020	11:30	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	9.16	05/08/2020	11:45	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	9.17	05/08/2020	11:52	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	9.18	05/08/2020	12:00	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	10.34	06/08/2020	10:47	C/ Tomás Bretón, 2 - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	10.35	06/08/2020	10:49	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
21	11.36	06/08/2020	10:52	C/ Tomás Bretón (frente nº 2) - C/ Tomás Bretón (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	10.37	06/08/2020	10:54	C/ Manuel Falla (esq. C/ Tomás Bretón) - C/ Manuel Falla (frente buzón correos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	10.38	06/08/2020	10:58	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	10.39	06/08/2020	11:00	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	7.35	07/08/2020	10:38	C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana) - C/ Santa Florentina (esq. Av. España)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
26	7.36	07/08/2020	10:42	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Santa Teresa, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
27	7.37	07/08/2020	10:44	C/ Santa Teresa, 4 - C/ Santa Teresa (frente C/ Santa Ana)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	7.38	07/08/2020	10:49	C/ Santa Ana (esq. edificio) - C/ Santa Ana (esq. C/ Gabriel Celaya)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
29	7.39	07/08/2020	10:52	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
30	7.40	07/08/2020	10:59	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	5.81	10/08/2020	11:13	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
32	5.82	10/08/2020	11:17	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	5.83	10/08/2020	11:23	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
34	5.84	10/08/2020	11:26	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
35	5.85	10/08/2020	11:30	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
36	5.86	10/08/2020	11:31	C/ Bélgica, 67 - C/ Irianda (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	13.41	11/08/2020	12:56	C/ Cartuja, 45 - C/ Alpujarras, 22	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	13.42	11/08/2020	12:59	C/ Alpujarras, 22 - C/ Málaga, 42	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
39	13.43	11/08/2020	13:00	C/ Málaga, 42 - C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
40	13.44	11/08/2020	13:05	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
41	13.45	11/08/2020	13:11	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
42	13.46	11/08/2020	13:14	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
43	11.12	12/08/2020	12:30	C/ Sabadell (esq. C/ Aguilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
44	11.13	12/08/2020	12:33	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	11.14	12/08/2020	12:37	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	11.15	12/08/2020	12:21	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	11.16	12/08/2020	12:25	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	11.17	12/08/2020	12:27	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
49	4.73	13/08/2020	12:47	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
50	4.74	13/08/2020	12:52	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
51	4.75	13/08/2020	12:56	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
52	4.76	13/08/2020	13:03	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
53	4.77	13/08/2020	13:05	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	4.78	13/08/2020	13:07	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	8.27	14/08/2020	11:28	Av. Antonio López (glorieta P.Las Artes) - Av. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
56	8.28	14/08/2020	11:42	Av. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Av. Antonio López (local FRATERNIDAD)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
57	8.29	14/08/2020	11:43	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	8.30	14/08/2020	11:45	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	8.31	14/08/2020	11:46	C/ Mª Blanchard, 1 (PESCADERIA) - C/ Mª Blanchard (entrada garaje AHORRAMAS)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
60	8.32	14/08/2020	11:52	C/ Mª Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Antonio López)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	3.33	17/08/2020	12:36	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	3.34	17/08/2020	12:38	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	3.35	17/08/2020	12:20	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
64	3.36	17/08/2020	12:25	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	0	2	0	0	2	2,000000	CRITICO
65	3.37	17/08/2020	12:28	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	3.38	17/08/2020	12:33	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	6.15	18/08/2020	12:14	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubin de Celis, 19	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	6.16	18/08/2020	12:17	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	6.17	18/08/2020	12:19	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
70	6.18	18/08/2020	12:23	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
71	6.19	18/08/2020	12:26	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	6.20	18/08/2020	12:28	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	8.50	19/08/2020	13:01	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	8.51	19/08/2020	13:03	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
75	8.52	19/08/2020	13:05	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	8.53	19/08/2020	13:09	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
77	8.54	19/08/2020	13:13	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
78	8.55	19/08/2020	13:16	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	4.38	20/08/2020	11:57	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaspesa) - C/ Murillo Velarde, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	4.39	20/08/2020	11:59	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Peralas) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
81	4.40	20/08/2020	12:02	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
82	4.41	20/08/2020	12:07	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Peralas)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
83	4.42	20/08/2020	12:29	C/ Peralas (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
84	4.43	20/08/2020	12:35	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Peralas, 34	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
85	1.64	21/08/2020	11:58	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	1.65	21/08/2020	12:00	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	1.66	21/08/2020	12:02	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	1.67	21/08/2020	12:05	Pza. Vaguerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	2	0	0	1	3	0,333333	CRITICO
89	1.68	21/08/2020	12:11	C/ Nación Dominicana (esq. Pza Constitución) - C/ Correo (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	1.69	21/08/2020	12:14	C/ Correo (frente nº 6) - C/ Real, 7 (frente a carnicería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	2.32	24/08/2020	12:00	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
92	2.33	24/08/2020	12:02	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	2.34	24/08/2020	12:05	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	2.35	24/08/2020	12:07	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	2.36	24/08/2020	12:09	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
96	2.37	24/08/2020	12:11	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	9.1	25/08/2020	12:33	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
98	9.2	25/08/2020	12:39	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	9.3	25/08/2020	12:42	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	9.4	25/08/2020	12:45	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	9.5	25/08/2020	12:47	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	9.6	25/08/2020	12:49	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	10.41	26/08/2020	12:33	Av. Juan Pablo II (cervecería Atiá) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	10.42	26/08/2020	12:35	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
105	10.43	26/08/2020	12:37	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	10.44	26/08/2020	12:39	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
107	10.45	26/08/2020	12:31	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
108	10.46	26/08/2020	12:31	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	7.15	27/08/2020	12:34	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
110	7.16	27/08/2020	12:36	C/ San Martín, 16 - C/ Terrenos, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
111	7.17	27/08/2020	12:28	C/ Terrenos, 9 - Avda. España, 34	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
112	7.18	27/08/2020	12:30	C/ Terrenos, 9 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
113	7.19	27/08/2020	12:33	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
114	7.20	27/08/2020	12:36	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro a cara)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
115	5.74	28/08/2020	11:33	C/ Suecia (frente nº 30) - Avda. Europa, 36	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
116	5.75	28/08/2020	11:35	Avda. Europa, 36 - C/ Grecia (frente nº 9)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
117	5.76	28/08/2020	11:37	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
118	5.77	28/08/2020	11:44	Pza. David Martín (frente nº 2 "Bizcocho Yogur") - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
119	5.78	28/08/2020	11:48	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
120	5.79	28/08/2020	11:50	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
121	3.8	31/08/2020	12:11	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
122	3.9	31/08/2020	12:14	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
123	3.10	31/08/2020	12:17	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
124	3.11	31/08/2020	12:20	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
125	3.12	31/08/2020	12:24	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
126	3.13	31/08/2020	12:28	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	3.25	07/08/2020	11:05	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	3.26	07/08/2020	11:08	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	3.27	07/08/2020	11:14	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	3.28	07/08/2020	11:16	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	3.29	07/08/2020	11:18	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	8.11	14/08/2020	12:00	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	8.12	14/08/2020	12:05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
8	8.13	14/08/2020	12:08	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	8.14	14/08/2020	12:16	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
10	8.15	14/08/2020	12:18	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	6.3	21/08/2020	11:35	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	6.4	21/08/2020	11:38	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	6.5	21/08/2020	11:44	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	6.6	21/08/2020	11:47	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	6.7	21/08/2020	11:48	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	9.17	28/08/2020	12:32	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	9.18	28/08/2020	12:33	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	9.19	28/08/2020	12:35	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	4	0	1	0	5	0,800000	CRITICO
19	9.20	28/08/2020	12:41	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	9.21	28/08/2020	12:48	C/ Palos de la Frontera (esq. C/ Andalucía) - C/ Palos de la Frontera (frente el nº 10)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

### Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos						Peso Residuos					CONTEO GLOBAL					
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		OLOR				
1.52	03/08/2020	10:38	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.53	03/08/2020	10:41	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	4	
1.54	03/08/2020	10:48	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4	4	
2.49	04/08/2020	11:40	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9.14	05/08/2020	11:15	C/ Pérez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	12	0	12	12	12	
10.35	06/08/2020	10:49	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10.39	06/08/2020	11:00	Av. Juan Pablo II, 11 (gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.84	10/08/2020	11:26	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	0	0	1	0	1	0	4	0	0	2	4	40	4	40	46	46	
13.45	11/08/2020	13:11	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.75	13/08/2020	12:56	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8.28	14/08/2020	11:42	Av. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Av. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	8	0	10	10	10	10	
8.32	14/08/2020	11:52	C/ MH Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ MH Blanchard (esq. C/ Antonio López)	2	5	15	1	0	1	0	0	0	15	2	4	0	21	21	21	21	
3.36	17/08/2020	12:25	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.19	18/08/2020	12:26	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	8	0	8	0	8	8	8	
8.52	19/08/2020	13:05	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	20	2	20	22	22	
8.54	19/08/2020	13:13	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0	0	0	0	8	0	2	0	0	32	20	52	20	52	52	52	
10.43	26/08/2020	12:17	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	0	12	1	0	5	0	0	12	2	20	0	34	20	34	34	34	
7.18	27/08/2020	12:30	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	0	0	1	0	2	0	0	0	2	8	0	10	8	10	10	10	
5.76	28/08/2020	11:37	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	3	0	6	3	0	8	0	0	6	6	32	0	44	6	32	44	44	
5.77	28/08/2020	11:44	Pza. David Martín (frente nº 2 "Bizochzo Yogur") - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos						Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación						
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			OLOR					
3.28	07/08/2020	11:16	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	0	0	0	1	0	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4	Algo Sucio	
8.15	14/08/2020	12:18	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	0	0	0	0	7	8	0	-	-	60	-	-	-	-	-	-	60	Muy Sucio	
6.7	21/08/2020	11:48	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	4	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.20	28/08/2020	12:41	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	4	0	5	0	0	0	0	0	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5	Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
1.52	03/08/2020	10:38	C/ Egido de la Fuente (esq. C/ Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8)	3	0
1.53	03/08/2020	10:41	C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)	4	0
1.54	03/08/2020	10:48	Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)	3	0
2.49	04/08/2020	11:40	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Cóser y Cantar)	4	0
9.14	05/08/2020	11:15	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0
10.35	06/08/2020	10:49	C/ Tomás Bretón (esq. C/ Mariana Martínez) - C/ Tomás Bretón (frente nº 2)	3	0
10.39	06/08/2020	11:00	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0
5.84	10/08/2020	11:26	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	0
13.45	11/08/2020	13:11	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0
4.75	13/08/2020	12:56	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	4	0
8.28	14/08/2020	11:42	Av. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Av. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0
8.32	14/08/2020	11:52	C/ M <sup>a</sup> Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ M <sup>a</sup> Blanchard (esq. C/ Antonio López)	2	0
3.36	17/08/2020	12:25	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0
6.19	18/08/2020	12:26	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0
8.52	19/08/2020	13:05	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio sotar iglesia)	4	1
8.54	19/08/2020	13:13	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0
10.43	26/08/2020	12:17	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	0
7.18	27/08/2020	12:30	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	0
5.76	28/08/2020	11:37	C/ Grecia (frente nº 9) - C/ Suecia, 17	3	0
5.77	28/08/2020	11:44	Pza. David Martín (frente nº 2 "Bizcocho Yogur") - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
3.28	07/08/2020	11:16	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0
8.15	14/08/2020	12:18	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	1
6.7	21/08/2020	11:48	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	4	0
9.20	28/08/2020	12:41	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	4	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

### Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos						CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	04/08/2020	Plaza de La Rábida	2.180,00	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE		
2	13/08/2020	Interbloques Pablo Picasso	9.630,00	4	4	0	2	0	0	-	8	6	-	14	0,0015	ACCEPTABLE		
3		Parque Nicolás Fuster	11.200,00	3	1	0	1	0	0	-	2	3	-	5	0,0004	ACCEPTABLE		

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos						CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	14/08/2020	12:24	Parque Gabriel Martín	4.273,00	3	7	4	0	0	0	-	14	12	-	26	0,0061	ACCEPTABLE		

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	04/08/2020	Plaza de La Rábida	2.180,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE
2	13/08/2020	Interbloques Pablo Picasso	9.630,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	14/08/2020	Parque Gabriel Martín	4273,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos			Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.				
				real	acum.	real	acum.				real	acum.	real	acum.									
1	26/08/2020	Plaza David Martín	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-		

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos			Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.				
				real	acum.	real	acum.				real	acum.	real	acum.									
1	14/08/2020	Avda. Antonio López - C/ Manuel de Falla	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-		

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	04/08/2020	Plaza de La Rábida	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	13/08/2020	Interbloques Pablo Picasso	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	14/08/2020	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Agosto de 2020 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## *Cálculo de los índices de calidad*

### *Índices tipo 1*

#### *Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	$H_p$ – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		$H_r$ – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$H_p$	$H_r$
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9722
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### *Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	$E$ – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		$E_a$ – Número de entregas aceptadas.
		$E_n$ – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$E$	$E_a$	$E_n$
1252,0000	1252,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
287	288

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9965
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	$N_5$ – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		$N_p$ – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

$N_5$	$N_p$
5	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.**

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$S_a$ – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	$S_p$ – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	( Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses )	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Agosto de 2020 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

**Índices tipo 2****Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Índice 2.2. Presencia de carteles.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	3,0314
3	0,0000
4	0,7980

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9573
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

<b>N</b>	<b><math>i_{2.3}</math></b>
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

*Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.*

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índices tipo 3****Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	2

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE



La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,12 = 11,73\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{5,7778 \cdot 126 + 5,1000 \cdot 20}{126 + 20} = 5,6849$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

### *Índice 3.3. Limpieza de alcorques.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
18	5	3	386

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
2	1	4	87

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^I = \frac{18 + 2 \cdot 5 + 5 \cdot 3}{386} = 0,1114$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^c = \frac{2 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 4}{87} = 0,2759$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,60 = 59,62\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	6	2	123

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	2	1	16

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.4}^I = \frac{1 + 2 \cdot 6 + 4 \cdot 2}{123} = 0,1707$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^C = \frac{0 + 2 \cdot 2 + 4 \cdot 1}{16} = 0,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,66 = 65,85\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ ).
- C3 – Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ ).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
2	1	9	66

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	1	1	17

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

$$I'_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 9}{66} = 1,4394$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 1}{17} = 0,8235$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,4279 = 42,79\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
1	66

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
2	17

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.6} = \frac{1}{66} = 0,0152$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{2}{17} = 0,1176$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,87 = 87,12\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### *Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum ( i_{3.7} \cdot s_i )}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$  – Índice de cada muestra individual.

$s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I <sub>3.7</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	2.180,00
2	14	0,00145	9.630,00
3	5	0,00045	11.200,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	I <sub>3.7</sub>	S <sub>i</sub>
1	26	0,00608	4.273,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0008$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0061$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,86 = 86,43\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### *Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde

$i_{3.8}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $S_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	2.180,00
2	0	0,00000	9.630,00
3	0	0,00000	11.200,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	4.273,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 23010 + 0,0000 \cdot 4273}{23010 + 4273} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

**Índice 3.9. Limpieza de fuentes.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

$F_1$  – Fuentes algo sucias.

$F_2$  – Fuentes sucias.

$F_3$  – Fuentes muy sucias.

$N$  – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 1}{1 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$  – Índice de cada muestra individual.

$e_i$  – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2} )}{\text{MAX} ( I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2} )} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2} )}{\text{MAX} ( I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2} )} = 0,00 = 0,00\%$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

#### Índices tipo 4

##### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

$P_6$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

$P_T$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

## Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9965	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,9573	ACEPTABLE	-	0,96	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	5,7778	ACEPTABLE	5,1000	ACEPTABLE	11,73%	5,69	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,1114	INACEPTABLE	0,2759	CRITICO	59,62%	-	CRITICO	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1707	CRITICO	0,5000	CRITICO	65,85%	-	CRITICO	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,4394	CRITICO	0,8235	CRITICO	42,79%	-	CRITICO	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,0152	ACEPTABLE	0,1176	CRITICO	87,12%	-	CRITICO	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0008	ACEPTABLE	0,0061	ACEPTABLE	86,43%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Agosto de 2020.

## Conclusiones

Agosto de 2020 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%. En la tasa de aceptación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 100% y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 99,65%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, el indicador 3.2 presenta un valor positivo, con un índice aceptable como resultado.
- ... En cambio, los indicadores 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6 que no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, concretamente 59,62%, 65,85%, 42,79% y 87,12%, respectivamente.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes presentan diferentes valores.

- El indicador 3.7 no aplica por resultar un valor superior a 40 puntos porcentuales..
- ... En cambio, los indicadores 3.8 y 3.9 presentan valores aceptables.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un valor aceptable.

## Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente		ENTRADAS PUNTO LIMPIO AGOSTO DE 2020																										
gestyona																												
DIA	Nº VISTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMATICOS	CHATARRA	ELECTRODOMESTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMESTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCRIBIDOS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMATICOS	PAPEL Y CARTON	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLASTICOS	RADIOGRAFIAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. IN VENTAJA)	
1	59	12	0	1	1	0	0	3	0	5	1	8	8	0	0	225	0	0	0	20	7	20	0	19	2	3	5,68	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	74	3	2	2	5	0	0	5	0	8	0	46	17	0	0	73	0	0	0	23	5	51	4	23	0	5	3,68	
4	64	0	18	0	0	12	0	5	0	29	2	28	5	0	0	89	0	0	0	53	13	1	4	5	4	6	3	4,33
5	70	12	33	4	0	7	0	2	0	10	3	17	6	0	14	48	0	0	203	20	1	9	4	25	0	4	6,03	
6	76	6	17	4	0	4	0	3	0	16	2	36	6	0	2	92	0	0	0	23	5	22	0	12	7	3	3,42	
7	62	13	16	3	0	0	0	3	0	12	1	35	12	0	0	42	0	0	0	4	21	0	0	0	0	2	2,76	
8	50	3	7	0	0	0	0	16	0	1	0	45	19	0	9	168	0	0	153	15	0	4	0	6	3	2	7,82	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	65	5	0	0	0	4	0	6	0	19	1	10	10	0	0	69	0	0	353	6	0	21	4	13	1	5	8,11	
11	59	5	10	0	0	0	0	1	0	5	1	59	16	0	0	36	0	0	0	0	0	14	5	13	3	2	2,88	
12	75	6	15	5	0	5	0	3	2	20	0	34	21	0	1	54	0	0	300	14	0	12	10	17	6	1	7,91	
13	72	0	0	0	0	6	0	2	0	22	2	27	23	0	7	59	0	0	120	55	4	28	5	14	1	1	5,22	
14	62	8	8	0	0	0	0	4	0	17	3	18	23	0	0	47	0	0	300	40	3	37	0	6	0	3	8,34	
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	83	25	0	0	6	0	0	2	0	32	4	19	19	0	1	162	0	0	250	56	6	24	1	24	0	9	6,88	
18	71	9	26	3	0	4	0	7	2	28	0	30	8	0	0	70	0	0	103	29	0	13	0	16	1	0	4,92	
19	52	0	20	0	0	7	0	3	0	5	2	32	1	0	8	42	0	0	300	11	0	8	5	4	0	0	8,82	
20	65	7	9	6	0	3	0	4	0	18	6	19	18	0	0	47	0	0	0	24	4	46	5	17	0	4	3,65	
21	73	9	5	0	0	2	0	0	0	5	30	4	50	25	0	15	83	0	0	2	6	18	5	29	0	1	3,96	
22	73	11	8	0	0	0	0	0	0	2	13	1	50	73	0	1	65	0	0	317	10	21	68	4	4	4	1	8,95
23	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	1252	134	194	28	12	54	0	69	11	290	33	563	310	0	58	1411	0	0	2452	361	67	420	57	253	34	49	5,48	

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,95%	COLCHONES	1,01%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	5,26%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,83%	CONSUMIBLES INFORMATICOS	0,16%	MADERA	0,85%	PLASTICOS	0,98%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,41%	CHATARRA	4,23%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	20,57%	RADIOGRAFIAS	6,12%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,17%	ELECTRODOMESTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,48%	NEUMATICOS	0,00%	ROPA USADA	0,83%
AEROSOL	0,79%	ELECTRODOMESTICOS PEQUEÑOS Y RAES	8,21%	PAPEL Y CARTON	0,00%	VIDRIO	3,69%
BATERIAS	0,00%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,52%	PILAS	35,74%	VOLUMINOSOS	0,50%



