



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

JULIO 2021



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 31
Conclusiones	pág. 32
Mejoras	pág. 33
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 34

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Julio de 2021 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Julio de 2021 se han realizado un total de 140 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 120 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 120 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 30.233,74 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 340 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 91 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 39 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos.
- 21.186,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.037,48m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 67 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 15 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 23 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.150,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	13	01/07/2021	1,2784	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	6	09/07/2021	1,7689	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	8	16/07/2021	0,7535	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	1	23/07/2021	1,0005	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	13	01/07/2021	1,2784	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	6	09/07/2021	1,7689	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	16/07/2021	0,7535	2	0	2,6544	ACEPTABLE
4	1	23/07/2021	1,0005	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	13	01/07/2021	1,2784	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	6	09/07/2021	1,7689	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	16/07/2021	0,7535	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	1	23/07/2021	1,0005	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	01/07/2021	13:00	Teatro Francisco Rabal	Camión Punto Limpio	Punto Limpio	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	09/07/2021	13:05	C/ San Antón	Barrendera	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	16/07/2021	13:15	C/ Antonio López esq. C/ Pablo Gargallo	Camioncillo	Recogida de cartón	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	23/07/2021	12:50	Avda. España esq. C/San Martín	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.							
1	2.62	02/07/2021	12:57	83,60	3,00	250,80	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	
2	2.63	02/07/2021	13:01	83,40	3,00	250,20	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	
3	2.64	02/07/2021	13:03	83,91	3,00	251,73	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPARI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	
4	2.65	02/07/2021	13:07	83,84	3,00	251,52	C/ Sur, 10 (LIPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	
5	2.66	02/07/2021	13:10	83,62	3,00	250,86	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2,00	ACEPTABLE	
6	2.67	02/07/2021	13:15	83,55	3,00	250,65	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4,00	ACEPTABLE	
7	2.68	02/07/2021	13:17	84,20	3,00	252,60	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPARI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	
8	2.69	02/07/2021	13:19	84,35	3,00	253,05	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	
9	8.1	05/07/2021	12:41	49,56	irreg.	248,29	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés	0	1	1	0	1	0	0	2	3	4	9,00	ACEPTABLE	
10	8.2	05/07/2021	12:43	66,23	irreg.	259,08	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	
11	8.3	05/07/2021	12:46	63,83	irreg.	246,68	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	0	3	3	0	0	0	0	6	9	0	15,00	ACEPTABLE	
12	8.4	05/07/2021	12:51	68,36	irreg.	250,12	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapies, 17	0	4	0	0	2	0	0	8	0	8	16,00	INACEPTABLE	
13	8.5	05/07/2021	12:54	72,10	irreg.	254,15	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	0	4	0	0	0	0	0	8	0	0	8,00	ACEPTABLE	
14	8.6	05/07/2021	12:56	66,35	irreg.	235,77	C/ Antonio Tapies (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	4	7,00	ACEPTABLE
15	8.7	05/07/2021	13:02	79,87	irreg.	251,44	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.						
16	8.8	05/07/2021	13:04	95,55	3,00	286,65	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17	5.51	06/07/2021	12:33	83,12	3,00	249,36	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18	5.52	06/07/2021	12:43	83,92	3,00	251,76	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	1	2	5	0	0	0	0	4	15	0	19,00	INACEPTABLE
19	5.53	06/07/2021	12:46	83,80	3,00	251,40	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	1	2	5	0	0	0	0	4	15	0	19,00	INACEPTABLE
20	5.54	06/07/2021	12:49	83,57	3,00	250,71	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
21	5.55	06/07/2021	12:51	83,96	3,00	251,88	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22	5.56	06/07/2021	12:56	83,68	3,00	251,04	C/ Reino Unido (esq. C/ Francia) - C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
23	5.57	06/07/2021	12:59	83,67	3,00	251,01	C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS) - C/ Cataluña (frente AHORRAMAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
24	5.58	06/07/2021	13:01	83,53	3,00	250,59	C/ Cataluña (frente AHORRAMAS) - C/ Francia (frente cartel publicitario)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
25	13.1	07/07/2021	12:48	96,24	3,00	288,72	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
26	13.2	07/07/2021	12:50	86,02	3,00	258,06	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
27	13.3	07/07/2021	12:52	86,10	3,00	258,30	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
28	13.4	07/07/2021	12:54	84,78	3,00	254,34	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
29	13.5	07/07/2021	12:56	84,30	3,00	252,90	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
30	13.6	07/07/2021	12:59	85,41	3,00	256,23	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4,00	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.						
31	13.7	07/07/2021	13:01	85,85	3,00	257,55	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
32	13.8	07/07/2021	13:02	85,12	3,00	255,36	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
33	6.52	08/07/2021	12:58	83,39	3,00	250,17	C/ San Antón (frente nº 39) - C/ Virgen de la Esperanza, 4	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3,00	ACEPTABLE
34	6.53	08/07/2021	12:59	83,62	3,00	250,86	C/ Virgen de la Esperanza, 4 - C/ San Martín, 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
35	6.54	08/07/2021	13:05	83,85	3,00	251,55	C/ Virgen Esperanza (esq. C/ San Martín) - C/ Virgen del Encinar, 14 (puerta azul)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
36	6.55	08/07/2021	13:06	83,08	3,00	249,24	C/ Virgen del Encinar, 14 (puerta azul) - C/ San Martín (esq. C/ Virgen Esperanza)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
37	6.56	08/07/2021	13:09	82,49	3,00	247,47	C/ Virgen del Encinar (esq. C/ San Martín) - C/ San Antón, 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
38	6.57	08/07/2021	13:11	83,26	3,00	249,78	C/ San Antón, 14 - C/ Virgen de la Salud (esq. C/ San Martín)	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2,00	ACEPTABLE
39	6.58	08/07/2021	13:14	83,43	3,00	250,29	C/ Virgen de la Salud (esq. C/ San Martín) - C/ San Antón, 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
40	6.59	08/07/2021	13:04	83,60	3,00	250,80	C/ San Antón, 17 - C/ Infanta Isabel, 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
41	4.77	12/07/2021	11:03	83,27	3,00	250,71	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	0	1	0	1	0	0	0	2	3	0	5,00	ACEPTABLE
42	4.78	12/07/2021	11:05	83,57	3,00	250,71	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
43	4.79	12/07/2021	11:10	83,81	3,00	251,43	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
44	4.80	12/07/2021	11:12	61,94	irreg.	247,76	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4,00	ACEPTABLE
45	4.81	12/07/2021	11:13	83,65	3,00	250,95	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PQL	PQL	MED. real	GRAN. acum.	M. PQL	PQL	MED. real	GRAN. acum.				
1	13.9	01/07/2021	12:43	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
2	13.10	01/07/2021	12:45	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
3	13.11	01/07/2021	12:46	Camino San Antón, 2 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
4	13.12	01/07/2021	12:52	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	8	0	0	0	1	-	-	-	1	6	Algo Sucio	CRITICO
5	13.13	01/07/2021	12:56	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocisa)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	10	-	ACCEPTABLE
6	6.85	09/07/2021	13:14	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
7	6.86	09/07/2021	13:17	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
8	6.87	09/07/2021	13:21	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	2	-	ACCEPTABLE
9	6.88	09/07/2021	13:22	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
10	6.89	09/07/2021	13:25	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	0	0	1	0	0	-	-	3	3	8	Algo Sucio	CRITICO
11	8.56	16/07/2021	13:20	C/ Pablo Gargallo (paseo peatonal frente C/ Gndrs Parrs) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Grané)	0	1	0	0	0	-	1	-	1	12	Algo Sucio	CRITICO
12	8.57	16/07/2021	13:23	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Grané) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	9	-	ACCEPTABLE
13	8.58	16/07/2021	13:32	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	11	-	ACCEPTABLE
14	8.59	16/07/2021	13:34	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	2	-	ACCEPTABLE
15	8.60	16/07/2021	13:36	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	1	-	ACCEPTABLE
16	1.3	23/07/2021	12:48	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	0	0	0	0	0	-	-	-	0	2	-	ACCEPTABLE
17	1.4	23/07/2021	12:51	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	0	0	0	0	0	-	-	-	0	4	-	ACCEPTABLE
18	1.5	23/07/2021	12:56	C/ Genil desde esq. C/ Andara - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
19	1.6	23/07/2021	13:00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
20	1.7	23/07/2021	13:05	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	2.62	02/07/2021	12:57	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
2	2.63	02/07/2021	13:01	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
3	2.64	02/07/2021	13:03	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (UPARI)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
4	2.65	02/07/2021	13:07	C/ Sur, 10 (UPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
5	2.66	02/07/2021	13:10	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
6	2.67	02/07/2021	13:15	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
7	2.68	02/07/2021	13:17	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - UPARI)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
8	2.69	02/07/2021	13:19	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
9	8.1	05/07/2021	12:41	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
10	8.2	05/07/2021	12:43	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
11	8.3	05/07/2021	12:46	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
12	8.4	05/07/2021	12:51	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapiés, 17	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
13	8.5	05/07/2021	12:54	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
14	8.6	05/07/2021	12:56	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
15	8.7	05/07/2021	13:02	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	8.8	05/07/2021	13:04	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
17	5.51	06/07/2021	12:33	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
18	5.52	06/07/2021	12:43	Rotonda Cementerio (paseo peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
19	5.53	06/07/2021	12:46	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paseo peatonal)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
20	5.54	06/07/2021	12:49	Pso. Las Artes (paseo peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
21	5.55	06/07/2021	12:51	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
22	5.56	06/07/2021	12:56	C/ Reino Unido (esq. C/ Francia) - C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
23	5.57	06/07/2021	12:59	C/ Bélgica (frente nº 16 - SECRETOS) - C/ Cataluña (frente AHORRAMAS)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
24	5.58	06/07/2021	13:01	C/ Cataluña (frente AHORRAMAS) - C/ Francia (frente cartel publicitario)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
25	13.1	07/07/2021	12:48	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
26	13.2	07/07/2021	12:50	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
27	13.3	07/07/2021	12:52	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
28	13.4	07/07/2021	12:54	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
29	13.5	07/07/2021	12:56	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
30	13.6	07/07/2021	12:59	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	13.7	07/07/2021	13:01	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
32	13.8	07/07/2021	13:02	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
33	6.52	08/07/2021	12:58	C/ San Antón (frente nº 39) - C/ Virgen de la Esperanza, 4	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
34	6.53	08/07/2021	12:59	C/ Virgen de la Esperanza, 4 - C/ San Martín, 43	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
35	6.54	08/07/2021	13:05	C/ Virgen Esperanza (esq. C/ San Martín) - C/ Virgen del Encinar, 14 (puerta solar)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
36	6.55	08/07/2021	13:06	C/ Virgen del Encinar, 14 (puerta solar) - C/ San Martín (esq. C/ Virgen Esperanza)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
37	6.56	08/07/2021	13:09	C/ Virgen del Encinar (esq. C/ San Martín) - C/ San Antón, 14	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
38	6.57	08/07/2021	13:11	C/ San Antón, 14 - C/ Virgen de la Salud (esq. C/ San Martín)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
39	6.58	08/07/2021	13:14	C/ Virgen de la Salud (esq. C/ San Martín) - C/ San Antón, 17	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
40	6.59	08/07/2021	13:04	C/ San Antón, 17 - C/ Infanta Isabel, 14	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
41	4.77	12/07/2021	11:03	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
42	4.78	12/07/2021	11:06	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	2	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
43	4.79	12/07/2021	11:10	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
44	4.80	12/07/2021	11:12	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	5	0	0	0	5	0,00000	ACCEPTABLE
45	4.81	12/07/2021	11:13	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	1	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	4.82	12/07/2021	11:16	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
47	4.83	12/07/2021	11:19	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euskadi)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
48	4.84	12/07/2021	11:22	C/ Euskadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euskadi (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	10.68	13/07/2021	13:08	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
50	10.69	13/07/2021	13:10	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	10.70	13/07/2021	13:12	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	10.71	13/07/2021	13:15	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	10.72	13/07/2021	13:18	Pso. Las Artes (frente C/ M ^{ra} Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	10.73	13/07/2021	13:22	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Rárraga) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	10.74	13/07/2021	13:28	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	2.40	14/07/2021	12:50	C/ Buenos Aires (esq. C/ Nicaragua) - C/ Buenos Aires (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	2.41	14/07/2021	12:56	C/ Torrejón (esq. C/ Rosario Acuña) - C/ Jiménez Díaz (esq. C/ Rosalía de Castro)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
58	2.42	14/07/2021	12:59	C/ Rosalía de Castro (esq. C/ Jiménez Díaz) - C/ Rosario Acuña (esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
59	2.43	14/07/2021	13:01	C/ Torrejón (esq. C/ Jiménez Díaz) - Callejón San Pedro, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
60	2.44	14/07/2021	13:05	Callejón San Pedro, 6 - C/ Jiménez Díaz 3 (anteux)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	2.45	14/07/2021	13:10	Callejón San Pedro, 11 - Callejón San Pedro (esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	2.46	14/07/2021	13:12	Callejón San Pedro (esq. C/ Rosalía de Castro) - C/ Nicaragua, 16	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	2.47	14/07/2021	13:14	C/ Nicaragua, 16 - C/ Buenos Aires, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	1.70	15/07/2021	13:05	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	1.71	15/07/2021	13:10	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	1.72	15/07/2021	13:13	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perú, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	1.73	15/07/2021	13:15	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
68	1.74	15/07/2021	13:20	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	1.75	15/07/2021	13:22	C/ Argentina, 11 - C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	1.76	15/07/2021	13:24	C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	7.56	19/07/2021	13:25	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	7.57	19/07/2021	13:30	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	7.58	19/07/2021	13:35	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
74	7.59	19/07/2021	13:40	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
75	7.60	19/07/2021	13:42	C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul) - frente C/ Sur, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	7.61	19/07/2021	13:44	frente C/ Sur, 2 - C/ Valdemoro, 27	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	7.62	19/07/2021	13:46	C/ Valdemoro, 27 - C/ Federico García Lorca (frente C/ Salvador Dalí)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
78	9.23	20/07/2021	11:28	Pso. Las Artes (puente) - Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	9.24	20/07/2021	11:30	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) (tra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	9.25	20/07/2021	11:32	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	9.26	20/07/2021	11:34	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	9.27	20/07/2021	11:36	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
83	9.28	20/07/2021	11:40	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	9.29	20/07/2021	11:43	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	9.30	20/07/2021	11:46	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	12.52	21/07/2021	10:33	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	12.53	21/07/2021	10:35	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	12.54	21/07/2021	10:39	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	12.55	21/07/2021	10:42	C/ Doña Manolita (frente C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	12.56	21/07/2021	10:44	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	12.57	21/07/2021	10:46	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	12.58	21/07/2021	10:49	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (fin valla colegio El Prado)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	12.59	21/07/2021	10:52	C/ Asturias (fin valla colegio El Prado) - C/ Cataluña (marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	8.32	22/07/2021	10:37	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	8.33	22/07/2021	10:40	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
96	8.34	22/07/2021	10:43	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	8.35	22/07/2021	10:45	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Martín Chirino)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	8.36	22/07/2021	10:48	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
99	3.33	27/07/2021	10:30	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	3.34	27/07/2021	10:32	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	3.35	27/07/2021	10:34	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	3.36	27/07/2021	10:36	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
103	3.37	27/07/2021	10:38	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	3.38	27/07/2021	10:40	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
105	3.39	27/07/2021	10:43	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
106	3.40	27/07/2021	10:45	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Eboli (frente nº 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	8.42	28/07/2021	10:00	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
108	8.43	28/07/2021	10:02	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
109	8.44	28/07/2021	10:05	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	8.45	28/07/2021	10:08	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonales)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
111	5.105	29/07/2021	10:00	Avda. Naciones (paso peatonales frente área infantil) - Pso. Las Artes (paso peatonales)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
112	5.106	29/07/2021	10:02	Pso. Las Artes (paso peatonales) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
113	5.107	29/07/2021	10:05	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	5.108	29/07/2021	10:08	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
115	5.109	29/07/2021	10:10	Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
116	5.110	29/07/2021	10:12	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
117	4.57	30/07/2021	10:20	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
118	4.58	30/07/2021	10:22	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
119	4.59	30/07/2021	10:25	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
120	4.60	30/07/2021	10:28	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	13.9	01/07/2021	12:43	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
2	13.10	01/07/2021	12:45	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	13.11	01/07/2021	12:48	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
4	13.12	01/07/2021	12:52	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
5	13.13	01/07/2021	12:56	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
6	6.85	09/07/2021	13:14	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
7	6.86	09/07/2021	13:17	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
8	6.87	09/07/2021	13:21	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
9	6.88	09/07/2021	13:22	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
10	6.89	09/07/2021	13:25	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
11	8.56	16/07/2021	13:20	C/ Pablo Gargallo (paseo peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
12	8.57	16/07/2021	13:23	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
13	8.58	16/07/2021	13:32	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
14	8.59	16/07/2021	13:34	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
15	8.60	16/07/2021	13:36	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
16	1.3	23/07/2021	12:48	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
17	1.4	23/07/2021	12:51	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
18	1.5	23/07/2021	12:56	C/ Genil desde esq. C/ Andara - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
19	1.6	23/07/2021	13:00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
20	1.7	23/07/2021	13:05	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
2.63	02/07/2021	13:01	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.1	05/07/2021	12:41	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13.1	07/07/2021	12:48	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.79	12/07/2021	11:10	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.71	13/07/2021	13:15	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
1.70	15/07/2021	13:05	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.58	19/07/2021	13:35	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.27	20/07/2021	11:36	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
12.52	21/07/2021	10:33	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.32	22/07/2021	10:37	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.33	22/07/2021	10:40	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.34	22/07/2021	10:43	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.36	27/07/2021	10:36	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.44	28/07/2021	10:05	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
13.13	01/07/2021	12:56	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0	0	0	0	2	0	0	0	8	8	Sucio
6.89	09/07/2021	13:25	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.56	16/07/2021	13:20	C/ Pablo Gargallo (paseo peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.57	16/07/2021	13:23	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.58	16/07/2021	13:32	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
1.3	23/07/2021	12:48	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
1.6	23/07/2021	13:00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.63	02/07/2021	13:01	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0
8.1	05/07/2021	12:41	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	3	0
13.1	07/07/2021	12:48	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	1
4.79	12/07/2021	11:10	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	4	0
10.71	13/07/2021	13:15	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0
1.70	15/07/2021	13:05	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	4	0
7.58	19/07/2021	13:35	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0
9.27	20/07/2021	11:36	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	0
12.52	21/07/2021	10:33	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0
8.32	22/07/2021	10:37	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	3	0
8.33	22/07/2021	10:40	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	3	0
8.34	22/07/2021	10:43	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	4	1
3.36	27/07/2021	10:36	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0
8.44	28/07/2021	10:05	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
13.13	01/07/2021	12:56	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0
6.89	09/07/2021	13:25	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	2	0
8.56	16/07/2021	13:20	C/ Pablo Gargallo (paseo peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli)	2	0
8.57	16/07/2021	13:21	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granelli) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	4	0
8.58	16/07/2021	13:32	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	1
3.3	23/07/2021	12:48	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurmetsa) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0
3.6	23/07/2021	13:00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	0

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	05/07/2021	Parque Sonia Guarch	3.300,00	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
2	09/07/2021	Parque Norte	17.886,00	0	1	0	1	0	0	-	2	3	-	5	0,0003	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	01/07/2021	Parque Pedro Salinas	4.150,00	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	05/07/2021	Parque Sonia Guarch	3.300,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	09/07/2021	Parque Norte	17.886,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado					
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.								
1	01/07/2021	Parque Pedro Salinas	4.150,00	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	-	-	-	5	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	05/07/2021	Fuente Puerta de Pinto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación					
				PEQ.	MED.	GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.								
1	01/07/2021	Teatro Francisco Rabal	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/07/2021	Parque Sonia Guarch	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	09/07/2021	Parque Norte	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	01/07/2021	Parque Pedro Salinas	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Julio de 2021 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1248,0000	1248,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
270	277

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9747
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
2	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Julio de 2021 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	2,6544
4	0,0000
4	2,6544

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,6636
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$																
1	11	11	15	21	0	31	0	41	5	51	0	61	4	71	2	81	0	91	0	101	5	111	0
2	4	12	16	22	0	32	0	42	0	52	0	62	0	72	4	82	3	92	3	102	3	112	0
3	0	13	8	23	0	33	3	43	0	53	5	63	4	73	8	83	0	93	2	103	2	113	2
4	0	14	7	24	0	34	0	44	4	54	0	64	0	74	3	84	0	94	4	104	0	114	3
5	2	15	0	25	0	35	0	45	0	55	4	65	5	75	0	85	0	95	0	105	3	115	3
6	4	16	0	26	0	36	0	46	7	56	0	66	2	76	0	86	0	96	0	106	3	116	0
7	0	17	0	27	0	37	0	47	0	57	3	67	3	77	0	87	3	97	0	107	2	117	0
8	4	18	19	28	0	38	2	48	4	58	0	68	2	78	0	88	2	98	0	108	3	118	2
9	9	19	19	29	0	39	0	49	3	59	0	69	0	79	0	89	0	99	0	109	0	119	0
10	0	20	0	30	4	40	0	50	0	60	0	70	4	80	0	90	0	100	0	110	3	120	3

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$
1	0	11	2
2	3	12	2
3	3	13	2
4	2	14	2
5	0	15	0
6	0	16	4
7	2	17	2
8	5	18	0
9	4	19	0
10	9	20	8

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 2.1417$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.2} = 2,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,14 = 14,33\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{2,1417 \cdot 257 + 2,5000 \cdot 50}{257 + 50} = 2,2000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
11	3	1	340

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
3	0	0	67

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{11 + 2 \cdot 3 + 5 \cdot 1}{340} = 0,0647$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.3} = \frac{3 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 0}{67} = 0,0448$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,31 = 30,80\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,0647 \cdot 50 + 0,0448 \cdot 5 \cdot 1,2}{50 + 5} = 0,0637$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	0	0	91

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	15

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{91} = 0,0000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{20} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.4} = \frac{0,0000 \cdot 91 + 0,0000 \cdot 15}{91 + 15} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
0	0	0	39

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	1	0	23

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{39} = 0,0000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{23} = 0,1304$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 1,0000 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
2	39

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
1	23

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3,6} = \frac{2}{39} = 0,0513$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,6} = \frac{1}{23} = 0,0435$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I^I_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 0,15 = 15,22\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,0513 \cdot 2 + 0,0435 \cdot 23}{2 + 23} = 0,0441$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde

$i_{3,7}$ – Índice de cada muestra individual.
 S_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3,7}	S _i
1	0	0,00000	3.300,00
2	5	0,00028	17.886,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3,7}	S _i
1	0	0,00000	4.150,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0002$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I^C_{3.7} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	3.300,00
2	0	0,00000	17.886,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	5	0,00000	4.150,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 21751 + 0,0000 \cdot 5493}{21751 + 5493} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 1}{1 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es ***acceptable***.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9747	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,6636	ACEPTABLE	-	0,66	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	2,1417	ACEPTABLE	2,5000	ACEPTABLE	14,33%	2,50	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,0647	ACEPTABLE	0,0448	ACEPTABLE	30,80%	0,04	ACEPTABLE	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,0000	ACEPTABLE	0,1304	INACEPTABLE	100,00%	0,13	-	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,0513	INACEPTABLE	0,0435	ACEPTABLE	15,22%	0,04	ACEPTABLE	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0002	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Julio de 2021.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Julio de 2021 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Los porcentajes resultantes en la tasa de aceptación del punto limpio y en la tasa de limpieza de pintadas han sido del 100%. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje ha sido de 97,42% y en la tasa de recogida de muebles el porcentaje ha sido del 97,47%. Valores que, sin ser perfectos, tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, están los indicadores 3.2, 3.3, 3.4 y 3.6 que presentan valores negativos con unos índices inaceptables como resultado.

- ... El indicador 3.5 no aplica por resultar un valor superior a 40 puntos porcentuales.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes presentan unos resultados aceptables.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un resultado aceptable.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Julio se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							
				Limpieza			Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados	
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado		con Pintadas	limpios	sucios	Rotos	Buen Estado		con Pintadas
1	05/07/2021	10:08	Parque Sonia Guarch	4	0	0	0	0	4	0	4	8	0	1	7	0	8
2	09/07/2021	10:20	Parque Norte	6	0	0	0	0	6	0	6	18	0	0	18	0	18

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES			ÁREA INFANTIL			APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	13/07/2021	13:45	Parque Alcalde Francisco Aguilar Lagos	7	0	0	7	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0

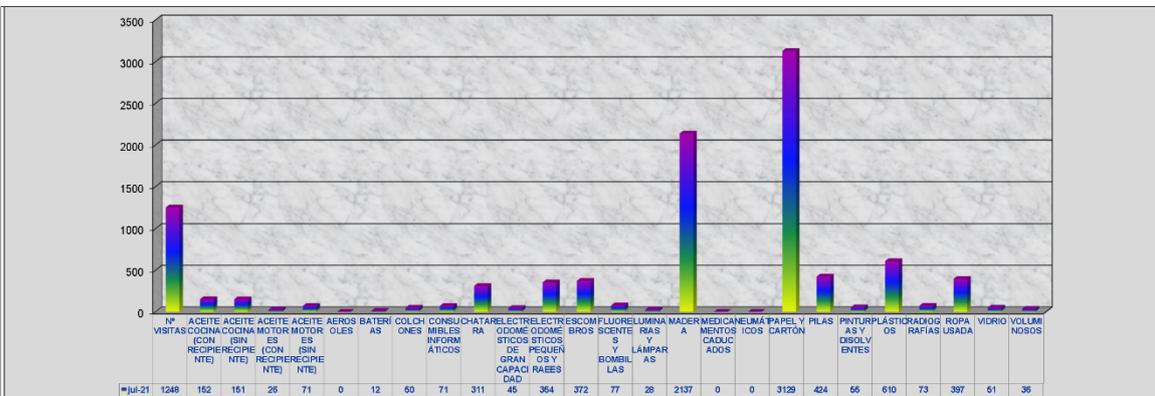
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO JULIO DE 2021																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFIAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA Nº (UND. Nº VISITAS)		
1	42	6	13	4	5	0	0	0	6	2	2	5	21	24	11	37	0	0	100	30	0	8	0	11	1	0	6,81		
2	37	3	10	0	0	0	0	0	2	3	0	8	22	0	4	22	0	0	100	20	7	23	8	2	0	0	6,32		
3	58	4	0	2	0	0	1	2	0	16	1	12	11	1	1	78	0	0	420	0	0	1	20	15	0	1	10,10		
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
5	53	2	0	0	13	0	0	4	2	11	1	18	10	0	0	52	0	0	102	0	7	34	0	19	0	1	5,21		
6	43	1	7	0	0	0	2	0	0	6	2	10	26	0	0	75	0	0	102	0	9	11	9	4	0	3	6,21		
7	46	3	6	0	0	0	0	5	0	15	0	14	5	10	0	54	0	0	0	46	0	60	0	13	0	1	5,04		
8	43	3	9	0	0	0	1	0	12	6	0	15	12	0	0	65	0	0	115	30	0	23	6	12	2	0	7,23		
9	42	6	23	0	5	0	2	1	0	7	0	4	17	0	3	50	0	0	126	0	2	2	0	10	0	0	6,14		
10	67	6	9	11	0	0	1	3	1	18	1	54	7	0	2	75	0	0	302	10	3	2	0	26	3	1	7,99		
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
12	47	9	0	0	0	0	0	1	0	42	8	9	16	0	0	101	0	0	10	0	4	0	0	10	0	2	4,51		
13	44	9	0	5	0	0	0	0	5	13	1	12	21	0	0	104	0	0	22	0	0	5	0	13	2	0	4,82		
14	36	9	0	0	0	0	0	1	5	11	8	2	30	0	0	70	0	0	3	0	0	0	0	8	10	3	4,44		
15	32	25	0	0	0	0	0	0	2	20	1	0	6	0	0	25	0	0	31	3	0	7	0	45	0	8	5,41		
16	39	12	0	0	0	0	0	0	2	16	0	8	3	0	0	53	0	0	307	0	0	30	0	21	0	0	11,59		
17	45	3	6	0	0	0	0	5	0	15	0	14	5	10	0	54	0	0	0	46	0	60	0	12	0	1	5,13		
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
19	52	2	0	0	13	0	0	4	0	11	1	18	10	0	0	52	0	0	102	0	7	34	0	19	0	1	5,27		
20	40	4	4	0	0	0	1	0	0	3	0	7	11	0	2	60	0	0	0	0	2	22	12	22	6	0	3,90		
21	42	2	17	0	0	0	1	0	0	26	2	9	12	0	0	125	0	0	0	50	0	22	0	8	0	0	6,52		
22	44	3	2	0	5	0	0	1	0	15	2	10	6	8	0	287	0	0	100	30	5	11	0	24	0	1	11,59		
23	44	5	10	0	8	0	0	2	9	2	0	7	7	12	0	72	0	0	114	3	0	1	0	12	0	4	6,09		
24	47	3	0	0	0	0	0	4	0	13	2	13	9	0	0	61	0	0	0	0	1	132	4	22	8	4	5,87		
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
26	40	6	5	0	0	0	1	0	10	1	3	27	22	0	1	17	0	0	300	130	7	1	8	1	0	0	13,50		
27	45	2	11	0	0	0	0	0	8	6	3	8	15	0	2	86	0	0	100	0	0	3	4	13	17	3	6,24		
28	56	0	0	0	20	0	0	1	0	18	1	16	23	0	0	138	0	0	303	0	0	87	0	18	2	2	11,23		
29	45	3	0	0	0	0	0	1	5	4	2	13	12	8	0	100	0	0	350	18	1	21	0	8	0	0	12,13		
30	39	5	7	0	0	0	0	8	0	5	0	18	7	0	1	158	0	0	5	0	0	0	2	15	0	0	5,92		
31	80	16	12	4	2	0	2	7	2	6	4	23	26	4	1	66	0	0	15	8	0	10	0	14	0	0	2,78		
TOTAL	1248	152	151	26	71	0	12	50	71	311	45	354	372	77	28	2137	0	0	3129	424	55	610	73	397	51	36	6,92		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS					
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,76%	COLCHONES	0,58%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,89%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,75%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,82%	MADERA	0,32%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,30%	CHATARRA	3,60%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	24,76%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,82%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,52%	NEUMÁTICOS	0,00%
AEROSOL	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	4,10%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%
BATERIAS	0,14%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,31%	PILAS	36,25%
				PINTURAS Y DISOLVENTES	4,91%
				PLÁSTICOS	0,64%
				RADIOGRAFIAS	7,07%
				ROPA USADA	0,85%
				VIDRIO	4,80%
				VOLUMINOSOS	0,59%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp (nº horas operativas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (índice del mes) I ₁ =Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
312h:45'	312h:45'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
E (nº entregas realizadas por las unidades del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₂ (índice mensual) I ₂ =Ea/E
1248	0	1248	100,00%
			ESTÁNDAR DE CALIDAD
			ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES JULIO DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	18	52	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
2	13	54	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	12	25	0	1	11	11	0	0	0	0	0	0
6	16	45	1	1	14	14	0	0	0	0	0	0
7	11	43	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
8	11	44	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
9	9	17	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	16	101	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
13	9	28	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
14	8	15	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
15	16	74	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
16	13	45	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	14	37	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
20	10	91	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
21	9	17	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
22	13	52	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
23	10	28	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	17	65	2	0	15	15	0	0	0	0	0	0
27	14	70	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
28	16	51	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
29	11	40	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
30	11	68	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	277	1062	5	2	270	270	0	0	0	0	0	0

JUL-21

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - JUNIO DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0



