



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

SEPTIEMBRE 2020



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 34
Conclusiones	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Septiembre de 2020 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Septiembre de 2020 se han realizado un total de 146 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 134 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 134 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 33.662,85m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 291 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 115 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 53 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 3.110,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.084,19m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 120 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 25 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 17 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 10.519,30m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	4	04/09/2020	1,2751	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	2	11/09/2020	1,2526	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	2	18/09/2020	1,2854	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	5	25/09/2020	1,2711	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	4	04/09/2020	1,2751	6	1	10,0000	ACEPTABLE
2	2	11/09/2020	1,2526	0	1	3,1933	ACEPTABLE
3	2	18/09/2020	1,2711	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	25/09/2020	1,2853	1	0	0,7781	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	4	04/09/2020	1,2751	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	2	11/09/2020	1,2526	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	2	18/09/2020	1,2854	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	25/09/2020	1,2711	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	02/09/2020	12:50	C/ Pablo Picasso	Jardineros	Desbrozado	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	03/09/2020	12:47	C/ Alpujarras - C/ Cartuja	Barrendero	Limpieza acera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	04/09/2020	11:30	Parque Juan Carlos I	Jardinera	Siega pradera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	04/09/2020	12:22	C/ Santa Florentina	Barrendero	Limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	04/09/2020	12:23	C/ San Sebastián - C/ Castilla	camión basura	Recogida de enseres	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	07/09/2020	12:50	Avda. España esq. C/ Joan Miró	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	07/09/2020	13:00	C/ Costa Rica esq. C/ Campoamor	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	07/09/2020	13:01	C/ Costa Rica esq. C/ Concepción	Camioncillo	recogida cartón	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	08/09/2020	12:10	C/ Antonio Tapias	Máquina barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	08/09/2020	12:20	C/ Antonio López	Camioncillo	Residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	09/09/2020	10:45	C/ Asturias esq. C/ Galicia	Jardinero	mantenimiento zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	10/09/2020	11:10	Colegio Europa	Jardinero	Desbrozado	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	11/09/2020	13:00	C/ Ferrocarril	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	14/09/2020	11:00	Plaza Abogados de Atocha	Motocarro	vaciado papeleras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
15	18/09/2020	11:15	Parque Éboli (C/ Torrejón)	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
16	21/09/2020	13:17	C/ Cañada Real de la Mesta	Jardinera	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17	22/09/2020	12:24	C/ Perales - C/ Castilla	Camioncillo	recogida de enseres	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18	23/09/2020	13:13	C/ Federico García Lorca	Jardinera	poda setos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19	24/09/2020	11:00	Fuente Teatro Francisco Rabal	Dos furgonetas	limpieza fuentes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
20	25/09/2020	11:44	C/ Bélgica - C/ Italia	barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
21	29/09/2020	12:39	C/ San Vicente	máquina barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22	30/09/2020	12:04	C/ Santa Teresa (Fuente parque infantil)	camión basura	recogida basura	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	11/09/2020	11:40	C/ Valdemoro	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	18/03/2020	11:39	C/ Pedro Faura	Camión	Recogida de enseres	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ. MED.	MED. GRAN.	GRAN.				
1	2,9	01/09/2020	12:16	83,00	3,00	249,00	C/ Torrejón esq. C/ San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	14	1	0	0	0	0	2	2	3	-	6	ACEPTABLE
2	2,10	01/09/2020	12:19	83,78	3,00	251,24	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	0	1	0	0	0	0	2	2	-	-	2	ACEPTABLE
3	2,11	01/09/2020	12:21	83,84	3,00	251,52	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	53	3	0	0	0	1	2	6	-	4	12	ACEPTABLE
4	2,12	01/09/2020	12:25	74,00	3,00	222,00	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	0	6	3	0	0	0	-	12	9	-	21	CRÍTICO
5	2,13	01/09/2020	12:28	85,00	3,00	255,00	C/ Rosario Acuña,8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	24	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
6	2,14	01/09/2020	12:30	82,64	3,00	247,92	C/ Torrejón (esq. edificio calle peatonal) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	9	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
7	2,15	01/09/2020	12:32	71,91	Irreg.	255,53	C/ Buenos Aires, 3 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	5	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
8	5,67	03/09/2020	13:13	83,38	3,00	250,14	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
9	5,68	02/09/2020	13:16	83,69	3,00	251,07	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
10	5,69	02/09/2020	13:19	83,48	3,00	250,44	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	1	1	1	0	1	0	-	2	3	4	9	ACEPTABLE
11	5,70	02/09/2020	13:21	84,91	3,00	254,73	C/ Asturias, 25 - C/ Luxemburgo (inicio linea aparcamientos)	1	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
12	5,71	02/09/2020	13:24	83,35	3,00	250,05	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (frente contenedores PDM)	3	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
13	5,72	02/09/2020	13:26	83,86	3,00	251,58	C/ Asturias (frente contenedores PDM) - C/ Asturias (frente nº 31)	3	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
14	5,73	02/09/2020	13:28	83,70	3,00	251,10	C/ Asturias (frente nº 31) - C/ Asturias (frente nº 53)	2	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
15	8,79	03/09/2020	12:00	56,93	Irreg.	250,48	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francisca) - C/ Pablo Palazuelo, 16	4	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ. MED.	MED. GRAN.	GRAN.				
16	8,80	03/09/2020	13:02	57,63	Irreg.	253,57	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	3	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
17	8,81	03/09/2020	13:03	57,51	Irreg.	253,04	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
18	8,82	03/09/2020	13:06	57,03	Irreg.	250,93	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	1	3	0	1	0	-	2	9	4	15	ACEPTABLE
19	8,83	03/09/2020	13:08	82,20	3,00	249,60	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguéz)	0	0	1	0	1	0	-	-	3	4	7	ACEPTABLE
20	8,84	03/09/2020	13:09	78,94	Irreg.	261,35	C/ Oscar Dguéz (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
21	8,85	03/09/2020	13:19	84,79	3,00	254,37	C/ Oscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dguéz (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
22	2,62	04/09/2020	11:48	83,60	3,00	250,80	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACCEPTABLE
23	2,63	04/09/2020	11:50	83,40	3,00	250,20	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	0	4	3	0	0	0	-	8	9	-	17	INACEPTABLE
24	2,64	04/09/2020	11:52	83,91	3,00	251,73	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPAR)	1	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
25	2,65	04/09/2020	11:54	83,84	3,00	251,52	C/ Sur, 10 (LIPAR) - C/ Jarama, 11	7	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
26	2,66	04/09/2020	11:56	83,62	3,00	250,86	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	16	1	0	0	0	1	2	-	-	-	3	ACCEPTABLE
27	2,67	04/09/2020	11:59	83,55	3,00	250,65	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	0	2	3	0	0	0	-	4	9	-	13	ACCEPTABLE
28	2,68	04/09/2020	12:00	84,20	3,00	252,60	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPAR)	3	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
29	2,69	04/09/2020	12:03	84,35	3,00	252,05	Rotonda Buenos Aires - C/ Caballero Real Toledo (puente)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
30	1,14	07/09/2020	12:53	82,40	3,00	247,20	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campomamor esq. C/ Arroyo	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ. MED.	MED. GRAN.	GRAN.				
31	1,15	07/09/2020	12:58	87,00	3,00	261,00	C/ Campomamor esq. C/ Arroyo - Avda. España (bar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
32	1,16	07/09/2020	13:00	85,53	3,00	256,59	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestro Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	0	0	0	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
33	1,17	07/09/2020	13:03	83,98	3,00	251,97	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
34	1,18	07/09/2020	13:25	83,33	3,00	249,99	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	10	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
35	1,19	07/09/2020	13:28	83,65	3,00	250,95	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	6	0	0	1	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE
36	1,20	07/09/2020	13:30	84,86	3,00	254,58	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	11	2	0	0	0	0	1	4	-	-	5	ACCEPTABLE
37	8,114	08/09/2020	11:55	83,37	3,00	250,11	C/ Fco. Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
38	8,115	08/09/2020	11:58	84,45	3,00	253,35	C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francisca (esq. C/ Antonio Tapies)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
39	8,116	08/09/2020	12:01	83,40	3,00	250,20	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francisca) - C/ Antonio Tapies (frente nº 48)	4	1	4	0	1	0	-	2	12	4	18	INACEPTABLE
40	8,117	08/09/2020	12:05	65,51	Irreg.	250,02	C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras)	-	2	3	0	0	0	-	6	-	-	6	ACCEPTABLE
41	8,118	08/09/2020	12:07	65,90	Irreg.	253,23	C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
42	8,119	08/09/2020	12:10	83,89	3,00	251,67	C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies) - Av. Antonio López (esquina muebles)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
43	8,120	08/09/2020	12:13	83,50	3,00	250,50	Av. Antonio López (banda muebles) - Pto. Las Artes (paseo peatonal P. Norte)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
44	12,1	09/09/2020	10:20	89,60	3,00	268,80	C/ Justicia (esq. C/ C/da Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
45	12,2	09/09/2020	10:22	83,64	3,00	250,92	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	1	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ. MED.	MED. GRAN.	GRAN.				
46	12,3	09/09/2020	10:25	82,88	3,00	248,64	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
47	12,4	09/09/2020	10:28	86,65	3,00	259,95	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	6	2	0	0	1	0	-	4	-	4	8	ACCEPTABLE
48	12,5	09/09/2020	10:30	76,80	3,00	230,40	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	4	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
49	10,59	10/09/2020	10:26	83,52	3,00	250,56	C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pista padel) - C/ Francisco Tárrega, 17	3	0	0	0	0	0	-	-	9	-	9	ACCEPTABLE
50	10,60	10/09/2020	10:28	83,46	3,00	250,38	C/ Francisco Tárrega, 17 - Pto. Las Artes (fin solar)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
51	10,61	10/09/2020	10:31	83,71	3,00	251,13	Pto. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	2	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE
52	10,62	10/09/2020	10:33	83,21	3,00	249,63	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	5	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
53	10,63	10/09/2020	10:35	83,72	3,00	251,16	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco. Tárrega (frente pistas padel)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
54	10,64	10/09/2020	10:38	83,47	3,00	250,41	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	0	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE
55	10,65	10/09/2020	10:40	83,74	3,00	251,22	C/ Amadeo Vives, 7 - Pto. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
56	10,66	10/09/2020																	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	2.9	01/09/2020	12:16	C/ Torrejón esq. C/ón San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	8	0	0	0	0	0	1	-	-	1	2	Algo Sucio	CRÍTICO
2	2.10	01/09/2020	12:19	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3	2.11	01/09/2020	12:21	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4	2.12	01/09/2020	12:25	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
5	2.13	01/09/2020	12:28	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
6	2.14	01/09/2020	12:30	C/ Torrejón (esq. edificio calle peatonal) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	4	1	0	0	0	0	-	1	-	1	1	Algo Sucio	CRÍTICO
7	2.15	01/09/2020	12:32	C/ Buenos Aires, 3 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	17	0	0	0	0	0	2	-	-	2	10	Algo Sucio	CRÍTICO
8	5.67	02/09/2020	13:13	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	1	1	0	0	0	0	-	1	-	1	6	Algo Sucio	CRÍTICO
9	5.68	02/09/2020	13:16	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Asturias (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	7	-	ACEPTABLE
10	5.69	02/09/2020	13:20	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
11	5.70	02/09/2020	13:21	C/ Asturias, 25 - C/ Luemburgo (inicio línea aparcamientos)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	2	-	ACEPTABLE
12	5.71	02/09/2020	13:24	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (frente contenedores PDM)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
13	5.72	02/09/2020	13:26	C/ Asturias (frente contenedores PDM) - C/ Asturias (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
14	5.73	02/09/2020	13:28	C/ Asturias (frente nº 31) - C/ Asturias (frente nº 53)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
15	8.79	03/09/2020	12:00	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francis) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
16	8.80	03/09/2020	13:02	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	0	1	0	0	0	0	1	-	-	1	4	Algo Sucio	CRÍTICO
17	8.81	03/09/2020	13:03	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
18	8.82	03/09/2020	13:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	1	1	2	0	2	0	1	6	18	25	4	Muy Sucio	CRÍTICO
19	8.83	03/09/2020	13:08	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Duque)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	10	-	ACEPTABLE
20	8.84	03/09/2020	13:09	C/ Oscar Duque (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Duque (frente C/ Manuel Millares)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	9	-	ACEPTABLE
21	8.85	03/09/2020	13:19	C/ Oscar Duque (frente C/ Manuel Millares) - C/ Oscar Duque (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	10	-	ACEPTABLE
22	2.62	04/09/2020	11:48	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
23	2.63	04/09/2020	11:50	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
24	2.64	04/09/2020	11:52	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPARI)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	8	-	ACEPTABLE
25	2.65	04/09/2020	11:54	C/ Sur, 10 (LIPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
26	2.66	04/09/2020	11:56	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
27	2.67	04/09/2020	11:59	C/ Sur (entrada apartamento peatonal) - C/ Sur (frente C/ Los Sidros)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
28	2.68	04/09/2020	12:00	C/ Sur (frente C/ Los Sidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPARI)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
29	2.69	04/09/2020	12:03	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	16	-	ACEPTABLE
30	1.14	07/09/2020	12:53	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campomar esq. C/ Arroyo	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
31	1.15	07/09/2020	12:58	C/ Campomar esq. C/ Arroyo - Avda. España (bar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
32	1.16	07/09/2020	13:20	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
33	1.17	07/09/2020	13:23	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
34	1.18	07/09/2020	13:25	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
35	1.19	07/09/2020	13:28	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
36	1.20	07/09/2020	13:30	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
37	8.114	08/09/2020	11:55	C/ Fco. Ferreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Ferreras (frente nº 10)	11	0	0	0	0	2	-	-	-	2	7	Algo Sucio	CRÍTICO
38	8.115	08/09/2020	11:58	C/ Fco. Ferreras (frente nº 12) - C/ Juana Francis (esq. C/ Antonio Tapies)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	16	-	ACEPTABLE
39	8.116	08/09/2020	12:01	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francis) - C/ Antonio Tapies (frente nº 18)	12	0	1	3	1	2	12	18	32	10	Muy Sucio	CRÍTICO	
40	8.117	08/09/2020	12:05	C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Ferreras)	0	1	1	0	0	0	1	3	4	10	Sucio	CRÍTICO	
41	8.118	08/09/2020	12:07	C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Ferreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	9	Algo Sucio	CRÍTICO
42	8.119	08/09/2020	12:10	C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies) - Av. Antonio López (entrada muestra)	0	1	0	0	0	0	-	1	-	1	6	Algo Sucio	CRÍTICO
43	8.120	08/09/2020	12:13	Av. Antonio López (zona muestra) - Pso. Las Artes (zona peatonal + Norte)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	9	-	ACEPTABLE
44	12.1	09/09/2020	10:20	C/ Justicia (esq. C/ Cida Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
45	12.2	09/09/2020	10:22	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	12.3	09/09/2020	10:25	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
47	12.4	09/09/2020	10:28	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
48	12.5	09/09/2020	10:30	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
49	10.59	10/09/2020	10:26	C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas pádel) - C/ Francisco Tárrega, 17	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
50	10.60	10/09/2020	10:28	C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
51	10.61	10/09/2020	10:31	Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
52	10.62	10/09/2020	10:33	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
53	10.63	10/09/2020	10:35	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco. Tárrega (frente entradas pista pádel)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
54	10.64	10/09/2020	10:38	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
55	10.65	10/09/2020	10:40	C/ Amadeo Vives, 7 - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
56	10.66	10/09/2020	10:43	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
57	10.67	10/09/2020	10:45	C/ María Rodrigo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
58	9.52	11/09/2020	12:58	C/ Ferrocarril (frente ADOIS informáica) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
59	9.53	11/09/2020	13:01	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colado (frente nº 1 - AMELI)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
60	9.54	11/09/2020	13:04	C/ Colonial (frente nº 1 - AMELI) - C/ Camino del Rey, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
61	9.55	11/09/2020	13:06	C/ Colonial (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
62	9.56	11/09/2020	13:09	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	2	-	ACEPTABLE
63	9.57	11/09/2020	13:11	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE
64	9.58	11/09/2020	13:14	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
65	5.19	14/09/2020	10:30	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	6	Algo Sucio	CRÍTICO
66	5.20	14/09/2020	10:32	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	2	1	1	0	0	0	-	1	3	4	7	Sucio	CRÍTICO
67	5.21	14/09/2020	10:35	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	5	-	ACEPTABLE
68	5.22	14/09/2020	10:37	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	0	1	0	0	0	0	-	1	-	1	8	Algo Sucio	CRÍTICO
69	5.23	14/09/2020	10:40	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
70	5.24	14/09/2020	10:42	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	0	1	0	0	0	0	-	1	-	1	4	Algo Sucio	CRÍTICO
71	5.25																

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
1	2.9	01/09/2020	12:36	C/ Torrejón esq. Cjón San Pedro - C/ Pedro Faura (fin edificio Residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	2.10	01/09/2020	12:39	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	2.11	01/09/2020	12:31	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura - Callejón de San Pedro, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	2.12	01/09/2020	12:35	C/ Rosalia de Castro esq. Callejón de San Pedro - C/ Rosario Acuña, 8	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
5	2.13	01/09/2020	12:38	C/ Rosario Acuña,8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	2.14	01/09/2020	12:30	C/ Torrejón (esq. edificio calle peatonal) - C/ Buenos Aires, 3 (frente parking mercadona)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	2.15	01/09/2020	12:32	C/ Buenos Aires, 3 - C/ Buenos Aires (inicio fachada imprenta)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
8	5.67	02/09/2020	13:13	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9	5.68	02/09/2020	13:16	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	5.69	02/09/2020	13:19	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	5.70	02/09/2020	13:21	C/ Asturias, 25 - C/ Luxemburgo (inicio linea aparcamientos)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	5.71	02/09/2020	13:24	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (frente contenedores PDM)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13	5.72	02/09/2020	13:26	C/ Asturias (frente contenedores PDM) - C/ Asturias (frente nº 31)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	5.73	02/09/2020	13:28	C/ Asturias (frente nº 31) - C/ Asturias (frente nº 53)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	8.79	03/09/2020	12:00	C/ Pablo Palazueto (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazueto, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
16	8.80	03/09/2020	13:02	C/ Pablo Palazueto, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	8.81	03/09/2020	13:03	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	8.82	03/09/2020	13:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	8.83	03/09/2020	13:08	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguéz)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
20	8.84	03/09/2020	13:09	C/ Oscar Dguéz. (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dguéz. (frente C/ Manuel Rivera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	8.85	03/09/2020	13:19	C/ Oscar Dguéz. (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dguéz. (esq. C/ Pablo Palazueto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	2.62	04/09/2020	11:48	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	2.63	04/09/2020	11:50	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
24	2.64	04/09/2020	11:52	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPARI)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	2.65	04/09/2020	11:54	C/ Sur, 10 (LIPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	2.66	04/09/2020	11:56	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
27	2.67	04/09/2020	11:59	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
28	2.68	04/09/2020	12:00	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPARI)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
29	2.69	04/09/2020	12:03	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	1.14	07/09/2020	12:53	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoamor esq. C/ Arroyo	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
31	1.15	07/09/2020	12:58	C/ Campoamor esq. C/ Arroyo - Avda. España (bar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	1.16	07/09/2020	13:20	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
33	1.17	07/09/2020	13:23	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
34	1.18	07/09/2020	13:25	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	1.19	07/09/2020	13:28	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	1.20	07/09/2020	13:30	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
37	8.114	08/09/2020	11:55	C/ Fco. Farreras (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	8.115	08/09/2020	11:58	C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
39	8.116	08/09/2020	12:01	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapiés (frente nº 16)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
40	8.117	08/09/2020	12:05	C/ Antonio Tapiés, 16 - C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
41	8.118	08/09/2020	12:07	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Millares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
42	8.119	08/09/2020	12:10	C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapiés) - Av. Antonio López (frente muebles)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
43	8.120	08/09/2020	12:13	Av. Antonio López (frente muebles) - Pso. Las Artes (frente peatonal nº Norte)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
44	12.1	09/09/2020	10:20	C/ Justicia (esq. C/ Cida Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	12.2	09/09/2020	10:22	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
46	12.3	09/09/2020	10:25	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	12.4	09/09/2020	10:28	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
48	12.5	09/09/2020	10:30	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	10.59	10/09/2020	10:26	C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas padel) - C/ Francisco Tárrega, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	10.60	10/09/2020	10:28	C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
51	10.61	10/09/2020	10:31	Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
52	10.62	10/09/2020	10:33	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
53	10.63	10/09/2020	10:35	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	10.64	10/09/2020	10:38	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	10.65	10/09/2020	10:40	C/ Amadeo Vives, 7 - Pso Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
56	10.66	10/09/2020	10:43	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	10.67	10/09/2020	10:45	C/ María Rodrigo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	9.52	11/09/2020	12:58	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	9.53	11/09/2020	13:01	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Coloidal (frente nº 1 - AMELU)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
60	9.54	11/09/2020	13:04	C/ Coloidal (frente nº 1 - AMELU) - C/ Camino del Rey, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	9.55	11/09/2020	13:06	C/ Colonial (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	9.56	11/09/2020	13:09	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	9.57	11/09/2020	13:11	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	9.58	11/09/2020	13:14	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	5.19	14/09/2020	10:30	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
66	5.20	14/09/2020	10:32	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
67	5.21	14/09/2020	10:35	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
68	5.22	14/09/2020	10:37	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	5.23	14/09/2020	10:40	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
70	5.24	14/09/2020	10:42	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
71	5.25	14/09/2020	10:45	C/ Hispanidad (frente nº 17 - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
72	5.26	14/09/2020	10:48	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	3.8	15/09/2020	10:05	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	3.9	15/09/2020	10:07	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	3.10	15/09/2020	10:10	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	3.11	15/09/2020	10:12	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	3.12	15/09/2020	10:15	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañes)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	12.23	21/09/2020	13:00	C/ Libertad (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Libertad, 25	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
79	12.24	21/09/2020	13:04	C/ Libertad, 25 - C/ Fraternidad (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	12.25	21/09/2020	13:05	C/ Fraternidad (frente nº 12) - C/ Enrique Tierno Galván, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	12.26	21/09/2020	13:08	C/ Enrique Tierno Galván, 36 - C/ Enrique Tierno Galván, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	12.27	21/09/2020	13:10	C/ Enrique Tierno Galván, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Libertad)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
83	12.28	21/09/2020	13:16	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
84	12.29	21/09/2020	13:19	C/ Enrique Tierno Galván, 11 - C/ Democracia (esq. C/ Juventud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
85	12.30	21/09/2020	13:22	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (C/ Cañada Real de la Mesta)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	4.44	22/09/2020	12:21	C/ Peralas (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
87	4.45	22/09/2020	12:31	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	4.46	22/09/2020	12:33	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Peralas) - C/ San Sebastián, 26	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
89	4.47	22/09/2020	12:35	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	4.48	22/09/2020	12:38	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Peralas, 13	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	4.49	22/09/2020	12:42	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Peralas) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	4.50	22/09/2020	12:46	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	1.1	23/09/2020	12:42	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	1.2	23/09/2020	12:46	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	1.3	23/09/2020	12:47	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
96	1.4	23/09/2020	12:49	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	1.5	23/09/2020	12:54	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	1.6	23/09/2020	12:57	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	1.7	23/09/2020	13:04	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	4.63	24/09/2020	11:09	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	4.64	24/09/2020	11:13	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	4.65	24/09/2020	11:15	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	4.66	24/09/2020	11:17	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
104	4.67	24/09/2020	11:20	C/ Cñda Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosco Prensa)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
105	4.68	24/09/2020	11:23	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
106	4.69	24/09/2020	11:27	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	5.1	25/09/2020	11:39	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
108	5.2	25/09/2020	11:42	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
109	5.3	25/09/2020	11:44	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	5.4	25/09/2020	11:46	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
111	5.5	25/09/2020	11:48	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
112	5.6	25/09/2020	11:50	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
113	5.7	25/09/2020	11:50	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
114	5.8	25/09/2020	11:51	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
115	5.9	25/09/2020	11:52	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
116	5.10	25/09/2020	11:54	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
117	12.9	28/09/2020	12:39	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
118	12.10	28/09/2020	12:42	C/ Velazquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
119	12.11	28/09/2020	12:45	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
120	12.12	28/09/2020	12:48	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
121	12.13	28/09/2020	12:51	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
122	12.14	28/09/2020	12:54	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
123	12.15	28/09/2020	12:57	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
124	4.57	29/09/2020	12:41	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
125	4.58	29/09/2020	12:44	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
126	4.59	29/09/2020	12:49	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
127	4.60	29/09/2020	12:57	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
128	8.107	30/09/2020	12:04	C/ Fco. Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
129	8.108	30/09/2020	12:06	C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
130	8.109	30/09/2020	12:08	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapies (frente nº 16)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
131	8.110	30/09/2020	12:14	C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
132	8.111	30/09/2020	12:17	C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
133	8.112	30/09/2020	12:20	C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies) - Av. Antonio López (tienda muebles)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
134	8.113	30/09/2020	12:26	Av. Antonio López (tienda muebles) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	4.1	04/09/2020	12:31	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián) C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	4.2	04/09/2020	12:34	C/ Galicia (esq. Farmacia- esq. C/ Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	4.3	04/09/2020	12:40	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	2	0	1	0	3	1,333333	CRITICO
4	4.4	04/09/2020	12:44	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	4.5	04/09/2020	12:47	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
6	2.55	11/09/2020	11:36	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	2.56	11/09/2020	11:42	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	2.57	11/09/2020	11:51	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	2.58	11/09/2020	11:57	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	2.59	11/09/2020	12:00	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	2.1	18/09/2020	10:42	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
12	2.2	18/09/2020	10:49	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13	2.3	18/09/2020	10:54	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	2.4	18/09/2020	11:02	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
15	2.5	18/09/2020	11:09	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
16	5.11	25/09/2020	11:58	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	5.12	25/09/2020	12:10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	5.13	25/09/2020	12:12	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
19	5.14	25/09/2020	12:15	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
20	5.15	25/09/2020	12:20	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
2.10	01/09/2020	12:19	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.68	02/09/2020	13:16	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	0	0	3	0	0	0	0	0	6	0	0	6	Sucio	
5.69	02/09/2020	13:19	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
8.82	03/09/2020	13:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	1	3	5	0	6	0	0	3	10	24	0	37	Muy Sucio	
2.63	04/09/2020	11:50	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	Algo Sucio	
8.114	08/09/2020	11:55	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
8.118	08/09/2020	12:07	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Millares)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
9.53	11/09/2020	13:01	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Cololal (frente nº 1 - AMELI)	3	0	0	0	0	5	0	2	0	0	0	20	20	40	Muy Sucio
5.20	14/09/2020	10:32	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.22	14/09/2020	10:37	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
12.27	21/09/2020	13:10	C/ Enrique Tierno Galván, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Libertad)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
12.28	21/09/2020	13:16	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
1.3	23/09/2020	12:47	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
1.6	23/09/2020	12:57	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
4.66	24/09/2020	11:17	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	0	6	2	0	0	0	0	6	4	24	0	34	Muy Sucio	
4.69	24/09/2020	11:27	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	-	
5.1	25/09/2020	11:39	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.5	25/09/2020	11:48	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Ronda Martín Sánchez Pinto	3	0	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	Sucio	
5.10	25/09/2020	11:54	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR			
2.58	11/09/2020	11:57	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
2.2	18/09/2020	10:49	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
2.3	18/09/2020	10:54	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
2.4	18/09/2020	11:02	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
2.5	18/09/2020	11:09	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
5.11	25/09/2020	14:09	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
5.12	25/09/2020	12:10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.10	01/09/2020	12:19	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia - esq. C/ Nicaragua	1	0
5.68	02/09/2020	13:16	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	0
5.69	02/09/2020	13:19	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	3	0
8.82	03/09/2020	13:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	0
2.63	04/09/2020	11:50	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0
8.114	08/09/2020	11:55	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Taples) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	4	1
8.118	08/09/2020	12:07	C/ Antonio Taples (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Taples (esq. C/ Manuel Millares)	3	0
9.53	11/09/2020	13:01	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Cololal (frente nº 1 - AMELI)	3	0
5.20	14/09/2020	10:32	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	0
5.22	14/09/2020	10:37	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0
12.27	21/09/2020	13:10	C/ Enrique Tierno Galván, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Libertad)	3	1
12.28	21/09/2020	13:16	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	0
1.3	23/09/2020	12:47	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0
1.6	23/09/2020	12:57	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	0
4.66	24/09/2020	11:17	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	0
4.69	24/09/2020	11:27	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0
5.1	25/09/2020	11:39	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	0
5.5	25/09/2020	11:48	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0
5.10	25/09/2020	11:54	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.58	11/09/2020	11:57	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	3	0
2.2	18/09/2020	10:49	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	0
2.3	18/09/2020	10:54	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0
2.4	18/09/2020	11:02	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	0
2.5	18/09/2020	11:09	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	0
5.11	25/09/2020	14:09	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0
5.12	25/09/2020	12:10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	08/09/2020	Zonas verdes Parque Óscar Domínguez - Eduardo Chillida	3.110,00	0	5	1	2	0	0	-	10	9	-	19	0,0061	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	11/09/2020	12:02	Plaza Jose Crespo	4.060,00	4	5	1	0	0	1	-	10	3	4	17	0,0042	ACEPTABLE
2	25/09/2020	12:30	C/ Bélgica - C/ Italia	6.459,30	10	1	2	0	2	0	-	2	6	8	16	0,0025	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	08/09/2020	Zonas verdes Parque Óscar Domínguez - Eduardo Chillida	3.110,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	11/09/2020	Plaza Jose Crespo	4.060,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
2	25/09/2020	C/ Bélgica - C/ Italia	6459,30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	08/09/2020	C/ Antonio López, 6 (Dominos Pizza)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.								
1	11/09/2020	Plaza José Crespo	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	
2	18/09/2020	Fuente Plaza David Martín	1	5	1	0	0	0	5	3	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	8	Algo Sucio

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	08/09/2020	Zonas verdes Parque Oscar Domínguez - Eduardo Chillida	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	11/09/2020	Plaza Jose Crespo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Septiembre de 2020 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1329,0000	1329,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
362	368

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9837
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

N_5	N_p
3	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Septiembre de 2020 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	10,0000
2	3,1933
3	0,0000
4	0,7781

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	3,4928
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	2

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,50 = 50,20\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
11	3	4	291

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
4	1	1	120

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{11 + 2 \cdot 3 + 5 \cdot 4}{291} = 0,1271$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{4 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 1}{120} = 0,0917$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,28 = 27,91\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,1271 \cdot 291 + 0,0917 \cdot 120 \cdot 1,2}{291 + 120} = 0,1221$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	11	2	115

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	2	1	25

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 11 + 4 \cdot 2}{115} = 0,2609$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 2 + 4 \cdot 1}{25} = 0,3200$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,18 = 18,48\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.4} = \frac{0,2609 \cdot 115 + 0,3200 \cdot 25}{115 + 25} = 0,2714$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios (4 < S < 8).
- C3 – Contenedores muy sucios (S ≥ 8).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

C1	C2	C3	N
2	1	2	53

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	0	0	17

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 2}{53} = 0,4717$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{17} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,0000 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N - Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
2	53

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
1	17

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^I = \frac{2}{53} = 0,0377$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^C = \frac{1}{17} = 0,0588$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,36 = 35,85\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,0377 \cdot 2 + 0,0588 \cdot 17 \cdot 0,8}{2 + 17} = 0,0461$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	19	0,00611	3.110,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	17	0,00419	4.060,00
2	16	0,00248	6.459,30

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0061$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0031$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,49 = 48,65\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	3.110,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.060,00
2	0	0,00000	6.459,30

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 3110 + 0,0000 \cdot 10519}{3110 + 10519} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F_1 – Fuentes algo sucias.

F_2 – Fuentes sucias.

F_3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9}^c = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 2}{1 + 2} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9837	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	3,4928	ACEPTABLE	-	3,49	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	5,5224	ACEPTABLE	2,7500	ACEPTABLE	50,20%	-	-	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,1271	INACEPTABLE	0,0917	ACEPTABLE	27,91%	0,13	ACEPTABLE	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,2609	CRITICO	0,3200	CRITICO	18,48%	0,27	CRITICO	0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,4717	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,0377	ACEPTABLE	0,0588	INACEPTABLE	35,85%	0,05	ACEPTABLE	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0061	ACEPTABLE	0,0031	ACEPTABLE	48,65%	-	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Septiembre de 2020.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Enero de 2020 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de aceptación del punto limpio y la limpieza de pintadas en menos de 5 días los valores resultantes han sido del 100%. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22% y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,37%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene los indicadores 3.2 y 3.5 que no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, concretamente 50,20% y 100,00%.
- ... Los indicadores 3.3 y 3.6 presentan unos valores aceptables.
- ... En cambio, el valor del indicador 3.4 muestra un valor crítico, con un resultado porcentaje diferencial del 18,48%.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes presentan diferentes valores.

- ... El indicador 3.7 no aplica por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales.
- ... Y los indicadores 3.8 y 3.9 muestran unos resultados aceptables.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un nivel aceptable.

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
SEPTIEMBRE DE 2020**


RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2020												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	20	77	0	0	20	19	0	1	0	0	0	0
2	21	68	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
3	11	30	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
4	15	49	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	19	90	1	0	18	18	0	0	0	0	0	0
8	18	38	1	0	17	16	0	0	1	0	0	0
9	16	36	1	0	15	14	0	1	0	0	0	0
10	12	30	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
11	16	84	1	0	15	14	1	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	21	128	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
15	24	50	2	0	22	22	0	0	0	0	0	0
16	17	35	2	0	15	15	0	0	0	0	0	0
17	23	115	0	0	23	22	1	0	0	0	0	0
18	22	155	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	27	116	0	0	27	27	0	0	0	0	0	0
22	14	43	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
23	16	77	0	0	16	15	1	0	0	0	0	0
24	13	38	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
25	17	167	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	11	81	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
29	16	49	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
30	10	37	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
TOTAL	379	1593	11	0	368	362	3	2	1	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO SEPTIEMBRE DE 2020																											
DIA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSIOLES	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (P. UNID. Nº VISITAS)		
1	47	17	14	0	0	0	0	0	0	7	2	14	12	0	1	6	0	0	200	0	0	1	7	5	0	0	6,09		
2	68	20	0	0	20	0	0	2	0	8	1	16	9	0	0	33	0	0	0	0	7	74	0	18	1	0	3,57		
3	62	10	6	0	0	0	0	0	2	5	4	11	6	0	10	68	0	0	213	0	2	9	0	10	2	2	5,63		
4	79	5	19	2	3	0	0	3	12	18	0	8	77	0	5	37	0	0	202	20	0	48	0	17	4	2	6,10		
5	67	0	5	1	0	0	0	1	0	10	1	20	8	0	0	90	0	0	105	6	4	33	0	17	10	3	4,69		
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
7	70	7	5	0	0	0	1	2	7	13	2	24	14	0	0	103	0	0	0	20	0	38	0	19	1	3	3,70		
8	59	7	12	0	0	4	1	5	0	7	3	43	6	0	3	65	0	0	8	0	12	15	0	20	1	2	3,63		
9	49	8	5	0	0	0	1	1	0	9	2	30	5	0	9	43	0	0	0	0	5	21	0	5	0	2	2,98		
10	47	1	6	2	0	0	0	2	11	21	0	14	12	0	0	37	0	0	0	0	4	0	9	29	0	1	3,17		
11	54	6	0	0	0	0	0	4	4	8	0	13	4	0	2	43	0	0	18	0	1	214	0	38	0	1	6,56		
12	82	15	6	1	0	0	2	3	0	33	0	28	8	0	0	285	0	0	308	7	4	29	0	28	0	2	8,99		
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
14	72	2	5	0	0	0	2	4	0	2	2	11	17	0	5	98	0	0	200	40	0	3	11	21	20	5	6,22		
15	68	8	0	0	0	0	0	10	0	15	0	15	9	0	0	125	0	0	7	0	8	33	0	12	5	4	3,66		
16	49	2	0	5	0	6	0	4	0	15	5	7	1	0	0	44	0	0	15	0	19	32	0	4	0	0	3,24		
17	44	16	0	0	0	0	0	5	0	6	1	33	7	0	0	31	0	0	105	7	0	0	9	12	0	5	5,36		
18	54	0	2	0	0	0	0	2	12	23	0	34	14	0	4	40	0	0	4	0	9	3	0	16	0	5	3,11		
19	91	4	13	0	0	0	0	5	5	13	2	17	13	0	0	83	0	0	320	104	1	46	4	17	2	2	7,15		
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
21	63	3	11	2	0	0	0	2	23	40	1	27	3	0	0	40	0	0	0	0	15	1	10	40	0	4	3,52		
22	51	2	11	0	0	0	8	6	0	6	0	12	7	0	0	57	0	0	7	3	4	23	0	13	5	0	3,22		
23	48	4	4	3	0	0	0	0	0	7	3	48	13	0	0	19	0	0	50	2	44	0	35	8	0	0	5,00		
24	43	23	3	0	0	0	1	0	10	1	23	10	0	0	21	0	0	200	0	2	6	6	18	6	1	7,70			
25	39	0	10	2	0	0	0	1	41	0	16	5	0	0	93	0	0	0	0	3	7	0	11	7	5	5,15			
26	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00		
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
TOTAL	1329	157	136	18	23	10	15	62	77	317	30	464	260	0	39	1431	0	0	1910	257	102	680	56	401	72	49	4,84		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,39%	COLCHONES	0,84%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	3,91%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,07%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,17%	MADERA	0,59%	PLÁSTICOS	1,55%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,27%	CHATARRA	4,83%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	21,79%	RADIOGRAFÍAS	10,36%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,35%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,46%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,85%
AEROSIOLES	0,15%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	7,07%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	6,11%
BATERÍAS	0,23%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,96%	PILAS	29,09%	VOLUMINOSOS	1,10%

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

		CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO SEPTIEMBRE DE 2020												
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - SEPTIEMBRE DE 2020														
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TL-FINAL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
14	2	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	6	0	2	3	2	4	3	0	0	0	0	0	0	