

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE JULIO DE 2017



EXP: 014/15

04/08/2017

Rev /00

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JULIO DE 2017.....	6
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	8
Índice 3.1. Equipo	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras	10
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	15
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	26
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	30
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	31
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	33
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	34
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	35
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	36
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	36
5.1. Índices de tipo 1	36
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	36
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	36
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	37
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	37
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	38
5.2. Índices de tipo 2.....	38
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	38
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	39
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	40
5.3. Índices de tipo 3.....	41
Índice 3.1. Equipo	41
Índice 3.2. Limpieza de aceras	42
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	44
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	45
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	46
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	48
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	49
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	51
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	52
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	53

5.4. Índices de tipo 4.....	55
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	55
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	57
7. OBSERVACIONES.....	57
8. ANEXOS.....	71

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos" según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestiona Recursos y Proyectos S.L."

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JULIO DE 2017

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de julio se realizaron un total de 84 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
21 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	21
82 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.500 m ² 223 alcorques 57 papeleras 28 contenedores 28 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 28 alcorques 7 papeleras 6 contenedores 6 contenedores

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
3 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	22.278,28m ² 4 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	6.570,91m ² 1 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

											ACEPTABLE INACEPTABLE CRITICO		
											<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes		
1	1B	1,25	4/07/2017	12:15	12:45	2	1	0	3,2	Aceptable	1,2		
2	11B*	1,25	14/07/2017	11:10	11:45	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE		
3	12	1,25	19/07/2017	12:00	12:30	1	0	0	0,8	Aceptable			
4	6B	1,25	25/07/2017	12:25	12:50	1	0	0	0,8	Aceptable			

Índice 2.2. Presencia de carteles

											ACEPTABLE INACEPTABLE CRITICO		
											<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes			
1	1B	1,25	4/07/2017	12:15	12:45	0	10	8	Aceptable	12,6			
2	11B*	1,25	14/07/2017	11:10	11:45	1	32	28,8	INACEPTABLE	INACEPTABLE			
3	12	1,25	19/07/2017	12:00	12:30	1	11	12	INACEPTABLE				
4	6B	1,25	25/07/2017	12:25	12:50	0	2	1,6	Aceptable				

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

													ACEPTABLE INACEPTABLE CRITICO		
													<1.5	1.5-2.5	>2.5
nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes		
1	1B	1,25	4/07/2017	12:15	12:45	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0		
2	11B*	1,25	14/07/2017	11:10	11:45	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE		
3	12	1,25	19/07/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable			
4	6B	1,25	25/07/2017	12:25	12:50	0	0	0	0	0	0	Aceptable			

Índice 3.1. Equipo

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Rangos Índice 3.1		
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos y/o humos.		Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
													ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<1	1-2	>2		
1	8A	3/07/2017	8:30	Paseo Dolores Soria	Carga Lateral	Recogida Envases	ok	ok	ok	ok	ok	03-07-2017 (1).jpg		0	0
2	6B	4/07/2017	11:15	Calle Pedro Faura	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	04-07-2017 (1).jpg		0	ACEPTABLE
3	3A	4/07/2017	11:25	Plaza 8 de marzo	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	04-07-2017 (3).jpg		0	
4	10B	13/07/2017	16:20	Calle Juana Francés	Recogida de Enseres (Domicilio)	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	13-07-2017 (28).jpg		0	
5	1A	14/07/2017	8:45	Plaza Puerta de Pinto	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	14-07-2017 (1).jpg		0	
6	11B	17/07/2017	8:30	Bulevar Manuel de Falla	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	17-07-2017 (1).jpg		0	
7	10B	17/07/2017	12:10	Calle Antonio Saura	Barrido mecánico	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	17-07-2017 (2).jpg	E-5250-BGH	0	
8	11A	17/07/2017	12:20	Av. Antonio López	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	17-07-2017 (15).jpg		0	
9	8A	18/07/2017	12:00	Av. España	Cortacésped	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	18-07-2017 (1).jpg		0	
10	3B	18/07/2017	12:10	Calle Sta. Teresa	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	18-07-2017 (2).jpg		0	
11	9A	18/07/2017	12:45	Calle Reino Unido	Carga Lateral	Recogida Envases	ok	ok	ok	ok	ok	18-07-2017 (25).jpg		0	
12	7B	19/07/2017	11:15	Parque Buenos Aires	Sopladora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	18-07-2017 (1).jpg		0	
13	1A	24/07/2017	9:05	Calle Triana	Reparto maquinaria	Reparto maquinaria	ok	ok	ok	ok	ok	24-07-2017 (5).jpg	9681-FSM	0	
14	1A	24/07/2017	9:15	Calle Sevilla	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	24-07-2017 (7).jpg		0	
15	1B	24/07/2017	11:15	Calle Infanta Isabel	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	24-07-2017 (8).jpg		0	
16	4A	25/07/2017	8:50	Parque Indiana	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	25-07-2017 (1).jpg		0	
17	5A	25/07/2017	11:30	Calle Alfaro	Carga Lateral	Recogida Papel	ok	ok	ok	ok	ok	25-07-2017 (5).jpg	7836 GHY	0	
18	5B	28/07/2017	8:55	Calle Pedro Ruben de Celis	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	28-07-2017 (1).jpg		0	
19	3A	28/07/2017	11:40	Calle La Florentina	Barrendero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	28-07-2017 (3).jpg		0	
20	9B	31/07/2017	12:55	Parque Calle Alemania	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	31-07-2017 (90).jpg		0	
21	5B	31/07/2017	13:00	Calle Pedro Ruben de Celis	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	31-07-2017 (91).jpg		0	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestras individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Rangos Índice 3.2											
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	10B	3/07/2017	12:30	Pablo Palazuelo	Esq. Eduardo Chillida	Esq. Óscar Domínguez	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	3,814814815	1
2	10B	3/07/2017	12:35	Óscar Domínguez	Esq. Parque	Esq. Antonio Saura	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	ACEPTABLE	
3	10B	3/07/2017	12:40	Manuel Hedez Mompó	N 5	Frente Escuela Infantil	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
4	10B	3/07/2017	12:45	Juana Francés	N 62	N 46	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
5	3B	4/07/2017	11:25	Sta. Teresa	Esq. Av. España	Frente N 14	5	17	2	1	0	0	9	8	17	2		
6	3B	4/07/2017	11:30	Federico Gª Lorca	N 34	N 18	2	9	1	0	0	0	6	0	6	1		
7	3B	4/07/2017	11:35	Pablo Picasso	N 15	N 21	2	12	2	0	0	0	9	4	13	1		
8	3B	4/07/2017	11:40	Pedro Salinas	N 6	N 14	3	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
9	4A	5/07/2017	15:20	Castilla	N 1	Esq. San Sebastián	2	8	0	0	0	0	3	0	3	1		
10	4A	5/07/2017	15:25	Galicia	N 2	N 8	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
11	4A	5/07/2017	15:30	Islas Canarias	N 10	N 20	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
12	4A	5/07/2017	15:35	Cataluña	Esq. Aragón	Esq. Cañada Real de la Mesta	3	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
13	6B	6/07/2017	15:30	Eulogio Moya Muñoz	Esq. Botica Vieja	Esq. Pedro Faura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
14	6B	6/07/2017	15:35	Mancio Serra de Leguizamón	N 3	Frente N8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
15	6B	6/07/2017	15:40	Monjas	Esq. Cristo	N 11	3	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
16	6B	6/07/2017	15:45	Dr. Isla	N 3	Frente N 12	5	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
17	2B	7/07/2017	15:30	Sto. Domingo Silos	N 6	N 5	0	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
18	2B	7/07/2017	15:35	San Ricardo	N 5	N 19	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
19	2B	7/07/2017	15:40	San Bernardo	Esq. S. Sebastián	Frente N 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	2B	7/07/2017	15:45	San Sebastián	N 27 B	Esq. S. Bernardo	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
21	8A	10/07/2017	14:15	Av. España	N 24	N 34B	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2		
																ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
																<15	15-20	>20
																Estado	Índice muestra	Estado
																1		
22	8A	10/07/2017	14:20	Paseo Dolores Soria	N1	Esq. Pajar	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
23	8A	10/07/2017	14:25	Egido de la Fuente	N 1	N 9	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
24	3A	11/07/2017	15:35	Salvador Dalí	N 2	N 6	6	8	0	0	0	0	3	0	3	1		
25	3A	11/07/2017	15:40	Henares	Esq. Valdemoro	Esq. Cañada Real de Toledo	5	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
26	3A	11/07/2017	15:45	Cañada Real de Toledo	Esq. Bonalla	Esq. Jarama	0	1	0	1	0	2	0	4	6	1		
27	3A	11/07/2017	15:50	Calle Sur	Esq. Cañada Real de Toledo	Frente N 2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	9B	12/07/2017	15:20	Hispanidad	N 1	N 27	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
29	9B	12/07/2017	15:25	Austria	N 41	Esq. Finlandia	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
30	9B	12/07/2017	15:30	Suecia	N 31	N 21	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
31	9B	12/07/2017	15:35	Av. de las Naciones	Esq. Italia	Esq. P. David Martín	5	21	9	0	0	0	30	4	34	3		
32	7A	13/07/2017	15:30	Juan II	N 1	N 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
33	7A	13/07/2017	15:35	12 de octubre	N 29	N 13	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
34	7A	13/07/2017	15:40	Nicolás Fúster	N 6	Princesa de Éboli	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
35	7A	13/07/2017	15:45	Julián Besterio	N 5	Esq. S. José	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
36	2A	14/07/2017	12:00	Callejón San Ildefonso	Esq. Antonio Tapiés	Esq. trav. s. Ildefonso	4	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
37	2A	14/07/2017	12:05	Getafe	N 37	Esq. S. Isidro	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
38	2A	14/07/2017	12:10	Andalucía	Esq. Palos de la Frontera	Esq. Edmundo Méric	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
39	2A	14/07/2017	12:15	San Emilio	Frente Autoescuel	Frente N 15	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
40	11A	17/07/2017	12:10	Antonio López	Esq. Manuel Rivera	Esq. Pablo Palazuelos	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
41	11A	17/07/2017	12:15	Antonio López	Frente N 1	Fraternidad	0	0	2	2	0	0	6	12	18	2		
42	11A	17/07/2017	12:25	Manuel Díaz Caneja	Esq. Fco Bores	Esq. Pablo Gargallo	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
43	1A	18/07/2017	12:15	Alpujarras	Esq. S. Antón	Esq. Almería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin											Rangos Índice 3.2		
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado	
							1	2	3	4									
44	1A	18/07/2017	12:20	Sevilla	Esq. Alpujarras	Frente N 5	0	0	1	1	0	0	3	4	7	1			
45	1A	18/07/2017	12:25	Córdoba	Esq. la cartuja	N 32	0	6	0	0	0	0	3	0	3	1			
46	1A	18/07/2017	12:30	San Juan	N 29	Esq. Fco Asis	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1			
47	7B	19/07/2017	11:20	Colombia	N 2	N 10	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
48	7B	19/07/2017	11:25	Buenos Aires	Esq. Venezuela	Esq. Nicaragua	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1			
49	7B	19/07/2017	11:30	Rosario Acuña	N 2	N 8	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1			
50	7B	19/07/2017	11:35	Princesa de Éboli	Esq. Callejon	Esq. Cristo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
51	11C	19/07/2017	13:00	Fco. barbieri	N 26	Esq. Paseo de las Artes	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1			
52	11C	19/07/2017	13:05	Paseo de las Artes	N 21	Esq. Marta Rodrigo	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
53	4B	20/07/2017	15:45	Derechos Humanos	N 1	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
54	4B	20/07/2017	15:50	Cañada Real de la Mesta	Esq. Libertad	Esq. Tierno Galván	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
55	4B	20/07/2017	15:55	Lope de Vega	Esq. Miguel de Cervantes	N 7	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1			
56	4B	20/07/2017	16:00	San Joaquín	N 16	N 6A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
57	9A	21/07/2017	14:15	Bélgica	Esq. Cataluña	Esq. Reino Unido	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
58	9A	21/07/2017	14:20	Francia	Esq. Reino Unido	Esq. Irlanda	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
59	9A	21/07/2017	14:25	Portugal	Esq. Naciones Unidas	Esq. Grecia	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
60	1B	24/07/2017	12:00	San Martín	Esq. Alpujarras	Frente N 47	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1			
61	1B	24/07/2017	12:05	Infanta Isabel	N 2	N 14	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
62	1B	24/07/2017	12:10	San Antón	N 3	N 5	3	8	2	0	0	0	9	4	13	1			
63	5A	25/07/2017	11:30	Alfaro	Frente N 2	Frente N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
64	5A	25/07/2017	11:35	Av. Isabel la Católica	Esq. G. Capitán	Frente Callejón	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1			
65	10A	25/07/2017	12:05	Antonio Tapiés	N 14	N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			

12

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2																						
																ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO																				
																<15	15-20	>20																				
																Estado	Índice muestra	Estado																				
																1	2	3	4																	1	2	3
66	10A	25/07/2017	12:10	Fco Ferreras	N 16	N 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																					
67	10A	25/07/2017	12:15	Juana Francés	N 17	N 27	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1																						
68	10A	25/07/2017	12:20	Manuel Millares	N 19	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																						
69	5B	26/07/2017	15:50	La Exacta	Esq. S. Juan	Frente Supercor	0	2	2	0	0	0	9	4	13	1																						
70	5B	26/07/2017	15:55	Pedro Ruben de Celis	N30	Frente N 25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1																						
71	5B	26/07/2017	16:00	Del Marqués	N 1	N 9	2	0	1	0	0	0	3	0	3	1																						
72	5B	26/07/2017	16:05	Sta. Juana	N2	Esq. Emilio Zubiria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																						
73	11B	27/07/2017	14:40	Mariana Martinez	Esq. Tomás Bretón	Esq. Av. Juana Pablo II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1																						
74	11B	27/07/2017	14:45	Federico Chueca	Esq. Mª Luisa Ozaita	N 25	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1																						
75	11B	27/07/2017	14:50	Manuel de Falla	Esq. Enrique Granados	Esq. Enrique Granados	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1																						
76	6A	28/07/2017	12:10	Campoamor	Esq. Callejón	Esq. del Arroyo	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1																						
77	6A	28/07/2017	12:15	del Molino	Esq. Trav. Molino	Frente N 13	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1																						
78	6A	28/07/2017	12:20	Del Pajar	Esq. Dolores SOría	Frente N 1	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1																						
79	6A	28/07/2017	12:25	Hospital	N 11	Frente N 26	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1																						
80	12	31/07/2017	11:35	Sestao	Esq. artes	Melsa	1	2	3	0	0	0	12	4	16	2																						
81	12	31/07/2017	11:40	Sagunto	N 16	Esq. Artes	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1																						
82	12	31/07/2017	11:45	Cartagena	N 16	N 10	2	3	0	1	0	0	3	4	7	1																						

13

Muestreos conjuntos

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Rangos Índice 3.2											
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4						<15	15-20	>20
1	1B	4/07/2017	12:15	Camino de San Antón	DL	Esq. Calle Alpujarras	Liberbank	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	9,8
2	1B	4/07/2017	12:20	Almería	DL	9A	N 1	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	1B	4/07/2017	12:25	San Antón	DL	N 31	N 19	1	4	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
4	1B	4/07/2017	12:30	Virgen de la Salud	DL	Esq. San Antón	Esq. San Martín	1	1	2	0	0	2	6	4	12	1	Aceptable	
5	1B	4/07/2017	12:35	Terreros	DL	N 9	Frente N 28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	11B*	14/07/2017	11:10	Ruperto Chapi	DL	Esq. Manuel de Falla	Puerta Colegio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
7	11B*	14/07/2017	11:15	Emiliana Zubeldia	DL	Esq. Ruperto Chapi	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
8	11B*	14/07/2017	11:20	Manuel de Falla	DL	Esq. Emiliana Zubeldia	Esq. Av. Juan Pablo II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
9	11B*	14/07/2017	11:25	Juan Pablo II	DL	Esq. Manuel de Falla	Parque	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
10	11B*	14/07/2017	11:30	Tomás Bretón	DL	Esq. Mariana Martínez	Esq. Manuel de Falla	0	7	0	5	0	0	3	20	23	3	Aceptable	
11	12	19/07/2017	12:00	Fuentevieja	DL	N 3	N 15	0	5	5	0	0	0	18	4	22	3	Aceptable	
12	12	19/07/2017	12:05	Ferrol	DL	Esq. Manresa	Frente N 17	0	3	3	1	0	0	12	8	20	3	Aceptable	
13	12	19/07/2017	12:10	Paseo de las Artes	DL	Esq. Fuentevieja	Esq. Sabadell	0	2	5	0	0	0	18	4	22	3	Aceptable	
14	12	19/07/2017	12:15	Sabadell	DL	Frente Coliseum	N 4	2	16	6	1	0	0	21	8	29	3	Aceptable	
15	12	19/07/2017	12:20	Cartagena	DL	Esq. Aviles	N 5	0	23	9	0	0	0	30	4	34	3	Aceptable	
16	6B	25/07/2017	12:25	Maestra M ^a Rosario	DL	Esq. Egido de la Fuetne	N 12A	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
17	6B	25/07/2017	12:30	Real	DL	Esq. Maesta	Esq. Plaza Capuchinas	5	7	3	0	0	0	12	4	16	2	Aceptable	
18	6B	25/07/2017	12:35	La Monjas	DL	Esq. Plaza Monjas	Esq. Secretario Antonio Perez	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
19	6B	25/07/2017	12:40	Cristo	DL	Esq. Monjas	Esq. Ferrocarril	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
20	6B	25/07/2017	12:45	Mancio Serra de Leguizamon	DL	N 19	N 7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques
Muestreos individuales

																			Rangos Índice 3.3		
																			ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
																			<0.1	0.1-0.25	>0.25
Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes	
											0	1	3	9							
1	10B	3/07/2017	12:30	Pablo Palazuelo	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1390134529	
2						2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	INACEPTABLE	
3						3	0	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO		
4						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
5						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
6						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
7						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
8						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
9						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
10						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
11	10B	3/07/2017	12:35	Óscar Domçinguez	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
12						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
13						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
14						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
15						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
16						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
17						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
18						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

15

																	Rangos Índice 3.3			
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																	<0.1	0.1-0.25	>0.25	
Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
19						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21	10B	3/07/2017	12:40	Manuel Hedez Mompó	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22						2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
23						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28	3B	4/07/2017	11:30	Federico Gª Lorca	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32	4A	5/07/2017	15:20	Castilla	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36	4A	5/07/2017	15:25	Galicia	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

16

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
39						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
40						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
41						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
42						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
43						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
44	4A	5/07/2017	15:30	Islas Canarias	14	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
45						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
46						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
47						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
48						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
49						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
50						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
51						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
52						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
53						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
54						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
55						12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
56						13	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
57						14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
58	4A	5/07/2017	15:35	Cataluña	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

17

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
59						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
60						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
61						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
62						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
63	8A	10/07/2017	14:15	Av. España	2	1	0	2	0	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
64						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
65	3A	11/07/2017	15:50	Calle Sur	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
66						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
67						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
68						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
69						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
70	9B	12/07/2017	15:30	Suecia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
71						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
72						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
73	9B	12/07/2017	15:35	Av. de las Naciones	3	1	0	2	0	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
74						2	2	3	0	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
75						3	0	2	0	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
76	11A	17/07/2017	12:10	Antonio López	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
77						2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
78						3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
79						4	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
80						5	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
81						6	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
82						7	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
83						8	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
84						9	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
85						10	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
86						11	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
87	11A	17/07/2017	12:15	Antonio López	9	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
88						2	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
89						3	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
90						4	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
91						5	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
92						6	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
93						7	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
94						8	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
95						9	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
96	11A	17/07/2017	12:25	Manuel Díaz Caneja	8	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
97						2	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
98						3	2	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				

19

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3									
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
											0	1	3	9						
99						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
100						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
101						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
102						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
103						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
104	1A	18/07/2017	12:15	Alpujarras	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
105						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
106						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
107						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
108						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
109						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
110	1A	18/07/2017	12:25	Córdoba	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
111						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
112						3	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
113						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
114						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
115						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
116						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
117	7B	19/07/2017	11:35	Princesa de Éboli	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
118						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
119						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
120						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
121						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
122						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
123						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
124	11C	19/07/2017	13:05	Paseo de las Artes	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
125						2	0	0	1	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
126						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
127	4B	20/07/2017	15:50	Cañada Real de la Mesta	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
128						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
129						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
130						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
131	4B	20/07/2017	15:55	Lope de Vega	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
132						2	0	0	0	1	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1	
133						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
134						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
135						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
136	4B	20/07/2017	16:00	San Joaquín	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
137						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
138	9A	21/07/2017	14:15	Bélgica	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
139						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
140						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
141						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
142	9A	21/07/2017	14:20	Francia	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
143						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
144						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
145						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
146						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
147	9A	21/07/2017	14:25	Portugal	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
148						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
149						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
150						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
151						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
152						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
153						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
154	1B	24/07/2017	12:05	Infanta Isabel	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
155						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
156						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
157	1B	24/07/2017	12:10	San Antón	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
158						2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
159						3	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1	
160						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
161	5A	25/07/2017	11:30	Alfaro	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
162						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
163						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
164						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
165						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
166						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
167						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
168	5A	25/07/2017	11:35	Av. Isabel la Católica	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
169						2	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
170						3	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
171						4	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
172						5	0	2	1	0	0	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO			
173						6	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
174						7	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
175	10A	25/07/2017	12:05	Antonio Tapiés	9	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
176						2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
177						3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
178						4	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
179						5	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
180						6	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
181						7	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
182						8	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
183						9	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
184	10A	25/07/2017	12:10	Fco Ferreras	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

23

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
185						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
186						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
187						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
188						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
189						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
190						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
191						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
192						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
193						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
194	10A	25/07/2017	12:20	Manuel Millares	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
195						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
196						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
197						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
198						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
199						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
200						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
201						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
202						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
203	5B	26/07/2017	15:55	Pedro Ruben de Celis	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
204						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
205						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
206						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3								Índice del mes	
											conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios		Alcorques muy sucios
											0	1	3	9						
207						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
208						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
209						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
210						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
211	11B	27/07/2017	14:40	Mariana Martinez	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
212						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
213						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
214						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
215	11B	27/07/2017	14:45	Federico Chueca	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
216						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
217						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
218						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
219	11B	27/07/2017	14:50	Manuel de Falla	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
220						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
221	12	31/07/2017	11:45	Cartagena	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
222						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
223						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

25

Muestreos conjuntos

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3.3		
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
																	<0.1	0.1-0.25	>0.25
																	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
1	11B*	14/07/2017	Ruperto Chapí	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1428571429
2					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6	11B*	14/07/2017	Emiliana Zubeldia	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10	11B*	14/07/2017	Manuel de Falla	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13	11B*	14/07/2017	Juan Pablo II	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					2	1	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
15					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16	11B*	14/07/2017	Tomás Bretón	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
18					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
21					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22	6B	25/07/2017	Cristo	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

26

N°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3.3			Índice del mes
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																	<0.1	0.1-0.25	>0.25	
23					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
24					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
25					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
26	6B	25/07/2017	Mancio Serra de Leguizamón	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
27					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
28					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		

Índice 3.4. Limpieza de papeleras
Muestreo individual

N°	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Rangos Índice 3.4			Índice del mes
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
											<0.05	0.05-0.1	>0.1	
1	10B	3/07/2017	12:45	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	0,0701754386			
2	3B	4/07/2017	11:25	Sta. Teresa	1	1	0	0	0	0		INACEPTABLE		
3	3B	4/07/2017	11:30	Federico Gª Lorca	2	2	0	0	0	0				
4	3B	4/07/2017	11:35	Pablo Picasso	3	2	0	0	1	0,3333333333				
5	4A	5/07/2017	15:25	Galicia	3	3	0	0	0	0				
6	2B	7/07/2017	15:30	Sto. Domingo Silos	1	1	0	0	0	0				
7	2B	7/07/2017	15:40	San Bernardo	1	1	0	0	0	0				
8	2B	7/07/2017	15:45	San Sebastián	2	2	0	0	0	0				
9	8A	10/07/2017	14:15	Av. España	1	1	0	0	0	0				
10	8A	10/07/2017	14:20	Paseo Dolores Soria	1	1	0	0	0	0				

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3.4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes									
11	8A	10/07/2017	14:25	Egido de la Fuente	2	2	0	0	0	0	
12	3A	11/07/2017	15:45	Cañada Real de Toledo	2	2	0	0	0	0	
13	3A	11/07/2017	15:50	Calle Sur	2	2	0	0	0	0	
14	9B	12/07/2017	15:35	Av. de las Naciones	2	2	0	0	0	0	
15	7A	13/07/2017	15:45	Julián Besterio	1	1	0	0	0	0	
16	11A	17/07/2017	12:10	Antonio López	1	1	0	0	0	0	
17	11A	17/07/2017	12:25	Manuel Díaz Caneja	2	2	0	0	0	0	
18	1A	18/07/2017	12:15	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	
19	1A	18/07/2017	12:20	Sevilla	3	3	0	0	0	0	
20	1A	18/07/2017	12:25	Córdoba	2	2	0	0	0	0	
21	1A	18/07/2017	12:30	San Juan	1	1	0	0	0	0	
22	7B	19/07/2017	11:25	Buenos Aires	2	2	0	0	0	0	
23	7B	19/07/2017	11:35	Princesa de Éboli	2	2	0	0	0	0	
24	4A	20/07/2017	15:45	Derechos Humanos	1	1	0	0	0	0	
25	4A	20/07/2017	15:50	Cañada Real de la Mesta	1	1	0	0	0	0	
26	9A	21/07/2017	14:15	Bélgica	2	2	0	0	0	0	
27	9A	21/07/2017	14:25	Portugal	3	3	0	0	0	0	
28	5A	25/07/2017	11:35	Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	
29	10A	25/07/2017	12:15	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	
30	10A	25/07/2017	12:20	Manuel Millares	1	1	0	0	0	0	
31	5B	26/07/2017	15:55	Pedro Ruben de Celis	1	1	0	0	0	0	
32	11B	27/07/2017	14:40	Mariana Martinez	1	1	0	0	0	0	
35	11B	27/07/2017	14:45	Federico Chueca	1	1	0	0	0	0	
36	11B	27/07/2017	14:50	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3.4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes									
37	6A	28/07/2017	12:10	Campoamor	1	1	0	0	0	0	
38	6A	28/07/2017	12:20	Del Pajar	2	2	0	0	0	0	
39	12	31/07/2017	11:35	Sestao	1	1	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Rangos Índice 3.4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
Conteo	Estado	Índice del mes									
1	1B	4/07/2017	Camino de San Antón	3	3	0	0	0	0	1	0
2	11B*	14/07/2017	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	1	ACEPTABLE
3	11B*	14/07/2017	Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0	1	
4	12	19/07/2017	Ferrol	1	1	0	0	0	0	1	
5	12	19/07/2017	Sabadell	1	1	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	Rangos Índice 3.5							
							MP	P	M	G								0	1	2	4	10	<0.1	0.1-0.25	>0.25
																							contenedores muy sucios	Índice de limpieza	
1	3B	4/07/2017	11:25	Sta. Teresa	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0,07142857143						
2						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	ACEPTABLE						
3	3B	4/07/2017	11:30	Federico G ^a Lorca	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
4						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
5	6B	6/07/2017	15:40	Monjas	1	1	0	0	0	1	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO							
6	2B	7/07/2017	15:30	Sto. Domingo Silos	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
7						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
8						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
9	3A	11/07/2017	15:45	Cañada Real de Toledo	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
10						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
11						3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
12						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
13	11A	17/07/2017	12:15	Antonio López	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
14						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
15						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
16	1A	18/07/2017	12:20	Sevilla	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
17						2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
18						3	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO							
19						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							
20	4A	20/07/2017	15:50	Cañada Real de la Mesta	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO							
21						2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO							

n°	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
							MP	P	M	G										
							0	1	2	4										
22						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
23						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
24	9A	21/07/2017	14:15	Bélgica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
25	5A	25/07/2017	11:30	Alfaro	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
26						2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
27						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
28	10A	25/07/2017	12:05	Antonio Tapiés	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G											
						0	1	2	4											
1	1B	4/07/2017	San Antón	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
3	11B*	14/07/2017	Tomás Bretón	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
4					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
5					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
6	6B	25/07/2017	La Monjas	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Rangos Índice 3.6		
					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
					<0.05	0.05-0.1	>0.1
					Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	3B	4/07/2017	Sta. Teresa	2	0	0.03571428571	ACEPTABLE
2	3B	4/07/2017	Federico Gª Lorca	2	0		
3	6B	6/07/2017	Monjas	1	1		
4	2B	7/07/2017	Sto. Domingo Silos	3	0		
5	3A	11/07/2017	Cañada Real de Toledo	4	0		
6	11A	17/07/2017	Antonio López	3	0		
7	1A	18/07/2017	Sevilla	4	0		
8	4A	20/07/2017	Cañada Real de la Mesta	4	0		
9	9A	21/07/2017	Bélgica	1	0		
10	5A	25/07/2017	Alfaro	3	0		
11	10A	25/07/2017	Antonio Tapiés	1	0		

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Rangos Índice 3.6							
					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO					
					<0.05	0.05-0.1	>0.1					
Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado										
1	1B	4/07/2017	San Antón	2	0	0	Aceptable					
2	11B*	14/07/2017	Tomás Bretón	3	0							
3	6B	25/07/2017	La Monjas	1	0							

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

N	ID	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3.7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Rangos Índice 3.8							
												ACEPTAB	INACEPTAB	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABL	CRITICO					
												<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05					
sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9	Estado	I.M. mes	Estado																			
1	3B	4/07/2017	Pedro Salinas	4.625,06	8	16	1	0	43	0,0093	ACEPTABLE	43,0000	0,0133	ACEPTABLE	1	2	0	0	0	0	5	0,0011	Aceptable	0,0017	Aceptable					
2	4B	24/07/2017	Cañada Real de la Mesta	6.332,74	12	28	9	0	95	0,0150	ACEPTABLE	95,0000			0	1	0	0	0	0	2	0,0003	Aceptable							
3	9A	31/07/2017	Parque Calle Francia	11.320,48	20	44	17	0	159	0,0140	ACEPTABLE	159,0000			0	0	1	0	0	0	3	0,0003	Aceptable							

Muestreo conjunto

											Rangos Índice 3.7														Rangos Índice 3.8		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<1	1-5	>5												<0.01	0.01-0.05	>0.05
N	ID	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado			
				1	2	3	4							1	2	3	3	6	9								
1	11B*	Parque Tomás Bretón esquina Juan Pablo II	6.570,91	6	45	2	0	155,0000	0,0236	Aceptable	155,0000	0,02358881799	ACEPTABLE	7	1	0	0	0	0	0	9	0,0014	Aceptable	0,0014	Aceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

													Rangos Índice 3.9		
													ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<0.1	0.1-0.25	>0.25
Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	3B	4/07/2017	Pedro Salinas	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
2	4B	24/07/2017	Cañada Real de la Mesta	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
3	9A	31/07/2017	Parque Calle Francia	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4				0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

N° muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños 1	Residuos medianos 3	Residuos grandes 8	Manchas pequeñas 1	Manchas medianas 6	Manchas grandes 10	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Rangos Índice 3.9		
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												<0.1	0.1-0.25	>0.25
												Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
1	11B*	Parque Tomás Bretón esquina Juan Pablo II	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

N° muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
							ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
							<0.02	0.02-0.05	>0.05
							Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	3B	4/07/2017	Pedro Salinas	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	4B	24/07/2017	Cañada Real de la Mesta	0	0	0	0		
3	9A	31/07/2017	Parque Calle Francia	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

N° muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
					<0.02	0.02-0.05	>0.05
					Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Parque Tomás Bretón esquina Juan Pablo II	0	0	0	0	0	Aceptable

*Los muestreos conjuntos realizados durante este día, se realizaron sin la presencia de representante/s de la U.T.E.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de julio de 2017 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1 , por lo tanto, el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,1} = \frac{312}{312} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E : Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a : número de entregas aceptadas

E_n : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,2} = \frac{1174}{1174} = 1.$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

37

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0.9563, por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,3} = \frac{219}{229} = 0.9563$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N₅: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,4} = \frac{1}{1+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

38

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	3,2
2	0
3	0,8
4	0,8

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1,20$$

39

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	I _{2,2}
1	8
2	28,8
3	12
4	1,6

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 12,6$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

40

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

I_{3,2}: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	I _{2,3}
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

41

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	21

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID		ID		ID		ID		ID		ID	
1	1	16	1	31	1	46	1	61	1	76	1
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	1
4	1	19	1	34	1	49	1	64	1	79	1
5	2	20	1	35	1	50	1	65	1	80	2
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1	82	1
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1		
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1		
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	2	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	1	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	1	44	1	59	1	74	1		
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}
1	1	6	1	11	3	16	1
2	1	7	1	12	3	17	2
3	1	8	1	13	3	18	1
4	1	9	1	14	3	19	1
5	1	10	3	15	3	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{81} = 3,8141$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 9,8$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 61\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 82 \cdot 3,8141 + 1,2 \cdot 20 \cdot 9,8}{82 + 20} = 4,75$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

44

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
17	2	2	223

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
4	0	0	28

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,1390$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,1728$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,026\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, y por lo tanto se aplica, la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{223 * 0,139 + 28 * 0,1428}{223 + 28} = 0,1394$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017 **INACEPTABLE**.

45

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

C	L	R	N
0	0	1	57

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	0	7

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,070$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0$$

46

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,4}^I | I_{3,4}^C)}{\text{MAX}(I_{3,4}^I | I_{3,4}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017 **NO APLICA**

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

- C1: Contenedores algo sucios
- C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)
- C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)
- N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

C1	C2	C3	N
2	0	0	28

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	0	0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

47

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,0714$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)}{\text{MAX} (I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*28*0,0714+1,2*6*0}{28+6} = 0,047$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

48

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

C	N
0	28

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0,03571$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 28 \cdot 0,03571 + 1,2 \cdot 6 \cdot 0}{28 + 6} = 0,0235$$

49

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0093	4.625,06
2	0,0150	6.332,74
3	0,0140	11.320,48

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0236	6.570,91

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0133$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0235$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 43,40\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*3*0,0133+1,2*1*0,0235}{3+1} = 0,01503$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0011	4.625,06
2	0,0003	6.332,74
3	0,0003	11.320,48

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0014	6.570,91

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0017$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0014$$

El índice para los datos registrados de manera colectiva es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{\text{MAX}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 17,64\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{3*0,0017 + 1*0,0014}{3+1} = 0.00162$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

52

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	4

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*4*0 + 1,2*1*0}{4+1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*3*0 + 1,2*1*0}{3+1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

55

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de julio de 2017, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de julio, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,9563	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,00%
1.5	-	ACEPTABLE	0,00%
2.1	1,20	ACEPTABLE	0,00%
2.2	12,60	INACEPTABLE	0,20%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0	ACEPTABLE	0,00%
3.2	4,75	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0.1394	INACEPTABLE	0,50%
3.4	-	NO APLICA	0,00%
3.5	0,047	ACEPTABLE	0,00%
3.6	0,00235	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0,015	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0,0016	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	ACEPTABLE	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

57

7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

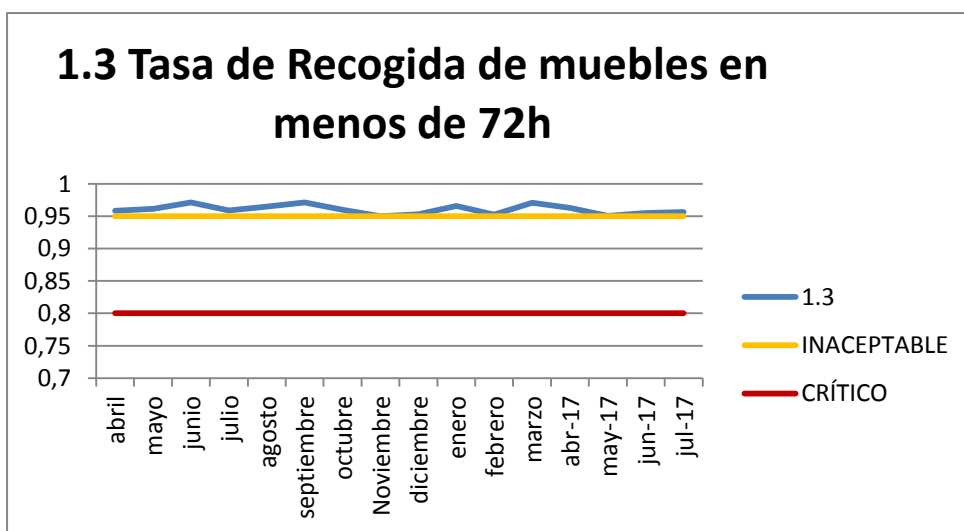
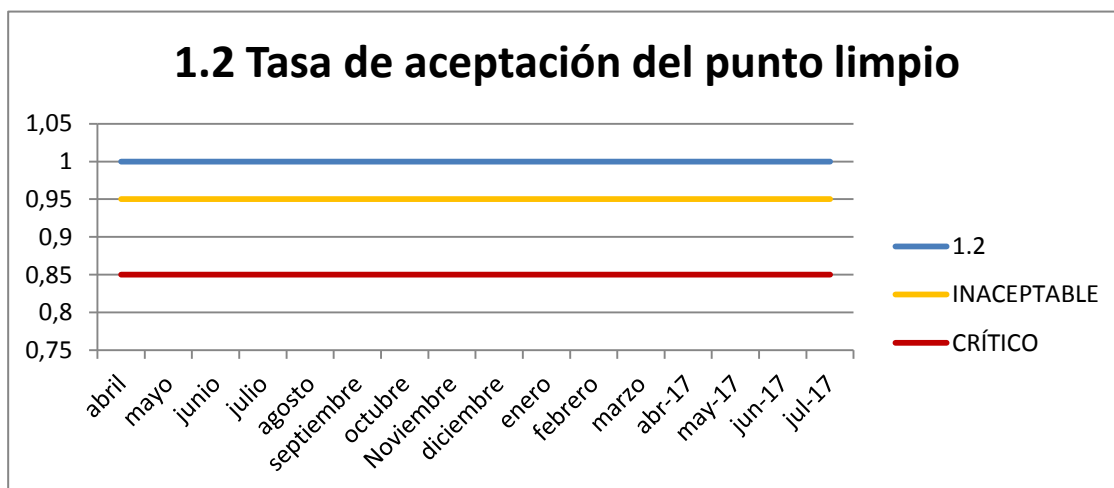
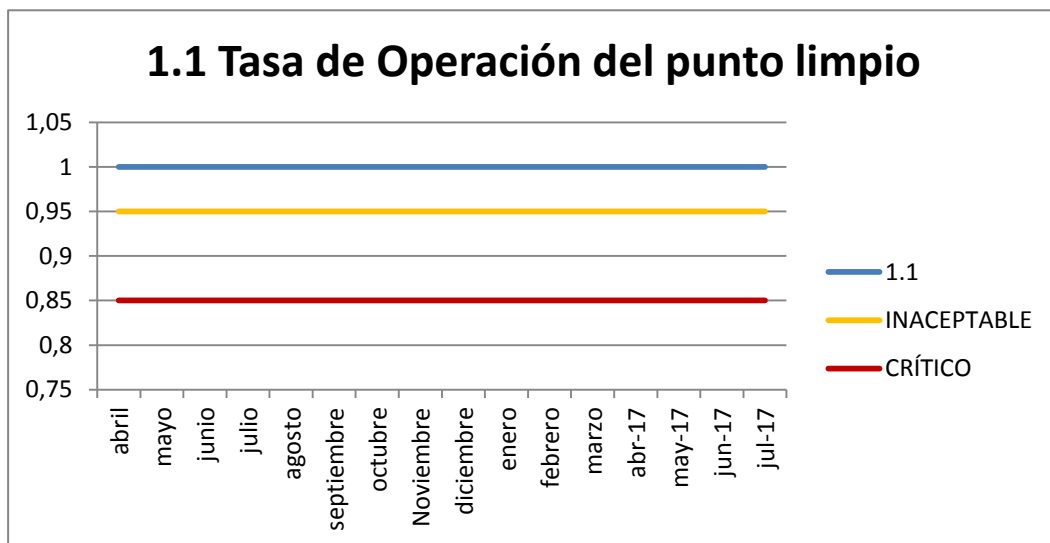
- En este mes hay 2 indicadores en los que los indicadores calculados son inaceptables, es el caso del indicador 3.3 Limpieza de alcorques y el indicador 2.2 Presencia de carteles.

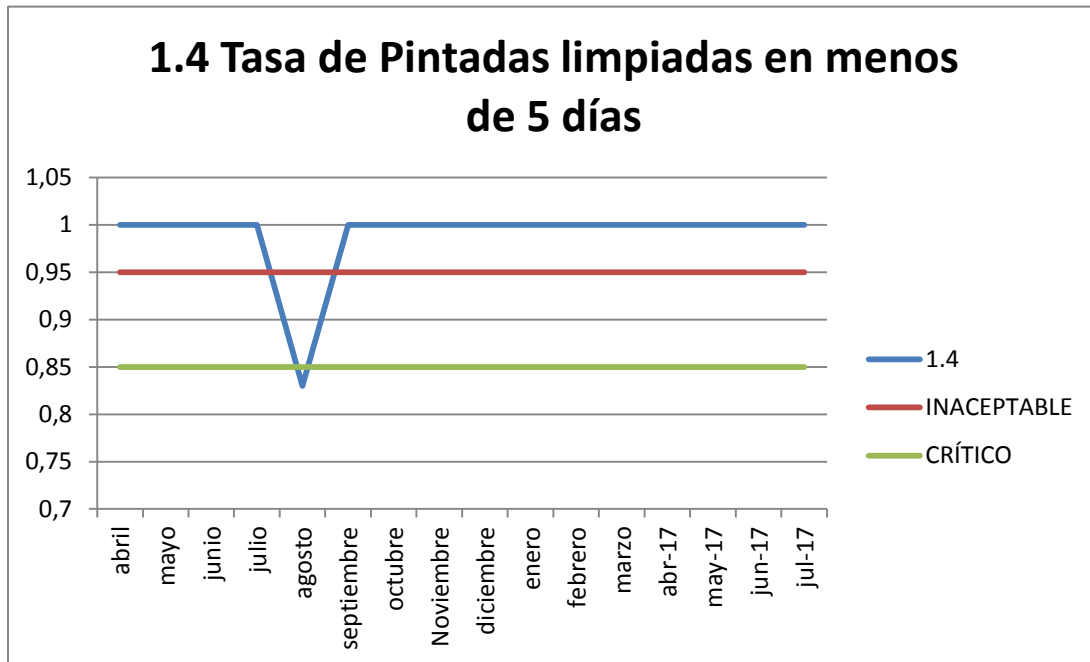
Durante este mes hay 1 indicador con resultado no aplica, debido a que el muestreo individual y el conjunto presenta una diferencia superior al 40% , es el indicador 3.4 Vaciado de papeleras, ya que presenta un valor inaceptable (0,070) en el muestreo individual y un valor aceptable (0) en el muestreo conjunto.

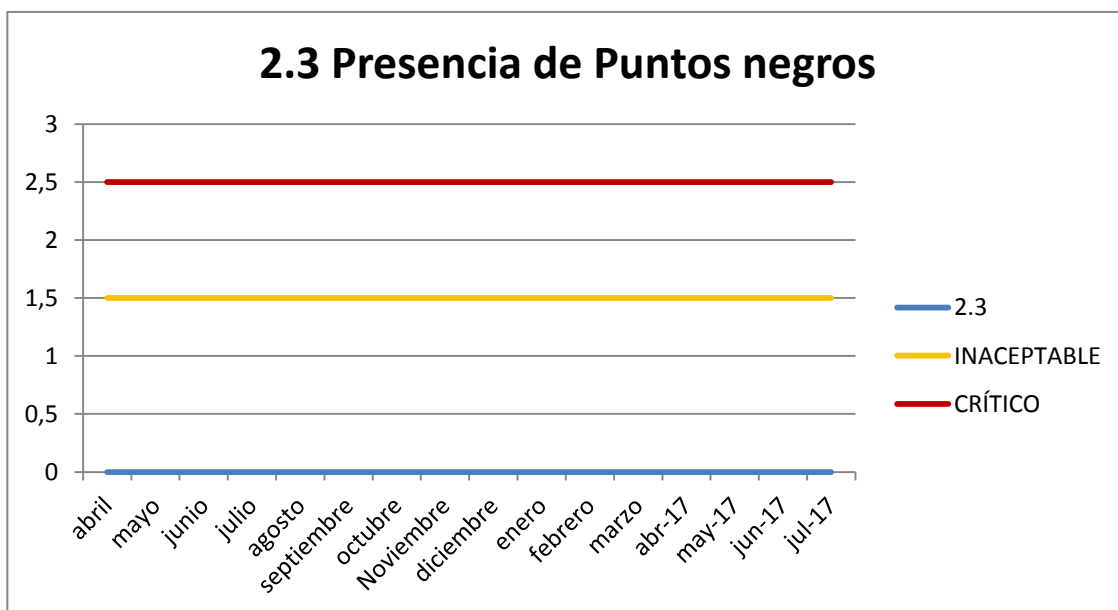
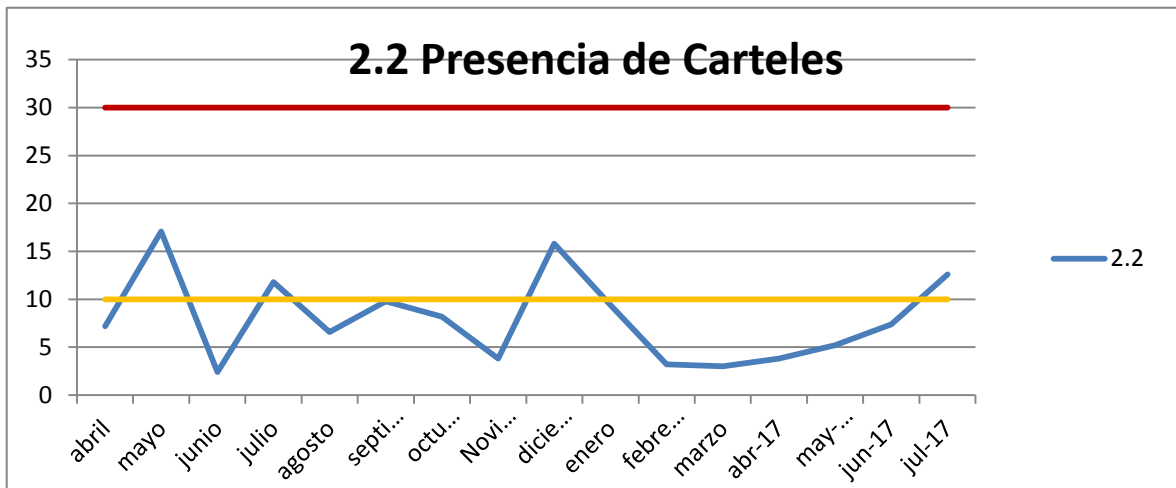
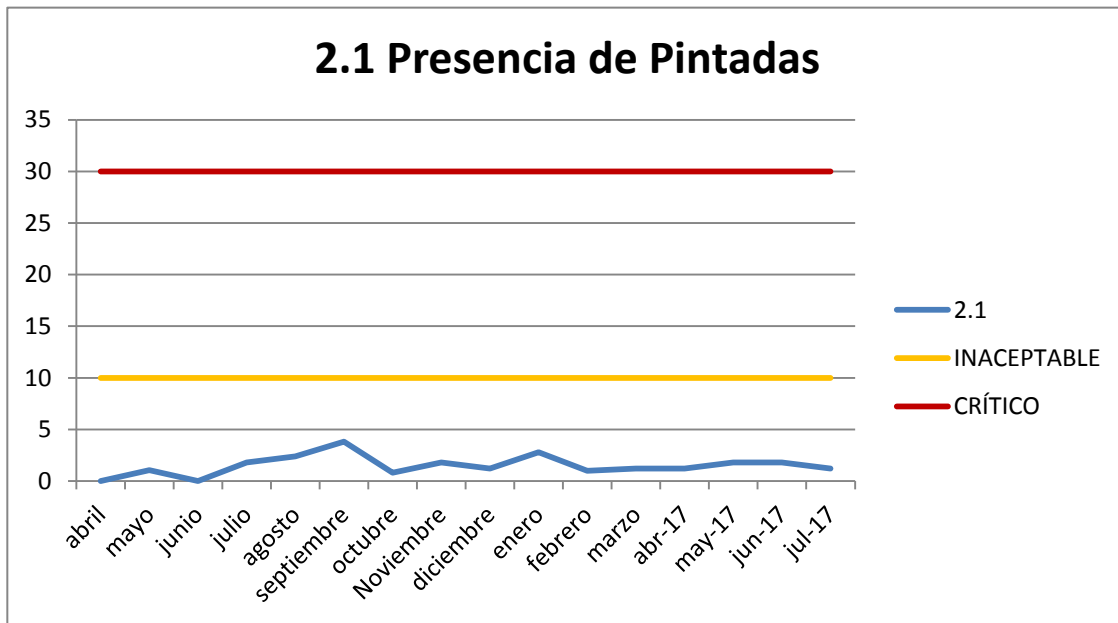
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

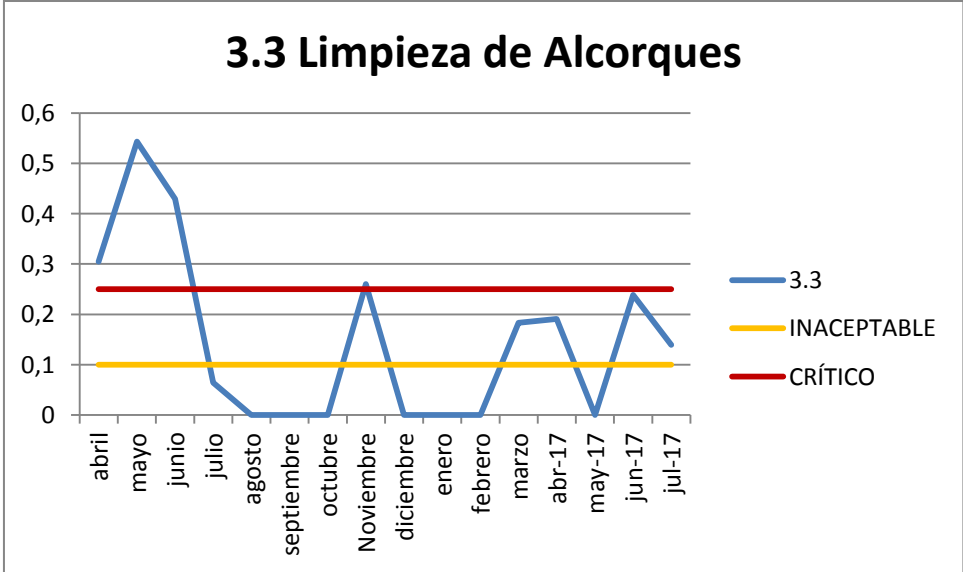
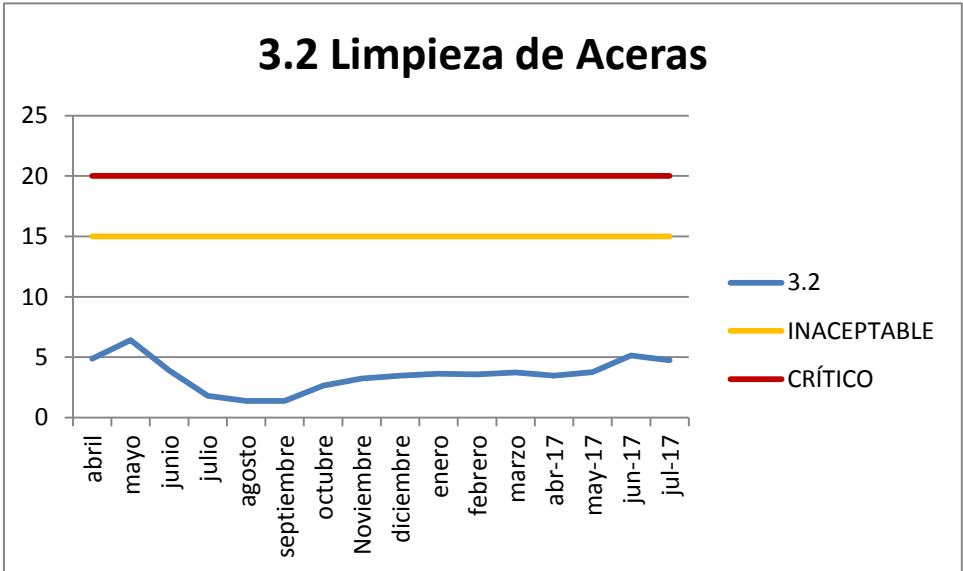
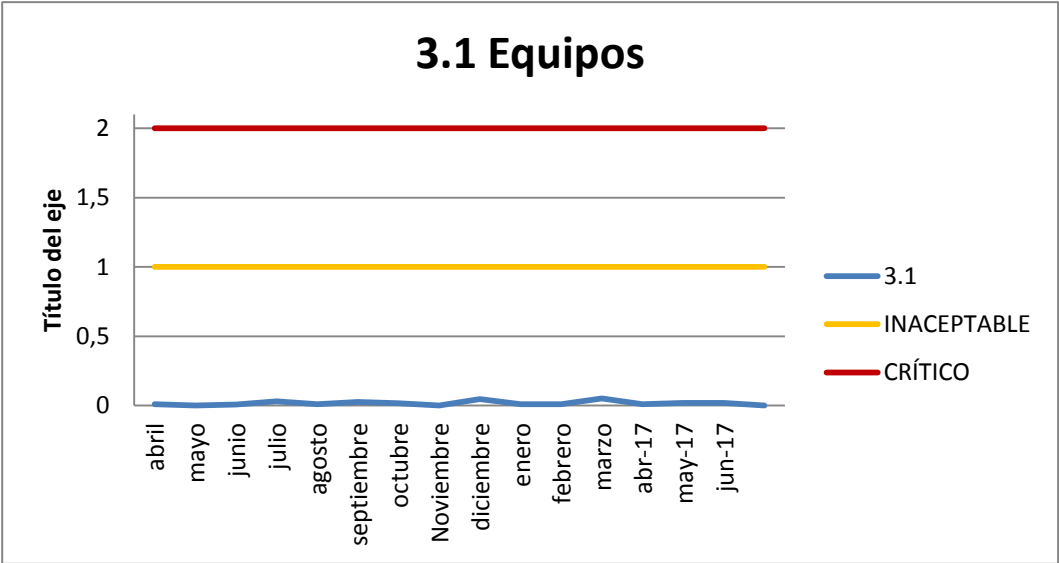
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- Mantenimiento de fuentes

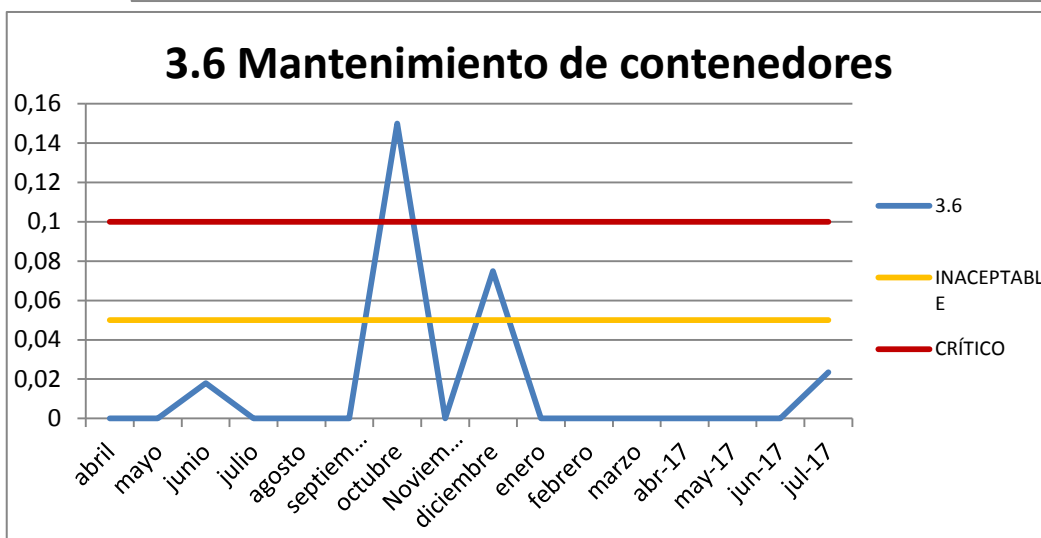
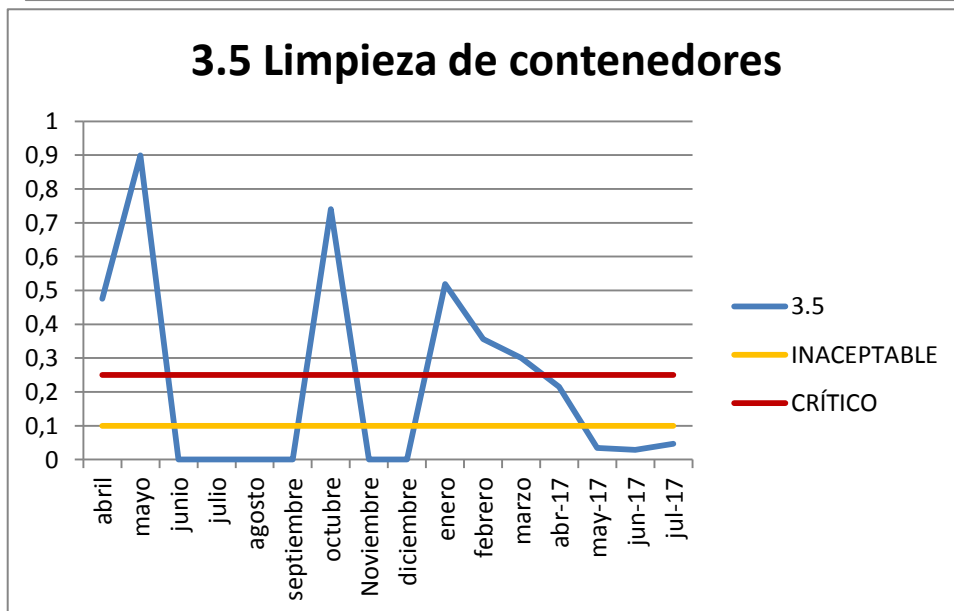
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 16 meses:

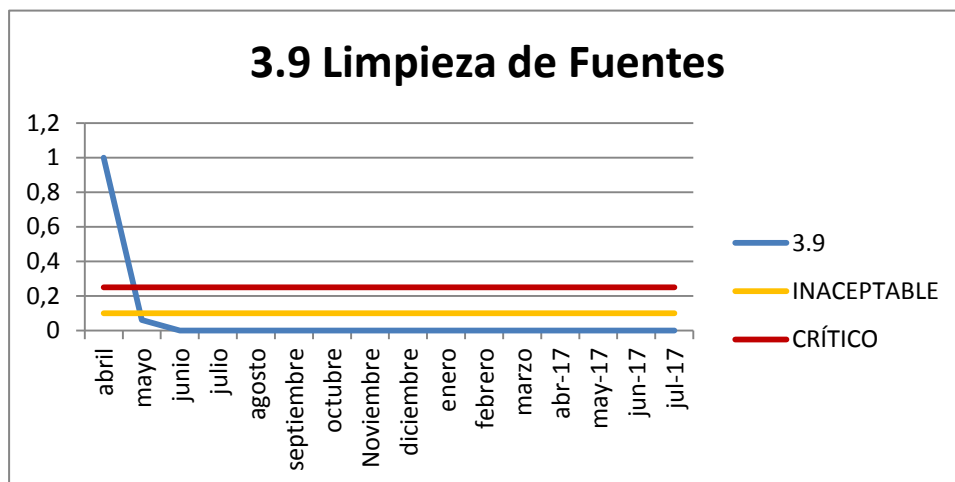
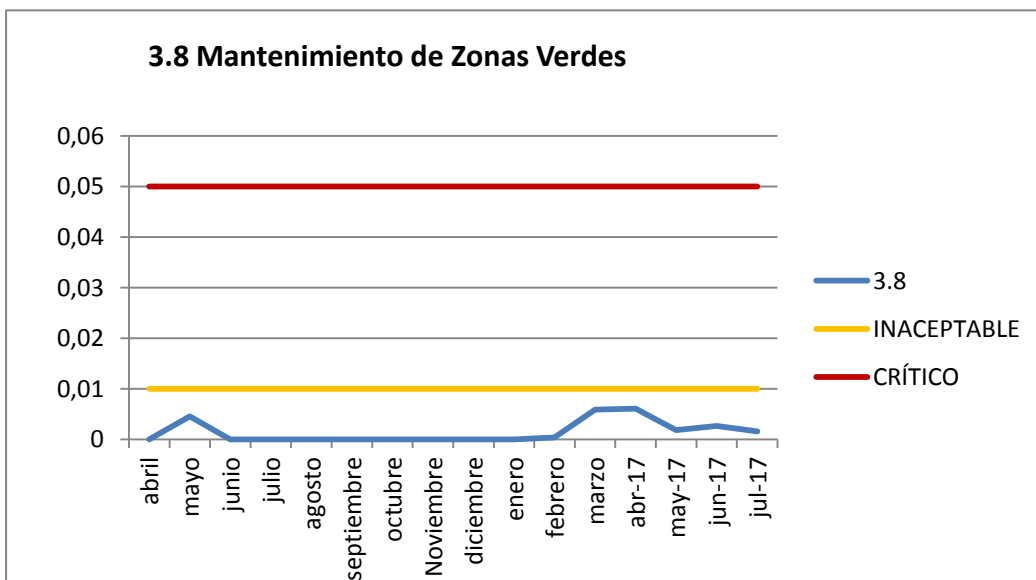
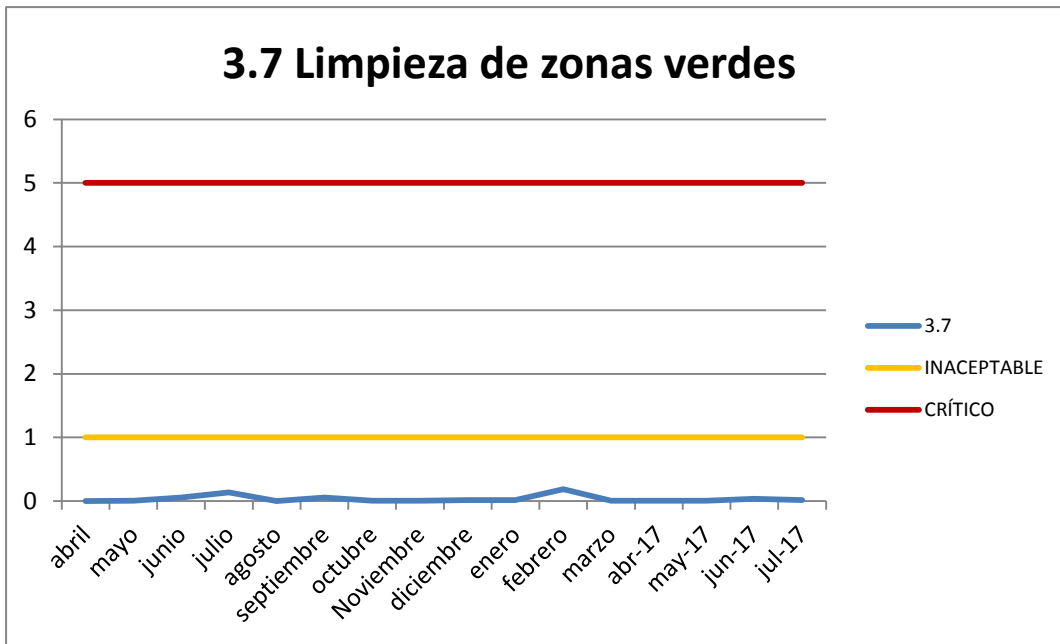


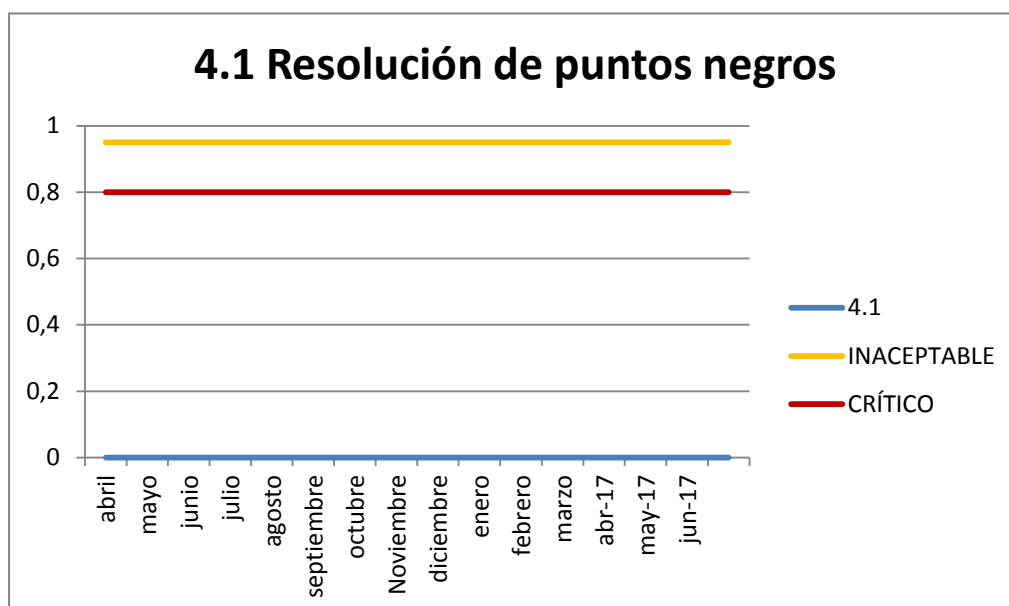
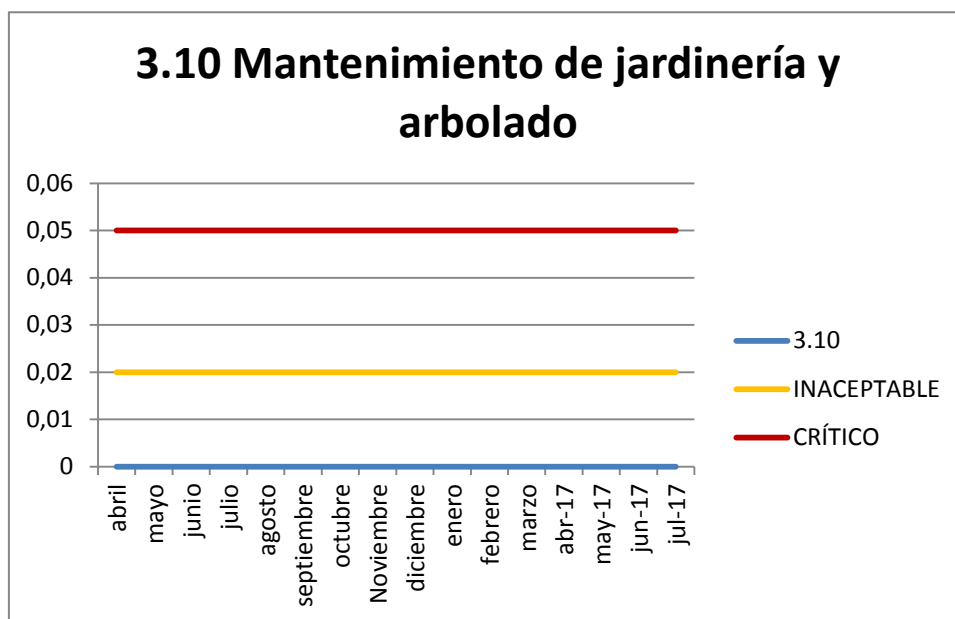














8. ANEXOS





Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440337	4456153
2	440390	4456297
3	440329	4456410
4	440219	4456089
5	440702	4454617
6	440736	4454428
7	440920	4454453
8	440945	4454592
9	440731	4455340
10	440743	4455434
11	440776	4455484
12	440933	4455409
13	440335	4454759
14	440255	4454775
15	440316	4455013
16	440394	4455095
17	440454	4455286
18	440543	4455358
19	440579	4455379
20	440633	4455399
21	440630	4454750
22	440581	4454865
23	440479	4455006
24	440499	4454524
25	440468	4454423
26	440424	4454301
27	440435	4454212
28	441049	4456339
29	440895	4456248
30	440938	4456135
31	440936	4455960
32	440110	4454394
33	439973	4454490
34	439922	4454713
35	439854	4454912
36	440166	4455371
37	440230	4455330
38	440346	4455179
39	440401	4455437
40	440485	4456226
41	440523	4455858
42	440876	4456371
43	441024	4454754
44	440973	4454883
45	440917	4455035
46	440928	4455134
47	440322	4454356
48	440269	4454469
49	440219	4454611
50	440159	4454850
51	441094	4456692
52	441004	4456674
53	441078	4455408
54	441195	4455581
55	441202	4455777
56	441139	4455653
57	440712	4455692
58	440685	4455820
59	440754	4456007
60	441000	4454713
61	440766	4454829
62	440756	4454931
63	440584	4455040
64	440734	4455270
65	440365	4455607
66	440394	4455709
67	440256	4455785
68	440305	4455825
69	440330	4455841
70	440835	4455196
71	440718	4454942
72	440666	4455002
73	440596	4456632
74	440628	4456660
75	440454	4456919
76	440495	4454630
77	440568	4454743
78	440528	4454890
79	440467	4454886
80	439994	4455291
81	439848	4455286
82	439562	4455210

Leyenda
 Itinerarios Julio 2017

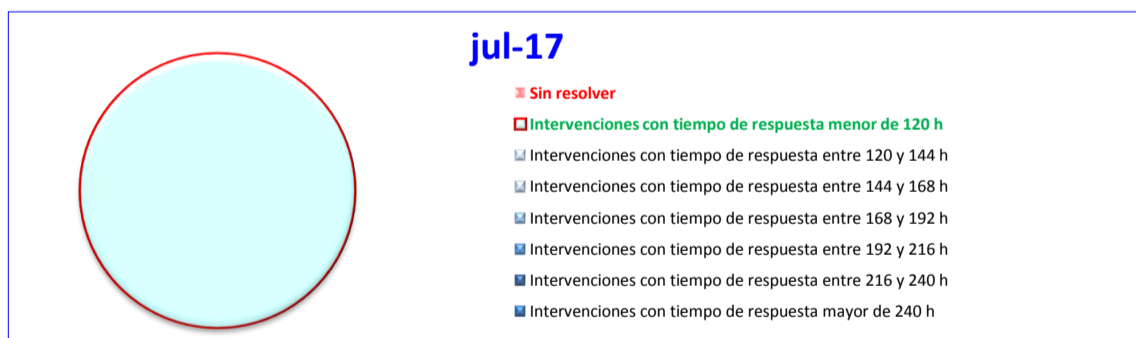
Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto o:	Realizado por:	Escala:	Fecha:
		Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Julio de 2017.	S. García Tco. Dpto. Consultoría	1: 8.000	Julio 2017
Título lámina: Inspección rutas	Revisado por:	Datum:	Proyección:	Huso:	Lámina N°:
	M. Segovia Resp. D pto. Ingeniería	E.T.R.S. 89	UTM	30	1
					Revisión:
					00

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO JULIO DE 2017

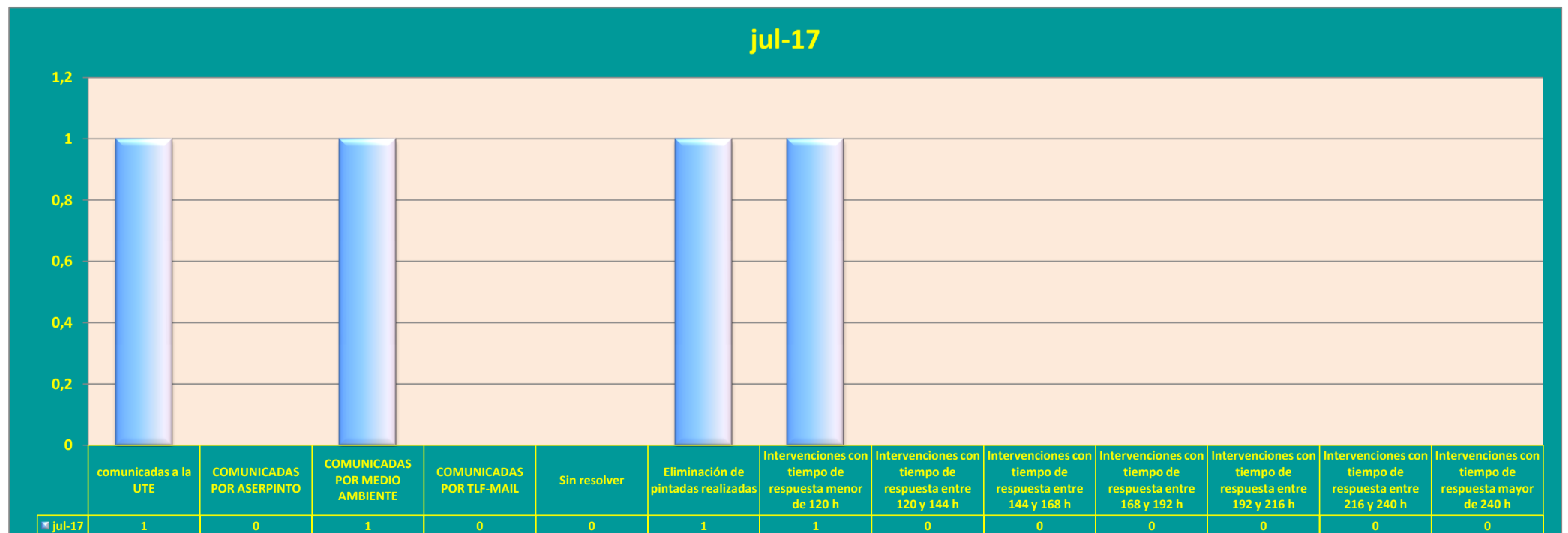
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - JULIO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

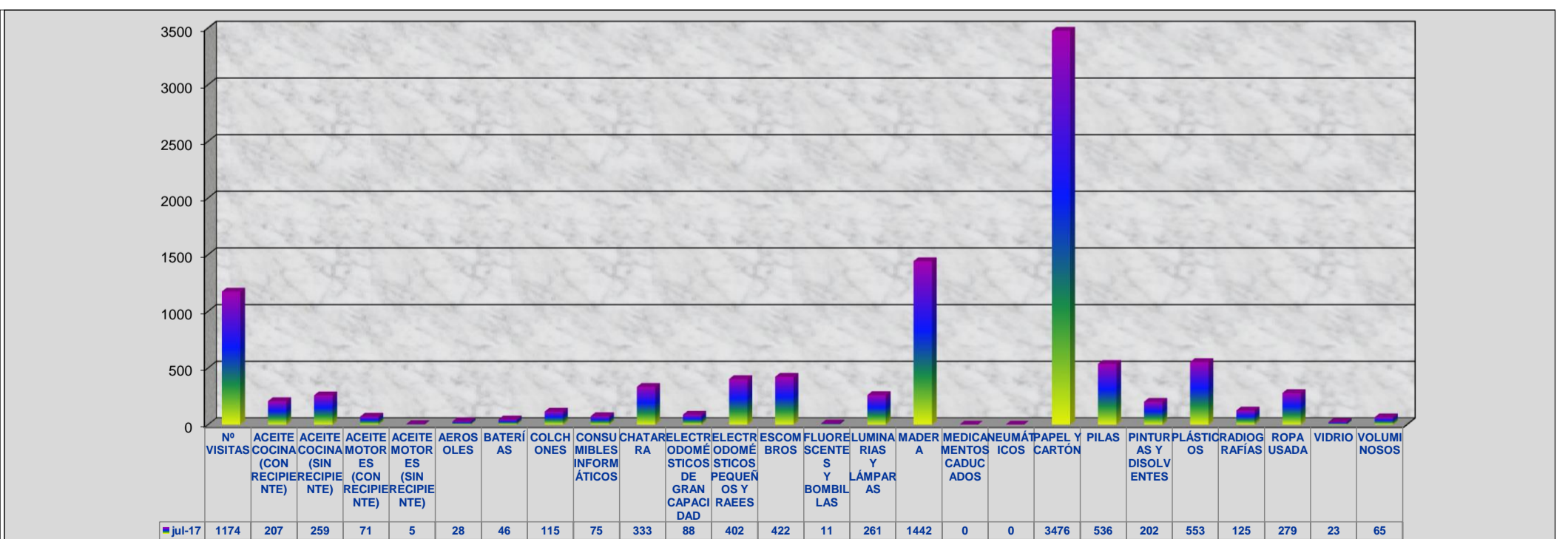


ENTRADAS PUNTO LIMPIO JULIO DE 2017

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOLES	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISITAS)
1	43	13	4	8	0	6	1	6	10	21	2	36	5	0	0	123	0	0	101	0	29	0	0	13	0	0	8,79
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
3	30	6	6	3	0	0	0	8	0	0	0	14	13	0	8	116	0	0	105	20	0	1	0	3	2	2	10,23
4	45	8	5	20	0	0	0	0	7	22	7	7	9	0	28	13	0	0	200	0	15	0	0	7	1	0	7,76
5	47	17	13	0	0	3	2	3	6	9	1	5	17	0	0	229	0	0	100	30	19	15	5	10	0	8	10,47
6	41	0	0	1	0	0	9	8	0	10	7	4	12	0	5	95	0	0	101	8	12	16	0	0	0	0	7,02
7	40	0	10	14	0	0	1	4	0	2	4	28	5	0	17	16	0	0	200	1	0	0	1	9	1	2	7,88
8	49	10	8	0	0	0	0	0	0	10	3	10	2	0	4	35	0	0	241	0	2	165	1	0	0	2	10,06
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
10	40	2	7	0	0	3	1	6	0	2	2	5	54	0	27	31	0	0	410	0	0	0	0	6	0	3	13,98
11	51	1	43	6	0	0	7	1	0	32	5	59	21	0	2	34	0	0	0	0	0	35	5	3	0	5	5,08
12	43	10	14	0	5	0	0	2	0	2	2	16	28	0	0	40	0	0	100	0	0	0	55	13	0	0	6,67
13	43	7	4	1	0	0	0	3	0	62	4	14	15	0	0	33	0	0	63	0	0	6	0	6	0	3	5,14
14	39	0	3	5	0	3	0	3	10	13	0	12	25	0	2	28	0	0	200	0	0	91	0	6	0	2	10,33
15	40	4	0	0	0	0	0	2	1	18	7	13	0	0	0	31	0	0	221	0	1	13	0	24	0	0	8,38
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
17	56	10	5	0	0	0	0	2	1	17	5	9	23	0	15	26	0	0	69	0	10	3	0	24	0	0	3,91
18	68	9	100	5	0	10	8	0	8	16	5	15	33	0	9	25	0	0	0	41	12	8	0	14	0	5	4,75
19	47	29	0	0	0	0	0	0	0	2	3	4	12	0	0	190	0	0	512	0	4	7	1	22	0	6	16,85
20	40	7	11	0	0	0	6	1	9	2	0	18	21	0	82	11	0	0	25	30	0	10	0	3	5	9	6,25
21	40	0	1	0	0	0	3	3	3	2	0	16	6	0	0	30	0	0	110	0	0	5	20	11	4	3	5,43
22	40	0	9	3	0	0	0	0	2	2	0	7	29	1	3	2	0	0	8	0	14	22	12	24	0	0	3,45
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
24	45	8	3	0	0	0	2	2	0	1	2	22	20	10	15	21	0	0	10	60	1	3	0	20	2	1	4,51
25	45	6	9	0	0	0	1	5	0	10	16	26	9	0	6	16	0	0	1	200	2	0	0	23	2	7	7,53
26	40	28	0	0	0	0	0	4	8	7	4	8	3	0	8	21	0	0	100	20	15	17	0	0	0	4	6,18
27	52	5	0	5	0	0	0	40	0	25	2	28	9	0	0	33	0	0	0	46	60	8	25	19	1	0	5,88
28	58	5	1	0	0	0	4	6	0	6	2	14	29	0	20	97	0	0	201	0	1	20	0	5	5	1	7,19
29	42	5	0	0	0	3	0	5	7	11	1	5	15	0	10	124	0	0	245	20	0	2	0	3	0	1	10,88
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!
31	50	17	3	0	0	0	1	1	3	29	4	7	7	0	0	22	0	0	153	60	5	106	0	11	0	1	8,60
TOTAL	1174	207	259	71	5	28	46	115	75	333	88	402	422	11	261	1442	0	0	3476	536	202	553	125	279	23	65	7,69

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,29%	COLCHONES	1,27%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,12%	PINTURAS Y DISOLVENTES	5,94%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,87%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,83%	MADERA	2,89%	PLÁSTICOS	2,24%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,79%	CHATARRA	3,69%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	15,98%	RADIOGRAFÍAS	6,13%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,06%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,98%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,39%
AEROSOLES	0,31%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	4,45%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	3,09%
BATERÍAS	0,51%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,68%	PILAS	38,52%	VOLUMINOSOS	0,25%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
312h:45'	312h:45'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

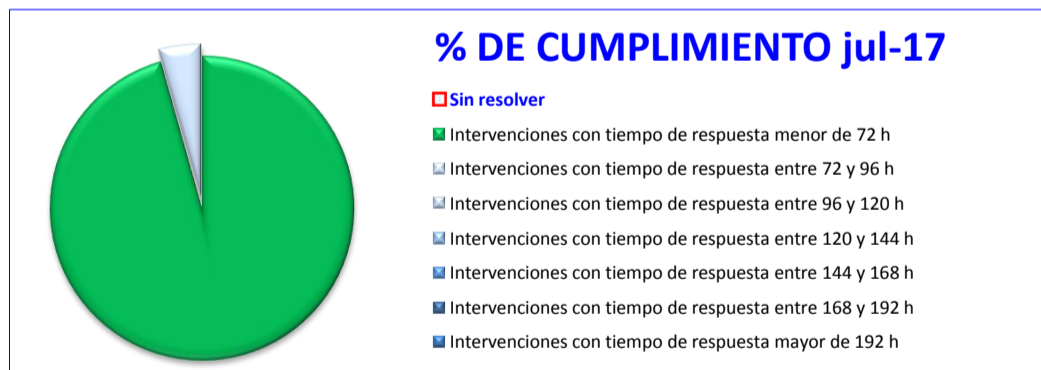
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
1174	0	1174	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES JULIO DE 2017

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES JULIO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	16	46	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
4	17	54	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
5	12	45	0	0	12	11	1	0	0	0	0	0
6	10	54	0	0	10	9	1	0	0	0	0	0
7	11	41	1	0	10	7	3	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	14	82	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
11	15	65	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
12	17	88	1	0	16	15	1	0	0	0	0	0
13	13	83	2	0	11	11	0	0	0	0	0	0
14	9	26	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	16	61	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
18	12	50	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
19	13	125	0	0	13	12	1	0	0	0	0	0
20	13	72	2	0	11	10	1	0	0	0	0	0
21	11	23	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	12	93	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
25	8	64	0	0	10	8	2	0	0	0	0	0
26	9	54	2	0	7	7	0	0	0	0	0	0
27	7	18	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
28	6	24	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	242	1169	15	0	229	219	10	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
11
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	96,48	> 72 h	4,41
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

