



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

AGOSTO 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Observaciones	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Agosto de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de agosto de 2018 se han realizado un total de 146 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 126 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 126 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 31.272,18 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 368 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 118 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 71 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 22.689,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 4 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.084,18m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 99 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 19 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 25 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.111,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	10	02/08/2018	0,2615	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	1	09/08/2018	0,3032	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	8	16/08/2018	0,2701	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	6	23/08/2018	0,3297	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
5	2	30/08/2018	0,3165	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de una pegatina en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	10	02/08/2018	0,2615	7	4	87,9407	CRITICO
2	1	09/08/2018	0,3032	1	0	3,2987	ACEPTABLE
3	8	16/08/2018	0,2701	5	0	18,5089	INACEPTABLE
4	6	23/08/2018	0,3297	0	0	0,0000	ACEPTABLE
5	2	30/08/2018	0,3165	2	0	6,3187	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

Se observa la presencia de un punto negro en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	10	0,2615	02/08/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	1	0,3032	09/08/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	0,2701	16/08/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	6	0,3297	23/08/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
5	2	0,3165	30/08/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Agosto de 2018 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	02/08/2018	10:50	Av. Antonio López (mercadona)	Jardinero + Cortacésped	segar	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	03/01/1900	11:30	C/ Costa Rica esq. C/ Concepción	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	06/08/2018	8:45	Parque San Antón	Jardinero	Tareas Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	06/08/2018	11:30	C/ Alpujarras esq. C/ Sevilla	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	13/08/2018	11:35	C/ cataluña	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	20/08/2018	9:57	C/ Cañada Real de Toledo	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	24/08/2018	10:45	Paseo Dolores Soria	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	27/08/2018	8:58	C/ Pedro Rubin de Celis	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	5.11	01/08/2018	10:45	84,58	3,00	253,74	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
2	5.12	01/08/2018	10:55	84,70	3,00	254,10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	-	2	9	-	11	ACEPTABLE
3	5.13	01/08/2018	11:00	85,92	3,00	257,76	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	1	8	6	8	23	CRITICO
4	5.14	01/08/2018	11:10	84,90	3,00	254,70	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
5	5.15	01/08/2018	11:15	83,60	3,00	250,80	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
6	5.16	01/08/2018	11:20	75,56	3,00	226,68	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	-	2	-	-	-	ACCEPTABLE
7	5.17	01/08/2018	11:25	84,64	3,00	253,92	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
8	5.18	01/08/2018	11:30	86,20	3,00	258,60	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
9	4.8	01/08/2018	11:50	83,94	3,00	251,82	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	-	-	9	-	9	ACCEPTABLE
10	4.9	01/08/2018	11:55	84,91	3,00	257,07	C/ San Sebastián (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	2	2	3	-	7	ACCEPTABLE
11	6.30	03/08/2018	9:00	83,46	3,00	250,38	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	-	2	3	4	9	ACCEPTABLE
12	6.31	03/08/2018	9:15	83,62	3,00	250,86	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	-	2	6	4	12	ACCEPTABLE
13	6.32	03/08/2018	9:25	82,20	3,00	246,60	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	-	2	6	-	8	ACCEPTABLE
14	6.33	03/08/2018	9:35	83,56	3,00	250,68	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras,41 (Seguros de Salud)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
15	6.34	03/08/2018	9:37	43,01	irreg.	248,37	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
16	6.35	03/08/2018	9:40	83,23	3,00	249,69	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	2	12	9	-	23	CRITICO
17	6.36	03/08/2018	9:47	42,07	irreg.	254,60	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	-	6	9	-	15	ACCEPTABLE
18	1.16	06/08/2018	9:03	85,53	3,00	256,59	C/ Egidio Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egidio Fuente (fin solar)	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
19	1.17	06/08/2018	9:06	83,99	3,00	251,97	C/ Egidio Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
20	1.18	06/08/2018	9:10	83,33	3,00	249,99	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	2	2	9	4	17	INACEPTABLE
21	1.19	06/08/2018	9:15	83,65	3,00	250,95	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
22	1.21	06/08/2018	9:25	83,65	3,00	250,95	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
23	1.22	06/08/2018	9:30	83,65	3,00	250,95	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
24	1.23	06/08/2018	9:33	83,62	3,00	250,86	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
25	1.24	06/08/2018	9:36	83,90	3,00	251,70	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercarga)	2	-	3	-	5	ACCEPTABLE
26	3.25	06/08/2018	10:25	76,81	irreg.	251,57	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	-	14	9	4	27	CRITICO
27	3.26	06/08/2018	10:27	83,96	3,00	251,88	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
28	3.27	06/08/2018	10:30	81,01	irreg.	250,00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	-	6	15	-	21	CRITICO
29	3.28	06/08/2018	10:40	54,66	irreg.	249,47	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
30	3.29	06/08/2018	10:45	69,38	irreg.	250,23	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
31	3.30	06/08/2018	10:47	80,93	irreg.	249,79	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
32	3.31	06/08/2018	10:50	83,60	3,00	250,80	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
33	3.32	06/08/2018	10:56	83,78	3,00	251,34	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Éboli, 30	-	2	12	4	18	INACEPTABLE
34	8.50	07/08/2018	8:32	83,53	3,00	250,59	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	-	4	6	-	10	ACEPTABLE
35	8.51	07/08/2018	8:44	83,23	3,00	249,69	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	4	12	4	21	CRITICO
36	8.52	07/08/2018	9:00	83,97	3,00	251,91	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	1	12	12	-	25	CRITICO
37	8.53	07/08/2018	9:14	83,90	3,00	251,70	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	-	10	18	8	36	CRITICO
38	8.54	07/08/2018	9:33	83,53	3,00	250,59	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	-	28	30	32	90	CRITICO
39	6.45	07/08/2018	10:17	83,65	3,00	250,95	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	1	12	6	-	19	INACEPTABLE
40	6.46	07/08/2018	10:20	83,47	3,00	250,41	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
41	6.47	07/08/2018	10:27	83,35	3,00	250,05	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	-	-	-	4	4	ACEPTABLE
42	6.48	07/08/2018	10:30	83,72	3,00	251,16	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
43	6.49	07/08/2018	10:36	83,89	3,00	251,67	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
44	6.50	07/08/2018	10:40	83,91	3,00	251,73	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
45	6.51	07/08/2018	10:44	66,01	irreg.	249,97	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
46	12.1	08/08/2018	9:07	89,60	3,00	268,80	C/ Justicia (esq. C/ C/da Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	-	4	6	-	10	ACEPTABLE	
47	12.2	08/08/2018	9:10	83,64	3,00	250,92	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
48	12.3	08/08/2018	9:14	82,88	3,00	248,64	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
49	12.4	08/08/2018	9:17	86,65	3,00	259,95	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
50	12.5	08/08/2018	9:25	76,80	3,00	230,40	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
51	12.6	08/08/2018	9:28	82,29	3,00	246,87	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
52	12.7	08/08/2018	9:32	83,57	3,00	250,71	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
53	12.8	08/08/2018	9:39	83,79	3,00	251,37	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
54	7.1	08/08/2018	10:06	85,75	irreg.	261,56	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	-	4	-	-	-	4	ACEPTABLE
55	7.2	08/08/2018	10:09	86,33	3,00	258,99	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
56	7.3	08/08/2018	10:33	89,85	3,00	269,55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	-	-	6	4	10	ACEPTABLE	
57	7.4	08/08/2018	10:24	60,12	irreg.	252,09	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	2	-	-	-	-	2	ACEPTABLE
58	7.5	08/08/2018	10:28	70,42	irreg.	253,98	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
59	7.6	08/08/2018	10:33	59,48	irreg.	254,78	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
60	7.7	08/08/2018	10:39	83,28	3,00	249,84	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	1	2	3	4	10	ACEPTABLE	

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
61	3.33	10/08/2018	9:01	84,27	3,00	252,81	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
62	3.34	10/08/2018	9:03	83,83	3,00	251,49	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
63	3.35	10/08/2018	9:09	83,92	3,00	251,76	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	-	8	21	8	37	CRITICO	
64	3.36	10/08/2018	9:16	83,43	3,00	250,29	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	-	-	21	16	37	CRITICO	
65	3.37	10/08/2018	9:19	83,94	3,00	251,82	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
66	3.38	10/08/2018	9:22	84,52	3,00	253,56	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
67	3.39	10/08/2018	9:26	83,80	3,00	251,40	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	-	-	6	-	6	ACEPTABLE	
68	3.40	10/08/2018	9:33	82,88	3,00	248,64	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Éboli (frente nº 16)	1	4	-	-	5	ACEPTABLE	
69	10.1	13/08/2018	10:36	85,14	3,00	255,42	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Bores)	-	14	9	-	23	CRITICO	
70	10.2	13/08/2018	10:42	66,65	irreg.	232,55	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (inicio Fachada Escuela de Música)	-	-	15	-	15	ACEPTABLE	
71	10.3	13/08/2018	10:51	87,71	3,00	263,13	C/ Francisco Bores (Inicio Fachada Esc. Música) - C/ Francisco Bores (Puerta de Entrada Esc. Música)	-	-	12	8	20	INACEPTABLE	
72	10.4	13/08/2018	10:56	55,52	irreg.	255,97	C/ Francisco Bores (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	-	-	-	4	4	ACEPTABLE	
73	10.5	13/08/2018	11:01	51,66	irreg.	248,46	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE	
74	10.6	13/08/2018	11:08	83,02	3,00	245,49	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	-	2	6	4	12	ACEPTABLE	
75	10.7	13/08/2018	11:15	82,77	3,00	141,48	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	-	8	12	4	24	CRITICO	

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
76	11.16	14/08/2018	10:11	63,30	irreg.	242,70	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	-	-	54	72	126	CRITICO	
77	11.17	14/08/2018	10:20	81,43	3,00	244,29	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	-	-	21	28	49	CRITICO	
78	11.18	14/08/2018	10:24	84,56	3,00	253,68	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	-	-	30	28	58	CRITICO	
79	11.19	14/08/2018	10:29	81,83	3,00	245,49	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	-	-	18	12	30	CRITICO	
80	11.20	14/08/2018	10:36	47,16	irreg.	229,68	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	-	-	51	32	83	CRITICO	
81	9.15	17/08/2018	10:26	84,33	3,00	0,00	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	2	4	3	-	9	ACEPTABLE	
82	9.16	17/08/2018	10:30	80,69	irreg.	254,86	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE	
83	9.17	17/08/2018	10:36	23,08	irreg.	246,80	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	-	-	6	-	6	ACEPTABLE	
84	9.18	17/08/2018	10:40	24,50	irreg.	258,77	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
85	9.19	17/08/2018	10:50	82,64	3,00	247,92	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
86	9.20	17/08/2018	10:57	84,32	3,00	252,96	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
87	9.21	17/08/2018	11:03	85,26	3,00	255,78	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente nº 10)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE	
88	9.22	17/08/2018	11:11	84,47	3,00	253,41	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	-	-	9	-	9	ACEPTABLE	
89	2.16	20/08/2018	9:05	83,33	3,00	249,99	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	1	6	9	-	16	INACEPTABLE	
90	2.17	20/08/2018	9:13	84,25	3,00	252,75	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	1	14	21	16	52	CRITICO	

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
91	2.18	20/08/2018	9:29	81,31	3,00	243,93	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ C/da Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	1	14	21	8	44	CRITICO	
92	2.19	20/08/2018	9:38	81,77	irreg.	252,09	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	2	26	21	4	53	CRITICO	
93	2.20	20/08/2018	9:46	81,86	3,00	245,58	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	1	10	3	-	14	ACEPTABLE	
94	2.21	20/08/2018	9:54	85,07	3,00	255,21	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
95	2.22	20/08/2018	10:03	83,63	3,00	250,89	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
96	2.23	20/08/2018	10:08	83,76	3,00	251,28	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
97	8.27	21/08/2018	9:15	49,20	irreg.	246,00	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	2	18	6	-	26	CRITICO	
98	8.28	21/08/2018	9:24	66,89	irreg.	285,74	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	2	8	9	-	19	INACEPTABLE	
99	8.29	21/08/2018	9:33	46,33	irreg.	251,58	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	1	12	12	-	25	CRITICO	
100	8.30	21/08/2018	9:40	38,32	irreg.	254,01	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	1	4	-	4	9	ACEPTABLE	
101	8.31	21/08/2018	9:50	49,35	irreg.	243,73	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	2	26	6	-	34	CRITICO	
102	13.9	22/08/2018	9:08	85,89	3,00	257,67	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	2	6	4	14	ACEPTABLE	
103	13.10	22/08/2018	9:20	84,73	3,00	254,19	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	2	10	12	-	24	CRITICO	
104	13.11	22/08/2018	9:28	84,09	3,00	252,27	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	6	3	-	11	ACEPTABLE	
105	13.12	22/08/2018	9:38	85,63	3,00	256,89	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	2	4	30	-	36	CRITICO	

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
106	13.13	22/08/2018	9:47	85,80	3,00	257,40	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	6	12	4	23	CRITICO
107	13.14	22/08/2018	9:55	84,50	3,00	253,50	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	2	12	12	-	26	CRITICO
108	13.15	22/08/2018	10:04	85,14	3,00	255,42	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	1	4	6	-	11	ACEPTABLE
109	13.16	22/08/2018	10:32	60,60	3,00	181,80	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	10	21	-	32	CRITICO
110	4.10	24/08/2018	7:50	85,05	3,00	257,07	C/ San Sebastian (esq. C/San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
111	4.11	24/08/2018	7:59	88,54	3,00	265,62	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	2	8	-	-	10	ACEPTABLE
112	4.12	24/08/2018	9:22	85,09	3,00	255,27	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	2	6	-	-	8	ACEPTABLE
113	4.13	24/08/2018	9:30	84,24	3,00	252,72	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
114	4.14	24/08/2018	9:38	84,33	3,00	252,99	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
115	8.16	27/08/2018	9:27	75,53	irreg.	250,30	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	-	2	-	4	6	ACEPTABLE
116	8.17	27/08/2018	9:39	77,78	irreg.	271,53	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	8	-	-	9	ACEPTABLE
117	8.18	27/08/2018	9:45	67,30	irreg.	247,55	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
118	8.19	27/08/2018	9:50	56,01	irreg.	250,33	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
119	8.20	27/08/2018	10:00	63,14	irreg.	213,02	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
120	1.1	28/08/2018	9:09	84,00	3,00	252,00	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	2	2	-	-	4	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
121	1.2	28/08/2018	9:15	84,00	3,00	252,00	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	2	-	3	-	5	ACEPTABLE
122	1.3	28/08/2018	9:24	83,00	3,00	249,00	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	2	2	9	-	13	ACEPTABLE
123	1.4	28/08/2018	9:30	83,95	3,00	251,85	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
124	1.5	28/08/2018	9:37	84,54	3,00	253,62	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
125	1.6	28/08/2018	9:45	82,00	3,00	246,00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	-	-	-	4	4	ACEPTABLE
126	1.7	28/08/2018	9:51	83,50	3,00	250,50	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	2	-	-	-	2	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	10.2	02/08/2018	10:07	66,65	irreg.	232,55	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granel) - C/ Francisco Bores (frente Fachada Escuela de Música)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
2	10.3	02/08/2018	10:09	87,71	irreg.	267,43	C/ Francisco Bores (Inicio Fachada Esc. Música) - C/ Francisco Bores (Puerta de Entrada Esc. Música)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
3	10.4	02/08/2018	10:10	55,52	irreg.	255,97	C/ Francisco Bores (entrada Esc. de Música) - Avda. Antonio López (fin Fachada Esc. de Música)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
4	10.5	02/08/2018	10:11	51,66	irreg.	248,46	Avda. Antonio López (fin Fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
5	1.3	09/08/2018	10:10	83,00	3,00	249,00	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	-	-	3	4	7	ACEPTABLE
6	1.4	09/08/2018	10:12	83,95	3,00	251,85	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
7	1.5	09/08/2018	10:16	84,54	3,00	253,62	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
8	1.6	09/08/2018	10:20	82,00	3,00	246,00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	-	4	9	4	17	INACEPTABLE
9	8.12	16/08/2018	10:11	59,36	irreg.	250,05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
10	8.13	16/08/2018	10:13	74,30	irreg.	276,71	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje) C/ Pablo Palazuelo	-	8	3	8	19	INACEPTABLE
11	8.14	16/08/2018	10:16	80,89	irreg.	284,08	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5	-	-	-	4	4	ACEPTABLE
12	8.15	16/08/2018	10:18	55,59	3,00	259,24	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
13	6.25	23/08/2018	10:04	83,18	3,00	249,54	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
14	6.26	23/08/2018	10:06	82,06	3,00	246,18	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
15	6.27	23/08/2018	10:10	83,57	3,00	250,71	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseo)	-	26	3	-	29	CRITICO
16	6.28	23/08/2018	10:12	80,93	3,00	242,79	C/ Exacta (frente aseo) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
17	2.4	30/08/2018	10:00	61,06	irreg.	253,62	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
18	2.5	30/08/2018	10:07	89,19	3,00	267,57	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	2	28	48	16	94	CRITICO
19	2.6	30/08/2018	10:09	81,67	3,00	245,01	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (aseoría Rabadán)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
20	2.7	03/08/2018	10:12	84,60	3,00	253,80	Plaza Jaime Meric (esq. Aseo Rabadán - esq. C/ del Cristo)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
5.11	01/08/2018	10:45	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	3	-	-	5	8	Sucio	CRITICO
5.12	01/08/2018	10:55	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
5.13	01/08/2018	11:00	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	-	-	3	-	3	5	Algo Sucio	CRITICO
5.14	01/08/2018	11:10	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	2	-	-	-	2	10	Algo Sucio	CRITICO
5.15	01/08/2018	11:15	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	-	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
5.16	01/08/2018	11:20	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	-	-	3	-	3	3	Algo Sucio	CRITICO
5.17	01/08/2018	11:25	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	-	1	-	-	1	3	Algo Sucio	CRITICO
5.18	01/08/2018	11:30	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	1	1	-	-	2	8	Algo Sucio	CRITICO
4.8	01/08/2018	11:50	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
4.9	01/08/2018	11:55	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.30	03/08/2018	9:00	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	2	-	-	-	2	11	Algo Sucio	CRITICO
6.31	03/08/2018	9:15	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	2	3	12	-	17	17	Muy Sucio	CRITICO
6.32	03/08/2018	9:25	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	2	2	6	-	10	14	Muy Sucio	CRITICO
6.33	03/08/2018	9:35	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras, 41 (Seguros de Salud)	-	-	-	-	-	9	-	ACEPTABLE
6.34	03/08/2018	9:37	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
6.35	03/08/2018	9:40	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.36	03/08/2018	9:47	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
1.16	06/08/2018	9:03	C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra M ^a Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.17	06/08/2018	9:06	C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.18	06/08/2018	9:10	C/Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.19	06/08/2018	9:15	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.21	06/08/2018	9:25	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra M ^a Rosario) - C/ Empedrada, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.22	06/08/2018	9:30	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.23	06/08/2018	9:33	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.24	06/08/2018	9:36	C/ Real, 28 - C/ Maestra M ^a Rosario (Ibercaja)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.25	06/08/2018	10:25	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	-	-	3	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
3.26	06/08/2018	10:27	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.27	06/08/2018	10:30	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
3.28	06/08/2018	10:40	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	-	-	-	9	9	1	Muy Sucio	CRITICO
3.29	06/08/2018	10:45	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente MetaLúrgicas)	-	-	9	-	9	4	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.30	06/08/2018	10:47	C/ San José (frente MetaLúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.31	06/08/2018	10:50	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.32	06/08/2018	10:56	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de EboI, 30	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.50	07/08/2018	8:32	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	2	-	3	18	23	16	Muy Sucio	CRITICO
8.51	07/08/2018	8:44	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	2	-	-	3	12	Algo Sucio	CRITICO
8.52	07/08/2018	9:00	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	2	3	3	-	8	9	Sucio	CRITICO
8.53	07/08/2018	9:14	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	-	-	6	-	6	11	Sucio	CRITICO
8.54	07/08/2018	9:33	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	-	3	9	-	12	12	Muy Sucio	CRITICO
6.45	07/08/2018	10:17	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.46	07/08/2018	10:20	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
6.47	07/08/2018	10:27	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.48	07/08/2018	10:30	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
6.49	07/08/2018	10:36	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.50	07/08/2018	10:40	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	-	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE
6.51	07/08/2018	10:44	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	-	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
12.1	08/08/2018	9:07	C/ Justicia (esq. C/ Cida Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.2	08/08/2018	9:10	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.3	08/08/2018	9:14	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.4	08/08/2018	9:17	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.5	08/08/2018	9:25	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.6	08/08/2018	9:28	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.7	08/08/2018	9:32	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.8	08/08/2018	9:39	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
7.1	08/08/2018	10:06	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.2	08/08/2018	10:09	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.3	08/08/2018	10:13	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.4	08/08/2018	10:24	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.5	08/08/2018	10:28	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.6	08/08/2018	10:33	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.7	08/08/2018	10:39	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.33	10/08/2018	9:01	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.34	10/08/2018	9:03	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.35	10/08/2018	9:09	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.36	10/08/2018	9:16	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.37	10/08/2018	9:19	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.38	10/08/2018	9:22	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.39	10/08/2018	9:26	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.40	10/08/2018	9:33	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de EboI (frente nº 16)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
10.1	13/08/2018	10:36	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granel (esq. C/ Francisco Bores)	-	3	15	9	27	13	Muy Sucio	CRITICO
10.2	13/08/2018	10:42	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granel) - C/ Francisco Bores (inicio Fachada Escuela de Música)	-	-	9	-	9	11	Muy Sucio	CRITICO
10.3	13/08/2018	10:51	C/ Francisco Bores (Inicio Fachada Esc. Música) - C/ Francisco Bores (Puerta de Entrada Esc. Música)	-	-	3	18	21	9	Muy Sucio	CRITICO
10.4	13/08/2018	10:56	C/ Francisco Bores (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
10.5	13/08/2018	11:01	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	-	6	-	-	6	1	Sucio	CRITICO
10.6	13/08/2018	11:08	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	1	-	3	-	4	4	Sucio	CRITICO
10.7	13/08/2018	11:15	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
11.16	14/08/2018	10:11	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
11.17	14/08/2018	10:20	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.18	14/08/2018	10:24	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.19	14/08/2018	10:29	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.20	14/08/2018	10:36	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.15	17/08/2018	10:26	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.16	17/08/2018	10:30	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.17	17/08/2018	10:36	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
9.18	17/08/2018	10:40	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
9.19	17/08/2018	10:50	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.20	17/08/2018	10:57	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.21	17/08/2018	11:03	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.22	17/08/2018	11:11	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.16	20/08/2018	9:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.17	20/08/2018	9:13	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
2.18	20/08/2018	9:29	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cída Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.19	20/08/2018	9:38	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.20	20/08/2018	9:46	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
2.21	20/08/2018	9:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.22	20/08/2018	10:03	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.23	20/08/2018	10:08	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº9)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.27	21/08/2018	9:15	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	-	2	3	-	5	1	Sucio	CRÍTICO
8.28	21/08/2018	9:24	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	-	-	-	-	-	9	-	ACEPTABLE
8.29	21/08/2018	9:33	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	1	2	9	-	12	8	Muy Sucio	CRÍTICO
8.30	21/08/2018	9:40	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	-	-	3	-	3	5	Algo Sucio	CRÍTICO
8.31	21/08/2018	9:50	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	-	-	-	-	-	11	-	ACEPTABLE
13.9	22/08/2018	9:08	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.10	22/08/2018	9:20	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.11	22/08/2018	9:28	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.12	22/08/2018	9:38	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	-	-	3	9	12	6	Muy Sucio	CRÍTICO

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
13.13	22/08/2018	9:47	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	1	3	-	5	10	Sucio	CRÍTICO
13.14	22/08/2018	9:55	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.15	22/08/2018	10:04	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	1	-	3	-	4	10	Sucio	CRÍTICO
13.16	22/08/2018	10:12	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	-	1	6	-	7	4	Sucio	CRÍTICO
4.10	24/08/2018	7:50	C/ San Sebastian (esq. C/San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.11	24/08/2018	7:59	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.12	24/08/2018	9:22	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.13	24/08/2018	9:30	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.14	24/08/2018	9:38	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.16	27/08/2018	9:37	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	1	-	-	-	1	11	Algo Sucio	CRÍTICO
8.17	27/08/2018	9:39	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	2	-	-	-	2	12	Algo Sucio	CRÍTICO
8.18	27/08/2018	9:45	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	-	-	-	-	-	10	-	ACEPTABLE
8.19	27/08/2018	9:50	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.20	27/08/2018	10:00	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	-	-	-	-	-	10	-	ACEPTABLE
1.1	28/08/2018	9:09	C/ del Molino, 9 - Pta. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1.2	28/08/2018	9:15	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.3	28/08/2018	9:24	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (joyería Oro Pinto)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.4	28/08/2018	9:30	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.5	28/08/2018	9:37	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.6	28/08/2018	9:45	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.7	28/08/2018	9:51	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (9/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
10.2	02/08/2018	10:07	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (inicio Fachada Escuela de Música)	-	-	-	-	0	11	-	ACEPTABLE
10.3	02/08/2018	10:09	C/ Francisco Bores (inicio Fachada Esc. Música) - C/ Francisco Bores (Puerta de Entrada Esc. Música)	1	2	-	-	3	9	Algo Sucio	CRÍTICO
10.4	02/08/2018	10:10	C/ Francisco Bores (entrada Esc. de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Esc. de Música)	-	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
10.5	02/08/2018	10:11	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	5	2	-	-	7	1	Sucio	CRÍTICO
1.3	09/08/2018	10:10	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (joyería Oro Pinto)	-	-	-	-	0	2	-	ACEPTABLE
1.4	09/08/2018	10:12	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	-	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
1.5	09/08/2018	10:16	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
1.6	09/08/2018	10:20	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
8.12	16/08/2018	10:11	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	-	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
8.13	16/08/2018	10:13	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	-	2	-	-	2	13	Algo Sucio	CRÍTICO
8.14	16/08/2018	10:16	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5	-	-	-	-	0	14	-	ACEPTABLE
8.15	16/08/2018	10:18	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	-	-	-	-	0	14	-	ACEPTABLE
6.25	23/08/2018	10:04	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	-	-	-	-	0	6	-	ACEPTABLE
6.26	23/08/2018	10:06	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	-	-	-	-	0	8	-	ACEPTABLE
6.27	23/08/2018	10:10	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoría)	2	-	-	-	2	5	Algo Sucio	CRÍTICO
6.28	23/08/2018	10:12	C/ Exacta (frente aseoría) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.4	30/08/2018	10:00	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.5	30/08/2018	10:07	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	-	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
2.6	30/08/2018	10:09	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.7	03/08/2018	10:12	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	5.11	01/08/2018	10:45	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
2	5.12	01/08/2018	10:55	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
3	5.13	01/08/2018	11:00	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
4	5.14	01/08/2018	11:10	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
5	5.15	01/08/2018	11:15	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
6	5.16	01/08/2018	11:20	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
7	5.17	01/08/2018	11:25	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
8	5.18	01/08/2018	11:30	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
9	4.8	01/08/2018	11:50	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
10	4.9	01/08/2018	11:55	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
11	6.30	03/08/2018	9:00	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
12	6.31	03/08/2018	9:15	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
13	6.32	03/08/2018	9:25	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
14	6.33	03/08/2018	9:35	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras,41 (Seguros de Salud)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
15	6.34	03/08/2018	9:37	C/ Malaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
16	6.35	03/08/2018	9:40	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
17	6.36	03/08/2018	9:47	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
18	1.16	06/08/2018	9:03	C/ Egipto Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egipto Fuente (fin solar)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
19	1.17	06/08/2018	9:06	C/ Egipto Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
20	1.18	06/08/2018	9:10	C/ Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
21	1.19	06/08/2018	9:15	C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
22	1.21	06/08/2018	9:25	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
23	1.22	06/08/2018	9:30	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
24	1.23	06/08/2018	9:33	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
25	1.24	06/08/2018	9:36	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (librecaja)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
26	3.25	06/08/2018	10:25	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
27	3.26	06/08/2018	10:27	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
28	3.27	06/08/2018	10:30	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
29	3.28	06/08/2018	10:40	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
30	3.29	06/08/2018	10:45	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	3.30	06/08/2018	10:47	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
32	3.31	06/08/2018	10:50	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
33	3.32	06/08/2018	10:56	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Eboli, 30	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
34	8.50	07/08/2018	8:32	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
35	8.51	07/08/2018	8:44	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
36	8.52	07/08/2018	9:00	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
37	8.53	07/08/2018	9:14	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
38	8.54	07/08/2018	9:33	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
39	6.45	07/08/2018	10:17	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
40	6.46	07/08/2018	10:20	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
41	6.47	07/08/2018	10:27	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
42	6.48	07/08/2018	10:30	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
43	6.49	07/08/2018	10:36	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
44	6.50	07/08/2018	10:40	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	0	0	1	0	1	4,00000	CRITICO
45	6.51	07/08/2018	10:44	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	12.1	08/08/2018	9:07	C/ Justicia (esq. C/ Cñda Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
47	12.2	08/08/2018	9:10	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	2	1	0	0	3	0,66667	CRITICO
48	12.3	08/08/2018	9:14	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
49	12.4	08/08/2018	9:17	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
50	12.5	08/08/2018	9:25	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
51	12.6	08/08/2018	9:28	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
52	12.7	08/08/2018	9:32	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
53	12.8	08/08/2018	9:39	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
54	7.1	08/08/2018	10:06	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
55	7.2	08/08/2018	10:09	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
56	7.3	08/08/2018	10:13	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
57	7.4	08/08/2018	10:24	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
58	7.5	08/08/2018	10:28	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
59	7.6	08/08/2018	10:33	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
60	7.7	08/08/2018	10:39	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	3.33	10/08/2018	9:01	C/ Juana I de Castilla (frente C/ Alfonso VI) - C/ Doce de Octubre (final)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
62	3.34	10/08/2018	9:03	C/ Doce de Octubre (final) - C/ Doce de Octubre (frente nº 27)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
63	3.35	10/08/2018	9:09	C/ Doce de Octubre (frente nº 27) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	0	0	1	0	1	4,00000	CRITICO
64	3.36	10/08/2018	9:16	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	1	1	0	0	2	3,00000	CRITICO
65	3.37	10/08/2018	9:19	C/ Nicolás Fuster (esq. C/ 12 de Octubre) - C/ Nicolás Fuster (señal velocidad)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
66	3.38	10/08/2018	9:22	C/ Nicolás Fuster (señal veloc.) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Ignacio Fuster)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
67	3.39	10/08/2018	9:26	C/ Ignacio Fuster (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Ignacio Fuster, 10	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
68	3.40	10/08/2018	9:33	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Eboli (frente nº 16)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
69	10.1	13/08/2018	10:36	C/ Pablo Gargallo (4ª alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Bares)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
70	10.2	13/08/2018	10:42	C/ Francisco Bares (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bares (inicio Fachada Escuela de Música)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
71	10.3	13/08/2018	10:51	C/ Francisco Bares (Inicio Fachada Esc. Música) - C/ Francisco Bares (Puerta de Entrada Esc. Música)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
72	10.4	13/08/2018	10:56	C/ Francisco Bares (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
73	10.5	13/08/2018	11:01	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
74	10.6	13/08/2018	11:08	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
75	10.7	13/08/2018	11:15	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	11.16	14/08/2018	10:11	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	11.17	14/08/2018	10:20	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
78	11.18	14/08/2018	10:24	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	11.19	14/08/2018	10:29	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
80	11.20	14/08/2018	10:36	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	9.15	17/08/2018	10:26	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Nicolás (frente nº 9)	0	2	1	0	3	2,666667	CRITICO
82	9.16	17/08/2018	10:30	C/ San Nicolás (frente nº 9) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
83	9.17	17/08/2018	10:36	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	9.18	17/08/2018	10:40	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
85	9.19	17/08/2018	10:50	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	9.20	17/08/2018	10:57	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
87	9.21	17/08/2018	11:03	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
88	9.22	17/08/2018	11:11	C/ Palos de la Frontera (frente nº 10) - C/ Pérez Escrich (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
89	2.16	20/08/2018	9:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	2.17	20/08/2018	9:13	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	2.18	20/08/2018	9:29	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
92	2.19	20/08/2018	9:38	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	2.20	20/08/2018	9:46	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	2.21	20/08/2018	9:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	2.22	20/08/2018	10:03	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	2.23	20/08/2018	10:08	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	8.27	21/08/2018	9:15	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
98	8.28	21/08/2018	9:24	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	8.29	21/08/2018	9:33	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	8.30	21/08/2018	9:40	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PISCADERÍA)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
101	8.31	21/08/2018	9:50	C/ María Blanchard, 1 (PISCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	13.9	22/08/2018	9:08	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
103	13.10	22/08/2018	9:20	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	13.11	22/08/2018	9:28	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
105	13.12	22/08/2018	9:38	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	13.13	22/08/2018	9:47	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
107	13.14	22/08/2018	9:55	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
108	13.15	22/08/2018	10:04	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
109	13.16	22/08/2018	10:12	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Carbuja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	4.10	24/08/2018	9:50	C/ San Sebastián (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
111	4.11	24/08/2018	9:59	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
112	4.12	24/08/2018	9:22	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
113	4.13	24/08/2018	9:30	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
114	4.14	24/08/2018	9:38	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
115	8.16	27/08/2018	9:27	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
116	8.17	27/08/2018	9:39	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
117	8.18	27/08/2018	9:45	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
118	8.19	27/08/2018	9:50	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
119	8.20	27/08/2018	10:00	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Pablo Palazuelo	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
120	1.1	28/08/2018	9:09	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
121	1.2	28/08/2018	9:15	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
122	1.3	28/08/2018	9:24	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
123	1.4	28/08/2018	9:30	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
124	1.5	28/08/2018	9:37	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
125	1.6	28/08/2018	9:45	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
126	1.7	28/08/2018	9:51	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	10.2	02/08/2018	10:07	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (nico Fachada Escuela de Música)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	10.3	02/08/2018	10:09	C/ Francisco Bores (inicio Fachada Esc. Música) - C/ Francisco Bores (Puerta de Entrada Esc. Música)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
3	10.4	02/08/2018	10:10	C/ Francisco Bores (entrada Esc. de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Esc. de Música)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	10.5	02/08/2018	10:11	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	1.3	09/08/2018	10:10	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
6	1.4	09/08/2018	10:12	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	1.5	09/08/2018	10:16	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	1.6	09/08/2018	10:20	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	8.12	16/08/2018	10:11	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
10	8.13	16/08/2018	10:13	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje) C/ Pablo Palazuelo	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	8.14	16/08/2018	10:16	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
12	8.15	16/08/2018	10:18	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13	6.25	23/08/2018	10:04	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	6.26	23/08/2018	10:06	C/ Pedro Rubín de Celis, 26 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	6.27	23/08/2018	10:10	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente asesoría)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
16	6.28	23/08/2018	10:12	C/ Exacta (frente asesoría) - C/ Exacta (esq. C/ San Francisco de Asís)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	2.4	30/08/2018	10:00	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
18	2.5	30/08/2018	10:07	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
19	2.6	30/08/2018	10:09	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	2.7	03/08/2018	10:12	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
5.11	01/08/2018	10:45	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio
5.12	01/08/2018	10:55	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	3	0	1	0	0	10	11	Muy Sucio
5.18	01/08/2018	11:30	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
4.8	01/08/2018	11:50	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	0	0	0	20	0	20	Muy Sucio
6.30	03/08/2018	9:00	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	0	1	0	28	0	29	Muy Sucio
6.32	03/08/2018	9:25	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
1.21	06/08/2018	9:25	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	0	0	2	4	0	6	Sucio
3.28	06/08/2018	10:40	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	1	0	4	0	5	Sucio
8.52	07/08/2018	9:00	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	0	0	0	0	0	0	-
8.54	07/08/2018	9:33	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0	9	2	16	0	27	Muy Sucio
12.8	08/08/2018	9:39	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio
7.1	08/08/2018	10:06	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	3	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio
7.6	08/08/2018	10:33	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	1	2	4	0	7	Sucio
3.36	10/08/2018	9:16	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0	0	2	4	0	6	Sucio
3.40	10/08/2018	9:33	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Éboli (frente nº 16)	1	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (1/2).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
9.20	17/08/2018	10:57	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	4	0	2	4	4	0	10	Muy Sucio
2.16	20/08/2018	9:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	0	0	2	4	0	6	Sucio
2.18	20/08/2018	9:29	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonilla)	4	0	0	12	0	0	12	Muy Sucio
2.21	20/08/2018	9:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
2.22	20/08/2018	10:03	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	1	0	0	0	0	0	0	-
8.28	21/08/2018	9:24	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0	3	2	8	0	13	Muy Sucio
13.13	22/08/2018	9:47	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0	0	0	0	0	0	-
8.17	27/08/2018	9:39	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	0	0	0	0	0	0	-
1.3	28/08/2018	9:24	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	0	0	0	0	0	0	-
1.6	28/08/2018	9:45	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (2/2).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
1.3	09/08/2018	10:10	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	-	-	-	-	-	-	-
1.6	09/08/2018	10:20	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	-	-	-	-	-	-	-
8.15	16/08/2018	10:18	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	-	2	8	12	-	22	Muy Sucio
6.25	23/08/2018	10:04	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	-	-	-	-	-	-	-
6.27	23/08/2018	10:10	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente asesoría)	3	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio
2.4	30/08/2018	10:00	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	-	-	4	4	-	8	Sucio
2.5	30/08/2018	10:07	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	-	-	-	-	-	-	-
2.7	30/08/2018	10:12	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	3	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores (1/1).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.11	01/08/2018	10:45	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	2
5.12	01/08/2018	10:55	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	3	1
5.18	01/08/2018	11:30	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	2
4.8	01/08/2018	11:50	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	2
6.30	03/08/2018	9:00	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	2
6.32	03/08/2018	9:25	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	1
1.21	06/08/2018	9:25	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	2
3.28	06/08/2018	10:40	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3
8.52	07/08/2018	9:00	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	0
8.54	07/08/2018	9:33	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0
12.8	08/08/2018	9:39	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	2
7.1	08/08/2018	10:06	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	3	1
7.6	08/08/2018	10:33	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	1
3.36	10/08/2018	9:16	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	2
3.40	10/08/2018	9:33	C/ Ignacio Fuster, 10 - C/ Princesa de Éboli (frente nº 16)	1	1

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (1/2).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
9.20	17/08/2018	10:57	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	4	3
2.16	20/08/2018	9:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	2
2.18	20/08/2018	9:29	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Rda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	4	3
2.21	20/08/2018	9:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9	1	1
2.22	20/08/2018	10:03	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4	1	1
8.28	21/08/2018	9:24	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0
13.13	22/08/2018	9:47	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0
8.17	27/08/2018	9:39	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	1
1.3	28/08/2018	9:24	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	2
1.6	28/08/2018	9:45	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	1

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (2/2).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
1.3	09/08/2018	10:10	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	4	2
1.6	09/08/2018	10:20	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	3	1
8.15	16/08/2018	10:18	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	2
6.25	23/08/2018	10:04	C/ San Francisco de Asís, 3 - C/ Pedro Rubín de Celis, 26	2	2
6.27	23/08/2018	10:10	C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ José Luis Sampedro) - C/ Exacta (frente aseoría)	3	0
2.4	30/08/2018	10:00	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	3
2.5	30/08/2018	10:07	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	1
2.7	30/08/2018	10:12	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	3	2

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	06/08/2018	Parque San Antón	3.428,00	-	12	27	4	43	0,0125	ACEPTABLE
2	14/08/2018	Parque Norte	12.200,00	-	4	51	4	59	0,0048	ACEPTABLE
3	31/08/2018	Parque Egido	7.061,00	-	12	18	-	30	0,0042	ACEPTABLE

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	09/08/2018	Parque Buenos Aires	3.125,00	1	42	78	4	125	0,0400	ACEPTABLE
2	30/08/2018	Trasera Casa Chocolate	986,00	-	26	24	4	54	0,0548	ACEPTABLE

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	06/08/2018	Parque San Antón	3.428,00	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE	
2	14/08/2018	Parque Norte	12.200,00	-	18	12	-	-	30	0,0025	ACEPTABLE	
3	31/08/2018	Parque Egido	7.061,00	-	14	-	-	-	14	0,0020	ACEPTABLE	

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	09/08/2018	Parque Buenos Aires	3.125,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
2	30/08/2018	Trasera Casa Chocolate	986,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontrados			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	21/08/2018	Paseo de las Artes (Cementerio)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	
2	24/08/2018	C/ Castilla	1	0	0	1	0	0	-	3	-	0	0	0	0	0	-	-	3	-
3	27/08/2018	Plaza Raso Nevero	1	2	0	2	0	0	2	6	-	0	0	0	0	0	-	-	8	Algo Sucio
4	28/08/2018	Plaza Guardia Civil	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontrados			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	09/08/2018	Paseo Dolores Soria	1	0	0	0	1	0	-	-	8	0	0	0	0	0	-	-	8	Algo Sucio
2	23/08/2018	Puerta de Pinto	1	17	0	0	0	0	17	-	-	0	0	0	0	0	-	-	17	Sucio

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	06/08/2018	Parque San Antón	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	14/08/2018	Parque Norte	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	31/08/2018	Parque Egido	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	09/08/2018	Parque Buenos Aires	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	30/08/2018	Trasera Casa Chocolate	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Agosto de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
289,3500	289,3500

Tabla 22. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1045,0000	1045,0000	0,0000

Tabla 23. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
237	249

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9518
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
8	0

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Agosto de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000
5	0,0000

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	87,9407
2	3,2987
3	18,5089
4	0,0000
5	6,3187

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	23,2134
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000
5	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

N	Is2	N	Is2
1	6	11	4
2	6	12	6
3	7	13	0
4	2	14	0
5	7	15	29
6	0	16	0
7	3	17	0
8	17	18	94
9	0	19	2
10	19	20	0

Tabla 30. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,2}^i = 12,7937$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,2}^c = 10,1000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^i \cdot I_{3,2}^c)}{\text{MAX}(I_{3,2}^i \cdot I_{3,2}^c)} = 0,21 = 21,05\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,2} = \frac{12,7937 \cdot 126 + 10,1000 \cdot 20 \cdot 1,2}{126 + 20} = 12,7014$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
11	9	11	368

Tabla 31. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
3	1	0	99

Tabla 32. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{11 + 2 \cdot 9 + 5 \cdot 11}{368} = 0,2283$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{3 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 0}{99} = 0,0505$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,78 = 77,87\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	15	3	118

Tabla 33. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	2	2	19

Tabla 34. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 15 + 4 \cdot 3}{118} = 0,3559$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 4 + 4 \cdot 1}{19} = 0,6316$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,44 = 43,64\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3.4} = \frac{0,3559 \cdot 118 + 0,6316 \cdot 19}{118 + 19} = 0,3942$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
3	5	10	71

Tabla 35. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
2	1	1	25

Tabla 36. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{3 + 3 \cdot 5 + 10 \cdot 10}{71} = 1,6620$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 1}{25} = 0,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,64 = 63,90\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,6620 \cdot 71 + 0,6000 \cdot 25}{71 + 25} = 1,3854$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N - Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
36	71

Tabla 37. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
13	25

Tabla 38. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{36}{71} = 0,5070$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{13}{25} = 0,5200$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,02 = 2,49\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,5070 \cdot 71 + 0,5200 \cdot 25}{71 + 25} = 0,5104$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	43	0,01254	3.428,00
2	59	0,00484	12.200,00
3	30	0,00425	7.061,00

Tabla 39. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	125	0,04000	3.125,00
2	54	0,05477	986,00

Tabla 40. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0058$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.7} = 0,0435$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,87 = 86,64\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0058 \cdot 22689 + 0,0435 \cdot 4111}{22689 + 4111} = 0,0116$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r	$i_{3.8}$	S_i
1	0	0,00000	3.428,00
2	30	0,00246	12.200,00
3	14	0,00198	7.061,00

Tabla 41. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r	$i_{3.8}$	S_i
1	0	0,00000	3.125,00
2	0	0,00000	986,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,8} = 0,0044$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,8} = 0,000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX} (I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3,8} = \frac{0,0044 \cdot 22689 + 0,0000 \cdot 4111}{22689 + 4111} = 0,0038$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F1 – Fuentes algo sucias.
- F2 – Fuentes sucias.
- F3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	4

Tabla 43. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

F1	F2	F3	N
0	1	0	2

Tabla 44. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,9} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3,9} = 1,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX} (I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,95181	ACEPTABLE	-	-	-	0,95	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	23,2134	INACEPTABLE	-	23,21	INACEPTABLE		0,20%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	12,7937	ACEPTABLE	10,1000	ACEPTABLE	21,05%	12,70	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2283	INACEPTABLE	0,0505	ACEPTABLE	77,87%	0,00	-		0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,3559	CRITICO	0,6316	CRITICO	43,64%	0,39	CRITICO	(*)	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,6620	CRITICO	0,6000	CRITICO	63,90%	1,39	CRITICO	(*)	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,5070	CRITICO	0,5200	CRITICO	2,49%	0,51	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0058	ACEPTABLE	0,0435	ACEPTABLE	86,64%	0,01	ACEPTABLE	(*)	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0044	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	ACEPTABLE	(*)	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,2500	INACEPTABLE	1,5000	CRITICO	83,33%	0,67	-		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	-		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL ÍNDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Agosto de 2018.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Agosto de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares se ha atendido en plazo el 95,18% de las peticiones, un valor que sin ser perfecto, es muy alto.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. El indicador 2.1 (presencia de pintadas) presenta un nivel Aceptable. El indicador 2.2 (presencia de carteles) presenta un nivel Inaceptable, por lo que se debe aplicar un coeficiente de corrección de 0,20% y el indicador 2.3 (presencia de puntos negros) presenta, el nivel es Aceptable.
- No ha sido posible evaluar de forma conjunta el estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria), sin embargo en alguna de las inspecciones realizadas individualmente se han realizado varias mediciones siendo el valor del índice aceptable.
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) tanto en las mediciones individuales como en las realizadas de forma conjunta se sitúan en un nivel aceptable.
 - ... Los indicadores (3.4 – Vaciado de papeleras, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. En los indicadores 3.3, 3.4 y 3.5, la diferencia se sitúa en 77,87%, 43,64% y 63,90% respectivamente, al ser la diferencia superiores a 40 puntos porcentuales no procede aplicar ningún descuento, aunque destaca que en los indicadores 3.4 y 3.5 los niveles se encuentran estado crítico. En el indicador 3.6, la diferencia es del 2,49% por lo que al resultar inferior a 20 puntos porcentuales se debe aplicar el descuento correspondiente.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Ambas mediciones de los indicadores 3.7 y 3.8 los sitúan en un nivel aceptable.
 - ... La diferencia del indicador 3.9 se sitúa en 100,00% que al resultar superior a 40 puntos porcentuales no procede aplicar el descuento correspondiente.
 - ... Por último, el indicador 3.10 presenta valores aceptables en ambas mediciones.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Agosto de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- La mayoría de las aceras inspeccionadas durante el mes de Agosto siguen presentando un alto grado de suciedad en lo referente a manchas de distinto origen; pegotes de todo tipo de sustancias, micciones, etc.
- Las zonas circundantes de contenedores siguen presentando un estado de suciedad que no se soluciona con el barrido o soplado. Es evidente la falta de limpieza con agua para erradicar manchas y olores.
Un alto número de contenedores siguen presentado fallos en los mecanismos de amortiguación de sus tapas y en la estanqueidad. Varios de ellos mantienen las pintadas detectadas meses atrás.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

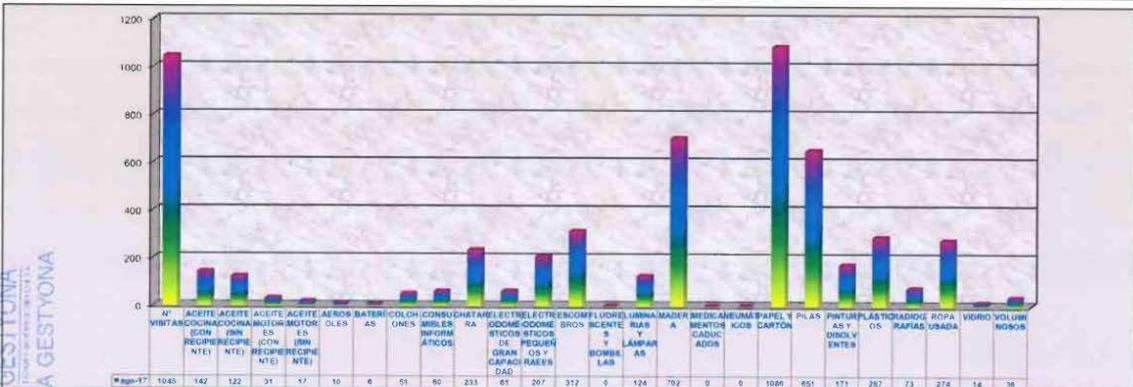
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO AGOSTO DE 2018																											
DÍA	Nº VISTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSLES	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	ESCOMBRIS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEGAS DÍA (Nº UNDS. x UNIDAD)		
1	43	5	1	0	0	0	2	5	0	8	6	1	10	0	10	41	0	0	100	18	3	22	0	1	0	1	5,37		
2	33	21	10	4	0	0	1	4	0	4	2	3	4	0	0	26	0	0	0	85	2	0	8	10	2	2	5,70		
3	35	7	0	0	0	0	0	0	15	1	1	10	22	0	0	38	0	0	100	0	1	3	20	15	0	4	6,77		
4	32	7	7	0	4	0	0	1	0	9	0	6	2	0	0	28	0	0	103	0	0	6	0	11	0	0	5,78		
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
6	39	10	4	0	5	0	0	3	0	6	6	2	24	0	0	11	0	0	105	80	0	49	0	16	1	0	8,23		
7	36	6	10	0	0	0	0	0	0	10	3	5	20	0	0	82	0	0	8	20	15	20	0	22	0	0	5,31		
8	39	7	21	0	0	0	1	0	0	10	0	10	6	0	0	63	0	0	106	50	14	7	0	4	0	1	7,77		
9	60	0	32	0	0	0	0	1	1	15	3	12	31	0	20	24	0	0	60	100	0	16	42	0	2	0	2,97		
10	38	3	0	0	0	0	0	4	0	7	1	10	8	0	20	5	0	0	2	0	0	7	0	22	0	5	2,47		
11	26	0	0	0	0	0	0	2	0	4	2	1	18	0	22	15	0	0	0	0	3	0	20	6	0	0	3,58		
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
13	58	8	0	5	0	0	0	3	32	17	2	5	18	0	30	20	0	0	20	100	0	7	0	12	0	3	4,86		
14	40	5	0	5	0	0	0	1	4	3	4	7	17	0	0	19	0	0	0	50	10	2	0	5	0	0	3,30		
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
16	45	17	0	0	4	0	0	4	0	23	3	3	15	0	0	31	0	0	0	50	0	30	8	18	0	1	4,56		
17	50	9	0	1	0	0	0	5	0	10	5	16	9	0	1	24	0	0	15	0	1	1	0	15	0	2	2,28		
18	46	6	3	3	0	6	0	0	2	3	5	11	3	0	2	29	0	0	203	1	1	7	0	9	0	0	6,00		
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
20	52	0	0	0	0	0	1	2	1	9	4	17	7	0	0	43	0	0	1	0	3	4	0	9	0	1	1,96		
21	59	4	13	0	0	0	1	3	0	9	0	17	7	0	0	65	0	0	0	40	0	6	0	12	0	2	3,03		
22	69	10	0	8	0	0	0	2	0	11	5	16	32	0	7	36	0	0	11	17	0	33	0	11	10	2	3,06		
23	52	0	8	0	0	0	0	3	5	16	2	7	7	0	0	34	0	0	0	0	4	6	3	8	0	1	1,06		
24	43	8	0	0	0	0	0	2	0	25	2	11	14	0	0	20	0	0	0	0	5	2	1	3	0	1	2,19		
25	46	6	3	0	1	0	1	0	0	3	1	17	16	0	8	16	0	0	205	0	5	5	0	9	0	0	6,39		
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
27	54	3	5	0	3	4	0	3	0	18	3	12	16	0	6	20	0	0	100	0	4	40	0	2	0	5	4,52		
28	47	0	5	5	0	0	0	2	0	15	2	8	6	0	0	42	0	0	4	80	0	30	0	14	1	3	4,82		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
TOTAL	1045	142	122	31	17	10	6	51	60	233	61	207	312	0	124	702	0	0	1086	651	171	287	73	274	14	36	4,47		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,04%	COLCHONES	1,09%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	13,94%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,61%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,28%	MADERA	2,66%	PLÁSTICOS	3,66%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,66%	CHATARRA	4,99%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	15,03%	RADIOGRAFÍAS	6,15%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,36%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,31%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,56%
AEROSLES	0,21%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	4,43%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	5,87%
BATERÍAS	0,13%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	6,68%	PILAS	23,25%	VOLUMINOSOS	0,30%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp	Hr	I ₁	ESTÁNDAR DE CALIDAD
(nº de entregas permitidas de recepción del P. Limpio)	(nº de horas-reales de operación verificadas por el concesionario)	(Índice del mes) I ₁ = Hp/Hr	
289h:35'	289h:35'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO				
E	En	E ₁	I ₂	ESTÁNDAR DE CALIDAD
(nº de entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	(nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	(nº de entregas aceptadas)	(Índice mensual) I ₂ = E/(E+En)	
1045	0	1045	100,00%	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente
gestyona

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
AGOSTO DE 2018**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES AGOSTO DE 2018										
DIA	Comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones	Retirados en < de 72h	Retirados en > de 72h	Motivo > 72h	Anuladas
1	12	34	0	0	12	16	12	0	N/A	0
2	6	8	0	0	6	15	6	0	N/A	0
3	12	28	2	0	10	8	10	0	N/A	2
6	21	73	1	0	20	11	19	1	Programación del Usuario	1
7	12	61	1	0	11	0	7	4	Programación del Usuario Usuario Ausente	1
8	13	48	2	0	11	7	10	1	Programación del Usuario	2
9	13	49	1	0	12	10	11	1	Programación del Usuario	1
10	6	27	0	0	6	14	3	3	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
13	14	52	1	0	13	12	12	1	Programación del Usuario	1
14	11	31	1	0	10	7	10	0	N/A	1
15	0	0	0	0	0	1	0	0	N/A	0
16	14	84	1	0	13	5	13	0	N/A	1
17	7	33	0	0	7	14	7	0	N/A	0
20	18	94	2	0	16	18	15	1	Programación del Usuario	2
21	17	134	0	0	17	19	17	0	N/A	0
22	9	48	1	0	8	18	8	0	N/A	1
23	2	13	0	0	2	17	2	0	N/A	0
24	7	33	1	0	6	12	6	0	N/A	1
27	19	101	0	0	19	16	19	0	N/A	0
28	16	61	0	0	16	11	16	0	N/A	0
29	16	53	0	0	16	15	16	0	N/A	0
30	14	65	0	0	14	21	14	0	N/A	0
31	4	7	0	0	4	10	4	0	N/A	0
TOTAL	263	1137	14	0	249	277	237	12	N/A	14

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
11
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	95,18	> 72 h	4,82
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

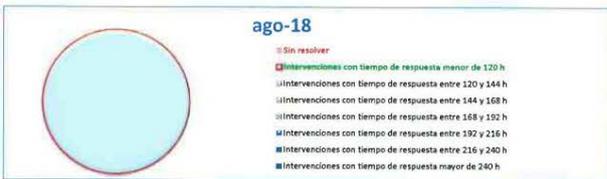
CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO AGOSTO DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - AGOSTO DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
17	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	0	2	5	0	8	8	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO

1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

< ó = 120 h **100,00** > 120 h **0,00**

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES

ACEPTABLE

