

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE OCTUBRE DE 2016



EXP: 014/15

04/11/2016

Rev /01

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	4
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE OCTUBRE DE 2016.....	5
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	8
Índice 3.1. Equipo	8
Índice 3.2. Limpieza de aceras	9
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	12
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	19
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	20
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	22
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	24
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	24
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	25
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	26
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	26
5.1. Índices de tipo 1	26
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	26
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	26
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	27
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	27
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	28
5.2. Índices de tipo 2.....	28
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	28
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	29
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	30
5.3. Índices de tipo 3.....	31
Índice 3.1. Equipo	31
Índice 3.2. Limpieza de aceras	32
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	34
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	35
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	36
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	38
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	39
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	41
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	42
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	44
5.4. Índices de tipo 4.....	46

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	46
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	47
7. OBSERVACIONES.....	47
8. CONCLUSIONES.....	47
9. ANEXOS	
- Plano rutas	
-Control recogida enseres	
- Control pintadas	
- Entradas punto limpio	
- Salidas punto limpio	
- Punto limpio móvil	

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE OCTUBRE DE 2016

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de octubre se realizaron un total de 81 rutas de inspección individual y 21 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
22 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	22
81 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.250 m ² 188 alcorques 66 papeleras 47 contenedores 47 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 25 alcorques 8 papeleras 3 contenedores 3 contenedores

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
5 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20.937,31 m ² 5 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	6.589,56 m ² 2 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	3A	1,25	5/10/2016	12:25	12:40	0	0	0	0	Aceptable	0,8
2	11B	1,25	13/10/2016	12:10	12:30	0	1	0	1,6	Aceptable	ACEPTABLE
3	6B	1,25	19/10/2016	12:40	13:05	0	0	0	0	Aceptable	
4	3B	1,25	25/10/2016	12:10	12:40	0	1	0	1,6	Aceptable	

Índice 2.2. Presencia de carteles

v	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	3A	1,25	5/10/2016	12:25	12:40	0	3	2,4	Aceptable	8,2
2	11B	1,25	13/10/2016	12:10	12:30	0	13	10,4	Inaceptable	ACEPTABLE
3	6B	1,25	19/10/2016	12:40	13:05	0	12	9,6	Aceptable	
4	3B	1,25	25/10/2016	12:10	12:40	0	13	10,4	Inaceptable	

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestra	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	3A	1,25	5/10/2016	12:25	12:40	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	11B	1,25	13/10/2016	12:10	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	6B	1,25	19/10/2016	12:40	13:05	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	3B	1,25	25/10/2016	12:10	12:40	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 3.1. Equipo

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos				
1	4A	3/10/2016	10:30	Calle Aragón	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	03-10-2016 (3).jpg		0	0,01818181818
2	5A	3/10/2016	11:00	Av. Isabel la Católica	Barrido mecánico	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	03-10-2016 (4).jpg	E 5250 BGH	0	ACEPTABLE
3	3B	5/10/2016	9:10	Parque Juan Carlos I	Cortacésped	Parques y jardines	1	ok	ok	ok	ok	05-10-2016 (6).jpg y 05-10-2016 (7).jpg	Sin protección de oídos	1	
4	8A	7/10/2016	10:30	Egido de la Fuente	Recogida R.S.U.	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	07-10-2016 (1).jpg	5982 DVB	0	
5	5A	7/10/2016	10:40	Parque Egido	Sopladora	parques y jardines	1	-	-	-	-	07-10-2016 (2).jpg	sin mascarilla	1	

6	8A	7/10/2016	10:50	Paseo Solores Soria	Hidrolimpiadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	07-10-2016 (3).jpg	0788 FDB	0	
7	6B	10/10/2016	10:46	Calle del Cristo	Barrendera	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	10-10-2016 (2).jpg		0	
8	4B	10/10/2016	12:05	Calle San Martín de la Vega	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	10-10-2016 (31).jpg		0	
9	7B	13/10/2016	11:40	Calle Buenos Aires	Carga lateral	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	13-10-2016 (24).jpg	7683 JFM	0	
10	5B	13/10/2016	12:00	Calle Pedro Rubén de Celis	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	13-10-2016 (25).jpg		0	
11	2B	14/10/2016	11:50	Calle Santo Domingo de Silos	Sopladora	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	14-10-2016 (21).jpg		0	
12	3B	17/10/2016	11:10	Plaza Ocho de Marzo	Barrido mecánico	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	17-10-2016 (5).jpg	E7528 BGJ	0	
13	4A	18/10/2016	9:15	Calle Asturias	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	18-10-2016 (2).jpg		0	
14	5A	19/10/2016	9:40	Calle Alfaro	Barrendero	Limpieza Viaria	ok	-	-	-	-	19-10-2016 (1).jpg		0	
15	7B	24/10/2016	9:55	Calle Nicaragua	Soterrados	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	24-10-2016(2).jpg	7834 GHY	0	
16	3A	24/10/2016	10:10	Plaza Ocho de Marzo	Cortacésped	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	24-10-2016(3).jpg		0	
17	4A	24/10/2016	12:20	Parque Víctimas del Terrosrismo	Sopladora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	24-10-2016(4).jpg		0	
18	1B	25/10/2016	10:05	Parque de San Antón	Barrendera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	25-10-2016(1).jpg		0	
19	10A	25/10/2016	12:15	Juana Francés	Barrido mecánico	Limpieza Viaria	ok	ok	ok	ok	ok	25-10-2016(2).jpg	E8494 BBM	0	
20	3B	26/10/2016	9:50	Calle Sur	Barrendera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	26-10-2016(1).jpg		0	
21	8A	26/10/2016	11:50	Av. España	Cortacésped	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	26-10-2016(19).jpg		0	
22	8A	26/10/2016	12:00	Plaza de las Mercedes	Barrendera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	26-10-2016(9).jpg		0	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestras individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	5A	3/10/2016	11:15	Travesía de Alfaro	Esq. Av. Isabel la Católica	Esq. C. Alfaro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3,170731707	1
2	5A	3/10/2016	11:20	Alfaro	N 20	Esq. C. Isabel la Católica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ACEPTABLE	
3	5A	3/10/2016	11:25	Av. Isabel la Católica	N 9	Esq. C. Hnos. Machado	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
4	3B	5/10/2016	12:00	Sta. Florentina	N2	N 16-22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
5	3B	5/10/2016	12:05	Federico Gª Lorca	N 34	N 18	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
6	3B	5/10/2016	12:15	Pablo Picasso	N 15	N 19	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
7	1B	7/10/2016	11:50	Camino de San Antón	Entrada lateral CC	Cajastur	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
8	1B	7/10/2016	11:55	San Antón	N 45	N 37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
9	1B	7/10/2016	12:00	Córdoba	N 2	Esq. C. Sevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
10	1B	7/10/2016	11:56	Granada	N 4	N 12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
11	11B	7/10/2016	12:20	Mariana Martínez	Esq. C. Joaquín Turina	Esq. C. Tomás Bretón	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
12	11B	7/10/2016	12:25	Tomás Bretón	N 2	Manuel de Falla	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
13	11B	7/10/2016	12:30	Manuel de Falla	Esq. C. Tomás Bretón	Av. Juan Pablo II	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
14	11B	7/10/2016	12:35	Av. Juan Pablo II	Esq. C. Manuel de Falla	Contenedores	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
15	4B	10/10/2016	11:30	La justicia	N 1	Esq.C. Solidaridad	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
16	4B	10/10/2016	11:35	Libertad	N 25	Esq.C. Cañada Real de la Mesta	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
17	4B	10/10/2016	11:40	Cañada Real de la Mesta	N 2	Esq. C. Enrique Tierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
18	4B	10/10/2016	11:45	Lope de Vega	N 2	Esq.C.Punciano Malillo	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
19	5B	10/10/2016	12:05	De la Exacta	Esq.C. De San Juan	Esq.C. Alfaro	1	6	1	0	0	0	6	0	6	1		
20	5B	10/10/2016	12:10	San Fco. de Asís	N 15	N 1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
21	5B	10/10/2016	12:15	Emilio Zubiría	Esq. C. Pedro Rubén de Celis	N 30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
22	7A	11/10/2016	11:45	Juan II	N 1	N 7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
23	7A	11/10/2016	11:50	Juana I de Castilla	N 3	N 15	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
24	7A	11/10/2016	11:55	Ignacio Fúster	Esq.C. Nicolás Fúster	Frente N 6	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
25	7A	11/10/2016	12:00	Fernando VII	N 6	Esq. Callejón parque	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
26	7B	13/10/2016	11:20	Nicaragua	N 3	N 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
27	7B	13/10/2016	11:25	Rosario de Acuña	Esq.C. Nicaragua	N 4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	7B	13/10/2016	11:30	Jimenez Díaz	Esq.C. Torrejón	Esq.C. Rosalia de Castro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
29	7B	13/10/2016	11:35	Buenos Aires	Esq.C. Venezuela	Esq. Interbloque	0	0	0	2	0	0	0	8	8	1		
30	2B	14/10/2016	11:40	Perales	N 31	N 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
31	2B	14/10/2016	11:45	Hnos Machado	N 5	Esq.C. San Sebastián	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
32	2B	14/10/2016	11:50	San Sebastián	N 18	N 23	4	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
33	2B	14/10/2016	11:55	Santo Domingo de Silos	N 4	Frente N 5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
34	6A	17/10/2016	11:40	Hospital	N 22	N 6	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
35	6A	17/10/2016	11:45	Del Correo	N 12	Esq.C. Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
36	6A	17/10/2016	11:50	Arroyo	N 2	N 8	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
37	6A	17/10/2016	11:55	Pedro Faura	N 16	Esq.C. Nicaragua	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
38	3A	17/10/2016	12:00	Cañada Real de Toledo	N 1	N 9	1	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
39	3A	17/10/2016	12:05	Rey San Fernando	N 1	N 17	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
40	3A	18/10/2016	12:00	Valdemoro	N 17	N 7	1	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
41	8A	18/10/2016	12:05	Av. España	N 3	N 9	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
42	8A	18/10/2016	12:10	Dolores Soria	N 1	Esq. C. Del Pajar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
43	8A	18/10/2016	12:15	Egido de la Fuente	N 1	N 9	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1		
44	1A	18/10/2016	12:20	Alpujarras	N 41	N 39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
45	1A	18/10/2016	12:25	La Cartuja	N 8	N 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
46	1A	18/10/2016	12:30	La Alhambra	N 1	N 7	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
47	1A	18/10/2016	12:35	Jerez de la Frontera	N 48	Esq. C. Jaén	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
48	4A	19/10/2016	11:35	Cataluña	N 3	Parada bus	0	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
49	4A	19/10/2016	11:40	Asturias	Esq.C. Cataluña	Esq.C.Galicia	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
50	4A	19/10/2016	11:45	Aragón	N 8	Esq.Av.Isabel la Católica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
51	4A	19/10/2016	11:50	Castilla	N 6	Final Hotel Indiana	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
52	2A	19/10/2016	11:55	Edmundo Méric	N 14	N 1	0	3	2	0	0	0	9	4	13	1		
53	2A	19/10/2016	12:00	Getafe	N 6	Esq.C.Palos de la Frontera	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
54	2A	19/10/2016	12:05	San Ildefonso	Esq.Trav.San Ildefonso	Esq.C. Cañada del Rey	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
55	2A	19/10/2016	12:10	Pérez Estrich	N 16	N 8	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
56	10B	20/10/2016	16:05	María Blanchard	N 10	N 28	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
57	10B	20/10/2016	16:10	Juana Francés	N 18	N 28	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
58	10B	20/10/2016	16:15	Antonio Saura	N 28	N 10	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
59	10B	20/10/2016	16:20	Óscar Domínguez	Esq.C.Antonio Saura	Esq.C. Manuel Rivera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
60	12	21/10/2016	15:50	Cartagena	N 14	N 10	0	11	5	0	0	0	18	4	22	3		1
61	12	21/10/2016	15:55	Marcelino Camacho	Rosen talleres	Esq.C. San José	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
62	12	21/10/2016	16:00	Fuentevieja	N 3	N 15	2	14	3	0	0	0	12	4	16	2		
63	12	21/10/2016	16:10	Ferro	Nave 22	Nave 14	0	2	3	0	0	0	12	4	16	2		
64	9A	21/10/2016	16:30	Av. De las Naciones	Plz. David Martín	Churrería	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
65	9A	21/10/2016	16:35	Francia	N 8	Frente Pista Basket	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
66	9A	21/10/2016	16:40	Irlanda	Esq.C. Francia	Esq.C.Bélgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	9A	21/10/2016	16:50	Av. Europa	N 13	N 19	0	0	3	0	0	0	9	4	13	1		
68	6B	24/10/2016	11:55	Empedrada	N 11	N 3	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
69	6B	24/10/2016	12:00	Maestra Mª del Rosario	N 13A	N 1	3	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
70	6B	24/10/2016	12:05	Del Cristo	Esq.C. Monjas	Esq.C. Ferrocarril	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
71	6B	24/10/2016	12:10	De las Monjas	N 6	N 3	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
72	9B	24/10/2016	12:25	Asturias	N 11	N 15	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
73	9B	24/10/2016	12:30	Luxemburgo	Esq.C. Asturias	Esq.Av.Europa	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
74	9B	24/10/2016	12:35	Av. Europa	N 8	N 12	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
75	9B	24/10/2016	12:40	Alemania	Esq.C. Italia	Esq.C. Asturias	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
76	10A	25/10/2016	12:20	Juana Francés	N 55	N 41	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
77	10A	25/10/2016	12:25	Manuel Millares	N 20	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
78	10A	25/10/2016	12:30	Antonio Tapies	N 13	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
79	10A	25/10/2016	12:35	Lucio Muñoz	Esq.C.Manuel Millares	N 44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
80	11A	25/10/2016	12:45	Antonio López	Esq.C.Luis Feita	Rest. Ilusión	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
81	11A	25/10/2016	12:50	Antonio López	N 18	Kiosco Iglesia	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1		

Muestras conjuntas

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
1	3A	5/10/2016	12:25	Valdemoro	DL	N 4	N 12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	2,45
2	3A	5/10/2016	12:30	Henares	DL	N 2	N 14	1	5	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	3A	5/10/2016	12:35	Cañada Real de Toledo	DL	N 18	Esq.C. Méjico	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
4	3A	5/10/2016	12:40	Jarama	DL	N 13	N 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
5	3A	5/10/2016	12:45	Sur	DL	N 4	Liparan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	11B	13/10/2016	12:10	Manuel de Fall	AL	Esq.C.Ruperto Chapi	Papelera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
7	11B	13/10/2016	12:15	Tomás Bretón	AL	Esq.C.Manuel de Falla	N 2	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	12
8	11B	13/10/2016	12:20	Mariana Martínez	AL	Esq.C. Tomás Bretón	Esq.C. Joaquín Turina	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
9	11B	13/10/2016	12:25	Joaquín Turina	AL	Residencia Mayores	Esq.C.Manuel de Falla	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
10	11B	13/10/2016	12:30	Manuel de Fall	AL	Esq.C. Joaquín Turina	Esq.C. Fco de Bores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
11	6B	19/10/2016	12:40	Rebolledo	DL	Esq.C.Argentina	N 3	3	1	2	0	0	2	6	4	12	1	Aceptable	
12	6B	19/10/2016	12:45	Del Real	DL	Esq.C. El Salvador	N 27	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
13	6B	19/10/2016	12:50	Maestra Mª del Rosario	DL	Esq.C. Del Real	N 1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
14	6B	19/10/2016	12:55	De las Monjas	DL	N 3	N 17	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
15	6B	19/10/2016	13:00	Dr. Isla	DL	Esq. Plz. De las Monjas	N 7	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
16	3B	25/10/2016	12:10	Miguel Hernández	DL	Res.Orpea Pinto 1	Comienzo Cole	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
17	3B	25/10/2016	12:15	Santa Teresa	DL	N 5	N 11	2	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
18	3B	25/10/2016	12:20	Federico García Lorca	DL	N 34	Callejón Gª Lorca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
19	3B	25/10/2016	12:25	Pablo Picasso	DL	N 15	N 19	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
20	3B	25/10/2016	12:35	Pedro Salinas	DL	N 12	N 8	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Muestras individuales

N°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	5A	3/10/2016	Av. Isabel la Católica	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1808510638
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8	3B	5/10/2016	Federico Gª Lorca	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12	1B	7/10/2016	Camino de San Antón	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
15					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22	1B	7/10/2016	San Antón	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28	1B	7/10/2016	Córdoba	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29	11B	7/10/2016	Mariana Martínez	4	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
30					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
31					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
32					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33	11B	7/10/2016	Tomás Bretón	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
35					3	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1	
36					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
37	11B	7/10/2016	Manuel de Falla	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
40	11B	7/10/2016	Av. Juan Pablo II	3	1	1	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
41					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
42					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
43	4B	10/10/2016	Cañada Real de la Mesta	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46	5B	10/10/2016	Emilio Zubiría	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48	7B	13/10/2016	Jimenez Díaz	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56	7B	13/10/2016	Buenos Aires	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
57					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
60					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61	8A	18/10/2016	Av. España	2	1	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
62					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
63	1A	18/10/2016	Alpujarras	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
66					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
68					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71	1A	18/10/2016	La Cartuja	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
73					3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
74					4	0	0	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
75					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
76					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
82	4A	19/10/2016	Castilla	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
83					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
84	2A	19/10/2016	San Ildefonso	12	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
85					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
89					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
92					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
93					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
94					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
95	10B	20/10/2016	Óscar Domínguez	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
96					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
97					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
98					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
99					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
100					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
101					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
102					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
103					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
104					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
105	12	21/10/2016	Cartagena	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
106					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
107	9A	21/10/2016	Av. De las Naciones	5	1	0	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
108					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
109					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
110					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
111					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
112	9A	21/10/2016	Francia	3	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
113					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
114					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
115	9A	21/10/2016	Irlanda	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
116					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
117					3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
118					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
119					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120	9A	21/10/2016	Av. Europa	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
121	6B	24/10/2016	Del Cristo	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
124	9B	24/10/2016	Asturias	10	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
125					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
128					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129					6	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
130					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
131					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
133					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
134	9B	24/10/2016	Luxemburgo	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
135					2	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
136					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
138	9B	24/10/2016	Av. Europa	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
139					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
140					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
141					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
142					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
143	9B	24/10/2016	Alemania	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
144					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
145					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
146					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
147					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
150					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
151	10A	25/10/2016	Manuel Millares	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
152					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
153					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
155					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
156					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
157					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
158					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
159	10A	25/10/2016	Antonio Tapies	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
160					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
161					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
162					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
169	11A	25/10/2016	Antonio López	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
174					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
175					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
178	11A	25/10/2016	Antonio López	10	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
179					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
180					3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
181					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
182					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
183					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
185					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
186					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
187					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestreos conjuntos

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	3A	5/10/2016	Cañada Real de Toledo	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,64
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO
3	11B	13/10/2016	Manuel de Falla	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7	11B	13/10/2016	Tomás Bretón	6	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
8					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
9					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
10					4	0	0	2	0	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1	
11					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13	11B	13/10/2016	Mariana Martínez	4	1	0	0	2	0	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1	
14					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
15					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17	11B	13/10/2016	Joaquín Turina	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
18					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21	11B	13/10/2016	Manuel de Falla	2	1	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
22					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	3B	25/10/2016	Federico García Lorca	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	5A	3/10/2016	Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	0,3181818182
2	3B	5/10/2016	Sta. Florentina	5	5	0	0	0	0	CRITICO
3	3B	5/10/2016	Federico Gª Lorca	2	2	0	0	0	0	
4	3B	5/10/2016	Pablo Picasso	2	1	0	0	1	0,5	
5	1B	7/10/2016	San Antón	1	1	0	0	0	0	
6	1B	7/10/2016	Córdoba	1	0	0	0	1	1	
7	11B	7/10/2016	Av. Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0	
8	4B	10/10/2016	Libertad	1	1	0	0	0	0	
9	4B	10/10/2016	Cañada Real de la Mesta	1	1	0	0	0	0	
10	7A	11/10/2016	Ignacio Fúster	2	1	0	0	1	0,5	
11	7A	11/10/2016	Fernando VII	1	1	0	0	0	0	
12	7B	13/10/2016	Nicaragua	2	2	0	0	0	0	
13	7B	13/10/2016	Rosario de Acuña	1	1	0	0	0	0	
14	7B	13/10/2016	Jimenez Díaz	2	1	0	0	1	0,5	
15	2B	14/10/2016	Perales	1	1	0	0	0	0	
16	2B	14/10/2016	Hnos Machado	2	2	0	0	0	0	
17	2B	14/10/2016	San Sebastián	3	2	0	1	0	0,3333333333	
18	6A	17/10/2016	Hospital	1	1	0	0	0	0	
19	6A	17/10/2016	Del Correo	1	1	0	0	0	0	
20	6A	17/10/2016	Pedro Faura	1	1	0	0	0	0	
21	8A	18/10/2016	Av. España	2	2	0	0	0	0	
22	8A	18/10/2016	Dolores Soria	1	1	0	0	0	0	
23	8A	18/10/2016	Egido de la Fuente	2	2	0	0	0	0	
24	1A	18/10/2016	Alpujarras	2	2	0	0	0	0	
25	4A	19/10/2016	Asturias	1	1	0	0	0	0	
26	4A	19/10/2016	Castilla	2	2	0	0	0	0	
27	2A	19/10/2016	Getafe	2	2	0	0	0	0	
28	2A	19/10/2016	San Ildefonso	1	1	0	0	0	0	
29	10B	20/10/2016	María Blanchard	2	2	0	0	0	0	
30	10B	20/10/2016	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	
31	9A	21/10/2016	Av. De las Naciones	3	3	0	0	0	0	
32	9A	21/10/2016	Francia	1	1	0	0	0	0	
33	6B	24/10/2016	De las Monjas	1	1	0	0	0	0	
34	9B	24/10/2016	Asturias	2	2	0	0	0	0	
35	9B	24/10/2016	Luxemburgo	2	2	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
36	9B	24/10/2016	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	
37	10A	25/10/2016	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	
38	10A	25/10/2016	Manuel Millares	2	1	0	1	0	0,5	
39	10A	25/10/2016	Antonio Tapies	1	1	0	0	0	0	
40	11A	25/10/2016	Antonio López	1	1	0	0	0	0	
41	11A	25/10/2016	Antonio López	3	3	1	0	0	0,3333333333	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	3A	5/10/2016	Cañada Real de Toledo	1	1	0	0	0	0	1	0,3636363636
2	11B	13/10/2016	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	1	CRITICO
3	11B	13/10/2016	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	1	
4	6B	19/10/2016	Rebolledo	2	2	0	0	0	0	1	
5	6B	19/10/2016	Del Real	1	1	0	0	0	0	1	
6	3B	25/10/2016	Miguel Hernández	1	0	0	0	1	1	1	
7	3B	25/10/2016	Federico García Lorca	2	2	0	0	0	0	1	
8	3B	25/10/2016	Pablo Picasso	2	2	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G										
1	5A	3/10/2016	Alfaro	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,6170212766
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO	
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4	3B	5/10/2016	Federico Gª Lorca	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
6	11B	7/10/2016	Av. Juan Pablo II	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
7					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9	5B	10/10/2016	Emilio Zubiria	3	1	0	0	2	0	0	4	0	0	4	1	FALSO	FALSO		
10					2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
11					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
12	7B	13/10/2016	Nicaragua	5	1	0	3	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
13					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
14					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
15					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G										
16					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
17	7B	13/10/2016	Buenos Aires	3	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
18					2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
19					3	0	0	2	0	0	4	4	0	8	FALSO	FALSO	1		
20	2B	14/10/2016	Perales	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
21	2B	14/10/2016	San Sebastián	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
22					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
23					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
24	3A	17/10/2016	Cañada Real de Toledo	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	3	1	FALSO	FALSO		
25	10B	20/10/2016	Antonio Saura	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
26					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
27					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
28	6B	24/10/2016	Empedrada	3	1	0	2	1	0	0	4	0	0	4	1	FALSO	FALSO		
29					2	0	0	0	1	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO		
30					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
31	10A	25/10/2016	Manuel Millares	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
32					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
33					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
34	11A	25/10/2016	Antonio López	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
35					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
36					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
37					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
38	6B	24/10/2016	Empedrada	3	1	0	0	3	0	0	6	4	0	10	FALSO	FALSO	1		
39					2	0	0	0	1	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO		
40					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
41	10A	25/10/2016	Manuel Millares	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
42					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
43					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
44	11A	25/10/2016	Antonio López	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
45					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
46					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
47					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G											
1	3A	5/10/2016	Valdemoro	1	1	0	0	1	1	0	0	2	4	0	6	FALSO	1	FALSO	0	1
2	3B	25/10/2016	Federico García Lorca	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	CRITICO
3					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
2					2	0		
3					3	0		
4	3B	5/10/2016	Federico Gª Lorca	2	1	1		
5					2	0		
6	11B	7/10/2016	Av. Juan Pablo II	3	1	0		
7					2	0		
8					3	0		
9	5B	10/10/2016	Emilio Zubiria	3	1	0		
10					2	0		
11					3	0		
12	7B	13/10/2016	Nicaragua	5	1	0		
13					2	0		
14					3	0		
15					4	0		
16					5	0		
17	7B	13/10/2016	Buenos Aires	3	1	0		
18					2	0		
19					3	0		
20	2B	14/10/2016	Perales	1	1	0		
21	2B	14/10/2016	San Sebastián	3	1	0		
22					2	0		
23					3	0		
24	3A	17/10/2016	Cañada Real de Toledo	1	1	0		
25	10B	20/10/2016	Antonio Saura	3	1	0		
26					2	0		
27					3	0		

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
28	6B	24/10/2016	Empedrada	3	1	0		
29					2	0		
30					3	0		
31	10A	25/10/2016	Manuel Millares	3	1	0		
32					2	0		
33					3	0		
34	11A	25/10/2016	Antonio López	4	1	0		
35					2	0		
36					3	0		
37					4	0		
38	6B	24/10/2016	Empedrada	3	1	0		
39					2	0		
40					3	0		
41	10A	25/10/2016	Manuel Millares	3	1	0		
42					2	0		
43					3	0		
44	11A	25/10/2016	Antonio López	4	1	0		
45					2	0		
46					3	0		
47					4	0		

Muestreo conjunto

c	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	3A	5/10/2016	Valdemoro	1	0	0	Aceptable
3B	25/10/2016	Federico García Lorca	2	1	0	0	
				2	0	0	

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

Nº	ID Zona	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
					1	2	3	4		1	2		3	3	6	9	1	2	3	3		6	9	1	2	3
1	3A	7/10/2016	José Crespo	5399,44	6	8	2	0	28	0,0052	Aceptable	28,0000	0,0067	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0000	Aceptable
2	9A	21/10/2016	Bélgica-Irlanda	1776,48	3	12	2	0	33	0,0186	Aceptable	33,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
3	1A	24/10/2016	Parque del sector 3/4	10043,35	8	8	5	0	39	0,0039	Aceptable	39,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
4	6B	24/10/2016	Plaza Jaime Méric	1640,88	3	4	2	0	17	0,0104	Aceptable	17,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
5	8A	26/10/2016	Av de España	2077,16	7	5	2	0	23	0,0111	Aceptable	23,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

24

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
				1	2	3	4		1	2		3	3	6	9	1	2	3	3		6	9	1	2	3
1	2B	Sto. Domingo de Silos	1.964,50	5	0	0	0	10,0000	0,0051	Aceptable	10,0000	0,005463187223	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0	Aceptable
2	3B	Parque Pedro Salinas	4.625,06	3	4	2	0	26,0000	0,0056	Aceptable	26,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	3A	7/10/2016	José Crespo	0	0	0	0	2	0	12	1	FALSO	FALSO	0,2	INACEPTABLE
2				0	0	0	0	1	0	6	FALSO	FALSO	FALSO		
3	1A	24/10/2016	Parque del sector 3/4	0	0	0	0	1	0	6	FALSO	FALSO	FALSO		
4				0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5	6B	24/10/2016	Plaza Jaime Méric	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10		1	FALSO	FALSO		
1	2B	Sto. Domingo de Silos	0	0	0	0	1	0	10	1	FALSO	FALSO	0,5	CRITICO
2			0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	3A	7/10/2016	José Crespo	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	9A	21/10/2016	Bélgica-Irlanda	0	0	0	0		
3	1A	24/10/2016	Parque del sector 3/4	0	0	0	0		
4	6B	24/10/2016	Plaza Jaime Méric	0	0	0	0		
5	8A	26/10/2016	Av de España	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Sto. Domingo de Silos	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Parque Pedro Salinas	0	0	0			

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de octubre de 2016 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{312}{312} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a : número de entregas aceptadas

E_n : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,2} = \frac{928}{928-0} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

27

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,9679, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{181}{187} = 0,9679$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N_5 : Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{10}{10+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

28

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	0
2	1,6
3	0
4	1,6

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 0,8$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

29

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

ID	I _{2,2}
1	2,4
2	10,4
3	9,6
4	10,4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 8,2$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

30

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

I_{3,2}: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

ID	I _{2,3}
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

- E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal
- E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria
- E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos
- E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos
- E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos
- N: número de itinerarios mensuales muestreados

31

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
2	0	0	0	0	22

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,018$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

ID		ID		ID		ID		ID		ID	
1	1	16	1	31	1	46	1	61	1	76	1
2	1	17	1	32	1	47	1	62	2	77	1
3	1	18	1	33	1	48	1	63	2	78	1
4	1	19	1	34	1	49	1	64	1	79	1
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1		
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1		
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1		
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	1	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	3	44	1	59	1	74	1		
15	1	30	1	45	1	60	3	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}	ID	I _{3,2}
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_{i=1}^{81} i_{3,2}}{81} = 3,17$$

33

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_{i=1}^{20} i_{3,2}}{20} = 2,45$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 22,71\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \cdot 81 \cdot 3,17 + 1,2 \cdot 20 \cdot 2,45}{21 + 20} = 2,64$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
27	1	1	188

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
6	0	2	25

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,18$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,64$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 71,18\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

C	L	R	N
1	2	4	66

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	1	8

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,32$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,36$$

36

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 11,11\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{8 \times 0,36 + 66 \times 0,32}{8 + 66} = 0,32$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

- C1: Contenedores algo sucios
- C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)
- C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)
- N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

C1	C2	C3	N
9	0	2	47

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	1	0	3

Valores de la toma de datos conjunta

37

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,617$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 1$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 38,3 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \cdot 3 \cdot 1 + 1,2 \cdot 47 \cdot 0,617}{3 + 47} = 0,74$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

C	N
1	47

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	3

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0,021$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

39

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 47 \times 0,021 + 1,2 \times 3 \times 0}{47 + 3} = 0,015$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0052	5399,44
2	0,0186	1776,48
3	0,0039	10043,35
4	0,0104	1040,88
5	0,0111	2077,16

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0051	1964,50
2	0,0056	4625,06

Valores de la toma de datos conjuntos

40

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0067$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,00546$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 18,50\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{5 \times 0,0067 + 2 \times 0,00546}{5 + 2} = 0,0063$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

41

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	5399,44
2	0	1776,48
3	0	10043,35
4	0	1040,88
5	0	2077,16

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	1964,50
2	0	4625,06

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

42

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 5 \cdot 0 + 1,2 \cdot 2 \cdot 0}{5 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

F1	F2	F3	N
1	0	0	5

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
1	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0,2$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^C = 0,5$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{MIN(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - MAX(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 60\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

44

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 5 \times 0 + 1,2 \times 2 \times 0}{5 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

46

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de octubre de 2016, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de octubre, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,96	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,50%
1.5	-	-	0,00%
2.1	0,8	ACEPTABLE	0,00%
2.2	8,2	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,018	ACEPTABLE	0,00%
3.2	2,64	ACEPTABLE	0,00%
3.3	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.4	0,32	CRÍTICO	0,65%
3.5	0,74	CRÍTICO	0,50%
3.6	0,015	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0.0063	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	NO APLICA	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

47

7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

- Relativo aumento de la hojarasca en el suelo debido a la estación otoñal. así como varios días en los que llovió.
- En este mes hay 2 indicadores en los que los el indicador calculado con los datos de muestreos conjuntos arrojan datos críticos (en el caso de alcorques y fuentes), inaceptables con los datos de muestreos individuales (alcorques y fuentes), pero al ponderar los datos con los muestreos conjuntos o individuales dan una diferencia superior al 40% y por lo tanto no aplican.

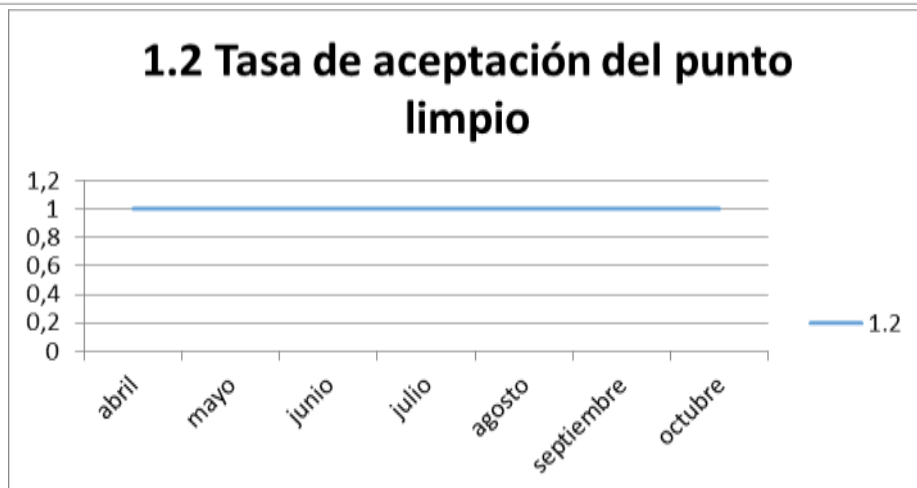
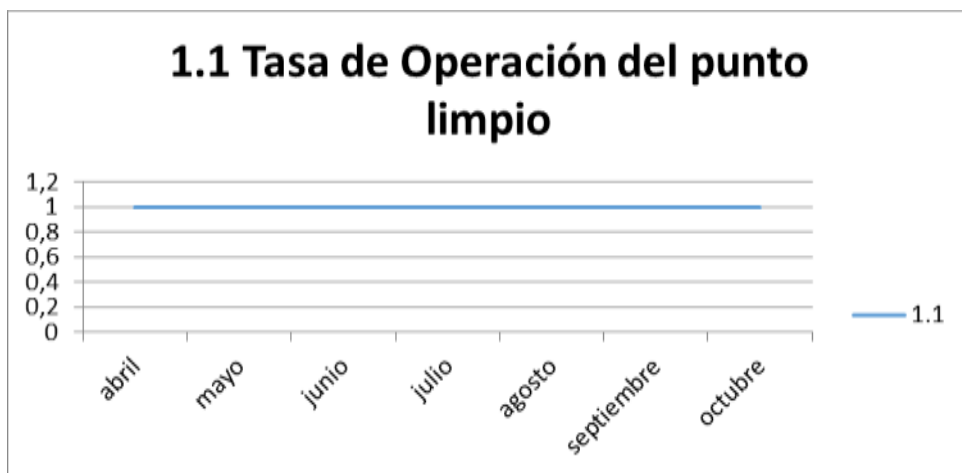
8. CONCLUSIONES

Durante este mes hay 2 indicadores que aparece como **crítico**, es el indicador 3.4 limpieza de papeleras y 3.5 limpieza de contenedores.

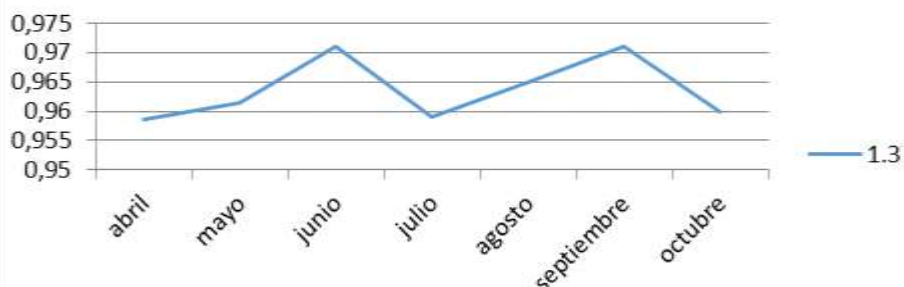
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de contenedores
- Mantenimiento de zonas verdes
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

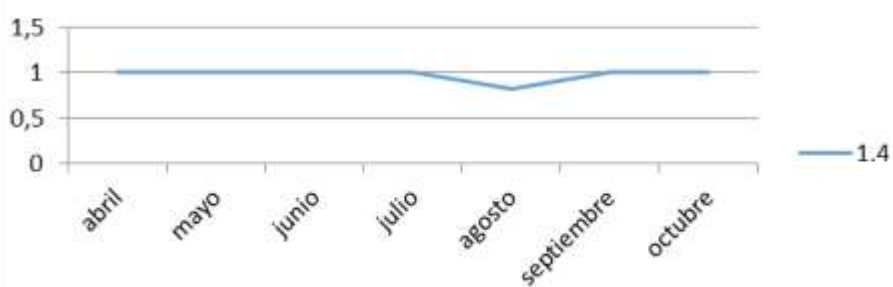
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 7 meses:



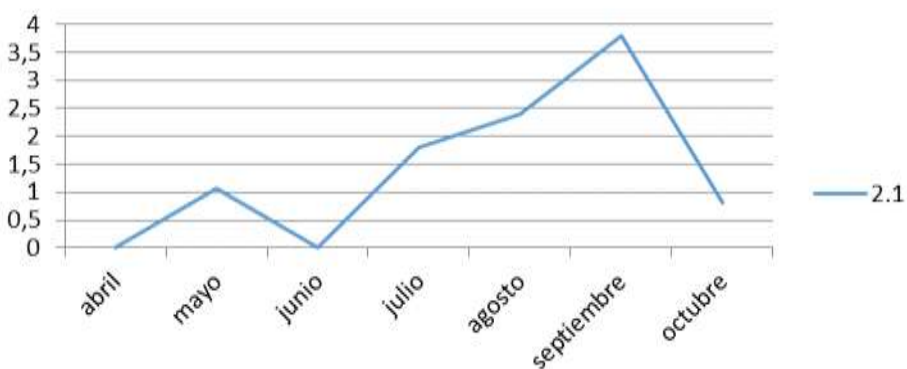
1.3 Tasa de Recogida de muebles en menos de 72h

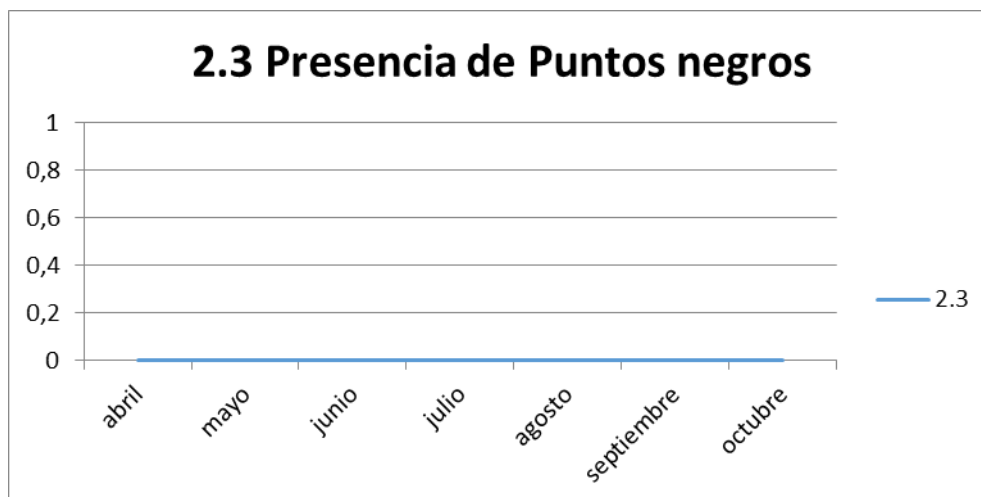
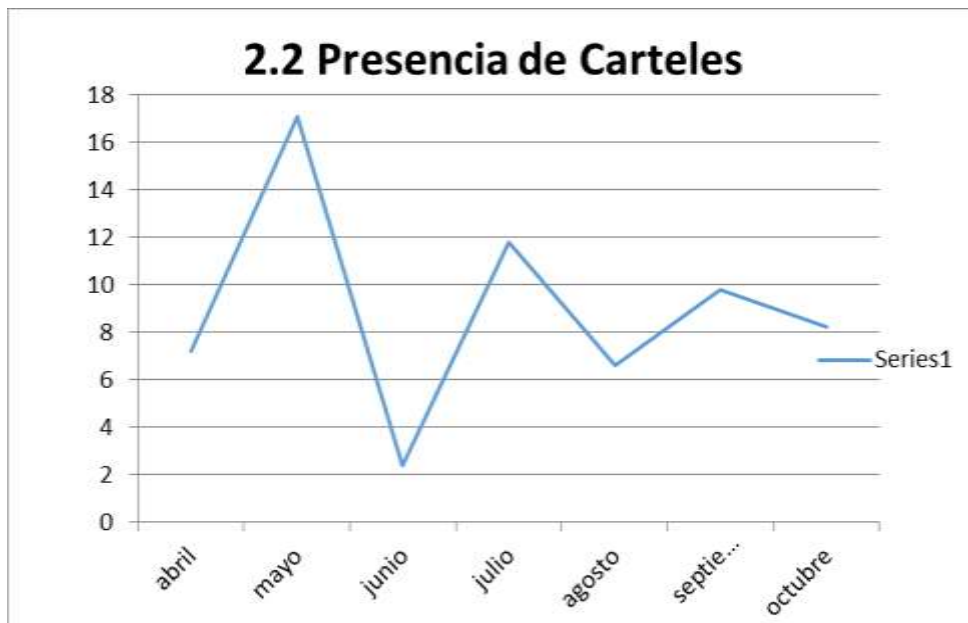


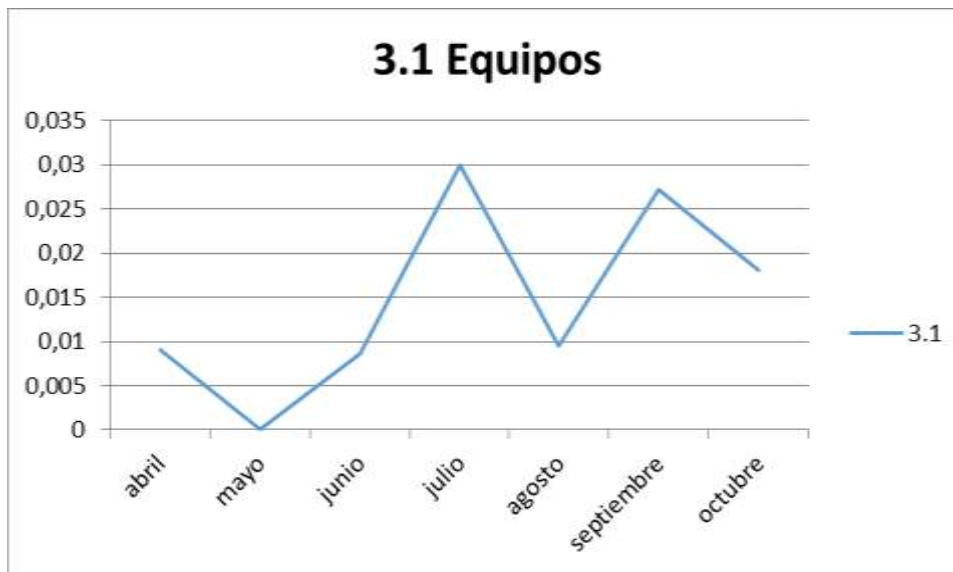
1.4 Tasa de Pintadas limpiadas en menos de 5 días

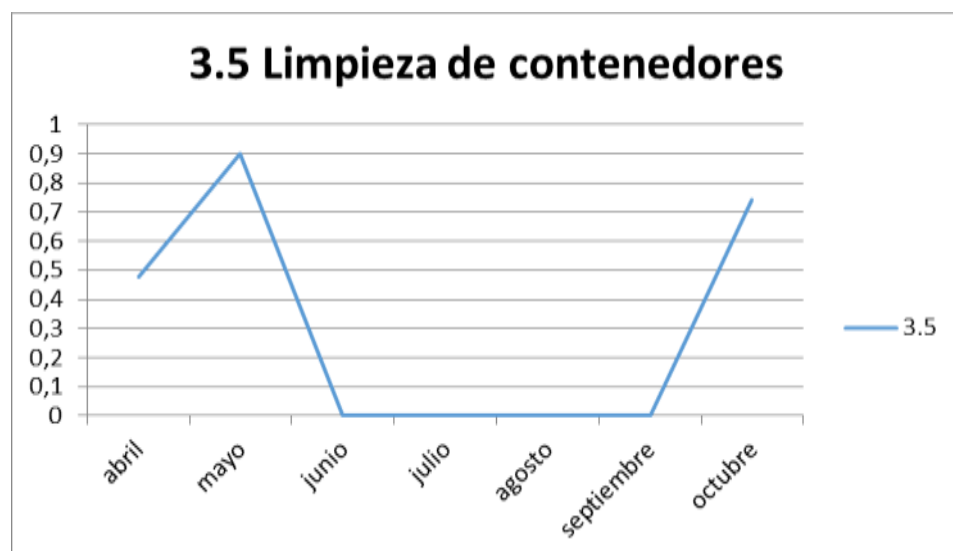


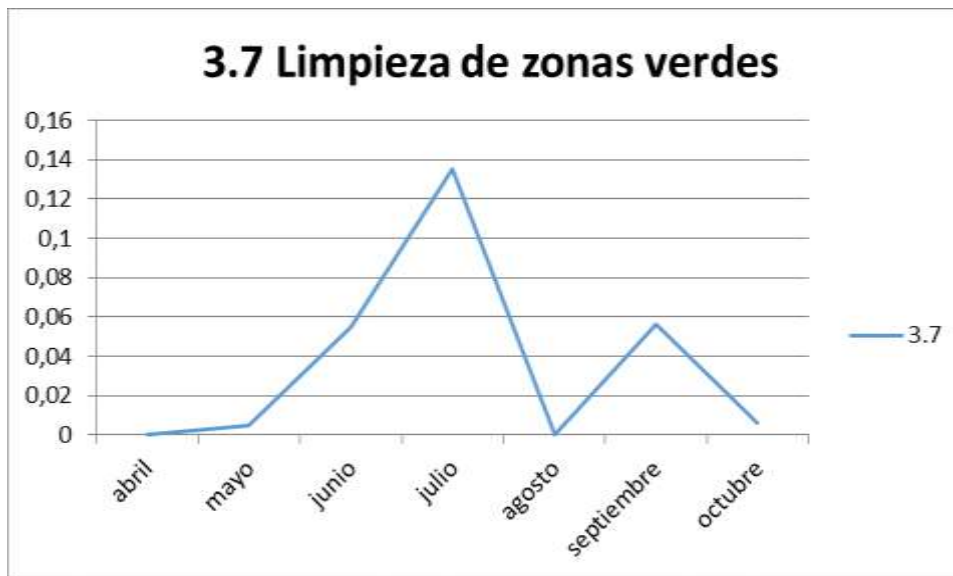
2.1 Presencia de Pintadas

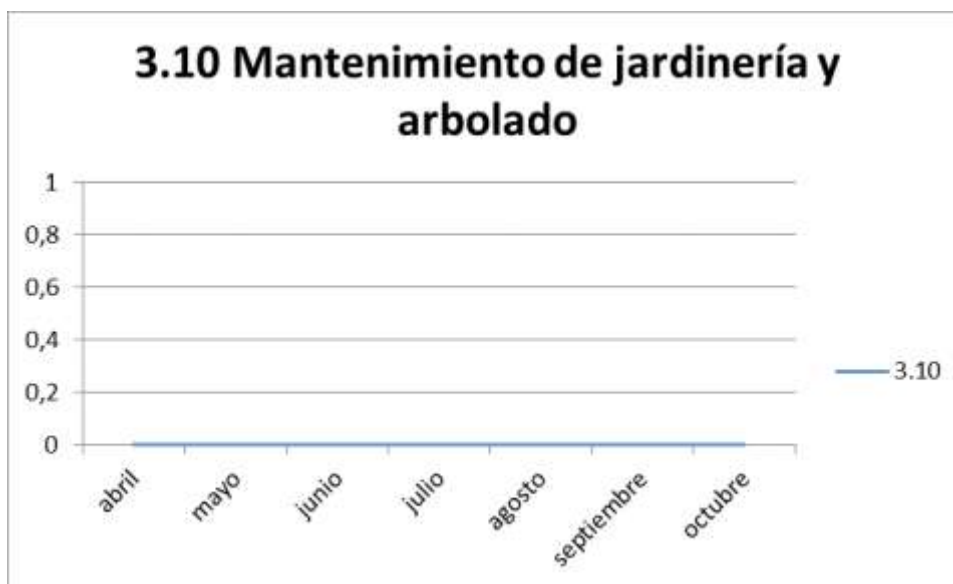
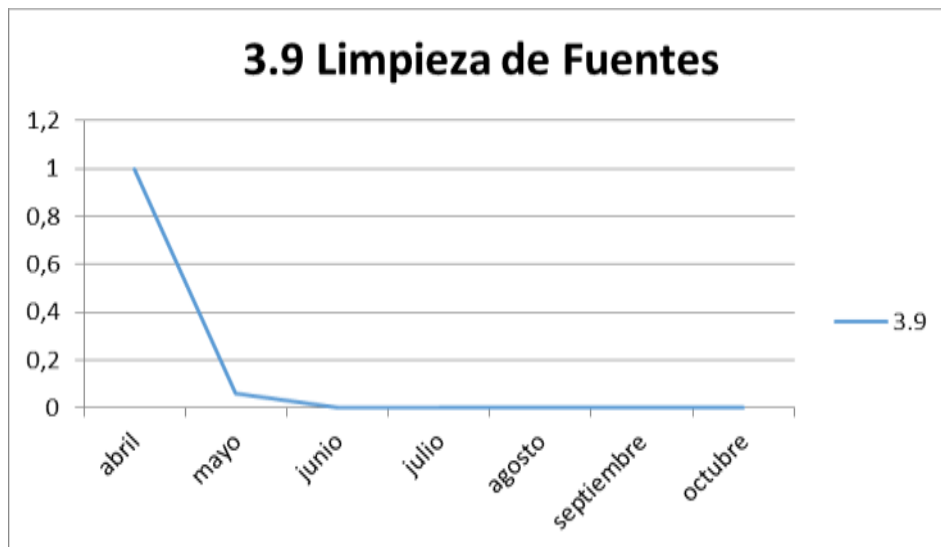


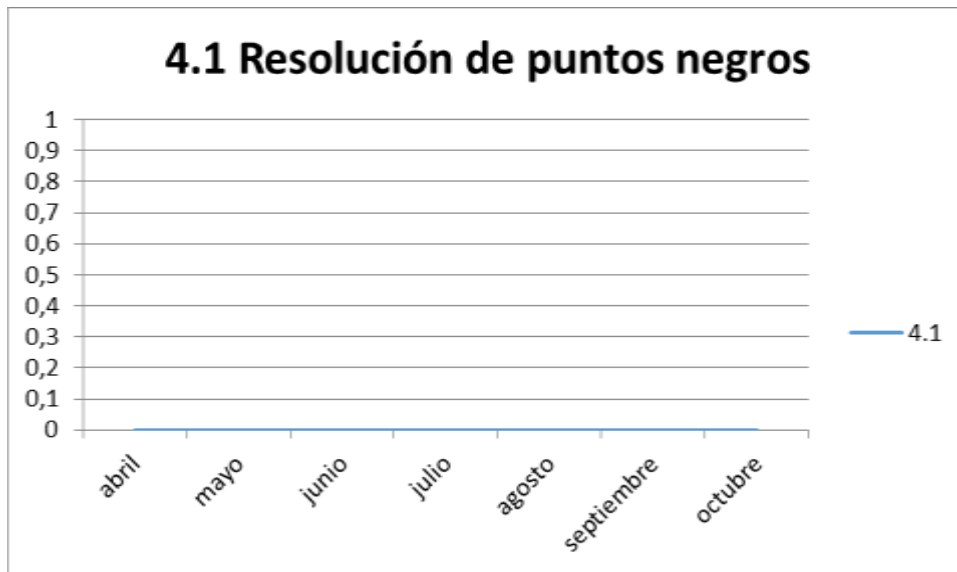


















9. ANEXOS





Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440720	4455207
2	440668	4455110
3	440614	4455196
4	440652	4454566
5	440732	4454425
6	440991	4454568
7	441165	4454715
8	440937	4454758
9	440891	4454848
10	440925	4454832
11	440676	4456588
12	440593	4450624
13	440512	4456588
14	440545	4450738
15	441043	4455370
16	441141	4455418
17	441143	4455519
18	441207	4455795
19	440928	4455241
20	440858	4455140
21	440701	4454983
22	440120	4454400
23	439972	4454427
24	440015	4454709
25	440135	4454508
26	440316	4454577
27	440231	4454604
28	440237	4454637
29	440283	4454465
30	440706	4455303
31	440622	4455293
32	440545	4455327
33	440469	4455324
34	446474	4454888
35	440463	4454783
36	440979	4454632
37	440405	4454591
38	440422	4454421
39	440563	4454267
40	440571	4454367
41	440551	4454578
42	440587	4454861
43	440475	4455025
44	441019	4455123
45	441082	4454989
46	441243	4455029
47	441212	4455140
48	440932	4455402
49	440859	4455457
50	440817	4455319
51	440778	4455315
52	440395	4455199
53	440322	4455113
54	440246	4455364
55	440307	4455362
56	440376	4455952
57	440218	4456090
58	440279	4456326
59	440394	4456276
60	439873	4455223
61	439863	4455001
62	440069	4454987
63	440071	4455316
64	440804	4455956
65	440735	4455896
66	440749	4455839
67	440689	4455745
68	440390	4455035
69	440381	4454964
70	440264	4454906
71	440282	4454793
72	440944	4455594
73	440947	4455685
74	440890	4455622
75	440959	4455860
76	440281	4455767
77	440316	4455756
78	440402	4455666
79	440233	4455694
80	440484	4456106
81	440522	4456178

Leyenda
 Itinerarios octubre 2016

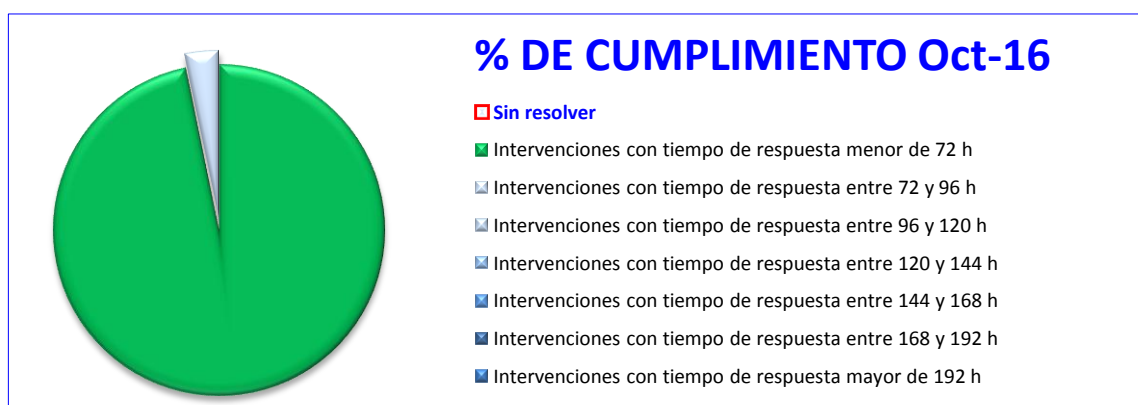
Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Octubre de 2016.	Realizado por: S. García Tco. Dpto. Consultoría	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89	Fecha: Octubre 2016	 Revisión: 00
		Título lámina: Inspección rutas	Revisado por: M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería	Proyección: UTM Huso: 30	Lámina Nº : 1	

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2016

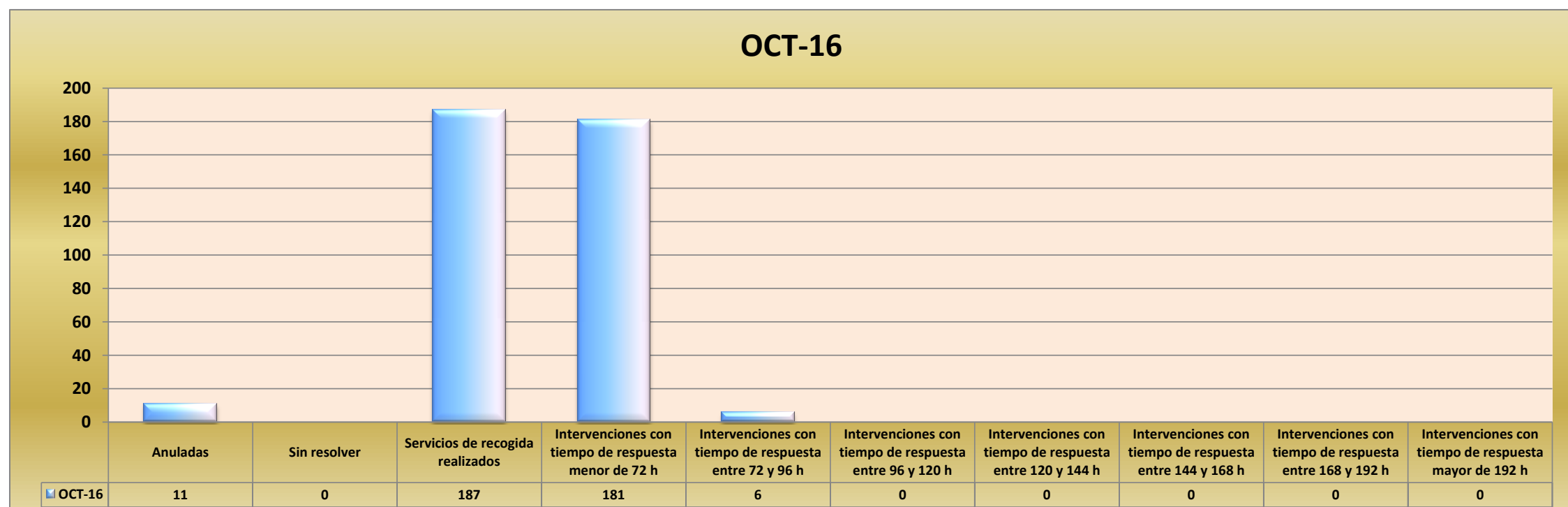
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2016

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	13	43	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
4	12	34	0	0	12	10	2	0	0	0	0	0
5	14	53	1	0	10	9	1	0	0	0	0	0
6	12	41	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
7	10	22	0	0	10	9	1	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	14	66	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
11	9	37	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	11	29	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
14	8	17	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	17	55	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
18	16	149	1	0	15	14	1	0	0	0	0	0
19	8	35	3	0	5	5	0	0	0	0	0	0
20	11	57	1	0	10	9	1	0	0	0	0	0
21	3	9	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	12	58	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
25	10	33	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
26	9	16	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
27	9	22	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0
28	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	201	779	11	0	187	181	6	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
10
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
4



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	95,26	> 72 h	3,16
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			



CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO OCTUBRE DE 2016

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - OCTUBRE DE 2016

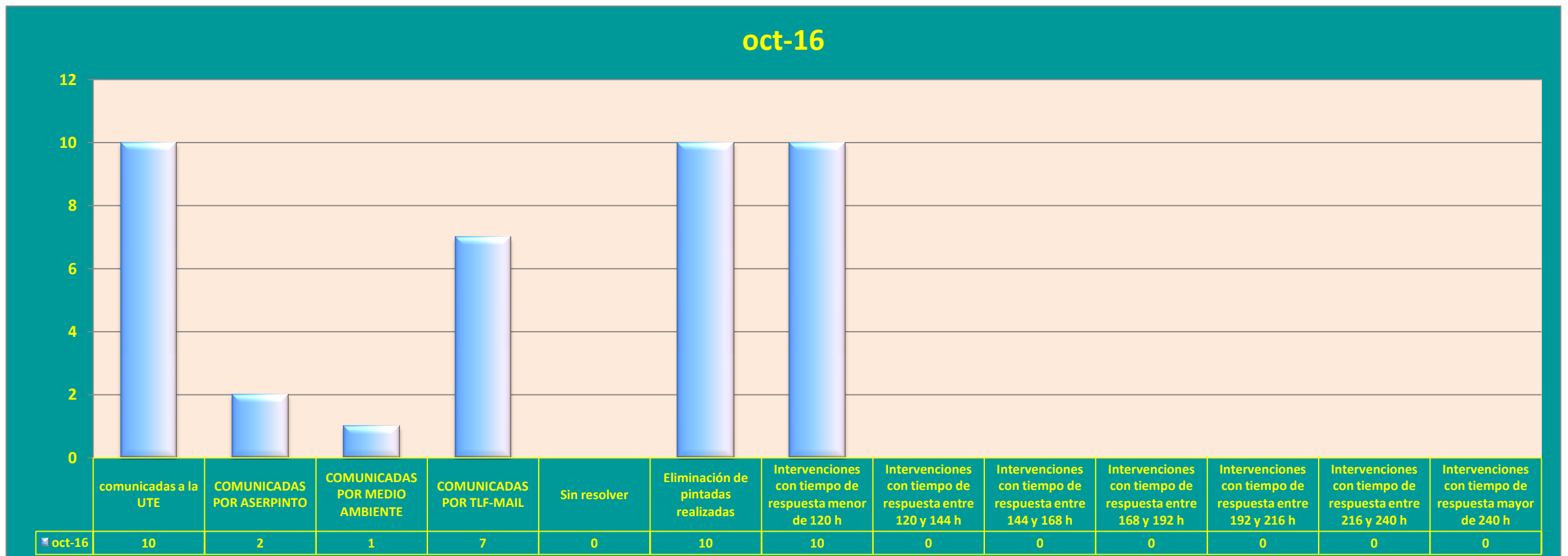
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
11	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	2	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0
18	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10	2	1	7	0	10	10	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1

oct-16

- Sin resolver
- Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h

% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

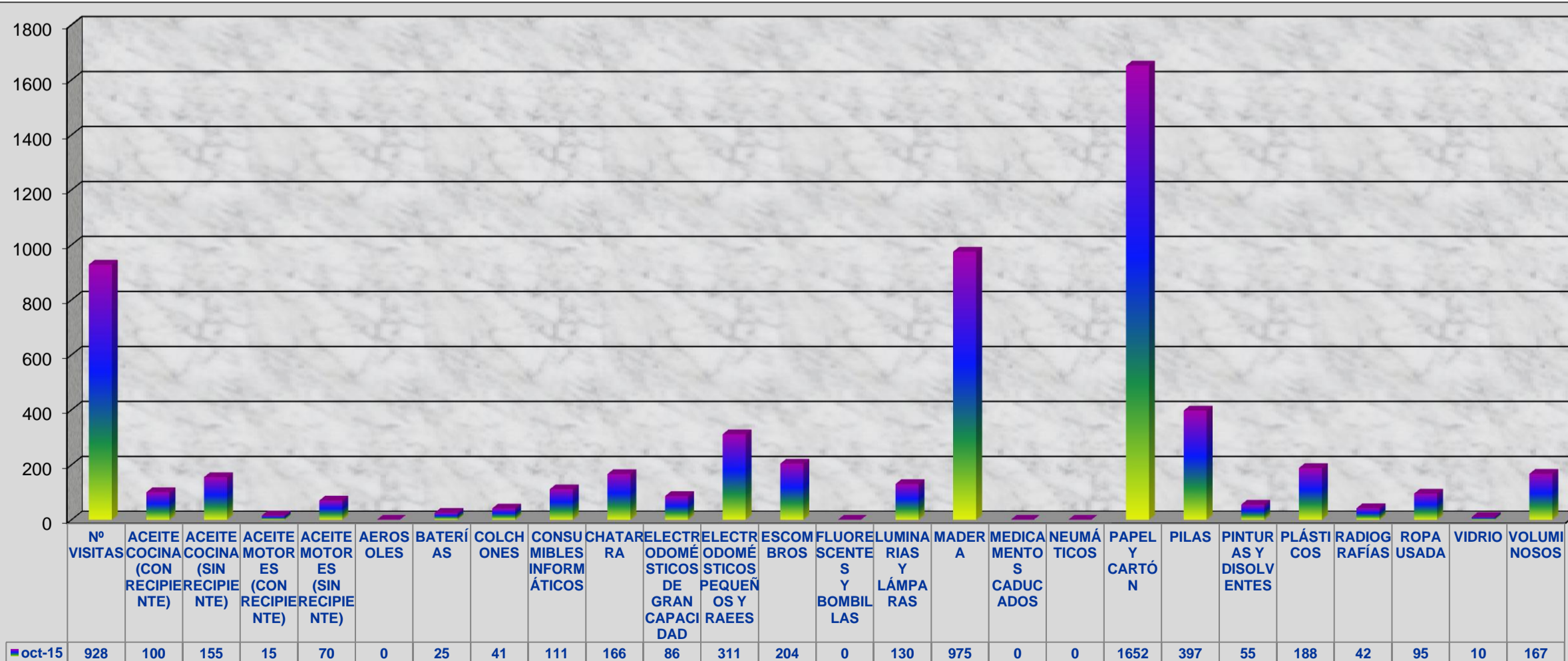


ENTRADAS PUNTO LIMPIO OCTUBRE DE 2016

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS./Nº VISITAS)
1	43	3	13	2	0	0	1	0	10	14	5	15	1	0	1	17	0	0	6	0	2	9	0	4	0	1	2,42
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	45	0	10	0	0	0	1	0	13	12	5	23	5	0	0	44	0	0	14	14	6	0	10	0	0	7	3,64
4	37	5	6	0	4	0	2	1	3	9	2	8	12	0	10	18	0	0	107	5	0	0	0	0	0	3	5,27
5	39	21	12	0	0	0	1	0	14	3	1	7	5	0	13	33	0	0	115	10	6	20	0	6	0	15	7,23
6	32	7	7	3	3	0	0	0	7	4	2	11	5	0	1	23	0	0	20	0	2	2	0	2	0	5	3,25
7	34	5	2	0	0	0	5	0	0	0	1	17	18	0	2	62	0	0	104	0	0	3	0	2	0	5	6,65
8	43	3	10	0	7	0	3	2	0	27	6	24	17	0	2	23	0	0	103	6	1	3	0	0	0	21	6,00
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
10	41	1	3	0	4	0	1	0	5	2	4	17	2	0	3	57	0	0	100	6	0	77	5	3	0	3	7,15
11	38	2	0	0	6	0	0	7	16	12	2	4	9	0	13	49	0	0	0	0	1	0	5	3	0	2	3,45
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
13	43	8	9	10	0	0	1	3	2	11	8	9	7	0	4	7	0	0	53	15	0	1	0	12	0	11	3,98
14	38	5	7	0	14	0	1	3	3	6	2	9	11	0	4	12	0	0	202	0	0	0	0	2	3	11	7,76
15	59	10	2	0	0	0	1	7	2	1	2	11	4	0	11	37	0	0	25	40	2	28	3	11	3	6	3,49
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
17	35	2	1	0	0	0	0	0	5	10	2	6	14	0	6	53	0	0	200	0	0	5	8	5	0	2	9,11
18	43	2	5	0	0	0	0	2	0	8	15	12	19	0	1	26	0	0	6	0	0	0	5	10	0	5	2,70
19	35	0	5	0	0	0	0	1	0	12	1	11	12	0	10	10	0	0	110	5	0	0	1	0	0	9	5,34
20	36	4	1	0	0	0	1	1	3	4	2	21	7	0	0	30	0	0	2	215	0	0	5	3	0	4	8,42
21	40	1	5	0	0	0	0	4	5	0	4	17	18	0	13	72	0	0	123	4	0	0	0	9	0	9	7,10
22	36	7	1	0	0	0	0	2	0	3	2	23	7	0	1	106	0	0	100	6	8	10	0	10	0	0	7,94
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
24	38	0	10	0	13	0	0	1	0	6	4	9	12	0	10	168	0	0	139	15	3	16	0	0	0	6	10,84
25	34	0	2	0	0	0	0	4	5	0	4	8	3	0	6	30	0	0	6	10	4	13	0	0	0	10	3,09
26	39	0	13	0	13	0	1	0	0	8	6	6	3	0	2	28	0	0	4	6	10	1	0	6	0	17	3,18
27	29	2	3	0	6	0	1	2	13	1	2	21	3	0	5	10	0	0	3	35	2	0	0	0	0	0	3,76
28	24	0	2	0	0	0	2	0	5	8	2	12	3	0	0	50	0	0	10	0	4	0	0	2	4	10	4,75
29	47	12	26	0	0	0	3	1	0	5	2	10	7	0	12	10	0	0	100	5	4	0	0	5	0	5	4,40
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	928	100	155	15	70	0	25	41	111	166	86	311	204	0	130	975	0	0	1652	397	55	188	42	95	10	167	5,38

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,00%	COLCHONES	0,82%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	7,95%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,10%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	2,22%	MADERA	2,60%	PLÁSTICOS	1,10%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,30%	CHATARRA	3,32%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	19,52%	RADIOGRAFÍAS	3,76%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	1,40%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,72%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,84%
AEROSOL	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	6,23%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	1,90%
BATERÍAS	0,50%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,08%	PILAS	33,07%	VOLUMINOSOS	0,20%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
312h:45'	312h:45'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

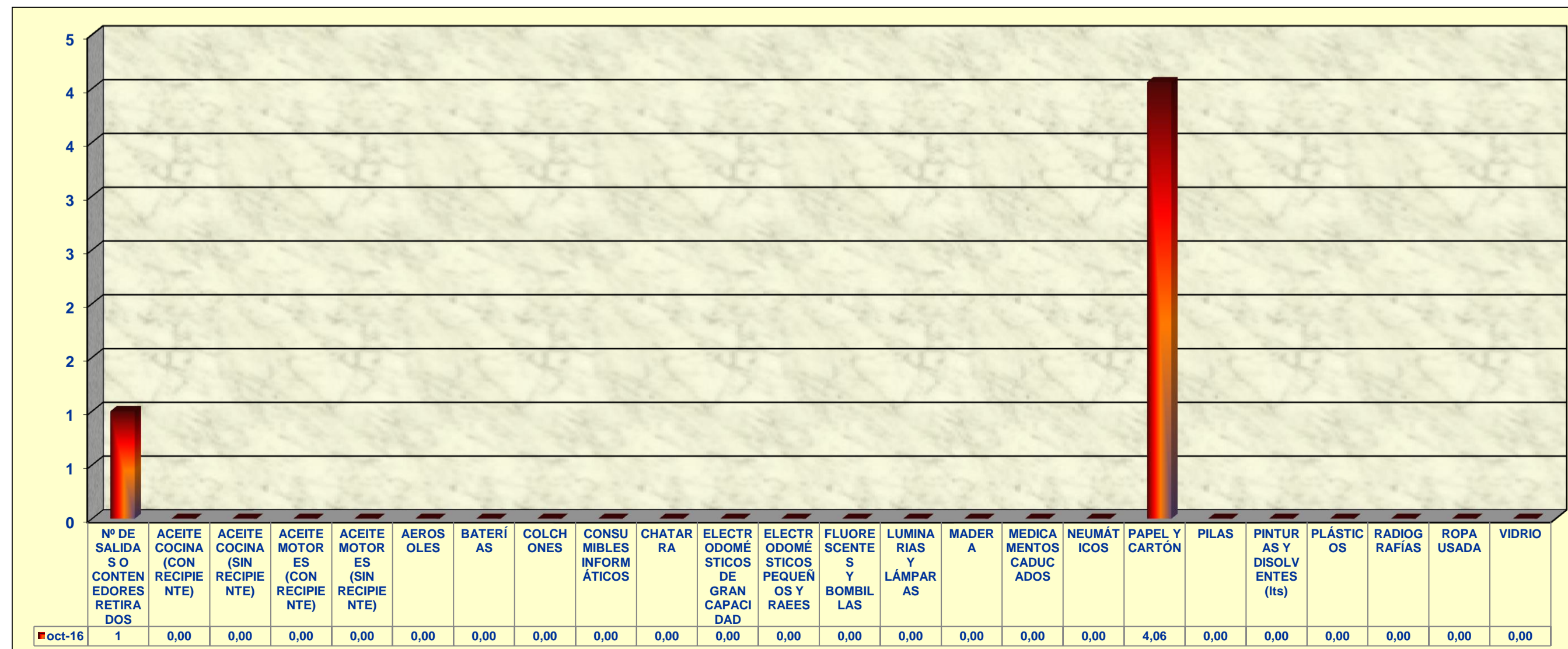
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
928	0	928	100,00%	ACEPTABLE

DÍA	Nº DE SALIDAS O CONTENEDORES RETIRADOS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES (lts)	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISTAS)		
1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	
2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
9	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
10	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
11	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
12	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
13	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
14	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,06
15	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
16	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
17	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
18	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
19	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
20	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
21	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
22	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
23	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
24	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
25	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
26	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
27	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
28	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
29	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
30	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
31	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
TOTAL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,06

Unids. Expresadas en m³ y Tn para las magnitudes de volumen y peso, respectivamente.

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	0,00%	COLCHONES	0,00%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	0,00%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	0,00%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,00%	MADERA	0,00%	PLÁSTICOS	0,00%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,00%	CHATARRA	0,00%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	0,00%	RADIOGRAFÍAS	0,00%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,00%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,00%
AEROSOL	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	0,00%	PAPEL Y CARTÓN	100,00%	VIDRIO	0,00%
BATERÍAS	0,00%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	0,00%	PILAS	0,00%	TOTAL	100,00%



PUNTO LIMPIO MÓVIL OCTUBRE DE 2016

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE DOMÉSTICO	ACEITE MOTOR	AEROSOLES	BATERÍAS	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER	CD'S, DVD'S O VHS	ENVASES	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES	PAPEL Y CARTÓN	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	RADIOGRAFÍAS	TELF.. MÓVILES	VARIOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. Nº VISITAS)	% RECOGIDA DE CONCEPTO SOBRE TOTALES	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	ACEITE DOMÉSTICO (lts)	11,26%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	11	13	0	0	0	0	0	4	10	0	3	25	0	0	0	8	5,73	ACEITE MOTOR (lts)	0,18%
4	22	11	0	1	1	2	130	5	55	0	5	35	5	0	2	21	12,41		
5	11	15	0	0	0	2	0	6	0	0	2	7	3	0	0	9	4,00	AEROSOLES (unds.)	2,04%
6	6	8	0	0	5	0	5	2	1	0	0	1	2	1	0	7	5,33		
7	4	1	0	0	0	0	14	0	1	0	3	0	0	0	0	8	6,75	BATERÍAS (unds.)	1,14%
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	1,92%
10	11	10	0	7	0	2	0	4	6	0	11	0	0	0	0	10	4,55		
11	29	10	0	5	3	0	110	6	16	0	24	112	3	20	6	10	11,21	CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	17,97%
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
13	5	5	0	0	0	0	30	2	1	0	0	10	1	0	0	0	9,80	ENVASES (unds.)	5,57%
14	9	9	0	0	1	6	10	2	4	0	14	4	0	4	0	8	6,89		
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	8,03%
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
17	6	6	0	0	0	3	0	0	4	0	3	20	0	0	0	3	6,50	PAPEL Y CARTÓN (unds.)	2,16%
18	28	31	0	0	6	1	0	19	11	20	35	42	0	7	2	21	6,96		
19	11	6	0	0	1	4	0	2	1	0	11	8	3	0	5	5	4,18	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	8,87%
20	5	10	0	0	0	0	0	4	6	0	4	0	0	17	0	9	10,00		
21	5	2	0	0	0	0	0	1	1	0	2	15	0	0	0	5	5,20	PILAS (unds.)	24,81%
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	1,62%
24	9	3	0	14	0	4	0	2	4	0	3	6	10	0	0	2	5,33		
25	22	20	0	0	1	2	0	6	4	8	11	72	0	15	0	11	6,82	RADIOGRAFÍAS (unds.)	4,13%
26	15	9	3	0	0	1	0	19	2	4	3	35	0	0	0	4	5,33		
27	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	2,00	TELF.. MÓVILES (unds.)	1,08%
28	6	4	0	0	1	0	0	2	1	0	2	4	0	5	0	5	4,00		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	VARIOS	9,23%
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
31	11	14	0	7	0	5	1	6	6	4	12	18	0	0	3	4	7,27	Nº JORNADAS EN CENTROS EDUCATIVOS	0
TOTAL	229	188	3	34	19	32	300	93	134	36	148	414	27	69	18	154	7,29		

PUNTO LIMPIO MÓVIL OCTUBRE DE 2016												
RESUMEN UNIDADES POR ZONAS							RESUMEN PORCENTAJES POR ZONAS					
CONCEPTO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTAL	CONCEPTO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5
Nº VISITAS	37	101	42	14	24	218	Nº VISITAS	16,97%	46,33%	19,27%	6,42%	11,01%
ACEITE DOMÉSTICO (lts)	32	72	35	19	16	174	ACEITE DOMÉSTICO (lts)	18,39%	41,38%	20,11%	10,92%	9,20%
ACEITE MOTOR (lts)	0	0	3	0	0	3	ACEITE MOTOR (lts)	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
AEROSOLES (unds.)	21	6	0	0	0	27	AEROSOLES (unds.)	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
BATERÍAS (unds.)	0	11	1	5	2	19	BATERÍAS (unds.)	0,00%	57,89%	5,26%	26,32%	10,53%
CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	9	5	7	0	6	27	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	33,33%	18,52%	25,93%	0,00%	22,22%
CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	0	240	30	5	24	299	CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	0,00%	80,27%	10,03%	1,67%	8,03%
ENVASES (unds.)	10	36	29	7	5	87	ENVASES (unds.)	11,49%	41,38%	33,33%	8,05%	5,75%
LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	24	86	4	7	7	128	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	18,75%	67,19%	3,13%	5,47%	5,47%
PAPEL Y CARTÓN (unds.)	0	28	4	0	0	32	PAPEL Y CARTÓN (unds.)	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	20	75	16	4	21	136	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	14,71%	55,15%	11,76%	2,94%	15,44%
PILAS (unds.)	51	261	60	1	23	396	PILAS (unds.)	12,88%	65,91%	15,15%	0,25%	5,81%
PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	10	8	7	2	0	27	PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	37,04%	29,63%	25,93%	7,41%	0,00%
RADIOGRAFÍAS (unds.)	0	42	0	18	9	69	RADIOGRAFÍAS (unds.)	0,00%	60,87%	0,00%	26,09%	13,04%
TELF.. MÓVILES (unds.)	0	10	5	0	0	15	TELF.. MÓVILES (unds.)	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
VARIOS	23	63	18	20	26	150	VARIOS	15,33%	42,00%	12,00%	13,33%	17,33%

