



**ASERPINTO**  
EMPRESA MUNICIPAL

*Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes*

**DICIEMBRE 2018**



## CONTENIDO

Introducción .....	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad .....	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas .....	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas .....	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad .....	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad .....	pág. 33
Conclusiones .....	pág. 34
Observaciones .....	pág. 35
Mejoras .....	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> ....	pág. 37

### ***Introducción***

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Diciembre de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

### ***Descripción del sistema de indicadores de calidad***

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

### *Descripción de las medidas realizadas*

Durante el mes de Diciembre de 2018 se han realizado un total de 120 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
  - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
  - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
  
- b) Rutas Individuales
  - 100 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 100 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 25.201,13m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 361 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 103 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 48 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.485,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 3 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.023,10m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 97 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 24 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 20 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.083,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

## Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

### Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	10	05/12/2018	0,4201	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	4	12/12/2018	0,4101	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	7	19/12/2018	0,3196	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	5	26/12/2018	0,4180	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

### Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	10	05/12/2018	0,4201	3	0	7,1408	ACEPTABLE
2	4	12/12/2018	0,4101	6	0	14,6302	INACEPTABLE
3	7	19/12/2018	0,3196	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	26/12/2018	0,4180	1	1	11,9612	INACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

### Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m <sup>2</sup> )	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	10	05/12/2018	0,4201	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	4	12/12/2018	0,4101	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	7	19/12/2018	0,3196	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	26/12/2018	0,4180	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Diciembre de 2018 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
03/12/2018	9:35	C/ Alpujarras (ahorramás)	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/12/2018	9:50	Parque C/ Francia (las Verdes)	Jardineras + sopladroas	Recogida hoja	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/12/2018	11:10	Avda. Antonio López	Motocarro + operarios	Limpieza jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/12/2018	11:25	Parroquia San Francisco Javier	Punto Limpio móvil	Punto Limpio	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/12/2018	11:30	C/ Finlandia - Avda. Europa	Camión brigada	recogida residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/12/2018	11:40	C/ Suecia - Avda. Europa	Barrendero + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/12/2018	11:50	Colegio Europa	Camión	Recogida papel	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/12/2018	13:00	C/ Sur	Jardinera	Siega césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/12/2018	13:30	C/ Santa Florentina	Jardinero	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10/12/2018	11:35	C/ Castilla - C/ Islas Canarias	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10/12/2018	11:40	C/ Castilla - Indiana	Jardinero + sopladora	Limpieza zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/12/2018	11:50	Parque Norte	Jardinero + sopladora	Limpieza jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12/12/2018	11:25	C/ Pedro Rubin de Celis (Supercor)	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/12/2018	12:10	C/ Buenos Aires	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/12/2018	12:40	C/ Ferrocarril	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/12/2018	13:15	Avda. Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador	Motocarro + jardineros	Mantenimiento jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/12/2018	12:00	Avda. Europa	Camión cesta + Operario	Poda de árboles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
05/12/2018	12:18	C/ Manuel de Falla - Avda. Juan Pablo II	Camioncillo (brigada)	Recogida de esiduos sueltos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/12/2018	12:18	C/ Manuel de Falla - Avda. Juan Pablo II	2 operarios	Recogida de esiduos sueltos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/12/2018	11:20	C/ Santa Teresa esq. C/ federico García Lorca	Camioncillo + 2 operarios	Recogida de esiduos sueltos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
26/12/2018	11:35	C/ Grecia (Colegio Europa)	Barrendero + Sopladora	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuentas de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								MED.		GRAN.		MED.		GRAN.					
								M. PEG.	PEG.	real	acum.	real	acum.	M. PEG.	PEG.			real	acum.
1	8.81	03/12/2018	10:02	57,51	Irreg	253,04	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	6	0	1	0	0	1	-	-	3	4	7	ACEPTABLE
2	8.82	03/12/2018	10:06	57,03	Irreg	250,93	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	8	3	4	0	0	3	-	6	12	12	30	CRITICO
3	8.83	03/12/2018	10:10	83,20	3,00	249,60	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguéz)	10	1	5	1	1	1	-	2	18	8	28	CRITICO
4	8.84	03/12/2018	10:14	78,94	Irreg	261,35	C/ Óscar Dguéz (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Óscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera)	5	4	4	1	0	1	-	8	15	4	27	CRITICO
5	8.85	03/12/2018	10:22	84,79	3,00	254,37	C/ Óscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Dguéz (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	2	3	1	0	1	-	4	12	4	20	INACEPTABLE
6	8.86	03/12/2018	10:17	83,32	3,00	249,96	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguéz) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	4	6	5	2	0	0	-	12	21	-	33	CRITICO
7	8.87	03/12/2018	10:22	86,65	3,00	253,95	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paseo peatonales C/ Manuel Rivera)	63	4	2	0	3	0	2	8	6	12	28	CRITICO
8	8.88	03/12/2018	10:47	83,32	3,00	249,96	Avda. Antonio López (paseo peatonales C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	38	8	1	0	0	0	2	16	3	-	21	CRITICO
9	8.89	03/12/2018	10:52	83,31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Dguéz)	4	4	4	0	0	0	-	8	12	-	20	INACEPTABLE
10	8.90	03/12/2018	10:59	83,31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Dguéz) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	30	6	0	0	0	0	2	12	-	-	14	ACEPTABLE
11	8.91	03/12/2018	11:03	83,84	3,00	251,52	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (p. peatonales C/ Luis Fetto)	8	2	3	0	1	0	-	4	9	4	17	INACEPTABLE
12	8.92	03/12/2018	11:06	83,88	3,00	251,64	Av. Antonio López (p. peatonales C/ Luis Fetto) - Av. Antonio López (p. C/ M <sup>o</sup> Blanchard)	1	1	3	0	0	1	-	2	9	4	15	ACEPTABLE
13	5.35	04/12/2018	11:35	83,56	3,00	250,68	C/ Finlandia, 31 - C/ Finlandia (esq. Avda. Europa)	1	2	2	0	0	0	-	4	6	-	6	ACEPTABLE
14	5.36	04/12/2018	11:40	83,71	3,00	251,13	Avda. Europa (esq. C/ Finlandia) - C/ Suecia, 34	11	2	1	0	1	0	1	4	3	4	6	ACEPTABLE
15	5.37	04/12/2018	11:43	83,43	3,00	250,29	C/ Suecia, 37 - C/ Suecia, 18	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10.38	05/12/2018	11:54	83.65	3,00	250,95	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	64	6	0	1	0	0	2	12	3	-	17	INACEPTABLE	
2	10.39	05/12/2018	11:57	84,04	3,00	252,12	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	4	5	4	0	1	1	-	10	12	8	30	CRÍTICO	
3	10.40	05/12/2018	12:09	83,62	3,00	250,86	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atla)	14	3	3	0	0	0	1	6	9	-	16	INACEPTABLE	
4	10.41	05/12/2018	12:13	85,25	3,00	255,75	Av. Juan Pablo II (cervecería Atla) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	34	6	2	0	0	0	2	12	6	-	20	INACEPTABLE	
5	10.42	05/12/2018	12:16	83,56	3,00	250,68	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	4	3	1	1	0	0	-	6	6	-	12	ACEPTABLE	
6	4.63	12/12/2018	11:54	83,76	3,00	251,28	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	38	7	6	1	0	1	2	14	21	4	41	CRÍTICO	
7	4.64	12/12/2018	11:57	73,54	3,00	220,62	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	33	10	1	1	0	2	2	20	6	8	36	CRÍTICO	
8	4.65	12/12/2018	11:59	83,40	3,00	250,20	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	13	1	1	0	0	0	1	2	3	-	6	ACEPTABLE	
9	4.66	12/12/2018	12:03	85,90	3,00	257,70	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	12	5	2	0	0	0	1	10	6	-	17	INACEPTABLE	
10	4.67	12/12/2018	12:09	83,51	3,00	250,53	C/ Cda Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosco Prensa)	0	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	
11	7.8	19/12/2018	11:22	82,07	3,00	246,21	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	5	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	
12	7.9	19/12/2018	11:25	39,15	Irreg.	251,10	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0	2	0	0	0	-	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
13	7.10	19/12/2018	11:28	84,29	3,00	252,87	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	8	2	2	0	0	0	-	4	6	-	10	ACEPTABLE	
14	7.11	19/12/2018	11:30	47,93	Irreg.	266,80	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
15	7.12	19/12/2018	11:33	86,20	Irreg.	261,37	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	5	2	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	
16	5.59	26/12/2018	11:35	83,87	3,00	251,61	C/ Grecia (esq. C/ Suecia) - C/ Grecia (frente nº 14)	0	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	ACEPTABLE	
17	5.60	26/12/2018	11:38	83,35	3,00	250,05	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
18	5.61	26/12/2018	11:40	83,69	3,00	251,07	C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal) - Av. Naciones (frente nº 2)	6	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACEPTABLE	
19	5.62	26/12/2018	11:44	83,60	3,00	250,80	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº 2)	3	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACEPTABLE	
20	5.63	26/12/2018	11:48	83,51	3,00	250,53	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	4	3	1	0	0	0	-	6	3	-	9	ACEPTABLE	

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado				
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.								
1	8.81	03/12/2018	10:02	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	ACCEPTABLE				
2	8.82	03/12/2018	10:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	8	1	0	1	1	1	1	3	18	23	4	Muy Sucio	CRÍTICO			
3	8.83	03/12/2018	10:10	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Diquez)	16	3	0	0	0	0	0	0	-	3	10	Algo Sucio	CRÍTICO			
4	8.84	03/12/2018	10:14	C/ Oscar Diquez (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Diquez (frente C/ Manuel Rivera)	2	2	2	0	0	0	0	0	-	2	6	8	Sucio	CRÍTICO		
5	8.85	03/12/2018	10:22	C/ Oscar Diquez (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Diquez (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	1	1	0	0	0	0	0	-	1	3	4	10	Sucio	CRÍTICO	
6	8.86	03/12/2018	10:17	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Diquez) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	5	3	1	0	0	0	0	0	-	3	3	6	9	Sucio	CRÍTICO	
7	8.87	03/12/2018	10:22	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera)	114	5	1	0	0	0	0	0	-	5	3	8	12	Sucio	CRÍTICO	
8	8.88	03/12/2018	10:47	Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	42	0	1	0	1	0	0	0	-	3	9	12	12	Muy Sucio	CRÍTICO	
9	8.89	03/12/2018	10:52	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Diquez)	10	4	0	1	0	0	0	0	-	4	3	7	12	Sucio	CRÍTICO	
10	8.90	03/12/2018	10:59	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Diquez) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	11	3	3	0	0	0	0	0	-	3	9	12	12	Muy Sucio	CRÍTICO	
11	8.91	03/12/2018	11:03	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito)	53	1	0	1	0	0	0	0	-	1	3	4	11	Sucio	CRÍTICO	
12	8.92	03/12/2018	11:06	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ M <sup>rs</sup> Blanchard)	19	2	0	0	0	0	0	0	-	2	-	2	11	Algo Sucio	CRÍTICO	
13	5.35	04/12/2018	11:35	C/ Finlandia, 31 - C/ Finlandia (esq. Avda. Europa)	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	4	ACCEPTABLE		
14	5.36	04/12/2018	11:40	Avda. Europa (esq. C/ Suecia) - C/ Suecia, 34	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	6	-	6	5	Sucio	CRÍTICO
15	5.37	04/12/2018	11:43	C/ Suecia, 37 - C/ Suecia, 18	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado				
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.								
16	5.38	04/12/2018	11:46	C/ Suecia, 37 - C/ Grecia (fin fachada chalet)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2	-	ACCEPTABLE		
17	5.39	04/12/2018	11:49	C/ Grecia (fin fachada chalet) - C/ Grecia, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE		
18	5.40	04/12/2018	11:54	C/ Grecia, 4 - C/ Dinamarca, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE		
19	5.41	04/12/2018	11:57	C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE		
20	5.42	04/12/2018	12:00	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE		
21	7.44	04/12/2018	13:20	C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	0	0	1	0	0	0	0	0	-	3	-	3	2	Algo Sucio	CRÍTICO	
22	7.45	04/12/2018	13:22	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	6	1	0	0	0	0	0	0	-	1	-	1	2	Algo Sucio	CRÍTICO	
23	7.46	04/12/2018	13:25	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	-	ACCEPTABLE	
24	7.47	04/12/2018	13:28	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	-	ACCEPTABLE	
25	7.48	04/12/2018	13:30	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE	
26	10.50	05/12/2018	10:23	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	48	1	0	0	0	0	0	0	-	1	-	1	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
27	10.51	05/12/2018	10:26	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	1	1	0	1	0	0	0	0	-	1	3	4	5	Sucio	CRÍTICO	
28	10.52	05/12/2018	10:29	Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	1	0	0	0	0	0	-	-	3	-	3	1	Algo Sucio	CRÍTICO
29	10.53	05/12/2018	10:31	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
30	10.54	05/12/2018	10:35	Pso. Las Artes (frente nº 30) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	1	0	0	0	0	0	-	-	3	-	3	2	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	10.55	05/12/2018	10:38	C/ Francisco Barbieri (rotonda) - C/ Francisco Barbieri (frente nº 19)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
32	10.56	05/12/2018	10:42	C/ Francisco Barbieri (frente nº 19) - C/ Francisco Barbieri (frente C/ M <sup>rs</sup> Rodriguez)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
33	10.57	05/12/2018	10:47	C/ Fco. Barbieri (frente C/ María Roa) - C/ Fco. Tárrega (frente C/ José Luis Rivera)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
34	10.58	05/12/2018	10:50	C/ Fco. Barbieri (frente C/ Amado Vives) - C/ Fco. Tárrega (puerta lateral pista pabellón)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
35	4.70	10/12/2018	10:47	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente última puerta garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
36	4.71	10/12/2018	10:51	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
37	4.72	10/12/2018	10:55	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACCEPTABLE
38	4.73	10/12/2018	11:00	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	0	4	0	0										

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
46	12.5	11/12/2018	10:30	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACCEPTABLE	
47	12.6	11/12/2018	10:32	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	3	3	1	0	0	0	0	0	3	3	0	6	0	Sucio	CRITICO
48	12.7	11/12/2018	10:35	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	4	5	3	1	0	0	0	0	5	12	0	17	0	Muy Sucio	CRITICO
49	12.8	11/12/2018	10:36	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	4	1	0	1	0	0	0	1	3	0	4	7	0	Sucio	CRITICO
50	8.107	11/12/2018	11:13	C/ Juana Francés, 41 - C/ Manuel Millares (intad calle)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	3	Sucio	CRITICO
51	8.108	11/12/2018	11:16	C/ Manuel Millares (intad calle) - C/ Lucio Muñoz, 42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	ACCEPTABLE
52	8.109	11/12/2018	11:19	C/ Manuel Millares (esq. C/ Lucio Muñoz) - C/ Juana Francés, 21	1	0	1	0	1	0	0	0	3	9	0	12	8	Muy Sucio	CRITICO
53	8.110	11/12/2018	11:21	C/ Juana Francés, 21 - C/ Juana Francés, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
54	8.111	11/12/2018	11:25	C/ Juana Francés, 5 - C/ Lucio Muñoz, 2	0	0	1	1	1	0	0	0	6	9	0	15	8	Muy Sucio	CRITICO
55	8.112	11/12/2018	11:27	C/ Lucio Muñoz, 2 - C/ Lucio Muñoz, 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
56	8.113	11/12/2018	11:32	C/ Manuel Millares, 13 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	ACCEPTABLE	
57	1.70	12/12/2018	10:06	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
58	1.71	12/12/2018	10:10	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
59	1.72	12/12/2018	10:12	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Peto, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
60	1.73	12/12/2018	10:15	C/ Pedro Faura (esq. C/ Peto) - C/ Pedro Faura, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
61	1.74	12/12/2018	10:18	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
62	1.75	12/12/2018	10:20	C/ Argentina, 11 - C/ Rebollado (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
63	1.76	12/12/2018	10:24	C/ Rebollado (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
64	1.64	12/12/2018	10:33	C/ Arroyo (esq. C/ Camposan) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
65	1.62	12/12/2018	10:35	C/ Camposan (esq. C/ Costa Rica) - C/ Arroyo, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
66	1.63	12/12/2018	10:37	C/ Arroyo, 4 - C/ Costa Rica, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
67	10.24	13/12/2018	13:03	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliana Zubeldia (puerta garaje)	7	0	0	1	0	0	0	0	3	0	3	4	Algo Sucio	CRITICO
68	10.25	13/12/2018	13:05	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	15	3	0	0	0	0	0	3	0	3	2	Algo Sucio	CRITICO	
69	10.26	13/12/2018	13:08	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2ª garaje)	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	ACCEPTABLE	
70	10.27	13/12/2018	13:11	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	28	1	0	1	0	0	0	1	3	0	4	8	Sucio	CRITICO
71	10.28	13/12/2018	13:14	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paseo peatonal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	ACCEPTABLE
72	10.29	13/12/2018	13:20	C/ Matilde Salvador, 20 - C/ Matilde Salvador (fin edificio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
73	10.30	13/12/2018	13:25	C/ Matilde Salvador (fin edificio) - C/ Matilde Salvador (frente zona deportiva)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
74	10.31	13/12/2018	13:38	Av. Juan Pablo II, 24 - Av. Juan Pablo II (frente contenedores)	12	1	0	1	0	0	0	1	3	0	4	5	Sucio	CRITICO
75	5.67	14/12/2018	11:30	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	3	6	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
76	5.68	14/12/2018	11:33	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	4	7	Sucio	CRITICO
77	5.69	14/12/2018	11:43	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
78	5.70	14/12/2018	11:46	C/ Asturias, 25 - C/ Luxemburgo (inicio línea aparcamientos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	ACCEPTABLE
79	5.71	14/12/2018	11:48	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (frente contenedores PDM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
80	5.72	14/12/2018	11:50	C/ Asturias (frente contenedores PDM) - C/ Asturias (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
81	5.73	14/12/2018	11:55	C/ Asturias (frente nº 31) - C/ Asturias (frente nº 53)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
82	4.85	17/12/2018	12:03	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ACCEPTABLE
83	4.86	17/12/2018	12:08	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	12	4	0	1	0	0	0	4	3	0	7	9	Sucio	CRITICO
84	4.87	17/12/2018	12:11	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
85	4.88	17/12/2018	12:15	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
86	4.89	17/12/2018	12:17	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
87	4.90	17/12/2018	12:20	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	ACCEPTABLE	
88	10.64	18/12/2018	12:03	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
89	10.65	18/12/2018	12:06	C/ Amadeo Vives, 7 - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
90	10.66	18/12/2018	12:08	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
91	10.67	18/12/2018	12:11	C/ María Rodrigo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
92	5.77	19/12/2018	9:35	Pza. Baviar Maritza (frente nº 2 "Bicicleta Segur") - Avda. Europa (esq. C/ Greca)	39	3	0	1	0	1	1	2	3	9	15	11	Muy Sucio	CRITICO
93	5.78	19/12/2018	9:40	C/ Grecia (esq. Avda. Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	25	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	5	Algo Sucio	CRITICO
94	5.79	19/12/2018	9:43	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
95	5.80	19/12/2018	9:46	C/ Italia (esq. Avda. Naciones) - C/ Italia (frente C/ Alemania)	0	0	1	0	0	1	1	1	3	9	13	4	Muy Sucio	CRITICO
96	8.95	26/12/2018	10:55	C/ MR Blanchard (esq. C/ Occar Oque) - C/ MR Blanchard (esq. C/ Martín Chirino)	46	1	0	1	0	0	1	3	0	4	10	Sucio	CRITICO	
97	8.96	26/12/2018	11:00	C/ MR Blanchard (esq. C/ Martín Chirino) - C/ MR Blanchard (esq. C/ Juana Francés)	68	2	0	2	0	0	0	2	6	0	8	12	Sucio	CRITICO
98	8.97	26/12/2018	11:05	C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapias) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	21	0	3	0	1	2	2	0	9	27	38	13	Muy Sucio	CRITICO
99	8.98	26/12/2018	11:10	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias)	11	2	4	2	0	0	0	2	18	0	20	11	Muy Sucio	CRITICO
100	8.99	26/12/2018	11:13	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias) - C/ Rafael Canogar, 7	5	1	3	0	0	2	2	1	9	18	30	11	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	10.38	05/12/2018	11:54	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	6	0	0	1	0	0	0	0	3	0	4	Algo Sucio	CRITICO	
2	10.39	05/12/2018	11:57	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque)	23	2	1	1	0	0	2	4	6	0	12	7	Muy Sucio	CRITICO
3	10.40	05/12/2018	12:09	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atía)	12	1	3	1	1	1	1	2	12	8	23	7	Muy Sucio	CRITICO
4	10.41	05/12/2018	12:13	Av. Juan Pablo II (cervecería Atía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	29	1	1	2	0	1	2	2	9	4	17	4	Muy Sucio	CRITICO
5	10.42	05/12/2018	12:16	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	10	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	3	Algo Sucio	CRITICO
6	4.63	12/12/2018	11:54	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
7	4.64	12/12/2018	11:57	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
8	4.65	12/12/2018	11:59	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
9	4.66	12/12/2018	12:03	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	ACCEPTABLE
10	4.67	12/12/2018	12:05	C/ Cda Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosco Prensa)	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	15	Sucio	CRITICO
11	7.8	19/12/2018	11:22	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández) - esq. C/ Federico García Lorca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
12	7.9	19/12/2018	11:25	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto														

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	8.81	03/12/2018	10:02	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	8.82	03/12/2018	10:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	8.83	03/12/2018	10:10	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Óscar Dguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	8.84	03/12/2018	10:14	C/ Óscar Dguez (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Óscar Dguez (frente C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	8.85	03/12/2018	10:22	C/ Óscar Dguez (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Dguez (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	8.86	03/12/2018	10:17	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Dguez) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	8.87	03/12/2018	10:22	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	8.88	03/12/2018	10:47	Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	8.89	03/12/2018	10:52	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Óscar Dguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	8.90	03/12/2018	10:59	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Óscar Dguez) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	8.91	03/12/2018	11:03	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Felto)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
12	8.92	03/12/2018	11:06	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Felto) - Av. Antonio López (esq. C/ M <sup>rs</sup> Blanchard)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13	5.35	04/12/2018	11:35	C/ Finlandia, 31 - C/ Finlandia (esq. Avda. Europa)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	5.36	04/12/2018	11:40	Avda. Europa (esq. C/ Finlandia) - C/ Suecia, 34	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	5.37	04/12/2018	11:43	C/ Suecia, 37 - C/ Suecia, 18	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
16	5.38	04/12/2018	11:46	C/ Suecia, 37 - C/ Grecia (fin fachada chalet)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	5.39	04/12/2018	11:49	C/ Grecia (fin fachada chalet) - C/ Grecia, 4	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
18	5.40	04/12/2018	11:54	C/ Grecia, 4 - C/ Dinamarca, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
19	5.41	04/12/2018	11:57	C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	5.42	04/12/2018	12:00	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	7.44	04/12/2018	13:20	C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
22	7.45	04/12/2018	13:22	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	7.46	04/12/2018	13:25	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
24	7.47	04/12/2018	13:28	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	7.48	04/12/2018	13:30	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
26	10.50	05/12/2018	10:23	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
27	10.51	05/12/2018	10:26	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
28	10.52	05/12/2018	10:29	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
29	10.53	05/12/2018	10:31	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
30	10.54	05/12/2018	10:35	Pso. Las Artes (frente nº 30) - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	10.55	05/12/2018	10:38	C/ Francisco Barbieri (rotonda) - C/ Francisco Barbieri (frente nº 19)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	10.56	05/12/2018	10:42	C/ Francisco Barbieri (frente nº 29) - C/ Francisco Barbieri (frente C/ M <sup>rs</sup> Rodrigo)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
33	10.57	05/12/2018	10:47	C/ Fco. Barbieri (frente C/ María Rodrigo) - C/ Fco. Tárrega (frente C/ Amadeo Vives)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	10.58	05/12/2018	10:50	C/ Fco. Barbieri (frente C/ Amadeo Vives) - C/ Fco. Tárrega (puerta lateral pitas padel)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
35	4.70	10/12/2018	10:47	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente última puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
36	4.71	10/12/2018	10:51	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	0	3	1	0	4	2,500000	CRITICO
37	4.72	10/12/2018	10:55	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	4.73	10/12/2018	11:00	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
39	4.74	10/12/2018	11:03	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
40	4.75	10/12/2018	11:08	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
41	4.76	10/12/2018	11:25	C/ Islas Canarias (frente nº 3) - C/ Islas Canarias (escaleras)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
42	12.1	11/12/2018	10:18	C/ Justicia (esq. C/ Cida Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	12.2	11/12/2018	10:21	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
44	12.3	11/12/2018	10:24	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	12.4	11/12/2018	10:26	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	12.5	11/12/2018	10:30	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	12.6	11/12/2018	10:32	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
48	12.7	11/12/2018	10:35	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	12.8	11/12/2018	10:38	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
50	8.107	11/12/2018	11:13	C/ Juana Francés, 41 - C/ Manuel Millares (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	8.108	11/12/2018	11:16	C/ Manuel Millares (mitad calle) - C/ Lucio Muñoz, 42	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	8.109	11/12/2018	11:19	C/ Manuel Millares (esq. C/ Lucio Muñoz) - C/ Juana Francés, 21	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	8.110	11/12/2018	11:21	C/ Juana Francés, 21 - C/ Juana Francés, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	8.111	11/12/2018	11:25	C/ Juana Francés, 5 - C/ Lucio Muñoz, 2	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	8.112	11/12/2018	11:27	C/ Lucio Muñoz, 2 - C/ Lucio Muñoz, 18	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	8.113	11/12/2018	11:32	C/ Manuel Millares, 13 - C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
57	1.70	12/12/2018	10:06	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	1.71	12/12/2018	10:10	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	1.72	12/12/2018	10:12	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perú, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	1.73	12/12/2018	10:15	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	1.74	12/12/2018	10:18	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	1.75	12/12/2018	10:20	C/ Argentina, 11 - C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
63	1.76	12/12/2018	10:24	C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	1.61	12/12/2018	10:33	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
65	1.62	12/12/2018	10:35	C/ Campoamor (esq. C/ Costa Rica) - C/ Arroyo, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
66	1.63	12/12/2018	10:37	C/ Arroyo, 4 - C/ Costa Rica, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
67	10.24	13/12/2018	13:03	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliana Zubeldia (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
68	10.25	13/12/2018	13:05	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
69	10.26	13/12/2018	13:08	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2ª garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	10.27	13/12/2018	13:11	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	10.28	13/12/2018	13:14	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	10.29	13/12/2018	13:20	C/ Matilde Salvador, 20 - C/ Matilde Salvador (fin edificio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	10.30	13/12/2018	13:25	C/ Matilde Salvador (fin edificio) - C/ Matilde Salvador (frente pista deportiva)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	10.31	13/12/2018	13:38	Av. Juan Pablo II, 24 - Av. Juan Pablo II (frente contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
75	5.67	14/12/2018	11:30	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	5.68	14/12/2018	11:33	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	5.69	14/12/2018	11:43	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	5.70	14/12/2018	11:46	C/ Asturias, 25 - C/ Luxemburgo (inicio línea aparcamientos)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	5.71	14/12/2018	11:48	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (frente contenedores PDM)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
80	5.72	14/12/2018	11:50	C/ Asturias (frente contenedores PDM) - C/ Asturias (frente nº 31)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	5.73	14/12/2018	11:55	C/ Asturias (frente nº 31) - C/ Asturias (frente nº 53)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	4.85	17/12/2018	12:03	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
83	4.86	17/12/2018	12:08	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
84	4.87	17/12/2018	12:11	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
85	4.88	17/12/2018	12:15	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
86	4.89	17/12/2018	12:17	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	4.90	17/12/2018	12:20	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	10.64	18/12/2018	12:03	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	10.65	18/12/2018	12:06	C/ Amadeo Vives, 7 - Pso Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	10.66	18/12/2018	12:08	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	10.67	18/12/2018	12:11	C/ María Rodrigo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	5.77	19/12/2018	9:35	Pza. David Martín (frente nº 2 Bizocho Yogur) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	5.78	19/12/2018	9:40	C/ Grecia (esq. Avda Europa) - C/ Grecia (esq. C/ Suecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	5.79	19/12/2018	9:43	C/ Suecia (esq. C/ Grecia) - Avda. Naciones, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	5.80	19/12/2018	9:46	C/ Italia (esq. Avda. Naciones) - C/ Italia (frente C/ Alemania)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	8.95	26/12/2018	10:55	C/ M <sup>º</sup> Blanchard (esq. C/ Oscar Díguez) - C/ M <sup>º</sup> Blanchard (esq. C/ Martín Chirino)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
97	8.96	26/12/2018	11:00	C/ M <sup>º</sup> Blanchard (esq. C/ Martín Chirino) - C/ M <sup>º</sup> Blanchard (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
98	8.97	26/12/2018	11:05	C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	8.98	26/12/2018	11:10	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
100	8.99	26/12/2018	11:13	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar, 2	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	10.38	05/12/2018	11:54	C/ Manuel Falla (frente buzón correos) - Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	10.39	05/12/2018	11:57	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	10.40	05/12/2018	12:09	Av. Juan Pablo II (paseo acceso parque) - Av. Juan Pablo II (cervecería Atila)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	10.41	05/12/2018	12:13	Av. Juan Pablo II (cervecería Atila) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	10.42	05/12/2018	12:16	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
6	4.63	12/12/2018	11:54	C/ Aragón, 5 - C/ Asturias, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	4.64	12/12/2018	11:57	C/ Asturias, 4 - C/ Aragón, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	4.65	12/12/2018	11:59	C/ Aragón (rotonda) - C/ Aragón (frente nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	4.66	12/12/2018	12:03	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
10	4.67	12/12/2018	12:09	C/ Cñda Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - Ctra. San Martín (Kiosco Prensa)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
11	7.8	19/12/2018	11:22	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	7.9	19/12/2018	11:25	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	7.10	19/12/2018	11:28	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
14	7.11	19/12/2018	11:30	C/ Federico García Lorca (Contenedores) - frente esq. C/ Salvador Dalí	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	7.12	19/12/2018	11:33	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	5.59	26/12/2018	11:35	C/ Grecia (esq. C/ Suecia) - C/ Grecia (frente nº 14)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	5.60	26/12/2018	11:38	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	5.61	26/12/2018	11:40	C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal) - Av. Naciones (frente nº 1)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	5.62	26/12/2018	11:44	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº 23)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	5.63	26/12/2018	11:48	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.5. e Índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
8.82	03/12/2018	10:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio
8.92	03/12/2018	11:06	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ M <sup>o</sup> Blanchard)	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	10	12	Muy Sucio
5.42	04/12/2018	12:00	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	Algo Sucio
10.54	05/12/2018	10:35	Pso. Las Artes (frente nº 30) - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	20	0	20	Muy Sucio
10.57	05/12/2018	10:47	C/ Fco. Barbieri (frente C/ María Rodrigo) - C/ Fco. Tárrega (frente C/ Amadeo Vives)	3	0	0	1	1	3	2	0	0	0	4	20	0	24	Muy Sucio
4.71	10/12/2018	10:51	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	4	0	6	Sucio
4.75	10/12/2018	11:08	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	4	0	0	1	1	0	1	2	0	0	4	4	20	28	Muy Sucio
12.8	11/12/2018	10:38	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
1.70	12/12/2018	10:06	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
10.27	13/12/2018	13:11	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	5	0	0	1	0	4	0	1	0	0	2	16	10	28	Muy Sucio
10.28	13/12/2018	13:14	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.68	14/12/2018	11:33	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.69	14/12/2018	11:43	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.88	17/12/2018	12:15	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	0	0	0	1	0	3	1	0	0	2	12	10	24	Muy Sucio
8.97	26/12/2018	11:05	C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.98	26/12/2018	11:10	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	3	0	0	1	0	1	1	2	0	0	2	8	20	30	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
10.39	05/12/2018	11:57	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0	0	2	1	1	0	0	-	-	6	4	-	10	Muy Sucio
4.66	12/12/2018	12:03	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	4	1	0	0	0	0	0	-	1	-	-	-	1	-
7.8	19/12/2018	11:22	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
7.9	19/12/2018	11:25	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
7.10	19/12/2018	11:28	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	0	3	0	0	-	-	-	12	-	12	Muy Sucio
5.60	26/12/2018	11:38	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
5.62	26/12/2018	11:44	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº 23)	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.82	03/12/2018	10:06	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	2
8.92	03/12/2018	11:06	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ M <sup>o</sup> Blanchard)	3	0
5.42	04/12/2018	12:00	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	2	2
10.54	05/12/2018	10:35	Pso. Las Artes (frente nº 30) - Pso. Las Artes (rotonda)	4	3
10.57	05/12/2018	10:47	C/ Fco. Barbieri (frente C/ María Rodrigo) - C/ Fco. Tárrega (frente C/ Amadeo Vives)	3	2
4.71	10/12/2018	10:51	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	1
4.75	10/12/2018	11:08	C/ Castilla (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias (frente nº 3)	4	3
12.8	11/12/2018	10:38	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	2
1.70	12/12/2018	10:06	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	4	3
10.27	13/12/2018	13:11	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	5	3
10.28	13/12/2018	13:14	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	3	0
5.68	14/12/2018	11:33	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	2
5.69	14/12/2018	11:43	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	3	2
4.88	17/12/2018	12:15	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	3
8.97	26/12/2018	11:05	C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	1	1
8.98	26/12/2018	11:10	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
10.39	05/12/2018	11:57	Av. Juan Pablo II, 11 (Gigatec) - Av. Juan Pablo II (paso acceso parque)	3	0
4.66	12/12/2018	12:03	C/ Aragón (frente nº 9) - C/ Aragón (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	3	2
7.8	19/12/2018	11:22	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	3	2
7.9	19/12/2018	11:25	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0
7.10	19/12/2018	11:28	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	2
5.60	26/12/2018	11:38	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	3	1
5.62	26/12/2018	11:44	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº 23)	3	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.7. e Índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	03/12/2018	Parque Gabriel Martín	14.771,00	0	18	3	22	0	0	-	36	75	-	111	0,0075	ACEPTABLE
2	10/12/2018	Plaza Abogados de Atocha	2.326,00	0	5	1	6	0	0	-	10	21	-	31	0,0133	ACEPTABLE
3	14/12/2018	Parque C/ Alemania	3.388,00	0	1	0	7	0	0	-	2	21	-	23	0,0068	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	05/12/2018	12:00	Avda. Juan Pablo II - C/ Mariana Martínez - C/ Tomás Bretón	4.083,00	0	7	3	0	2	0	-	14	9	8	31	0,0076	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	03/12/2018	Parque Gabriel Martín	14.771,00	0	1	2	0	0	0	1	1	1	0	-	6	-	12	9	27	0,0018	ACEPTABLE
2	10/12/2018	Plaza Abogados de Atocha	2.326,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
3	14/12/2018	Parque C/ Alemania	3.388,00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	3	-	-	-	3	0,0009	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	05/12/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Mariana Martínez - C/ Tomás Bretón	4.083,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	04/12/2018	Parque C/ Italia	2	0	0	0	0	1	-	-	8	0	0	0	0	-	-	-	8	Algo Sucio
2	14/12/2018	Parque C/ Alemania	1	0	0	0	0	1	-	-	8	0	0	0	0	-	-	-	8	Algo Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	05/12/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Manuel de Falla	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

***Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.***

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	03/12/2018	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10/12/2018	Plaza Abogados de Atocha	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	14/12/2018	Parque C/ Alemania	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/12/2018	Avda. Juan Pablo II - C/ Mariana Martínez - C/ Tomás Bretón	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

***Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.***

Durante el mes de Diciembre de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## Calculo de los índices de calidad

### Índices tipo 1

#### Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	$H_p$ – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		$H_r$ – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$H_p$	$H_r$
266,2500	266,2500

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	$E$ – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		$E_a$ – Número de entregas aceptadas.
		$E_n$ – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$E$	$E_a$	$E_n$
918,0000	918,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	$R$ – Servicios resueltos en plazo.
		$N$ – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
234	238

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9832
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	$N_5$ – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		$N_p$ – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$N_5$	$N_p$
2	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

## Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$S_a$ – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	$S_p$ – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	( Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses )	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Diciembre de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

**Índices tipo 2****Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Índice 2.2. Presencia de carteles.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	7,1408
2	14,6302
3	0,0000
4	11,9612

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

---

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	8,4330
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

***Índice 2.3. Presencia de puntos negros.***

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

<b>N</b>	<b><math>i_{2.3}</math></b>
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índices tipo 3****Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 3.2. Limpieza de aceras.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$  – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>																
1	7	11	17	21	17	31	7	41	6	51	13	61	16	71	2	81	0	91	43
2	30	12	15	22	2	32	12	42	7	52	0	62	20	72	7	82	4	92	2
3	28	13	6	23	5	33	12	43	9	53	8	63	19	73	8	83	0	93	24
4	27	14	6	24	24	34	35	44	0	54	27	64	18	74	2	84	14	94	45
5	20	15	6	25	7	35	38	45	4	55	15	65	4	75	9	85	7	95	20
6	33	16	13	26	12	36	15	46	1	56	4	66	8	76	5	86	2	96	20
7	28	17	7	27	17	37	11	47	9	57	5	67	7	77	26	87	5	97	8
8	21	18	5	28	2	38	6	48	22	58	5	68	8	78	9	88	23	98	18
9	20	19	1	29	5	39	26	49	5	59	4	69	3	79	2	89	0	99	15
10	14	20	26	30	24	40	6	50	8	60	14	70	4	80	3	90	6	100	39

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>
1	17	11	4
2	30	12	6
3	16	13	10
4	20	14	0
5	12	15	4
6	41	16	6
7	36	17	2
8	6	18	3
9	17	19	9
10	4	20	9

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 12,5400$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.2} = 12,6000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,00 = 0,48\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{12,5400 \cdot 100 + 12,6000 \cdot 20}{100 + 20} = 12,5500$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es **acceptable**.

**Índice 3.3. Limpieza de alcorques.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
14	19	11	361

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
5	2	4	97

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^I = \frac{14 + 2 \cdot 19 + 5 \cdot 11}{361} = 0,2964$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^C = \frac{5 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 4}{97} = 0,2990$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,01 = 0,86\%$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,2964 \cdot 361 + 0,2990 \cdot 97}{361 + 97} = 0,2969$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es **crítico**.

### *Índice 3.4. Vaciado de papeleras.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	11	2	103

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	0	24

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 11 + 4 \cdot 2}{103} = 0,2913$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^c = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 0}{24} = 0,0833$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,71 = 71,39\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### *Índice 3.5. Limpieza de contenedores.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ ).
- C3 – Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ ).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
4	1	7	48

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	0	2	20

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{4 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 7}{48} = 1,6042$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 2}{20} = 1,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,38 = 37,66\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,6042 \cdot 48 + 1,0000 \cdot 20}{48 + 20} = 1,4265$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

**Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.  
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
29	48

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
8	20

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{29}{48} = 0,6042$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{8}{20} = 0,4000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,34 = 33,79\%$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,6042 \cdot 48 + 0,4000 \cdot 20 \cdot 1,2}{48 + 20} = 0,5676$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,7}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3,7}$	$S_i$
1	111	0,00751	14.771,00
2	31	0,01333	2.326,00
3	23	0,00679	3.388,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$i_{3,7}$	$S_i$
1	31	0,00759	4.083,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,7} = 0,0081$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0076$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,06 = 5,74\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0081 \cdot 20485 + 0,0076 \cdot 4083}{20485 + 4083} = 0,0080$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### *Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.8}$	$S_i$
1	27	0,00183	14.771,00
2	0	0,00000	2.326,00
3	3	0,00089	3.388,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	n	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	4.083,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0027$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0027 \cdot 20485 + 0,0000 \cdot 4083}{20485 + 4083} = 0,0023$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es ***aceptable***.

**Índice 3.9. Limpieza de fuentes.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- $F_1$  – Fuentes algo sucias.
- $F_2$  – Fuentes sucias.
- $F_3$  – Fuentes muy sucias.
- $N$  – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	3

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{3} = 0,3333$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$  – Índice de cada muestra individual.

$e_i$  – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )}{\text{MAX} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es 0%. Por lo tanto, el cálculo del índice para este indicador es 0%.

*Índices tipo 4*

*Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

$P_6$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

$P_T$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

## Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9832	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	8,4330	ACEPTABLE	-	8,43	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	12,5400	ACEPTABLE	12,6000	ACEPTABLE	0,48%	12,55	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2964	CRITICO	0,2990	CRITICO	0,86%	0,30	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,2913	CRITICO	0,0833	INACEPTABLE	71,39%	-	-		0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,6042	CRITICO	1,0000	CRITICO	37,66%	1,49	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,6042	CRITICO	0,4000	CRITICO	33,79%	0,57	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0081	ACEPTABLE	0,0076	ACEPTABLE	5,74%	0,01	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0027	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,3333	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(\*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL INDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Diciembre de 2018.

## Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Diciembre de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado.

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares se ha atendido en plazo el 98,32% de las peticiones, un valor que sin ser perfecto, es muy alto.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. Todos los indicadores 2.1 (presencia de pintadas), 2.2 (presencia de carteles) y 2.3 (presencia de puntos negros) presentan un nivel Aceptable
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
  - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) presente un valor aceptable, con un resultado diferencial de 0,48%.
  - ... Los indicadores (3.3 – Limpieza de alcorques, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. La diferencia del indicador 3.3, se sitúa en 0,86%, al que es necesario aplicar el descuento correspondiente por resultar inferior a 20 puntos porcentuales. Sin embargo, la diferencia de los indicadores 3.5 y 3.6 se sitúa en 37,66% y 33,79%, respectivamente, a los que hay que aplicar un coeficiente de corrección del 1,2% al encontrarse la diferencia de ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales.
  - ... El indicador (3.4 – Vaciado de papeleras), presenta un nivel crítico en los muestreos realizados individualmente, mientras que en los realizados de forma conjunta el nivel se encuentra en un valor inaceptable, situándose la diferencia entre ambos en un porcentaje de 71,39. Al ser superior al 40% no procede aplicar ningún descuento.
  - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
  - ... Por un lado se tiene los indicadores 3.7 y 3.8 en los que en ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.9 presenta un nivel crítico en las mediciones realizadas de forma individual y aceptable en las realizadas conjuntamente con un resultado diferencial del 100% al que no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia superior a 40 puntos porcentuales.
  - ... Por último, el indicador 3.10 presenta un nivel aceptable en ambas mediciones con un resultado diferencial del 100% al que no procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia superior a 40 puntos porcentuales.

## Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Diciembre de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Las manchas de micciones y presencia de excrementos, falta de baldeo, presencia de colillas y papeles han ido en aumento en las aceras y alcorques.
- Se ha realizado, y se sigue haciendo satisfactoriamente la recogida de hojas y la poda de numerosos árboles en distintos puntos de la ciudad.
- Los contenedores y los espacios circundantes a los mismos, siguen presentando en gran número, un estado de mantenimiento y suciedad destacables, manchas de toda índole, restos de residuos, objetos atrapados debajo de los contenedores, pintadas, etc. También se observa que los contenedores después de vaciados son depositados de manera desordenada en la vía pública, apoyados en bordillos, unos sobre otros, descuadrados, fuera de las guías u ocupando parte de espacio no asignado para tal fin.
- Sigue constatándose la presencia de carteles y pegatinas en farolas, postes y mobiliario urbano.
- Se observa la presencia de residuos de distinto tipo en alcorques, los más notorios son las colillas y los excrementos caninos.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

## Mejoras

Este mes de Diciembre se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados	
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas		
1	14/12/2018	11:55	Parque C/ Italia	3	0	0	0	0	0	3	0	3	8	0	1	7	0	8

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES				ZONAS 3ª EDAD										
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL			APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	
1	14/12/2018	11:55	Parque C/ Italia	9	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad..

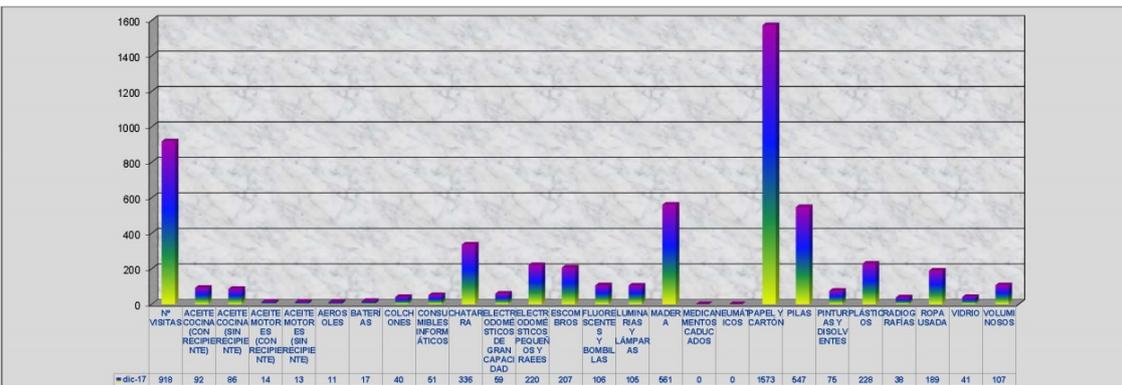
## Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestiona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO DICIEMBRE DE 2018																											
DIA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LAMPARAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (nº usos x nº visitas)		
1	32	0	9	0	0	8	1	1	0	8	1	25	5	0	0	9	0	0	300	10	0	4	0	7	0	0	12,13		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	50	14	1	5	0	0	0	4	5	6	9	11	3	0	2	37	0	0	140	0	0	2	0	21	0	1	5,22		
4	85	0	6	0	8	0	0	9	12	8	12	9	14	53	1	34	0	0	14	164	19	61	0	8	0	4	5,13		
5	72	0	36	0	0	0	0	2	1	14	0	3	10	6	0	60	0	0	2	30	8	12	8	11	2	15	3,06		
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
7	89	0	9	0	5	0	0	5	7	30	2	12	9	0	0	92	0	0	48	30	6	0	20	15	1	21	3,52		
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
10	112	0	0	0	0	0	1	3	18	38	2	7	41	14	2	41	0	0	44	88	8	48	10	6	1	28	3,57		
11	97	6	2	1	0	0	2	0	2	98	4	8	57	33	0	12	0	0	93	51	8	20	0	11	4	9	4,34		
12	81	7	0	1	0	0	10	0	2	14	1	10	9	0	20	48	0	0	165	32	4	25	0	10	0	2	5,90		
13	59	16	5	0	0	0	3	7	2	45	2	33	26	0	3	11	0	0	9	80	0	2	0	14	29	7	4,88		
14	53	10	15	1	0	0	0	3	1	18	4	58	5	0	19	72	0	0	100	0	0	15	0	4	0	0	6,13		
15	27	10	0	0	0	0	0	0	0	7	3	2	2	0	8	2	0	0	4	0	18	24	0	2	1	0	3,87		
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
17	36	3	1	0	0	0	0	1	0	3	3	10	10	0	7	15	0	0	100	1	4	0	0	16	0	6	5,08		
18	30	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	14	2	0	0	4	0	0	40	0	0	0	17	3	6	3,03			
19	36	7	0	8	0	0	0	0	0	15	3	5	4	0	0	19	0	0	102	0	0	0	20	0	8	5,08			
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
21	32	9	0	0	0	0	0	0	1	16	2	7	4	0	1	3	0	0	201	0	0	9	0	13	0	0	8,31		
22	37	10	2	0	0	3	0	4	0	13	6	4	2	0	2	111	0	0	200	1	0	8	0	11	0	0	10,14		
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
24	10	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	4	0	40	0	0	0	50	20	0	0	0	3	0	0	12,38		
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
TOTAL	918	92	86	14	13	11	17	40	51	336	59	220	207	106	105	561	0	0	1573	547	75	228	38	189	41	107	5,14		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS					
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,95%	COLCHONES	0,85%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	2,25%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,82%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,08%	MADERA	2,23%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,30%	CHATARRA	7,13%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	11,90%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,28%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,25%	NEUMÁTICOS	0,00%
AEROSOL	0,23%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	4,67%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%
BATERIAS	0,36%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,38%	PILAS	33,36%
				PINTURAS Y DISOLVENTES	11,60%
				PLÁSTICOS	1,59%
				RADIOGRAFÍAS	4,84%
				ROPA USADA	0,81%
				VIDRIO	4,01%
				VOLUMINOSOS	0,87%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp	Hr	I <sub>1</sub>	ESTÁNDAR DE CALIDAD
(nº de horas previstas de operación del P. Limpio)	(nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	(Índice del mes) I <sub>1</sub> = Hr/Hp	
266h:25'	266h:25'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
E	En	Ea	I <sub>12</sub>
(nº de entregas realizadas por el usuario del P. Limpio)	(nº de entregas de residuos no aceptadas por el servicio)	(nº de entregas aceptadas)	(Índice mensual) I <sub>12</sub> = Ea/E
918	0	918	100,00%
			ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2018**

**RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2018**

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	24	93	1	0	23	22	1	0	0	0	0	0
4	21	57	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
5	6	19	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	21	65	3	0	18	18	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	23	100	2	0	20	20	0	0	0	0	0	0
11	9	47	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
12	22	65	1	0	21	20	1	0	0	0	0	0
13	15	46	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
14	6	15	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	15	52	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
18	24	67	1	0	23	23	0	0	0	0	0	0
19	12	22	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	8	38	1	0	7	6	1	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	5	10	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	20	64	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
27	13	34	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
28	6	11	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	250	805	12	0	237	234	3	0	0	0	0	0

**PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS**

**14**

**PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO**

**3**

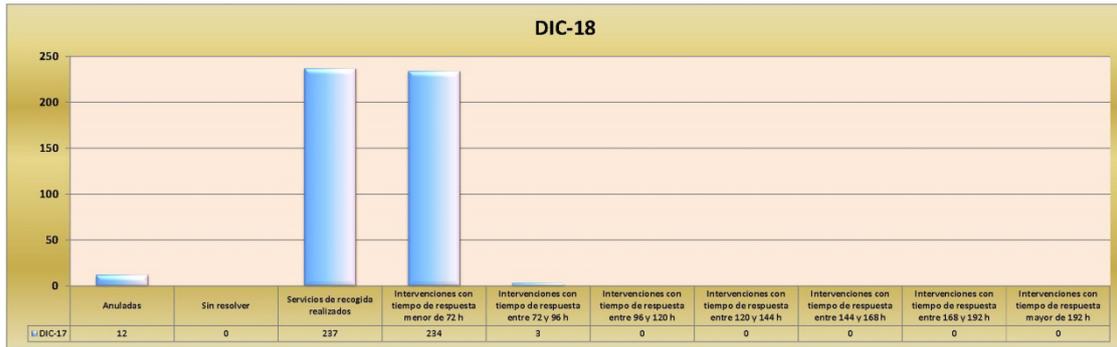


**% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES**

**< ó = 72 h 98,32 > 72 h 1,26**

**EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES**

**ACEPTABLE**



Parte nº	Fecha comunicacion	Fecha de recogida	Hora de recogida	Tiempo de respuesta (dias)	Tiempo de respuesta (horas)	Calificacion del tiempo de respuesta	RESULTADO	OBSERVACIONES
41019	03/12/2018	07/12/2018	18:00	3	6:00h	Fuera de rango	Exceso de 0,5	Servicio Programado
41124	12/12/2018	17/12/2018	17:00	3	5:13h	Fuera de rango	Exceso de 0,5	Servicio Programado
41207	21/12/2018	27/12/2018	14:15	3	2:68h	Fuera de rango	Exceso de 0,5	Servicio Programado

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO DICIEMBRE DE 2018**

**RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - DICIEMBRE DE 2018**

DIA	COMUNICADAS a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0

**PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO**

**1**



**% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES**

< o = 120 h	<b>100,00</b>	> 120 h	<b>0,00</b>
-------------	---------------	---------	-------------

**EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES**

**ACEPTABLE**

