



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

DICIEMBRE 2020



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 35

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de diciembre de 2020 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de diciembre de 2020 se han realizado un total de 146 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 129 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 129 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 32.482,37m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 410 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 97 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 37 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.356,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.107,91m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 47 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 15 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 2 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.000,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	8	03/12/2020	1,2549	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	5	10/12/2020	1,2551	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	3	17/12/2020	1,2613	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	9	23/12/2020	1,3366	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	8	03/12/2020	1,2549	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	5	10/12/2020	1,2551	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	3	17/12/2020	1,2613	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	9	23/12/2020	1,3366	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	8	03/12/2020	1,2549	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	5	10/12/2020	1,2551	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	3	17/12/2020	1,2613	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	9	23/12/2020	1,3366	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	09/12/2020	11:57	C/ Valdemoro	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	10/12/2020	13:13	C/ San Joaquín	Camión RSU	Recogida de Basura	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	14/12/2020	11:32	C/ Pedro Rubín de Celis	Barrendero	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	14/12/2020	12:10	Parque Norte	Jardinero	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	16/12/2020	11:49	C/ Córdoba esq. C/ Sevilla	Barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	10/12/2020	9:40	Parque C/ Alemania	Jardinera	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	17/12/2020	12:55	C/ Juan de Escobedo	Barrenderos	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real				
1	141	02/12/2020	13:20	83,54	3,00	250,62	C/ Ramón y Cajal, (esq. C/ Hospital) - C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero)	49	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACEPTABLE	
2	142	02/12/2020	13:24	83,62	3,00	250,86	C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero) - C/ Hospital, 7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
3	143	02/12/2020	13:27	83,36	3,00	250,88	C/ Hospital (esq. C/ Coronados) - C/ Correo, 4	8	1	3	0	0	0	2	9	-	11	ACEPTABLE	
4	144	02/12/2020	13:28	83,49	3,00	250,47	C/ Correo, 4 - C/ Coronados, 5	34	1	1	9	1	0	2	3	4	-	11	ACEPTABLE
5	145	02/12/2020	13:33	84,08	3,00	252,24	C/ Coronados (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Buena Madre (esq. C/ Dulce Nombre)	7	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
6	146	02/12/2020	13:36	82,54	3,00	247,62	C/ Nación Dominicana, 15 (esq. C/ Buena Madre) (esq. Pso. Dolores Soria)	10	2	2	0	0	0	4	6	-	10	ACEPTABLE	
7	147	02/12/2020	13:38	83,67	3,00	251,01	Pso. Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Pajar (frente Ahorramás)	13	1	0	1	0	1	2	-	4	7	ACEPTABLE	
8	325	03/12/2020	12:20	76,81	irreg.	251,57	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	3	0	1	0	0	6	3	-	9	ACEPTABLE	
9	326	03/12/2020	12:22	83,96	3,00	251,88	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
10	327	03/12/2020	12:24	81,01	irreg.	250,00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	1	0	1	0	-	3	4	-	7	ACEPTABLE
11	328	03/12/2020	12:26	54,66	irreg.	249,67	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	2	5	9	0	0	6	15	-	21	CRÍTICO	
12	329	03/12/2020	12:28	69,38	irreg.	250,23	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	6	0	0	0	-	18	-	18	INACEPTABLE	
13	330	03/12/2020	12:32	80,93	irreg.	249,79	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
14	331	03/12/2020	12:36	83,60	3,00	250,80	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cines)	0	2	0	0	0	0	4	-	-	4	ACEPTABLE	
15	332	03/12/2020	12:38	83,78	3,00	251,34	C/ Ana de Austria (entrada Cines) - C/ Princesa de Eboli, 30	5	1	0	1	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real				
16	98	03/12/2020	13:02	86,14	3,00	258,42	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	19	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
17	99	03/12/2020	13:04	86,71	3,00	260,13	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	8	2	1	0	0	0	1	4	3	-	8	ACEPTABLE
18	910	03/12/2020	13:06	84,93	3,00	254,79	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) -	19	3	1	1	0	0	1	6	6	-	13	ACEPTABLE
19	911	03/12/2020	13:08	81,62	3,00	244,86	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	12	3	1	0	0	0	1	6	3	-	10	ACEPTABLE
20	912	03/12/2020	13:10	82,21	3,00	246,63	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	8	3	3	0	0	0	-	6	9	-	15	ACEPTABLE
21	913	03/12/2020	13:12	85,70	3,00	257,10	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
22	914	03/12/2020	13:14	86,10	3,00	258,30	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Gatañal)	2	4	6	0	0	0	-	8	18	-	26	CRÍTICO
23	216	09/12/2020	12:43	83,33	3,00	249,99	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
24	217	09/12/2020	12:45	84,25	3,00	252,75	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	1	0	2	0	0	0	-	6	-	6	ACEPTABLE	
25	218	09/12/2020	12:47	81,31	3,00	243,93	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ C/da Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	3	0	4	0	1	0	-	12	4	16	INACEPTABLE	
26	219	09/12/2020	12:50	81,77	irreg.	252,09	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	3	0	2	0	0	0	-	6	-	6	ACEPTABLE	
27	220	09/12/2020	12:52	81,86	3,00	245,58	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	16	2	5	0	0	0	1	4	15	-	20	INACEPTABLE
28	221	09/12/2020	12:54	85,07	3,00	255,21	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almansora, 9	25	1	7	0	1	0	2	2	21	4	29	CRÍTICO
29	222	09/12/2020	12:57	83,63	3,00	250,89	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almansora) - C/ Valdemoro, 4	32	20	4	0	0	0	2	40	12	-	54	CRÍTICO
30	223	09/12/2020	13:00	83,76	3,00	251,28	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almansora (frente nº 9)	59	0	2	0	1	0	2	-	6	4	12	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	886	10/12/2020	12:34	83,32	3,00	249,96	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dique) - C/ Antonio Saura (esq. Antonio López)	0	1	2	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE			
32	887	10/12/2020	12:37	84,65	3,00	251,95	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paseo peatonales C/ Manuel Rivera)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE			
33	888	10/12/2020	12:39	83,32	3,00	249,96	Avda. Antonio López (paseo peatonales C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	7	1	1	0	1	0	0	2	3	4	9	ACEPTABLE		
34	889	10/12/2020	12:41	83,31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Dique)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
35	890	10/12/2020	12:43	83,31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Oscar Dique) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
36	891	10/12/2020	12:45	83,84	3,00	251,52	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (esq. paseo C/ Luis Falo)	4	0	0	0	1	0	0	0	0	4	4	ACEPTABLE		
37	892	10/12/2020	12:47	83,88	3,00	251,64	Av. Antonio López (esq. paseo C/ Luis Falo) - Av. Antonio López (esq. C/ M ^o Blanchard)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
38	129	10/12/2020	13:05	84,92	3,00	254,76	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - Plaza glorietta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
39	1210	10/12/2020	13:10	84,10	3,00	252,30	C/ Velazquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
40	1211	10/12/2020	13:12	84,90	3,00	254,70	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
41	1212	10/12/2020	13:14	85,30	3,00	255,90	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
42	1213	10/12/2020	13:17	85,08	3,00	255,24	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	2	1	0	0	0	0	0	4	3	-	7	ACEPTABLE	
43	1214	10/12/2020	13:19	86,00	3,00	258,00	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
44	1215	10/12/2020	13:21	82,37	3,00	247,11	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
45	485	14/12/2020	12:20	73,07	irreg.	251,52	C/ Cataluña (viesos DNCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	45	7	19	0	5	1	2	14	57	24	97	CRITICO		

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
46	486	14/12/2020	12:23	83,53	3,00	250,59	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	0	2	1	0	0	0	0	4	3	-	7	ACEPTABLE			
47	487	14/12/2020	12:25	83,39	3,00	250,17	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE		
48	488	14/12/2020	12:27	83,82	3,00	251,46	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	11	4	2	0	0	0	1	8	6	-	15	ACEPTABLE			
49	489	14/12/2020	12:30	82,70	3,00	251,10	C/ Santo Domingo de Silos (Materias Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	24	0	2	0	0	0	2	6	6	-	8	ACEPTABLE			
50	490	14/12/2020	12:32	85,20	3,00	255,60	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	16	3	1	0	0	0	1	6	3	-	10	ACEPTABLE			
51	491	14/12/2020	12:35	84,30	3,00	249,72	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	4	0	2	0	0	0	0	6	6	-	6	ACEPTABLE			
52	492	14/12/2020	12:37	84,69	3,00	254,07	C/ San Emilio (p. peatonales frente CEP Isabel La Católica) - Pso. Las Artes (fin acera)	6	0	1	0	0	0	0	3	3	-	3	ACEPTABLE			
53	645	14/12/2020	12:51	83,65	3,00	250,95	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	17	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE	
54	646	14/12/2020	12:53	83,47	3,00	250,41	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antonio, 25	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
55	647	14/12/2020	12:57	83,82	3,00	250,05	C/ San Antonio, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
56	648	14/12/2020	12:57	83,72	3,00	251,16	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
57	649	14/12/2020	12:59	83,89	3,00	251,67	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
58	650	14/12/2020	13:01	83,91	3,00	251,73	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antonio, 43	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
59	651	14/12/2020	13:03	66,01	irreg.	249,97	C/ San Antonio, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	5	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	-	2	ACEPTABLE
60	5105	15/12/2020	12:07	84,69	3,00	254,07	Avda. Naciones (paseo peatonales frente area infantil) - Pso. Las Artes (paseo peatonales)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado						
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.								
61	5106	15/12/2020	12:10	83,61	3,00	250,83	Pso. Las Artes (paseo peatonales) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	0	1	2	0	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE				
62	5107	15/12/2020	12:12	83,65	3,00	250,95	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	-	3	ACEPTABLE			
63	5108	15/12/2020	12:15	83,25	3,00	249,75	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE	
64	5109	15/12/2020	12:18	83,55	3,00	250,65	Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
65	5110	15/12/2020	12:20	84,09	3,00	252,27	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	11	0	2	0	0	0	1	0	6	7	-	7	ACEPTABLE			
66	170	15/12/2020	12:50	83,89	3,00	251,67	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moyra (esq. Pza. Botica Vieja)	5	0	1	0	0	0	0	0	3	0	-	3	ACEPTABLE			
67	171	15/12/2020	12:51	83,15	3,00	249,45	C/ Eulogio Moyra (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moyra, 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE	
68	172	15/12/2020	12:53	83,60	3,00	250,80	C/ Eulogio Moyra, 15 - C/ Perú, 7	6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	-	2	ACEPTABLE	
69	173	15/12/2020	12:55	83,39	3,00	250,17	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE	
70	174	15/12/2020	12:57	83,82	3,00	251,46	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moyra) - C/ Argentina, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
71	175	15/12/2020	13:00	83,53	3,00	250,59	C/ Argentina, 11 - C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	13	0	3	0	0	0	1	0	9	0	-	10	ACEPTABLE			
72	176	15/12/2020	13:03	83,92	3,00	251,76	C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moyra, 14	36	0	2	0	0	0	2	0	27	0	-	29	CRITICO			
73	681	16/12/2020	12:18	83,90	3,00	251,70	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	10	1	2	0	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE				
74	682	16/12/2020	12:20	83,75	3,00	251,25	C/ Sevilla (esq. C/ Córdoba) - C/ San Juan (frente nº 11)	18	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	-	4	ACEPTABLE		
75	683	16/12/2020	12:23	83,73	3,00	251,19	C/ San Juan, 11 - C/ Cádiz, 5	1	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	-	3	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
76	684	16/12/2020	12:26	83,21	3,00	249,63	C/ Cádiz (esq. C/ San Marcos) - C/ San Antonio (esq. C/ San Juan)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE	
77	685	16/12/2020	12:33	83,72	3,00	251,16	C/ San Juan (esq. C/ San Antonio) - C/ San Marcos, 2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	ACEPTABLE
78	686	16/12/2020	12:35	83,34	3,00	250,02	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antonio (esq. C/ San Carlos)	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	-	2	ACEPTABLE
79	687	16/12/2020	12:37	83,21	3,00	249,63	C/ San Carlos (esq. C/ Antonio) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	25	12	21	0	4	0	2	24	63	16	105	CRITICO			
80	688	16/12/2020	12:39	83,97	3,00	251,91	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antonio, 21	5	4	5	0	0	0	0	8	15	-	23	CRITICO			
81	689	16/12/2020	12:40	83,95	3,00	251,85	C/ San Antonio, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	6	0	2	0	0	0	0	0	6	6	-	6	ACEPTABLE		
82	111	17/12/2020	12:10	84,26	3,00	252,78	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	1	0	6	0	3	0	0	18	12	-	30	CRITICO			
83	112	17/12/2020	12:13	81,92	3,00	245,76	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	0													

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera mt	m2	Ubicación	Conteo de Residuos						Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
121	8.7	23/12/2020	12:38	79,87	3,00	251,44	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	11	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
122	8.8	23/12/2020	12:40	95,55	3,00	286,65	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	12	1	0	0	0	0	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
123	4.8	24/12/2020	9:20	83,94	3,00	251,82	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	7	5	3	0	1	0	-	10	9	4	23	CRITICO
124	4.9	24/12/2020	9:23	84,91	3,00	257,07	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	30	2	2	0	0	0	2	4	6	-	12	ACEPTABLE
125	4.10	24/12/2020	9:25	85,05	3,00	257,07	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	32	2	2	0	0	0	2	4	6	-	12	ACEPTABLE
126	4.11	24/12/2020	9:27	88,54	3,00	265,62	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastian) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	46	5	4	0	0	0	2	10	12	-	24	CRITICO
127	4.12	24/12/2020	9:30	85,09	3,00	255,27	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	20	0	2	0	0	0	1	-	6	-	7	ACEPTABLE
128	4.13	24/12/2020	9:32	84,24	3,00	252,72	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	15	0	1	0	0	0	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
129	4.14	24/12/2020	9:35	84,33	3,00	252,99	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Angel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	33	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera mt	m2	Ubicación	Conteo de Residuos						Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	8.108	03/12/2020	9:11	83,43	3,00	250,23	C/ Manuel Millares (mitad calle) - C/ Lucio Muñoz, 42	3	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
2	8.109	03/12/2020	9:13	84,21	3,00	252,63	C/ Manuel Millares (esq. C/ Lucio Muñoz) - C/ Juana Francés, 21	2	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
3	8.110	03/12/2020	9:15	83,39	3,00	250,17	C/ Juana Francés, 21 - C/ Juana Francés, 5	1	2	5	0	0	0	-	4	15	-	19	INACEPTABLE
4	8.111	03/12/2020	9:17	83,79	3,00	251,37	C/ Juana Francés, 5 - C/ Lucio Muñoz, 2	0	5	10	0	3	0	-	10	30	12	52	CRITICO
5	8.112	03/12/2020	9:19	83,50	3,00	250,50	C/ Lucio Muñoz, 2 - C/ Lucio Muñoz, 18	0	4	7	0	3	0	-	8	21	12	41	CRITICO
6	5.51	10/12/2020	8:56	83,12	3,00	249,36	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	5	0	5	0	1	0	-	-	15	4	19	INACEPTABLE
7	5.52	10/12/2020	9:00	83,92	3,00	251,76	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente rterbloques)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
8	5.53	10/12/2020	9:03	83,80	3,00	251,40	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	7	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
9	5.54	10/12/2020	9:07	83,57	3,00	250,71	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
10	5.55	10/12/2020	9:09	83,96	3,00	251,88	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
11	3.20	17/12/2020	12:43	82,44	3,00	247,32	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	1	4	6	0	1	0	-	8	18	4	30	CRITICO
12	3.21	17/12/2020	12:48	83,91	3,00	251,73	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
13	3.22	17/12/2020	12:51	75,52	irreg.	258,62	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	10	15	19	0	3	0	-	30	57	12	99	CRITICO
14	3.23	17/12/2020	12:55	83,90	3,00	251,70	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	0	0	2	0	0	0	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
15	3.24	17/12/2020	12:58	69,71	irreg.	251,94	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	0	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
16	9.1	23/12/2020	11:03	85,83	3,00	257,49	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	49	0	0	0	0	1	2	-	-	4	6	ACEPTABLE
17	9.2	23/12/2020	11:08	94,94	3,00	284,82	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	46	1	2	0	0	0	2	2	6	-	10	ACEPTABLE
18	9.3	23/12/2020	11:13	92,31	3,00	276,93	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	37	0	6	0	0	0	2	-	18	-	20	INACEPTABLE
19	9.4	23/12/2020	11:32	86,08	3,00	258,24	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	27	2	1	0	1	0	2	4	3	4	13	ACEPTABLE
20	9.5	23/12/2020	11:38	86,37	3,00	259,11	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	38	2	3	0	3	0	2	4	9	12	27	CRITICO

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	1.41	02/12/2020	13:20	C/ Ramón y Cajal, (esq. C/ Hospital) - C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2	1.42	02/12/2020	13:24	C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero) - C/ Hospital, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3	1.43	02/12/2020	13:27	C/ Hospital (esq. C/ Coronados) - C/ Correo, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4	1.44	02/12/2020	13:29	C/ Correo, 4 - C/ Coronados, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
5	1.45	02/12/2020	13:33	C/ Coronados (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Buena Madre (esq. C/ Doña Nombra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6	1.46	02/12/2020	13:36	C/ Nación Dominicana, 15 (esquinas) - C/ Buena Madre (esq. Pto. Dolores Soria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7	1.47	02/12/2020	13:38	Pto. Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Pajar (frente Ahorramás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
8	3.25	03/12/2020	12:20	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACEPTABLE	
9	3.26	03/12/2020	12:22	C/ Julián Besteiro (fin - chabets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
10	3.27	03/12/2020	12:25	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE	
11	3.28	03/12/2020	12:26	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
12	3.29	03/12/2020	12:28	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
13	3.30	03/12/2020	12:32	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
14	3.31	03/12/2020	12:36	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
15	3.32	03/12/2020	12:38	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Eboli, 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
16	9.8	03/12/2020	13:02	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Merli) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
17	9.9	03/12/2020	13:04	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
18	9.10	03/12/2020	13:06	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) -	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
19	9.11	03/12/2020	13:08	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
20	9.12	03/12/2020	13:10	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
21	9.13	03/12/2020	13:12	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
22	9.14	03/12/2020	13:14	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Isidro (esq. C/ Gotolal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
23	2.16	09/12/2020	12:43	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
24	2.17	09/12/2020	12:45	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente Tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
25	2.18	09/12/2020	12:47	C/ Jarama (frente Tienda Tarimas) - C/ Cida Real de Toledo (esq. C/ Bonilla)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
26	2.19	09/12/2020	12:50	C/ Bonilla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonilla, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
27	2.20	09/12/2020	12:52	C/ Bonilla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
28	2.21	09/12/2020	12:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almansora, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
29	2.22	09/12/2020	12:57	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almansora) - C/ Valdemoro, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
30	2.23	09/12/2020	13:00	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almansora (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
31	8.86	10/12/2020	12:34	C/ Antonio Saura (esq. Osizar Dajuel) - C/ Antonio Saura (esq. Antonio López)	0	0	1	1	1	1	1	3	9	12	10	Muy Sucio	CRÍTICO
32	8.87	10/12/2020	12:37	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paseo pataones C/ Manuel Rivera)	12	0	0	0	0	2	-	-	-	2	12	Algo Sucio	CRÍTICO
33	8.88	10/12/2020	12:39	Avda. Antonio López (paseo pataones C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	3	1	1	0	0	1	3	-	-	4	12	Sucio	CRÍTICO
34	8.89	10/12/2020	12:41	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Osizar Dajuel)	10	0	0	0	0	1	-	-	-	1	12	Algo Sucio	CRÍTICO
35	8.90	10/12/2020	12:43	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Osizar Dajuel) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	1	2	0	0	0	2	-	-	-	2	12	Algo Sucio	CRÍTICO
36	8.91	10/12/2020	12:45	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (paseo pataones C/ Luis Fariña)	14	1	1	0	1	2	1	3	9	15	10	Muy Sucio	CRÍTICO
37	8.92	10/12/2020	12:47	Av. Antonio López (paseo pataones C/ Luis Fariña) - Av. Antonio López (esq. C/ San Blas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
38	12.9	10/12/2020	13:05	C/ Miguele de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
39	12.10	10/12/2020	13:10	C/ Velazquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
40	12.11	10/12/2020	13:12	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
41	12.12	10/12/2020	13:14	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE	
42	12.13	10/12/2020	13:17	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	0	2	1	0	0	2	3	-	-	5	1	Sucio	CRÍTICO
43	12.14	10/12/2020	13:18	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
44	12.15	10/12/2020	13:21	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
45	4.85	14/12/2020	12:20	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	1	Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	4.86	14/12/2020	12:23	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	0	7	6	1	2	7	18	27	52	10	Muy Sucio	CRÍTICO	
47	4.87	14/12/2020	12:25	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE	
48	4.88	14/12/2020	12:27	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
49	4.89	14/12/2020	12:30	C/ Santo Domingo de Silos (Materias Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
50	4.90	14/12/2020	12:32	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	31	1	0	0	0	2	1	-	-	3	5	Algo Sucio	CRÍTICO
51	4.91	14/12/2020	12:35	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	16	0	0	0	0	2	-	-	-	2	3	Algo Sucio	CRÍTICO
52	4.92	14/12/2020	12:37	C/ San Emilio (paseo pataones C/ Luis Fariña) - Pto. Las Artes (fin avda)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
53	6.45	14/12/2020	12:51	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
54	6.46	14/12/2020	12:53	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
55	6.47	14/12/2020	12:55	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
56	6.48	14/12/2020	12:57	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	Algo Sucio	CRÍTICO
57	6.49	14/12/2020	12:59	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
58	6.50	14/12/2020	13:01	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	-	ACEPTABLE	
59	6.51	14/12/2020	13:03	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACEPTABLE	
60	5.105	15/12/2020	12:07	Avda. Naciones (paseo pataones frente area infantil) - Pto. Las Artes (paseo pataones)	2	0	4	0	0	0	0	0	0	12	3	Muy Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
61	5.106	15/12/2020	12:10	Pto. Las Artes (paseo pataones) - Pto. Artes (frente escultura amarilla)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
62	5.107	15/12/2020	12:12	Pto. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pto. Las Artes (peñal tráfico)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
63	5.108	15/12/2020														

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	1.41	02/12/2020	13:20	C/ Ramón y Cajal, (esq. C/ Hospital) - C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
2	1.42	02/12/2020	13:24	C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero) - C/ Hospital, 7	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
3	1.43	02/12/2020	13:27	C/ Hospital (esq. C/ Coronados) - C/ Correo, 4	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	1.44	02/12/2020	13:29	C/ Correo, 4 - C/ Coronados, 5	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
5	1.45	02/12/2020	13:33	C/ Coronados (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Buena Madre (esq. C/ Dulce Nombre)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
6	1.46	02/12/2020	13:36	C/ Nación Dominicana, 15 (Cosmética) - C/ Buena Madre (esq. Pso. Dolores Soría)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
7	1.47	02/12/2020	13:38	Pso. Dolores Soría (esq. C/ Buena Madre) - C/ Pajar (frente Ahorramás)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
8	3.25	03/12/2020	12:20	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
9	3.26	03/12/2020	12:22	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
10	3.27	03/12/2020	12:24	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
11	3.28	03/12/2020	12:26	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
12	3.29	03/12/2020	12:28	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
13	3.30	03/12/2020	12:32	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
14	3.31	03/12/2020	12:36	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
15	3.32	03/12/2020	12:38	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Eboli, 30	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	9.8	03/12/2020	13:02	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
17	9.9	03/12/2020	13:04	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
18	9.10	03/12/2020	13:06	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) -	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
19	9.11	03/12/2020	13:08	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
20	9.12	03/12/2020	13:10	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
21	9.13	03/12/2020	13:12	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
22	9.14	03/12/2020	13:14	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
23	2.16	09/12/2020	12:43	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
24	2.17	09/12/2020	12:45	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
25	2.18	09/12/2020	12:47	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
26	2.19	09/12/2020	12:50	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
27	2.20	09/12/2020	12:52	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
28	2.21	09/12/2020	12:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
29	2.22	09/12/2020	12:57	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	2	1	0	0	3	0,66667	CRITICO
30	2.23	09/12/2020	13:00	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	8.86	10/12/2020	12:34	C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dique) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
32	8.87	10/12/2020	12:37	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
33	8.88	10/12/2020	12:39	Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuéolo)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
34	8.89	10/12/2020	12:41	C/ Pablo Palazuéolo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuéolo (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
35	8.90	10/12/2020	12:43	C/ Pablo Palazuéolo (esq. C/ Oscar Dique) - C/ Pablo Palazuéolo (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
36	8.91	10/12/2020	12:45	Av. Antonio López (p. peatones C/ Pablo Palazuéolo) - Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feto)	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
37	8.92	10/12/2020	12:47	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feto) - Av. Antonio López (esq. C/ M ^l Blanchard)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
38	12.9	10/12/2020	13:05	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
39	12.10	10/12/2020	13:10	C/ Velázquez (esq. C/ Doña Manollina) - C/ San Joaquín, 19	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
40	12.11	10/12/2020	13:12	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
41	12.12	10/12/2020	13:14	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	1	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
42	12.13	10/12/2020	13:17	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
43	12.14	10/12/2020	13:19	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
44	12.15	10/12/2020	13:21	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manollina, 6	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
45	4.85	14/12/2020	12:20	C/ Cataluña (Kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	2	0	1	0	3	1,33333	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	4.86	14/12/2020	12:23	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
47	4.87	14/12/2020	12:25	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
48	4.88	14/12/2020	12:27	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	1	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
49	4.89	14/12/2020	12:30	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
50	4.90	14/12/2020	12:32	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
51	4.91	14/12/2020	12:35	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	0	2	0	0	2	2,00000	CRITICO
52	4.92	14/12/2020	12:37	C/ San Emilio (p. peatones frente CEIP Isabel La Católica) - Pso. Las Artes (fin acera)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
53	6.45	14/12/2020	12:51	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
54	6.46	14/12/2020	12:53	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
55	6.47	14/12/2020	12:55	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
56	6.48	14/12/2020	12:57	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
57	6.49	14/12/2020	12:59	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
58	6.50	14/12/2020	13:01	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
59	6.51	14/12/2020	13:03	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
60	5.105	15/12/2020	12:07	Avda. Naciones (paso peatones frente area infantil) - Pso. Las Artes (paso peatones)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9)

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	5.106	15/12/2020	12:10	Pso. Las Artes (paso peatonales) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	5.107	15/12/2020	12:12	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	5.108	15/12/2020	12:15	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	5.109	15/12/2020	12:18	Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	5.110	15/12/2020	12:20	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
66	1.70	15/12/2020	12:50	C/ Real, 7 (carnicería) - C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	1.71	15/12/2020	12:51	C/ Eulogio Moya (esq. Pza. Botica Vieja) - C/ Eulogio Moya, 15	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	1.72	15/12/2020	12:53	C/ Eulogio Moya, 15 - C/ Perú, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	1.73	15/12/2020	12:55	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	1.74	15/12/2020	12:57	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	1.75	15/12/2020	13:00	C/ Argentina, 11 - C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	1.76	15/12/2020	13:02	C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	6.81	16/12/2020	12:18	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
74	6.82	16/12/2020	12:20	C/ Sevilla (esq. C/ Córdoba) - C/ San Juan (frente nº 11)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	6.83	16/12/2020	12:23	C/ San Juan, 11 - C/ Cádiz, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	6.84	16/12/2020	12:26	C/ Cádiz (esq. C/ San Marcos) - C/ San Antón (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	6.85	16/12/2020	12:33	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
78	6.86	16/12/2020	12:35	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	6.87	16/12/2020	12:37	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	6.88	16/12/2020	12:39	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	6.89	16/12/2020	12:40	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	11.1	17/12/2020	12:10	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	11.2	17/12/2020	12:13	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	11.3	17/12/2020	12:16	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	11.4	17/12/2020	12:19	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	11.5	17/12/2020	12:21	C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA) - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	11.6	17/12/2020	12:25	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	11.7	17/12/2020	12:27	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	11.8	17/12/2020	12:29	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
90	11.9	17/12/2020	12:32	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	11.10	17/12/2020	12:34	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	5.59	18/12/2020	13:13	C/ Grecia (esq. C/ Sueco) - C/ Grecia (frente nº 14)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	5.60	18/12/2020	13:15	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	5.61	18/12/2020	13:20	C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal) - Av. Naciones (frente nº1)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
95	5.62	18/12/2020	13:22	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
96	5.63	18/12/2020	13:25	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	5.64	18/12/2020	13:27	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	5.65	18/12/2020	13:29	C/ Asturias (puerta pista deportiva) - C/ Asturias, 57	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	5.66	18/12/2020	13:31	C/ Asturias (frente nº 53) - C/ Asturias (puerta pistas deportivas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	2.55	22/12/2020	12:06	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	2.56	22/12/2020	12:09	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	2.57	22/12/2020	12:13	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real Toledo) - C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	2.58	22/12/2020	12:15	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	2.59	22/12/2020	12:18	C/ Valdemoro (esq. C/ Jarama) - C/ Valdemoro, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
105	2.60	22/12/2020	12:21	C/ Valdemoro, 28 - C/ Rey San Fernando, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	2.61	22/12/2020	12:23	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	10.24	22/12/2020	12:41	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliana Zubeldia (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
108	10.25	22/12/2020	12:43	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
109	10.26	22/12/2020	12:46	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2º garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
110	10.27	22/12/2020	12:48	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
111	10.28	22/12/2020	12:52	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatonales)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
112	10.29	22/12/2020	12:59	C/ Matilde Salvador, 20 - C/ Matilde Salvador (fin edificio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
113	10.30	22/12/2020	13:03	C/ Matilde Salvador (fin edificio) - C/ Matilde Salvador (frente pista deportiva)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	10.31	22/12/2020	13:06	Av. Juan Pablo II, 24 - Av. Juan Pablo II (frente contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
115	8.1	23/12/2020	12:24	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
116	8.2	23/12/2020	12:26	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
117	8.3	23/12/2020	12:28	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
118	8.4	23/12/2020	12:31	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapiés, 17	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
119	8.5	23/12/2020	12:33	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
120	8.6	23/12/2020	12:36	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
121	8.7	23/12/2020	12:38	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
122	8.8	23/12/2020	12:40	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
123	4.8	24/12/2020	9:20	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
124	4.9	24/12/2020	9:23	C/ San Sebastián (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
125	4.10	24/12/2020	9:25	C/ San Sebastián (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
126	4.11	24/12/2020	9:27	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
127	4.12	24/12/2020	9:30	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	0	2	0	0	2	2,000000	CRITICO
128	4.13	24/12/2020	9:32	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
129	4.14	24/12/2020	9:35	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	8.108	03/12/2020	9:11	C/ Manuel Millares (mitad calle) - C/ Lucio Muñoz, 42	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	8.109	03/12/2020	9:13	C/ Manuel Millares (esq. C/ Lucio Muñoz) - C/ Juana Francés, 21	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	8.110	03/12/2020	9:15	C/ Juana Francés, 21 - C/ Juana Francés, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4	8.111	03/12/2020	9:17	C/ Juana Francés, 5 - C/ Lucio Muñoz, 2	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
5	8.112	03/12/2020	9:19	C/ Lucio Muñoz, 2 - C/ Lucio Muñoz, 18	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	5.51	10/12/2020	8:56	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	5.52	10/12/2020	9:00	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	5.53	10/12/2020	9:03	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	5.54	10/12/2020	9:07	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	5.55	10/12/2020	9:09	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
11	3.20	17/12/2020	12:43	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	3.21	17/12/2020	12:48	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	3	1	0	0	4	0,500000	CRITICO
13	3.22	17/12/2020	12:51	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	3.23	17/12/2020	12:55	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
15	3.24	17/12/2020	12:58	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	0	2	0	0	2	2,000000	CRITICO
16	9.1	23/12/2020	11:03	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	9.2	23/12/2020	11:08	C/ San Antonio ,14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	9.3	23/12/2020	11:13	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	9.4	23/12/2020	11:32	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
20	9.5	23/12/2020	11:38	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
3.75	03/12/2020	12:28	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio	
9.14	03/12/2020	13:14	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0	0	0	2	0	0	0	4	8	0	12	Muy Sucio		
2.16	09/12/2020	12:43	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	2	Algo Sucio	
2.18	09/12/2020	12:47	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	3	0	0	0	1	23	0	0	0	0	2	92	0	94	Muy Sucio
2.21	09/12/2020	12:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	8	0	8	Sucio
2.22	09/12/2020	12:57	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	16	0	16	Muy Sucio	
8.92	10/12/2020	12:47	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Fello) - Av. Antonio López (esq. C/ M ^l Blanchard)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
4.88	14/12/2020	12:27	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
6.88	16/12/2020	12:39	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.60	18/12/2020	13:15	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
5.64	18/12/2020	13:27	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2.58	22/12/2020	12:15	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	2	0	3	0	0	2	0	0	3	0	8	0	11	Muy Sucio	
10.27	22/12/2020	12:48	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	4	7	8	8	0	3	0	0	8	16	12	0	36	Muy Sucio	
10.28	22/12/2020	12:52	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
8.1	23/12/2020	12:24	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	1	1	0	0	0	0	4	0	4	0	Algo Sucio	
4.8	24/12/2020	9:20	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	2	0	0	7	0	0	0	0	0	14	0	14	0	Muy Sucio	

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
5.51	10/12/2020	8:56	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	2	0	0	0	0	1	0	0	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
3.29	03/12/2020	12:28	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	3	2
9.14	03/12/2020	13:14	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	1
2.16	09/12/2020	12:43	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	2	0
2.18	09/12/2020	12:47	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	3	1
2.21	09/12/2020	12:54	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	1
2.22	09/12/2020	12:57	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	3	1
8.92	10/12/2020	12:47	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Fello) - Av. Antonio López (esq. C/ M ^l Blanchard)	2	2
4.88	14/12/2020	12:27	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	3	1
6.88	16/12/2020	12:39	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	2	2
5.60	18/12/2020	13:15	C/ Grecia (frente nº 14) - C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal)	2	0
5.64	18/12/2020	13:27	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0
2.58	22/12/2020	12:15	C/ Bonalla (frente nº 4 - DIA) - C/ Valdemoro (frente nº 31)	2	0
10.27	22/12/2020	12:48	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	4	0
10.28	22/12/2020	12:52	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	2	1
8.1	23/12/2020	12:24	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	2	0
4.8	24/12/2020	9:20	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	2	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.51	10/12/2020	8:56	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	2	2

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	09/12/2020	Parque José Crespo	10.318,00	2	11	0	13	0	4	-	22	39	16	77	0,0075	ACEPTABLE
2	14/12/2020	Parque Norte	3.542,00	2	9	0	8	0	0	-	18	24	-	42	0,0119	ACEPTABLE
3	16/12/2020	Parque Nicolás Fuster	6.496,00	14	4	0	1	0	0	-	8	3	-	11	0,0017	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10/12/2020	9:20	C/ Alemania	4.000,00	0	7	11	0	0	0	-	-	-	-	0,0000	ACEPTABLE	

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	09/12/2020	Parque José Crespo	10.318,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	14/12/2020	Parque Norte	3.542,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	16/12/2020	Parque Nicolás Fuster	6.496,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	10/12/2020	C/ Alemania	4.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	09/12/2020	Parque José Crespo	1	0	0	3	0	0	-	9	-	0	0	0	0	0	0	0	9	Algo Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	10/12/2020	C/ Alemania	1	2	0	1	0	0	2	3	-	0	0	0	0	0	0	0	5	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	09/12/2020	Parque José Crespo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	14/12/2020	Parque Norte	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	16/12/2020	Parque Nicolás Fuster	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	10/12/2020	C/ Alemania	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Diciembre de 2020 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
857,0000	857,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
257	259

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9923
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

N ₅	N _p
2	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Diciembre de 2020 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$																		
1	2	11	21	21	0	31	8	41	0	51	6	61	8	71	10	81	6	91	9	101	8	111	4	121	1
2	0	12	18	22	26	32	0	42	7	52	3	62	3	72	29	82	30	92	0	102	0	112	10	122	3
3	11	13	0	23	0	33	9	43	0	53	1	63	0	73	8	83	69	93	5	103	2	113	33	123	23
4	11	14	4	24	6	34	0	44	0	54	0	64	0	74	4	84	0	94	16	104	2	114	20	124	12
5	0	15	5	25	16	35	0	45	97	55	0	65	7	75	3	85	56	95	2	105	5	115	20	125	12
6	10	16	3	26	6	36	4	46	7	56	0	66	3	76	0	86	65	96	6	106	14	116	4	126	24
7	7	17	8	27	20	37	0	47	0	57	0	67	0	77	0	87	10	97	4	107	13	117	6	127	7
8	9	18	13	28	29	38	0	48	15	58	0	68	2	78	2	88	77	98	18	108	7	118	3	128	4
9	3	19	10	29	54	39	0	49	8	59	2	69	0	79	105	89	165	99	7	109	11	119	2	129	2
10	7	20	15	30	12	40	0	50	10	60	0	70	0	80	23	90	14	100	18	110	25	120	5		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$
1	3	11	30
2	5	12	0
3	19	13	99
4	52	14	6
5	41	15	4
6	19	16	6
7	0	17	10
8	3	18	20
9	0	19	13
10	0	20	27

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 12,1628$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2} = 17,8500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I_{3.2}^C)} = 0,32 = 31,86\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta

$$I_{3,2} = \frac{12,1628 \cdot 1569 + 17,8500 \cdot 357 \cdot 0,8}{1569 + 357} = 12,5552$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

A1 - Alcorques algo sucios.

A2 - Alcorques sucios.

A3 - Alcorques muy sucios.

N - Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
14	10	23	410

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	2	2	47

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,3} = \frac{14 + 2 \cdot 10 + 5 \cdot 23}{410} = 0,3634$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,3} = \frac{1 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 2}{47} = 0,3191$$

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,12 = 12,18\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,3634 \cdot 1015 + 0,3191 \cdot 46}{1015 + 46} = 0,3615$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	17	1	97

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	6	1	15

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 17 + 4 \cdot 1}{97} = 0,3918$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 6 + 4 \cdot 1}{15} = 1,0667$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,63 = 63,27\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
2	1	7	37

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	0	2

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 7}{37} = 2,0270$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,7533 = 75,33\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
12	37

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
2	2

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3,6} = \frac{12}{37} = 0,3243$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,6} = \frac{2}{2} = 1,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX} (I^I_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 0,68 = 67,57\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3,7}	S _i
1	77	0,00746	10.318,00
2	42	0,01186	3.542,00
3	11	0,00169	6.496,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3,7}	S _i
1	0	0,00000	4.000,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0064$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	10.318,00
2	0	0,00000	3.542,00
3	0	0,00000	6.496,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.000,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,8} = \frac{0,0000 \cdot 20762 + 0,0000 \cdot 4000}{20762,48 + 4000} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F_1 – Fuentes algo sucias.

F_2 – Fuentes sucias.

F_3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.9} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 1,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9923	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	12,1628	ACEPTABLE	17,8500	INACEPTABLE	31,86%	12,56	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3634	CRITICO	0,3191	CRITICO	12,18%	0,36	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,3918	CRITICO	1,0667	CRITICO	63,27%	-	-		0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	2,0270	CRITICO	0,5000	CRITICO	75,33%	-	-		0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,3243	CRITICO	1,0000	CRITICO	67,57%	-	-		0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0064	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	1,0000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Diciembre de 2020.

El cálculo de los indicadores recogidos en el informe se ha realizado atendiendo al orden de prioridad o el orden de precedencia de las operaciones matemáticas, calculando primero las multiplicaciones y divisiones y, por último, las sumas y las restas.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Diciembre de 2020 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de aceptación del punto limpio y la limpieza de pintadas en menos de 5 días los valores resultantes han sido del 100%. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22% y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 99,23%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene los indicadores 3.4, 3.5 y 3.6 que no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, concretamente 63,27%, 75,33% y 67,57%.
- ... En cambio, el valor del indicador 3.2 muestra un valor aceptable, con un porcentaje diferencial del 12,56% y el valor del indicador 3.3 muestra un valor negativo con un porcentaje diferencial del 12,56%
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.8 y 3.10 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes y mantenimiento de jardinería y arbolado presentan, todos ellos, valores aceptables. En cambio, los indicadores 3.7 y 3.9 no aplican por resultar unos valores superiores a 40 punto porcentuales (100%).

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2020

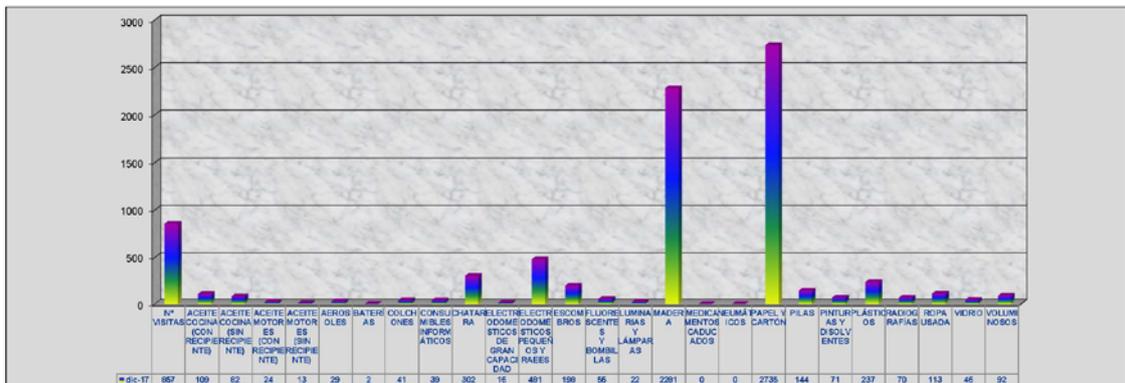
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2020

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	15	109	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
2	15	42	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
3	8	19	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
4	14	26	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	29	111	0	0	29	28	1	0	0	0	0	0
10	24	106	1	0	22	22	0	0	0	0	0	0
11	21	52	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	20	44	3	0	17	17	0	0	0	0	0	0
15	13	40	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
16	14	113	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
17	11	70	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
18	15	39	2	0	13	13	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	14	96	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
22	14	23	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
23	11	28	0	0	11	10	1	0	0	0	0	0
24	3	70	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	17	27	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
29	11	121	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	269	1136	9	0	259	257	2	0	0	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medcombenita gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO DICIEMBRE DE 2020																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COJINES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	EXCIBRIDOS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA QUÍMICA (UNID. Nº VESTIR)		
1	48	13	0	0	0	5	0	2	0	5	2	42	7	2	2	18	0	0	200	15	0	0	6	18	2	19	7,21		
2	55	4	10	0	0	0	0	0	10	18	0	16	23	7	2	165	0	0	350	0	4	3	5	3	0	8	11,42		
3	46	10	0	0	0	5	0	14	0	7	1	10	20	2	2	170	0	0	100	10	6	15	5	10	0	10	8,63		
4	71	18	0	5	0	3	0	12	4	62	1	22	32	0	2	197	0	0	219	16	14	10	0	10	0	0	8,73		
5	52	6	0	0	0	0	0	1	0	9	2	13	12	0	2	246	0	0	318	15	5	14	0	6	0	0	12,48		
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	87	3	14	0	0	2	1	2	0	42	2	99	15	8	3	61	0	0	254	0	4	19	5	14	30	7	6,72		
10	74	12	13	0	0	0	0	2	22	45	0	89	3	0	1	232	0	0	92	5	4	2	4	5	0	4	7,23		
11	73	6	5	5	0	5	0	1	0	26	2	41	16	8	0	312	0	0	188	54	14	50	0	4	4	15	16,36		
12	75	5	11	4	0	0	1	4	0	17	1	25	12	6	1	36	0	0	300	4	2	45	0	7	4	16	6,68		
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	84	17	10	8	0	5	0	2	0	7	3	41	14	10	1	287	0	0	185	18	13	34	6	5	2	0	7,95		
15	81	14	9	2	0	0	0	0	3	49	2	33	14	8	2	372	0	0	99	0	0	20	35	18	4	1	8,46		
16	73	1	10	0	13	4	0	1	0	15	0	50	30	4	4	185	0	0	431	13	5	25	4	13	0	12	11,23		
17	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	857	109	82	24	13	29	2	41	39	302	16	481	198	55	22	2281	0	0	2735	144	71	237	70	113	46	92	8,40		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,51%	COJINES	0,57%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,76%	PINTURAS Y DISOLVENTES	2,00%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,14%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,54%	MADERA	0,31%	PLÁSTICOS	0,89%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,33%	CHATARRA	4,19%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	31,67%	RADIOGRAFÍAS	3,29%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,18%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,22%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,97%
AEROSOL	0,40%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	6,88%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	1,57%
BATERIAS	0,03%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	2,75%	PILAS	37,98%	VOLUMINOSOS	0,64%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO
DICIEMBRE DE 2020**

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - DICIEMBRE DE 2020													
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TUF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0