



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

SEPTIEMBRE 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 17
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 34
Conclusiones	pág. 35
Observaciones	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 37

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Septiembre de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Septiembre de 2018 se han realizado un total de 161 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 141 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 4 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 141 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 35.398,95 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 231 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 110 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 30 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 21.380,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 3 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 4.924,35m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 72 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 29 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 22 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.003,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	4	06/09/2018	0,3888	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	7	13/09/2018	0,4162	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	2	20/09/2018	0,4175	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	8	27/09/2018	0,3826	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de una pegatina en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	4	06/09/2018	0,3888	2	0	5,1446	ACEPTABLE
2	7	13/09/2018	0,4162	2	0	4,8052	ACEPTABLE
3	2	20/09/2018	0,4175	6	1	23,9521	INACEPTABLE
4	8	27/09/2018	0,3826	1	3	33,9754	CRITICO

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

Se observa la presencia de un punto negro en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	4	0,3888	06/09/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	7	0,4162	13/09/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	2	0,4175	20/09/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	8	0,3826	27/09/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Septiembre de 2018 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
7	04/09/2018	12:00	C/ San Emilio (Colegio Isabel la Católica)	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	04/09/2018	12:10	Parque Santo Domingo de Silos	Jardinera	Limpieza y Jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	05/09/2018	10:40	C/ Buenos Aires	Jardinera	Limpieza y Jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	05/09/2018	10:45	C/ Cañada Real de Toledo	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	05/09/2018	11:05	Plaza Santiago	Operaria + Furgón hidrolimpiadora	Limpieza calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	05/09/2018	12:30	C/ Antonio López	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	06/09/2018	11:35	C/ Cañada Real de la Mesta	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	10/09/2018	12:00	C/ Asturias	Máquina barredora	Limpieza calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	18/09/2018	13:00	Avda. Antonio López	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	18/09/2018	13:15	Parque Norte	Jardinero	Limpieza y Jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
1	19/09/2018	13:35	C/ Empedrada	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	24/09/2018	12:30	Plaza Abogados de Atocha	Jardinera + Tractor Cortacésped	Siega césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	25/09/2018	12:40	Camino San Martín de la Vega	Furgón hidrolimpiadora	Lavado aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	25/09/2018	12:50	Parque C/ Sevilla y C/ Alpujarras	Jardinero + Segadora	Perfilado	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	27/09/2018	12:00	C/ Manuel Millares	Maquina barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	27/09/2018	12:00	C/ Manuel Millares	Operario + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
4	06/09/2018	13:00	Plaza Santiago	Jardinera + desbrozadora	segar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	20/09/2018	11:50	C/ Buenos Aires (interbloques)	jardinera	Mantenimiento jardinería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	m	ancho acera m	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	7.15	04/09/2018	10:50	83,53	3,00	250,59	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	1	6	12	4	23	CRITICO
2	7.16	04/09/2018	10:55	83,57	3,00	250,71	C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
3	7.17	04/09/2018	10:58	84,50	3,00	253,50	C/ Terreros, 9 - Avda. España, 34	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
4	7.18	04/09/2018	11:15	83,22	3,00	249,66	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
5	7.19	04/09/2018	11:07	83,30	3,00	249,90	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	-	4	12	-	16	INACEPTABLE
6	7.20	04/09/2018	11:18	83,43	3,00	250,29	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
7	7.21	04/09/2018	11:22	89,25	3,00	267,75	C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hdez (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	1	10	6	-	17	INACEPTABLE
8	9.23	04/09/2018	11:53	84,15	3,00	252,45	Pso. Las Artes (puente) - Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
9	9.24	04/09/2018	11:56	83,47	3,00	250,41	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
10	9.25	04/09/2018	12:00	83,95	3,00	251,85	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
11	9.26	04/09/2018	12:05	83,62	3,00	250,86	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	-	6	-	4	10	ACEPTABLE
12	9.27	04/09/2018	12:10	83,29	3,00	249,87	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	1	2	9	4	16	INACEPTABLE
13	2.24	05/09/2018	10:07	82,50	3,00	250,50	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Fernando VII) - C/ Cañada Real Toledo (peatones rotonda)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
14	2.25	05/09/2018	10:15	83,86	3,00	251,58	C/ Cañada Real Toledo (peatones rotonda) - C/ Cañada Real Toledo (frente C/ Jarama)	1	12	6	-	19	INACEPTABLE
15	2.26	05/09/2018	10:23	83,67	3,00	251,01	C/ Cañada Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)	-	6	-	-	6	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/10).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
7.15	04/09/2018	10:50	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	2	-	3	-	5	3	Sucio	CRÍTICO
7.16	04/09/2018	10:55	C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.17	04/09/2018	10:58	C/ Terreros, 9 - Avda. España, 34	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.18	04/09/2018	11:15	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.19	04/09/2018	11:07	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	2	-	-	-	2	2	Algo Sucio	CRÍTICO
7.20	04/09/2018	11:18	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.21	04/09/2018	11:22	C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hdez (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.23	04/09/2018	11:53	Pso. Las Artes (puente) - Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.24	04/09/2018	11:56	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.25	04/09/2018	12:00	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	-	-	6	9	15	1	Muy Sucio	CRÍTICO
9.26	04/09/2018	12:05	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
9.27	04/09/2018	12:10	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.24	05/09/2018	10:07	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Fernando VII) - C/ Cañada Real Toledo (peatones rotonda)	2	2	6	-	10	10	Muy Sucio	CRÍTICO
2.25	05/09/2018	10:15	C/ Cañada Real Toledo (peatones rotonda) - C/ Cañada Real Toledo (frente C/ Jarama)	2	1	9	-	12	13	Muy Sucio	CRÍTICO
2.26	05/09/2018	10:23	C/ Cañada Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)	2	1	-	-	3	17	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
2.27	05/09/2018	10:25	C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.28	05/09/2018	10:30	C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.29	05/09/2018	10:34	C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.30	05/09/2018	10:37	C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.31	05/09/2018	10:40	C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Méjico)	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
12.16	06/09/2018	11:05	Pza Guardia Civil (puerta cuartel) - C/ Cataluña (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.17	06/09/2018	11:10	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.18	06/09/2018	11:15	C/ Solidaridad (esq. C/ Justicia) - C/ Derechos Humanos, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.19	06/09/2018	11:35	C/ Derechos Humanos, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Justicia)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.20	06/09/2018	11:40	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.41	07/09/2018	13:10	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.42	07/09/2018	13:13	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.43	07/09/2018	13:17	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.44	07/09/2018	13:20	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.45	07/09/2018	13:28	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1.46	07/09/2018	13:35	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.47	07/09/2018	13:45	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.56	10/09/2018	10:25	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.57	10/09/2018	10:28	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.58	10/09/2018	10:35	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.59	10/09/2018	10:37	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.60	10/09/2018	10:45	C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul) - frente C/ Sur, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.61	10/09/2018	10:48	frente C/ Sur, 2 - C/ Valdemoro, 27	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.62	10/09/2018	10:55	C/ Valdemoro, 27 - C/ Federico García Lorca (frente C/ Salvador Dalí)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.51	11/09/2018	12:45	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.52	11/09/2018	12:50	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.53	11/09/2018	12:53	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.54	11/09/2018	13:00	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.55	11/09/2018	13:20	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.56	11/09/2018	13:25	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
4.57	11/09/2018	13:30	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.22	12/09/2018	10:15	C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.23	12/09/2018	10:20	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.24	12/09/2018	10:23	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.25	12/09/2018	10:27	Avda. España, 26 - C/ Terreros, 4 (pajarería)	2	1	3	-	6	2	Sucio	CRÍTICO
7.26	12/09/2018	10:31	C/ Terreros, 4 (pajarería) - C/ Terreros, 1 (Parroquia San José)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.27	12/09/2018	10:38	C/ Santa Teresa, 14 - C/ Santa Ana, 5 (puerta garaje)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.28	12/09/2018	10:42	C/ Santa Ana, 5 (puerta garaje) - C/ Santa Ana (esq. C/ Federico García Lorca)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.29	12/09/2018	10:48	C/ Santa Ana (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Gabriel Celaya (frente nº 35)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.30	12/09/2018	10:50	C/ Gabriel Celaya (frente nº 35) - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Santa Ana)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.31	12/09/2018	10:55	C/ Gabriel Celaya (frente nº 13) - C/ Federico García Lorca, 17	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.32	12/09/2018	11:00	C/ Federico García Lorca, 17 - C/ Gabriel Celaya (frente nº 19)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.33	12/09/2018	11:05	C/ Gabriel Celaya (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Gabriel Celaya (fin chalets)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.34	12/09/2018	11:10	C/ Santa Florentina (esq. C/ Gabriel Celaya) - C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.23	13/09/2018	12:50	Plaza Santiago (perímetro de acera)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/10).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
4.24	13/09/2018	12:53	C/ Buenavista (esq. Plza. Santiago) - C/ Buenavista, 1	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.25	13/09/2018	12:55	C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.26	13/09/2018	13:00	C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde)	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
4.27	13/09/2018	13:03	C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Meric, 17	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.28	13/09/2018	13:06	C/ Edmundo Meric, 17 - Plaza Santiago (esq. C/ Buenavista)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.52	14/09/2018	10:48	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
12.53	14/09/2018	10:51	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
12.54	14/09/2018	10:55	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.55	14/09/2018	11:00	C/ Doña Manolita (frente C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.56	14/09/2018	11:03	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.57	14/09/2018	11:07	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.58	14/09/2018	11:11	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (fin valla colegio El Prado)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.59	14/09/2018	11:17	C/ Asturias (fin valla colegio El Prado) - C/ Cataluña (marquesina)	1	-	-	-	1	4	Algo Sucio	CRITICO
12.48	14/09/2018	11:26	C/ Cañada Real de la Mesta (parking Colegio El Prado) - C/ Cañada Real de la Mesta (puerta pequeña azul)	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
12.49	14/09/2018	11:30	C/ Cañada Real de la Mesta (puerta azul) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. Callejón)	-	-	3	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
12.50	14/09/2018	11:35	Callejón Cañada Real de la Mesta, 13 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Cataluña)	2	1	3	-	6	7	Sucio	CRITICO
12.51	14/09/2018	11:40	C/ Cataluña (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Cataluña (marquesina)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.31	17/09/2018	13:05	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.32	17/09/2018	13:08	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.33	17/09/2018	13:11	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.34	17/09/2018	13:15	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.58	18/09/2018	11:15	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.59	18/09/2018	11:20	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	2	3	12	-	17	7	Muy Sucio	CRITICO
4.60	18/09/2018	11:25	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.61	18/09/2018	11:30	C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum) - C/ Santo Domingo de Silos, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
4.62	18/09/2018	11:35	C/ Santo Domingo de Silos, 10 - C/ San Sebastián, 7	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
1.33	19/09/2018	13:30	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.34	19/09/2018	13:33	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.35	19/09/2018	13:40	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.36	19/09/2018	13:48	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1.37	19/09/2018	13:52	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.38	19/09/2018	13:55	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.39	19/09/2018	14:00	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.40	19/09/2018	14:03	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.62	20/09/2018	13:15	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.63	20/09/2018	13:20	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.64	20/09/2018	13:23	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LUPARI)	-	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE
2.65	20/09/2018	13:25	C/ Sur, 10 (LUPARI) - C/ Jarama, 11	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.66	20/09/2018	13:28	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.67	20/09/2018	13:32	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.68	20/09/2018	13:35	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LUPARI)	1	2	-	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
2.69	20/09/2018	13:42	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	2	1	3	-	6	16	Sucio	CRITICO
9.45	21/09/2018	12:20	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
9.46	21/09/2018	12:25	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapiés (puente)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.47	21/09/2018	12:30	C/ Antonio Tapiés (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
9.48	21/09/2018	12:33	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril (frente nº 18)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.49	21/09/2018	12:36	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.50	21/09/2018	12:40	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.51	21/09/2018	12:47	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.1	24/09/2018	10:40	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.2	24/09/2018	10:45	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.3	24/09/2018	10:48	C/ Albar Fañez (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.4	24/09/2018	10:56	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.5	24/09/2018	11:00	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.6	24/09/2018	11:23	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.7	24/09/2018	11:26	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.51	25/09/2018	12:12	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	1	2	-	-	3	6	Algo Sucio	CRITICO
5.52	25/09/2018	12:16	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	2	-	-	-	2	1	Algo Sucio	CRITICO
5.53	25/09/2018	12:20	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.54	25/09/2018	12:23	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
5.55	25/09/2018	12:30	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	1	2	3	-	6	4	Sucio	CRITICO
8.65	26/09/2018	13:05	C/ Pablo Gargallo (rotonda Pso. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.66	26/09/2018	13:08	C/ Francisco Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez)	-	6	3	-	9	11	Muy Sucio	CRITICO
8.67	26/09/2018	13:15	C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Francisco Bores (frente C/ Eugenio Granell)	2	14	6	9	31	12	Muy Sucio	CRITICO
8.68	26/09/2018	13:23	C/ Francisco Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez)	2	4	6	9	21	12	Muy Sucio	CRITICO
8.69	26/09/2018	13:30	C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Francisco Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	2	6	6	18	32	12	Muy Sucio	CRITICO
8.70	26/09/2018	13:38	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (esq. C/ Ginés Parra)	2	6	12	9	29	11	Muy Sucio	CRITICO
8.71	26/09/2018	13:45	C/ Francisco Bores (frente C/ Ginés Parra) - C/ Francisco Bores (esq. Avda. Antonio López)	2	8	9	27	46	11	Muy Sucio	CRITICO
8.61	27/09/2018	11:05	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso. Las Artes (escultura verde)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.62	27/09/2018	11:08	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.63	27/09/2018	11:10	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entra Parque Garbíel Martín)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.64	27/09/2018	11:13	Paseo de las Artes (entra Parque Garbíel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	-	2	-	-	2	3	Algo Sucio	CRITICO
8.72	28/09/2018	12:50	C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Oscar Dguéz) - C/ Manuel Hdez Mompó (paso peatonal C/ Eduardo Chillida)	1	6	6	-	13	10	Muy Sucio	CRITICO
8.73	28/09/2018	12:53	C/ Manuel Hdez Mompó (p. peatonal C/ Eduardo Chillida) - C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Juana Francés)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.74	28/09/2018	13:00	C/ Juana Francés (esq. Manuel Hernández Mompó) - C/ Antonio Saura (frente nº 21)	-	4	3	9	16	8	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (9/10).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
8.75	28/09/2018	13:05	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura, 19	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.76	28/09/2018	13:08	C/ Antonio Saura, 19 - C/ Juana Francés (puerta emergencia chalets)	2	4	3	-	9	4	Muy Sucio	CRITICO
8.77	28/09/2018	13:12	C/ Juana Francés (puerta emergencia chalets) - C/ Juana Francés, 52	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.78	28/09/2018	13:15	C/ Juana Francés, 48 - C/ Juana Francés (esq. C/ Pablo Palazuelo)	-	2	-	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO
8.79	28/09/2018	13:17	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.80	28/09/2018	13:20	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	-	-	3	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (10/10).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
4.32	06/09/2018	12:31	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.33	06/09/2018	12:33	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.34	06/09/2018	12:37	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.35	06/09/2018	12:40	C/ Poeta Villalpessa, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
4.36	06/09/2018	12:43	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
7.49	13/09/2018	11:45	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
7.50	13/09/2018	11:52	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
7.51	13/09/2018	11:56	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
7.52	13/09/2018	12:02	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
7.53	13/09/2018	12:07	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.50	20/09/2018	11:40	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.51	20/09/2018	11:43	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.52	20/09/2018	11:46	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	1	-	-	-	1	2	Algo Sucio	CRITICO
2.53	20/09/2018	11:50	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.54	20/09/2018	11:55	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	7	4	-	-	11	18	Muy Sucio	CRITICO
8.114	27/09/2018	11:41	C/ Fco. Ferreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Ferreras (frente nº 12)	24	2	-	-	26	7	Muy Sucio	CRITICO
8.115	27/09/2018	11:44	C/ Fco. Ferreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies)	15	10	3	8	36	16	Muy Sucio	CRITICO
8.116	27/09/2018	11:47	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapies (frente nº 16)	3	2	-	-	5	10	Sucio	CRITICO
8.117	27/09/2018	11:49	C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Ferreras)	41	6	9	-	56	10	Muy Sucio	CRITICO
8.118	27/09/2018	11:52	C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Ferreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares)	36	-	6	-	42	9	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	7.15	04/09/2018	10:50	C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	7.16	04/09/2018	10:55	C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	7.17	04/09/2018	10:58	C/ Terreros, 9 - Avda. España, 34	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	7.18	04/09/2018	11:15	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5	7.19	04/09/2018	11:07	C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
6	7.20	04/09/2018	11:18	C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	7.21	04/09/2018	11:22	C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hdez (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	9.23	04/09/2018	11:53	Pso. Las Artes (puente) - Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	9.24	04/09/2018	11:56	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	9.25	04/09/2018	12:00	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	9.26	04/09/2018	12:05	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	9.27	04/09/2018	12:10	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	2.24	05/09/2018	10:07	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Fernando VII) - C/ Cañada Real Toledo (peatones rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	2.25	05/09/2018	10:15	C/ Cañada Real Toledo (peatones rotonda) - C/ Cañada Real Toledo (frente C/ Jarama)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
15	2.26	05/09/2018	10:23	C/ Cañada Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	2.27	05/09/2018	10:25	C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	2.28	05/09/2018	10:30	C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	2.29	05/09/2018	10:34	C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	2.30	05/09/2018	10:37	C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	2.31	05/09/2018	10:40	C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Méjico)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
21	12.16	06/09/2018	11:05	Pza Guardia Civil (puerta cuartel) - C/ Cataluña (esq. C/ Cañada Real de la Mesta)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	12.17	06/09/2018	11:10	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	12.18	06/09/2018	11:15	C/ Solidaridad (esq. C/ Justicia) - C/ Derechos Humanos, 8	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
24	12.19	06/09/2018	11:35	C/ Derechos Humanos, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Justicia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	12.20	06/09/2018	11:40	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
26	1.41	07/09/2018	13:10	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
27	1.42	07/09/2018	13:13	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	0	1	0	1	1	3,000000	CRITICO
28	1.43	07/09/2018	13:17	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	1.44	07/09/2018	13:20	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
30	1.45	07/09/2018	13:28	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/10).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	146	07/09/2018	13:35	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	147	07/09/2018	13:45	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
33	756	10/09/2018	10:25	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
34	757	10/09/2018	10:28	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
35	758	10/09/2018	10:35	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
36	759	10/09/2018	10:37	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
37	760	10/09/2018	10:45	C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul) - frente C/ Sur, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	761	10/09/2018	10:48	frente C/ Sur, 2 - C/ Valdemoro, 27	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	762	10/09/2018	10:55	C/ Valdemoro, 27 - C/ Federico García Lorca (frente C/ Salvador Dalí)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
40	451	11/09/2018	12:45	C/ San Bernardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Bernardo (esq. C/ Castilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
41	452	11/09/2018	12:50	C/ San Bernardo (esq. C/ San Manuel) - C/ Santo Ángel (frente nº 17)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	453	11/09/2018	12:53	C/ San Manuel (esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Bernardo, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
43	454	11/09/2018	13:00	C/ San Ricardo, 21 - C/ Santo Ángel, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
44	455	11/09/2018	13:20	C/ San Manuel (frente nº 13) - C/ Santo Ángel (esq. C/ San Ricardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	456	11/09/2018	13:25	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	457	11/09/2018	13:30	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
47	722	12/09/2018	10:15	C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	723	12/09/2018	10:20	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	724	12/09/2018	10:23	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
50	725	12/09/2018	10:27	Avda. España, 26 - C/ Terreros, 4 (pajarería)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
51	726	12/09/2018	10:31	C/ Terreros, 4 (pajarería) - C/ Terreros, 1 (Parroquia San José)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	727	12/09/2018	10:38	C/ Santa Teresa, 14 - C/ Santa Ana, 5 (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	728	12/09/2018	10:42	C/ Santa Ana, 5 (puerta garaje) - C/ Santa Ana (esq. C/ Federico García Lorca)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	729	12/09/2018	10:48	C/ Santa Ana (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Gabriel Celaya (frente nº 35)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	730	12/09/2018	10:50	C/ Gabriel Celaya (frente nº 35) - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Santa Ana)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
56	731	12/09/2018	10:55	C/ Gabriel Celaya (frente nº 13) - C/ Federico García Lorca, 17	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
57	732	12/09/2018	11:00	C/ Federico García Lorca, 17 - C/ Gabriel Celaya (frente nº 19)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
58	733	12/09/2018	11:05	C/ Gabriel Celaya (esq. C/ Santa Florentina) - C/ Gabriel Celaya (fin chalets)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	734	12/09/2018	11:10	C/ Santa Florentina (esq. C/ Gabriel Celaya) - C/ Santa Florentina (esq. C/ Santa Ana)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
60	423	13/09/2018	12:50	Plaza Santiago (perímetro de acera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	424	13/09/2018	12:53	C/ Buenavista (esq. Plaza Santiago) - C/ Buenavista, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	425	13/09/2018	12:55	C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	426	13/09/2018	13:00	C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	427	13/09/2018	13:03	C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Meric, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	428	13/09/2018	13:06	C/ Edmundo Meric, 17 - Plaza Santiago (esq. C/ Buenavista)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	1252	14/09/2018	10:48	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
67	1253	14/09/2018	10:51	C/ Velázquez (marquesina) - C/ Cañada Real de la Mesta, 21	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
68	1254	14/09/2018	10:55	C/ Doña Manolita (esq. C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (esq. Travesía San Joaquín)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	1255	14/09/2018	11:00	C/ Doña Manolita (frente C/ Velázquez) - C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
70	1256	14/09/2018	11:03	C/ Doña Manolita (puerta grande campo fútbol) - C/ Doña Manolita (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	1257	14/09/2018	11:07	C/ Doña Manolita (frente nº 6) - C/ Asturias (callejón)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	1258	14/09/2018	11:11	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (fin valla colegio El Prado)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	1259	14/09/2018	11:17	C/ Asturias (fin valla colegio El Prado) - C/ Cataluña (marquesina)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
74	1248	14/09/2018	11:26	C/ Cañada Real de la Mesta (parking Colegio El Prado) - C/ Cañada Real de la Mesta (puerta pequeña azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
75	1249	14/09/2018	11:30	C/ Cañada Real de la Mesta (puerta azul) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. Callejón)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	1250	14/09/2018	11:35	Callejón Cañada Real de la Mesta, 13 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Cataluña)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	1251	14/09/2018	11:40	C/ Cataluña (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Cataluña (marquesina)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
78	931	17/09/2018	13:05	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	932	17/09/2018	13:08	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	933	17/09/2018	13:11	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía, 1)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	934	17/09/2018	13:15	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	458	18/09/2018	11:15	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
83	459	18/09/2018	11:20	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	460	18/09/2018	11:25	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	461	18/09/2018	11:30	C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum) - C/ Santo Domingo de Silos, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	462	18/09/2018	11:35	C/ Santo Domingo de Silos, 10 - C/ San Sebastián, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	133	19/09/2018	13:30	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	134	19/09/2018	13:33	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	135	19/09/2018	13:40	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	136	19/09/2018	13:48	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	137	19/09/2018	13:52	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	138	19/09/2018	13:55	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	139	19/09/2018	14:00	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	140	19/09/2018	14:03	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	262	20/09/2018	13:15	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	263	20/09/2018	13:20	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
97	264	20/09/2018	13:23	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (LIPARI)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
98	265	20/09/2018	13:25	C/ Sur, 10 (LIPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	266	20/09/2018	13:28	C/ Jarama, 11 - C/ Jarama (esq. C/ Rey San Fernando)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	267	20/09/2018	13:32	C/ Sur (entrada aparcamiento pabellón) - C/ Sur (frente C/ Los Isidros)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
101	268	20/09/2018	13:35	C/ Sur (frente C/ Los Isidros) - C/ Sur (frente nº 10 - LIPARI)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	269	20/09/2018	13:42	Rotonda Buenos Aires - C/ Cañada Real Toledo (puente)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	945	21/09/2018	12:20	Trasera San Ildefonso (Gres-tuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
104	946	21/09/2018	12:25	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapiés (puente)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	947	21/09/2018	12:30	C/ Antonio Tapiés (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/10).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	9.48	21/09/2018	12:33	C/ Ferrocarril (frente C/ San Idefonso) - C/ Ferrocarril frente nº 18)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	9.49	21/09/2018	12:36	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
108	9.50	21/09/2018	12:40	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	9.51	21/09/2018	12:47	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
110	3.1	24/09/2018	10:40	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
111	3.2	24/09/2018	10:45	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
112	3.3	24/09/2018	10:48	C/ Albar Fañez esq. C/ Carlos I - C/ Felipe II, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
113	3.4	24/09/2018	10:56	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	3.5	24/09/2018	11:00	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
115	3.6	24/09/2018	11:23	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
116	3.7	24/09/2018	11:26	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
117	5.51	25/09/2018	12:12	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
118	5.52	25/09/2018	12:16	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
119	5.53	25/09/2018	12:20	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
120	5.54	25/09/2018	12:23	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
121	5.55	25/09/2018	12:30	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
122	8.65	26/09/2018	13:05	C/ Pablo Gargallo (rotonda Pso. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
123	8.66	26/09/2018	13:08	C/ Francisco Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
124	8.67	26/09/2018	13:15	C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Francisco Bores (frente C/ Eugenio Granell)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
125	8.68	26/09/2018	13:23	C/ Francisco Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
126	8.69	26/09/2018	13:30	C/ Francisco Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Francisco Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
127	8.70	26/09/2018	13:38	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (frente C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
128	8.71	26/09/2018	13:45	C/ Francisco Bores (frente C/ Ginés Parra) - C/ Francisco Bores (esq. Avda. Antonio López)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
129	8.61	27/09/2018	11:05	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso. Las Artes (escultura verde)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
130	8.62	27/09/2018	11:08	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
131	8.63	27/09/2018	11:10	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
132	8.64	27/09/2018	11:13	Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
133	8.72	28/09/2018	12:50	C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Oscar Oguéz) - C/ Manuel Hdez Mompó (paso peatonal C/ Eduardo Chillida)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
134	8.73	28/09/2018	12:53	C/ Manuel Hdez Mompó (p. peatonal C/ Eduardo Chillida) - C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
135	8.74	28/09/2018	13:00	C/ Juana Francés (esq. Manuel Hernández Mompó) - C/ Antonio Saura (frente nº 21)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
136	8.75	28/09/2018	13:05	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura, 19	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
137	8.76	28/09/2018	13:08	C/ Antonio Saura, 19 - C/ Juana Francés (puerta emergencia chalets)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
138	8.77	28/09/2018	13:12	C/ Juana Francés (puerta emergencia chalets) - C/ Juana Francés, 52	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
139	8.78	28/09/2018	13:15	C/ Juana Francés, 48 - C/ Juana Francés (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
140	8.79	28/09/2018	13:17	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
141	8.80	28/09/2018	13:20	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	0	2	0	0	2	2,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (10/10).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	4.32	06/09/2018	12:31	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
2	4.33	06/09/2018	12:33	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	4.34	06/09/2018	12:37	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	4.35	06/09/2018	12:40	C/ Poeta Villalpessa, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
5	4.36	06/09/2018	12:43	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	7.49	13/09/2018	11:45	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
7	7.50	13/09/2018	11:52	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	7.51	13/09/2018	11:56	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	7.52	13/09/2018	12:02	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	7.53	13/09/2018	12:07	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	2.50	20/09/2018	11:40	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
12	2.51	20/09/2018	11:43	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	2	1	0	3	2,666667	CRITICO
13	2.52	20/09/2018	11:46	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
14	2.53	20/09/2018	11:50	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
15	2.54	20/09/2018	11:55	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	8.114	27/09/2018	11:41	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	8.115	27/09/2018	11:44	C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
18	8.116	27/09/2018	11:47	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapiés (frente nº 16)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	8.117	27/09/2018	11:49	C/ Antonio Tapiés, 16 - C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras)	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
20	8.118	27/09/2018	11:52	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Millares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
7.18	04/09/2018	11:15	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	0	0	0	16	20	36	Muy Sucio
9.27	04/09/2018	12:10	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	0	0	0	12	10	22	Muy Sucio
12.17	06/09/2018	11:10	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	0	0	0	-
12.20	06/09/2018	11:40	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	0	0	0	-
7.58	10/09/2018	10:35	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	0	0	0	-
7.23	12/09/2018	10:20	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	2	0	0	0	0	0	0	-
7.32	12/09/2018	11:00	C/ Federico García Lorca, 17 - C/ Gabriel Celaya (frente nº 19)	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
12.52	14/09/2018	10:48	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0	0	0	0	0	0	-
2.63	20/09/2018	13:20	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0	1	0	12	0	13	Muy Sucio
9.46	21/09/2018	12:25	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapiés (puente)	2	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
9.50	21/09/2018	12:40	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
9.51	21/09/2018	12:47	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0	0	2	4	0	6	Sucio
3.2	24/09/2018	10:45	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	3	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
3.5	24/09/2018	11:00	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
4.32	06/09/2018	12:31	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	4	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
7.50	13/09/2018	11:52	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	-	1	-	12	-	13	Muy Sucio
2.53	20/09/2018	11:50	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	-	-	-	16	-	16	Muy Sucio
2.54	20/09/2018	11:55	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	-	1	-	-	-	1	-
8.114	27/09/2018	11:41	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	4	-	-	-	12	20	32	Muy Sucio
8.118	27/09/2018	11:52	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Millares)	3	-	-	2	4	-	6	Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
7.18	04/09/2018	11:15	C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)	4	3
9.27	04/09/2018	12:10	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	1
12.17	06/09/2018	11:10	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	1
12.20	06/09/2018	11:40	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	1	1
7.58	10/09/2018	10:35	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	2
7.23	12/09/2018	10:20	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	2	2
7.32	12/09/2018	11:00	C/ Federico García Lorca, 17 - C/ Gabriel Celaya (frente nº 19)	1	1
12.52	14/09/2018	10:48	C/ San Joaquín (frente nº 19) - C/ Velázquez (marquesina)	1	0
2.63	20/09/2018	13:20	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	2
9.46	21/09/2018	12:25	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapiés (puente)	2	1
9.50	21/09/2018	12:40	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	1
9.51	21/09/2018	12:47	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	1
3.2	24/09/2018	10:45	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	3	2
3.5	24/09/2018	11:00	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	2

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
4.32	06/09/2018	12:31	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	4	0
7.50	13/09/2018	11:52	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	1
2.53	20/09/2018	11:50	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	3
2.54	20/09/2018	11:55	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	3
8.114	27/09/2018	11:41	C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)	4	3
8.118	27/09/2018	11:52	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Manuel Millares)	3	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e Índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	05/09/2018	Paseo Las Artes - C/ María Blanchard - C/ Antonio López	1.192,00	-	28	45	4	77	0,0646	ACEPTABLE
2	10/09/2018	C/ Finlandia - C/ Dinamarca - C/ Suecia - C/ Grecia	5.480,00	2	34	57	24	117	0,0214	ACEPTABLE
3	17/09/2018	C/ Francisco Barbieri	11.223,00	-	58	27	4	89	0,0079	ACEPTABLE
4	24/09/2018	C/ Juana I de Castilla	3.485,00	-	14	6	4	24	0,0069	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	06/09/2018	Parque Norte	2.657,00	-	14	15	8	37	0,0139	ACEPTABLE
2	13/09/2018	Parque Pedro Salinas	1.346,00	-	18	3	4	25	0,0186	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	05/09/2018	Paseo Las Artes - C/ María Blanchard - C/ Antonio López	1.192,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10/09/2018	C/ Finlandia - C/ Dinamarca - C/ Suecia - C/ Grecia	5.480,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
3	17/09/2018	C/ Francisco Barbieri	11.223,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
4	24/09/2018	C/ Juana I de Castilla	3.485,00	-	-	-	-	18	54	72	0,0207	INACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	06/09/2018	Parque Norte	2.657,00	-	14	6	-	-	-	20	0,0075	ACEPTABLE
2	13/09/2018	Parque Pedro Salinas	1.346,00	-	2	6	-	6	-	14	0,0104	INACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos					Peso Residuos			Manchas encontrados				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	acum.	real	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	real	acum.	real	acum.			PEQ.
1	10/09/2018	Plaza David Martín	1	0	1	0	0	0	-	3	-	0	0	0	0	0	-	-	-	3	-
2	17/09/2018	Paseo Las Artes - Avda Juan Pablo II	1	3	0	0	0	0	3	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	3	-
3	24/09/2018	Ría C/ Juana I de Castilla	1	2	3	1	0	0	2	12	-	0	0	0	0	0	-	-	-	14	Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos					Peso Residuos			Manchas encontrados				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					PEQ.	MED.	GRAN.	real	acum.	real	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	real	acum.	real	acum.			PEQ.
1	06/09/2018	13:02	Plaza Santiago	1	19	0	0	0	0	19	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	19	Sucio
2	13/09/2018	11:40	Parque Pedro Bienvenido Noailles	1	1	0	0	0	0	1	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	1	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreados sirve para el cálculo del índice de calidad.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/09/2018	Paseo Las Artes - C/ María Blanchard - C/ Antonio López	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10/09/2018	C/ Finlandia - C/ Dinamarca - C/ Suecia - C/ Grecia	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	17/09/2018	C/ Francisco Barbieri	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	24/09/2018	C/ Juana I de Castilla	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	06/09/2018	Parque Norte	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	13/09/2018	Parque Pedro Salinas	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Septiembre de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
301,10	301,10

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1104	1104	0

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
283	289

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9792
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
59	1

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9833
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Septiembre de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	5,1446
2	4,8052
3	23,9521
4	33,9754

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	16,9693
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde

$i_{2,3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2,3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	2

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	
1	23	11	10	21	0	31	17	41	13	51	16	61	6	71	21	81	15	91	7	101	0	111	2	121	33	131	15	141	3											
2	5	12	16	22	2	32	0	42	7	52	0	62	4	72	30	82	24	92	0	102	14	112	14	122	22	132	7													
3	0	13	4	23	4	33	3	43	19	53	5	63	3	73	11	83	10	93	14	103	9	113	8	123	5	133	7													
4	1	14	19	24	7	34	4	44	8	54	3	64	5	74	2	84	39	94	1	104	14	114	2	124	53	134	12													
5	16	15	6	25	0	35	6	45	5	55	0	65	24	75	9	85	48	95	3	105	14	115	8	125	3	135	28													
6	9	16	13	26	5	36	4	46	8	56	2	66	0	76	2	86	21	96	12	106	30	116	0	126	25	136	5													
7	17	17	7	27	4	37	0	47	13	57	0	67	3	77	2	87	1	97	11	107	25	117	12	127	38	137	11													
8	1	18	19	28	8	38	5	48	7	58	0	68	2	78	9	88	5	98	2	108	50	118	22	128	39	138	10													
9	0	19	10	29	3	39	12	49	27	59	2	69	4	79	13	89	4	99	5	109	43	119	28	129	4	139	14													
10	7	20	3	30	5	40	9	50	7	60	17	70	11	80	14	90	3	100	14	110	6	120	9	130	4	140	2													

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3,2}	N	I _{3,2}
1	3	11	9
2	3	12	34
3	2	13	28
4	2	14	3
5	0	15	2
6	5	16	7
7	21	17	37
8	80	18	11
9	16	19	20
10	11	20	21

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^i_{3,2} = 10,6879$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,2} = 15,7500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^i_{3,2} \cdot I^c_{3,2})}{\text{MAX} (I^i_{3,2} \cdot I^c_{3,2})} = 0,32 = 32,14\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,2} = \frac{10,6879 \cdot 141 + 15,7500 \cdot 20 \cdot 0,8}{141 + 20} = 10,9255$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
10	5	13	231

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	1	5	72

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,3} = \frac{10 + 2 \cdot 5 + 5 \cdot 13}{231} = 0,3680$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,3} = \frac{1 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 5}{72} = 0,3889$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})} = 0,05 = 5,38\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,3680 \cdot 231 + 0,3889 \cdot 72}{231 + 72} = 0,3729$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	7	4	110

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	6	4	29

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,4} = \frac{1 + 2 \cdot 7 + 4 \cdot 4}{110} = 0,2818$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,4}^c = \frac{0 + 2 \cdot 6 + 4 \cdot 4}{29} = 0,9655$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I, I_{3,2}^C)} = 0,71 = 70,81\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3,4} = \frac{0,2818 \cdot 110 + 0,9655 \cdot 29}{110 + 29} = 0,4245$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
4	1	4	30

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	1	3	22

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{4 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 4}{30} = 1,5667$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 3}{22} = 1,5455$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,01 = 1,35\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,5667 \cdot 30 + 1,5455 \cdot 22}{30 + 22} = 1,5577$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
20	30

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
11	22

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^I = \frac{20}{30} = 0,6667$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^C = \frac{11}{22} = 0,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,25 = 25,00\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,6667 \cdot 30 + 0,5000 \cdot 22 \cdot 1,2}{30 + 22} = 0,6385$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3,7}$	S_i
1	77	0,06460	1.192,00
2	117	0,02135	5.480,00
3	89	0,00793	11.223,00
4	24	0,00689	3.485,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$i_{3,7}$	S_i
1	37	0,01393	2.657,00
2	25	0,01857	1.346,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,7} = 0,1008$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.7}^C = 0,0325$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,68 = 67,75\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,1008 \cdot 21380 + 0,0325 \cdot 4003}{21380 + 4003} = 0,0900$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.8}$	s_i
1	0	0,00000	1.192,00
2	0	0,00000	5.480,00
3	0	0,00000	11.223,00
4	72	0,02066	3.485,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	r	I _{3.8}	S
1	20	0,00753	2.657,00
2	14	0,01040	1.346,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0207$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0179$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,13 = 13,22\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0207 \cdot 21380 + 0,0179 \cdot 4003}{21380 + 4003} = 0,0202$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *inacceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F1 – Fuentes algo sucias.
- F2 – Fuentes sucias.
- F3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	1	0	3

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{3} = 1,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9966	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	0,9833	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	16,9693	INACEPTABLE	-	16,97	INACEPTABLE		0,20%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	10,6879	ACEPTABLE	15,7500	INACEPTABLE	32,14%	10,93	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3680	CRITICO	0,3889	CRITICO	5,38%	0,37	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,2818	CRITICO	0,9655	CRITICO	70,81%	0,42	CRITICO	(*)	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,5667	CRITICO	1,5455	CRITICO	1,35%	1,56	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,6667	CRITICO	0,5000	CRITICO	25,00%	0,64	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,1008	ACEPTABLE	0,0325	ACEPTABLE	67,75%	0,09	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0207	INACEPTABLE	0,0179	INACEPTABLE	13,22%	0,02	INACEPTABLE		0,65%
3.9.	Limpieza de fuentes	1,0000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,60	CRITICO	(*)	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL ÍNDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 47. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Septiembre de 2018.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Septiembre de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares se ha atendido en plazo el 99,66% de las peticiones, un valor que sin ser perfecto, es muy alto.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. El indicador 2.1 (presencia de pintadas) presenta un nivel Aceptable. El indicador 2.2 (presencia de carteles) presenta un nivel Inaceptable, por lo que se debe aplicar un coeficiente de corrección de 0,20% y el indicador 2.3 (presencia de puntos negros) presenta, el nivel es Aceptable.
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) tanto en las mediciones individuales como en las realizadas de forma conjunta se sitúan en un nivel aceptable.
 - ... Los indicadores (3.3 – Limpieza de alcorques, 3.4 – Vaciado de papeleras, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. En los indicadores 3.3 y 3.5, la diferencia se sitúa en 5,38% y 1,35% respectivamente, al resultar ambos valores inferiores a 20 puntos porcentuales procede aplicar el descuento correspondiente.
 - ... La diferencia del indicador 3.4, se sitúa en 70,81% que al ser superior al 40% no procede aplicar ninguna corrección mensual.
 - ... En el indicador 3.6, la diferencia se sitúa en 25,00%, al encontrarse la diferencia de ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales ha sido necesario aplicar un coeficiente de corrección del 1,2.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene el indicador 3.7 en el que las ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.8 presenta un nivel inaceptable en ambas mediciones, con un resultado diferencial del 13,22% al que es necesario aplicar el descuento correspondiente por resultar inferior a 20 puntos porcentuales.
 - ... La diferencia del indicador 3.9 aún resultado un valor crítico procede aplicar ningún descuento por resultar la diferencia superior al 40%.
 - ... Por último, el indicador 3.10 presenta valores aceptables en ambas mediciones.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Septiembre de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Un alto porcentaje de los alcorques inspeccionados durante este mes han presentado residuos de distintos tipos (papeles, colillas, plásticos, etc.)
- Son numerosas las quejas de vecinos recibidas a causa de la falta de baldeo de las aceras. A pesar de que se han observado trabajos puntuales de lavado a presión, estos son manifiestamente insuficientes y es necesaria una mayor frecuencia y cantidad de los mismos.
- Se ha detectado un aumento de la presencia de carteles y pegatinas de publicidad, así como anuncios particulares en farolas, señales de tráfico, fachadas, contenedores, papeleras y demás mobiliario urbano.
- Sigue siendo notoria la falta de limpieza de muchos puntos de contenedores, así como la presencia de residuos debajo de los mismos; muchos de los cuales se repiten en las inspecciones. La calzada al lado de dichos puntos presentan manchas de distinto tipo, la mayoría originadas por los propios camiones recolectores de residuos.
- Los contenedores en un gran porcentaje siguen presentado defectos y averías en sus mecanismos de cierre. También es destacable el vandalismo al que son sometidos, sobre todo en cuanto a pintadas se refiere. Se observa un proceso de pintado a nuevo en algunas unidades que lamentablemente vuelven a ser objeto de vandalismo casi de inmediato.
- En algunos parques se ha detectado una mala conservación en el estado de las praderas, tal es el caso del parque lineal situado en la calle Juana I de Castilla en el que el césped se encuentra completamente seco y/o deteriorado. También presenta algunas zonas secas y marchitas el parque Pedro Salinas, incluso se puede observar la falta de poda en algunos arbustos ornamentales.
- Cabe destacar, la acumulación anormal en los contenedores de plásticos y envases observados en algunos días de este mes. También se detectaron algunos contenedores de papel y cartón rebosantes con residuos a su alrededor.
- Por último, apuntar la presencia de pintadas en los pasos subterráneos del FFCC que han ido aumentando en los últimos meses.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

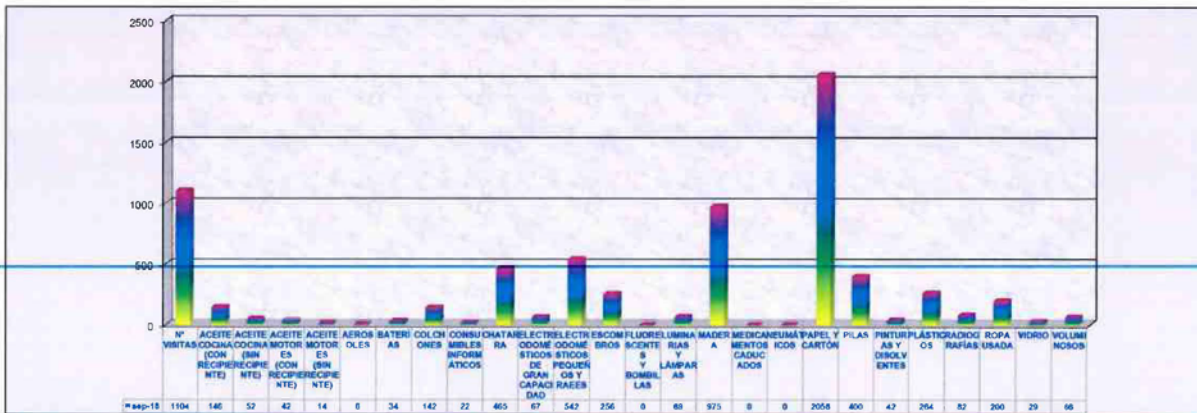
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO SEPTIEMBRE DE 2018																											
DÍA	Nº VIRTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA Nº UNID. (Nº VIRTAS)
1	49	11	1	0	0	0	1	89	0	17	3	161	6	0	0	18	0	0	202	0	2	1	0	3	4	0	10,59
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	53	3	0	5	8	0	0	1	0	21	3	11	8	0	0	62	0	0	0	0	8	59	0	7	0	3	3,75
4	46	9	5	6	0	0	0	4	0	5	3	20	6	0	0	21	0	0	0	0	5	0	12	0	3	2,15	
5	41	2	3	0	0	0	0	0	0	9	3	20	13	0	0	9	0	0	103	0	0	0	0	6	0	2	4,15
6	41	2	0	0	0	0	0	0	14	16	1	18	8	0	0	20	0	0	2	0	0	5	0	14	2	7	2,95
7	46	9	5	0	0	0	0	2	0	20	1	18	4	0	6	19	0	0	101	0	0	5	0	4	1	4	4,33
8	33	2	0	10	0	0	1	1	0	12	3	4	4	0	8	91	0	0	203	4	0	6	0	3	0	0	10,87
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
10	44	1	0	1	2	0	1	0	0	18	4	50	8	0	16	42	0	0	103	0	0	5	0	7	0	0	5,86
11	45	0	5	0	1	0	0	1	0	11	2	6	11	0	20	7	0	0	104	50	4	17	0	7	0	7	5,82
12	40	3	1	1	0	0	1	3	0	9	0	10	8	0	0	16	0	0	203	0	0	0	0	4	2	3	6,60
13	42	0	2	0	0	0	0	0	0	37	1	6	12	0	1	36	0	0	0	8	0	11	0	5	0	0	2,83
14	41	4	2	5	0	0	0	5	0	1	0	6	8	0	0	25	0	0	102	6	0	12	6	8	2	7	4,85
15	47	5	5	0	0	0	0	1	0	12	5	21	11	0	0	67	0	0	7	0	0	32	0	2	4	0	3,66
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
17	57	1	0	0	0	0	30	0	0	9	11	39	52	0	10	27	0	0	190	2	0	40	1	12	0	0	7,44
18	41	1	2	0	0	0	0	0	0	36	2	18	18	0	4	47	0	0	0	0	8	3	0	0	11	0	3,86
19	36	4	4	0	0	0	0	2	0	6	3	6	3	0	0	71	0	0	100	60	10	0	0	4	0	0	7,58
20	47	16	0	0	0	0	0	5	0	12	1	12	12	0	0	24	0	0	0	120	0	1	0	10	0	1	4,85
21	48	7	0	0	0	0	0	9	0	26	3	7	5	0	0	58	0	0	150	10	0	1	0	11	0	3	6,04
22	50	33	0	0	0	0	0	4	3	2	6	18	0	0	21	0	0	130	30	1	0	20	39	1	6	6,28	
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
24	51	8	0	0	0	0	0	2	4	119	0	22	9	0	0	43	0	0	108	20	0	41	20	1	0	9	7,92
25	44	4	7	0	0	0	0	2	0	14	7	9	9	0	0	29	0	0	38	20	7	6	15	3	1	2	3,78
26	41	12	0	6	3	0	0	0	0	22	0	39	7	0	0	40	0	0	100	0	0	3	0	11	1	4	6,05
27	33	5	1	4	0	0	0	13	0	5	1	8	3	0	0	34	0	0	0	0	0	1	0	6	0	2	2,82
28	46	1	2	0	0	0	0	2	0	18	2	17	0	0	4	38	0	0	100	30	0	7	10	10	0	1	5,26
29	42	3	7	4	0	0	0	0	0	7	6	8	13	0	0	110	0	0	22	40	2	3	10	11	0	2	6,05
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	1104	146	52	42	14	6	34	142	22	465	67	542	256	0	69	975	0	0	2058	400	42	264	82	200	29	66	5,41

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,44%	COLCHONES	2,38%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	6,70%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	0,87%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,37%	MADERA	1,16%	PLÁSTICOS	0,70%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,70%	CHATARRA	7,79%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	16,32%	RADIOGRAFÍAS	4,42%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,23%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,12%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,37%
AEROSOL	0,10%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	9,07%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	3,35%
BATERÍAS	0,57%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,29%	PILAS	34,46%	VOLUMINOSOS	0,49%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp (Nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (Nº de horas reales de operación certificadas por el controlador)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
301h:10'	301h:10'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO				
E (Nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (Nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (Nº de entregas aceptadas)	I ₂ (Índice mensual) I ₂ = Ea/E	ESTÁNDAR DE CALIDAD
1104	0	1104	100,00%	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2018

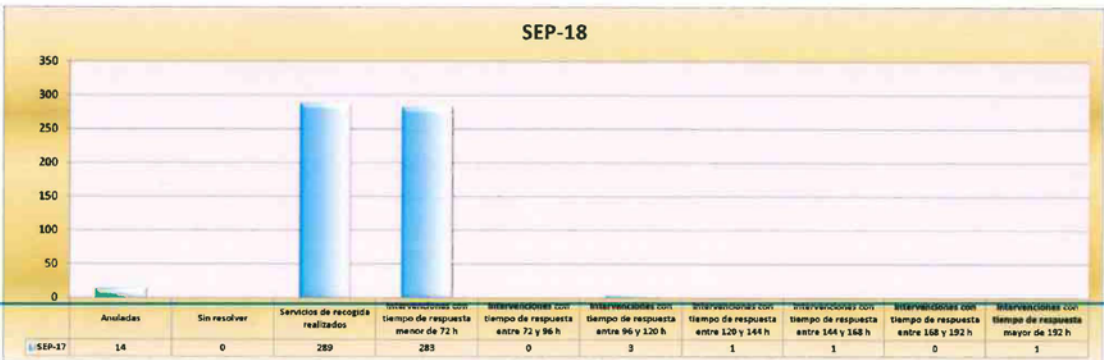
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	21	68	1	0	20	19	0	0	0	1	0	0
4	21	105	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
5	9	40	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
6	9	27	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
7	8	58	0	0	8	7	0	0	0	0	0	1
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	22	53	1	0	21	21	0	0	0	0	0	0
11	18	102	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
12	14	128	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
13	11	46	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
14	14	25	2	0	12	12	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	19	131	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
18	9	48	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
19	15	57	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
20	22	81	2	0	20	18	0	2	0	0	0	0
21	13	57	2	0	11	11	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	21	156	0	0	21	19	0	1	1	0	0	0
25	19	106	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
26	19	68	1	0	18	18	0	0	0	0	0	0
27	12	48	2	0	10	10	0	0	0	0	0	0
28	7	11	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	303	1415	14	0	289	283	0	3	1	1	0	1

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS	14
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO	5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	97,92	> 72 h	2,08
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			



Parte nº	Fecha comunicacion	Fecha de recogida	Hora de recogida	Tiempo respuesta (Dias)	Tiempo respuesta	Calificación del tiempo de respuesta	RESULTADO	OBSERVACIONES
40035	03/09/2018	11/09/2018	15:15	6	4,26h	Fuera de rango	Exceso de 4 días	Programado
40060	07/09/2018	20/09/2018	14:40	9	2,20h	Fuera de rango	Exceso de 6 días o más	Programado
40220	20/09/2018	28/09/2018	15:00	4	5,75h	Fuera de rango	Exceso de 2 días	Ausente en domicilio
40225	20/09/2018	28/09/2018	18:10	4	7,58h	Fuera de rango	Exceso de 2 días	Ausente en domicilio
40259	24/09/2018	01/10/2018	15:25	5	5,22h	Fuera de rango	Exceso de 3 días	
40266	24/09/2018	28/09/2018	16:00	4	4,37h	Fuera de rango	Exceso de 2 días	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO SEPTIEMBRE DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - SEPTIEMBRE DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	7	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
5	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
7	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0
11	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
12	3	0	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1
13	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
14	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	3	0	0	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0
20	12	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
21	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	7	0	1	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
25	6	0	0	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
26	3	0	1	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0
27	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
28	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	60	0	3	10	0	60	59	0	0	0	0	0	1

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO

4



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

< ó = 120 h	98,33	> 120 h	1,67
-------------	--------------	---------	-------------

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES

ACEPTABLE

