

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RSU, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2016

JUNIO 2016



EXP: 014/15

30/08/2016

Rev /01

ANEXO AL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RSU, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2016

JUNIO 2016



EXP: 014/15

30/08/2016

Rev /01

ANEXO AL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RSU, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2016

JUNIO 2016



EXP: 014/15

31/08/2016

Rev /01

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JUNIO DE 2016	6
4.1. RESULTADOS	7
Índice 2.1. Presencia de pintadas	7
Índice 2.2. Presencia de carteles	7
Índice 2.3. Presencia de puntos negros	7
Índice 3.1. Equipo	7
Índice 3.2. Limpieza de aceras	9
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	11
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	17
Índice 3.5. Limpieza de contenedores	18
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores	19
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes	20
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	21
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	22
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	22
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD	23
5.1. Índices de tipo 1	23
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio	23
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	23
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	24
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	24
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada	25
5.2. Índices de tipo 2	25
Índice 2.1. Presencia de pintadas	25
Índice 2.2. Presencia de carteles	26
Índice 2.3. Presencia de puntos negros	27
5.3. Índices de tipo 3	27
Índice 3.1. Equipo	27
Índice 3.2. Limpieza de aceras	28
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	30
Índice 3.4. Vaciado de papeleras	32
Índice 3.5. Limpieza de contenedores	33
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores	34
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	36
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes	37

Índice 3.9. Limpieza de fuentes	39
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	40
5.4. Índices de tipo 4	41
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	41
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD	42
7. INCIDENCIAS	43
8. OBSERVACIONES	44
9. CONCLUSIONES.....	44

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos **objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle** y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE JUNIO DE 2016

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de junio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de junio se realizaron un total de 111 rutas de inspección individual y 21 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
23 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	23
81 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.250 m ² 193 alcorques 42 papeleras 31 contenedores 31 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 14 alcorques 18 papeleras 6 contenedores 3 contenedores
7 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	18.166,39 m ² 5 fuentes
0 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	0 m ²

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

n° muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	6A	1,25	2/06/2016	12:30	13:00	0	0	0	0	Aceptable	0
2	3B	1,25	9/06/2016	12:20	12:50	0	0	0	0	Aceptable	
3	9B	1,25	17/06/2016	16:25	17:00	0	0	0	0	Aceptable	
4	8A	1,25	23/06/2016	13:07	14:00	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 2.2. Presencia de carteles

n° muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	6A	1,25	2/06/2016	12:30	13:00	0	0	0	Aceptable	2,4
2	3B	1,25	9/06/2016	12:20	12:50	1	0	3,2	Aceptable	Aceptable
3	9B	1,25	17/06/2016	16:25	17:00	0	0	0	Aceptable	
4	8A	1,25	23-jun.	13:07	14:00	1	1	4	Aceptable	

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

n° muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	6A	1,25	2/06/2016	12:30	13:00	0	0	0	0	Aceptable	0
2	3B	1,25	9/06/2016	12:20	12:50	0	0	0	0	Aceptable	Aceptable
3	9B	1,25	17/06/2016	16:25	17:00	0	0	0	0	Aceptable	
4	8A	1,25	23-jun.	13:07	14:00	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 3.1. Equipo

N°	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					n° de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto inadecuado de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos				
1	1A	7/06/2016	12:22	Dolores Soria	Barrendero	limpieza viaria	ok					20160607_122212		0	0,008695652174
2	1A	7/06/2016	14:31	Calle Ferrocarril	camión		ok	no	no	ok	no	20160607_143123		0	Aceptable

3	2B	8/06/2016	11:04	Rotonda Avda. España	Jardineros	Plantación flores	ok					DSCF4971		0	
4	3A	9/06/2016	11:29	Calle Cádiz	Maquina Barredora	limpieza viaria	ok	no	no	ok	no	20160609_112954		0	
5	3A	9/06/2016	11:44	Avenida España	Camión	vaciado de contenedores	ok	no	no	ok	no	20160609_114404		0	
6	10B	13/06/2016	9:42	Antonio López	Sopladora	soplado hojas	1	-	-	-	-	2016-06-13 09.41.48.j pg	no lleva mascarilla	1	
7	10B	13/06/2016	9:53	Antonio López	Barredora automática	limpieza viaria	ok	-	-	-	-	2016-06-13 09.52.38.j pg		0	
8	10B	13/06/2016	10:03	Pablo Sarasate	Camion con sopladora dentro y sin personal	ninguno	-	no	no	no	no	2016-06-13 10.03.18.j pg	Matricula 3802 JBF	0	
9	10B	13/06/2016	10:50	Eduardo Chillida	Camion	vaciado de contenedores	-	no	no	no	no	2016-06-13 10.50.33.j pg	Matricula 0701 GJT	0	
10	10B	13/06/2016	10:56	Oscar Domiguez	Barrendero manual	barriendo	ok	-	-	-	-	2016-06-13 10.56.32.j pg		0	
11	10A	13/06/2016	11:14	Antonio Tapies	Barrendero manual	cambiar papeleras	ok	-	-	-	-	2016-06-13 11.14.49.j pg		0	
12	11A	23/06/2016	12:00	Francisco Bores	Camion		ok	no	no	ok	no	DSCF5144		0	
13	5A	23/06/2016	10:39	Rotonda Avda España	Jardinera	Regadío	ok	no	no	ok	no	20160623_103939		0	
14	11A	23/06/2016	11:52	Gines Parra	Barredora automática	limpieza viaria	ok	no	no	ok	no	20160623_115226		0	
15	7B	27/06/2016	8:54	Parque Juan Carlos I	Jardinero	rastrillando	ok	no	no	ok	no	DSCF5165		0	
16	7A	27/06/2016	9:01	Fernando VII	Barrendero manual	limpieza viaria	ok	no	no	ok	no	DSCF5181		0	
17	7B	27/06/2016	9:18	Pablo Picasso	Barrendero manual	cambiar papeleras	ok	no	no	ok	no	DSCF5193		0	
18	7B	27/06/2016	9:58	Jarama	Barrendero manual	ninguna	ok	no	no	ok	no	DSCF5194		0	
19	7B	27/06/2016	10:02	Parque José Crespo	Jardinero	Comprobando fuente	ok	no	no	ok	no	DSCF5195		0	
20	7B	27/06/2016	10:08	Parque Buenos Aires	Sopladora con carrito	soplado hojas	ok	no	no	ok	no	DSCF5197		0	
21	7B	27/06/2016	10:34	Calle Buenos Aires	Barrendero manual	trasladando	ok	no	no	ok	no	DSCF519		0	

						carrito							8			
22	7B	27/06/2016	10:56	Plaza de las Mercedes	Barrendero manual	cambiando papeleras	ok	no	no	ok	no	DSCF5199			0	
23	7A	27/06/2016	11:07	Parque plaza de la Cristina	Barrendero	Barriendo el suelo	ok	no	no	ok	no	DSC02041			0	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestreos individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	2B	1/06/2016	10:45	San Emilio	nº11	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6,160493827	1
2	2B	1/06/2016	11:00	Santo Domingo de Silos	nº5	nº11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
3	2B	1/06/2016	11:10	San Vicente	nº10	nº22	8	0	2	0	0	0	6	4	10	1		
4	2B	1/06/2016	11:20	Santo Ángel	nº21	nº11	3	0	2	0	0	0	6	4	10	1		
5	1B	2/06/2016	9:45	Córdoba	nº11	nº3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
6	1B	2/06/2016	10:10	Granada	nº4	bar guadalimar	6	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
7	1B	2/06/2016	10:15	San Carlos	esquina San Antón	esquina Sevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
8	1B	2/06/2016	10:30	San Antón	nº19	nº17	1	2	3	1	0	0	12	8	20	2		
9	6B	7/06/2016	11:00	Cristo	esqu. con ferrocarril	250m2	7	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
10	6B	7/06/2016	11:16	Mancio Serra	nº14	nº8	2	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
11	6B	7/06/2016	11:34	Rebolledo	más obras (tienda)	250m2	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
12	6B	7/06/2016	11:45	Arsenio Sainero	esquina	250m2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
13	6B	7/06/2016	12:01	Maestra MªRosario	enfrente nº13	nº20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
14	4A	8/06/2016	10:52	Galicia	papelera rota	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
15	4A	8/06/2016	10:13	islas Canarias	nº2	4ºalcorque	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
16	4A	8/06/2016	10:20	Castilla	contenedores esquina san sebastian	hotel	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
17	4A	8/06/2016	10:28	Asturias	nº2	250m2 (contenedor)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
18	4A	8/06/2016	10:40	Aragón	nº8	nº6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
19	4A	8/06/2016	10:54	Islas Baleares	esquina Aragón	250m2	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
20	5B	9/06/2016	11:03	La Exacta	nº3	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
21	5B	9/06/2016	11:08	Francisco de Asis	nº24	nº15 enfrente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
22	5B	9/06/2016	11:15	Cádiz	nº39	nº29	0	2	4	3	0	0	15	16	31	3		
23	5B	9/06/2016	11:23	Barco	nº12	nº29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
24	5B	9/06/2016	11:33	Jose Luis San Pedro	250m2 esquina aragón		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
25	1A	10/06/2016	10:00	Cartuja	esqu.Córdoba	10ºalcorque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
26	1A	10/06/2016	10:15	Alpujarra	nº10	nº22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
27	1A	10/06/2016	10:22	Málaga	nº7	nº21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	1A	10/06/2016	10:35	Alhambra	nº1	nº7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
29	1A	10/06/2016	10:29	Jaén	nº8	nº4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
30	10B	13/06/2016	9:34	María Blanchard	Cruce c/ Oscar Dominguez	Cruce c/ Antonio Lopez	10	1	1	0	1	2	3	0	6	1		
31	10B	13/06/2016	9:56	Oscar Dominguez	frente nº4	fin zona verde	8	7	3	1	0	0	12	8	20	2		
32	10B	13/06/2016	10:09	Eduardo Chillida	cruce Pablo Palaxuelo	nº39	2	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
33	10B	13/06/2016	10:45	Antonio Saura	cruce c/ oscar Dominguez	Frente nº3	1	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
34	10A	13/06/2016	11:03	Martin Chirino	Cruce c/Antonio tapies	paso cebra cruce c/ maria blanchard	1	0	0	1	0	0	0	4	4	1		
35	10A	13/06/2016	11:16	Antonio Tapies	cruce c/ rafael canoguer	cruce c/ martin chirino	2	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
36	10A	13/06/2016	11:22	Rafael Canoguer	nº4	nº7	4	13	10	9	0	0	33	40	73	3		
37	10A	13/06/2016	11:29	Juana Francis	nº1	nº11	8	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
38	4B	14/06/2016	10:14	Miguel de Cervantes	nº15	nº7	0	4	2	1	0	0	9	8	17	2		
39	4B	14/06/2016	10:18	Tirso de Molina	nº7	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
40	4B	14/06/2016	10:25	Cañada Real de la Mesta	nº29	nº23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

41	4B	14/06/2016	10:30	Travesía San Joaquín	contenedores	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
42	4B	14/06/2016	10:34	Doña Manolita	esquina	250m2	1	3	3	0	0	0	12	4	16	2
43	9A	16/06/2016	17:02	Europa	nº9	nº11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
44	9A	16/06/2016	17:08	Irlanda	esquina Paisas Bajos	5ºalcorque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
45	9A	16/06/2016	17:15	Italia	Esquina Bélgica	4ºAlcorque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
46	9A	16/06/2016	17:20	Naciones	Churreria	Pollos Yaya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
47	3A	17/06/2016	17:17	Henares	nº1	enfrente nº14	0	3	0	1	0	0	3	4	7	1
48	3A	17/06/2016	17:23	Almanzora	nº9	nº3	6	4	1	0	0	0	6	0	6	1
49	3A	17/06/2016	17:30	Valdemoro	nº13	nº7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
50	5A	20/06/2016	10:00	Isabel la Católica	esquina Gabriel y Galán	nº9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
51	5A	20/06/2016	10:10	Alfaro	nº10	nº16	0	1	8	0	0	2	24	4	30	3
52	5A	20/06/2016	10:23	Travesía Alfaro	Esquina Alfaro	esquina Isabel Católica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
53	5A	20/06/2016	10:30	La solana	nº32	nº26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
54	2A	21/06/2016	16:37	San Isidro	nº8	esquina Getafe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
55	2A	21/06/2016	16:40	Getafe	esquina San isidro	esquina Gabriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
56	2A	21/06/2016	16:43	Ildefonso	nº2	nº8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
57	2A	21/06/2016	16:44	Ferrocarril	nº22	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
58	11A	22/06/2016	16:16	Antonio López	mercadona	nº18	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1
59	11A	22/06/2016	16:32	Francisco Bores	enfrente escuela de música	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
60	11A	22/06/2016	16:40	Gines Parra	esquina pablo gargallo	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
61	11A	22/06/2016	16:48	Pablo Gargallo	esquina Gines	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
62	11B	23/06/2016	12:15	Manuel Falla	esquina Pablo Sarasati	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
65	7A	27/06/2016	9:12	Fernando VII	frente n24	frente salida emergencia	3	1	2	0	0	2	6	4	12	1
66	7B	27/06/2016	10:00	Colombia	cruce Buenos Aires	nº6	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1
67	7B	27/06/2016	10:15	Venezuela	cruce Buenos Aires	nº5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1
68	7B	27/06/2016	10:25	Nicaragua	nº5	nº9	25	7	0	0	2	0	3	0	5	1
69	7B	27/06/2016	10:35	Buenos Aires	cruce Nicaragua	Frente mercadona	1	4	1	4	0	0	6	16	22	3
70	7B	27/06/2016	10:48	Rosalía de Castro	cruce Rosario Acuña	Cruce Callejon S. Pedro	11	2	1	0	1	0	6	0	7	1
71	7A	27/06/2016	11:02	Alfonso VI	Cruce Fernando VII	nº8	3	3	3	0	0	0	12	4	16	2
72	7A	27/06/2016	11:12	Alvar Fañez	Cruce Pz Cristina	cruce Felipe II	8	3	1	0	0	0	6	0	6	1
73	7A	27/06/2016	11:19	Felipe II	n11	frente n8	7	5	5	0	0	0	18	4	22	3
74	7A	27/06/2016	11:23	Juan II	n11	n7	3	2	2	0	0	0	9	4	13	1
75	11A	29/06/2016	13:15	Francisco Boros	Cruce Antonio Lopez	Entrada escuela de música	0	5	2	0	0	0	9	4	13	1
76	11A	30/06/2016	12:11	Pablo Gargallo	esquina Manuel Diaz Caneja	señal 30	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1
77	11A	30/06/2016	12:20	Eugenio Granell	Esquina Pablo Gargallo	paso de cebra	3	3	3	1	0	0	12	8	20	2
78	11A	30/06/2016	12:28	Francisco Bores	Instituto Calderón de la Barca	Vado instituto	0	4	3	0	0	0	12	4	16	2
79	11A	30/06/2016	12:35	Antonio López	Mercadona	iglesia	0	2	3	0	0	0	12	4	16	2
80	11A	30/06/2016	12:40	Antonio López	Cruce Pablo Gargallo		16	0	4	0	1	0	12	4	17	2
81	11A	30/06/2016	12:55	Antonio Lopez	Francisco Bores	colegio	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1

Muestreos conjuntos

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
1	6A	2/06/2016	12:46	Nación Dominicana		plaza ayuntamiento	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	0,4
2	6A	2/06/2016	12:48	Molino		instalaciones JJ	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	Aceptable
3	6A	2/06/2016	12:53	Genil		esquina Andaraj	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
4	6A	2/06/2016	12:58	Concepción		contenedores	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
5	6A	2/06/2016	13:00	Campoamor		esquina Darro	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	3B	9/06/2016	12:20	Joan Miró	después	Kebab	El pincel	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
7	3B	9/06/2016	12:26	Federico Garcia Lorca	después	esquina santa florentina	esquina santa teresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	

8	3B	9/06/2016	12:30	Santa Teresa	después	nº9	clínica dental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
9	3B	9/06/2016	12:35	Miguel Hernández	después	esquina santa teresa	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
10	3B	9/06/2016	12:46	Pedro Salinas	después	nº12	nº2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
11	9B	17/06/2016	16:25	Europa	después	esquina rotonda	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
12	9B	17/06/2016	16:29	Naciones	después	enfrente banco	250m2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
13	9B	17/06/2016	16:35	Asturias	después	cartel	250m2	0	0	0	1	0	0	0	0	4	4	1	Aceptable
14	9B	17/06/2016	16:44	Grecia	después	centro salud	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
15	9B	17/06/2016	16:50	Suecia	después	esquina Italia	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
16	8A	23/06/2016	13:07	Egido		nº8	esquina maestra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
17	8A	23/06/2016	13:15	Dolores Soria		esquina	BBVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
18	8A	23/06/2016	13:20	España		nº29	Nature House	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	1	Aceptable
19	8A	23/06/2016	13:30	España		nº14	Santa Teresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
20	8A	23/06/2016	13:35	Dolores soria		Cafetería	250m2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo				Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	2B	1/06/2016	San Emilio	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,4300	
2					2	6	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO	
3	2B	1/06/2016	Santo Domingo de Silos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
4	1B	2/06/2016	Córdoba	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
5					2	1	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
6	6B	7/06/2016	Cristo	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
7					2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
8	4A	8/06/2016	islas Canarias	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
9					2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
10					3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
11					4	3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
12	4A	8/06/2016	Galicia	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
13					2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
14					3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
15					4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
16					5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
17					6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
18	1A	10/06/2016	Cartuja	10	1	2	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	

19					2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28	1A	10/06/2016	Alpujarra	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34	10B	13/06/2016	Maria Blanchard	12	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37					4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					6	6	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
40					7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41					8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					11	1	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
45					12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46	10B	13/06/2016	Eduardo Chillida	4	1	1	3	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
47					2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
48					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
49					4	2	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
50	10B	13/06/2016	Antonio Saura	5	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
51					2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
53					4	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
54					5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55	10A	13/06/2016	Marín Chirino	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

56					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57					3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59	10A	13/06/2016	Antonio Tapias	10	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
60					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
61					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
62					4	2	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
63					5	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
64					6	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
65					7	2	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
66					8	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
67					9	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
68					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69	10A	13/06/2016	Rafael Canoquer	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
71					3	0	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
72					4	0	2	2	5	0	0	9	54	63	FALSO	FALSO	FALSO	1	
73	10A	13/06/2016	Juana Francés	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
74					2	2	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
75					3	2	2	2	0	0	0	9	9	18	FALSO	FALSO	FALSO	1	
76					4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77					5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78					6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80					8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81	9A	16/06/2016	Europa	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
82					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
83					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
84	9A	16/06/2016	Irlanda	5	1	1	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
85					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87					4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
89	9A	16/06/2016	Italia	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
92					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

93	9A	16/06/2016	Naciones	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
94					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
95					3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
96					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
97	2A	21/06/2016	Ferrocarril	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
98					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO
99	5A	20/06/2016	Isabel la Católica	5	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
100					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
101					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
102					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
103					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
104	5A	20/06/2016	La Solana	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
105					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
106					3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
107					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
108	11A	22/06/2016	Antonio López	4	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
109					2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
110					3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
111					4	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO
112	11A	22/06/2016	Francisco Bores	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
113					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO
114					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
115					4	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO
116					5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
117					6	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO
118					7	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1
119	11A	22/06/2016	Pablo Gargallo	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
120					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
121					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
122					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
123					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
124					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
125					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
126	11B	23/06/2016	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
127	7A	27/06/2016	Fernando VII	5	1	12	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO
128					2	6	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO
129					3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
130					4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
131					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO
132	7B	27/06/2016	Buenos Aires	6	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO
133					2	4	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO

134					3	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
135					4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
136					5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137					6	3	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
138	7A	27/06/2016	Juan II	2	1	3	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
139					2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
140	11A	29/06/2016	Francisco Boros	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
141					2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
142					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
143					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
144					5	2	2	2	0	0	0	9	9	18	FALSO	FALSO	FALSO	1	
145					6	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
146					7	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
147					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
150	11A	30/06/2016	Pablo -gargallo	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
151					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
152					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
153					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154					5	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
155					6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
156					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
157					8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
158					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
159					10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
160	11A	30/06/2016	Eugenio Granell	9	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
161					2	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
162					3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163					4	2	0	0	1	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1	
164					5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					6	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
166					7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167					8	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168					9	1	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
169	11A	30/06/2016	Francisco Bores	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
174					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

175					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
178					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
179					11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
180					12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
181	11A	30/06/2016	Antonio Lopez	11	1	10	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
182					2	20	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
183					3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184					4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
185					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
186					6	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
187					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188					8	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
189					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
190					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
191					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
192	11A	30/06/2016	Antonio Lopez	2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193					2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestras conjuntos

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
1	3B	9/06/2016	Joan Miró	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	0,4285714286
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO
3	9B	17/06/2016	Naciones	3	1	9	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
4					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
5					3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6	9B	17/06/2016	Suecia	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
7					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9	9B	17/06/2016	Asturias	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					3	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
12	9B	17/06/2016	Grecia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16				14											9	4	1	0	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Muestreo individual

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	2B	1/06/2016	San Emilio	1	1	0	0	0	0	0,5
2	2B	1/06/2016	Santo Domingo de Silos	1	1	0	0	0	0	CRITICO
3	2B	1/06/2016	San Vicente	2	2	0	0	0	0	
4	1B	2/06/2016	Córdoba	1	0	0	0	1	1	
5	6B	7/06/2016	Cristo	1	1	0	0	0	0	
6	6B	7/06/2016	Rebolledo	1	1	0	0	0	0	
7	4A	8/06/2016	Islas Canarias	2	2	0	0	0	0	
8	4A	8/06/2016	Galicia	1	1	0	0	0	0	
9	4A	8/06/2016	Castilla	1	1	0	0	0	0	
10	1A	10/06/2016	Alpujarra	1	1	0	0	0	0	
11	10B	13/06/2016	Maria Blanchard	2	0	2	0	0	1	
12	10B	13/06/2016	Oscar Dominguez	1	0	1	0	0	1	
13	10B	13/06/2016	Eduardo Chillida	2	0	1	1	0	1	
14	10B	13/06/2016	Antonio Saura	1	0	1	0	0	1	
15	10A	13/06/2016	Marín Chirino	1	0	0	0	1	1	
16	10A	13/06/2016	Antonio Tapias	2	0	0	2	0	1	
17	10A	13/06/2016	Rafael Canoguer	1	0	0	0	0	0	
18	4B	14/06/2016	Doña Manolita	2	2	0	0	0	0	
19	9A	16/06/2016	Europa	1	1	0	0	0	0	
20	9A	16/06/2016	Italia	1	1	0	0	0	0	
21	9A	16/06/2016	Naciones	1	1	0	0	0	0	
22	3A	17/06/2016	Henares	1	1	0	0	0	0	
23	3A	17/06/2016	Valdemoro	1	1	0	0	0	0	
24	2A	21/06/2016	Ildefonso	1	1	0	0	0	0	
25	2A	21/06/2016	Ferrocarril	2	2	0	0	0	0	
26	5A	20/06/2016	Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	
27	5A	20/06/2016	Alfaro	1	1	0	0	0	0	
28	11A	22/06/2016	Antonio López	1	1	0	0	0	0	
29	11B	23/06/2016	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	

30	7A	27/06/2016	Fernando VII	1	0	0	0	0	0	
31	7B	27/06/2016	Buenos Aires	1	0	0	1	0	1	
32	7B	27/06/2016	Rosalía de Castro	1	0	0	0	0	0	
33	11A	30/06/2016	Pablo Gargallo	1	1	0	0	0	0	
34	11A	30/06/2016	Antonio Lopez	1	1	0	0	0	0	
35	11A	30/06/2016	Antonio Lopez	1	1	0	0	0	0	
36				42	28	5	4	2	7	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	6A	2/06/2016	Nación Dominicana	1	1	0	0	0	0		0,3333333333
2	6A	2/06/2016	Molino	1	0	0	1	0	1		Crítico
3	6A	2/06/2016	Campoamor	2	1	0	0	0	0		
4	3B	9/06/2016	Joan Miró	1	1	0	0	0	0		
5	3B	9/06/2016	Federico Garcia Lorca	1	1	0	0	0	0		
6	3B	9/06/2016	Santa Teresa	1	1	0	0	0	0		
7	3B	9/06/2016	Miguel Hernández	1	1	0	0	0	0		
8	3B	9/06/2016	Pedro Salinas	2	1	0	0	1	0		
9	9B	17/06/2016	Suecia	3	3	0	0	0	0		
10	8A	23/06/2016	Egido	1	1	0	0	0	0		
11	8A	23/06/2016	Dolores Soria	1	1	0	0	0	0		
12	8A	23/06/2016	España	2	2	0	0	0	0		
13	8A	23/06/2016	Dolores Soria	1	1	0	0	0	0		
14				18	15	0	1	1			

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
					MP	P	M	G										
1	1B	2/06/2016	San Antón	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0,8275862069	
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO	
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4	4A	8/06/2016	Castilla	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5					2	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
6					3	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
7	4A	8/06/2016	Asturias	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	3	1	FALSO	FALSO	
8	5B	9/06/2016	Jose Luis San Pedro	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	3	1	FALSO	FALSO	

9	10B	13/06/2016	Oscar Dominguez	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
11					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
12					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
13					5	0	0	2	0	0	0	4	0	0	4	1	FALSO	FALSO	
14	10A	13/06/2016	Rafael Canoguer	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
15					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
16					3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
18	4B	14/06/2016	Travesía San Joaquín	3	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
19					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
20					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
21	2A	21/06/2016	Getafe	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
22					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
23	7B	27/06/2016	Nicaragua	3	1	0	4	1	2	0	0	2	8	0	10	FALSO	FALSO	1	
24					2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26	7A	27/06/2016	Juan II	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
27					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
28	11A	30/06/2016	Antonio López	2	1	1	0	0	2	0	0	0	8	0	8	FALSO	FALSO	1	
29					2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestreo conjunto

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G											
1	6A	2/06/2016	Concepción	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				3											0	0	0	0		

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID		Índice Mantenimiento	Estado
					Estado	Índice Mantenimiento		
1	1B	2/06/2016	San Antón	3	1	0	0,03448275862	ACEPTABLE
2					2	0		
3					3	0		

4	4A	8/06/2016	Castilla	3	1	0		
5					2	0		
6					3	0		
7	4A	8/06/2016	Asturias	1	1	0		
8	5B	9/06/2016	Jose Luis San Pedro	1	1	0		
9	10B	13/06/2016	Oscar Dominguez	5	1	0		
10					2	0		
11					3	0		
12					4	0		
13					5	0		
14	10A	13/06/2016	Rafael Canoguer	4	1	0		
15					2	0		
16					3	0		
17					4	0		
18	4B	14/06/2016	Travesía San Joaquín	3	1	1		
19					2	0		
20					3	0		
21	2A	21/06/2016	Getafe	2	1	0		
22					2	0		
23	7B	27/06/2016	Nicaragua	3	1	0		
24					2	0		
25					3	0		
26	7A	27/06/2016	Juan II	2	1	0		
27					2	0		
28	11A	30/06/2016	Antonio Lopez	2	1	0		
29					2	0		

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	6A	2/06/2016	Concepción	3	0	0	Aceptable

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
----	---------	--------------	-----------------	-----------------------	-------------------	-------------------	------------------	--------	--------------	--------	----------	--------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------	--------------	--------	----------	--------

		Fecha		1	2	3	4			sumatoria			1	2	3	3	6	9						
1	6B	7/06/2016	Plaza Jaime Meric	1640,88	0	0	3	0	9	0,0055	Aceptable	9,0000	0,0092	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0000	Aceptable
2	10B	13/06/2016	Interbloque Oscar Dominguez- calle Manuel Rivera	4330	8	9	7	3	59	0,0136	Aceptable	59,0000			0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
3	4A	14/06/2016	Parque Cañada Real de la Mesta	6332,74	9	5	0	1	23	0,0036	Aceptable	23,0000			0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
4	7A	27/06/2016	Parque de Cristina	360,27	9	2	5	3	40	0,1110	Aceptable	40,0000			0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
5	11A	29/06/2016	Parque Gabriel Martín	14771,63	21	24	8	7	121	0,0082	Aceptable	121,0000			0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
				1	2	3	4				1			2	3	3	6	9							
1	7B	Parque de Buenos Aires	4102,5	39	33	32	27	305,0000	0,0743	Aceptable	305,0000	0,05779191277	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0	Aceptable
2	7A	Plaza de la Cristina	1400	3	1	1	0	13	0,0093	Aceptable	13,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000			
			5502,5								318,0000														

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	7A	27/06/2016	Parque de Cristina	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	Aceptable
2	11A	29/06/2016	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0		
3	11A	29/06/2016	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
											0	0	0		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10						
1	7B	Parque de Buenos Aires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	7A	Plaza de la Cristina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	6B	7/06/2016	Plaza Jaime Meric	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	10B	13/06/2016	Interbloque Oscar Dominguez- calle Manuel Rivera	0	0	0	0		
3	4A	14/06/2016	Parque Cañada Real de la Mesta	0	0	0	0		
4	7A	27/06/2016	Parque de Cristina	0	0	0	0		
5	11A	29/06/2016	Parque Gabriel Martín	0	0	0	0		

22

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Parque de Buenos Aires	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Plaza de la Cristina	0	0	0	0		

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de junio de 2016 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

23

$$I_{1,1} = \frac{278}{278} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a : número de entregas aceptadas

E_n : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,2} = \frac{766}{766-0} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,971, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{168}{173} = 0,971$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

24

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_s}{N_s + N_p}$$

Donde:

N_s: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{10}{10+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

25

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	0

2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{2,2}$
1	0
2	3,2
3	0
4	4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 2,4$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

27

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

- E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal
- E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria
- E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos
- E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos
- E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos
- N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
1	0	0	0	0	23

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

28

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,00869$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID		ID											
1	1	16	2	31	2	46	3	61	3	76	3		
2	1	17	2	32	3	47	3	62	3	77	2		
3	1	18	2	33	3	48	3	63	3	78	3		
4	1	19	2	34	3	49	3	64	3	79	3		
5	1	20	1	35	3	50	3	65	3	80	3		
6	1	21	3	36	3	51	3	66	3	81	3		
7	1	22	3	37	3	52	3	67	3				
8	2	23	3	38	3	53	3	68	3				
9	1	24	3	39	3	54	3	69	3				
10	1	25	3	40	3	55	3	70	3				
11	1	26	3	41	3	56	3	71	3				
12	1	27	3	42	3	57	3	72	3				
13	1	28	3	43	3	58	3	73	3				
14	1	29	3	44	3	59	3	74	3				
15	2	30	3	45	3	60	3	75	1				

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,2}						
1	0	6	2	11	0	16	0
2	0	7	0	12	0	17	0
3	0	8	0	13	4	18	2
4	0	9	0	14	0	19	0
5	0	10	0	15	0	20	0

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{81} i_{3,2}}{81} = 6,160$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{81} t_{3,2}}{20} = 0,4$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 0,93 = 93 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es igual al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

30

$$i = \frac{81 \cdot 0,8 \cdot 6,160 + 0,2 \cdot 20 \cdot 0,4}{81 + 20} = 3,9$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
34	7	4	193

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
4	1	0	14

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,43$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,42$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,0233 = 2,3\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se emplea la siguiente fórmula para el cálculo del índice:

$$i = \frac{193 \cdot 0,352 + 14 \cdot 0,42}{193 + 14} = 0,4293$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

C	L	R	N
5	4	2	42

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	1	1	18

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,5$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,333$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,34 = 34 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%, por lo tanto se emplea la siguiente fórmula para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,5 \cdot 0,8 \cdot 42 + 1,2 \cdot 0,33 \cdot 18}{42 + 18} = 0,3988$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

33

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

- C1: Contenedores algo sucios
- C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)
- C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)
- N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

C1	C2	C3	N
4	0	2	29

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	0	0	3

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,827$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3.

Por lo tanto este indicador NO APLICA

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

C	N
1	29

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0,034$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

35

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*29*0,034 + 0,2*3*0}{29+3} = 0,018$$

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0055	1640,88
2	0,0136	4330
3	0,0036	6332,74
4	0,1110	360,27
5	0,0082	14771,63

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0743	4102,5
2	0,0093	1400

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0092$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0577$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,84 = 84\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*5*0,092 + 0,2*2*0,0577}{5+2} = 0,055$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(I_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{3,8}$	S_i
1	0	1640,88
2	0	4330
3	0	6332,74
4	0	360,27
5	0	14771,63

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,8}	S _i
1	0	4102,5
2	0	1400

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{\text{MAX}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*5*0+0,2*2*0}{5+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	3

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*3*0 + 0,2*2*0}{3+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

40

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

ID	$I_{3,10}$	e_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,10}	e _i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*5*0 + 0,2*2*0}{5+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de junio son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

42

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de junio de 2016, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de junio, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,971	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
2.1	0	ACEPTABLE	0,00%

2.2	2,4	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,0086	ACEPTABLE	0,00%
3.2	3,9	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0,4293	CRÍTICO	0,65%
3.4	0,3988	CRÍTICO	0,65%
3.5	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.6	0,018	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0,055	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	ACEPTABLE	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

7. INCIDENCIAS

Se incorpora el parte de incidencias detectadas durante el mes de JUNIO.

INDICENCIA 1

Fecha: 7/junio/2016 Zona: 6B Hora: 11:30

Descripción incidencia: Papelera desaparecida.

43

INDICENCIA 2

Fecha: 09/junio/2016 Zona: 3B Hora: 12:30

Descripción incidencia: Baldosas rotas en callejón entre Calle Miguel Hernández y Pedro Salinas.

INDICENCIA 3

Fecha: 27/junio/2016 Zona: 7B Hora: 10:27

Descripción incidencia: Ave muerta y en descomposición en Parque de Buenos aires

INDICENCIA 4

Fecha: 27/junio/2016 Zona: 7B Hora: 10:11

Descripción incidencia: dos bolsas de plástico (negro y verde) con heces de perro en su interior enganchadas a un metro de altura en un seto de hiedra cerca del nº6 de la Calle Colombia.

INDICENCIA 5

Fecha: 27/junio/2016 Zona: 7A Hora: 10:21

Descripción incidencia: Maceta tirada en mitad de una zona de césped en Calle Venezuela

INCIDENCIA 6

Fecha: 27/junio/2016 Zona: 7A Hora: 11:12

Descripción incidencia: Papelera abollada en Plaza de la Cristina

INCIDENCIA 7

Fecha: 27/junio/2016 Zona: 7A Hora: 11:01

Descripción incidencia: Papelera con bolsa mal colocada en calle Alfonso VI

INCIDENCIA 8

Fecha: 29/junio/2016 Zona: 11A Hora: 13:45

Descripción incidencia: En la alberca seca del parque Gabriel Martín hay acumulada una gran cantidad de residuos.

8. OBSERVACIONES

44

A continuación se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

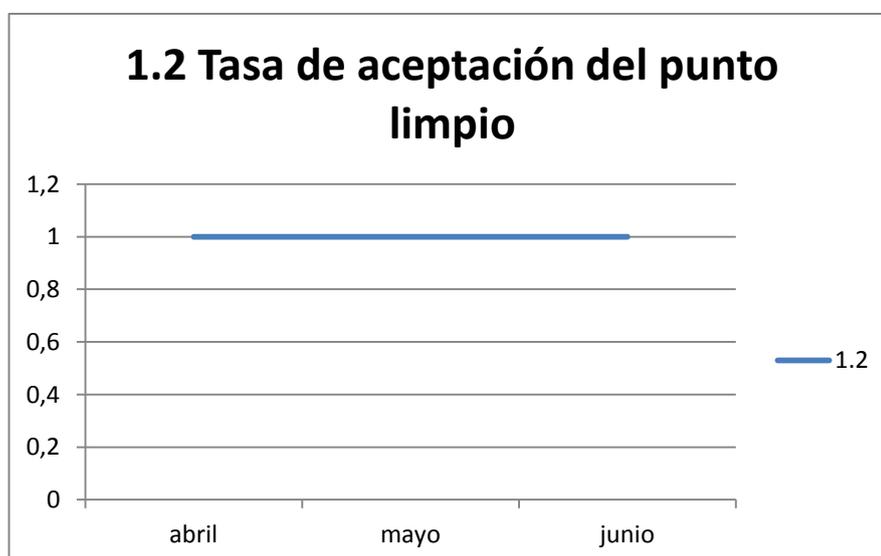
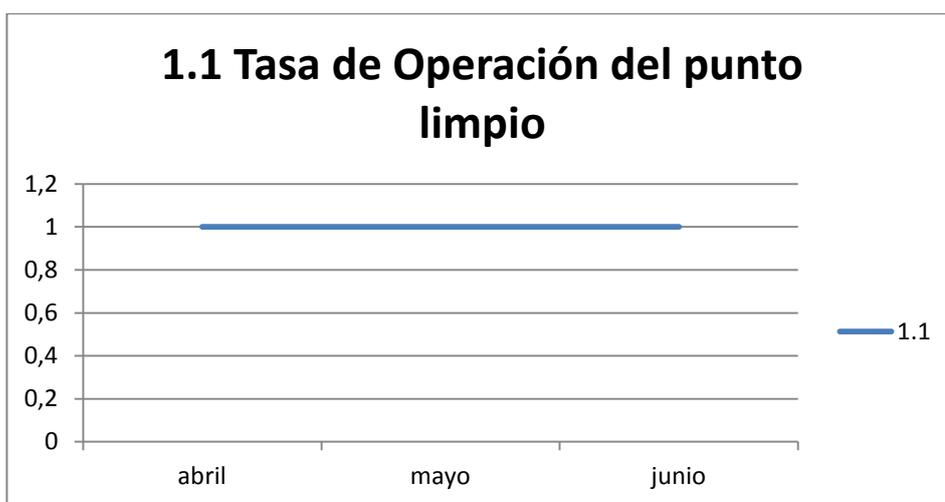
- El parque Buenos Aires ha sido muestreado en dos ocasiones desde que empezamos el contrato y en ambos casos muestra una suciedad muy superior con diferencia a cualquier otro parque y siempre con pájaros muertos, contrasta mucho con el aspecto que presentan otros parques muy cercanos al mismo que han estado muy bien cuidados y limpios siempre que se han muestreado como la plaza de la Cristina y Nicolás Fuster.
- La fuente del parque de Buenos Aires estaba totalmente rodeada de trozos de globos de agua, un problema detectado alrededor de otras fuentes de parques.
- Presencia de servilletas de papel (3 en total) en el suelo frente a la terraza del Bar González, en calle Nicaragua (Zona 7B)

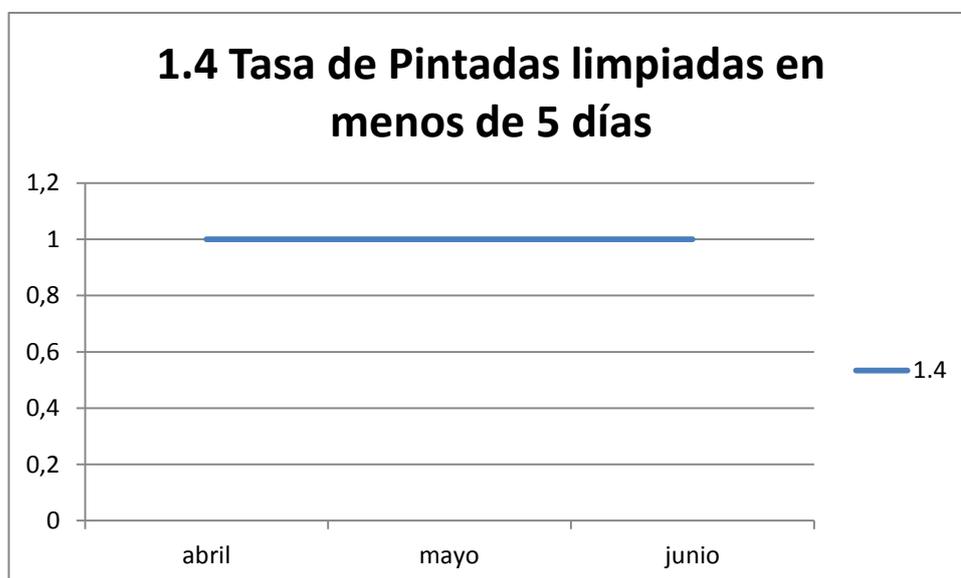
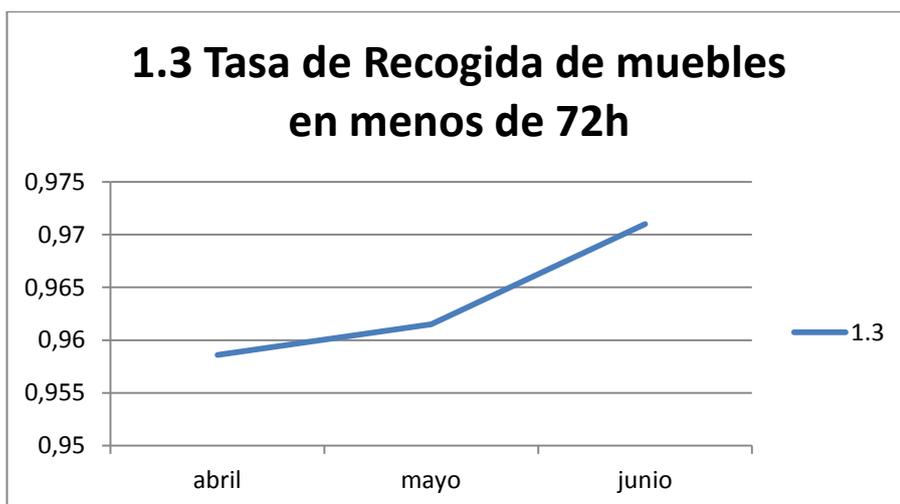
9. CONCLUSIONES

Por ser el mes en el que AEMA presta el servicio de forma completa, no se puede realizar una comparativa con los índices de meses anteriores, por lo que tan sólo se puede concluir que aunque el aspecto de la ciudad es aceptable de forma general, hay una serie de indicadores que aparecen como **críticos**, estos son:

- Limpieza de alcorques
- Vaciado de papeleras

- El resto de indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:
- Presencia de pintadas
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de zonas verdes
- Limpieza de Fuentes
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- A continuación podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 3 meses:





El indicador 1.5 no ha presentado ningún valor en estos 3 meses

