

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

# FEBRERO 2019



Iván Serrano Téllez - Técnico de ASERPINTO, S.A.U

#### **CONTENIDO**

| Introducción   | pág.   | 3  |
|--|--------|----|
| Breve descripción del sistema de indicadores de calidad                                  | pág.   | 3  |
| Descripción de las medidas realizadas  | pág.   | 4  |
| Resultados obtenidos en las mediciones realizadas  | pág.   | 5  |
| Cálculo de los índices de calidad  | pág.   | 16 |
| Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad                          | pág. 3 | 33 |
| Conclusiones   | pág. 3 | 34 |
| Observaciones  | pág. 3 | 35 |
| Mejoras  | pág. 3 | 36 |
| Anexo I. Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1 | pág. ( | 37 |

#### Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de febrero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Febrero de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

#### Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- <u>Indicadores tipo 1</u>: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- <u>Indicadores tipo 2</u>: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- <u>Indicadores tipo 3</u>: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- <u>Indicadores tipo 4</u>: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

#### Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Enero de 2019 se han realizado un total de 131 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
- 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
- 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
- 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
- 121 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
- 4 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 111 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 27.823,15m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 186 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 86 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 31 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.852,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.028,53m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 115 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 19 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 21 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.312,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

### Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

#### Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

| nº | ID   | Fecha      | Longitud | N       | º PINTADA | S      | MUE     | STRA      |
|----|------|------------|----------|---------|-----------|--------|---------|-----------|
| n= | Ruta | recna      | (km)     | Pequeña | Mediana   | Grande | Indice  | Estado    |
| 1  | 1    | 06/02/2019 | 0,4176   | 0       | 0         | 0      | 0,00000 | ACEPTABLE |
| 2  | 10   | 13/02/2019 | 0,4176   | 0       | 0         | 0      | 0,00000 | ACEPTABLE |
| 3  | 8    | 20/02/2019 | 0,4183   | 0       | 0         | 0      | 0,00000 | ACEPTABLE |
| 4  | 13   | 27/02/2019 | 0,3539   | 0       | 0         | 0      | 0,00000 | ACEPTABLE |

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

#### Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

| ſ | nº  | ID   | Fecha      | Longitud | CANT      | IDAD     | MUE     | STRA        |
|---|-----|------|------------|----------|-----------|----------|---------|-------------|
|   | 11= | Ruta | reciia     | (km)     | Pegatinas | Carteles | Indice  | Estado      |
| I | 1   | 1    | 06/02/2019 | 0,4176   | 0         | 0        | 0,0000  | ACEPTABLE   |
| Ī | 2   | 10   | 13/02/2019 | 0,4176   | 6         | 0        | 14,3678 | INACEPTABLE |
| ſ | 3   | 8    | 20/02/2019 | 0,4183   | 1         | 0        | 2,3905  | ACEPTABLE   |
| I | 4   | 13   | 27/02/2019 | 0,3539   | 0         | 0        | 0,0000  | ACEPTABLE   |

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

#### Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

| nº | ID   | Fecha      | Longitud | Altura      | Superficie | Nº P    | UNTOS NEC | GROS   | MUE    | STRA      |
|----|------|------------|----------|-------------|------------|---------|-----------|--------|--------|-----------|
| n= | Ruta | recna      | (km)     | (min. 0,5m) | (m²)       | Pequeño | Mediano   | Grande | Indice | Estado    |
| 1  | 1    | 06/02/2019 | 417,61   | 0,00        | 0,00       | 0       | 0         | 0      | 0,0000 | ACEPTABLE |
| 2  | 10   | 13/02/2019 | 417,60   | 0,00        | 0,00       | 0       | 0         | 0      | 0,0000 | ACEPTABLE |
| 3  | 8    | 20/02/2019 | 418,33   | 0,00        | 0,00       | 0       | 0         | 0      | 0,0000 | ACEPTABLE |
| 4  | 13   | 27/02/2019 | 353,91   | 0,00        | 0,00       | 0       | 0         | 0      | 0,0000 | ACEPTABLE |

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

#### Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Febrero de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

|            |       |                                 |                                       |                                   |          | Def                      | iciencias observ       | adas                             |  |                   |           |
|------------|-------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|----------|--------------------------|------------------------|----------------------------------|--|-------------------|-----------|
| Fecha      | Hora  | Ubicación                       | Composición Equipo                    | Tarea asignada                    | Uniforme | Aspecto de<br>maquinaria | pérdida de<br>la carga | señalización de los<br>vehiculos | pérdida de aceite,<br>emisión de humos<br>y/o ruidos | índice<br>MENSUAL | Estado    |
| 01/02/2019 | 12:10 | Avda Antonio López              | Barredero                             | Limpieza viaria                   | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 01/02/2019 | 12:30 | C/ Parque Éboli                 | Camioncillo<br>+ Conductor + Operario | Brigada Limpieza                  | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 01/02/2019 | 12:40 | C/ Sur                          | Barredora + conductor                 | Limpieza viaria                   | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 05/02/2019 | 10:50 | C/ Buenos Aires                 | Barrendera                            | Limpieza viaria                   | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 05/02/2019 | 11:30 | Parque Juan Carlos I            | Dumper + Conductor                    | Cargar tierra                     | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 05/02/2019 | 11:30 | Parque Juan Carlos I            | 3 jardineros                          | Mantenimento                      | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 06/02/2019 | 9:45  | C/ Santa Teresa                 | Barrendera                            | Limpieza viaria                   | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 07/02/2019 | 10:55 | C/ Juana Francés (biblioteca)   | Barredora + conductor                 | Limpieza viaria                   | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 07/02/2019 | 10:55 | C/ Juana Francés (biblioteca)   | Operario + sopladora                  | Limpieza viaria                   | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 08/02/2019 | 10:55 | C/ Suecia                       | Barrendero                            | Limpieza viaria                   | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 08/02/2019 | 11:00 | C/ Asturias (Colegio Europa)    | Jardinero                             | Siega de alcorques                | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 11/02/2019 | 12:30 | C/ Maestra María del Rosario    | Fungon hidrolimpiador +<br>Operario   | Lavado de aceras                  | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 12/02/2019 | 9:30  | Paseo de Las Artes (cementerio) | 2 jardineros                          | Poda de arbustos                  | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 12/02/2019 | 9:45  | C/ Francisco Bores              | Motocarro                             | vaciado de papeleras              | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 12/02/2019 | 9:45  | C/ Francisco Bores              | 2 jardineros                          | vaciado papeleras<br>zonas verdes | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 18/02/2019 | 12:35 | C/ Finlandia                    | Camión residuos                       | Recogida residuos                 | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

|             |            |       |   |                    |                            |          | Def                      | iciencias observ       | adas                             |  |                   |           |
|-------------|------------|-------|---|--------------------|----------------------------|----------|--------------------------|------------------------|----------------------------------|--|-------------------|-----------|
| ID<br>Insp. | Fecha      | Hora  | Ubicación                                 | Composición Equipo | Tarea asignada             | Uniforme | Aspecto de<br>maquinaria | pérdida de<br>la carga | señalización de los<br>vehiculos | pérdida de aceite,<br>emisión de humos<br>y/o ruidos | índice<br>MENSUAL | Estado    |
| 1           | 06/02/2019 | 12:44 | Parque Egido                              | 2 jardineros       | Matenimiento<br>jardinería | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 2           | 13/02/2019 | 11:46 | C/ Federico Chueca esq .C/ Pablo Sarasate | Furgoneta          | Inspección<br>de tareas    | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 3           | 20/02/2019 | 13:15 | C/ Rafael Canogar                         | Camion Residuos    | Recogida Residuos          | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |
| 4           | 27/02/2019 | 12:45 | C/ Jaén esq. C/ Málaga                    | Barrendero         | Limpieza viaria            | 0        | 0                        | 0                      | 0                                | 0  | 0,00              | ACEPTABLE |

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

#### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

|    | J.      |            |       |       | ancho  |        |  |           | Cont | eo de l | Residuo | s    |       |           | Peso R | esiduos |        |                       |             |
|----|---------|------------|-------|-------|--------|--------|--|-----------|------|---------|---------|------|-------|-----------|--------|---------|--------|-----------------------|-------------|
| nº | Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | acera  | m2     | Ubicación  | M. PEQ.   | neo  | М       | ED.     | GR   | AN.   | M. PEO.   | PEO.   | MED     | GRAN.  | Indice muestra<br>(i) | Estado      |
|    | mucanu  |            |       |       | ml     |        |  | IVI. PEQ. | FEQ. | real    | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | FEQ.   | WIED.   | GRAIV. | (.,                   |             |
| 1  | 8.114   | 01/02/2019 | 10:22 | 83,37 | 3,00   | 250,11 | C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)               | 0         | 1    | 2       | 0       | 0    | 0     | -         | 2      | 6       |        | 8                     | ACEPTABLE   |
| 2  | 8.115   | 01/02/2019 | 10:26 | 84,45 | 3,00   | 253,35 | C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies)              | 6         | 2    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | 4      | -       | -      | 4                     | ACEPTABLE   |
| 3  | 8.116   | 01/02/2019 | 10:30 | 83,40 | 3,00   | 250,20 | C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapies (frente nº 16)             | 7         | 2    | 1       | 1       | 0    | 0     |           | 4      | 6       |        | 10                    | ACEPTABLE   |
| 4  | 8.117   | 01/02/2019 | 10:33 | 65,51 | irreg. | 250,02 | C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras)                      | 0         | 0    | 0       | 0       | 1    | 0     | -         | -      | ٠       | 4      | 4                     | ACEPTABLE   |
| 5  | 8.118   | 01/02/2019 | 10:36 | 65,90 | irreg. | 253,23 | C/ Antonio Tapies (frente C/Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares) | 0         | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | -      | -       | -      | -                     | ACEPTABLE   |
| 6  | 8.119   | 01/02/2019 | 10:38 | 83,89 | 3,00   | 251,67 | C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies) - Av. Antonio López (tienda muebles)         | 0         | 1    | 2       | 0       | 0    | 0     |           | 2      | 6       |        | 8                     | ACEPTABLE   |
| 7  | 8.120   | 01/02/2019 | 10:40 | 83,50 | 3,00   | 250,50 | Av. Antonio López (tienda muebles) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)             | 4         | 1    | 1       | 0       | 0    | 0     | -         | 2      | 3       |        | 5                     | ACEPTABLE   |
| 8  | 8.121   | 01/02/2019 | 10:42 | 83,23 | 3,00   | 249,69 | Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte) - Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m)          | 0         | 3    | 1       | 0       | 0    | 0     | -         | 6      | 3       | -      | 9                     | ACEPTABLE   |
| 9  | 8.122   | 01/02/2019 | 10:45 | 83,29 | 3,00   | 249,87 | Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)          | 13        | 3    | 3       | 0       | 0    | 0     | 1         | 6      | 9       |        | 16                    | INACEPTABLE |
| 10 | 4.23    | 04/02/2019 | 10:25 | 85,83 | 3,00   | 257,49 | Plaza Santiago (perímetro de acera)  | 13        | 5    | 1       | 0       | 0    | 0     | 1         | 10     | 3       |        | 14                    | ACEPTABLE   |
| 11 | 4.24    | 04/02/2019 | 10:28 | 83,56 | 3,00   | 250,68 | C/ Buenavista (esq. Plza. Santiago) - C/ Buenavista, 1                                   | 10        | 2    | 2       | 0       | 0    | 0     | -         | 4      | 6       | -      | 10                    | ACEPTABLE   |
| 12 | 4.25    | 04/02/2019 | 10:30 | 83,37 | 3,00   | 250,11 | C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5   | 40        | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         |        |         |        | 2                     | ACEPTABLE   |
| 13 | 4.26    | 04/02/2019 | 10:34 | 83,63 | 3,00   | 250,89 | C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde)                               | 45        | 5    | 1       | 0       | 0    | 0     | 2         | 10     | 3       |        | 7                     | ACEPTABLE   |
| 14 | 4.27    | 04/02/2019 | 10:36 | 83,36 | 3,00   | 250,08 | C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Meric, 17                            | 17        | 4    | 1       | 1       | 0    | 0     | 1         | 8      | 6       | -      | 1                     | ACEPTABLE   |
| 15 | 4.28    | 04/02/2019 | 10:39 | 86,67 | 3,00   | 260,01 | C/ Edmundo Meric, 17 - Plaza Santiago (esq. C/ Buenavista)                               | 21        | 6    | 3       | 0       | 0    | 1     | 2         | 12     | 9       | 4      | -                     | ACEPTABLE   |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

|    |               |            |       |       | ancho |        |  |           | Cont | teo de | Residuo | ıs   |       |           | Peso R | esiduos |        |                       |             |
|----|---------------|------------|-------|-------|-------|--------|--|-----------|------|--------|---------|------|-------|-----------|--------|---------|--------|-----------------------|-------------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | acera | m2     | Ubicación  | M. PEQ.   | DEO  | M      | ED.     | GR   | AN.   | M DEO     | PEQ.   | MED     | GRAN.  | Indice muestra<br>(i) | Estado      |
|    | mucanu        |            |       |       | ml    |        |  | IVI. PEQ. | FEQ. | real   | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | FEQ.   | IVIED.  | GRAIV. | (.,                   |             |
| 16 | 4.29          | 04/02/2019 | 10:41 | 83,57 | 3,00  | 250,71 | C/ Perales (esq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9                | 10        | 1    | 0      | 0       | 0    | 0     | ٠         | 2      |         |        | -                     | ACEPTABLE   |
| 17 | 2.32          | 05/02/2019 | 10:22 | 84,15 | 3,00  | 252,45 | C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3               | 10        | 1    | 0      | 0       | 0    | 0     | -         | 2      | -       | -      | 3                     | ACEPTABLE   |
| 18 | 2.33          | 05/02/2019 | 10:26 | 83,43 | 3,00  | 250,29 | C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12   | 32        | 4    | 4      | 0       | 0    | 1     | 2         | 8      | 12      | 4      | 4                     | ACEPTABLE   |
| 19 | 2.34          | 05/02/2019 | 10:28 | 83,11 | 3,00  | 249,33 | C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10  | 4         | 2    | 1      | 0       | 0    | 0     |           | 4      | 3       |        | 3                     | ACEPTABLE   |
| 20 | 2.35          | 05/02/2019 | 10:30 | 84,15 | 3,00  | 252,45 | C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2   | 16        | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     | 1         |        |         |        | -                     | ACEPTABLE   |
| 21 | 2.36          | 05/02/2019 | 10:32 | 82,67 | 3,00  | 248,01 | C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)                   | 0         | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     | ٠         | -      |         |        | 9                     | ACEPTABLE   |
| 22 | 2.37          | 05/02/2019 | 10:34 | 83,12 | 3,00  | 249,36 | C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7                  | 9         | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     |           | -      |         |        | 17                    | INACEPTABLE |
| 23 | 2.38          | 05/02/2019 | 10:36 | 83,49 | 3,00  | 250,47 | C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4  | 11        | 1    | 0      | 0       | 0    | 0     | 1         | 2      |         |        | 2                     | ACEPTABLE   |
| 24 | 2.39          | 05/02/2019 | 10:39 | 83,53 | 3,00  | 250,59 | C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)                  | 17        | 0    | 0      | 1       | 0    | 0     | 1         | -      | 3       |        | 9                     | ACEPTABLE   |
| 25 | 7.15          | 06/02/2019 | 9:52  | 83,53 | 3,00  | 250,59 | C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16                    | 16        | 1    | 0      | 0       | 0    | 0     | 1         | 2      | ,       |        | 34                    | CRITICO     |
| 26 | 7.16          | 06/02/2019 | 9:55  | 83,57 | 3,00  | 250,71 | C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9                                       | 7         | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     |           | -      |         | -      | 24                    | CRITICO     |
| 27 | 7.17          | 06/02/2019 | 9:57  | 84,50 | 3,00  | 253,50 | C/ Terreros, 9 - Avda. España, 34  | 13        | 4    | 0      | 0       | 0    | 0     | 1         | 8      | -       | -      | 9                     | ACEPTABLE   |
| 28 | 7.18          | 06/02/2019 | 10:03 | 83,22 | 3,00  | 249,66 | C/Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/San Martín (frente nº 25)         | 31        | 3    | 2      | 1       | 0    | 0     | 2         | 6      | 9       |        | 17                    | INACEPTABLE |
| 29 | 7.19          | 06/02/2019 | 10:05 | 83,30 | 3,00  | 249,90 | C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)              | 8         | 1    | 0      | 0       | 0    | 0     |           | 2      |         | -      | 2                     | ACEPTABLE   |
| 30 | 7.20          | 06/02/2019 | 10:13 | 83,43 | 3,00  | 250,29 | C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) | 13        | 1    | 0      | 2       | 0    | 0     | 1         | 2      | 6       | -      | 9                     | ACEPTABLE   |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

|    |               |            |       |       | ancho  |        |  |           | Cont | eo de F | tesiduo | ıs   |       |           | Peso Re | esiduos |       |                       |           |
|----|---------------|------------|-------|-------|--------|--------|--|-----------|------|---------|---------|------|-------|-----------|---------|---------|-------|-----------------------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | acera  | m2     | Ubicación  | M. PEO.   | neo  | ME      | D.      | GR   | AN.   | M DEO     | PEQ.    | MED.    | CDAN  | Indice muestra<br>(i) | Estado    |
|    | iwidestra     |            |       |       | ml     |        |  | IVI. PEQ. | PEQ. | real    | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | PEQ.    | IVIED.  | GRAN. | (1)                   |           |
| 31 | 7.21          | 06/02/2019 | 10:18 | 89,25 | 3,00   | 267,75 | C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) | 34        | 7    | 4       | 2       | 0    | 0     | 2         | 14      | 18      | ,     | 34                    | CRITICO   |
| 32 | 11.11         | 07/02/2019 | 11:13 | 81,01 | 3,00   | 243,03 | C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)   | 5         | 3    | 2       | 0       | 3    | 0     | -         | 6       | 6       | 12    | 24                    | CRITICO   |
| 33 | 11.12         | 07/02/2019 | 11:17 | 83,71 | 3,00   | 251,13 | C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)   | 11        | 4    | 2       | 2       | 2    | 2     | 1         | 8       | 12      | 16    | 37                    | CRITICO   |
| 34 | 11.13         | 07/02/2019 | 11:21 | 82,91 | 3,00   | 248,73 | C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)  | 36        | 6    | 4       | 1       | 0    | 2     | 2         | 12      | 15      | 8     | 37                    | CRITICO   |
| 35 | 11.14         | 07/02/2019 | 11:25 | 78,54 | 3,00   | 235,62 | C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)  | 0         | 2    | 5       | 1       | 3    | 0     |           | 4       | 18      | 12    | 34                    | CRITICO   |
| 36 | 11.15         | 07/02/2019 | 11:27 | 66,12 | irreg. | 238,33 | C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)                                      | 25        | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         | -       | -       | -     | 2                     | ACEPTABLE |
| 37 | 11.16         | 07/02/2019 | 11:30 | 63,30 | irreg. | 242,70 | C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)   | 0         | 0    | 0       | 0       | 2    | 4     |           |         | ,       | 24    | 24                    | CRITICO   |
| 38 | 11.17         | 07/02/2019 | 11:32 | 81,43 | 3,00   | 244,29 | C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)  | 8         | 2    | 1       | 2       | 3    | 4     |           | 4       | 9       | 28    | 41                    | CRITICO   |
| 39 | 11.18         | 07/02/2019 | 11:35 | 84,56 | 3,00   | 253,68 | C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)   | 0         | 0    | 0       | 0       | 9    | 3     | -         | -       | -       | 48    | 48                    | CRITICO   |
| 40 | 11.19         | 07/02/2019 | 11:37 | 81,83 | 3,00   | 245,49 | C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)  | 25        | 2    | 3       | 1       | 0    | 1     | 2         | 4       | 12      | 4     | 22                    | CRITICO   |
| 41 | 11.20         | 07/02/2019 | 11:40 | 47,16 | irreg. | 229,68 | C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)   | 2         | 2    | 1       | 0       | 2    | 0     |           | 4       | 3       | 8     | 15                    | ACEPTABLE |
| 42 | 5.35          | 08/02/2019 | 10:50 | 83,56 | 3,00   | 250,68 | C/ Finlandia, 31 - C/ Finlandia (esq. Avda. Europa)  | 0         | 3    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | 6       | -       | -     | 6                     | ACEPTABLE |
| 43 | 5.36          | 08/02/2019 | 10:52 | 83,71 | 3,00   | 251,13 | Avda. Europa (esq. C/ Finlandia) - C/ Suecia, 34   | 7         | 0    | 2       | 0       | 0    | 2     | -         | -       | 6       | 8     | 14                    | ACEPTABLE |
| 44 | 5.37          | 08/02/2019 | 10:54 | 83,43 | 3,00   | 250,29 | C/ Suecia, 37 - C/ Suecia, 18  | 0         | 0    | 1       | 0       | 0    | 0     | -         | -       | 3       | -     | 3                     | ACEPTABLE |
| 45 | 5.38          | 08/02/2019 | 10:56 | 83,35 | 3,00   | 250,05 | C/ Suecia, 37 - C/ Grecia (fin fachada chalet)   | 7         | 0    | 1       | 0       | 0    | 0     | -         |         | 3       |       | 3                     | ACEPTABLE |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

|    | -             |            |       |       | ancho |        |   |          | Cont | eo de l | Residuo | ıs   |       |           | Peso R | esiduos |        |                       |             |
|----|---------------|------------|-------|-------|-------|--------|---|----------|------|---------|---------|------|-------|-----------|--------|---------|--------|-----------------------|-------------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | acera | m2     | Ubicación   | M. PEO.  | DEO  | М       | ED.     | GR/  | AN.   | M. PEO.   | DEO    | MED.    | GRAN   | Indice muestra<br>(i) | Estado      |
|    | mucstru       |            |       |       | ml    |        |   | WI. PEQ. | FEQ. | real    | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | rių.   | IVIED.  | GRAIV. | (.,                   |             |
| 46 | 5.39          | 08/02/2019 | 10:58 | 83,33 | 3,00  | 249,99 | C/ Grecia (fin fachada chalet) - C/ Grecia, 4                                     | 10       | 1    | 0       | 0       | 0    | 0     | ٠         | 2      | -       | -      | 2                     | ACEPTABLE   |
| 47 | 5.40          | 08/02/2019 | 11:00 | 83,90 | 3,00  | 251,70 | C/ Grecia, 4 - C/ Dinamarca, 3  | 3        | 0    | 1       | 0       | 0    | 0     | -         | -      | 3       | -      | 3                     | ACEPTABLE   |
| 48 | 5.41          | 08/02/2019 | 11:01 | 83,36 | 3,00  | 250,08 | C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10  | 14       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 1         |        | -       |        | 1                     | ACEPTABLE   |
| 49 | 5.42          | 08/02/2019 | 11:04 | 83,90 | 3,00  | 251,70 | C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)                                | 6        | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | -      | -       | -      | -                     | ACEPTABLE   |
| 50 | 1.16          | 11/02/2019 | 12:40 | 85,53 | 3,00  | 256,59 | C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)        | 10       | 1    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | 2      | -       | -      | 2                     | ACEPTABLE   |
| 51 | 1.17          | 11/02/2019 | 12:43 | 83,99 | 3,00  | 251,97 | C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13                                  | 34       | 1    | 0       | 1       | 0    | 0     | 2         | 2      | 3       |        | 7                     | ACEPTABLE   |
| 52 | 1.18          | 11/02/2019 | 10:45 | 83,33 | 3,00  | 249,99 | C/Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2   | 31       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         |        | -       | -      | 2                     | ACEPTABLE   |
| 53 | 1.19          | 11/02/2019 | 10:48 | 83,65 | 3,00  | 250,95 | C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)                                    | 40       | 1    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         | 2      | -       | -      | 4                     | ACEPTABLE   |
| 54 | 1.20          | 11/02/2019 | 10:50 | 84,86 | 3,00  | 254,58 | C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)            | 15       | 2    | 0       | 0       | 0    | 0     | 1         | 4      | -       |        | 5                     | ACEPTABLE   |
| 55 | 1.21          | 11/02/2019 | 12:54 | 83,65 | 3,00  | 250,95 | C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7                       | 28       | 2    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         | 4      | -       |        | 6                     | ACEPTABLE   |
| 56 | 1.22          | 11/02/2019 | 12:57 | 83,65 | 3,00  | 250,95 | C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7   | 46       | 3    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         | 6      | -       | -      | 8                     | ACEPTABLE   |
| 57 | 1.23          | 11/02/2019 | 13:00 | 83,62 | 3,00  | 250,86 | C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28  | 44       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         | -      | -       |        | 2                     | ACEPTABLE   |
| 58 | 1.24          | 11/02/2019 | 13:03 | 83,90 | 3,00  | 251,70 | C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)                                    | 32       | 3    | 1       | 0       | 0    | 0     | 2         | 6      | 3       |        | 11                    | ACEPTABLE   |
| 59 | 8.65          | 12/02/2019 | 9:43  | 84,23 | 3,00  | 252,69 | C/ Pablo Gargallo (rotonda Pso. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)    | 0        | 2    | 4       | 1       | 0    | 0     |           | 4      | 15      | -      | 19                    | INACEPTABLE |
| 60 | 8.66          | 12/02/2019 | 9:50  | 83,41 | 3,00  | 250,23 | C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) | 8        | 5    | 2       | 3       | 0    | 0     | •         | 10     | 15      |        | 25                    | CRITICO     |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/8).

|    |               |            |       |       | ancho |        |  |           | Cont | teo de l | Residuo | s    |       |           | Peso R | esiduos |       |                       |             |
|----|---------------|------------|-------|-------|-------|--------|--|-----------|------|----------|---------|------|-------|-----------|--------|---------|-------|-----------------------|-------------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | acera | m2     | Ubicación  | M. PEQ.   | nro  | М        | ED.     | GR   | AN.   | M. PEO.   | PEO.   | ****    | GRAN. | Indice muestra<br>(i) | Estado      |
|    | iwidestra     |            |       |       | ml    |        |  | IVI. PEQ. | PEQ. | real     | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | PEQ.   | IVIED.  | GRAN. | (1)                   |             |
| 61 | 8.67          | 12/02/2019 | 9:54  | 83,48 | 3,00  | 250,44 | C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell)     | 17        | 7    | 3        | 0       | 0    | 1     | 1         | 14     | 9       | 4     | 28                    | CRITICO     |
| 62 | 8.68          | 12/02/2019 | 9:58  | 83,85 | 3,00  | 251,55 | C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores C/ Julio Glez)             | 16        | 3    | 1        | 0       | 0    | 0     | 1         | 6      | 3       | -     | 10                    | ACEPTABLE   |
| 63 | 8.69          | 12/02/2019 | 10:00 | 83,50 | 3,00  | 250,50 | C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (esq. C/ Manue Díaz Caneja)            | 14        | 2    | 2        | 0       | 0    | 0     | 1         | 4      | 6       |       | 11                    | ACEPTABLE   |
| 64 | 8.70          | 12/02/2019 | 10:05 | 83,41 | 3,00  | 250,23 | C/ Fco. Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra)             | 58        | 7    | 4        | 1       | 0    | 1     | 2         | 14     | 15      | 4     | 35                    | CRITICO     |
| 65 | 8.71          | 12/02/2019 | 10:08 | 83,85 | 3,00  | 251,55 | C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Bores (esq. Avda. Antonio López)            | 13        | 2    | 8        | 1       | 0    | 3     | 1         | 4      | 27      | 12    | 44                    | CRITICO     |
| 66 | 7.49          | 13/02/2019 | 9:25  | 83,87 | 3,00  | 251,61 | C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1                 | 18        | 0    | 1        | 0       | 0    | 0     | 1         | -      | 3       |       | 4                     | ACEPTABLE   |
| 67 | 7.50          | 13/02/2019 | 9:30  | 83,79 | 3,00  | 251,37 | C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)                                 | 1         | 3    | 1        | 0       | 0    | 0     | ٠         | 6      | 3       | -     | 9                     | ACEPTABLE   |
| 68 | 7.51          | 13/02/2019 | 9:33  | 82,93 | 3,00  | 248,79 | C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)                        | 25        | 8    | 1        | 0       | 0    | 0     | 2         | 16     | 3       |       | 21                    | CRITICO     |
| 69 | 7.52          | 13/02/2019 | 9:36  | 83,38 | 3,00  | 250,14 | C/ Perdo Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8                              | 3         | 2    | 0        | 1       | 0    | 1     | 1         | 4      | 3       | 4     | 11                    | ACEPTABLE   |
| 70 | 7.53          | 13/02/2019 | 9:38  | 82,25 | 3,00  | 246,75 | C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)                                 | 5         | 0    | 1        | 0       | 0    | 0     | ,         |        | 3       | ,     | 3                     | ACEPTABLE   |
| 71 | 7.54          | 13/02/2019 | 9:41  | 84,92 | 3,00  | 254,76 | C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial) | 22        | 3    | 4        | 1       | 0    | 1     | 2         | 6      | 15      | 4     | 27                    | CRITICO     |
| 72 | 7.55          | 13/02/2019 | 9:44  | 89,40 | 3,00  | 268,20 | C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)     | 19        | 2    | 0        | 0       | 0    | 0     | 1         | 4      | -       |       | 5                     | ACEPTABLE   |
| 73 | 10.59         | 14/02/2019 | 9:50  | 83,52 | 3,00  | 250,56 | C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas padel) - C/ Francisco Tárrega, 17        | 20        | 5    | 0        | 2       | 0    | 0     | 1         | 10     | 6       | -     | 17                    | INACEPTABLE |
| 74 | 10.60         | 14/02/2019 | 9:52  | 83,46 | 3,00  | 250,38 | C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)                                | 0         | 1    | 0        | 0       | 1    | 1     |           | 2      | -       | 8     | 10                    | ACEPTABLE   |
| 75 | 10.61         | 14/02/2019 | 9:54  | 83,71 | 3,00  | 251,13 | Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18                                     | 8         | 0    | 1        | 0       | 0    | 0     |           | -      | 3       | -     | 3                     | ACEPTABLE   |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/8).

#### Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

|    | ID      |            |       |       | ancho |        |   |         | Cont | teo de f | Residuo | s    |       |         | Peso R | esiduos |       |                       |             |
|----|---------|------------|-------|-------|-------|--------|---|---------|------|----------|---------|------|-------|---------|--------|---------|-------|-----------------------|-------------|
| nº | Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | acera | m2     | Ubicación   |         |      | M        | ED.     | GR   | AN.   |         |        |         |       | Indice muestra<br>(i) | Estado      |
|    | muestra |            |       |       | ml    |        |   | M. PEQ. | PEQ. | real     | acum.   | real | acum. | M. PEQ. | PEQ.   | MED.    | GRAN. | (1)                   | Ì           |
| 76 | 10.62   | 14/02/2019 | 9:56  | 83,21 | 3,00  | 249,63 | C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)                          | 17      | 1    | 1        | 0       | 0    | 0     | 1       | 2      | 3       | -     | 6                     | ACEPTABLE   |
| 77 | 10.63   | 14/02/2019 | 10:00 | 83,72 | 3,00  | 251,16 | C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel) | 5       | 6    | 0        | 0       | 0    | 0     | ٠       | 12     |         |       | 12                    | ACEPTABLE   |
| 78 | 10.64   | 14/02/2019 | 10:03 | 83,47 | 3,00  | 250,41 | C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19             | 0       | 2    | 2        | 0       | 0    | 0     | ,       | 4      | 6       |       | 10                    | ACEPTABLE   |
| 79 | 10.65   | 14/02/2019 | 10:05 | 83,74 | 3,00  | 251,22 | C/ Amadeo Vives, 7 - Pso Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)                    | 3       | 3    | 2        | 0       | 1    | 0     | ,       | 6      | 6       | 4     | 16                    | INACEPTABLE |
| 80 | 10.66   | 14/02/2019 | 10:08 | 83,40 | 3,00  | 250,20 | C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)      | 9       | 0    | 1        | 0       | 0    | 0     |         |        | 3       | -     | 3                     | ACEPTABLE   |
| 81 | 10.67   | 14/02/2019 | 10:10 | 83,96 | 3,00  | 251,88 | C/ María Rodrígo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)        | 3       | 1    | 0        | 0       | 0    | 0     | ,       | 2      |         |       | 2                     | ACEPTABLE   |
| 82 | 2.21    | 15/02/2019 | 13:05 | 85,07 | 3,00  | 255,21 | C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9                              | 24      | 1    | 0        | 0       | 0    | 0     | 2       | 2      |         |       | 4                     | ACEPTABLE   |
| 83 | 2.22    | 15/02/2019 | 13:08 | 83,63 | 3,00  | 250,89 | C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4                | 11      | 2    | 0        | 0       | 0    | 0     | 1       | 4      | -       | -     | 5                     | ACEPTABLE   |
| 84 | 2.23    | 15/02/2019 | 13:10 | 83,76 | 3,00  | 251,28 | C/ Valdemoro, 4 - C/ Almanzora (frente nº 9)                                  | 12      | 3    | 0        | 0       | 0    | 0     | 1       | 6      | ,       |       | 7                     | ACEPTABLE   |
| 85 | 5.32    | 18/02/2019 | 12:33 | 83,39 | 3,00  | 250,17 | C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24   | 11      | 2    | 1        | 0       | 0    | 0     | 1       | 4      | 3       |       | 8                     | ACEPTABLE   |
| 86 | 5.33    | 18/02/2019 | 12:36 | 83,36 | 3,00  | 250,08 | C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6  | 20      | 1    | 0        | 0       | 0    | 0     | 1       | 2      | -       | -     | 3                     | ACEPTABLE   |
| 87 | 5.34    | 18/02/2019 | 12:40 | 83,56 | 3,00  | 250,68 | C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17                            | 6       | 2    | 1        | 0       | 0    | 0     | ,       | 4      | 3       |       | 7                     | ACEPTABLE   |
| 88 | 9.38    | 19/02/2019 | 10:25 | 83,47 | 3,00  | 250,41 | C/ Getafe, 5 - C/ Getafe, 21  | 20      | 3    | 2        | 0       | 0    | 0     | 1       | 6      | 6       |       | 13                    | ACEPTABLE   |
| 89 | 9.39    | 19/02/2019 | 10:30 | 83,61 | 3,00  | 250,83 | C/ Getafe (esq. C/ San Isidro) - C/ San Gabriel, 3                            | 27      | 5    | 3        | 2       | 0    | 2     | 2       | 10     | 15      | 8     | 35                    | CRITICO     |
| 90 | 9.40    | 19/02/2019 | 10:35 | 83,57 | 3,00  | 250,71 | C/ San Antonio, 4 - C/ San Diego de Alcalá 5                                  | 52      | 3    | 5        | 3       | 2    | 3     | 2       | 6      | 24      | 20    | 52                    | CRITICO     |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/8).

|     | ID      |            |       |       | ancho  |        |   |          | Cont | eo de l | Residuo | s    |       |           | Peso R | esiduos |        |                       |           |
|-----|---------|------------|-------|-------|--------|--------|---|----------|------|---------|---------|------|-------|-----------|--------|---------|--------|-----------------------|-----------|
| nº  | Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | acera  | m2     | Ubicación   | M. PEQ.  | DEO  | М       | ED.     | GR   | AN.   | M. PEO.   | DEO    | MED.    | CDAN   | Indice muestra<br>(i) | Estado    |
|     |         |            |       |       | ml     |        |   | WI. PEQ. | FEQ. | real    | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | FEQ.   | WIED.   | GRAIV. | (.,                   |           |
| 91  | 9.41    | 19/02/2019 | 10:39 | 83,30 | 3,00   | 249,90 | C/ San Diego de Alcalá, 5 - C/ San Diego de Alcalá (esq. C/ Ferrocarril)                | 26       | 2    | 7       | 2       | 0    | 1     | 2         | 4      | 27      | 4      | 37                    | CRITICO   |
| 92  | 9.42    | 19/02/2019 | 10:43 | 83,53 | 3,00   | 250,59 | C/ San Diego de Alcalá, 8 - C/ San Isidro (esq. C/ San Pascual Bailón)                  | 46       | 3    | 6       | 4       | 1    | 2     | 2         | 6      | 30      | 12     | 50                    | CRITICO   |
| 93  | 10.10   | 20/02/2019 | 11:45 | 73,91 | irreg. | 242,00 | C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)    | 13       | 1    | 2       | 0       | 0    | 0     | 1         | 2      | 6       | ,      | 9                     | ACEPTABLE |
| 94  | 10.11   | 20/02/2019 | 11:48 | 83,34 | 3,00   | 250,02 | C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) | 11       | 1    | 1       | 0       | 0    | 0     | 1         | 2      | 3       |        | 6                     | ACEPTABLE |
| 95  | 10.12   | 20/02/2019 | 11:52 | 86,77 | 3,00   | 260,31 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13              | 18       | 5    | 2       | 1       | 0    | 1     | 1         | 10     | 9       | 4      | 24                    | CRITICO   |
| 96  | 10.13   | 20/02/2019 | 11:55 | 84,93 | 3,00   | 254,79 | C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)                   | 3        | 1    | 0       | 1       | 0    | 0     | ,         | 2      | 3       | ,      | 5                     | ACEPTABLE |
| 97  | 10.14   | 20/02/2019 | 12:00 | 83,64 | 3,00   | 250,92 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla | 0        | 2    | 0       | 0       | 0    | 0     | ٠         | 4      | -       |        | 4                     | ACEPTABLE |
| 98  | 2.24    | 21/02/2019 | 10:00 | 83,50 | 3,00   | 250,50 | C/ Cñda Real Toledo (esq. C/Fernando VII) - C/ Cñda Real Toledo (peatones rotonda)      | 5        | 2    | 1       | 0       | 0    | 0     | ٠         | 4      | 3       |        | 7                     | ACEPTABLE |
| 99  | 2.25    | 21/02/2019 | 10:04 | 83,86 | 3,00   | 251,58 | C/ Cñda Real Toledo (peatones rotonda) - C/ Cñda Real Toledo (frente C/ Jarama)         | 33       | 1    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         | 2      | -       | ,      | 4                     | ACEPTABLE |
| 100 | 2.26    | 21/02/2019 | 10:07 | 83,67 | 3,00   | 251,01 | C/ Cñda Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)                        | 10       | 1    | 0       | 0       | 0    | 0     |           | 2      | -       | ,      | 2                     | ACEPTABLE |
| 101 | 2.27    | 21/02/2019 | 10:09 | 83,21 | 3,00   | 249,63 | C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5  | 7        | 0    | 0       | 0       | 1    | 0     |           | -      | -       | 4      | 4                     | ACEPTABLE |
| 102 | 2.28    | 21/02/2019 | 10:11 | 83,97 | 3,00   | 251,91 | C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)  | 11       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 1         |        | -       | ,      | 1                     | ACEPTABLE |
| 103 | 13.21   | 25/02/2019 | 10:25 | 47,97 | irreg. | 247,00 | C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR                             | 9        | 2    | 0       | 1       | 0    | 0     | ,         | 4      | 3       | ,      | 7                     | ACEPTABLE |
| 104 | 13.22   | 25/02/2019 | 10:30 | 83,84 | 3,00   | 251,52 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51  | 17       | 0    | 1       | 0       | 0    | 0     | 1         | -      | 3       | -      | 4                     | ACEPTABLE |
| 105 | 13.23   | 25/02/2019 | 10:33 | 83,38 | 3,00   | 250,14 | C/ Huel va, 51 - C/ Alhambra, 7   | 9        | 2    | 0       | 0       | 0    | 0     | ٠         | 4      | -       | -      | 4                     | ACEPTABLE |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/8).

|     | ID       |            |       |       | ancho |        |   |         | Cont | eo de F | tesiduo | s    |       |         | Peso Re | esiduos |       |                       |             |
|-----|----------|------------|-------|-------|-------|--------|---|---------|------|---------|---------|------|-------|---------|---------|---------|-------|-----------------------|-------------|
| nº  | Muestra  | Fecha      | Hora  | ml    | acera | m2     | Ubicación   | M. PEQ. | nro  | ME      | D.      | GR   | AN.   | M. PEO. | PEO.    | MED     | GRAN. | Indice muestra<br>(i) | Estado      |
|     | widestra |            |       |       | ml    |        |   | M. PEQ. | PEQ. | real    | acum.   | real | acum. | M. PEQ. | PEQ.    | MED.    | GRAN. | (1)                   |             |
| 106 | 13.24    | 25/02/2019 | 10:35 | 83,70 | 3,00  | 251,10 | C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62  | 41      | 2    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2       | 4       | -       | ,     | 6                     | ACEPTABLE   |
| 107 | 2.29     | 26/02/2019 | 10:03 | 83,69 | 3,00  | 251,07 | C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8  | 19      | 0    | 0       | 1       | 0    | 0     | 1       | -       | 3       | -     | 4                     | ACEPTABLE   |
| 108 | 2.30     | 26/02/2019 | 10:05 | 83,64 | 3,00  | 250,92 | C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)                                    | 5       | 0    | 1       | 0       | 0    | 0     | -       | -       | 3       | -     | 3                     | ACEPTABLE   |
| 109 | 2.31     | 26/02/2019 | 10:07 | 83,28 | 3,00  | 249,84 | C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Méjico)  | 11      | 0    | 1       | 0       | 0    | 0     | 1       | ,       | 3       | ,     | 4                     | ACEPTABLE   |
| 110 | 9.43     | 27/02/2019 | 13:30 | 83,20 | 3,00  | 249,60 | C/ San Ildefonso, 2 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Ferrocarril)              | 41      | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2       |         | -       |       | 2                     | ACEPTABLE   |
| 111 | 9,44     | 27/02/2019 | 13:35 | 84.12 | 3.00  | 252.36 | C/ Ferrocarril (esg. C/ San Ildefonso) - Trasera San Ildefonso (Grestuna) | 42      | 1    | 3       | 0       | 1    | 0     | 2       | 2       | 9       | 4     | 17                    | INACEPTABLE |

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/8).

|    |               |            |       |       |                   |        |   |         | Conte | o de F | esidu | ios  |       |          | Peso R | esiduos |       | Indice        |             |
|----|---------------|------------|-------|-------|-------------------|--------|---|---------|-------|--------|-------|------|-------|----------|--------|---------|-------|---------------|-------------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | ml    | ancho<br>acera ml | m2     | Ubicación   | M. PEO. | PEQ.  | М      | D.    | GR   | AN.   | M. PEO.  | PEO.   | MED.    | GRAN. | muestra ( i ) | Estado      |
|    | wuestra       |            |       |       |                   |        |   | W. PEQ. | PEQ.  | real   | acum. | real | acum. | IW. PEQ. | reų.   | INIED.  | GRAN. | muestra (1)   |             |
| 1  | 1.52          | 06/02/2019 | 12:50 | 83,38 | 3,00              | 250,14 | C/ Egi do de la Fuente (esq. C/Isabel la Católica) - C/ Egi do de la Fuente (frente nº 8) | 2       | 0     | 0      | 0     | 0    | 0     | -        | -      | -       | -     | 0             | ACEPTABLE   |
| 2  | 1.53          | 06/02/2019 | 12:55 | 83,47 | 3,00              | 250,41 | C/ Egi do de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egi do de la Fuente (frente BANKIA)           | 0       | 1     | 1      | 0     | 0    | 0     | -        | 2      | 3       | -     | 5             | ACEPTABLE   |
| 3  | 1.54          | 06/02/2019 | 12:58 | 83,45 | 3,00              | 250,35 | Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)                      | 7       | 0     | 0      | 0     | 0    | 0     | -        | -      | -       | -     | 0             | ACEPTABLE   |
| 4  | 1.55          | 06/02/2019 | 13:02 | 83,52 | 3,00              | 250,56 | Pso. Dolores Soria (frene nº 10) - Pso.Dolores Soria (frente URGENCIAS)                   | 14      | 2     | 2      | 0     | 0    | 0     | 1        | 4      | 6       | -     | 11            | ACEPTABLE   |
| 5  | 1.56          | 06/02/2019 | 13:08 | 83,79 | 3,00              | 251,37 | C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9                             | 7       | 0     | 2      | 0     | 0    | 0     | -        | -      | 6       | -     | 6             | ACEPTABLE   |
| 6  | 10.50         | 13/02/2019 | 11:47 | 83,25 | 3,00              | 249,75 | C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135                   | 7       | 4     | 1      | 0     | 1    | 0     | -        | 8      | 3       | 4     | 15            | ACEPTABLE   |
| 7  | 10.51         | 13/02/2019 | 11:50 | 83,69 | 3,00              | 251,07 | C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realia)               | 2       | 0     | 0      | 1     | 0    | 0     | -        | -      | 3       | -     | 3             | ACEPTABLE   |
| 8  | 10.52         | 13/02/2019 | 11:53 | 83,28 | 3,00              | 249,84 | Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realia) - Pso. Las Artes (rotonda)                 | 0       | 1     | 0      | 0     | 0    | 0     | -        | 2      | -       |       | 2             | ACEPTABLE   |
| 9  | 10.53         | 13/02/2019 | 11:55 | 83,69 | 3,00              | 251,07 | Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)                                  | 0       | 2     | 0      | 0     | 0    | 0     | -        | 4      | -       | -     | 4             | ACEPTABLE   |
| 10 | 10.54         | 13/02/2019 | 12:00 | 83,69 | 3,00              | 251,07 | Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)   | 0       | 2     | 1      | 0     | 0    | 0     | -        | 4      | 3       | -     | 7             | ACEPTABLE   |
| 11 | 8.95          | 20/02/2019 | 12:40 | 83,68 | 3,00              | 251,04 | C/ Mª Blanchard (esq. C/ Óscar Dguez) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Martin Chirino)          | 42      | 1     | 0      | 0     | 0    | 0     | 2        | 2      | -       | -     | 4             | ACEPTABLE   |
| 12 | 8.96          | 20/02/2019 | 12:48 | 83,67 | 3,00              | 251,01 | C/ M# Blanchard (esq. C/ Martín Chirino) - C/ M# Blanchard (esq. C/ Juana Francés)        | 34      | 1     | 1      | 0     | 0    | 0     | 2        | 2      | 3       | -     | 7             | ACEPTABLE   |
| 13 | 8.97          | 20/02/2019 | 12:55 | 83,87 | 3,00              | 251,61 | C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)              | 8       | 0     | 1      | 0     | 0    | 0     | -        | -      | 3       | -     | 3             | ACEPTABLE   |
| 14 | 89.8          | 20/02/2019 | 13:05 | 83,39 | 3,00              | 250,17 | C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)             | 5       | 1     | 0      | 0     | 0    | 0     | -        | 2      | -       |       | 2             | ACEPTABLE   |
| 15 | 8.99          | 20/02/2019 | 13:11 | 83,72 | 3,00              | 251,16 | C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar, 2                         | 29      | 1     | 1      | 0     | 0    | 1     | 2        | 2      | 3       | 4     | 11            | ACEPTABLE   |
| 16 | 13.25         | 27/02/2019 | 12:43 | 87,65 | 3,00              | 262,95 | C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/Málaga, 53   | 22      | 1     | 0      | 0     | 0    | 0     | 2        | 2      | -       |       | 4             | ACEPTABLE   |
| 17 | 13.26         | 27/02/2019 | 12:48 | 85,44 | 3,00              | 256,32 | C/ Málaga , 53 - C/ Jerez de la Frontera, 36  | 10      | 1     | 1      | 0     | 0    | 1     | -        | 2      | 3       | 4     | 9             | ACEPTABLE   |
| 18 | 13.27         | 27/02/2019 | 12:53 | 84,88 | 3,00              | 254,64 | C/ Jerez de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10   | 9       | 0     | 4      | 0     | 1    | 0     | -        | -      | 12      | 4     | 16            | INACEPTABLE |
| 19 | 13.28         | 27/02/2019 | 12:57 | 47,97 | irreg.            | 247,00 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR             | 0       | 1     | 1      | 0     | 0    | 0     | -        | 2      | 3       | -     | 5             | ACEPTABLE   |
| 20 | 13.29         | 27/02/2019 | 13:00 | 47,97 | irreg.            | 247,00 | C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR             | 0       | 0     | 0      | 0     | 0    | 0     | -        | -      | -       | -     | 0             | ACEPTABLE   |

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

#### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

|    |               |            |       |  |         | Conte | o de R | esiduc | os   |       |           | Peso Re | esiduos |       |                         |                          |               |           |
|----|---------------|------------|-------|--|---------|-------|--------|--------|------|-------|-----------|---------|---------|-------|-------------------------|--------------------------|---------------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación  | M. PEO. | nro   | M      | ED.    | GR   | AN.   | M. PEO.   | nro     |         | GRAN. | Indice<br>muestra ( i ) | Alcorques<br>muestreados | Clasificación | Estado    |
|    | widestra      |            |       |  | M. PEQ. | PEQ.  | real   | acum.  | real | acum. | IVI. PEQ. | PEQ.    | IVIED.  | GRAN. | iliuestra (1)           | iliuestreauos            |               |           |
| 1  | 8.114         | 01/02/2019 | 10:22 | C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)               | 15      | 2     | 1      | 1      | 0    | 0     | 2         | 2       | 6       |       | 10                      | 1                        | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 2  | 8.115         | 01/02/2019 | 10:26 | C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies)              | 25      | 3     | 1      | 3      | 0    | 0     | 2         | 3       | 12      |       | 17                      | 2                        | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 3  | 8.116         | 01/02/2019 | 10:30 | C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapies (frente nº 16)             | 3       | 1     | 1      | 1      | 0    | 0     | ,         | 1       | 6       | -     | 7                       | 0                        | Sucio         | CRITICO   |
| 4  | 8.117         | 01/02/2019 | 10:33 | C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras)                      | 22      | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | 2         | -       | ٠       | -     | 2                       | 2                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 5  | 8.118         | 01/02/2019 | 10:36 | C/ Antonio Tapies (frente C/Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares) | 28      | 1     | 0      | 0      | 0    | 0     | 2         | 1       | ,       |       | 3                       | 1                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 6  | 8.119         | 01/02/2019 | 10:38 | C/ Manuel Millares (esq. C/Antonio Tapies) - Av. Antonio López (tienda muebles)          | 23      | 0     | 0      | 1      | 0    | 0     | 2         |         | 3       |       | 5                       | 3                        | Sucio         | CRITICO   |
| 7  | 8.120         | 01/02/2019 | 10:40 | Av. Antonio López (tienda muebles) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)             | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | ,         |         |         | -     | -                       | 2                        | -             | ACEPTABLE |
| 8  | 8.121         | 01/02/2019 | 10:42 | Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte) - Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m)          | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | ٠         | -       | ٠       | -     |                         | 1                        | -             | ACEPTABLE |
| 9  | 8.122         | 01/02/2019 | 10:45 | Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)          | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | ,         |         | ,       |       | -                       | 1                        | -             | ACEPTABLE |
| 10 | 4.23          | 04/02/2019 | 10:25 | Plaza Santiago (perímetro de acera)  | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | ,         |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 11 | 4.24          | 04/02/2019 | 10:28 | C/ Buenavista (esq. Plza. Santiago) - C/ Buenavista, 1                                   | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | ,         |         |         | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 12 | 4.25          | 04/02/2019 | 10:30 | C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5   | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     |           |         | -       | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 13 | 4.26          | 04/02/2019 | 10:34 | C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde)                               | 22      | 1     | 0      | 0      | 0    | 0     | 2         | 1       | -       | -     | 3                       | 2                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 14 | 4.27          | 04/02/2019 | 10:36 | C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Meric, 17                            | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -         | -       | -       | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 15 | 4.28          | 04/02/2019 | 10:39 | C/ Edmundo Meric, 17 - Plaza Santiago (esq. C/ Buenavista)                               | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | ,         | -       |         | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/8).

|    | _             |            |       |  |         | Conte | eo de F | Residue | os   |       |         | Peso Re | esiduos |       |                         |                          |               |           |
|----|---------------|------------|-------|--|---------|-------|---------|---------|------|-------|---------|---------|---------|-------|-------------------------|--------------------------|---------------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación  |         |       | М       | ED.     | GR   | AN.   |         |         |         |       | Indice<br>muestra ( i ) | Alcorques<br>muestreados | Clasificación | Estado    |
|    | iviuestra     |            |       |  | M. PEQ. | PEQ.  | real    | acum.   | real | acum. | M. PEQ. | PEQ.    | MED.    | GRAN. | iliuestia (1)           | iliuestreados            |               |           |
| 16 | 4.29          | 04/02/2019 | 10:41 | C/ Perales (esq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9                | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | -       |         | -       | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 17 | 2.32          | 05/02/2019 | 10:22 | C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3               | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         | -       |         | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 18 | 2.33          | 05/02/2019 | 10:26 | C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12   | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | 1       |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 19 | 2.34          | 05/02/2019 | 10:28 | C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | ,       | ,       | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 20 | 2.35          | 05/02/2019 | 10:30 | C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2   | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | ٠       | -       | •       | -     | ٠                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 21 | 2.36          | 05/02/2019 | 10:32 | C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)                   | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | ,       |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 22 | 2.37          | 05/02/2019 | 10:34 | C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7                  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | 1       |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 23 | 2.38          | 05/02/2019 | 10:36 | C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | ,       | ,       | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 24 | 2.39          | 05/02/2019 | 10:39 | C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)                  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | ٠       | -       | ٠       | -     | ٠                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 25 | 7.15          | 06/02/2019 | 9:52  | C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16                    | 12      | 2     | 0       | 0       | 0    | 0     | 2       | 2       | -       | -     | 4                       | 3                        | Sucio         | CRITICO   |
| 26 | 7.16          | 06/02/2019 | 9:55  | C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9                                       | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | 1       |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 27 | 7.17          | 06/02/2019 | 9:57  | C/Terreros, 9 - Avda. España, 34   | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | ,       | ,       | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 28 | 7.18          | 06/02/2019 | 10:03 | C/Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/San Martín (frente nº 25)         | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         | -       | ٠       | -     | ٠                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 29 | 7.19          | 06/02/2019 | 10:05 | C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)              | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         | ٠       | -     |                         | 2                        | -             | ACEPTABLE |
| 30 | 7.20          | 06/02/2019 | 10:13 | C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | -       | -       | -       | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/8).

|    |         |            |       |  |         | Cont | eo de F | Residu | os   | _     |         | Peso R | esiduos |       |             |             |               |           |
|----|---------|------------|-------|--|---------|------|---------|--------|------|-------|---------|--------|---------|-------|-------------|-------------|---------------|-----------|
| nº | ID      | Fecha      | Hora  | Ubicación  |         |      | М       | IED.   | GR   | AN.   |         |        |         |       | Indice      | Alcorques   | Clasificación | Estado    |
|    | Muestra |            |       |  | M. PEQ. | PEQ. | real    | acum.  | real | acum. | M. PEQ. | PEQ.   | MED.    | GRAN. | muestra (i) | muestreados |               |           |
| 31 | 7.21    | 06/02/2019 | 10:18 | C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -       | -      |         | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 32 | 11.11   | 07/02/2019 | 11:13 | C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)   | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     |         | -      |         |       | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 33 | 11.12   | 07/02/2019 | 11:17 | C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)   | 0       | 0    | 0       | 1      | 1    | 0     |         | -      | 3       | 9     | 12          | 1           | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 34 | 11.13   | 07/02/2019 | 11:21 | C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -       | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 35 | 11.14   | 07/02/2019 | 11:25 | C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -       | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 36 | 11.15   | 07/02/2019 | 11:27 | C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)                                      | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     |         | -      |         |       | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 37 | 11.16   | 07/02/2019 | 11:30 | C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)   | 0       | 0    | 1       | 0      | 0    | 0     |         | -      | 3       | -     | 3           | 1           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 38 | 11.17   | 07/02/2019 | 11:32 | C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -       | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 39 | 11.18   | 07/02/2019 | 11:35 | C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)   | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -       | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 40 | 11.19   | 07/02/2019 | 11:37 | C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     |         | -      |         |       | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 41 | 11.20   | 07/02/2019 | 11:40 | C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)   | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     |         | -      |         | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 42 | 5.35    | 08/02/2019 | 10:50 | C/ Finlandia, 31 - C/ Finlandia (esq. Avda. Europa)  | 7       | 2    | 0       | 0      | 0    | 0     | 1       | 2      | -       | -     | 3           | 4           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 43 | 5.36    | 08/02/2019 | 10:52 | Avda. Europa (esq. C/ Finlandia) - C/ Suecia, 34   | 45      | 1    | 0       | 0      | 0    | 0     | 2       | 1      | -       | -     | 3           | 5           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 44 | 5.37    | 08/02/2019 | 10:54 | C/ Suecia, 37 - C/ Suecia, 18  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -       | -      | -       | -     | -           | 3           | -             | ACEPTABLE |
| 45 | 5.38    | 08/02/2019 | 10:56 | C/ Suecia, 37 - C/ Grecia (fin fachada chalet)   | 2       | 1    | 0       | 0      | 0    | 0     | -       | 1      | -       | -     | 1           | 2           | Algo Sucio    | CRITICO   |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/8).

| _  | _       |            | _     |   | _       |      |         |        |      |       | _         |        |         |       |             |             |               |           |
|----|---------|------------|-------|---|---------|------|---------|--------|------|-------|-----------|--------|---------|-------|-------------|-------------|---------------|-----------|
|    | ID.     |            |       |   |         | Cont | eo de l | Residu | os   |       |           | Peso R | esiduos |       | Indice      | Alcorques   |               |           |
| nº | Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | M. PEO. | nro  | M       | IED.   | GR   | AN.   |           | PEO.   | MED.    | GRAN. | muestra (i) | muestreados | Clasificación | Estado    |
|    | Mucatio |            |       |   | M. PEQ. | PEQ. | real    | acum.  | real | acum. | IVI. PEQ. | PEQ.   | IVIED.  | GRAN. | macara (1)  | mucstreados |               |           |
| 46 | 5.39    | 08/02/2019 | 10:58 | C/ Grecia (fin fachada chalet) - C/ Grecia, 4                                     | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      |         | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 47 | 5.40    | 08/02/2019 | 11:00 | C/ Grecia, 4 - C/ Dinamarca, 3  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     |             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 48 | 5.41    | 08/02/2019 | 11:01 | C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         |        | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 49 | 5.42    | 08/02/2019 | 11:04 | C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)                                | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 50 | 1.16    | 11/02/2019 | 12:40 | C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)        | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      |         | -     |             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 51 | 1.17    | 11/02/2019 | 12:43 | C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13                                  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     |             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 52 | 1.18    | 11/02/2019 | 10:45 | C/Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2   | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     |           | -      | -       |       | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 53 | 1.19    | 11/02/2019 | 10:48 | C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)                                    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 54 | 1.20    | 11/02/2019 | 10:50 | C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)            | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 55 | 1.21    | 11/02/2019 | 12:54 | C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7                       | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     |             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 56 | 1.22    | 11/02/2019 | 12:57 | C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7   | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     |           | -      | -       |       | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 57 | 1.23    | 11/02/2019 | 13:00 | C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28  | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 58 | 1.24    | 11/02/2019 | 13:03 | C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)                                    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      | -       | -     | -           | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 59 | 8.65    | 12/02/2019 | 9:43  | C/ Pablo Gargallo (rotonda Pso. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | -         | -      |         | -     |             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 60 | 8.66    | 12/02/2019 | 9:50  | C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) | 15      | 5    | 1       | 0      | 0    | 0     | 2         | 5      | 3       | -     | 10          | 11          | Muy Sucio     | CRITICO   |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/8).

|    |               |            |       |  |         | Cont | eo de R | Residuo | os   | _     |         | Peso Re | esiduos |       |                         |                          |               |           |
|----|---------------|------------|-------|--|---------|------|---------|---------|------|-------|---------|---------|---------|-------|-------------------------|--------------------------|---------------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación  | M. PEO. | nro  | M       | ED.     | GR   | AN.   | ** 050  | PEO.    | MED     | GRAN. | Indice<br>muestra ( i ) | Alcorques<br>muestreados | Clasificación | Estado    |
|    | iviuestra     |            |       |  | M. PEQ. | PEQ. | real    | acum.   | real | acum. | M. PEQ. | PEQ.    | IVIED.  | GRAN. | iliuestra (1)           | iliuestreauos            |               |           |
| 61 | 8.67          | 12/02/2019 | 9:54  | C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell)     | 35      | 1    | 1       | 2       | 0    | 0     | 2       | 1       | 9       |       | 12                      | 12                       | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 62 | 8.68          | 12/02/2019 | 9:58  | C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores C/ Julio Glez)             | 72      | 1    | 2       | 4       | 0    | 0     | 2       | 1       | 18      | -     | 21                      | 12                       | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 63 | 8.69          | 12/02/2019 | 10:00 | C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (esq. C/ Manue Díaz Caneja)            | 57      | 3    | 2       | 1       | 0    | 0     | 2       | 3       | 9       | -     | 14                      | 12                       | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 64 | 8.70          | 12/02/2019 | 10:05 | C/ Fco. Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra)             | 65      | 2    | 3       | 1       | 0    | 1     | 2       | 2       | 12      | 9     | 25                      | 11                       | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 65 | 8.71          | 12/02/2019 | 10:08 | C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Bores (esq. Avda. Antonio López)            | 24      | 2    | 1       | 3       | 0    | 2     | 2       | 2       | 12      | 18    | 34                      | 11                       | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 66 | 7.49          | 13/02/2019 | 9:25  | C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1                 | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | ٠       | -       | ٠       | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 67 | 7.50          | 13/02/2019 | 9:30  | C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)                                 | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -       | -       | -       | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 68 | 7.51          | 13/02/2019 | 9:33  | C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)                        | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -       |         | -       |       | -                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 69 | 7.52          | 13/02/2019 | 9:36  | C/ Perdo Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8                              | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         |         |       | -                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 70 | 7.53          | 13/02/2019 | 9:38  | C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)                                 | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     |         | ,       |         |       | -                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 71 | 7.54          | 13/02/2019 | 9:41  | C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial) | 7       | 0    | 1       | 0       | 0    | 0     | 1       | -       | 3       | -     | 4                       | 2                        | Sucio         | CRITICO   |
| 72 | 7.55          | 13/02/2019 | 9:44  | C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)     | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -       |         | -       |       | -                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 73 | 10.59         | 14/02/2019 | 9:50  | C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas padel) - C/ Francisco Tárrega, 17        | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         |         |       |                         | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 74 | 10.60         | 14/02/2019 | 9:52  | C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)                                | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     |         | -       | ٠       | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 75 | 10.61         | 14/02/2019 | 9:54  | Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18                                     | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -       | - 1     | -       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/8).

# Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

|    | ID        |            |       |   |         | Conte | eo de F | Residue | os   | •     |         | Peso Re | esiduos |       |                         |                          |               |           |
|----|-----------|------------|-------|---|---------|-------|---------|---------|------|-------|---------|---------|---------|-------|-------------------------|--------------------------|---------------|-----------|
| nº | Muestra   | Fecha      | Hora  | Ubicación   |         |       | M       | ED.     | GR   | AN.   |         |         |         |       | Indice<br>muestra ( i ) | Alcorques<br>muestreados | Clasificación | Estado    |
|    | iviuestra |            |       |   | M. PEQ. | PEQ.  | real    | acum.   | real | acum. | M. PEQ. | PEQ.    | MED.    | GRAN. | iliuestia (1)           | iliuestreados            |               |           |
| 76 | 10.62     | 14/02/2019 | 9:56  | C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)                          | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         |         | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 77 | 10.63     | 14/02/2019 | 10:00 | C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel) | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         | -       | •       | -     | ٠                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 78 | 10.64     | 14/02/2019 | 10:03 | C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19             | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | -       |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 79 | 10.65     | 14/02/2019 | 10:05 | C/ Amadeo Vives, 7 - Pso Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)                    | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 80 | 10.66     | 14/02/2019 | 10:08 | C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrígo (frente nº 25)      | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         |         |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 81 | 10.67     | 14/02/2019 | 10:10 | C/ María Rodrígo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)        | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         | -       | •       | -     | ٠                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 82 | 2.21      | 15/02/2019 | 13:05 | C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9                              | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | -       | -       |         | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 83 | 2.22      | 15/02/2019 | 13:08 | C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4                | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 84 | 2.23      | 15/02/2019 | 13:10 | C/ Valdemoro, 4 - C/ Almanzora (frente nº 9)                                  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 85 | 5.32      | 18/02/2019 | 12:33 | C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24   | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         |         | -     | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 86 | 5.33      | 18/02/2019 | 12:36 | C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         | -       |         | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 87 | 5.34      | 18/02/2019 | 12:40 | C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17                            | 0       | 0     | 0       | 1       | 0    | 0     |         |         | 3       |       | 3                       | 2                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 88 | 9.38      | 19/02/2019 | 10:25 | C/ Getafe, 5 - C/ Getafe, 21  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         |         | ,       |       | -                       | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 89 | 9.39      | 19/02/2019 | 10:30 | C/ Getafe (esq. C/ San Isidro) - C/ San Gabriel, 3                            | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     |         | -       | •       | -     | ٠                       | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 90 | 9.40      | 19/02/2019 | 10:35 | C/ San Antonio, 4 - C/ San Diego de Alcalá 5                                  | 0       | 0     | 0       | 0       | 0    | 0     | -       | -       |         | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/8).

|    | ID         |            |       |   |         | Cont | eo de R | Residuo | os   |       |           | Peso Re | esiduos |       |                         |                          |               |           |
|----|------------|------------|-------|---|---------|------|---------|---------|------|-------|-----------|---------|---------|-------|-------------------------|--------------------------|---------------|-----------|
| n' | Muestra    | Fecha      | Hora  | Ubicación   | ** 050  | nro  | M       | ED.     | GR   | AN.   | ** 050    | PEQ.    |         | GRAN. | Indice<br>muestra ( i ) | Alcorques<br>muestreados | Clasificación | Estado    |
|    | ividesti a |            |       |   | M. PEQ. | PEQ. | real    | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | PEQ.    | IVIED.  | GRAN. | iliuestra (1)           | illuestreauos            |               |           |
| 9: | 9.41       | 19/02/2019 | 10:39 | C/ San Diego de Alcalá, 5 - C/ San Diego de Alcalá (esq. C/ Ferrocarril)                | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | -       |         | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 9. | 9.42       | 19/02/2019 | 10:43 | C/ San Diego de Alcalá, 8 - C/ San Isidro (esq. C/ San Pascual Bailón)                  | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         |         | ,       |       |                         | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 9: | 10.10      | 20/02/2019 | 11:45 | C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)    | 6       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 1         | -       | ٠       | -     | 1                       | 3                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 9  | 10.11      | 20/02/2019 | 11:48 | C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) | 8       | 0    | 0       | 1       | 0    | 0     | 1         | -       | 3       | -     | 4                       | 4                        | Sucio         | CRITICO   |
| 9  | 10.12      | 20/02/2019 | 11:52 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13              | 11      | 1    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         | 1       | •       |       | 3                       | 3                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 9  | 10.13      | 20/02/2019 | 11:55 | C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)                   | 14      | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 2         |         | ,       |       | 2                       | 3                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 9  | 10.14      | 20/02/2019 | 12:00 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla | 0       | 2    | 0       | 2       | 0    | 0     | -         | 2       | 6       | -     | 8                       | 4                        | Sucio         | CRITICO   |
| 9  | 2.24       | 21/02/2019 | 10:00 | C/ Cñda Real Toledo (esq. C/Fernando VII) - C/ Cñda Real Toledo (peatones rotonda)      | 13      | 0    | 2       | 0       | 0    | 0     | 2         | -       | 6       | -     | 8                       | 10                       | Sucio         | CRITICO   |
| 9  | 2.25       | 21/02/2019 | 10:04 | C/ Cñda Real Toledo (peatones rotonda) - C/ Cñda Real Toledo (frente C/Jarama)          | 84      | 5    | 0       | 5       | 0    | 0     | 2         | 5       | 15      |       | 22                      | 13                       | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 10 | 2.26       | 21/02/2019 | 10:07 | C/ Cñda Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)                        | 28      | 1    | 0       | 1       | 0    | 0     | 2         | 1       | 3       |       | 6                       | 17                       | Sucio         | CRITICO   |
| 10 | 2.27       | 21/02/2019 | 10:09 | C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5  | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | ,       | ,       |       |                         | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 10 | 2.28       | 21/02/2019 | 10:11 | C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)  | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | -       | ٠       | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 10 | 13.21      | 25/02/2019 | 10:25 | C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR                             | 17      | 3    | 0       | 1       | 0    | 0     | 2         | 3       | 3       | -     | 8                       | 16                       | Sucio         | CRITICO   |
| 10 | 13.22      | 25/02/2019 | 10:30 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51  | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         |         | ,       |       |                         | 0                        |               | ACEPTABLE |
| 10 | 13.23      | 25/02/2019 | 10:33 | C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7  | 0       | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         | -       | ٠       | -     |                         | 0                        | -             | ACEPTABLE |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/8).

|     |         |            |       |   |           | Cont | eo de R | Residuo | os   |       |           | Peso Re | esiduos |       | Indice      | Alcorques                |               |           |
|-----|---------|------------|-------|---|-----------|------|---------|---------|------|-------|-----------|---------|---------|-------|-------------|--------------------------|---------------|-----------|
| nº  | Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | M. PEO.   | nro  | M       | ED.     | GR   | AN.   |           | PEQ.    |         | CDAN  |             | Alcorques<br>muestreados | Clasificación | Estado    |
|     | Mucariu |            |       |   | IVI. PEQ. | PEQ. | real    | acum.   | real | acum. | IVI. PEQ. | PEQ.    | IVIED.  | GRAN. | macstra (1) | muestreados              |               |           |
| 106 | 13.24   | 25/02/2019 | 10:35 | C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62  | 0         | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     |           | ,       | ,       | -     | -           | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 107 | 2.29    | 26/02/2019 | 10:03 | C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8  | 0         | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         |         |         | -     | -           | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 108 | 2.30    | 26/02/2019 | 10:05 | C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)                                    | 0         | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         |         | -       | -     | -           | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 109 | 2.31    | 26/02/2019 | 10:07 | C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Méjico)  | 6         | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | 1         | -       |         | -     | 1           | 4                        | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 110 | 9.43    | 27/02/2019 | 13:30 | C/ San Ildefonso, 2 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Ferrocarril)              | 0         | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     | -         |         | ,       | -     | -           | 0                        | -             | ACEPTABLE |
| 111 | 9.44    | 27/02/2019 | 13:35 | C/ Ferrocarril (esg. C/ San Ildefonso) - Trasera San Ildefonso (Grestuna) | 0         | 0    | 0       | 0       | 0    | 0     |           |         |         | -     |             | 0                        |               | ACEPTABLE |

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/8).

|    |         |            |       |   |         | Conte | o de F | Residu | ios  |       |         | Peso Re | siduos |       |               |             |               |           |
|----|---------|------------|-------|---|---------|-------|--------|--------|------|-------|---------|---------|--------|-------|---------------|-------------|---------------|-----------|
| nº | ID      | Fecha      | Hora  | Ubicación   |         |       | М      | ED.    | GR   | AN.   |         |         |        |       | Indice        | Alcorques   | Clasificación | Estado    |
|    | Muestra |            |       |   | M. PEQ. | PEQ.  | real   | acum.  | real | acum. | M. PEQ. | PEQ.    | MED.   | GRAN. | muestra ( i ) | muestreados |               |           |
| 1  | 1.52    | 06/02/2019 | 12:50 | C/ Egido de la Fuente (esq. C/Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) | 20      | 1     | 0      | 0      | 0    | 0     | 1       | 2       | -      |       | 3             | 4           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 2  | 1.53    | 06/02/2019 | 12:55 | C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)           | 2       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       |         | -      | -     | 0             | 3           |               | ACEPTABLE |
| 3  | 1.54    | 06/02/2019 | 12:58 | Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)                    | 6       | 1     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       | 2       | -      | -     | 2             | 7           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 4  | 1.55    | 06/02/2019 | 13:02 | Pso. Dolores Soria (frene nº 10) - Pso.Dolores Soria (frente URGENCIAS)                 | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       |         | -      |       | 0             | 0           |               | ACEPTABLE |
| 5  | 1.56    | 06/02/2019 | 13:08 | C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9                           | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       | 1       |        | ٠     | 0             | 0           |               | ACEPTABLE |
| 6  | 10.50   | 13/02/2019 | 11:47 | C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135                 | 17      | 1     | 0      | 0      | 0    | 0     | 1       | 2       | -      | -     | 3             | 4           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 7  | 10.51   | 13/02/2019 | 11:50 | C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realia)             | 1       | 1     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       | 2       | -      | -     | 2             | 5           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 8  | 10.52   | 13/02/2019 | 11:53 | Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realia) - Pso. Las Artes (rotonda)               | 4       | 0     | 0      | 1      | 0    | 0     | -       | -       | 3      | -     | 3             | 1           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 9  | 10.53   | 13/02/2019 | 11:55 | Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)                                | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       | ٠       |        | ٠     | 0             | 0           |               | ACEPTABLE |
| 10 | 10.54   | 13/02/2019 | 12:00 | Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)   | 6       | 0     | 1      | 0      | 0    | 0     | -       | ٠       | 3      | ٠     | 3             | 2           | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 11 | 8.95    | 20/02/2019 | 12:40 | C/ Mª Blanchard (esq. C/Óscar Dguez) - C/ Mª Blanchard (esq. C/Martin Chirino)          | 12      | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | 1       | ٠       | -      |       | 1             | 10          | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 12 | 8.96    | 20/02/2019 | 12:48 | C/ Mª Blanchard (esq. C/Martín Chirino) - C/ Mª Blanchard (esq. C/Juana Francés)        | 31      | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | 2       |         | -      |       | 2             | 12          | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 13 | 8.97    | 20/02/2019 | 12:55 | C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)            | 10      | 5     | 1      | 0      | 0    | 0     | -       | 10      | 3      |       | 13            | 13          | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 14 | 8.98    | 20/02/2019 | 13:05 | C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)           | 13      | 3     | 0      | 1      | 0    | 0     | 1       | 6       | 3      |       | 10            | 11          | Muy Sucio     | CRITICO   |
| 15 | 8.99    | 20/02/2019 | 13:11 | C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar, 2                       | 36      | 1     | 0      | 0      | 0    | 0     | 2       | 2       | -      | -     | 4             | 11          | Sucio         | CRITICO   |
| 16 | 13.25   | 27/02/2019 | 12:43 | C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/Málaga, 53   | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       | 1       |        |       | 0             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 17 | 13.26   | 27/02/2019 | 12:48 | C/ Málaga , 53 - C/ Jerez de la Frontera, 36  | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       |         |        | -     | 0             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 18 | 13.27   | 27/02/2019 | 12:53 | C/ Jerez de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10   | 0       | 0     | 0      | 0      | 0    | 0     | -       |         |        |       | 0             | 0           | -             | ACEPTABLE |
| 19 | 13.28   | 27/02/2019 | 12:57 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR           | 2       | 0     | 1      | 0      | 0    | 0     | -       |         | 3      |       | 3             | 16          | Algo Sucio    | CRITICO   |
| 20 | 13.29   | 27/02/2019 | 13:00 | C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR           | 3       | 0     | 0      | 1      | 0    | 0     | -       |         | 3      |       | 3             | 16          | Algo Sucio    | CRITICO   |

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

#### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

|    | ID      |            |       |   |        | Pape   | eleras     |                   | T 1                |          |           |
|----|---------|------------|-------|---|--------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| nº | Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 1  | 8.114   | 01/02/2019 | 10:22 | C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)              | 0      | 1      | 0          | 0                 | 1                  | 2,000000 | CRITICO   |
| 2  | 8.115   | 01/02/2019 | 10:26 | C/ Fco. Farreras (frente nº 12) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies)             | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 3  | 8.116   | 01/02/2019 | 10:30 | C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francés) - C/ Antonio Tapies (frente nº 16)            | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 4  | 8.117   | 01/02/2019 | 10:33 | C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies (frente C/ Fco. Farreras)                     | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 5  | 8.118   | 01/02/2019 | 10:36 | C/ Antonio Tapies (frente C/Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/Manuel Millares) | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 6  | 8.119   | 01/02/2019 | 10:38 | C/ Manuel Millares (esq. C/ Antonio Tapies) - Av. Antonio López (tienda muebles)        | 3      | 0      | 0          | 0                 | 3                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 7  | 8.120   | 01/02/2019 | 10:40 | Av. Antonio López (tienda muebles) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)            | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 8  | 8.121   | 01/02/2019 | 10:42 | Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte) - Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m)         | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 9  | 8.122   | 01/02/2019 | 10:45 | Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)         | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 10 | 4.23    | 04/02/2019 | 10:25 | Plaza Santiago (perímetro de acera)   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 11 | 4.24    | 04/02/2019 | 10:28 | C/ Buenavista (esq. Plza. Santiago) - C/ Buenavista, 1                                  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 12 | 4.25    | 04/02/2019 | 10:30 | C/ Buenavista, 1 - C/ Doctor Isla, 5  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 13 | 4.26    | 04/02/2019 | 10:34 | C/ Doctor Isla, 5 - C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde)                              | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 14 | 4.27    | 04/02/2019 | 10:36 | C/ Edmundo Meric (puerta garaje verde) - C/ Edmundo Meric, 17                           | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 15 | 4.28    | 04/02/2019 | 10:39 | C/ Edmundo Meric, 17 - Plaza Santiago (esq. C/ Buenavista)                              | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

|    |               |            |       |  |        | Pape   | eleras     |                   |                    |          |           |
|----|---------------|------------|-------|--|--------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación  | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 16 | 4.29          | 04/02/2019 | 10:41 | C/ Perales (esq. C/ Buenavista) - C/ Poeta Villaespesa, 9                | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 17 | 2.32          | 05/02/2019 | 10:22 | C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3               | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 18 | 2.33          | 05/02/2019 | 10:26 | C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 19 | 2.34          | 05/02/2019 | 10:28 | C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 20 | 2.35          | 05/02/2019 | 10:30 | C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 21 | 2.36          | 05/02/2019 | 10:32 | C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)                   | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 22 | 2.37          | 05/02/2019 | 10:34 | C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7                  | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 23 | 2.38          | 05/02/2019 | 10:36 | C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4  | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 24 | 2.39          | 05/02/2019 | 10:39 | C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)                  | 3      | 0      | 0          | 0                 | 3                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 25 | 7.15          | 06/02/2019 | 9:52  | C/ San Martín (esq. Avda. España) - C/ San Martín, 16                    | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 26 | 7.16          | 06/02/2019 | 9:55  | C/ San Martín, 16 - C/ Terreros, 9                                       | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 27 | 7.17          | 06/02/2019 | 9:57  | C/ Terreros, 9 - Avda. España, 34  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 28 | 7.18          | 06/02/2019 | 10:03 | C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)       | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 29 | 7.19          | 06/02/2019 | 10:05 | C/ San Martín (frente nº 25) - C/ San Martín (frente nº 18)              | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 30 | 7.20          | 06/02/2019 | 10:13 | C/ San Martín (frente nº 18) - C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) | 0      | 1      | 0          | 0                 | 1                  | 2,000000 | CRITICO   |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

|    | ID      |            |       |  | Papeleras |        |            |                   | T 1                |          |           |
|----|---------|------------|-------|--|-----------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| nº | Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación  | Vacias    | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 31 | 7.21    | 06/02/2019 | 10:18 | C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 32 | 11.11   | 07/02/2019 | 11:13 | C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)   | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 33 | 11.12   | 07/02/2019 | 11:17 | C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)   | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 34 | 11.13   | 07/02/2019 | 11:21 | C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)  | 1         | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 35 | 11.14   | 07/02/2019 | 11:25 | C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)  | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 36 | 11.15   | 07/02/2019 | 11:27 | C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)                                      | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 37 | 11.16   | 07/02/2019 | 11:30 | C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)   | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 38 | 11.17   | 07/02/2019 | 11:32 | C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)  | 1         | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 39 | 11.18   | 07/02/2019 | 11:35 | C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)   | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 40 | 11.19   | 07/02/2019 | 11:37 | C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)  | 1         | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 41 | 11.20   | 07/02/2019 | 11:40 | C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)   | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 42 | 5.35    | 08/02/2019 | 10:50 | C/ Finlandia, 31 - C/ Finlandia (esq. Avda. Europa)  | 0         | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 43 | 5.36    | 08/02/2019 | 10:52 | Avda. Europa (esq. C/ Finlandia) - C/ Suecia, 34   | 1         | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 44 | 5.37    | 08/02/2019 | 10:54 | C/ Suecia, 37 - C/ Suecia, 18  | 1         | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 45 | 5.38    | 08/02/2019 | 10:56 | C/ Suecia, 37 - C/ Grecia (fin fachada chalet)   | 1         | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
|    |         |            | _     | 11 30 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1  |           |        |            |                   | (0 (0)             |          |           |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

|    | _             |            |       |   |        | Pap    | eleras     |                   |                    |          |           |
|----|---------------|------------|-------|---|--------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 46 | 5.39          | 08/02/2019 | 10:58 | C/ Grecia (fin fachada chalet) - C/ Grecia, 4                                     | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 47 | 5.40          | 08/02/2019 | 11:00 | C/ Grecia, 4 - C/ Dinamarca, 3  | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 48 | 5.41          | 08/02/2019 | 11:01 | C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10  | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 49 | 5.42          | 08/02/2019 | 11:04 | C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)                                | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 50 | 1.16          | 11/02/2019 | 12:40 | C/ Egido Fuente (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Egido Fuente (fin solar)        | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 51 | 1.17          | 11/02/2019 | 12:43 | C/ Egido Fuente (fin solar) - C/ Doctor Isla, 13                                  | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 52 | 1.18          | 11/02/2019 | 10:45 | C/Doctor Isla, 13 - C/ Doctor Isla, 2   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 53 | 1.19          | 11/02/2019 | 10:48 | C/ Doctor Isla, 2 - C/ Empedrada (frente nº 2)                                    | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 54 | 1.20          | 11/02/2019 | 10:50 | C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra M® Rosario)            | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 55 | 1.21          | 11/02/2019 | 12:54 | C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7                       | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 56 | 1.22          | 11/02/2019 | 12:57 | C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 57 | 1.23          | 11/02/2019 | 13:00 | C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 58 | 1.24          | 11/02/2019 | 13:03 | C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)                                    | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 59 | 8.65          | 12/02/2019 | 9:43  | C/ Pablo Gargallo (rotonda Pso. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)    | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 60 | 8.66          | 12/02/2019 | 9:50  | C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

# Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

|    |               |            |       |  |        | Pape   | eleras     |                   |                    |          |           |
|----|---------------|------------|-------|--|--------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación  | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 61 | 8.67          | 12/02/2019 | 9:54  | C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell)     | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 62 | 8.68          | 12/02/2019 | 9:58  | C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores C/ Julio Glez)             | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 63 | 8.69          | 12/02/2019 | 10:00 | C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (esq. C/ Manue Díaz Caneja)            | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 64 | 8.70          | 12/02/2019 | 10:05 | C/ Fco. Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra)             | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 65 | 8.71          | 12/02/2019 | 10:08 | C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Bores (esq. Avda. Antonio López)            | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 66 | 7.49          | 13/02/2019 | 9:25  | C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1                 | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 67 | 7.50          | 13/02/2019 | 9:30  | C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)                                 | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 68 | 7.51          | 13/02/2019 | 9:33  | C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)                        | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 69 | 7.52          | 13/02/2019 | 9:36  | C/ Perdo Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8                              | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 70 | 7.53          | 13/02/2019 | 9:38  | C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)                                 | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 71 | 7.54          | 13/02/2019 | 9:41  | C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial) | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 72 | 7.55          | 13/02/2019 | 9:44  | C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)     | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 73 | 10.59         | 14/02/2019 | 9:50  | C/ Francisco Tárrega (puerta lateral pistas padel) - C/ Francisco Tárrega, 17        | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 74 | 10.60         | 14/02/2019 | 9:52  | C/ Francisco Tárrega, 17 - Pso. Las Artes (fin solar)                                | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 75 | 10.61         | 14/02/2019 | 9:54  | Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18                                     | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

|    | ID      |            |       |   |        | Pape   | eleras     |                   | Total     |          |           |
|----|---------|------------|-------|---|--------|--------|------------|-------------------|-----------|----------|-----------|
| nº | Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 76 | 10.62   | 14/02/2019 | 9:56  | C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)                          | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 77 | 10.63   | 14/02/2019 | 10:00 | C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel) | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 78 | 10.64   | 14/02/2019 | 10:03 | C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19             | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 79 | 10.65   | 14/02/2019 | 10:05 | C/ Amadeo Vives, 7 - Pso Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)                    | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 80 | 10.66   | 14/02/2019 | 10:08 | C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrígo (frente nº 25)      | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 81 | 10.67   | 14/02/2019 | 10:10 | C/ María Rodrígo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)        | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 82 | 2.21    | 15/02/2019 | 13:05 | C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9                              | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 83 | 2.22    | 15/02/2019 | 13:08 | C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4                | 3      | 0      | 0          | 0                 | 3         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 84 | 2.23    | 15/02/2019 | 13:10 | C/ Val demoro, 4 - C/ Al manzora (frente nº 9)                                | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 85 | 5.32    | 18/02/2019 | 12:33 | C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24   | 3      | 0      | 0          | 0                 | 3         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 86 | 5.33    | 18/02/2019 | 12:36 | C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6  | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 87 | 5.34    | 18/02/2019 | 12:40 | C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17                            | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 88 | 9.38    | 19/02/2019 | 10:25 | C/ Getafe, 5 - C/ Getafe, 21  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 89 | 9.39    | 19/02/2019 | 10:30 | C/ Getafe (esq. C/ San Isidro) - C/ San Gabriel, 3                            | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0         | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 90 | 9.40    | 19/02/2019 | 10:35 | C/ San Antonio, 4 - C/ San Diego de Alcalá 5                                  | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1         | 0,000000 | ACEPTABLE |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

|     |               |            |       |   |        | Pape   | eleras     |                   |                    |          |           |
|-----|---------------|------------|-------|---|--------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| nº  | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 91  | 9.41          | 19/02/2019 | 10:39 | C/ San Diego de Alcalá, 5 - C/ San Diego de Alcalá (esq. C/ Ferrocarril)                | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 92  | 9.42          | 19/02/2019 | 10:43 | C/ San Diego de Alcalá, 8 - C/ San Isidro (esq. C/ San Pascual Bailón)                  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 93  | 10.10         | 20/02/2019 | 11:45 | C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)    | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 94  | 10.11         | 20/02/2019 | 11:48 | C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 95  | 10.12         | 20/02/2019 | 11:52 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13              | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 96  | 10.13         | 20/02/2019 | 11:55 | C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)                   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 97  | 10.14         | 20/02/2019 | 12:00 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 98  | 2.24          | 21/02/2019 | 10:00 | C/ Cñda Real Toledo (esq. C/ Fernando VII) - C/ Cñda Real Toledo (peatones rotonda)     | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 99  | 2.25          | 21/02/2019 | 10:04 | C/ Cñda Real Toledo (peatones rotonda) - C/ Cñda Real Toledo (frente C/ Jarama)         | 3      | 0      | 0          | 0                 | 3                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 100 | 2.26          | 21/02/2019 | 10:07 | C/ Cñda Real Toledo (frente C/ Jarama) - C/ Méjico (frente nº 2)                        | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 101 | 2.27          | 21/02/2019 | 10:09 | C/ Méjico (frente nº 2) - C/ Méjico, 5  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 102 | 2.28          | 21/02/2019 | 10:11 | C/ Méjico, 5 - C/ Méjico (fin calle)  | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 103 | 13.21         | 25/02/2019 | 10:25 | C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR                             | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 104 | 13.22         | 25/02/2019 | 10:30 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51  | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 105 | 13.23         | 25/02/2019 | 10:33 | C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

|     | 9             |            |       |   |        | Pape   | leras      |                   | *                  |          |           |
|-----|---------------|------------|-------|---|--------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| uō  | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 106 | 13.24         | 25/02/2019 | 10:35 | C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62  | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 107 | 2.29          | 26/02/2019 | 10:03 | C/ Méjico, 14 - C/ Méjico, 8  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 108 | 2.30          | 26/02/2019 | 10:05 | C/ Méjico, 8 - C/ Méjico (frente nº 1)                                    | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 109 | 2.31          | 26/02/2019 | 10:07 | C/ Méjico (frente nº 1) - C/ Buenos Aires (esq. Paseo trasera C/ Méjico)  | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 110 | 9.43          | 27/02/2019 | 13:30 | C/ San Ildefonso, 2 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Ferrocarril)              | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 111 | 9.44          | 27/02/2019 | 13:35 | C/ Ferrocarril (esg. C/ San Ildefonso) - Trasera San Ildefonso (Grestuna) | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0.000000 | ACEPTABLE |

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

|    |               |            |       |   |        | Pape   | eleras     |                   |                    |          |           |
|----|---------------|------------|-------|---|--------|--------|------------|-------------------|--------------------|----------|-----------|
| nº | ID<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | Vacias | llenas | rebosantes | cenicero<br>sucio | Total<br>papeleras | CONTEO   | Estado    |
| 1  | 1.52          | 06/02/2019 | 12:50 | C/ Egido de la Fuente (esq. C/Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 2  | 1.53          | 06/02/2019 | 12:55 | C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)           | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 3  | 1.54          | 06/02/2019 | 12:58 | Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)                    | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 4  | 1.55          | 06/02/2019 | 13:02 | Pso. Dolores Soria (frene nº 10) - Pso.Dolores Soria (frente URGENCIAS)                 | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 5  | 1.56          | 06/02/2019 | 13:08 | C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9                           | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 6  | 10.50         | 13/02/2019 | 11:47 | C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135                 | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 7  | 10.51         | 13/02/2019 | 11:50 | C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realia)             | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 8  | 10.52         | 13/02/2019 | 11:53 | Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realia) - Pso. Las Artes (rotonda)               | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 9  | 10.53         | 13/02/2019 | 11:55 | Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)                                | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 10 | 10.54         | 13/02/2019 | 12:00 | Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 11 | 8.95          | 20/02/2019 | 12:40 | C/ Mª Blanchard (esq. C/Óscar Dguez) - C/ Mª Blanchard (esq. C/Martín Chirino)          | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 12 | 8.96          | 20/02/2019 | 12:48 | C/ M® Blanchard (esq. C/ Martín Chirino) - C/ M® Blanchard (esq. C/ Juana Francés)      | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 13 | 8.97          | 20/02/2019 | 12:55 | C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)            | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 14 | 8.98          | 20/02/2019 | 13:05 | C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)           | 3      | 0      | 0          | 0                 | 3                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 15 | 8.99          | 20/02/2019 | 13:11 | C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar, 2                       | 1      | 0      | 0          | 0                 | 1                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 16 | 13.25         | 27/02/2019 | 12:43 | C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/Málaga, 53   | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 17 | 13.26         | 27/02/2019 | 12:48 | C/ Málaga , 53 - C/ Jerez de la Frontera, 36  | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 18 | 13.27         | 27/02/2019 | 12:53 | C/ Jerez de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10   | 2      | 0      | 0          | 0                 | 2                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 19 | 13.28         | 27/02/2019 | 12:57 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR           | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |
| 20 | 13.29         | 27/02/2019 | 13:00 | C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR           | 0      | 0      | 0          | 0                 | 0                  | 0,000000 | ACEPTABLE |

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

#### Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

|                |            |       |  |                             |      |      | Conte | o de Re | siduos |       |      |      | Pes  | o Resid | luos   |      |                  |               |
|----------------|------------|-------|--|-----------------------------|------|------|-------|---------|--------|-------|------|------|------|---------|--------|------|------------------|---------------|
| ID.<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación  | contenedores<br>muestreados | M.   | PEQ. | М     | ED.     | GR     | AN.   | OLOR | M.   | DEO  | MED     | GDAN   | OLOR | CONTEO<br>GLOBAL | Clasificación |
| iviuestia      |            |       |  | ilidestreados               | PEQ. | PEQ. | real  | acum.   | real   | acum. | OLOR | PEQ. | PEQ. | IVIED.  | GRAIN. | OLOK | GLOBAL           |               |
| 8.114          | 01/02/2019 | 10:22 | C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)               | 4                           | 0    | 0    | 2     | 1       | 1      | 0     | 1    | 0    | 0    | 6       | 4      | 10   | 20               | Muy Sucio     |
| 8.118          | 01/02/2019 | 10:36 | C/ Antonio Tapies (frente C/Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Manuel Millares) | 3                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 0      | 0     | 0    | 0    | 0    | 0       | 0      | 0    | 0                | -             |
| 7.18           | 06/02/2019 | 10:03 | C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)                       | 4                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 0      | 0     | 1    | 0    | 0    | 0       | 0      | 10   | 10               | Muy Sucio     |
| 5.42           | 08/02/2019 | 11:04 | C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)                                       | 2                           | 0    | 0    | 1     | 0       | 0      | 0     | 0    | 0    | 0    | 2       | 0      | 0    | 2                | Algo Sucio    |
| 1.21           | 11/02/2019 | 12:54 | C/ Empedrada (esq. C/ Maestra M# Rosario) - C/ Empedrada, 7                              | 3                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 1      | 0     | 0    | 0    | 0    | 0       | 4      | 0    | 4                | Algo Sucio    |
| 7.50           | 13/02/2019 | 9:30  | C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)                                     | 3                           | 3    | 0    | 1     | 1       | 0      | 0     | 1    | 0    | 0    | 4       | 0      | 10   | 14               | Muy Sucio     |
| 7.55           | 13/02/2019 | 9:44  | C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)         | 3                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 0      | 0     | 0    | 0    | 0    | 0       | 0      | 0    | 0                | -             |
| 2.21           | 15/02/2019 | 13:05 | C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9   | 1                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 1      | 0     | 0    | 0    | 0    | 0       | 4      | 0    | 4                | Algo Sucio    |
| 2.22           | 15/02/2019 | 13:08 | C/ Cañada Real de Toledo (es q. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4                          | 1                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 0      | 0     | 0    | 0    | 0    | 0       | 0      | 0    | 0                | -             |
| 10.12          | 20/02/2019 | 11:52 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13               | 3                           | 0    | 1    | 1     | 0       | 0      | 0     | 0    | 0    | 1    | 2       | 0      | 0    | 3                | Algo Sucio    |
| 10.13          | 20/02/2019 | 11:55 | C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)                    | 2                           | 0    | 0    | 0     | 2       | 0      | 0     | 0    | 0    | 0    | 4       | 0      | 0    | 4                | Algo Sucio    |
| 10.14          | 20/02/2019 | 12:00 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla  | 2                           | 12   | 0    | 1     | 0       | 0      | 0     | 0    | 1    | 0    | 2       | 0      | 0    | 3                | Algo Sucio    |

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

|                |            |       |   |                             |      |      | Conte | o de Re | siduos |       |      |      | Pes  | o Resid | luos  |       | CONTEO |               |
|----------------|------------|-------|---|-----------------------------|------|------|-------|---------|--------|-------|------|------|------|---------|-------|-------|--------|---------------|
| ID.<br>Muestra | Fecha      | Hora  | Ubicación   | contenedores<br>muestreados | D.A  | PEO. | M     | ED.     | GR     | AN.   | OLOR | M.   | PEO. |         | GRAN. | 01.00 | GLOBAL | Clasificación |
| iviuestra      |            |       |   | muestreados                 | PEQ. | PEQ. | real  | acum.   | real   | acum. |      | PEQ. | PEQ. | MED.    | GRAN. | OLOK  | GLUBAL |               |
| 1.52           | 06/02/2019 | 12:50 | C/ Egido de la Fuente (esq. C/Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) | 3                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 2      | 0     | 0    |      |      | ٠       | 8     |       | 8      | Sucio         |
| 1.53           | 06/02/2019 | 12:55 | C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)           | 4                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 0      | 0     | 1    |      |      | ٠       | ٠     | 10    | 10     | Muy Sucio     |
| 1.54           | 06/02/2019 | 12:58 | Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)                    | 3                           | 0    | 0    | 1     | 0       | 0      | 0     | 0    |      |      | 2       | ٠     |       | 2      | Algo Sucio    |
| 10.54          | 13/02/2019 | 12:00 | Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)   | 4                           | 3    | 0    | 0     | 1       | 1      | 0     | 0    |      |      | 2       | 4     |       | 6      | Sucio         |
| 8.97           | 20/02/2019 | 12:55 | C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)            | 1                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 0      | 0     | 0    |      |      | ٠       | ٠     |       | -      | -             |
| 8.98           | 20/02/2019 | 13:05 | C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)           | 3                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 1      | 0     | 0    | ٠    | ٠    | ٠       | 4     | ٠     | 4      | Algo Sucio    |
| 13.28          | 27/02/2019 | 12:57 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR           | 3                           | 0    | 0    | 0     | 0       | 0      | 0     | 0    | -    | -    | -       | -     | -     | -      | -             |

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

| ID Ruta | Fecha      |       | Ubicación   | Conten      | edores      |
|---------|------------|-------|---|-------------|-------------|
| ID Kuta | recna      | Hora  | Oblicación  | Muestreados | Defectuosos |
| 8.114   | 01/02/2019 | 10:22 | C/ Fco Farreras (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Fco. Farreras (frente nº 12)              | 4           | 3           |
| 8.118   | 01/02/2019 | 10:36 | C/ Antonio Tapies (frente C/Fco. Farreras) - C/ Antonio Tapies (esq. C/Manuel Millares) | 3           | 1           |
| 7.18    | 06/02/2019 | 10:03 | C/ Terreros, 8 (Parroquia San José) - C/ San Martín (frente nº 25)                      | 4           | 3           |
| 5.42    | 08/02/2019 | 11:04 | C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)                                      | 2           | 2           |
| 1.21    | 11/02/2019 | 12:54 | C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7                             | 3           | 2           |
| 7.50    | 13/02/2019 | 9:30  | C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)                                    | 3           | 1           |
| 7.55    | 13/02/2019 | 9:44  | C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)        | 3           | 0           |
| 2.21    | 15/02/2019 | 13:05 | C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9  | 1           | 1           |
| 2.22    | 15/02/2019 | 13:08 | C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4                          | 1           | 1           |
| 10.12   | 20/02/2019 | 11:52 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13              | 3           | 2           |
| 10.13   | 20/02/2019 | 11:55 | C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)                   | 2           | 1           |
| 10.14   | 20/02/2019 | 12:00 | C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla | 2           | 2           |

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

| ID Ruta | Fecha      | Hora  | Ubicación   | Conter      | nedores     |
|---------|------------|-------|---|-------------|-------------|
| ID Kuta | recna      | nora  | Obicación   | Muestreados | Defectuosos |
| 1.52    | 06/02/2019 | 12:50 | C/ Egido de la Fuente (esq. C/Isabel la Católica) - C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) | 3           | 2           |
| 1.53    | 06/02/2019 | 12:55 | C/ Egido de la Fuente (frente nº 8) - Pza. Egido de la Fuente (frente BANKIA)           | 4           | 2           |
| 1.54    | 06/02/2019 | 12:58 | Pso. Dolores Soria (frente nº 13) - Pso Dolores Soria (frente nº 10)                    | 3           | 0           |
| 10.54   | 13/02/2019 | 12:00 | Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)   | 4           | 3           |
| 8.97    | 20/02/2019 | 12:55 | C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)            | 1           | 1           |
| 8.98    | 20/02/2019 | 13:05 | C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)           | 3           | 0           |
| 13.28   | 27/02/2019 | 12:57 | C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR           | 3           | 0           |

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

#### Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

|    |            |  | Superficie |          | Residu | uos en | contra | idos  |      |          | Peso Re | siduos |        | CONTEO |                |           |
|----|------------|--|------------|----------|--------|--------|--------|-------|------|----------|---------|--------|--------|--------|----------------|-----------|
| nº | Fecha      | Ubicación  |            | M. PEO.  | PEQ.   | М      | ED.    | GR    | AN.  | M. PEO.  | PEO.    | MED.   | GRAN.  | GLOBAL | Índice Muestra | Estado    |
|    |            |  | (111)      | WI. FEQ. | FEQ.   | acum.  | real   | acum. | real | Wi. FEQ. | FEQ.    | WIED.  | GRAIV. | GLOBAL |                |           |
| 1  | 01/02/2019 | Parque Biblioteca Javier Lapeña y zonas verdes edifico Cruz Roja | 2.628,00   | 0        | 20     | 4      | 12     | 0     | 3    | -        | 40      | 48     | 12     | 100    | 0,0381         | ACEPTABLE |
| 2  | 05/02/2019 | Interbloques Buenos Aires  | 10.086,00  | 44       | 12     | 12     | 7      | 4     | 2    | 2        | 24      | 57     | 24     | 107    | 0,0106         | ACEPTABLE |
| 3  | 15/02/2019 | Parque Juan Carlos I   | 8.138,00   | 16       | 3      | 0      | 3      | 0     | 0    |          | 6       | 9      |        | 15     | 0,0018         | ACEPTABLE |

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

|    |            |       |                                      | Superficie |      | Resid | uos e | nconti | ados  |   |         | Peso Re | esiduos |       | CONTEO |                |           |
|----|------------|-------|--------------------------------------|------------|------|-------|-------|--------|-------|---|---------|---------|---------|-------|--------|----------------|-----------|
| nº | Fecha      | Hora  | Ubicación                            |            | M.   |       | M     | ED.    | GR    |   |         |         |         |       |        | Índice Muestra | Estado    |
|    |            |       |                                      | (m²)       | PEQ. | PEQ.  | acum. | real   | acum. |   | M. PEQ. | PEQ.    | MED.    | GRAN. | GLOBAL |                |           |
| 1  | 06/02/2019 | 12:45 | Parque Egido                         | 2.692,00   | 11   | 6     | 1     | 0      | 0     | 1 | -       | 12      | 3       | 4     | 19     | 0,0117         | ACEPTABLE |
| 2  | 20/02/2019 | 13:20 | Parque C/ Juana Francés (Biblioteca) | 1.620,00   | 6    | 5     | 5     | 4      | 0     | 0 | -       | 10      | 27      | -     | 37     | 0,0000         | ACEPTABLE |

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

|    |            |  | Superficie |      | Deteri | oro Ap | reciabl | e    |      | Dete  | rioro ( | Grave |      | Conte | D. Apr | edable | Cont | eo D. G | irave | CONTEO | Índice    |           |
|----|------------|--|------------|------|--------|--------|---------|------|------|-------|---------|-------|------|-------|--------|--------|------|---------|-------|--------|-----------|-----------|
| nº | Fecha      | Denominación   |            | PEQ. | M      | D.     | GR      | AN.  | PEO. | MI    | ED.     | GR    | AN.  |       |        | GRAN.  |      |         |       | GLOBAL | Muestra   | Estado    |
|    |            |  | (m-)       |      | acum.  | real   | acum.   | real | PEQ. | acum. | real    | acum. | real | PEQ.  | MED.   | GRAN.  | PEQ. | MED.    | GKAN. | GLOBAL | iviuestra |           |
| 1  | 01/02/2019 | Parque Biblioteca Javier Lapeña y zonas verdes edifico Cruz Roja | 2.628,00   | 0    | 0      | 1      | 0       | 1    | 0    | 0     | 0       | 0     | 0    |       | 2      | 3      |      | -       | -     | 5      | 0,0019    | ACEPTABLE |
| 2  | 05/02/2019 | Interbloques Buenos Aires  | 10.086,00  | 0    | 0      | 1      | 0       | 1    | 0    | 0     | 0       | 0     | 3    |       | 2      | 3      |      |         | 27    | 32     | 0,0032    | ACEPTABLE |
| 3  | 15/02/2019 | Parque Juan Carlos I   | 8.138,00   | 0    | 0      | 0      | 0       | 0    | 0    | 0     | 0       | 0     | 0    |       | -      |        |      |         | -     | 0      | 0,0000    | ACEPTABLE |

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

|    |            |                                      | Superficie |      | Deterio | oro Api | eciable |      |      | Dete  | rioro ( | Grave |      | Conte | D. Apr | eciable | Cont | teo D. G | irave  | CONTEO | Índice    |           |
|----|------------|--------------------------------------|------------|------|---------|---------|---------|------|------|-------|---------|-------|------|-------|--------|---------|------|----------|--------|--------|-----------|-----------|
| nº | Fecha      | Ubicación                            |            | PEO. | ME      | D.      | GR      | AN.  | PEO. | MI    | ED.     | GR    | AN.  | aro   | MED    | CDAN    | nro  | MED      | GRAN.  |        | Muestra   | Estado    |
|    |            |                                      | (111 )     |      | acum.   | real    | acum.   | real |      | acum. | real    | acum. | real | ď.    | INIED. | GRAN.   | ď.   | WIED.    | GRAIN. | GLOBAL | iviuestra |           |
| 1  | 06/02/2019 | Parque Egido                         | 2.692,00   | 0    | 0       | 0       | 0       | 0    | 0    | 0     | 0       | 0     | 1    |       |        |         |      | -        | 9      | 9      | 0,0033    | ACEPTABLE |
| 2  | 20/02/2019 | Parque C/ Juana Francés (Biblioteca) | 1.620,00   | 0    | 0       | 0       | 1       | 0    | 0    | 0     | 0       | 0     | 0    |       |        | 3       |      | -        |        | 3      | 0,0019    | ACEPTABLE |

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

#### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

|    |            |  |                        |      | Cont | eo Res | iduos |       | Pe:  | so Resid | uos   | N    | /lanch | as enco | ontrad | os    | Con  | teo man | chas  | CONTEO |               |
|----|------------|--|------------------------|------|------|--------|-------|-------|------|----------|-------|------|--------|---------|--------|-------|------|---------|-------|--------|---------------|
| nº | Fecha      | Ubicación                                | fuentes<br>muestreadas | 250  | М    | ED.    | GR    | AN.   | PEO. | MED.     | GRAN. | PEO. | М      | ED.     | GR     | AN.   | PEQ. | MED.    | GRAN. | GLOBAL | Clasificación |
|    |            |  | muestreadas            | PEQ. |      | acum.  | real  | acum. |      | INIED.   | GRAN. | PEQ. | real   | acum.   | real   | acum. |      | MED.    | GKAN. | GLOBAL |               |
| 1  | 04/01/2018 | Paseo de las Artes - Avda. Juan Pablo II | 1                      | 0    | 0    | 1      | 0     | 1     | -    | 3        | 8     | 0    | 0      | 0       | 0      | 0     | 1    | -       | -     | 11     | Algo Sucio    |
| 2  | 29/01/2018 | Plaza 8 de Marzo                         | 1                      | 0    | 0    | 1      | 0     | 1     |      | 3        | 8     | 0    | 0      | 0       | 0      | 0     |      | -       |       | 11     | Algo Sucio    |

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

|    |            |                   |                        |      | Cont | eo Res | iduo | 5     | Pe:  | so Resid | uos   | M    | ancha | s enco | ntrad | os    | Cont | eo man | chas  | CONTEO |               |
|----|------------|-------------------|------------------------|------|------|--------|------|-------|------|----------|-------|------|-------|--------|-------|-------|------|--------|-------|--------|---------------|
| nº | Fecha      | Ubicación         | fuentes<br>muestreadas | 250  | M    | IED.   | GI   | RAN.  | PEO. | MED.     | GRAN. | PEO. | м     | ED.    | GR    | AN.   | PEO. | MED.   | GRAN. | GLOBAL | Clasificación |
|    |            |                   | iliuestreauas          | PEQ. |      | acum.  | real | acum. |      | IVIED.   | GRAN. | PEQ. | real  | acum.  | real  | acum. | PEQ. | MED.   | GKAN. | GLOBAL |               |
| 1  | 09/01/2019 | Plaza José Crespo | 1                      | 0    | 0    | 0      | 1    | 0     | -    | -        | 8     | 0    | 0     | 0      | 0     | 0     |      | -      |       | 8      | Algo Sucio    |

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

#### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

|     |    |            |  | árl       | ooles y arbus | tos                        | Índice  |           |
|-----|----|------------|--|-----------|---------------|----------------------------|---------|-----------|
| n   | lΩ | Fecha      | Ubicación  | Marchitos | Muertos       | Similares en<br>el entorno | muestra | Estado    |
| 1   | 1  | 01/02/2019 | Parque Biblioteca Javier Lapeña y zonas verdes edifico Cruz Roja | 0         | 0             | 0                          | 0,0000  | ACEPTABLE |
| - 2 | 2  | 05/02/2019 | Interbloques Buenos Aires  | 0         | 0             | 0                          | 0,0000  | ACEPTABLE |
| - 1 | 3  | 15/02/2019 | Parque Juan Carlos I   | 0         | 0             | 0                          | 0,0000  | ACEPTABLE |

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

|    |            |                                     | árl       | ooles y arbus | tos                     | Índice  |           |
|----|------------|-------------------------------------|-----------|---------------|-------------------------|---------|-----------|
| nº | Fecha      | Ubicación                           | Marchitos | Muertos       | Similares en el entorno | muestra | Estado    |
| 1  | 06/02/2019 | Parque Egido                        | 0         | 0             | 0                       | 0,0000  | ACEPTABLE |
| 2  | 20/02/2019 | Parque C/ Juana Francés (Bibliteca) | 0         | 0             | 0                       | 0,0000  | ACEPTABLE |

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

#### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Febrero de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## Calculo de los índices de calidad

#### Índices tipo 1

#### Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

| se calcula<br>utilizando la | $H_{ m r}$                 | Hp — Número de horas previstas de operación del punto limpio.               |
|-----------------------------|----------------------------|---|
| fórmula                     | $I_{1.1} = \overline{H_p}$ | Hr – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario. |

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

| Hp       | Hr       |
|----------|----------|
| 288,0000 | 280,0000 |

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 0,9722    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

#### Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

| se calcula    | $E_{\mathrm{a}}$        | E — Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio. |
|---------------|-------------------------|--|
| utilizando la | $I_{1.2} = \frac{a}{-}$ | Ea — Número de entregas aceptadas.                               |
| fórmula       | $E-E_{\rm n}$           | En – Número de entregas consistentes en residuos no              |
|               |                         | aceptados por el servicio.                                       |

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

| E         | Ea        | En     |
|-----------|-----------|--------|
| 1206,0000 | 1206,0000 | 0,0000 |

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 1,0000    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

#### Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

| se calcula<br>utilizando la | R                    | R — Servicios resueltos en plazo.        |
|-----------------------------|----------------------|--|
| fórmula                     | $I_{1.3} \equiv {N}$ | N – Número total de peticiones recibidas |

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

| R   | N   |
|-----|-----|
| 257 | 257 |

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 1,0000    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

#### Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

| se calcula<br>utilizando | 7           | $N_5$       | N <sub>5</sub> – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días. |
|--------------------------|-------------|-------------|---|
| la fórmula               | $I_{1.4} =$ | $(N_5+N_p)$ | N <sub>p</sub> – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.   |

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

| N <sub>5</sub> | Np |
|----------------|----|
| 1              | 0  |

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 1,0000    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

| (para cada<br>campaña)                                       | S <sub>a</sub> – Superficie atendida en una temporada de reposición.                 |
|--|--|
| $\dot{t}_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$                            | S <sub>p</sub> – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.                |
| ( Para cada i <sub>1.5</sub><br>de los últimos 12<br>meses ) |  |
| $I_{1.5} = \sum_{i_{1.5}} i_{1.5}$                           | $\Sigma_{ m i1.5}$ – Sumatorio del índice de cada campaña                            |
|  | campaña) $i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$ ( Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses ) |

Durante el mes de Febrero de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador*.

Índices tipo 2

#### Índice 2.1. Presencia de pintadas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum_{i_{2.1}} i_{2.1}}{N}$$

Donde

i<sub>2,1</sub> – Índice de cada muestraN – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

| N | <b>i</b> 2.1 |
|---|--------------|
| 1 | 0,0000       |
| 2 | 0,0000       |
| 3 | 0,0000       |
| 4 | 0,0000       |

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 0,0000    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

#### Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde

 $i_{2,2}$  – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

| N | i 2.2   |  |  |
|---|---------|--|--|
| 1 | 0,0000  |  |  |
| 2 | 14,3678 |  |  |
| 3 | 2,3905  |  |  |
| 4 | 0,0000  |  |  |

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

#### Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 4,1896    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

#### Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

I<sub>2,3</sub> – Índice de cada muestraN – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

| N | <b>i</b> 2.3 |  |  |  |
|---|--------------|--|--|--|
| 1 | 0,0000       |  |  |  |
| 2 | 0,0000       |  |  |  |
| 3 | 0,0000       |  |  |  |
| 4 | 0.0000       |  |  |  |

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 0,0000    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

Índices tipo 3

#### Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0.2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.

E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.

E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.

E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.

E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

| E1 | E2 | E3 | E4 | E5 | N |
|----|----|----|----|----|---|
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4 |

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

| Índice Mensual | 0,0000    |
|----------------|-----------|
| Estado         | ACEPTABLE |

#### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

i<sub>3.2</sub> – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

| N  | 3.2 | N   | 3.2 | N   | 3.2 | N   | 3.2 | N   | 3.2 | N   | 3.2 |
|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 8   | 11 | 10  | 21 | 9   | 31 | 34  | 41 | 15  | 51 | 7   | 61 | 28  | 71  | 27  | 81  | 2   | 91  | 37  | 101 | 4   | 111 | 17  |
| 2  | 4   | 12 | 2   | 22 | 17  | 32 | 24  | 42 | 6   | 52 | 2   | 62 | 10  | 72  | 5   | 82  | 4   | 92  | 50  | 102 | 1   |     |     |
| 3  | 10  | 13 | 7   | 23 | 2   | 33 | 37  | 43 | 14  | 53 | 4   | 63 | 11  | 73  | 17  | 83  | 5   | 93  | 9   | 103 | 7   |     |     |
| 4  | 4   | 14 | 1   | 24 | 9   | 34 | 37  | 44 | 3   | 54 | 5   | 64 | 35  | 74  | 10  | 84  | 7   | 94  | 6   | 104 | 4   |     |     |
| 5  | 0   | 15 | 0   | 25 | 34  | 35 | 34  | 45 | 3   | 55 | 6   | 65 | 44  | 75  | 3   | 85  | 8   | 95  | 24  | 105 | 4   |     |     |
| 6  | 8   | 16 | 0   | 26 | 24  | 36 | 2   | 46 | 2   | 56 | 8   | 66 | 4   | 76  | 6   | 86  | 3   | 96  | 5   | 106 | 6   |     |     |
| 7  | 5   | 17 | 3   | 27 | 9   | 37 | 24  | 47 | 3   | 57 | 2   | 67 | 9   | 77  | 12  | 87  | 7   | 97  | 4   | 107 | 4   |     |     |
| 8  | 9   | 18 | 4   | 28 | 17  | 38 | 41  | 48 | 1   | 58 | 11  | 68 | 21  | 78  | 10  | 88  | 13  | 98  | 7   | 108 | 3   |     |     |
| 9  | 16  | 19 | 3   | 29 | 2   | 39 | 48  | 49 | 0   | 59 | 19  | 69 | 11  | 79  | 16  | 89  | 35  | 99  | 4   | 109 | 4   |     |     |
| 10 | 1.4 | 20 | _   | 20 | _   | 40 | 22  |    | 2   |    | 25  | 70 | _   | -00 | 2   | -00 | F2  | 100 |     | 110 | 2   |     |     |

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

| N  | 3.2 | N  | 3.2 |
|----|-----|----|-----|
| 1  | 0   | 11 | 4   |
| 2  | 5   | 12 | 7   |
| 3  | 0   | 13 | 3   |
| 4  | 11  | 14 | 2   |
| 5  | 6   | 15 | 11  |
| 6  | 15  | 16 | 4   |
| 7  | 3   | 17 | 9   |
| 8  | 2   | 18 | 16  |
| 9  | 4   | 19 | 5   |
| 10 | 7   | 20 | Λ   |

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,2}^i = 11,7658$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2}^c = 5,7000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^{I}, I_{3,2}^{C})}{\text{MAX} (I_{3,2}^{I}, I_{3,2}^{C})} = 0,52 = 51,55\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

#### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

A1 - Alcorques algo sucios.

A2 - Alcorques sucios.

A3 - Alcorques muy sucios.

N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| _ |    |    |    |     |
|---|----|----|----|-----|
|   | A1 | A2 | A3 | N   |
|   | 12 | 9  | 10 | 186 |

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

| A1 | A2 | А3 | N   |
|----|----|----|-----|
| 10 | 1  | 2  | 115 |

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^{I} = \frac{12+2\cdot 9+5\cdot 10}{186} = 0,4301$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{33}^c = \frac{10+2\cdot 1+5\cdot 2}{115} = 0,1913$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})}{\text{MAX} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})} = 0,56 = 55,52\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

#### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| С | L | R | N  |
|---|---|---|----|
| 0 | 2 | 0 | 86 |

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

| С | L | R | N  |
|---|---|---|----|
| 0 | 0 | 0 | 19 |

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.4}^{I} = \frac{0+2\cdot 2+4\cdot 0}{86} = 0,0465$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^{c} = \frac{0+2\cdot 0+4\cdot 0}{10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{32}^{I}, I_{32}^{C})}{\text{MAX}(I_{32}^{I}, I_{32}^{C})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

#### Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

C1 – Contenedores algo sucios.

C2 – Contenedores sucios (4<S<8).

C3 – Contenedores muy sucios ( $S \ge 8$ ).

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| C1 | C2 | С3 | N  |
|----|----|----|----|
| 6  | 0  | 3  | 31 |

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

| C1 | C2 | С3 | N  |
|----|----|----|----|
| 2  | 2  | 1  | 21 |

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{6+3\cdot 0+10\cdot 3}{31} = 1,1613$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^{c} = \frac{2+3\cdot 2+10\cdot 1}{21} = 0.8571$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{32}^{I}, I_{32}^{C})}{\text{MAX}(I_{32}^{I}, I_{32}^{C})} = 0,26 = 26,19\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,1613 \cdot 31 + 0,8571 \cdot 21 \cdot 1,2}{31 + 21} = 1,1077$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es crítico.

#### Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| С  | N  |
|----|----|
| 19 | 31 |

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

| С | N  |
|---|----|
| 8 | 21 |

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^{I} = \frac{19}{31} = 0,6129$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^{C} = \frac{8}{21} = 0,3810$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{32}^{I}, I_{32}^{C})}{\text{MAX}(I_{32}^{I}, I_{32}^{C})} = 0.38 = 37,84\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,6129 \cdot 31 + 0,3810 \cdot 21 \cdot 1,2}{31 + 21} = 0,5500$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

#### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

 $i_{3,7}$  – Índice de cada muestra individual.

s<sub>i</sub> – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| nº | 'n  | 3.7     | Si        |
|----|-----|---------|-----------|
| 1  | 100 | 0,03805 | 2.628,00  |
| 2  | 107 | 0,01061 | 10.086,00 |
| 3  | 15  | 0,00184 | 8.138,00  |

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

| nº | n  | 3.7     | Si       |
|----|----|---------|----------|
| 1  | 19 | 0,01173 | 2.692,00 |
| 2  | 37 | 0,00000 | 1.620,00 |

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{37}^{I} = 0.0106$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^{C} = 0,0130$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})}{\text{MAX} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})} = 0.18 = 18,02\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0106 \cdot 20852 + 0,0130 \cdot 4312}{20852 + 4312} = 0,0110$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es aceptable.

#### Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

 $I_{3.8}$  – Índice de cada muestra individual.

s<sub>i</sub> – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| nº | n  | 3.8     | Si        |
|----|----|---------|-----------|
| 1  | 5  | 0,00190 | 2.628,00  |
| 2  | 32 | 0,00317 | 10.086,00 |
| 3  | 0  | 0,00000 | 8.138,00  |

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

| nº | 'n | 3.8     | Si       |
|----|----|---------|----------|
| 1  | 9  | 0,00334 | 2.692,00 |
| 2  | 3  | 0,00185 | 1.620,00 |

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^{I} = 0,0051$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{38}^{C} = 0,0052$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{32}^{I}, I_{32}^{C})}{\text{MAX} (I_{32}^{I}, I_{32}^{C})} = 0,02 = 2,31\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0051 \cdot 20852 + 0,0052 \cdot 4312}{20852 + 4312} = 0,0051$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es aceptable.

#### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F1 – Fuentes algo sucias.

F2 – Fuentes sucias.

F3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| F1 | F2 | F3 | N |
|----|----|----|---|
| 0  | 0  | 0  | 1 |

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

| F1 | F2 | F3 | N |
|----|----|----|---|
| 0  | 0  | 0  | 1 |

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^{I} = \frac{0+3\cdot 0+10\cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^{c} = \frac{0+3\cdot 0+10\cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})}{\text{MAX} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 0}{1 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es aceptable.

#### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_{i})}{\sum_{e_{i}}}$$

Donde

 $I_{3.10}$  – Índice de cada muestra individual.

e<sub>i</sub> – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

| <b>e</b> ma | <b>e</b> mu | ei | 3.10   |
|-------------|-------------|----|--------|
| 0           | 0           | 0  | 0,0000 |

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

| <b>e</b> ma | <b>e</b> mu | e: | 3.10   |
|-------------|-------------|----|--------|
| 0           | 0           | 0  | 0,0000 |

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^{I} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^{C} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})}{\text{MAX} (I_{3.2}^{I}, I_{3.2}^{C})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es aceptable.

#### Índices tipo 4

#### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

 $P_{\rm 6}$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

 $P_{\rm T}$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

## Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

|       |  | MUESTRA I         | NDIVIDUAL | MUESTRA           | CONJUNTA    | DEDUCCIONES A APLICAR          |                   |           |                                      |  |  |  |
|-------|--|-------------------|-----------|-------------------|-------------|--------------------------------|-------------------|-----------|--------------------------------------|--|--|--|
| Tipo  | Indicadores  | índice<br>mensual | Estado    | índice<br>mensual | Estado      | diferencia<br>ambos<br>valores | índice<br>mensual | Estado    | corrección<br>de la<br>certificación |  |  |  |
| 1.1.  | Operación del Punto Limpio                         | 0,9722            | ACEPTABLE | •                 | -           |                                | 0,97              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 1.2.  | Aceptación del Punto Limpio                        | 1,0000            | ACEPTABLE | -                 | -           | 1                              | 1,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 1.3.  | Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas | 1,0000            | ACEPTABLE | -                 | -           |                                | 1,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 1.4.  | Pintadas limpiadas en menos de 5 días              | 1,0000            | ACEPTABLE | -                 | -           | -                              | 1,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 1.5.  | Reposición de plantas de temporada                 | 0,0000            | ACEPTABLE | •                 | -           |                                | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 2.1.  | Presencia de pintadas                              | 0,0000            | ACEPTABLE | 0,0000            | ACEPTABLE   |                                | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 2.2.  | Presencia de carteles                              | 0,0000            | ACEPTABLE | 4,1896            | ACEPTABLE   | 1                              | 4,19              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 2.3.  | Presencia de puntos negros                         | 0,0000            | ACEPTABLE | 0,0000            | ACEPTABLE   |                                | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.1.  | Índice de equipo                                   | 0,0000            | ACEPTABLE | 0,0000            | ACEPTABLE   | 1                              | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.2.  | Limpieza de aceras                                 | 11,7658           | ACEPTABLE | 5,7000            | ACEPTABLE   | 51,55%                         | -                 | -         | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.3.  | Limpieza de alcorques                              | 0,4301            | CRITICO   | 0,1913            | INACEPTABLE | 55,52%                         | -                 | -         | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.4.  | Vaciado de papeleras                               | 0,0465            | ACEPTABLE | 0,0000            | ACEPTABLE   | 100,00%                        | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.5.  | Limpieza de contenedores                           | 1,1613            | CRITICO   | 0,8571            | CRITICO     | 26,19%                         | 1,11              | CRITICO   | 0,50%                                |  |  |  |
| 3.6.  | Mantenimiento de contenedores                      | 0,6129            | CRITICO   | 0,3810            | CRITICO     | 37,84%                         | 0,55              | CRITICO   | 0,50%                                |  |  |  |
| 3.7.  | Limpieza de zonas verdes                           | 0,0106            | ACEPTABLE | 0,0130            | ACEPTABLE   | 18,02%                         | 0,01              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.8.  | Mantenimiento de zonas verdes                      | 0,0051            | ACEPTABLE | 0,0052            | ACEPTABLE   | 2,31%                          | 0,01              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.9.  | Limpieza de fuentes                                | 0,0000            | ACEPTABLE | 0,0000            | ACEPTABLE   | 0,00%                          | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 3.10. | Mantenimiento de jardinería y arbolado             | 0,0000            | ACEPTABLE | 0,0000            | ACEPTABLE   | 0,00%                          | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |
| 4.1.  | Resolución de puntos negros en menos de 6 horas    | 0,0000            | ACEPTABLE | 0,0000            | ACEPTABLE   | 0,00%                          | 0,00              | ACEPTABLE | 0,00%                                |  |  |  |

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Febrero de 2019.

#### Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Febrero de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se haN atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días, la recogida de muebles y enseres voluminosos, así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio (100%). En lo respecta a la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, que sin ser perfecto, es un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy elevado. Todos los indicadores 2.1 (presencia de pintadas), 2.2 (presencia de carteles) y 2.3 (presencia de puntos negros) presentan un nivel Aceptable

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 limpieza de aceras) y (3.4 Vaciado de papeleras) presentan valores aceptables, con un resultado diferencial de 51,55% y 100,00%, respectivamente.
- ... Los indicadores (3.3 Limpieza de alcorques, 3.5 Limpieza de contenedores y 3.6 Mantenimiento de contenedores) presentan valores. El resultado diferencial del indicador 3.3 se sitúa en un 55,52% quedando exento de aplicación por encontrarse en un valor superior a los 40 puntos porcentuales. En cambio, las diferencias de los indicadores 3.5 y 3.6, se sitúan en 26,19% y 37,84%, respectivamente, a los que hay que aplicar el correspondiente coeficiente de corrección por encontrarse ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.

... Todos los indicadores, en ambas mediciones, se sitúan en un nivel aceptable.

Por último, el indicador 3.10 presenta un nivel aceptable, tanto en las mediciones realizadas individualmente como en las realizadas conjuntamente.

#### **Observaciones**

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Febrero de 2019, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- En la mayoría de los puntos y contenedores inspeccionados durante el presente mes se detectaron manchas, suciedad y escaso mantenimiento de los mismos, en varios contenedores se destaca el estado de deterioro y desgaste de sus carteles indicativos.
- Durante los muestreos y recorridas por la ciudad se ha apreciado el estado de suciedad presente en las aceras, excrementos caninos y de aves, manchas y pegotes de distintos orígenes, así como gran cantidad de colillas son una constante en amplias zonas de la ciudad.
- En numerosos alcorques inspeccionados se siguen observando la presencia de excrementos caninos, colillas y malas hierbas.
- En el caso de las papeleras, se ha observado que ha disminuido su cantidad en diferentes puntos de la ciudad, en muchos casos solo quedan las sujeciones o los armazones donde estaban colocadas, por lo cual hay tramos enteros de calles donde es inexistente la presencia de papeleras. También se pudo comprobar que este mes el vaciado de las mismas ha sido generalmente satisfactorio.
- Se percibe un aumento de la colocación de carteles con fines propagandísticos en distintos elementos del mobiliario urbano, no teniéndose en cuenta en las inspecciones los carteles de origen institucional.
- Con respecto al mantenimiento de las zonas verdes de la ciudad, se ha podido comprobar que numerosas praderas de césped se han ido deteriorando por la falta de riego, es notoria la falta de agua en los parques y jardines.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

## Mejoras

Este mes de Febrero se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

|    |            |      |                                      |        |          | PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS |          |       |             |              |             |         |        | BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS |             |              |             |  |  |  |
|----|------------|------|--------------------------------------|--------|----------|------------------------------------|----------|-------|-------------|--------------|-------------|---------|--------|---------------------------------|-------------|--------------|-------------|--|--|--|
| nº | nº Fecha   | Hora | Ubicación                            |        | Limpieza |                                    |          |       | Estado      |              | Limpieza    |         | Estado |                                 |             |              |             |  |  |  |
|    |            |      |                                      | Vacias | llenas   | Rebos.                             | Cenicero | Rotas | Buen Estado | con Pintadas | muestreadas | limpios | sucios | Rotos                           | Buen Estado | con Pintadas | muestreados |  |  |  |
| 1  | 28/02/2019 | 9:35 | Parque C/ Juana Francés (Biblioteca) | 3      | 0        | 0                                  | 0        | 0     | 3           | 0            | 3           | 5       | 0      | 0                               | 5           | 0            | 5           |  |  |  |

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

|    |            |       |                                      |                   |        | PAF             | RQUES II      | IFANTI | LES     |          | ZONAS 3ª EDAD |        |                 |         |       |         |          |  |
|----|------------|-------|--------------------------------------|-------------------|--------|-----------------|---------------|--------|---------|----------|---------------|--------|-----------------|---------|-------|---------|----------|--|
| nº | nº Fecha   | Hora  | Ubicación                            | JUEGOS INFANTILES |        |                 | ÁREA INFANTIL |        |         |          | APARA         | TOS    | ÁREA APARATOS   |         |       |         |          |  |
|    |            |       |                                      | Limpios           | Sucios | con<br>pintadas | juegos        | Arena  | Vallado | Carteles | Limpios       | Sucios | con<br>pintadas | Apartos | Arena | Vallado | Carteles |  |
| _  |            |       |                                      |                   |        | pintagas        | muestr.       |        |         |          |               |        | pintadas        | muestr. |       |         |          |  |
| 1  | 28/02/2019 | 9:35  | Parque C/ Juana Francés (Biblioteca) | 6                 | 0      | 0               | 6             | 0      | 0       | 0        | 8             | 0      | 0               | 8       | 0     | 0       | 0        |  |
| 2  | 28/02/2019 | 10:40 | Cañada Real de la Mesta (El Prado)   | 0                 | 0      | 0               | 0             | 0      | 0       | 0        | 6             | 0      | 0               | 6       | 0     | 0       | 0        |  |

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad..

### Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

| valo  | rizam         | edioam<br><b>/on</b>              | biente                            |                                    | ΕN                                 | NΤ        | RA       | D         | AS                          | P        | UN                                     | ITC                                   | ) L       | .IIV                         | ΙΡΙ                      | 0      | FE                        | BF         | RE             | RC    | ) D                       | E         | 20           | 19         |        |             |                                     |
|-------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------|----------|-----------|-----------------------------|----------|--|---------------------------------------|-----------|------------------------------|--------------------------|--------|---------------------------|------------|----------------|-------|---------------------------|-----------|--------------|------------|--------|-------------|-------------------------------------|
| DÍA   | NP<br>VISITAS | ACEITE COCINA<br>(CON RECIPIENTE) | ACEITE COCINA<br>(SIN RECIPIENTE) | ACEITE MOTORES<br>(CON RECIPIENTE) | ACEITE MOTORES<br>(SIN RECIPIENTE) | AEROSOLES | BATERÍAS | COLCHONES | CONSUMIBLES<br>INFORMÁTICOS | CHATARRA | ELECTRODOMÉSTICOS<br>DE GRAN CAPACIDAD | ELECTRODOMÉSTICOS<br>PEQUEÑOS Y RAEES | ESCOMBROS | FLUORESCENTES<br>Y BOMBILLAS | LUMINARIAS<br>Y LÁMPARAS | MADERA | MEDICAMENTOS<br>CADUCADOS | NEUMÁTICOS | PAPEL Y CARTÓN | PILAS | PINTURAS Y<br>DISOLVENTES | PLÁSTICOS | RADIOGRAFÍAS | ROPA USADA | VIDRIO | VOLUMINOSOS | MEDIA DIARIA (N° UNDS. /N° VISITAS) |
| 1     | 43            | 5                                 | 5                                 | 5                                  | 0                                  | 0         | 0        | 4         | 0                           | 12       | 1                                      | 7                                     | 11        | 0                            | 8                        | 51     | 0                         | 0          | 115            | 0     | 0                         | 9         | 0            | 5          | 3      | 3           | 5,67                                |
| 2     | 55            | 22                                | 5                                 | 0                                  | 0                                  | 6         | 1        | 0         | 0                           | 10       | 3                                      | 26                                    | 15        | 0                            | 0                        | 165    | 0                         | 0          | 106            | 1     | 0                         | 13        | 0            | 13         | 1      | 1           | 7,05                                |
| 3     | 0             | 0                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 0         | 0                           | 0        | 0                                      | 0                                     | 0         | 0                            | 0                        | 0      | 0                         | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0         | 0            | 0          | 0      | 0           | #¡DIV/0                             |
| 4     | 44            | 9                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 1         | 0                           | 33       | 2                                      | 41                                    | 40        | 0                            | 0                        | 24     | 0                         | 0          | 100            | 0     | 0                         | 15        | 0            | 15         | 1      | 1           | 6,41                                |
| 5     | 49            | 1                                 | 3                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 1        | 1         | 0                           | 11       | 3                                      | 20                                    | 7         | 0                            | 10                       | 86     | 0                         | 0          | 23             | 3     | 0                         | 16        | 0            | 5          | 1      | 1           | 3,92                                |
| 6     | 54            | 7                                 | 6                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 4         | 0                           | 3        | 6                                      | 16                                    | 6         | 0                            | 0                        | 22     | 0                         | 0          | 0              | 12    | 0                         | 4         | 20           | 6          | 6      | 6           | 2,30                                |
| 7     | 40            | 16                                | 2                                 | 0                                  | 0                                  | 2         | 0        | 0         | 0                           | 4        | 2                                      | 13                                    | 10        | 0                            | 0                        | 22     | 0                         | 0          | 31             | 50    | 6                         | 0         | 16           | 0          | 1      | 1           | 4,40                                |
| 8     | 38            | 7                                 | 0                                 | 5                                  | 5                                  | 0         | 0        | 2         | 5                           | 9        | 0                                      | 1                                     | 6         | 0                            | 0                        | 70     | 0                         | 0          | 117            | 6     | 0                         | 3         | 0            | 3          | 1      | 1           | 6,34                                |
| 9     | 54            | 7                                 | 3                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 4         | 0                           | 22       | 4                                      | 22                                    | 6         | 0                            | 0                        | 8      | 0                         | 0          | 3              | 4     | 4                         | 3         | 1            | 6          | 4      | 4           | 1,94                                |
| 10    | 0             | 0                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 0         | 0                           | 0        | 0                                      | 0                                     | 0         | 0                            | 0                        | 0      | 0                         | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0         | 0            | 0          | 0      | 0           | #¡DIV/0                             |
| 11    | 0             | 0                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 0         | 0                           | 0        | 0                                      | 0                                     | 0         | 0                            | 0                        | 0      | 0                         | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0         | 0            | 0          | 0      | 0           | #¡DIV/0                             |
| 12    | 51            | 0                                 | 0                                 | 2                                  | 0                                  | 0         | 0        | 0         | 5                           | 1        | 1                                      | 18                                    | 13        | 0                            | 0                        | 52     | 0                         | 0          | 29             | 4     | 0                         | 16        | 10           | 10         | 4      | 4           | 3,31                                |
| 13    | 42            | 3                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 3         | 0                           | 3        | 2                                      | 19                                    | 14        | 0                            | 0                        | 27     | 0                         | 0          | 151            | 1     | 0                         | 12        | 0            | 5          | 4      | 4           | 5,90                                |
| 14    | 56            | 0                                 | 10                                | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 1         | 8                           | 19       | 7                                      | 8                                     | 9         | 10                           | 2                        | 57     | 0                         | 0          | 31             | 27    | 0                         | 25        | 2            | 6          | 10     | 10          | 4,32                                |
| 15    | 45            | 0                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 2         | 4                           | 23       | 8                                      | 15                                    | 4         | 10                           | 2                        | 26     | 0                         | 0          | 106            | 2     | 8                         | 13        | 1            | 12         | 15     | 15          | 5,91                                |
| 16    | 74            | 16                                | 4                                 | 0                                  | 0                                  | 2         | 1        | 0         | 12                          | 12       | 2                                      | 23                                    | 2         | 10                           | 2                        | 83     | 0                         | 4          | 28             | 24    | 2                         | 25        | 1            | 18         | 0      | 0           | 3,66                                |
| 17    | 0             | 0                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 0         | 0                           | 0        | 0                                      | 0                                     | 0         | 0                            | 0                        | 0      | 0                         | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0         | 0            | 0          | 0      | 0           | #jDIV/0                             |
| 18    | 63            | 15                                | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 2        | 2         | 17                          | 22       | 3                                      | 12                                    | 19        | 0                            | 0                        | 157    | 0                         | 0          | 195            | 93    | 0                         | 28        | 0            | 25         | 1      | 1           | 9,40                                |
| 19    | 59            | 0                                 | 2                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 2        | 10        | 35                          | 22       | 3                                      | 21                                    | 14        | 0                            | 2                        | 198    | 0                         | 0          | 44             | 2     | 0                         | 24        | 5            | 8          | 10     | 10          | 6,98                                |
| 20    | 51            | 7                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 1        | 6         | 0                           | 13       | 1                                      | 9                                     | 8         | 0                            | 0                        | 48     | 0                         | 0          | 39             | 0     | 0                         | 12        | 0            | 7          | 11     | 11          | 3,39                                |
| 21    | 40            | 23                                | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 1         | 0        | 3         | 0                           | 2        | 4                                      | 7                                     | 8         | 0                            | 1                        | 24     | 0                         | 0          | 20             | 20    | 5                         | 0         | 0            | 8          | 1      | 1           | 3,20                                |
| 22    | 74            | 5                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 2        | 7         | 7                           | 15       | 4                                      | 13                                    | 25        | 36                           | 3                        | 87     | 0                         | 0          | 180            | 0     | 1                         | 16        | 15           | 8          | 17     | 17          | 6,19                                |
| 23    | 79            | 4                                 | 3                                 | 8                                  | 0                                  | 6         | 0        | 3         | 17                          | 59       | 5                                      | 23                                    | 21        | 2                            | 6                        | 340    | 0                         | 0          | 100            | 39    | 2                         | 55        | 0            | 16         | 6      | 6           | 9,13                                |
| 24    | 0             | 0                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 0         | 0                           | 0        | 0                                      | 0                                     | 0         | 0                            | 0                        | 0      | 0                         | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0         | 0            | 0          | 0      | 0           | #¡DIV/0                             |
| 25    | 65            | 12                                | 1                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 10        | 6                           | 21       | 2                                      | 9                                     | 16        | 2                            | 2                        | 132    | 0                         | 0          | 86             | 30    | 0                         | 6         | 0            | 12         | 12     | 12          | 5,71                                |
| 26    | 37            | 10                                | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 1        | 2         | 0                           | 7        | 2                                      | 2                                     | 13        | 0                            | 0                        | 73     | 0                         | 0          | 25             | 3     | 0                         | 6         | 0            | 6          | 3      | 3           | 4,22                                |
| 27    | 46            | 6                                 | 2                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 2         | 8                           | 2        | 0                                      | 12                                    | 14        | 0                            | 0                        | 43     | 0                         | 0          | 137            | 3     | 4                         | 6         | 0            | 4          | 4      | 4           | 5,46                                |
| 28    | 47            | 7                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 1        | 4         | 5                           | 9        | 3                                      | 11                                    | 9         | 0                            | 10                       | 28     | 0                         | 0          | 135            | 14    | 0                         | 5         | 0            | 29         | 0      | 0           | 5,74                                |
| 29    | 0             | 0                                 | 0                                 | 0                                  | 0                                  | 0         | 0        | 0         | 0                           | 0        | 0                                      | 0                                     | 0         | 0                            | 0                        | 0      | 0                         | 0          | 0              | 0     | 0                         | 0         | 0            | 0          | 0      | 0           | #¡DIV/0                             |
| TOTAL | 1206          | 182                               | 46                                | 20                                 | 5                                  | 17        | 12       | 71        | 129                         | 334      | 68                                     | 348                                   | 290       | 70                           | 48                       | 1823   | 0                         | 4          | 1801           | 338   | 32                        | 312       | 71           | 227        | 116    | 116         | 5,37                                |



### CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES FEBRERO DE 2019

|       |                      | RESU                       | JMEN D   | IARIO R      | ECOGI                               | DA DE E  | NSERE  | S FEBR  | ERO DE   | 2019   |  |   |
|-------|----------------------|----------------------------|----------|--------------|-------------------------------------|--|--|---|--|--|--|---|
| DIA   | comunicadas a la UTE | Nº de enseres<br>recogidos | Anuladas | Sin resolver | Servicios de recogida<br>realizados | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>menor de 72 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 72 y 96 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 96 y 120 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 120 y 144 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 144 y 168 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 168 y 192 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>mayor de 192 h |
| 1     | 8                    | 20                         | 0        | 0            | 8                                   | 8  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 2     | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 3     | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 4     | 22                   | 141                        | 0        | 0            | 22                                  | 22   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 5     | 17                   | 32                         | 2        | 0            | 15                                  | 15   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 6     | 10                   | 23                         | 0        | 0            | 10                                  | 10   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 7     | 7                    | 53                         | 0        | 0            | 7                                   | 7  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 8     | 10                   | 31                         | 0        | 0            | 10                                  | 10   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 9     | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 10    | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 11    | 16                   | 64                         | 0        | 0            | 16                                  | 16   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 12    | 13                   | 62                         | 1        | 0            | 12                                  | 12   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 13    | 12                   | 42                         | 0        | 0            | 12                                  | 12   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 14    | 8                    | 22                         | 0        | 0            | 8                                   | 8  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 15    | 13                   | 48                         | 0        | 0            | 13                                  | 13   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 16    | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 17    | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 18    | 23                   | 143                        | 0        | 0            | 23                                  | 23   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 19    | 18                   | 132                        | 0        | 0            | 18                                  | 18   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 20    | 12                   | 94                         | 0        | 0            | 12                                  | 12   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 21    | 11                   | 23                         | 0        | 0            | 11                                  | 11   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 22    | 15                   | 46                         | 1        | 0            | 14                                  | 14   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 23    | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 24    | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 25    | 16                   | 123                        | 1        | 0            | 15                                  | 15   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 26    | 13                   | 51                         | 0        | 0            | 13                                  | 13   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 27    | 8                    | 29                         | 1        | 0            | 7                                   | 7  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 28    | 11                   | 48                         | 0        | 0            | 11                                  | 11   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 29    | 0                    | 0                          | 0        | 0            | 0                                   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| TOTAL | 263                  | 1227                       | 6        | 0            | 257                                 | 257  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |

valoriza medioambiente valoriste las fartes gestyona

## CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO FEBRERO DE 2019

|       | RES                  | UMEN E                       | IARIO E                           | LIMINA                      | CIÓN DE      | <b>E PINTA</b>                        | DAS EN  | EL MUN   | IICIPIO  | - FEBRE  | RO DE  | 2019   |   |
|-------|----------------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|
| DIA   | comunicadas a la UTE | COMUNICADAS POR<br>ASERPINTO | COMUNICADAS POR<br>MEDIO AMBIENTE | COMUNICADAS POR<br>TLF-MAIL | Sin resolver | Eliminación de<br>pintadas realizadas | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>menor de 120 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 120 y 144 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 144 y 168 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 168 y 192 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 192 y 216 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>entre 216 y 240 h | Intervenciones con<br>tiempo de respuesta<br>mayor de 240 h |
| 1     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 2     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 3     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 4     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 5     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 6     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 7     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 8     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 9     | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 10    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 11    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 12    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 13    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 14    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 15    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 16    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 17    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 19    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 19    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 20    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 21    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 22    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 23    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 24    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 25    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 26    | 1                    | 0                            | 0                                 | 1                           | 0            | 1                                     | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 27    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 28    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 29    | 0                    | 0                            | 0                                 | 0                           | 0            | 0                                     | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| TOTAL | 1                    | 0                            | 0                                 | 1                           | 0            | 1                                     | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |