



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

NOVIEMBRE 2019



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Observaciones	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Mejoras	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de noviembre de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Noviembre de 2019 se han realizado un total de 126 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 106 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 106 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 26.611,23m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 181 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 80 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 35 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 27.885,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.022,96² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 67 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 19 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 17 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.280.00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	6	06/11/2019	0,4189	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	10	13/11/2019	0,4176	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	8	19/11/2019	0,3953	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	3	27/11/2019	0,4201	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	6	06/11/2019	0,4189	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10	13/11/2019	0,4176	6	0	14,3678	INACEPTABLE
3	8	19/11/2019	0,3953	5	0	12,6480	INACEPTABLE
4	3	27/11/2019	0,4201	3	0	7,1410	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	6	06/11/2019	0,4189	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10	13/11/2019	0,4176	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	19/11/2019	0,3953	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	3	27/11/2019	0,4201	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Noviembre de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspecciones conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
04/11/2019	11:40	C/ Pablo Picasso esq. C/ Santa Teresa	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4/11/19	12:55	C/ Juana Francés esq. C/ Francisco Ferreras	Operario con sopladora + Máquina barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/11/2019	13:00	Paseo de Las Artes - C/ Juana Francés	Carmión jardinería	Traslado de herramientas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/11/2019	9:55	C/ Ferrocarril esq. C/ Del Cristo	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/11/2019	10:00	C/ Ferrocarril esq. C/ Colonial	Jardinero	Mantenimiento de zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
06/11/2019	12:10	C/ Córdoba esq. C/ Málaga	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
06/11/2019	13:15	C/ Pablo Picasso esq. C/ Pedro Salinas	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
07/11/2019	10:35	Paseo de Las Artes - C/ San Emilio	Jardinero	Mantenimiento de zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
07/11/2019	10:40	Parque Norte	Fontaneros	Reparación riegos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
08/11/2019	11:40	C/ Pablo Sarasate (Punto contenedores)	Camión brigada + operarios	Recolección residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
08/11/2019	12:15	Avda. Antonio López	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/11/2019	9:45	C/ Buenombre	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/11/2019	9:50	Paseo Dolores Soria	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/11/2019	10:00	Parque Santo Domingo de Silos	Camión cesta + operarios	Poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18/11/2019	10:45	Parque Juan Carlos I	Jardinera	Mantenimiento de zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
18/11/2019	12:10	Avda. España - C/ Terreros	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22/11/2019	10:40	Avda. Isabel La Católica (Parque Egido)	Jardinero con sopladora	Soplado de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22/11/2019	10:45	Avda. Isabel La Católica esq. C/ Mirullo Velarde	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22/11/2019	10:55	C/ Perales esq. C/ Castilla	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	06/11/2019	13:30	Parque San Antón	Jardinera	Mantenimiento y limpieza zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	13/11/2019	13:00	Paseo de Las Artes / Avda. Juan Pablo II	Camión RSU	Recogida de residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	19/11/2019	12:05	Paseo de las Artes esq. C/ Juana Francés	Jardinero + motocarro	Poda de setos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	27/11/2019	12:40	C/ Juana I de Castilla	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	27/11/2019	12:55	C/ Doce de Octubre	Máquina barredora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	5.51	04/11/2019	12.10	83.12	3.00	249.36	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	0	2	0	0	0	1	4	-	4	8	ACEPTABLE	
2	5.52	04/11/2019	12.12	83.92	3.00	251.76	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	1	1	2	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE	
3	5.53	04/11/2019	12.15	83.80	3.00	251.40	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	4	1	3	0	0	0	2	9	-	11	ACEPTABLE	
4	5.54	04/11/2019	12.17	83.57	3.00	250.71	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	28	2	0	0	0	2	4	-	6	ACEPTABLE		
5	5.55	04/11/2019	12.20	83.96	3.00	251.88	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	12	2	0	1	0	0	1	4	3	-	8	ACEPTABLE
6	5.105	04/11/2019	12.24	84.69	3.00	254.07	Avda. Naciones (paso peatonal frente zona infantil) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
7	5.106	04/11/2019	12.26	83.61	3.00	250.83	Pso. Las Artes (paso peatonal) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	1	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
8	5.107	04/11/2019	12.28	83.65	3.00	250.95	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
9	5.108	04/11/2019	12.30	83.25	3.00	249.75	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio)	1	2	0	0	0	0	-	4	-	4	ACEPTABLE	
10	5.109	04/11/2019	12.32	83.55	3.00	250.65	Pso. Las Artes (muro divisorio parque / colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	2	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
11	5.110	04/11/2019	12.35	84.09	3.00	252.27	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
12	9.52	05/11/2019	13.00	83.66	3.00	250.98	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	4	1	3	0	0	0	-	2	9	-	11	ACEPTABLE
13	9.53	05/11/2019	13.03	82.91	3.00	248.79	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colonal (frente nº 1 - AMU)	1	2	0	0	0	0	-	4	-	4	ACEPTABLE	
14	9.54	05/11/2019	13.04	83.58	3.00	251.74	C/ Colonal (frente nº 1 - AMU) - C/ Camino del Rey, 3	2	2	0	0	0	0	-	4	6	-	4	ACEPTABLE
15	9.55	05/11/2019	13.07	83.73	3.00	251.19	C/ Colonal (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	1	3	2	1	2	0	-	6	9	8	23	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
16	9.56	05/11/2019	13.09	83.56	3.00	250.68	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE	
17	9.57	05/11/2019	13.11	83.59	3.00	250.77	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
18	9.58	05/11/2019	13.15	83.55	3.00	250.85	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	8	1	0	1	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
19	8.21	06/11/2019	10.08	82.24	irreg.	253.41	C/ Pablo Palauzuelo (esq. C/ Eduardo Ceballos) - C/ Pablo Palauzuelo, 17	2	0	0	0	0	0	-	4	6	4	16	INACEPTABLE
20	8.22	06/11/2019	10.02	67.40	irreg.	250.77	C/ Pablo Palauzuelo, 17 - C/ Juana Francés, 36	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
21	8.23	06/11/2019	10.04	53.71	irreg.	254.04	C/ Juana Francés, 36 - C/ Juana Francés, 26	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
22	8.24	06/11/2019	10.05	50.37	irreg.	238.25	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés (entrada garaje)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
23	8.25	06/11/2019	10.07	53.39	irreg.	258.08	C/ Juana Francés (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
24	8.26	06/11/2019	10.09	52.47	irreg.	262.35	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	0	1	0	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE
25	3.26	07/11/2019	10.05	83.96	3.00	251.88	C/ Julián Besterio (fin - chalets) - C/ Julián Besterio (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	1	0	0	-	3	-	3	3	ACEPTABLE
26	3.27	07/11/2019	10.07	81.01	irreg.	250.00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besterio) - C/ Juan de Escobedo, 3	4	2	0	1	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
27	3.28	07/11/2019	10.08	83.67	3.00	249.47	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	3	2	0	1	0	-	4	6	4	16	INACEPTABLE
28	3.29	07/11/2019	10.11	69.38	irreg.	250.23	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	3	7	6	0	1	0	-	14	18	4	36	CRITICO
29	3.30	07/11/2019	10.12	80.93	irreg.	249.79	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	3	0	2	0	0	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
30	3.31	07/11/2019	10.15	83.60	3.00	250.80	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	0	4	4	2	1	0	-	8	18	4	30	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
31	3.32	07/11/2019	10.17	83.78	3.00	251.24	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Boli, 20	1	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE	
32	10.41	08/11/2019	11.32	85.25	3.00	255.75	Av. Juan Pablo II (cervecera Atlas) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	32	0	0	0	0	2	-	3	-	3	3	ACEPTABLE	
33	10.42	08/11/2019	11.35	83.56	3.00	250.68	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE	
34	10.43	08/11/2019	11.38	84.96	3.00	254.88	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE	
35	10.44	08/11/2019	11.42	83.51	3.00	250.53	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M ^l Luisa Ozalá) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE	
36	10.45	08/11/2019	11.45	83.69	3.00	251.07	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	2	ACEPTABLE
37	10.46	08/11/2019	11.47	83.50	3.00	250.50	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	4	ACEPTABLE
38	10.47	08/11/2019	11.49	83.79	3.00	251.37	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M ^l Luisa Ozalá)	0	0	1	1	1	0	-	6	4	10	10	ACEPTABLE	
39	10.48	08/11/2019	11.52	83.25	3.00	249.75	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
40	10.49	08/11/2019	11.55	84.67	3.00	250.74	C/ Federico Chueca (frente nº 133) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	3	2	0	2	0	-	4	9	8	17	INACEPTABLE	
41	6.46	11/11/2019	13.55	83.47	3.00	250.41	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	26	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	26	CRITICO
42	6.47	11/11/2019	13.57	83.35	3.00	250.05	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	24	1	0	0	0	0	-	2	2	-	4	24	CRITICO
43	6.48	11/11/2019	13.59	83.72	3.00	251.16	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	46	0	1	0	0	0	-	2	3	-	5	46	CRITICO
44	6.49	11/11/2019	14.02	83.89	3.00	251.67	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	4	4	0	0	0	0	-	8	-	-	8	8	ACEPTABLE
45	6.50	11/11/2019	14.05	83.91	3.00	251.73	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	1	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	2	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	6.51	11/11/2019	14.07	66.01	irreg.	249.97	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	5	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	6	ACEPTABLE
47	1.28	12/11/2019	10.14	83.91	3.00	251.73	C/ Maestra M ^l del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	29	6	0	0	0	0	-	2	12	-	14	24	ACEPTABLE
48	1.29	12/11/2019	10.15	83.87	3.00	251.61	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollado)	6	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	4	ACEPTABLE
49	1.30	12/11/2019	10.17	83.73	3.00	251.19	C/ Rebollado (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	31	2	2	0	1	0	-	2	4	6	4	16	INACEPTABLE
50	1.31	12/11/2019	10.20	83.87	3.00	251.61	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollado)	28	3	0	0	0	0	-	2	6	-	8	24	CRITICO
51	1.32	12/11/2019	10.22	83.80	3.00	251.40	C/ Rebollado (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	14	1	0	0	0	0	-	1	2	-	3	16	INACEPTABLE
52	4.56	13/11/2019	10.15	83.49	3.00	250.47	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	0	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	6	ACEPTABLE
53	4.57	13/11/2019	10.18	83.40	3.00	250.20	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Vicente, 4	23	7	0	2	0	0	-	2	14	6	-	22	CRITICO
54	4.58	13/11/2019	10.21	83.74	3.00	251.22	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	8	5	1	0	0	0	-	10	3	-	13	13	ACEPTABLE
55	4.59	13/11/2019	10.24	85.36	3.00	256.08	C/ San Vicente, 3													

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
76	1335	19/11/2019	10:38	82,37	3,00	247,11	C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras) - C/ Jerez de la Frontera, 18	10	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
77	1336	19/11/2019	10:45	82,98	3,00	248,94	C/ Jerez de la Frontera, 18 - C/ Málaga, 21	3	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
78	1337	19/11/2019	10:48	74,74	3,00	224,72	C/ Málaga, 21 - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	5	5	0	0	0	0	0	10	-	-	10	ACEPTABLE
79	842	20/11/2019	10:54	78,56	Irreg.	255,28	C/ Manuel Fernández Mompo (esq. C/ Juan Francisco) - C/ Manuel Fernández Mompo (puerta Escuela Infantil Tragaluja)	2	1	4	1	2	0	0	2	15	8	25	CRITICO
80	843	20/11/2019	10:56	72,80	Irreg.	250,61	C/ Manuel Fernández Mompo (puerta Escuela Infantil Tragaluja) - C/ Manuel Fernández Mompo (frente nº5)	7	3	2	2	0	0	0	6	12	18	INACEPTABLE	
81	844	20/11/2019	11:00	71,98	Irreg.	250,17	C/ Manuel Fernández Mompo (frente nº5) - C/ Manuel Fernández Mompo (frente nº3)	1	3	2	2	0	0	0	6	12	18	INACEPTABLE	
82	845	20/11/2019	11:02	68,21	Irreg.	247,03	C/ Manuel Fernández Mompo (frente nº3) - Avda. Antonio López (paso peatonal)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
83	541	21/11/2019	10:25	83,36	3,00	250,08	C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10	6	2	3	1	0	0	0	4	12	16	INACEPTABLE	
84	542	21/11/2019	10:28	83,90	3,00	251,70	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	5	0	1	0	0	0	0	3	-	3	ACEPTABLE	
85	543	21/11/2019	10:33	83,41	3,00	250,23	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº20)	5	1	3	0	0	0	0	2	9	11	ACEPTABLE	
86	544	21/11/2019	10:35	83,63	3,00	250,89	C/ Portugal (frente nº20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	0	0	4	0	1	0	0	0	12	4	16	INACEPTABLE
87	545	21/11/2019	10:37	83,68	3,00	251,04	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	1	3	1	0	0	0	0	6	3	9	ACEPTABLE	
88	441	22/11/2019	10:50	83,74	3,00	251,22	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Perales)	5	1	0	1	1	0	0	2	3	4	9	ACEPTABLE
89	442	22/11/2019	10:53	83,83	3,00	251,49	C/ Perales (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	0	2	1	0	0	0	0	4	3	7	ACEPTABLE	
90	443	22/11/2019	10:55	83,69	3,00	251,07	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Perales, 34	0	4	0	0	0	0	0	8	-	8	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
91	924	25/11/2019	10:35	83,47	3,00	250,41	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	5	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ACEPTABLE
92	925	25/11/2019	10:38	83,95	3,00	251,85	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	2	3	1	0	0	0	0	6	3	9	ACEPTABLE	
93	926	25/11/2019	10:40	83,82	3,00	250,99	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0	0	16	15	31	CRITICO	
94	927	25/11/2019	10:45	83,29	3,00	249,87	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	13	7	5	1	0	1	1	14	18	4	37	CRITICO
95	756	26/11/2019	9:58	80,34	3,00	241,02	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	16	1	1	0	0	0	1	2	3	-	6	ACEPTABLE
96	757	26/11/2019	10:02	85,46	3,00	256,38	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	7	5	1	0	0	0	0	10	3	-	13	ACEPTABLE
97	758	26/11/2019	10:05	85,77	3,00	257,31	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	1	1	4	0	1	0	0	2	12	4	18	INACEPTABLE
98	759	26/11/2019	10:09	83,51	3,00	250,53	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	7	0	1	0	1	0	0	0	3	4	7	ACEPTABLE
99	1110	27/11/2019	10:11	73,91	Irreg.	242,00	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	0	0	6	0	2	0	0	0	18	8	26	CRITICO
100	1111	27/11/2019	10:19	83,34	3,00	250,02	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº8)	2	0	3	0	8	0	0	0	9	32	41	CRITICO
101	1112	27/11/2019	10:21	86,77	3,00	260,31	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº8) - C/ Enrique Granados, 13	1	2	6	0	3	1	0	4	18	16	38	CRITICO
102	1113	27/11/2019	10:25	84,93	3,00	254,79	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	1	20	5	3	0	1	1	10	9	8	28	CRITICO
103	133	29/11/2019	9:58	83,51	3,00	250,53	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº22)	13	0	2	0	0	0	1	0	6	-	7	ACEPTABLE
104	134	29/11/2019	10:01	83,56	3,00	250,68	C/ Real (frente nº22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº7)	8	7	0	1	0	0	0	14	3	-	17	INACEPTABLE
105	135	29/11/2019	10:04	83,24	3,00	249,72	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	42	5	0	0	0	0	2	10	-	-	12	ACEPTABLE
106	136	29/11/2019	10:06	83,85	3,00	251,55	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	12	0	0	0	0	0	1	0	-	-	1	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	641	06/11/2019	12:40	83,89	3,00	251,67	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	4	4	0	0	0	0	0	8	-	-	8	ACEPTABLE
2	642	06/11/2019	12:46	83,70	3,00	251,10	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	5	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	ACEPTABLE
3	643	06/11/2019	10:50	83,75	3,00	251,25	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº4)	13	2	0	0	0	0	1	4	-	-	5	ACEPTABLE
4	644	06/11/2019	10:55	83,87	3,00	251,61	C/ Granada (frente nº4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	10	1	2	0	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE
5	645	06/11/2019	13:00	83,65	3,00	250,95	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	29	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
6	1050	13/11/2019	12:40	83,25	3,00	249,75	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	0	0	1	0	0	0	0	0	3	-	3	ACEPTABLE
7	1051	13/11/2019	12:47	83,19	3,00	250,97	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Real)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE
8	1052	13/11/2019	12:50	83,28	3,00	249,84	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Real) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	2	1	0	1	0	0	4	3	4	11	ACEPTABLE
9	1053	13/11/2019	12:54	83,69	3,00	251,07	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº30)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	ACEPTABLE
10	1054	13/11/2019	13:00	83,69	3,00	251,07	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0	1	0	1	0	0	0	3	4	7	ACEPTABLE
11	8125	19/11/2019	12:00	83,52	3,00	250,56	Pso. Las Artes (cartel publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	1	4	0	0	0	0	0	8	-	-	8	ACEPTABLE
12	8126	19/11/2019	12:05	79,30	Irreg.	249,77	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapies, 6	2	5	2	1	0	0	0	10	9	-	19	INACEPTABLE
13	8127	19/11/2019	12:07	73,47	Irreg.	250,33	C/ Antonio Tapies (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapies, 2	3	4	0	0	0	0	0	8	-	-	8	ACEPTABLE
14	8128	19/11/2019	12:11	83,63	3,00	250,89	C/ Antonio Tapies (frente nº2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº6)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	-	3	ACEPTABLE
15	8129	19/11/2019	12:16	75,40	Irreg.	251,70	C/ Lucio Muñoz (frente nº6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº18)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	ACEPTABLE
16	314	27/11/2019	12:36	82,70	3,00	248,10	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juan I de Castilla, 23	0	0	2	0	0	0	0	0	6	-	6	ACEPTABLE
17	315	27/11/2019	12:43	85,98	3,00	257,94	C/ Juan I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	1	2	0	0	0	0	0	4	-	-	4	ACEPTABLE
18	316	27/11/2019	12:50	84,08	3,00	252,24	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	1	0	1	0	0	0	0	3	-	-	3	ACEPTABLE
19	335	27/11/2019	12:57	83,92	3,00	251,76	C/ Doce de Octubre (frente nº27) - C/ Doce de Octubre (frente nº13)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	ACEPTABLE
20	336	27/11/2019	13:00	83,43	3,00	250,29	C/ Doce de Octubre (frente nº13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	4	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado					
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.									
1	551	04/11/2019	12:10	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sucio	CRITICO			
2	552	04/11/2019	12:12	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE		
3	553	04/11/2019	12:15	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE	
4	554	04/11/2019	12:17	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
5	555	04/11/2019	12:20	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)																	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.				
16	9.56	05/11/2019	13.09	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
17	9.57	05/11/2019	13.11	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
18	9.58	05/11/2019	13.15	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
19	8.21	06/11/2019	10.00	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Pablo Palazuelo, 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
20	8.22	06/11/2019	10.02	C/ Pablo Palazuelo, 17 - C/ Juana Francés, 26	0	1	0	0	0	0	1	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO
21	8.23	06/11/2019	10.04	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés, 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
22	8.24	06/11/2019	10.05	C/ Juana Francés, 26 - C/ Juana Francés (entrada garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
23	8.25	06/11/2019	10.07	C/ Juana Francés (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	2	1	0	0	0	0	1	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO
24	8.26	06/11/2019	10.09	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
25	3.26	07/11/2019	10.05	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
26	3.27	07/11/2019	10.07	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	1	0	0	0	0	1	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO
27	3.28	07/11/2019	10.09	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	2	2	0	0	0	2	6	8	0	Sucio	CRITICO
28	3.29	07/11/2019	10.11	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
29	3.30	07/11/2019	10.12	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
30	3.31	07/11/2019	10.15	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.				
31	3.32	07/11/2019	10.17	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Eboli, 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
32	10.41	08/11/2019	11.32	Av. Juan Pablo II (cervecera Abía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	33	0	1	0	0	2	0	0	5	4	Sucio	CRITICO
33	10.42	08/11/2019	11.35	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	4	0	0	0	0	0	0	0	3	3	-	ACEPTABLE
34	10.43	08/11/2019	11.38	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	5	Algo Sucio	CRITICO
35	10.44	08/11/2019	11.42	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M ^l Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	-	ACEPTABLE
36	10.45	08/11/2019	11.45	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº19)	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	-	ACEPTABLE
37	10.46	08/11/2019	11.47	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	-	ACEPTABLE
38	10.47	08/11/2019	11.49	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M ^l Luisa Ozaita)	0	0	0	1	0	0	0	0	9	9	Muy Sucio	CRITICO
39	10.48	08/11/2019	11.52	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	-	ACEPTABLE
40	10.49	08/11/2019	11.55	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	-	ACEPTABLE
41	6.46	11/11/2019	13.55	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	-	ACEPTABLE
42	6.47	11/11/2019	13.57	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
43	6.48	11/11/2019	13.59	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	-	ACEPTABLE
44	6.49	11/11/2019	14.02	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
45	6.50	11/11/2019	14.05	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	3	1	0	0	0	0	1	0	1	6	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.				
46	6.51	11/11/2019	14.07	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	-	ACEPTABLE
47	1.28	12/11/2019	10.14	C/ Maestra M ^l del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
48	1.29	12/11/2019	10.15	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebolledo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
49	1.30	12/11/2019	10.17	C/ Rebolledo (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
50	1.31	12/11/2019	10.20	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebolledo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
51	1.32	12/11/2019	10.22	C/ Rebolledo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
52	4.56	13/11/2019	10.15	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
53	4.57	13/11/2019	10.18	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
54	4.58	13/11/2019	10.21	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
55	4.59	13/11/2019	10.24	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	7	1	1	0	0	1	1	6	8	7	Sucio	CRITICO
56	4.60	13/11/2019	10.28	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
57	11.1	14/11/2019	10.20	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
58	11.2	14/11/2019	10.22	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-	ACEPTABLE
59	11.3	14/11/2019	10.24	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Aguilas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
60	11.4	14/11/2019	10.26	C/ Aguilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Aguilas, 9 (Trenda DANOA)	0	0	0	1	0	0	0	0	9	1	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.				
61	11.5	14/11/2019	10.29	C/ Aguilas, 9 (Trenda DANOA) - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
62	7.49	15/11/2019	13.44	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
63	7.50	15/11/2019	13.46	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
64	7.51	15/11/2019	13.48	C/ Pedro Salinas (frente nº8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
65	7.52	15/11/2019	13.50	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
66	7.53	15/11/2019	13.51	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acea)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
67	7.54	15/11/2019	13.55	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	0	0	1	0	0	0	3	9	12	2	Muy Sucio	CRITICO
68	7.55	15/11/2019	13.57	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
69	2.32	18/11/2019	11.41	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
70	2.33	18/11/2019	11.44	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
71	2.34	18/11/2019	11.46	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
72	2.35	18/11/2019	11.48	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
73	2.36	18/11/2019	11.51	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
74	13.33	19/11/2019	10.34	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
75	13.34	19/11/2019	10.36	C/ Jerez de la Frontera, 15 - C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.					
76	13.35	19/11/2019	10.38	C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras) - C/ Jerez de la Frontera, 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
77	13.36	19/11/2019	10.45	C/ Jerez de la Frontera, 18 - C/ M ^l Iggá, 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
78	13.37	19/11/2019	10.48	C/ Málaga, 21 - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
79	8.42	20/11/2019	10.54	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz)	11	1	2	1	0	2	1	15	9	27	10	Muy Sucio	CRITICO
80	8.43	20/11/2019	10.56	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº5)	12	1	2	0	2	2	1	6	18	27	9	Muy Sucio	CRITICO
81	8.44	20/11/2019	11.00	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº3)	0	0	1	0	1	0	1	3	9	13	8	Muy Sucio	CRITICO
82	8.45	20/11/2019	11.02	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº3) - Avda. Antonio López (paseo peatonales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE	
83	5.41	21/11/2019	10.25	C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
84	5.42	21/11/2019	10.28	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
85	5.43	21/11/2019	10.33	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº20)	0												

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
91	9.24	25/11/2019	10:35	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
92	9.25	25/11/2019	10:38	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	Algo Sucio	CRITICO	
93	9.26	25/11/2019	10:40	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
94	9.27	25/11/2019	10:45	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
95	7.56	26/11/2019	9:58	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
96	7.57	26/11/2019	10:02	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
97	7.58	26/11/2019	10:05	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
98	7.59	26/11/2019	10:09	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
99	11.10	27/11/2019	10:11	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	2	1	2	0	1	0	0	1	6	9	16	9	Muy Sucio	CRITICO
100	11.11	27/11/2019	10:19	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
101	11.12	27/11/2019	10:22	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº8) - C/ Enrique Granados, 13	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	9	1	Muy Sucio	CRITICO
102	11.13	27/11/2019	10:25	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
103	1.33	29/11/2019	9:58	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº22)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
104	1.34	29/11/2019	10:01	C/ Real (frente nº22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
105	1.35	29/11/2019	10:04	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
106	1.36	29/11/2019	10:06	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado				
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.								
1	6.41	06/11/2019	12:40	C/ Córoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	14	1	0	0	0	0	2	1	0	0	3	10	Algo Sucio	CRITICO		
2	6.42	06/11/2019	12:46	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
3	6.43	06/11/2019	10:50	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
4	6.44	06/11/2019	10:55	C/ Granada (frente nº4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ACEPTABLE	
5	6.45	06/11/2019	13:00	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
6	10.50	13/11/2019	12:40	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	Algo Sucio	CRITICO		
7	10.51	13/11/2019	12:45	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	ACEPTABLE	
8	10.52	13/11/2019	12:50	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	0	1	1	0	0	0	0	1	3	0	4	1	Sucio	CRITICO		
9	10.53	13/11/2019	12:54	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº30)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
10	10.54	13/11/2019	13:00	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	ACEPTABLE	
11	8.125	19/11/2019	12:00	Pso. Las Artes (sentido población) - C/ Juana Francisca (entrada lateral patio edificio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
12	8.126	19/11/2019	12:05	C/ Juana Francisca (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapiés, 6	2	2	0	1	0	0	0	2	3	0	5	8	Sucio	CRITICO		
13	8.127	19/11/2019	12:07	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapiés, 2	8	0	2	1	0	0	1	0	9	0	10	10	Muy Sucio	CRITICO		
14	8.128	19/11/2019	12:11	C/ Antonio Tapiés (frente nº2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº6)	0	1	3	0	1	0	0	1	9	9	19	13	Muy Sucio	CRITICO		
15	8.129	19/11/2019	12:16	C/ Lucio Muñoz (frente nº6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº18)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	10	Algo Sucio	CRITICO		
16	3.14	27/11/2019	12:36	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	ACEPTABLE	
17	3.5	27/11/2019	12:43	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
18	3.6	27/11/2019	12:50	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
19	3.35	27/11/2019	12:57	C/ Doce de Octubre (frente nº27) - C/ Doce de Octubre (frente nº13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
20	3.36	27/11/2019	13:00	C/ Doce de Octubre (frente nº13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	5.51	04/11/2019	12:10	C/ Francia (frente C/ Italia) - Rotonda Cementerio (acceso peatonal parterre)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
2	5.52	04/11/2019	12:12	Rotonda Cementerio (paso peatonal parterre) - Pso. Las Artes (frente interbloques)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
3	5.53	04/11/2019	12:15	Pso. Las Artes (frente interbloques) - Pso. Las Artes (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
4	5.54	04/11/2019	12:17	Pso. Las Artes (paso peatonal) - C/ Cataluña (esq. C/ Francia)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
5	5.55	04/11/2019	12:20	C/ Francia (esq. C/ Cataluña) - C/ Francia (frente C/ Reino Unido)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
6	5.105	04/11/2019	12:24	Avda. Naciones (paso peatonales frente area infantil) - Pso. Las Artes (paso peatonales)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
7	5.106	04/11/2019	12:26	Pso. Las Artes (paso peatonales) - Pso. Artes (frente escultura amarilla)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
8	5.107	04/11/2019	12:28	Pso. Las Artes (frente escultura amarilla) - Pso. Las Artes (señal tráfico)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
9	5.108	04/11/2019	12:30	Pso. Las Artes (frente escultura verde) - Pso. Las Artes (muro divisorio parque/ colegio)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
10	5.109	04/11/2019	12:32	Pso. Las Artes (muro divisorio parque/ colegio) - Pso. Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
11	5.110	04/11/2019	12:35	Pso. Las Artes (marquesina) - C/ Hispanidad (rotonda pequeña)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
12	9.52	05/11/2019	13:00	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
13	9.53	05/11/2019	13:03	C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo) - C/ Colosal (frente nº1 - AMELU)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
14	9.54	05/11/2019	13:05	C/ Colosal (frente nº1 - AMELU) - C/ Camino del Rey, 3	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
15	9.55	05/11/2019	13:07	C/ Colosal (frente C/ Camino del Rey) - C/ Ferrocarril (Centro Cristiano)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
16	9.56	05/11/2019	13:09	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
17	9.57	05/11/2019	13:11	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
18	9.58	05/11/2019	13:15	C/ San Antonio (esq. C/ Ferrocarril) - C/ San Antonio, 5	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
19	8.21	06/11/2019	10:00	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Pablo Palazuelo, 17	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
20	8.22	06/11/2019	10:02	C/ Pablo Palazuelo, 17 - C/ Juana Francisca, 36	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
21	8.23	06/11/2019	10:04	C/ Juana Francisca, 36 - C/ Juana Francisca, 26	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
22	8.24	06/11/2019	10:05	C/ Juana Francisca, 26 - C/ Juana Francisca (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
23	8.25	06/11/2019	10:07	C/ Juana Francisca (entrada garaje) - C/ María Blanchard, 24	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
24	8.26	06/11/2019	10:09	C/ María Blanchard, 24 - C/ María Blanchard, 10	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
25	3.26	07/11/2019	10:05	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
26	3.27	07/11/2019	10:07	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
27	3.28	07/11/2019	10:09	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
28	3.29	07/11/2019	10:11	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
29	3.30	07/11/2019	10:12	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
30	3.31	07/11/2019	10:15	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Gines)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	3.32	07/11/2019	10:17	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Éboli, 30	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
32	10.41	08/11/2019	11:32	Av. Juan Pablo II (servicería Atiia) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
33	10.42	08/11/2019	11:35	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
34	10.43	08/11/2019	11:38	C/ Pablo Sarasate 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
35	10.44	08/11/2019	11:42	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
36	10.45	08/11/2019	11:45	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
37	10.46	08/11/2019	11:47	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
38	10.47	08/11/2019	11:49	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaita)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
39	10.48	08/11/2019	11:52	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
40	10.49	08/11/2019	11:55	C/ Federico Chueca (frente nº 113) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Pablo Sarasate)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
41	6.46	11/11/2019	13:55	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
42	6.47	11/11/2019	13:57	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
43	6.48	11/11/2019	13:59	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
44	6.49	11/11/2019	14:02	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
45	6.50	11/11/2019	10:05	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	6.51	11/11/2019	14:07	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
47	1.28	12/11/2019	10:14	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
48	1.29	12/11/2019	10:15	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollado)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
49	1.30	12/11/2019	10:17	C/ Rebollado (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
50	1.31	12/11/2019	10:20	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollado)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
51	1.32	12/11/2019	10:22	C/ Rebollado (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
52	4.56	13/11/2019	10:15	C/ San Ricardo (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Vicente, 2	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
53	4.57	13/11/2019	10:18	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	1	0	1	0	2	2,00000	CRITICO
54	4.58	13/11/2019	10:21	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
55	4.59	13/11/2019	10:24	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
56	4.60	13/11/2019	10:28	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
57	11.1	14/11/2019	10:20	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
58	11.2	14/11/2019	10:22	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
59	11.3	14/11/2019	10:24	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
60	11.4	14/11/2019	10:26	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	11.5	14/11/2019	10:29	C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
62	7.49	15/11/2019	13:44	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
63	7.50	15/11/2019	13:46	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
64	7.51	15/11/2019	13:48	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
65	7.52	15/11/2019	13:50	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
66	7.53	15/11/2019	13:51	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
67	7.54	15/11/2019	13:55	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
68	7.55	15/11/2019	13:57	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
69	2.32	18/11/2019	11:41	C/ Buenos Aires (paseo trasera C/ Méjico) - C/ Colombia, 3	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
70	2.33	18/11/2019	11:44	C/ Colombia, 3 - C/ Colombia, 12	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
71	2.34	18/11/2019	11:46	C/ Colombia, 12 - C/ Colombia, 10	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
72	2.35	18/11/2019	11:48	C/ Colombia, 10 - C/ Colombia, 2	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
73	2.36	18/11/2019	11:51	C/ Colombia, 2 - C/ Buenos Aires (frente contenedores)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
74	13:33	19/11/2019	10:34	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
75	13:34	19/11/2019	10:36	C/ Jerez de la Frontera, 15 - C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	13:35	19/11/2019	10:38	C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras) - C/ Jerez de la Frontera, 18	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
77	13:36	19/11/2019	10:45	C/ Jerez de la Frontera, 18 - C/ Málaga, 21	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
78	13:37	19/11/2019	10:48	C/ Málaga, 21 - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
79	8.42	20/11/2019	10:54	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fdez Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
80	8.43	20/11/2019	10:56	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
81	8.44	20/11/2019	11:00	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
82	8.45	20/11/2019	11:02	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
83	5.41	21/11/2019	10:25	C/ Dinamarca, 3 - C/ Dinamarca, 10	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
84	5.42	21/11/2019	10:28	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
85	5.43	21/11/2019	10:33	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
86	5.44	21/11/2019	10:35	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
87	5.45	21/11/2019	10:37	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
88	4.41	22/11/2019	10:50	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Peralas)	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
89	4.42	22/11/2019	10:53	C/ Peralas (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
90	4.43	22/11/2019	10:55	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Peralas, 34	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	9.24	25/11/2019	10:35	Pso. Las Artes (Gimnasio Colegio) - Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad ctra)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
92	9.25	25/11/2019	10:38	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
93	9.26	25/11/2019	10:40	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
94	9.27	25/11/2019	10:45	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	1	0	0	1	2	0,50000	CRITICO
95	7.56	26/11/2019	9:58	C/ Santa Teresa (esq. C/ Fco. García Lorca) - C/ Santa Teresa (garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
96	7.57	26/11/2019	10:02	C/ Santa Teresa (garaje) - C/ Pablo Picasso, 7	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
97	7.58	26/11/2019	10:05	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
98	7.59	26/11/2019	10:09	C/ Pablo Picasso, 15 - C/ Pablo Picasso (esq. Edificio azul)	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
99	11:10	27/11/2019	10:11	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
100	11:11	27/11/2019	10:19	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
101	11:12	27/11/2019	10:22	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
102	11:13	27/11/2019	10:25	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
103	1.33	29/11/2019	9:58	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
104	1.34	29/11/2019	10:01	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
105	1.35	29/11/2019	10:04	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
106	1.36	29/11/2019	10:06	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sudo			
1	6.41	06/11/2019	12:40	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	6.42	06/11/2019	12:46	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
3	6.43	06/11/2019	10:50	C/ Sevilla, 10 - C/ Granada (frente nº 4)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	6.44	06/11/2019	10:55	C/ Granada (frente nº 4) - C/ Granada (entrada cafetería teatro)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
5	6.45	06/11/2019	13:00	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	10.50	13/11/2019	12:40	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	10.51	13/11/2019	12:45	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	10.52	13/11/2019	12:50	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	10.53	13/11/2019	12:54	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	10.54	13/11/2019	13:00	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	8.125	19/11/2019	12:00	Pso Las Artes (cartel publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	8.126	19/11/2019	12:05	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapiés, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	8.127	19/11/2019	12:07	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapiés, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	8.128	19/11/2019	12:11	C/ Antonio Tapiés (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	8.129	19/11/2019	12:16	C/ Lucio Muñoz (frente nº 6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 18)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	3.14	27/11/2019	12:36	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	3.5	27/11/2019	12:43	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	3.6	27/11/2019	12:50	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	3.35	27/11/2019	12:57	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (frente nº 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	3.36	27/11/2019	13:00	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos						Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	real	acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			OLOR
9.52	05/11/2019	13:00	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	4	0	6	Sucio
3.28	07/11/2019	10:09	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	24	0	24	Muy Sucio
10.43	08/11/2019	11:38	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	24	0	24	Muy Sucio	
10.48	08/11/2019	11:52	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
7.50	15/11/2019	13:46	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0	0	1	1	0	0	0	0	4	0	4	0	4	Algo Sucio
7.55	15/11/2019	13:57	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.44	20/11/2019	11:00	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
5.42	21/11/2019	10:28	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
5.43	21/11/2019	10:33	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	10	12	Muy Sucio	
9.27	25/11/2019	10:45	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	0	0	0	0	9	0	1	0	0	36	10	46	Muy Sucio	
7.58	26/11/2019	10:05	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	5	0	0	2	0	0	0	0	4	0	4	0	4	Algo Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos						Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	real	acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			OLOR
6.42	06/11/2019	12:46	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	4	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
10.54	13/11/2019	13:00	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
8.128	19/11/2019	12:11	C/ Antonio Tapiés (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	3	0	0	1	0	0	0	0	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio
3.5	27/11/2019	12:43	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	0	0	0	1	0	0	0	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio
3.36	27/11/2019	13:00	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	0	0	0	1	1	0	0	-	-	2	4	-	6	Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
9.52	05/11/2019	13:00	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	4	3
3.28	07/11/2019	10:09	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3
10.43	08/11/2019	11:38	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	4	0
10.48	08/11/2019	11:52	C/ Federico Chueca (frente nº 71) - C/ Federico Chueca (frente nº 97)	3	2
7.50	15/11/2019	13:46	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0
7.55	15/11/2019	13:57	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0
8.44	20/11/2019	11:00	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	2
5.42	21/11/2019	10:28	C/ Dinamarca, 10 - C/ Asturias (esq. C/ Finlandia)	3	2
5.43	21/11/2019	10:33	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	2
9.27	25/11/2019	10:45	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	1
7.58	26/11/2019	10:05	C/ Pablo Picasso, 7 - C/ Pablo Picasso, 15	2	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
6.42	06/11/2019	12:46	C/ Sevilla (esq. C/ Alpujarras) - C/ Sevilla, 10	4	3
10.54	13/11/2019	13:00	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	3
8.128	19/11/2019	12:11	C/ Antonio Tapias (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	3	2
3.5	27/11/2019	12:43	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	2
3.36	27/11/2019	13:00	C/ Doce de Octubre (frente nº 13) - C/ Doce de Octubre (esq. C/ Nicolás Fuster)	3	2

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	08/11/2019	Parque Juan Carlos I	27.885,00	0	11	1	9	2	6	-	22	30	32	84	0,0030	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	06/11/2019	13:20	Parque Pedro Salinas	4.280,00	9	9	4	1	0	1	-	18	15	4	37	0,0086	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	08/11/2019	Parque Juan Carlos I	27.885,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	06/11/2019	Parque Pedro Salinas	4280,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	18/11/2019	Plaza Raso Nievero	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	06/11/2019	Parque San Antón	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	08/11/2019	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	06/11/2019	Parque Pedro Salinas	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Noviembre de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
954,0000	954,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
315	323

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9752
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N₅	N_p
7	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
			S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña

Durante el mes de Noviembre de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	14,3678
3	27,8256
4	7,1410

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	12,3336
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	Is.2	N	Is.2	N	Is.2																
1	8	11	0	21	0	31	7	41	2	51	3	61	32	71	5	81	18	91	0	101	38
2	8	12	11	22	0	32	2	42	4	52	6	62	13	72	16	82	2	92	9	102	28
3	11	13	4	23	0	33	3	43	5	53	22	63	18	73	7	83	16	93	31	103	7
4	6	14	4	24	2	34	5	44	8	54	13	64	22	74	3	84	3	94	37	104	17
5	8	15	23	25	3	35	5	45	2	55	18	65	3	75	11	85	11	95	6	105	12
6	3	16	2	26	7	36	2	46	6	56	2	66	4	76	2	86	16	96	13	106	1
7	5	17	0	27	16	37	4	47	14	57	11	67	47	77	2	87	9	97	18		
8	5	18	5	28	36	38	10	48	4	58	8	68	7	78	10	88	9	98	7		
9	4	19	0	29	12	39	0	49	16	59	7	69	10	79	25	89	7	99	26		
10	7	20	0	30	30	40	17	50	8	60	20	70	22	80	18	90	8	100	41		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	Is.2	N	Is.2
1	8	11	8
2	0	12	19
3	5	13	8
4	8	14	3
5	2	15	0
6	3	16	6
7	5	17	4
8	11	18	3
9	0	19	0
10	7	20	0

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.2}^i = 10,5755$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2}^c = 5,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^i \cdot I_{3.2}^c)}{\text{MAX} (I_{3.2}^i \cdot I_{3.2}^c)} = 0,53 = 52,72\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
10	5	10	181

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
3	2	2	67

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^I = \frac{10 + 2 \cdot 5 + 5 \cdot 10}{181} = 0,3867$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^C = \frac{3 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 2}{67} = 0,2537$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,34 = 34,39\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I_{3.3} = \frac{0,3867 \cdot 181 + 0,2537 \cdot 67 \cdot 1,2}{181 + 67} = 0,3645$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	2	1	80

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	19

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.4}^I = \frac{1 + 2 \cdot 2 + 4 \cdot 1}{80} = 0,1125$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^C = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{19} = 0,0000$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
5	1	4	35

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
2	1	0	17

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{5 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 4}{35} = 1,3714$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{2 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{17} = 0,2941$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,7855 = 78,55\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
15	35

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
12	17

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{15}{35} = 0,4286$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{12}{17} = 0,7059$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,39 = 39,29\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,4286 \cdot 35 + 0,7059 \cdot 17 \cdot 0,8}{35 + 17} = 0,4731$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	84	0,00301	27.885,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	37	0,00864	4.280,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.7} = 0,0030$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I^C_{3.7} = 0,0086$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,65 = 65,15\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	27.885,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.280,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 23658 + 0,0000 \cdot 4038}{23658 + 4038} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es ***acceptable***.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3,9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^c_{3,2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,9} = \frac{0,0000 \cdot 2 + 0,0000 \cdot 1}{2 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (I_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$I_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9752	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	8,5392	ACEPTABLE	-	8,54	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	10,5755	ACEPTABLE	5,0000	ACEPTABLE	52,72%	-	-		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3867	CRITICO	0,2537	CRITICO	34,39%	0,25	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1125	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-		0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,3714	CRITICO	0,2941	CRITICO	78,55%	-	-		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,4286	CRITICO	0,7059	CRITICO	39,29%	0,47	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0030	ACEPTABLE	0,0086	ACEPTABLE	65,15%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Noviembre de 2019.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de noviembre de 2019, se pueden obtener las siguientes conclusiones y observaciones.

Se sigue apreciando una mejora en la reparación y en la limpieza y pintura de los contenedores destinados a residuos sólidos urbanos y a los de envases y plásticos, lamentablemente una vez pintados, estos vuelven a ser objeto de pintadas y vandalismo. Hay que señalar que todavía quedan numerosos contenedores con defectos en sus mecanismos de cierre y con golpes que afectan su estanqueidad.

Debido a la época de caída de hojas, estas invaden gran parte de la ciudad, se puede observar que se trabaja constantemente en la recogida de las mismas, pero también se percibe que podrían ser necesarios más medios mecánicos y humanos para acometer dicha tarea estacional. Los excrementos de mascotas en las aceras, parques y zonas verdes son constantes, así como la presencia de folletos y revistas publicitarias que terminan en las calzadas y aceras. También es de destacar una cantidad importante de colillas en alcorques y paseos.

En el muestreo llevado a cabo durante el mes de noviembre, se ha observado un vaciado irregular de las papeleras, como viene ocurriendo en meses pasados, hay zonas donde esta deficiencia se viene repitiendo, el barrio La Calera es un ejemplo de ello.

La limpieza de alcorques sigue presentando carencias en distintas zonas de la ciudad, si bien hay lugares en que se encuentran bien limpios y desmalezados, hay otros, como en algunas calles de los barrios de la Tenería I y Tenería II en que se aprecia falta de limpieza y mantenimiento de los mismos.

La publicidad en la vía pública en formato de folletos y carteles pegados en mobiliario urbano es una constante en los muestreos realizados, esta práctica se observa sobre todo en zonas céntricas y muy concurridas y en las principales calles y avenidas.

Se observa un trabajo intenso en los distintos parques de la ciudad en la tarea de recogida de hojas y ramas que suelen caer en esta época del año, no hay grandes observaciones que realizar, excepto la presencia constante de excrementos caninos y algunas áreas verdes con algún tipo de deterioro.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Noviembre de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se han atendido completamente las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio y la eliminación de pintadas (100%). En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 97,52%, valor que, sin ser perfecto tiene un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores 2.1 2.2 y 2.3 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tienen los indicadores 3.2, 3.4 y 3.5 que no aplican por encontrarse ambos resultados en unos valores superiores a 40 puntos porcentuales.
- ... En cambio, los indicadores 3.3 y 3.46 que presentan valores críticos, con unos resultados diferenciales de 34,39% y 39,29%, respectivamente.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes, plantas y fuentes presentan niveles aceptables en todas las mediciones realizadas.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un nivel aceptable.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Noviembre se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							
				Limpieza			Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados	
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado		con Pintadas	limpios	sucios	Rotos	Buen Estado		con Pintadas
1	28/11/2019	10:25	Parque La Cristina	4	0	0	0	0	4	0	4	7	0	0	7	0	7

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD								
				JUEGOS INFANTILES			ÁREA INFANTIL			APARATOS			ÁREA APARATOS					
				Limpios	Sucios	con pintadas	Juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Aparatos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	
1	28/11/2019	9:40	Parque Juan Carlos I (área 3ª edad)	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	mal

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad.

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
NOVIEMBRE DE 2019**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES NOVIEMBRE DE 2019												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	29	120	2	0	27	27	0	0	0	0	0	0
5	30	115	0	0	29	29	0	0	0	0	0	0
6	9	39	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
7	20	121	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
8	12	46	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	14	76	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
12	21	197	1	0	20	19	1	0	0	0	0	0
13	14	54	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
14	14	105	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
15	19	59	3	0	16	15	1	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	19	58	1	0	18	17	1	0	0	0	0	0
19	11	77	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
20	19	108	0	0	19	18	1	0	0	0	0	0
21	23	60	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
22	14	36	1	0	13	12	0	0	1	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	22	71	1	0	21	20	0	1	0	0	0	0
26	14	96	0	0	14	13	1	0	0	0	0	0
27	12	51	2	0	10	10	0	0	0	0	0	0
28	14	34	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
29	6	17	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	337	1541	13	0	323	315	5	1	2	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO NOVIEMBRE DE 2019																													
DIA	Nº VISTAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEBES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LAMPARAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFIAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MESES ANTERIORES (Nº VISTAS)		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	44	0	5	0	0	0	0	8	2	9	0	6	12	0	0	126	0	0	305	0	0	23	3	18	4	3	11,86		
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	48	0	6	3	0	0	0	3	0	11	1	14	6	0	0	90	0	0	10	0	0	30	0	7	1	4	3,88		
5	39	0	7	8	6	0	2	2	1	13	2	18	12	0	0	13	0	0	0	0	0	65	30	2	1	0	4,62		
6	46	0	0	0	0	0	12	1	5	9	1	7	16	0	0	27	0	0	50	40	5	0	10	15	3	0	4,37		
7	46	2	2	5	0	0	0	1	0	14	0	30	31	0	0	28	0	0	50	0	0	1	0	0	0	3	3,63		
8	37	0	0	0	0	0	0	1	0	13	2	12	6	0	0	16	0	0	0	20	6	30	0	18	1	0	3,38		
9	40	0	2	0	0	0	0	1	0	13	3	16	20	0	0	185	0	0	0	0	0	110	0	10	40	1	18,83		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	44	0	19	0	0	0	1	0	8	6	5	11	15	0	0	47	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2,61		
12	43	0	3	0	0	0	2	8	0	31	4	15	0	0	0	71	0	0	60	0	0	150	0	9	4	5	8,37		
13	45	0	2	0	0	0	0	8	2	7	1	9	10	0	0	37	0	0	0	0	0	60	3	40	0	4	0	1	4,84
14	39	2	2	0	0	0	0	1	1	1	0	8	2	0	0	181	0	0	0	0	0	41	0	7	0	7	6,44		
15	45	10	11	0	0	0	0	1	0	2	2	11	15	0	0	67	0	0	0	0	0	5	10	14	0	1	3,31		
16	47	0	7	0	0	0	1	2	2	2	1	17	11	0	0	34	0	0	280	10	0	8	0	7	0	2	6,47		
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	37	4	0	0	0	0	0	4	0	8	1	20	3	0	0	8	19	0	180	0	0	6	0	16	0	1	5,14		
19	41	7	0	0	0	0	0	15	0	8	0	122	12	0	15	14	0	0	103	0	2	0	0	3	1	2	7,41		
20	32	4	6	0	0	0	0	7	0	8	2	10	6	0	0	164	0	0	280	0	0	0	0	1	0	5	12,91		
21	37	0	7	0	0	0	1	3	0	3	1	9	9	0	1	46	0	0	0	0	0	24	0	2	0	0	2,86		
22	36	5	0	5	0	6	1	1	0	7	0	10	18	0	0	20	0	0	180	0	4	0	0	3	0	6	5,17		
23	55	0	9	0	0	10	1	1	0	18	0	14	5	0	0	145	0	0	411	0	0	5	0	11	1	0	11,47		
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
25	47	2	1	0	0	0	1	0	0	13	3	13	13	0	0	38	0	0	8	0	0	50	0	10	0	1	3,26		
26	37	5	0	0	0	0	1	3	4	8	4	5	12	0	0	30	0	0	0	0	0	50	0	5	2	5	3,62		
27	37	2	4	8	0	0	0	3	3	4	3	11	9	0	0	16	0	0	200	0	0	1	0	3	0	7	7,41		
28	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	954	43	93	27	6	16	23	68	28	208	36	386	243	0	24	1414	0	0	1797	130	26	634	53	166	58	55	5,80		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	0,78%	COLCHONES	1,23%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	2,35%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,68%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,51%	MADERA	0,43%	PLÁSTICOS	0,47%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,48%	CHATARRA	3,76%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	25,55%	RADIOGRAFIAS	11,48%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,11%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,85%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,98%
AEROSOL	0,29%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEBES	6,98%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	3,00%
BATERIAS	0,42%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,39%	PILAS	32,47%	VOLUMINOSOS	1,05%



