



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2018



EXP: 014/15

05/03/2018

Rev /00

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE FEBRERO DE 2018.....	6
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	8
Índice 3.1. Equipo	8
Índice 3.2. Limpieza de aceras	10
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	14
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	25
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	28
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	30
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	31
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	33
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	34
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	36
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	36
5.1. Índices de tipo 1	36
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	36
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	37
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	37
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	38
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	38
5.2. Índices de tipo 2.....	39
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	39
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	40
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	40
5.3. Índices de tipo 3.....	41
Índice 3.1. Equipo	41
Índice 3.2. Limpieza de aceras	42
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	45
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	46
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	49
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	50
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	51
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	53
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	54
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	55

5.4. Índices de tipo 4.....	57
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	57
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	59
7. OBSERVACIONES.....	59
8. ANEXOS.....	71

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos" según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L."

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE FEBRERO DE 2018

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de febrero.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de febrero se realizaron un total de 84 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
20 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	20
82 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.500 m ² 242 alcorques 47 papeleras 10 contenedores 10 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 35 alcorques 11 papeleras 6 contenedores 6 contenedores

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20.178,39m ² 2 fuentes
1 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	6.401,54m ² 2 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

											Rangos Índice 2.1		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Foto	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes	
1	3A	1,25	2/02/2018	12:45	13:10	-	0	0	0	0	Aceptable	2,4	
2	2B	1,25	6/02/2018	12:35	13:00	44	1	0	0	0,8	Aceptable	ACEPTABLE	
3	9A	1,25	12/02/2018	12:25	13:00	-	0	0	0	0	Aceptable		
4	3B	1,25	19/02/2018	12:25	13:00	17-41-42-43	1	5	0	8,8	Aceptable		

Índice 2.2. Presencia de carteles

										Rangos Índice 2.2		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<10	10-30	>30
nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Foto	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes	
1	3A	1,25	2/02/2018	12:45	13:10	52	0	1	0,8	Aceptable	2,6	
2	2B	1,25	6/02/2018	12:35	13:00	-	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE	
3	9A	1,25	12/02/2018	12:25	13:00	33-34-57-59	0	5	4	Aceptable		
4	3B	1,25	19/02/2018	12:25	13:00	11-18-21-23-24	0	7	5,6	Aceptable		

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

											Rangos Índice 2.3		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<1.5	1.5-2.5	>2.5
nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	3A	1,25	2/02/2018	12:45	13:10	0	0	0	0	0	Aceptable	0	
2	2B	1,25	6/02/2018	12:35	13:00	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE	
3	9A	1,25	12/02/2018	12:25	13:00	0	0	0	0	0	Aceptable		
4	3B	1,25	19/02/2018	12:25	13:00	0	0	0	0	0	Aceptable		

Índice 3.1. Equipo

Rangos Índice 3.1		
ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					Foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos y/o humos.				
1	1A	2/02/2018	9:45	Calle San Juan	Recogida Envases	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	1		0	0,01
2	5B	2/02/2018	10:05	Calle Emilio Zubiria	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	2		0	ACEPTABLE
3	8A	2/02/2018	11:20	Paseo Dolores Soria	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	3		0	
4	5A	2/02/2018	11:50	Av. Isabel catolica	Hidrolimpiadora	Limpieza contenedores	ok	ok	ok	ok	ok	9	7664 JTD	0	
5	7A	6/02/2018	10:40	Calle Fdo. VII	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	1		0	
6	7B	6/02/2018	10:45	Calle Buenos Aires	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	2		0	
7	4A	6/02/2018	11:25	Parque Víctimas del Terrorismo	Reparto maquinaria	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	3		0	
8	1A	8/02/2018	15:20	Calle San Juan	Recogida enseres	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	1	7865 JGF	0	
9	1A	8/02/2018	15:40	Calle San Juan	Recogida RSU	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	11		0	
10	1A	12/02/2018	9:20	Calle Alpujarras	Barrendero	limpieza viaria	ok	-	-	-	-	1		0	
11	8A	12/02/2018	12:05	Calle Egido de la Fuente	Recogida envases	recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	2	7638 JFM	0	
12	4B	12/02/2018	12:20	Calle Canarias	Barrendera	limpieza viaria	ok	-	-	-	-	28		0	
13	4B	12/02/2018	12:25	Parque Norte	Sopladora	Parques y jardines	1	ok	ok	ok	ok	30	Sin EPI's	0	
14	2A	14/02/2018	15:20	Calle San Ildefonso	Recogida enseres	limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	45		0	
15	2B	19/02/2018	11:50	Parque Sto Domingo	Arreglo parque	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	3		0	
16	6A	19/02/2018	12:25	Calle Andaraj	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	6		0	
17	3B	19/02/2018	13:10	Parque Federico Gª Lorca	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	46		0	
18	10A	19/02/2018	13:20	Parque Antonio Tapies	Jardinera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	47		0	
19	3B	19/02/2018	15:20	Federico Gª Lorca	Recogida papel	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	1		0	
20	8A	28/02/2018	12:20	Paseo Dolores Soria	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	3		0	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestras individuales

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	N° Fotos											Rangos Índice 3.2		
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado	
								1	2	3	4									
1	5B	1/02/2018	13:15	Emilio Zubiria	Frente N 18	Frente N 30	1-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3,195121951	1	
2	5B	1/02/2018	13:20	Barco	Frente N 2	Frente N 12	4-7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ACEPTABLE		
3	5B	1/02/2018	13:25	San Juan	Esq. Barco	Frente N 18	8-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
4	5B	1/02/2018	13:30	La Exacta	Esq. S. Juan	Esq. Supercor	11-17	2	2	1	0	0	0	6	0	6	1			
5	5A	2/02/2018	11:45	Av. Isabel la Católica	Esq. Rotonda	Esq. Callejón	5-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
6	5A	2/02/2018	11:50	Av. Isabel la Católica	Esq. Gabriel y Galán	Esq. Murillo Velarde	10-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
7	5A	2/02/2018	11:55	Alfaro	N 1	Frente N 20	14-19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
8	7A	5/02/2018	13:35	Carlos I	Esq. Juan II	Frente N 8	1-3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
9	7A	5/02/2018	13:45	12 octubre	N 13	Esq. Felipe II	4-9	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1			
10	7A	5/02/2018	13:50	Nicolás Fúster	N 5	Puerta Trasera	10-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
11	7A	5/02/2018	13:55	Julian Besteiros	N 5	N 1	15-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
12	4B	6/02/2018	11:40	Solidaridad	N 2	Esq. Libertad	4-7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
13	4B	6/02/2018	11:45	Cañada Real de la Mesta	Trav. Pistones	Trav. S. Joaquin	8-13	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
14	4B	6/02/2018	11:50	San Joaquín	Frente N 8	Trav. Pistones	14-18	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
15	4B	6/02/2018	11:55	Lope de Vega	Esq. Miguel de Cervantes	N 5	20-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
16	9A	7/02/2018	15:00	Cataluña	Esq. Paisajes Bajos	N 16	1-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
17	9A	7/02/2018	15:05	Av. europa	N 13	Esq. Italia	6-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
18	9A	7/02/2018	15:15	Portugal	Esq. Grecia	Esq. Av. Naciones	9-13	1	0	1	0	0	0	3	0	3	1			
19	9A	7/02/2018	15:20	Reino Unido	Esq. Belgica	Esq. paisajes Bajos	14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
20	1A	8/02/2018	15:30	Málaga	Esq. Alpujarras	Esq. Callejón S. Juan	2-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
21	1A	8/02/2018	15:35	Córdoba	N 30	N 16	6-9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
22	1A	8/02/2018	15:40	Sevilla	Esq. Alpujarras	Esq. Costa de la Luz	12-17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
23	1A	8/02/2018	15:45	Jerez de la Frontera	N 48	Esq. Jaen	20-24	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Nº Fotos	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2			
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																	<15	15-20	>20	
Estado	Índice muestra	Estado																		
24	4A	9/02/2018	14:00	Aragón	Esq. Cañada Real Mesta	N 25	3-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
25	4A	9/02/2018	14:05	Asturias	Esq. Cataluña	Esq. parque	5-10	1	1	1	0	0	2	3	0	5	1			
26	4A	9/02/2018	14:10	Islas Canarias	N 1	N 5	11-16	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1			
27	4A	9/02/2018	14:15	Extremadura	Esq. Callejon	Esq. Galicia	17-21	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
28	2B	12/02/2018	12:10	Buenavista	Esq. Av. Isabel Catolica	Grupo Egido	3-8	2	0	2	0	0	0	6	4	10	1		1	
29	2B	12/02/2018	12:15	Poeta Gippinni	Esq. Perales	Esq. S. Sebastian	9-17	5	4	0	0	0	0	3	0	3	1			
30	2B	12/02/2018	12:20	Hnos. Machado	Esq. S. Sebastian	Frente N 6	18-21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
31	2B	12/02/2018	12:25	Santo Angel	Esq. Castilla	Frente N 9	22-27	1	0	1	0	0	0	3	0	3	1			
32	1B	13/02/2018	14:40	Granada	Esq. Córdoba	N 12	9-13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
33	1B	13/02/2018	14:45	San Antón	N 41	N 31A	14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
34	1B	13/02/2018	14:50	Marques	N 16	Callejon S.Luis	18-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
35	1B	13/02/2018	15:00	Terrerros	N 28	Esq. Callejon	24-28	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1			
36	7B	14/02/2018	14:45	Rosario de Acuña	Esq. Torrejon	N 6	1-8	4	0	1	0	0	0	3	0	3	1			
37	7B	14/02/2018	14:50	Parque Eboli	N 1	N 9	9-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
38	7B	14/02/2018	14:55	Buenos Aires	Esq. Nicaragua	Esq. Venezuela	13-15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
39	7B	14/02/2018	15:05	Colombia	N 2	N 8	16-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
40	3A	15/02/2018	11:20	Cañada Real de Toledo	Esq. Pz. Mercedes	Almanzora	17-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
41	3A	15/02/2018	11:25	Jarama	Frente N 9	Esq. Rey S, Fdo	20-25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
42	3A	15/02/2018	11:30	Valdemoro	N 25	N 31A	26-28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
43	3A	15/02/2018	11:40	Joan Miró	N 16	Frente N 5	29-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
44	11A	16/02/2018	14:25	Fco. Bores	Eungenio Granell	Gines Parra	1-10	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1			
45	11A	16/02/2018	14:30	Antonio Lopez	Esq. Pablo Gargallo	Esq. Manuel Rivera	11-15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
46	11A	16/02/2018	14:40	Antonio Lopez	Pablo Palazuelo	N 11	16-22	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1			
47	8A	16/02/2018	14:50	Av. España	Esq. Staa Teresa	N 28	23-25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
48	8A	16/02/2018	14:55	Paseo Dolores Soria	Esq. Nacion Dominicana	Esq. Buena Madre	26-33	2	1	1	0	0	2	3	0	5	1			
49	8A	16/02/2018	15:00	Egido de la Fuente	N 10	Esq. Dr Isla	36-42	2	1	1	0	0	2	3	0	5	1			

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	N° Fotos	Residuos Muy Pequeños 1	Residuos Pequeños 2	Residuos Medianos 3	Residuos Grandes 4	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Rangos Índice 3.2		
																	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
																	<15	15-20	>20
Estado	Índice muestra	Estado																	
50	10B	19/02/2018	13:50	Pablo Palazuelos	Esq. Juana Francés	N 12	48-51	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
51	10B	19/02/2018	13:55	Oscar Dominguez	Esq. Pablo Palazuelos	N 5	52-56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
52	10B	19/02/2018	13:50	Mª Blanchard	Esq. Oscar dominguez	Esq. Edu Chillida	57-60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
53	10B	19/02/2018	14:05	Juana Francés	N 36	N 44	61-69	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
54	9B	20/02/2018	15:35	Luxemburgo	Esq. Asturias	Esq. Callejon	2-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
55	9B	20/02/2018	15:40	Pza Sanchez Martin	Esq. Av. Naciones	Esq. Av. Europa	5-29	0	9	10	0	0	0	33	4	37	3		
56	9B	20/02/2018	15:50	Suecia	N 42	N 24	30-37	1	2	2	0	0	0	9	4	13	1		
57	9B	20/02/2018	15:55	Hispanidad	N 27	N 7	39-43	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
58	11C	20/02/2018	16:20	Paseo Artes	Esq. Amadeo Vives	Garaje	44-47	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
59	11C	20/02/2018	16:25	Fco Barbieri	Esq. Artes	N 24	48-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
60	2A	21/02/2018	15:00	Ildefonso	Esq. ferrocarril	N 1	2-6	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
61	2A	21/02/2018	15:05	Perez Scarihch	Frente N 14	Frente N 6	7-13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
62	2A	21/02/2018	15:10	San Antonio	Esq. Getafe	N 15	14-20	0	2	2	0	0	0	9	4	13	1		
63	2A	21/02/2018	15:15	Ferrocarril	Esq. Colonial	Esq. Colonial	21-33	1	5	4	0	0	0	15	4	19	2		
64	6B	22/02/2018	14:30	Monjas	Esq. Crsito	N 11	18-24	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
65	6B	22/02/2018	14:35	Real	Esq. Monjas	Esq. Maestra Mª Ro	25-34	10	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
66	6B	22/02/2018	14:40	Empedrada	N 18	N 10	35-40	4	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
67	6B	22/02/2018	14:45	Eulogio Moya Muñoz	Esq. Botica Vieja	Esq. Pedro Faura	41-45	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
68	6A	23/02/2018	12:55	Costa Rica	Eq. Pz. Constitucion	Frente N 9	1-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
69	6A	23/02/2018	13:00	Arroyo	N 2	N 8	4-8	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
70	6A	23/02/2018	13:05	Andaraj	Av. España	N 4	9-11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
71	6A	23/02/2018	13:10	Hospital	Ramón y Cajal	N 4	12-15	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
72	10A	26/02/2018	15:20	Manuel Millares	Juana Francés	Esq. Lucio Muñoz	1-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
73	10A	26/02/2018	15:25	Antonio Tapies	N 4	N 2	4-8	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
74	10A	26/02/2018	15:30	Juana Francés	Esq. Antonio tapies	Paseo Artes	9-12	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
75	10A	26/02/2018	15:35	Fco. Farreras	Esq. Juana Francés	Frente N 12	13-19	1	0	3	0	0	0	9	4	13	1		

12

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	N° Fotos	Rangos Índice 3.2										Estado	Índice muestra	Estado		
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	ACEPTABLE				INACEPTABLE	CRITICO
								1	2	3	4						<15				15-20	>20
76	12	27/02/2018	12:55	Cartagena	Esq. Marcelino Camacho	Frente N 10	3-10	0	2	2	0	0	0	9	4	13	1					
77	12	27/02/2018	13:00	Ferrol	Esq. Bilbao	Frente N 21	11-17	1	1	4	0	0	2	12	4	18	2					
78	12	27/02/2018	13:10	Fuentevieja	Esq. Manresa	N 14	18-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1					
79	11B	27/02/2018	15:20	Granados	N 3	N 5	21-24	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1					
80	11B	27/02/2018	15:25	Federico Chueca	Esq. Manuel de Falla	Frente N 25	25-28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1					
81	11B	27/02/2018	15:30	Tomás Bretón	Esq. M ^a Rodrigo	Esq. Mariana Mtz	29-37	0	2	3	0	0	0	12	4	16	2					
82	11B	27/02/2018	15:40	Manuel de Falla	Esq. Joaquin Turina	Fco.Bores	38-42	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1					

13

Muestreos conjuntos

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Foto	Rangos Índice 3.2										Estado	Estado	Índice de la muestra		
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	ACEPTABLE				INACEPTABLE	CRITICO
								1	2	3	4						<15				15-20	>20
1	3A	2/02/2018	12:45	Valdemoro	Esq. P. Mercedes	N 15	20-31	6	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	3,95			
2	3A	2/02/2018	12:50	Bonalla	Esq. Valdemoro	N 8	32-42	4	17	3	0	0	0	12	4	16	2	Aceptable	ACEPTABLE			
3	3A	2/02/2018	12:55	Cañada Real de Toledo	Esq. México	Esq. Jarama	43-45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				
4	3A	2/02/2018	13:00	Sur	N 10	N 6	46-49	0	1	0	0	0	2	0	2	1	Aceptable					
5	3A	2/02/2018	13:05	Jarama	Esq. Rey S. Fdo	Esq. Valdemoro	50-54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				
6	2B	6/02/2018	12:35	Sto. Domingo de Silos	Esq. S. Sebastian	Esq. Sto. Domingo	30-36	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable				
7	2B	6/02/2018	12:40	San Vicente	Esq. S. ricardo	Esq. San Manuel	37-41	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable				
8	2B	6/02/2018	12:45	Santo Angel	Esq. San manuel	Esq. San Ricardo	42-46	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable				
9	2B	6/02/2018	12:50	S. Sebastián	Esq. Hnos	Esq. Coronel	47-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Foto											Rangos Índice 3.2		
								Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra	
								1	2	3	4						<15	15-20	>20	
					Machado	Mendoza	49													
10	2B	6/02/2018	13:00	Perales	Esq. Cardenal Mendoza	Esq. Hnos Machado	50-54	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable		
11	9A	12/02/2018	12:25	Cataluña	Esq. Francia	Esq. Pz. Ciclistas	31-37	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable		
12	9A	12/02/2018	12:30	Bélgica	Esq. Cataluña	Esq. Reino Unido	38-42	0	3	2	0	0	0	9	4	13	3	Aceptable		
13	9A	12/02/2018	12:40	Irlanda	Esq. Bélgica	Esq. Países Bajos	56-64	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable		14
14	9A	12/02/2018	12:50	Av. Europa	N 13	Esq. Italia	65-68	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
15	9A	12/02/2018	12:55	Av. naciones	Esq. Pz. San Martín	Esq. Portugal	69-73	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable		
16	3B	19/02/2018	12:25	Sta. Teresa	Esq. Av. España	Frente N 8	7-14	9	2	3	0	0	0	12	4	16	2	Aceptable		
17	3B	19/02/2018	12:30	Federico G ^a Lorca	Sta Teresa	Esq. Sta Florentina	15-19	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable		
18	3B	19/02/2018	12:40	Pablo Picasso	N 15	N 19	20-27	1	0	1	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable		
19	3B	19/02/2018	12:50	Pedro Salinas	N 1	Frente N 8	36-39	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable		
20	3B	19/02/2018	12:55	Miguel Hdez	Colegio	N 20	40-45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		

Índice 3.3. Limpieza de alcorques
Muestrros individuales

N°	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G											Rangos Índice 3.3		
												conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes			
												0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25	
1	5B	1/02/2018	13:20	Barco	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1570247934				
2	5B	1/02/2018	13:25	San Juan	6	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE					
3						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
4						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3			Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes		
												conteo mp	conteo p	conteo m						conteo g	Conteo
												0	1	3						9	
5						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
6						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
7						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
8	5A	2/02/2018	11:45	Av. Isabel la Católica	10	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
9						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
10						3	6	3	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
11						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
12						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
13						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
14						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
15						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
16						9	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
17						10	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
18	5A	2/02/2018	11:50	Av. Isabel la Católica	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
19						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
20						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
21						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
22						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
23	4B	6/02/2018	11:50	San Joaquín	1	1	15	1	2	0	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
24	4B	6/02/2018	11:55	Lope de Vega	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
25						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
26						3	21	0	1	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
27						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
28						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
29	9A	7/02/2018	15:00	Cataluña	7	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

15

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3			Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes		
												conteo mp	conteo p	conteo m						conteo g	Conteo
												0	1	3						9	
30						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
31						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
32						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
33						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
34						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
35						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
36	9A	7/02/2018	15:05	Av. europa	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
37						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
38						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
39						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
40						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
41	9A	7/02/2018	15:15	Portugal	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
42						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
43						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
44						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
45	9A	7/02/2018	15:20	Reino Unido	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
46						2	15	3	1	0	0	0	1	0	FALSO	1	FALSO	FALSO			
47						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
48						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
49	1A	8/02/2018	15:30	Málaga	7	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
50						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
51						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
52						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
53						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
54						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

16

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3							Índice del mes		
												conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios		Alcorques sucios	Alcorques muy sucios
												0	1	3	9		<0.1	0.1-0.25		>0.25	
55						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
56	1A	8/02/2018	15:35	Córdoba	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
57						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
58						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
59						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
60						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
61	4A	9/02/2018	14:00	Aragón	10	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
62						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
63						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
64						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
65						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
66						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
67						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
68						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
69						9	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
70						10	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
71	4A	9/02/2018	14:10	Islas Canarias	10	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
72						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
73						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
74						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
75						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
76						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
77						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
78						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
79						9	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

17

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3			Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes		
												conteo mp	conteo p	conteo m						conteo g	Conteo
												0	1	3						9	
80						10	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
81	1B	13/02/2018	14:45	San Antón	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
82						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
83						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
84						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
85						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
86	1B	13/02/2018	14:50	Marques	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
87						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
88						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
89						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
90						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
91						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
92						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
93						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
94	7B	14/02/2018	14:50	Parque Eboli	11	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
95						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
96						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
97						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
98						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
99						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
100						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
101						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
102						9	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
103						10	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
104						11	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

18

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3							Índice del mes		
												conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios		Alcorques sucios	Alcorques muy sucios
												0	1	3	9						
105	7B	14/02/2018	14:55	Buenos Aires	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
106						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
107						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
108						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
109						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
110						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
111						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
112						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
113	11A	16/02/2018	14:25	Fco. Bores	12	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
114						2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
115						3	4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
116						4	6	0	1	2	0	0	1	6	9	16	FALSO	FALSO	FALSO	1	
117						5	8	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
118						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
119						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
121						9	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122						10	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123						11	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
124						12	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
125	11A	16/02/2018	14:30	Antonio Lopez	11	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127						3	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129						5	13	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
130						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

19



Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3			Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes					
												conteo mp	conteo p	conteo m						conteo g	Conteo	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												0	1	3						9		<0.1	0.1-0.25	>0.25
131						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
132						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
133						9	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
134						10	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
135						11	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
136	11A	16/02/2018	14:40	Antonio Lopez	7	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
137						2	17	3	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO						
138						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
139						4	19	0	0	1	0	0	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO						
140						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
141						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
142						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
143	8A	16/02/2018	14:50	Av. España	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
144	10B	19/02/2018	13:55	Óscar Dominguez	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
145						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
146						3	53	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO						
147						4	54	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO						
148						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
149						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
150						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
151						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
152	10B	19/02/2018	13:50	Mª Blanchard	12	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
153						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
154						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
155						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
156						5	58	0	1	0	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO						
157						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						

20

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3			Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes					
												conteo mp	conteo p	conteo m						conteo g	Conteo	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												0	1	3						9		<0.1	0.1-0.25	>0.25
158						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
159						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
160						9	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
161						10	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
162						11	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
163						12	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
164	10B	19/02/2018	14:05	Juana Francés	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
165						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
166						3	62	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
167						4	63	1	1	2	0	0	1	6	9	16	FALSO	FALSO	1					
168						5	65	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1					
169						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
170						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
171						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
172	9B	20/02/2018	15:35	Luxemburgo	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
173						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
174						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
175						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
176	9B	20/02/2018	15:40	Pza Sanchez Martin	20	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
177						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
178						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
179						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
180						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
181						6	6	12	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO					
182						7	8	3	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO					
183						8	13	2	2	3	0	0	12	9	21	FALSO	FALSO	FALSO	1					
184						9	16	2	0	1	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO					

21

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3			Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes		
												conteo mp	conteo p	conteo m						conteo g	Conteo
												0	1	3						9	
185						10	23	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
186						11	27	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
187						12	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188						13	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
189						14	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
190						15	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
191						16	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
192						17	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193						18	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
194						19	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
195						20	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
196	9B	20/02/2018	15:50	Suecia	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
197						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
198						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
199						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
200	11C	20/02/2018	16:20	Paseo Artes	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
201						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
202						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
203	10A	26/02/2018	15:20	Manuel Millares	8	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
204						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
205						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
206						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
207						5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
208						6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
209						7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
210						8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
211	10A	26/02/2018	15:25	Antonio Tapies	10	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	



Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	Rangos Índice 3.3			Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes					
												conteo mp	conteo p	conteo m						conteo g	Conteo	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												0	1	3						9		<0.1	0.1-0.25	>0.25
212						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
213						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
214						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
215						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
216						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
217						7	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
218						8	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
219						9	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
220						10	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
221	10A	26/02/2018	15:35	Fco. Farreras	6	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
222						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
223						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
224						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
225						5	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
226						6	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
227	12	27/02/2018	12:55	Cartagena	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
228						2	4	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
229						3	5	0	1	4	0	0	1	12	9	22	FALSO	FALSO	1					
230						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
231	11B	27/02/2018	15:20	Granados	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
232						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
233						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
234	11B	27/02/2018	15:25	Federico Chueca	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
235						2	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
236						3	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
237						4	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						
238	11B	27/02/2018	15:30	Tomás Bretón	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO						

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3.3			Índice del mes														
																			ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO															
																			<0.1	0.1-0.25	>0.25															
																			Alcorques sucios	Alcorques muy sucios																
																			0	1	3	9														
239						2	30	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO																
240						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO																
241	11B	27/02/2018	15:40	Manuel de Falla	2	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO																
242						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO																

Muestras conjuntas

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	Rangos Índice 3.3								Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes				
							MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g						Conteo	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9							<0.1	0.1-0.25	>0.25
1	3A	2/02/2018	Cañada Real de Toledo	10	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1428571429			
2					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE			
3					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
4					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
5					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
6					6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
7					7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
8					8	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
9					9	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
10					10	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
11	9A	12/02/2018	Cataluña	6	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
12					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
13					3	32	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
14					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
15					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
16					6	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
17	9A	12/02/2018	Bélgica	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
18					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
19					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
20					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
21	9A	12/02/2018	Irlanda	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
22					2	58	2	1	0	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
23					3	60	0	1	1	0	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO			
24					4	62	1	0	1	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
25					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
26	9A	12/02/2018	Av. Europa	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				

25

																		Rangos Índice 3.3		
																		ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
																		<0.1	0.1-0.25	>0.25
Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	Foto	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
27					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31	9A	12/02/2018	Av. naciones	5	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	26
32					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					5	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras
Muestreo individual

												Rangos Índice 3.4		
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												<0.05	0.05-0.1	>0.1
Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Foto	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes		
1	5B	1/02/2018	13:30	La Exacta	2	2	-	0	0	0	0	0,08510638298		
2	5A	2/02/2018	11:45	Av. Isabel la Católica	1	1	-	0	0	0	0	INACEPTABLE		
3	5A	2/02/2018	11:50	Av. Isabel la Católica	1	1	-	0	0	0	0			
4	4B	6/02/2018	11:40	Solidaridad	2	2	-	0	0	0	0			
5	4B	6/02/2018	11:45	Cañada Real de la Mesta	1	1	-	0	0	0	0			
6	9A	7/02/2018	15:00	Cataluña	2	2	-	0	0	0	0			
7	9A	7/02/2018	15:05	Av. europa	1	1	-	0	0	0	0			
8	9A	7/02/2018	15:20	Reino Unido	1	1	-	0	0	0	0			
9	1A	8/02/2018	15:30	Málaga	1	1	-	0	0	0	0			
10	4A	9/02/2018	14:00	Aragón	2	2	-	0	0	0	0			
11	4A	9/02/2018	14:05	Asturias	2	2	-	0	0	0	0			
12	4A	9/02/2018	14:10	Islas Canarias	2	2	-	0	0	0	0			

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Foto	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3.4		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<0.05	0.05-0.1	>0.1
Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes										
13	2B	12/02/2018	12:10	Buenavista	2	2	-	0	0	0	0	
14	2B	12/02/2018	12:15	Poeta Gippinni	1	1	-	0	0	0	0	
15	2B	12/02/2018	12:20	Hnos. Machado	1	1	-	0	0	0	0	
16	1B	13/02/2018	14:45	San Antón	1	1	-	0	0	0	0	
17	1B	13/02/2018	14:50	Marques	1	1	-	0	0	0	0	
18	7B	14/02/2018	14:50	Parque Eboli	1	1	-	0	0	0	0	
19	3A	15/02/2018	11:20	Cañada Real de Toledo	2	2	-	0	0	0	0	
20	11A	16/02/2018	14:25	Fco. Bores	1	1	-	0	0	0	0	
21	11A	16/02/2018	14:30	Antonio Lopez	1	1	-	0	0	0	0	
22	11A	16/02/2018	14:40	Antonio Lopez	2	2	-	0	0	0	0	
23	10B	19/02/2018	13:55	Óscar Dominguez	1	1	-	0	0	0	0	
24	10B	19/02/2018	13:50	Mª Blanchard	2	2	-	0	0	0	0	
25	10B	19/02/2018	14:05	Juana Francés	1	1	-	0	0	0	0	
26	9B	20/02/2018	15:35	Luxemburgo	2	2	-	0	0	0	0	
27	9B	20/02/2018	15:40	Pza Sanchez Martin	1	1	-	0	0	0	0	
28	2A	21/02/2018	15:05	Perez Scihch	1	1	-	0	0	0	0	
29	2A	21/02/2018	15:15	Ferrocarril	1	0	31	0	0	1	1	
30	6B	22/02/2018	14:45	Eulogio Moya Muñoz	1	1	-	0	0	0	0	
31	10A	26/02/2018	15:20	Manuel Millares	1	1	-	0	0	0	0	
32	10A	26/02/2018	15:30	Juana Francés	1	1	-	0	0	0	0	
35	10A	26/02/2018	15:35	Fco. Farreras	2	2	-	0	0	0	0	
36	11B	27/02/2018	15:20	Granados	1	1	-	0	0	0	0	
37	11B	27/02/2018	15:40	Manuel de Falla	1	1	-	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Foto	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Rangos Índice 3.4		
										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
										<0.05	0.05-0.1	>0.1
Conteo	Estado	Índice del mes										
1	3A	2/02/2018	Valdemoro	-	1	1	0	0	0	0	1	0,266666667

2	3A	2/02/2018	Cañada Real de Toledo	-	2	2	0	0	0	0	1	CRITICO
3	2B	6/02/2018	San Vicente	-	1	1	0	0	0	0	1	
4	2B	6/02/2018	Santo Angel	-	1	1	0	0	0	0	1	
5	2B	6/02/2018	S. Sebastián	-	1	1	0	0	0	0	1	
6	9A	12/02/2018	Cataluña	-	2	2	0	0	0	0	1	
7	9A	12/02/2018	Bélgica	-	1	1	0	0	0	0	1	
8	9A	12/02/2018	Irlanda	-	1	1	0	0	0	0	1	
9	9A	12/02/2018	Av. naciones	70	3	2	0	0	1	0,3333333333	1	
10	3B	19/02/2018	Sta. Teresa	-	1	1	0	0	0	0	1	
11	3B	19/02/2018	Federico G ^a Lorca	-	1	1	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Foto	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Rangos Índice 3.5		
								MP	P	M	G										ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
								0	1	2	4										<0.1	0.1-0.25	>0.25
1	3A	15/02/2018	11:20	Cañada Real de Toledo	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0,1			
2	3A	15/02/2018	11:25	Jarama	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE			
3						2	22	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	FALSO	FALSO	FALSO			
4						3	23	0	1	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
5	11A	16/02/2018	14:30	Antonio Lopez	4	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO				
6						2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO				
7						3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO				
8						4	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO				
9	9B	20/02/2018	15:40	Pza Sanchez Martin	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO				
10	6B	22/02/2018	14:30	Monjas	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO				

29

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Foto	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	Rangos Índice 3.5								
							MP	P	M	G									0	1	2	4	10	Global	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
							MP	P	M	G									0	1	2	4	10	Global	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
1	2B	6/02/2018	Perales	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0						
2	3B	19/02/2018	Sta. Teresa	2	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE						
3					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
4	3B	19/02/2018	Pedro Salinas	3	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
5					2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							
6					3	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0							

30

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Foto	Contenedores muestreados	Rangos Índice 3.6		
						Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
						<0.05	0.05-0.1	>0.1
1	3A	15/02/2018	Cañada Real de Toledo	-	1	0	0	ACEPTABLE
2	3A	15/02/2018	Jarama	-	3	0		
3	11A	16/02/2018	Antonio Lopez	-	4	0		
4	9B	20/02/2018	Pza Sanchez Martin	-	1	0		
5	6B	22/02/2018	Monjas	-	1	0		

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Foto	Contenedores muestreados	Rangos Índice 3.6		
						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
						<0.05	0.05-0.1	>0.1
						Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	2B	6/02/2018	Perales	-	1	0	0	Aceptable
2	3B	19/02/2018	Sta. Teresa	-	2	0		
3	3B	19/02/2018	Pedro Salinas	-	3	0		

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes
Muestreo individual

N	ID	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Foto	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3.7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Rangos Índice 3.8			
													ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
													<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05	
						1	2	3	4				sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9			Estado	I.M. mes	Estado	
1	6B	6/02/2018	Plaza Juana Coello	435,68	24-29	0	10	1	0	23	0,0528	ACEPTABLE	23,0000	0,0059	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0004	Aceptable
2	4B	15/02/2018	Víctimas del Terrorismo	2.534,89	1-16	8	6	5	0	35	0,0138	ACEPTABLE	35,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
3	9B	22/02/2018	Italia-Alemania	2.336,19	1-17	5	6	4	1	33	0,0141	ACEPTABLE	33,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
4	11A	28/02/2018	Gabriel Martín	14.871,63	3-20	9	5	3	0	28	0,0019	ACEPTABLE	28,0000			0	0	2	0	0	0	6	0,0004	Aceptable			

Muestreo conjunto

N°	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Foto	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3.7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Rangos Índice 3.8		
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
												<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05
												sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9			Estado	I.M. mes	Estado
1	9A	Belgica	1.776,48	43-55	11	2	0	0	28,000	0,0158	Aceptable	28,0000	0,009685169506	ACEPTABLE	0	0	1	0	0	0	3	0,0017	Aceptable	0,0021	Aceptable
2	3B	Pedro Salinas	4.625,06	28-35	6	6	1	0	34,000	0,0074	Aceptable	34,0000			0	1	0	0	0	0	2	0,0004	Aceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Foto	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3.9		
															ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
															<0.1	0.1-0.25	>0.25
														Índice de limpieza	Estado		
1	9B	22/02/2018	Italia-Alemania	-	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	
2	11A	28/02/2018	Gabriel Martín	-	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			

34

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Foto	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3.9		
														ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
														<0.1	0.1-0.25	>0.25
														Índice de limpieza	Estado	
1	9A	Belgica	-	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	
2	3B	Pedro Salinas	-	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Foto	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
								ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
								<0.02	0.02-0.05	>0.05
Índice de cada muestra	índice del mes	Estado								
1	6B	6/02/2018	Plaza Juana Coello	-	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	4B	15/02/2018	Victimas del Terrorismo	-	0	0	0	0		
3	9B	22/02/2018	Italia-Alemania	-	0	0	0	0		
4	11A	28/02/2018	Gabriel Martín	-	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Foto	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3.10		
						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
						<0.02	0.02-0.05	>0.05
Índice de cada muestra	índice del mes	Estado						
1	Belgica	-	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Pedro Salinas	-	0	0	0	0		

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de febrero de 2018 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1 , por lo tanto, el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,1} = \frac{278}{278} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a: número de entregas aceptadas

E_n: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,2} = \frac{781}{781} = 1.$$

37

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0.979, por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,3} = \frac{213}{215} = 0,99$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N_5 : Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,4} = \frac{3}{3+0} = 1$$

38

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

39

ID	$I_{2,1}$
1	0
2	0,8
3	0
4	8,8

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 2,4$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	$I_{2,2}$
1	0,8
2	0
3	4
4	5,6

40

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 2,6$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
1	0	0	0	0	20

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,01$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID							
1	16	31	46	61	76		
2	17	32	47	62	77		
3	18	33	48	63	78		
4	19	34	49	64	79		
5	20	35	50	65	80		
6	21	36	51	66	81		
7	22	37	52	67	82		
8	23	38	53	68			
9	24	39	54	69			
10	25	40	55	70			
11	26	41	56	71			
12	27	42	57	72			
13	28	43	58	73			
14	29	44	59	74			
15	30	45	60	75			

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3.2}						
1	1	6	1	11	1	16	2
2	2	7	1	12	3	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{82} = 3,195$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 3,95$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

44

$$1 - \frac{\min(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\max(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 19,11\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, y por lo tanto se aplica:

$$i = \frac{82 \cdot 3,19 + 20 \cdot 3,95}{82 + 20} = 3,339$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
14	2	4	242

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
3	1	0	35

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,1570$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^C = 0,1428$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 9,04\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, y por lo tanto se aplica:

$$i = \frac{242 * 0,157 + 35 * 0,1428}{242 + 35} = 0,1552$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018 **INACEPTABLE**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

C	L	R	N
0	0	1	47

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	1	11

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,0851$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,266$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 68,01\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se aplica ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3.

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018 **NO APLICA**

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

C1	C2	C3	N
0	0	1	10

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	0	0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,1$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se aplica ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3.

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018 **NO APLICA**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

50

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

C	N
0	10

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	6

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

51

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 10 \cdot 0 + 1,2 \cdot 6 \cdot 0}{10 + 6} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018 **ACEPTABLE**

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0528	435,68
2	0,0138	2.534,89
3	0,0141	2.336,19
4	0,0019	14.871,63

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0158	1.776,48
2	0,0074	4.625,06

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

52

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0059$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,00968$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 39,04\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%, se aplica:

$$i = \frac{0,8*4*0,0059+1,2*2*0,00968}{4+2} = 0,0071$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

53

ID	$I_{3,8}$	S_i
1	0,0000	435,68
2	0,0000	2.534,89
3	0,0000	2.336,19
4	0,0004	14.871,63

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,8}$	S_i
1	0,0017	1.776,48
2	0,0004	4.625,06

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0004$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0,0021$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{\text{MAX} (I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 90\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

54

$$i = \frac{0,8*4*0,0004 + 1,2*2*0,0021}{4+2} = 0,0029$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018 **ACEPTABLE**

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^J = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,9}^I | I_{3,9}^C)}{\text{MAX}(I_{3,9}^I | I_{3,9}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*2*0 + 1,2*1*0}{2+1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018 **ACEPTABLE**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*4*0 + 1.2*2*0}{4+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

57

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2018, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,99	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,00%
1.5	-	ACEPTABLE	0,00%
2.1	2,4	ACEPTABLE	0,00%
2.2	2,6	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,01	ACEPTABLE	0,00%
3.2	3,33	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0,155	INACEPTABLE	0,50%
3.4	-	NO APLICA	0,00%
3.5	-	NO APLICA	0,00%
3.6	0	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0.0071	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0,0029	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	ACEPTABLE	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

59

7. OBSERVACIONES

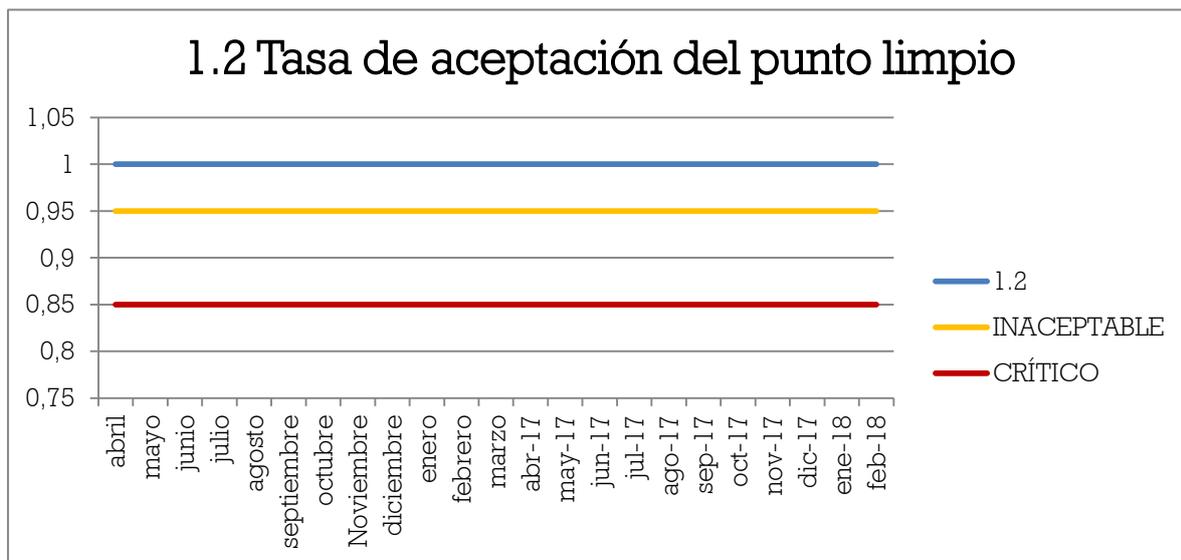
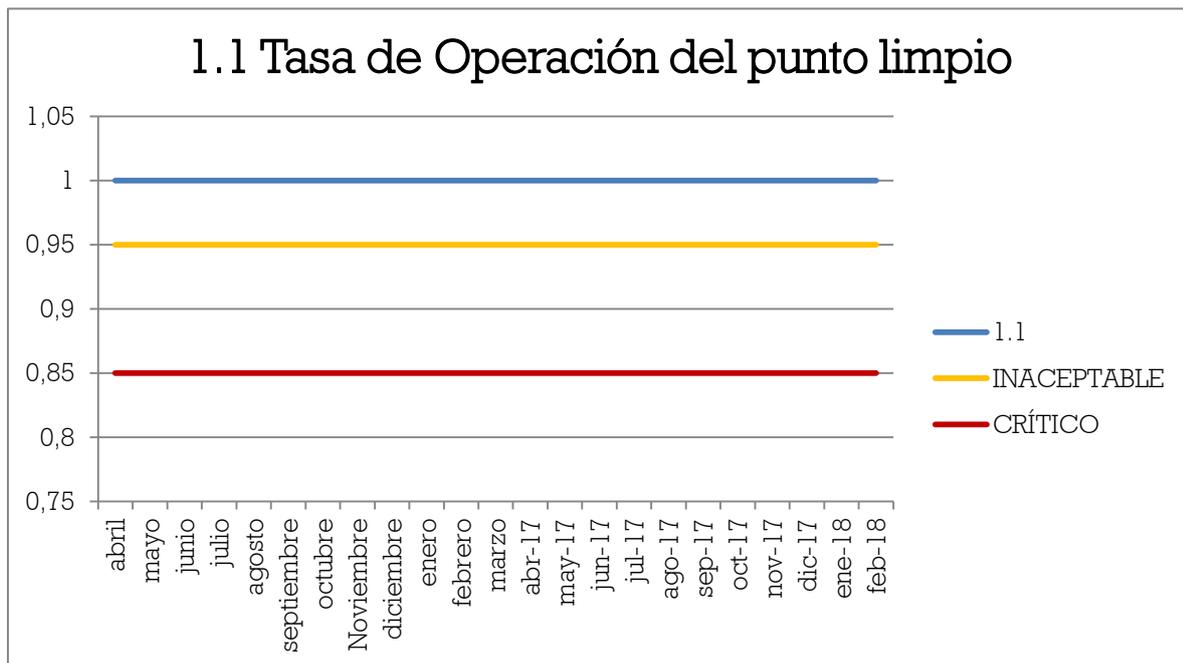
A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

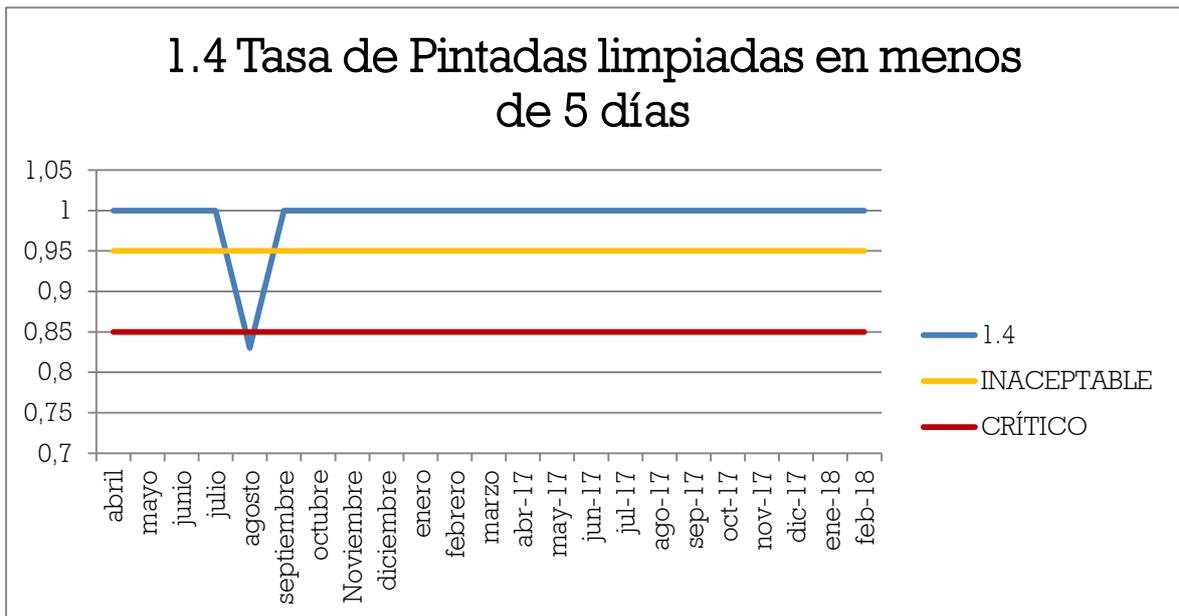
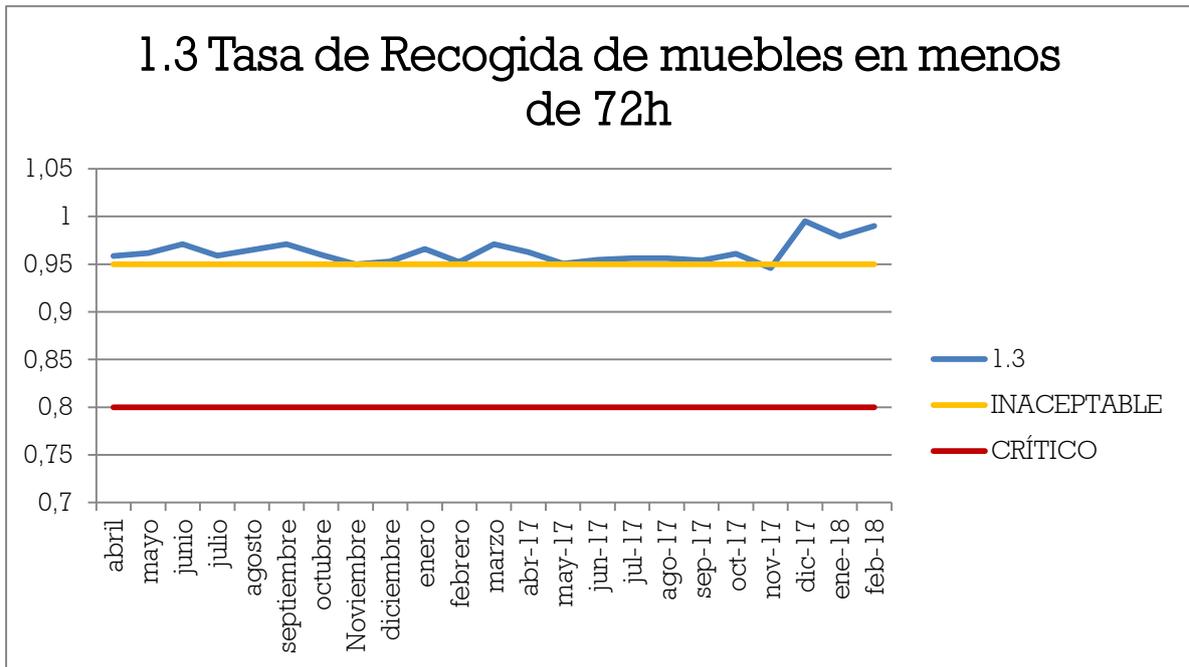
- Aparecen 2 indicadores calificados como no aplica, es el caso del indicador 3.4 Vaciado de papeleras y el 3.5 Limpieza de contenedores.

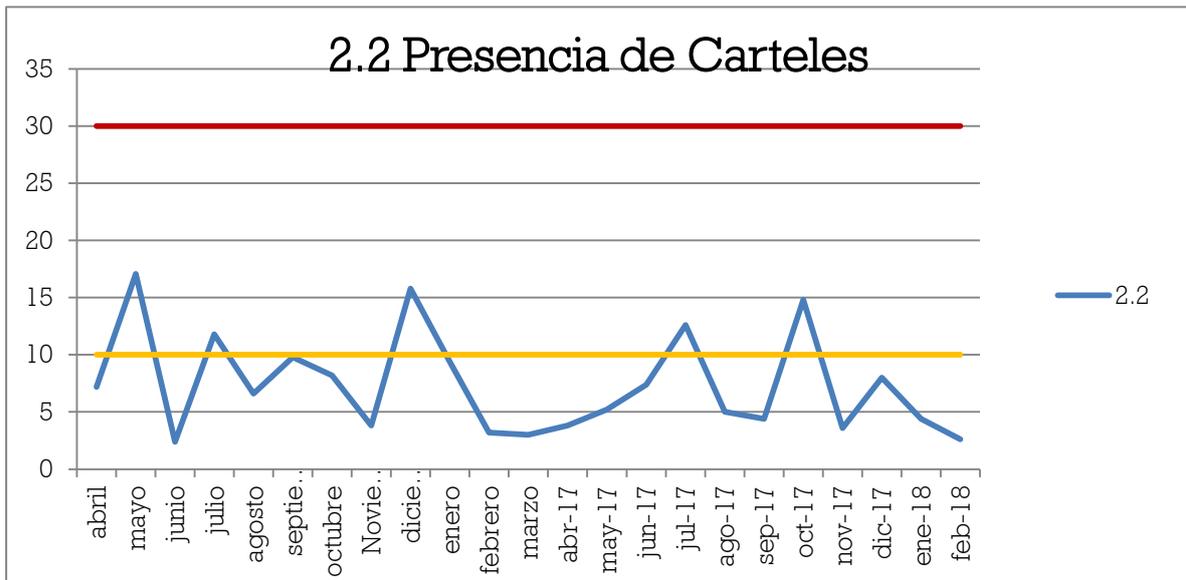
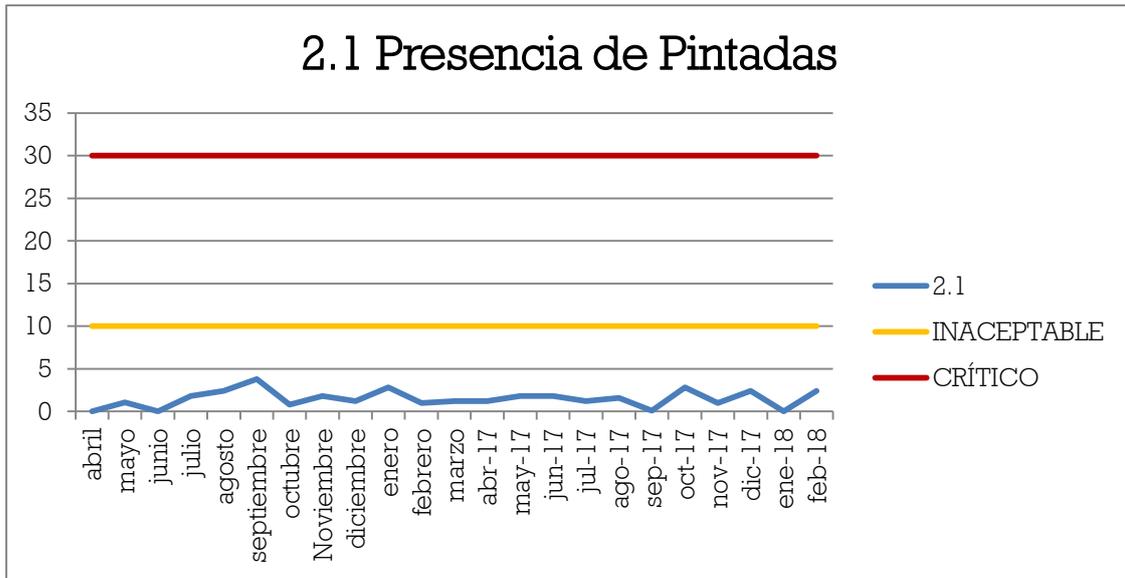
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

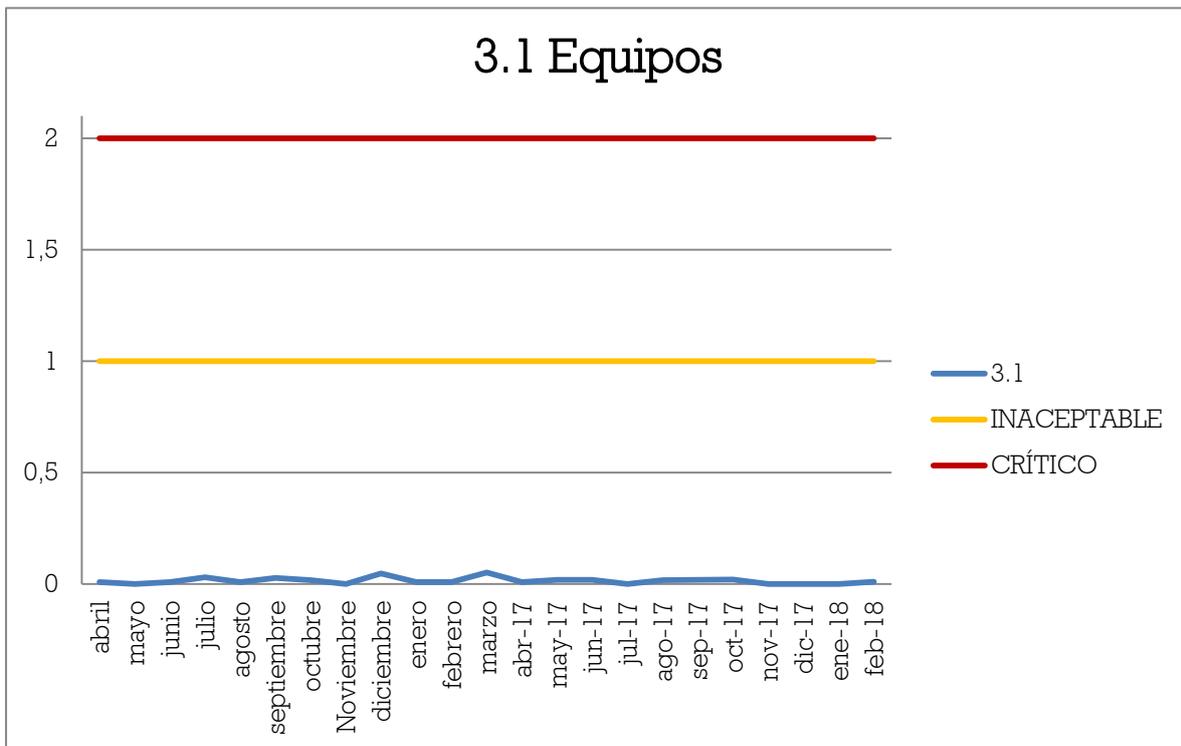
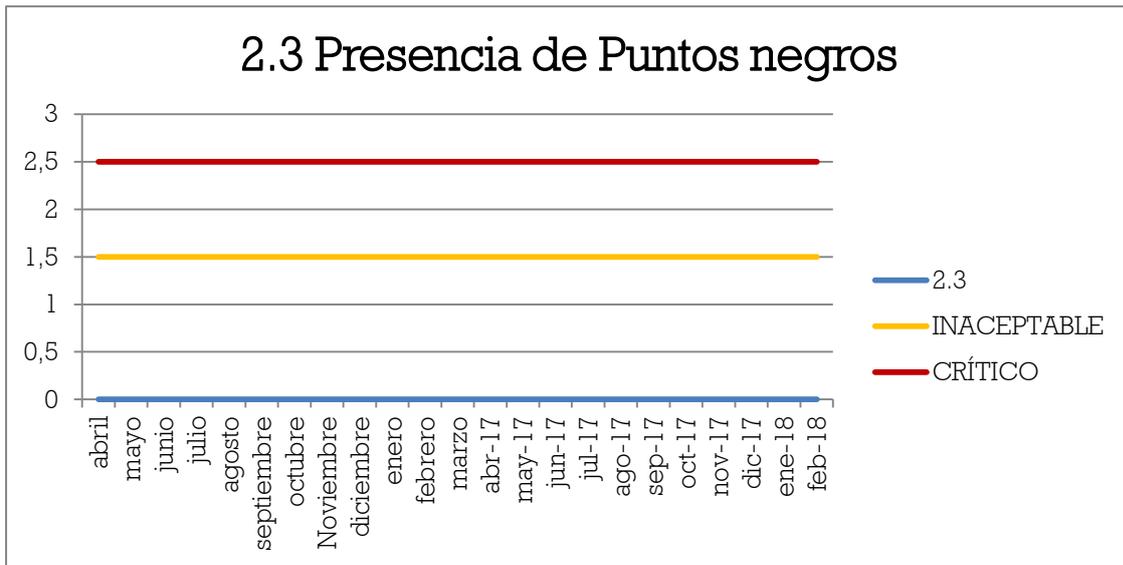
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- Mantenimiento de fuentes

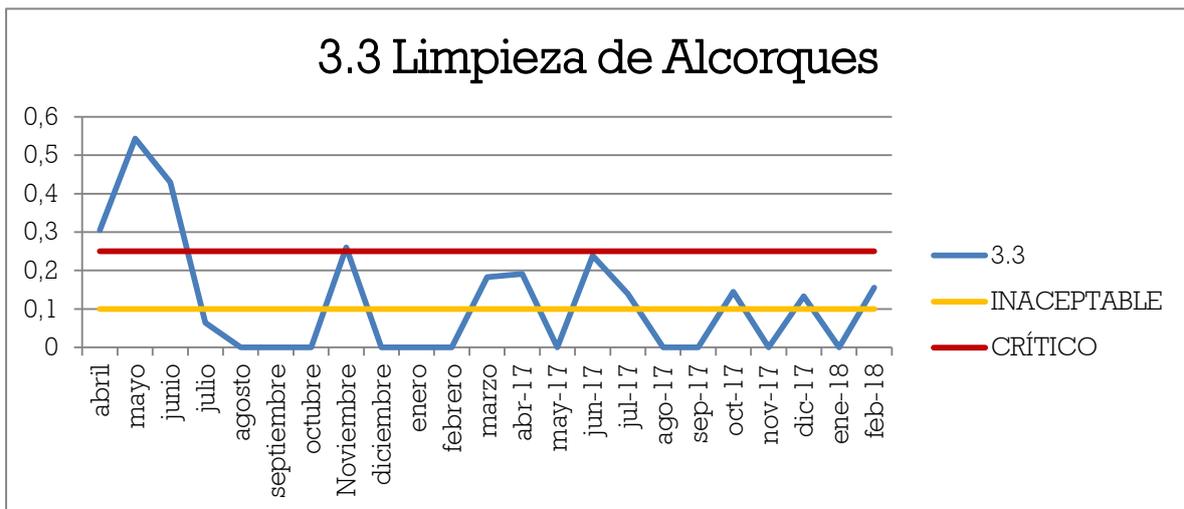
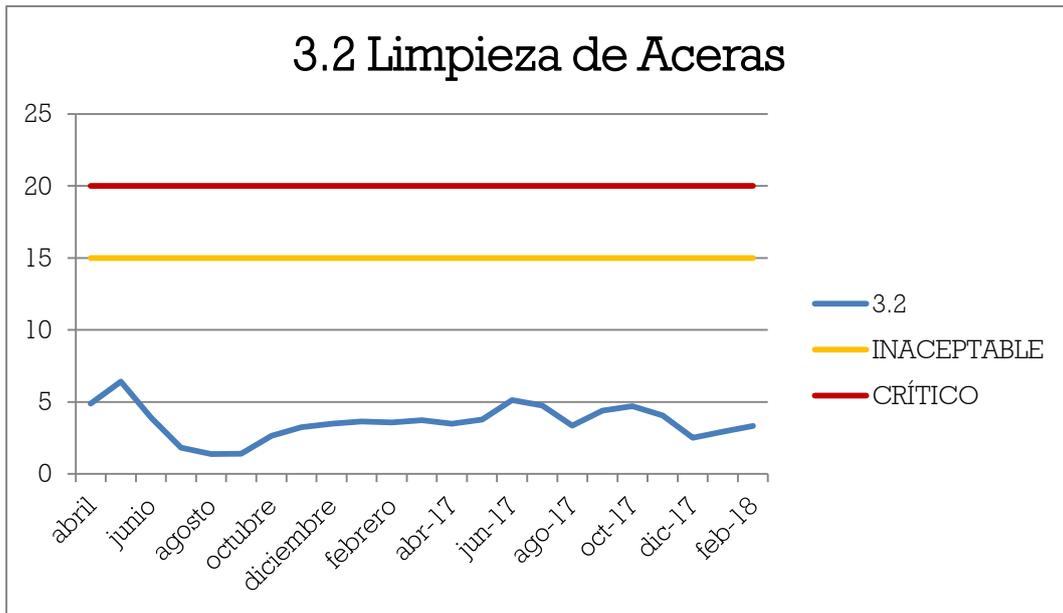
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 23 meses:

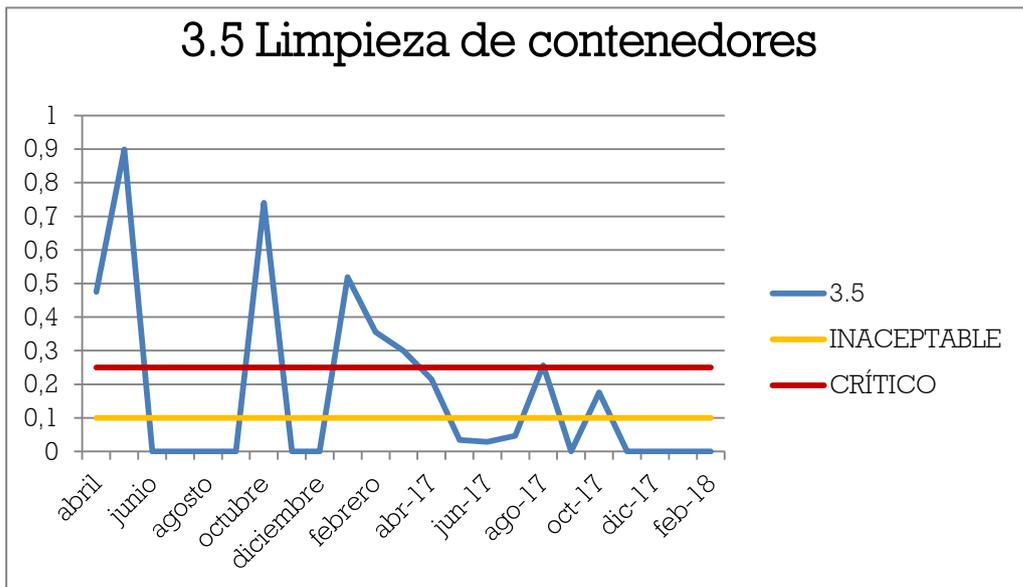
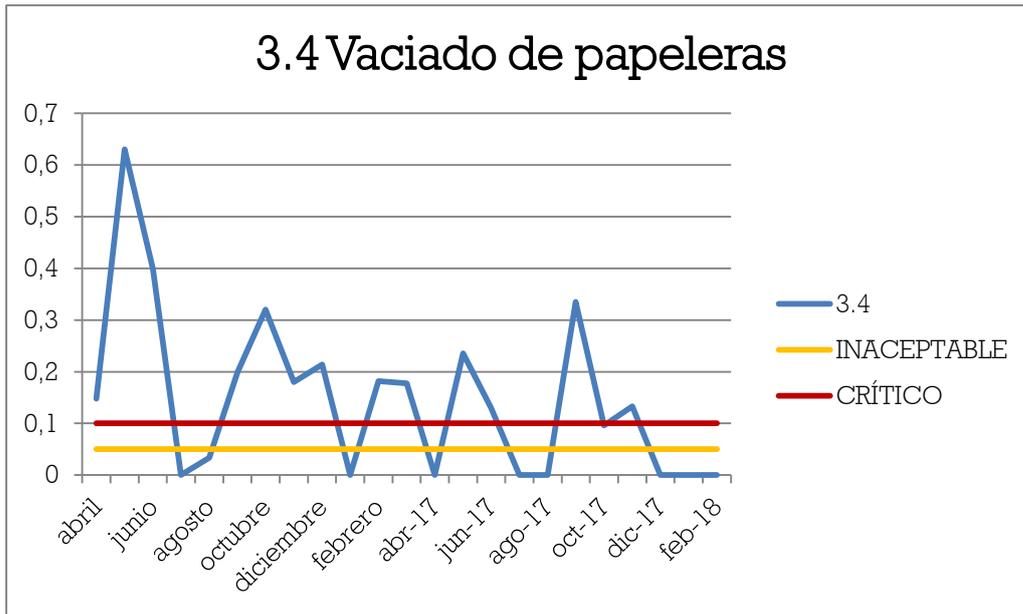


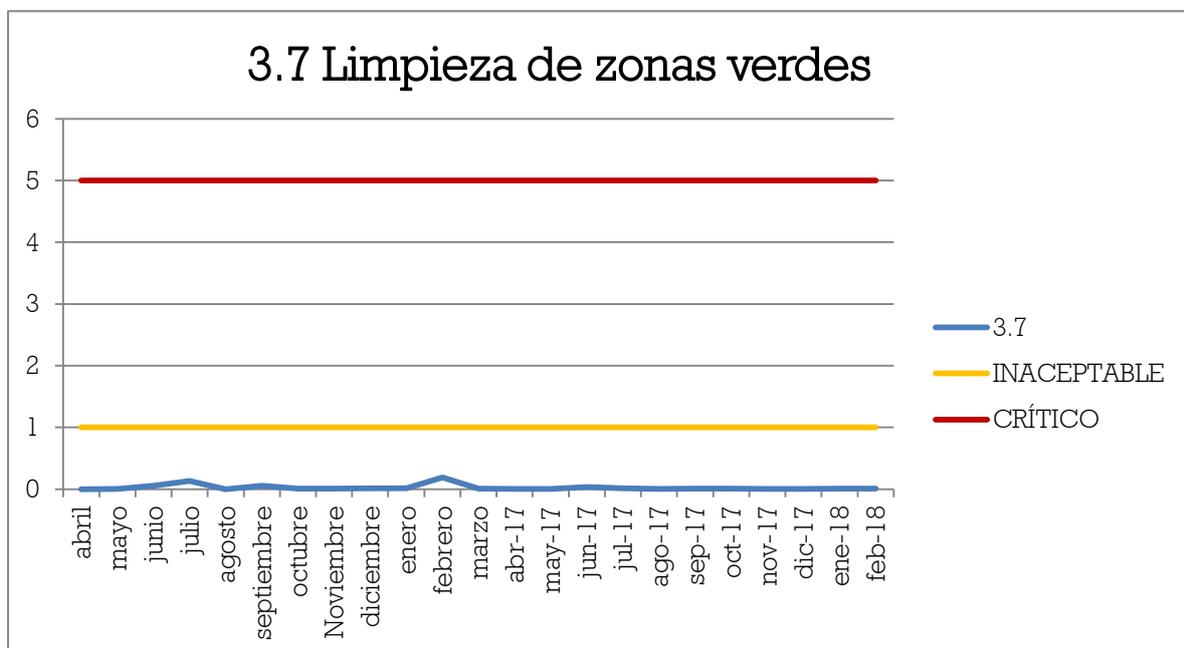
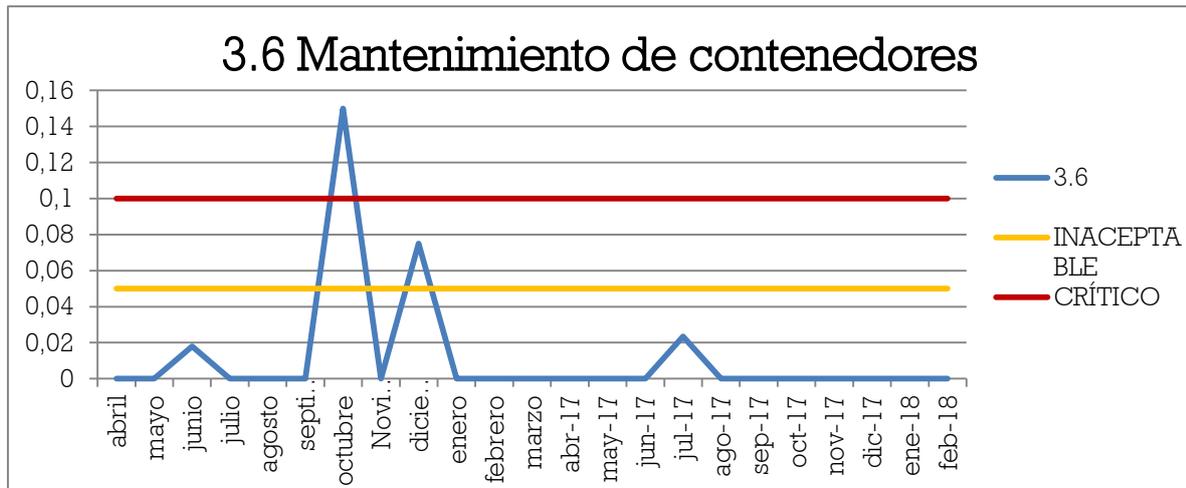


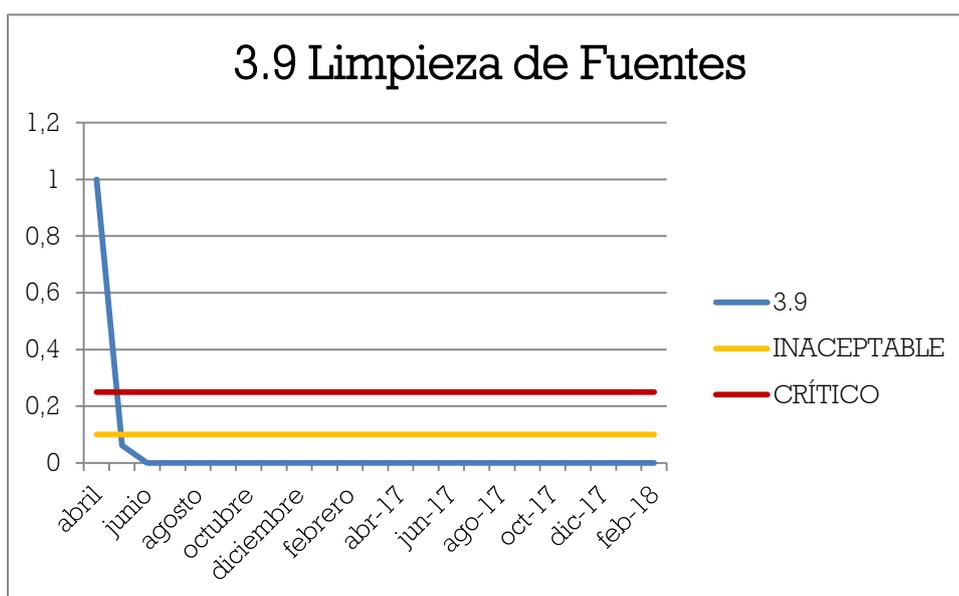
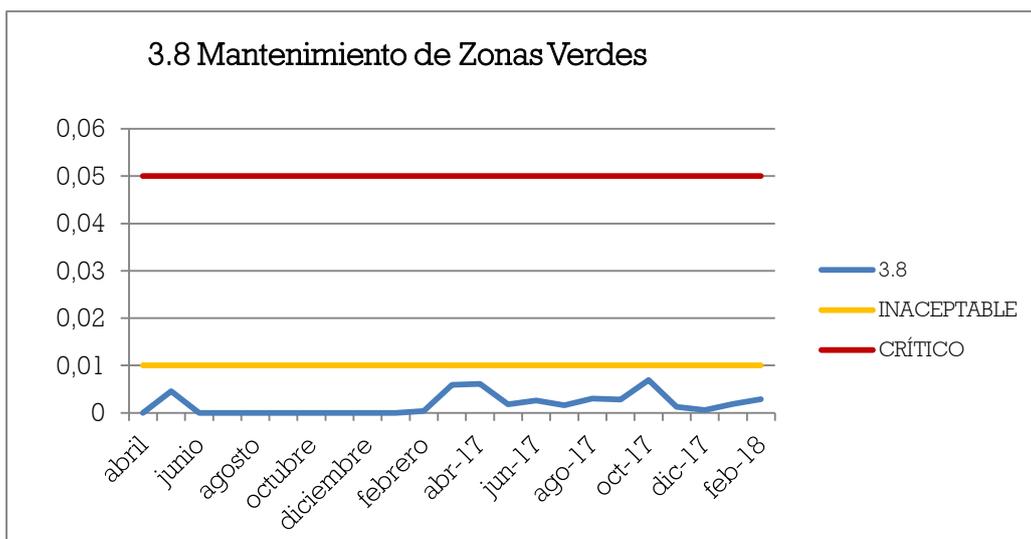


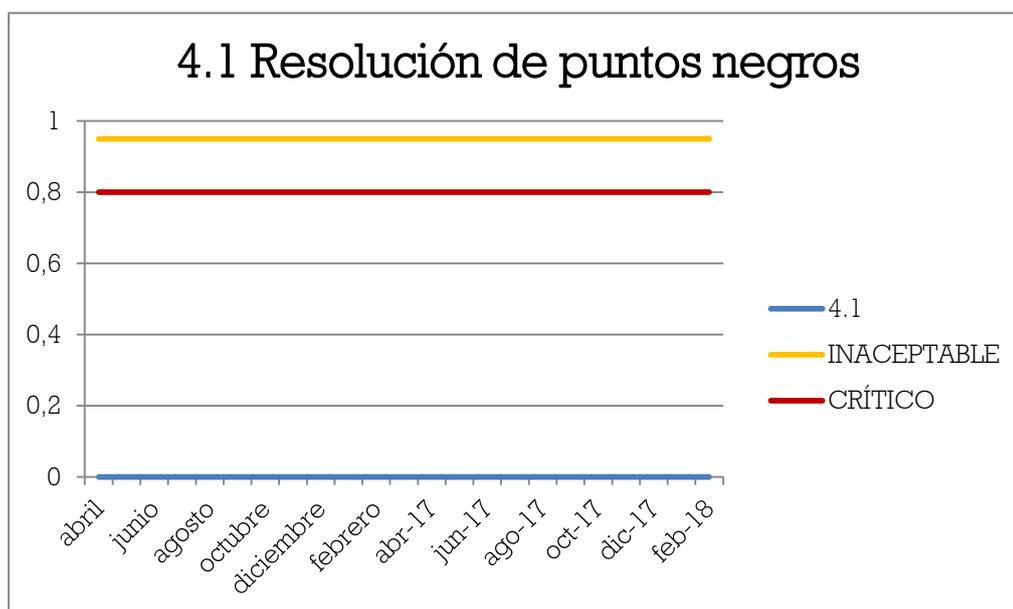
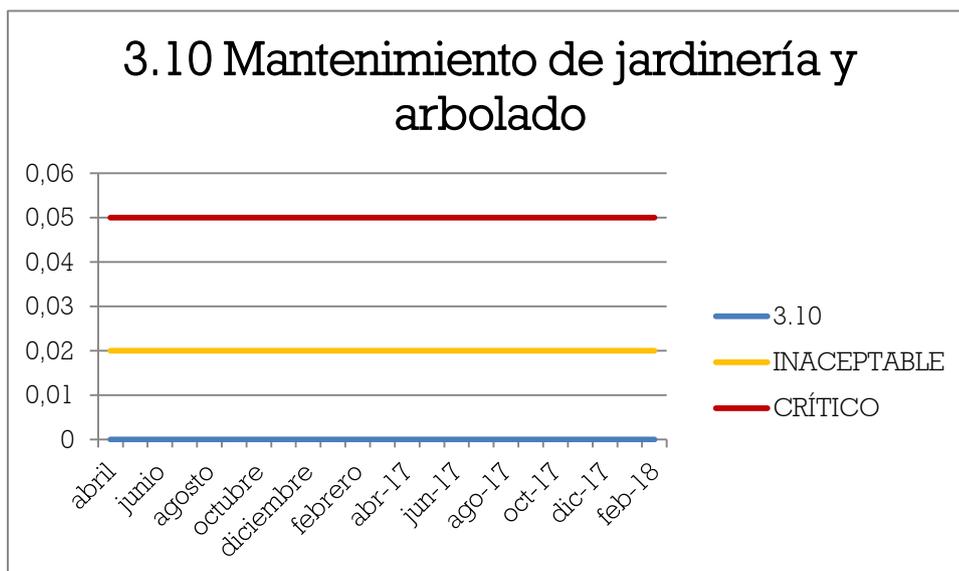






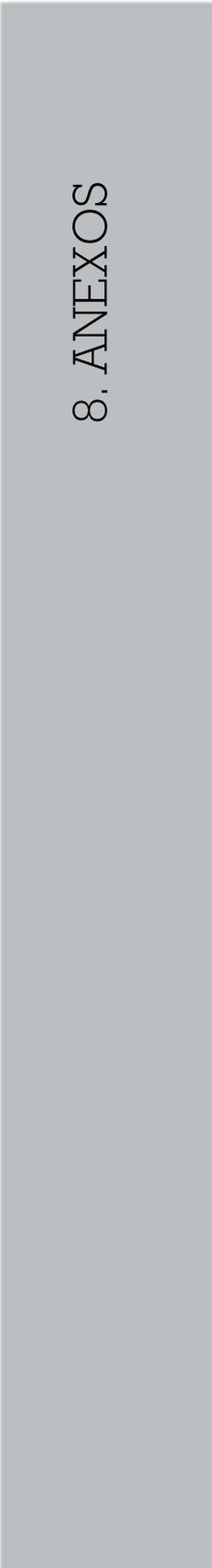








8. ANEXOS



439500 440000 440500 441000 441500

4457000
4456500
4456000
4455500
4455000
4454500
4454000

4457000
4456500
4456000
4455500
4455000
4454500
4454000



Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440620	4454923
2	440773	4454997
3	440838	4454918
4	440915	4455259
5	440834	4455280
6	440575	4455177
7	440714	4455153
8	440113	4454442
9	439982	4454491
10	439906	4454704
11	439631	4454978
12	441088	4455351
13	441035	4455436
14	441091	4455584
15	441208	4455785
16	440801	4455606
17	440872	4455802
18	440796	4456111
19	440866	4455821
20	440989	4455102
21	440906	4454914
22	441070	4454888
23	441207	4455192
24	440912	4455376
25	440842	4455440
26	440680	4455470
27	440733	4455453
28	440462	4455178
29	440496	4455258
30	440523	4455273
31	440553	4455461
32	440921	4454834
33	440864	4454815
34	440678	4454881
35	440690	4454725
36	440221	4454605
37	440159	4454685
38	440800	4454451
39	440284	4454394
40	440463	4454518
41	440455	4454411
42	440622	4454308
43	440615	4454410
44	440826	4454404
45	440522	4455277
46	440483	4455093
47	440653	4454991
48	440593	4454842
49	440477	4455082
50	440217	4456211
51	440396	4456021
52	440457	4455973
53	440217	4456235
54	440937	4455679
55	440903	4455993
56	440938	4456145
57	441012	4456338
58	440993	4456582
59	441078	4456692
60	440177	4455346
61	440306	4455363
62	440229	4455186
63	440178	4455070
64	440292	4454927
65	440354	4454992
66	440434	4454994
67	440335	4454769
68	440409	4454673
69	440482	4454635
70	440566	4454696
71	440446	4454831
72	440251	4455723
73	440238	4455560
74	440333	4455566
75	440339	4455555
76	439870	4455191
77	440083	4455325
78	440420	4455871
79	440072	4455064
80	440529	4456955
81	440623	4456621
82	440522	4456455

Leyenda
● Itinerarios Febrero 2018

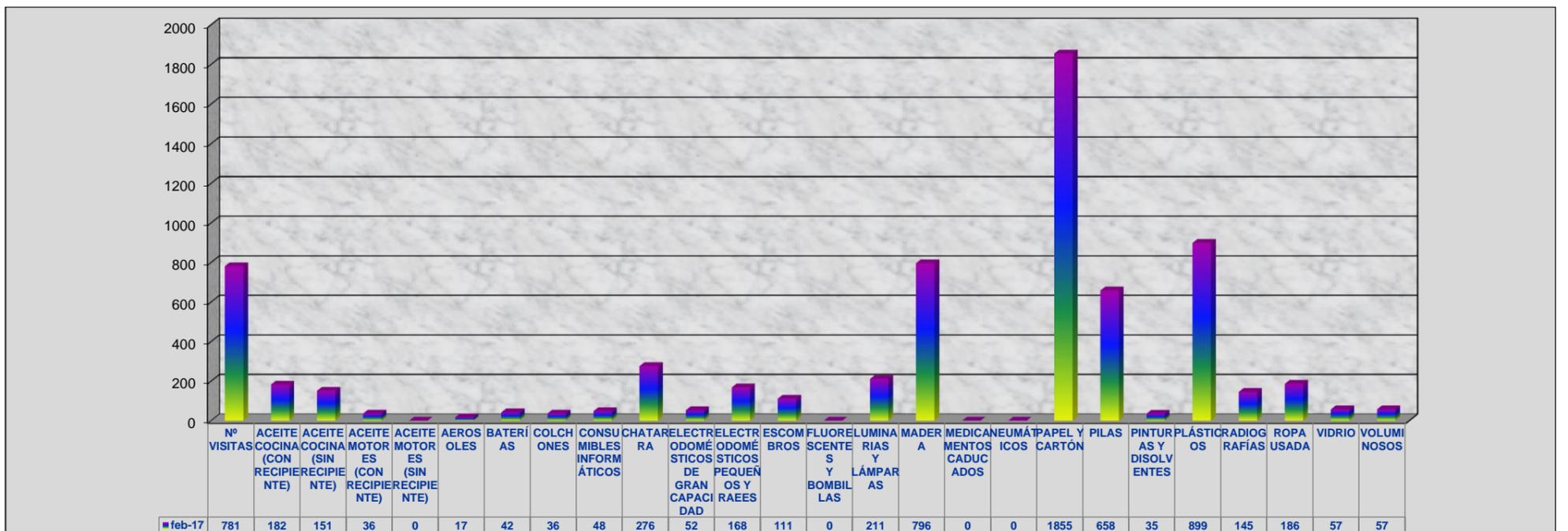
<p>Ciente:</p> 	<p>Consultora:</p> 	<p>Título del proyecto:</p> <p>Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Marzo de 2018.</p>	<p>Realizado por:</p> <p>S. García Tco. Dpto. Consultoría</p>	<p>Escala: 1: 8.000</p>	<p>Fecha:</p> <p>Marzo 2018</p>
<p>Título lámina: Inspección rutas</p>			<p>Revisado por:</p> <p>M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería</p>	<p>Datum: E.T.R.S. 89</p>	<p>Revisión:</p> <p>00</p>
				<p>Proyección: UTM</p>	<p>Lámina N°:</p> <p>1</p>
				<p>Huso: 30</p>	

ENTRADAS PUNTO LIMPIO FEBRERO DE 2018

Día	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS./Nº VISITAS)
1	45	17	14	0	0	0	1	2	0	13	0	9	9	0	9	37	0	0	45	30	0	0	7	14	3	3	4,73
2	34	22	2	0	0	0	3	0	10	31	3	7	0	0	11	50	0	0	0	41	0	13	0	2	11	11	6,38
3	36	13	4	4	0	0	0	0	0	21	3	2	4	0	0	17	0	0	110	0	2	0	30	16	2	2	6,39
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
5	30	4	0	0	0	0	0	3	10	7	1	7	7	0	0	45	0	0	0	0	0	20	0	8	2	2	3,87
6	39	9	0	0	0	0	2	2	0	9	2	7	2	0	0	59	0	0	1	20	4	1	0	0	4	4	3,23
7	39	0	15	0	0	10	0	2	0	5	4	4	7	0	9	74	0	0	103	15	0	0	0	6	1	1	6,56
8	38	52	9	5	0	0	0	0	0	33	0	10	1	0	35	4	0	0	25	30	2	0	30	3	4	4	6,50
9	35	8	0	0	0	0	0	2	4	27	4	21	2	0	39	65	0	0	200	0	0	2	0	20	0	0	11,26
10	29	20	0	0	0	0	31	2	2	17	1	8	5	0	4	24	0	0	45	0	0	0	2	2	2	2	5,76
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
12	43	0	11	0	0	0	0	5	0	20	4	13	5	0	21	32	0	0	103	0	0	700	0	6	0	0	21,40
13	41	0	13	0	0	0	0	5	0	7	1	8	7	0	15	24	0	0	4	30	5	1	40	11	3	3	4,32
14	29	2	2	15	0	0	0	2	10	5	2	2	2	0	5	21	0	0	100	150	0	50	0	1	6	6	13,14
15	34	0	5	0	0	0	1	3	0	10	0	6	0	0	13	86	0	0	113	52	0	3	0	29	0	0	9,44
16	38	9	2	0	0	0	0	0	0	2	5	4	19	0	12	13	0	0	204	0	0	10	0	6	3	3	7,68
17	45	1	10	0	0	0	2	0	0	8	2	16	0	0	4	54	0	0	70	15	0	14	0	0	1	1	4,40
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
19	41	0	15	0	0	7	0	1	0	9	3	7	11	0	3	72	0	0	117	80	0	14	0	3	3	3	8,49
20	44	10	14	0	0	0	1	2	0	18	9	6	10	0	20	20	0	0	0	0	0	2	30	13	1	1	3,57
21	29	0	2	0	0	0	1	0	0	22	0	9	2	0	1	44	0	0	123	130	10	10	0	7	0	0	12,45
22	39	6	5	0	0	0	0	3	0	1	2	9	5	0	0	21	0	0	100	0	8	16	6	19	8	8	5,56
23	33	6	16	5	0	0	0	1	12	4	2	7	3	0	0	31	0	0	0	30	0	43	0	5	1	1	5,06
24	40	3	12	7	0	0	0	1	0	7	4	6	10	0	10	3	0	0	392	35	4	0	0	15	2	2	12,83
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	781	182	151	36	0	17	42	36	48	276	52	168	111	0	211	796	0	0	1855	658	35	899	145	186	57	57	7,71

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,02%	COLCHONES	0,60%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	10,93%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,51%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,80%	MADERA	3,51%	PLÁSTICOS	0,58%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,60%	CHATARRA	4,59%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	13,23%	RADIOGRAFÍAS	14,94%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,86%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	2,41%
AEROSOL	0,28%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	2,79%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	3,09%
BATERIAS	0,70%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	1,84%	PILAS	30,82%	VOLUMINOSOS	0,95%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

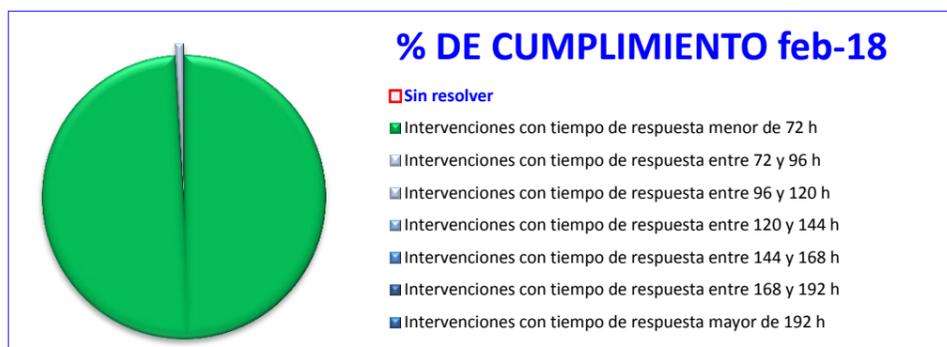
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
781	0	781	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES FEBRERO DE 2018

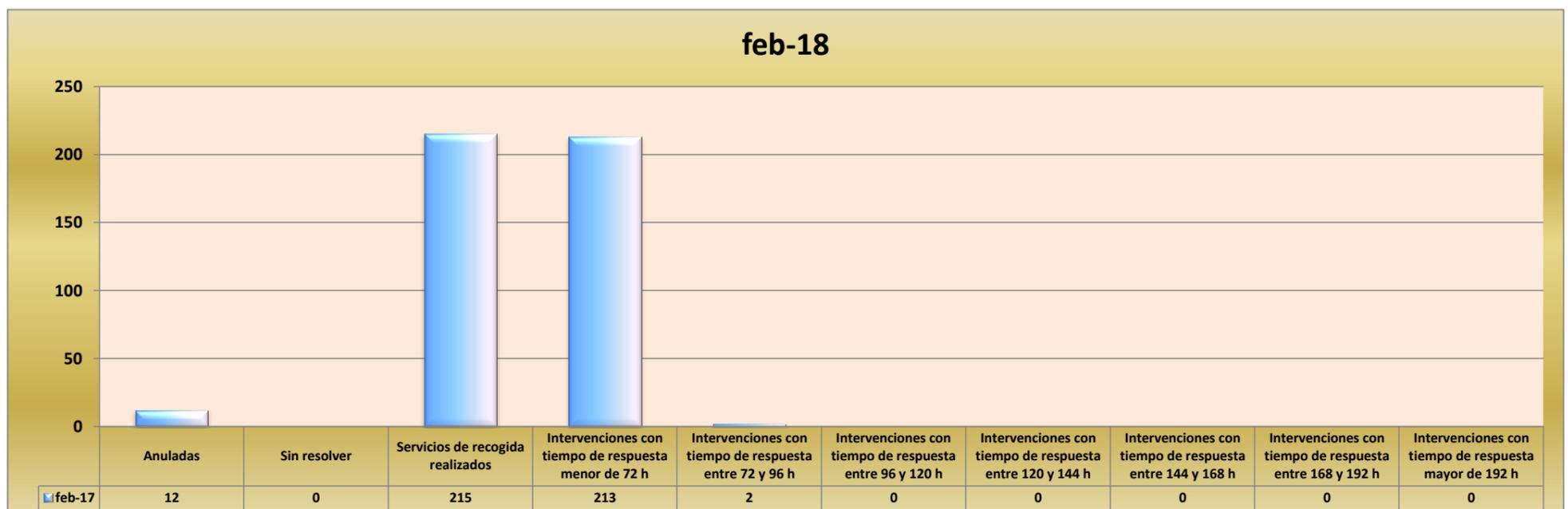
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES FEBRERO DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	9	80	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
2	8	27	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	17	90	1	0	16	16	0	0	0	0	0	0
6	10	49	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
7	11	64	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
8	13	60	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
9	6	18	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	21	81	0	0	21	20	1	0	0	0	0	0
13	9	36	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
14	8	26	2	0	6	6	0	0	0	0	0	0
15	9	84	3	0	6	6	0	0	0	0	0	0
16	8	39	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	22	65	1	0	21	21	0	0	0	0	0	0
20	15	42	1	0	14	13	1	0	0	0	0	0
21	12	55	2	0	10	10	0	0	0	0	0	0
22	6	27	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
23	13	60	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	18	66	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
27	12	29	2	0	10	10	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	227	998	12	0	215	213	2	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
11
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	99,07	> 72 h	0,93
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

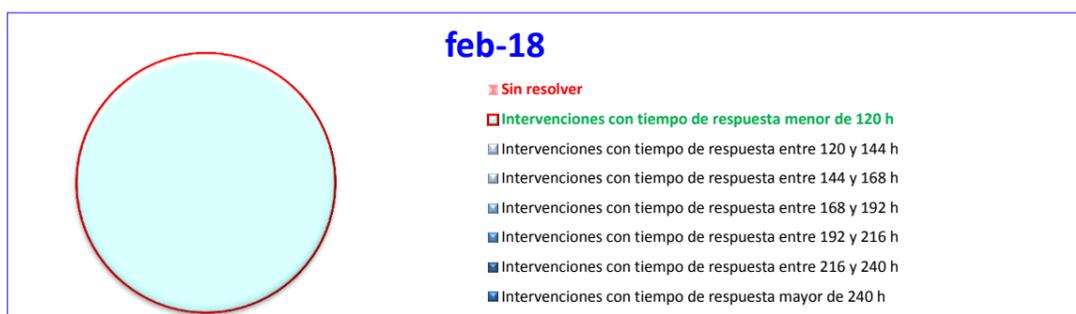


CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO FEBRERO DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - FEBRERO DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
20	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	0	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

