

*Informe de seguimiento de la
calidad del servicio de recogida de
RSU, limpieza viaria y mantenimiento
de zonas verdes*

NOVIEMBRE 2023



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 14
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Conclusiones	pág. 33
Mejoras	pág. 34
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 35

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Noviembre de 2023 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Noviembre de 2023 se han realizado un total de 120 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 100 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 100 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 24.953,51 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 292 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 85 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 39 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos.
- 22.400,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.052,90m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 65 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 11 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 18 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.625,00 m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	7	10/11/2023	1,2487	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	9	17/11/2023	1,2384	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	13	24/11/2023	1,3123	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	8	29/11/2023	1,2535	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	7	10/11/2023	1,2487	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	9	17/11/2023	1,2384	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	13	24/11/2023	1,3123	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	8	29/11/2023	1,2535	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	7	10/11/2023	1,2487	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	9	17/11/2023	1,2384	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	13	24/11/2023	1,3123	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	8	29/11/2023	1,2535	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	10/11/2023	13:00	C/ Pedro Salinas (Parque San Antón)	Jardinería	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	17/11/2023	12:45	C/ San Emilio - Paseo de Las Artes	Máquina barredora	Limpieza de calzada	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	24/11/2023	12:55	C/ Jaén (Bulevar)	Barrenderos	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	29/11/2023	12:00	Avda. Antonio López - C/ Pablo Gargallo	Barrendera	Limpieza Viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	Muestra	Fecha	Hora	m	acera	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	8.130	02/11/2023	11:05	83,54	3,00	250,62	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hdz. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	2	ACEPTABLE	
2	8.131	02/11/2023	11:10	83,53	3,00	250,59	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
3	8.132	02/11/2023	11:14	83,39	3,00	250,47	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
4	8.133	02/11/2023	11:18	83,89	3,00	251,67	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
5	8.134	02/11/2023	11:22	83,59	3,00	250,77	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE
6	8.135	02/11/2023	11:27	83,65	3,00	250,95	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapias)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
7	8.136	02/11/2023	11:33	83,55	3,00	250,65	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
8	8.137	02/11/2023	11:37	83,26	3,00	249,78	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
9	5.19	03/11/2023	11:14	86,47	3,00	259,41	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
10	5.20	03/11/2023	11:19	83,79	3,00	251,37	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
11	5.21	03/11/2023	11:24	83,40	3,00	250,30	C/ Austria, 20 - C/ Asturias (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
12	5.22	03/11/2023	11:28	85,55	3,00	256,65	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispánida, 9	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
13	5.23	03/11/2023	11:33	83,28	3,00	249,84	C/ Hispánida, 9 - C/ Hispánida, 27	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
14	5.24	03/11/2023	11:37	84,33	3,00	252,99	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispánida (frente nº 17)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
15	5.25	03/11/2023	11:42	83,65	3,00	250,95	C/ Hispánida (frente nº 17) - C/ Hispánida (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
16	5.26	03/11/2023	11:46	83,95	3,00	251,85	C/ Asturias (frente puerta central E1, Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
17	13.17	06/11/2023	10:10	84,72	3,00	254,16	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
18	13.18	06/11/2023	10:13	83,55	3,00	250,65	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Huelva, 54	0	0	0	1	1	0	0	3	4	-	7	ACEPTABLE
19	13.19	06/11/2023	10:18	85,13	3,00	255,39	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
20	13.20	06/11/2023	10:22	47,97	Irreg.	247,00	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/5).

nº	Muestra	Fecha	Hora	m	acera	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
21	13.21	06/11/2023	10:26	47,97	Irreg.	247,00	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
22	13.22	06/11/2023	10:32	83,84	3,00	251,52	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
23	13.23	06/11/2023	10:37	83,38	3,00	250,14	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	0	1	0	0	1	0	0	2	4	-	6	ACEPTABLE
24	13.24	06/11/2023	10:42	83,70	3,00	251,10	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
25	10.68	07/11/2023	10:42	83,37	3,00	250,11	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	2	0	0	0	6	-	6	-	ACEPTABLE
26	10.69	07/11/2023	10:50	83,98	3,00	251,94	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
27	10.70	07/11/2023	10:54	84,87	3,00	254,61	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	2	-	ACEPTABLE
28	10.71	07/11/2023	10:58	83,65	3,00	250,95	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	0	0	2	0	1	0	0	6	4	-	10	ACEPTABLE
29	10.72	07/11/2023	11:04	82,68	3,00	251,00	Pso. Las Artes (frente C/ Mª Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	0	0	3	2	1	0	0	15	4	-	19	INACEPTABLE
30	10.73	07/11/2023	11:07	83,23	3,00	249,69	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Barrera) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	1	0	1	0	0	0	3	3	-	5	ACEPTABLE
31	10.74	07/11/2023	11:12	83,37	3,00	250,11	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	2	-	ACEPTABLE
32	9.31	08/11/2023	10:50	83,54	3,00	250,62	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	0	1	0	0	0	0	0	2	-	2	-	ACEPTABLE
33	9.32	08/11/2023	10:55	83,13	3,00	249,39	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	3	1	0	0	0	0	0	2	-	2	-	ACEPTABLE
34	9.33	08/11/2023	10:58	83,69	3,00	251,07	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
35	9.34	08/11/2023	11:03	83,35	3,00	250,05	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	8	1	0	0	0	0	0	2	-	2	-	ACEPTABLE
36	9.35	08/11/2023	11:07	83,46	3,00	250,38	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	1	1	0	0	0	6	-	6	-	ACEPTABLE
37	9.36	08/11/2023	11:10	82,57	3,00	250,71	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
38	9.37	08/11/2023	11:15	83,80	3,00	251,40	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
39	2.48	09/11/2023	10:42	83,59	3,00	250,77	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
40	2.49	09/11/2023	10:46	83,82	3,00	251,46	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	4	1	0	0	0	0	0	2	-	2	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/5).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	anch. acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
41	250	09/11/2023	10:50	83,34	3,00	250,02	C/ Nicaragua, 3 (Covier y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo 5 (panadería)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	ACEPTABLE		
42	251	09/11/2023	10:54	83,51	3,00	251,00	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 5	0	0	0	1	1	0	0	0	8	0	ACEPTABLE		
43	252	09/11/2023	11:00	82,67	3,00	251,00	C/ Cañada Real Toledo 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
44	253	09/11/2023	11:05	83,48	3,00	250,44	C/ Cádiz Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
45	254	09/11/2023	11:11	83,50	3,00	250,50	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
46	3,8	13/11/2023	10:20	85,55	3,00	256,65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	0	1	0	1	0	0	0	2	3	0	ACEPTABLE		
47	3,9	13/11/2023	10:24	85,00	3,00	255,00	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
48	3,10	13/11/2023	10:28	84,35	3,00	253,05	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	ACEPTABLE		
49	3,11	13/11/2023	10:33	85,84	3,00	251,52	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	2	0	1	0	0	0	4	3	0	ACEPTABLE		
50	3,12	13/11/2023	10:37	83,89	3,00	251,67	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	0	0	0	1	0	1	0	0	3	4	0	ACEPTABLE	
51	3,13	13/11/2023	10:41	82,47	3,00	250,41	C/ Carlos I, 3 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
52	3,14	13/11/2023	10:45	82,70	3,00	248,10	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
53	3,15	13/11/2023	10:48	80,00	3,00	240,00	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	ACEPTABLE	
54	3,16	13/11/2023	10:55	85,00	3,00	255,00	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II) - esq. C/ Juana I de Castilla	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	ACEPTABLE	
55	1,25	15/11/2023	11:00	84,78	3,00	254,34	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	ACEPTABLE	
56	1,26	15/11/2023	11:04	82,66	3,00	247,98	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	2	1	0	0	0	0	4	3	0	0	ACEPTABLE	
57	1,27	15/11/2023	11:08	83,37	3,00	250,11	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	2	0	2	0	0	0	4	6	0	0	ACEPTABLE	
58	1,28	15/11/2023	11:12	83,94	3,00	251,73	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	3	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	ACEPTABLE
59	1,29	15/11/2023	11:15	83,87	3,00	251,61	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meritx (esq. C/ Rebollo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
60	1,30	15/11/2023	11:18	83,73	3,00	251,19	C/ Rebollo (esq. Plaza Jaime Meritx) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	anch. acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
61	1,31	15/11/2023	11:22	83,87	3,00	251,61	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollo)	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	ACEPTABLE		
62	1,32	15/11/2023	11:25	83,80	3,00	251,40	C/ Rebollo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	5	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
63	11,21	16/11/2023	11:50	83,30	3,00	249,90	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Sestao (entrada GARAE CENTRO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
64	11,22	16/11/2023	11:56	83,39	3,00	250,17	C/ Sestao (entrada GARAE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalera SEAT)	0	0	1	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	ACEPTABLE	
65	11,23	16/11/2023	12:03	83,89	3,00	251,67	C/ Sestao (esq. C/ San José) - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
66	11,24	16/11/2023	12:08	83,10	3,00	249,30	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	ACEPTABLE	
67	11,25	16/11/2023	12:13	83,71	3,00	251,13	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	1	2	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	ACEPTABLE	
68	11,26	16/11/2023	12:17	85,20	3,00	255,60	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesina)	0	2	0	1	0	0	0	4	3	0	0	0	0	ACEPTABLE	
69	8,93	20/11/2023	10:35	82,46	3,00	250,38	C/ Oscar Daguez (esq. C/ Pablo Palazuelo) - C/ Oscar Daguez (p. peatonal) C/ Luis Felio	0	0	1	1	0	0	0	2	6	0	0	0	0	ACEPTABLE	
70	8,94	20/11/2023	10:40	83,79	3,00	251,37	C/ Oscar Daguez (p. peatonal) C/ Luis Felio - C/ Oscar Daguez (esq. C/ María Blanchard)	0	3	1	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	ACEPTABLE	
71	8,95	20/11/2023	10:44	83,68	3,00	251,04	C/ Mª Blanchard (esq. C/ Oscar Daguez) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Martín Chirino)	8	1	1	0	1	0	0	2	3	4	0	0	0	ACEPTABLE	
72	8,96	20/11/2023	10:50	83,67	3,00	251,01	C/ Mª Blanchard (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Juana Francis)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	ACEPTABLE	
73	8,97	20/11/2023	10:54	83,87	3,00	251,61	C/ Juana Francis (esq. C/ Antonio Tapias) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
74	8,98	20/11/2023	11:00	83,39	3,00	250,17	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias)	0	2	1	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	ACEPTABLE	
75	8,99	20/11/2023	11:04	83,72	3,00	251,16	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias) - C/ Rafael Canogar, 2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
76	6,73	21/11/2023	11:00	83,81	3,00	251,41	C/ San Juan, 35 - C/ San Juan (esq. C/ San Francisco Javier)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
77	6,74	21/11/2023	11:04	83,86	3,00	251,58	C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Juan) - C/ Cádiz, 23	0	2	1	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
78	6,75	21/11/2023	11:08	83,76	3,00	251,28	C/ Cádiz, 23 - C/ Cádiz, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
79	6,76	21/11/2023	11:13	83,20	3,00	249,60	C/ Cádiz, 12 - C/ San Juan, 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
80	6,77	21/11/2023	11:17	83,69	3,00	251,07	C/ San Juan, 17 - C/ San Juan (esq. C/ San Francisco Javier)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	anch. acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado								
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.										
81	6,78	21/11/2023	11:20	83,31	3,00	249,93	C/ San Juan (frente nº 21 - In-Out) - C/ San Juan (esq. C/ Barco)	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	ACEPTABLE				
82	6,79	21/11/2023	11:25	83,38	3,00	250,14	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (frente nº 18)	0	3	1	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	ACEPTABLE			
83	6,80	21/11/2023	11:28	48,41	irreg.	173,41	C/ Córdoba (frente nº 18) - C/ Córdoba (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
84	8,42	22/11/2023	11:05	78,56	irreg.	265,28	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Juana Francis) - C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragalu)	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
85	8,43	22/11/2023	11:09	73,80	irreg.	250,81	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragalu) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
86	8,44	22/11/2023	11:14	71,98	irreg.	250,17	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	0	2	2	0	1	0	0	4	6	4	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
87	8,45	22/11/2023	11:20	68,21	irreg.	247,03	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonal)	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
88	4,30	23/11/2023	11:05	83,52	3,00	250,56	C/ Poeta Vilaspeasa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
89	4,31	23/11/2023	11:10	83,95	3,00	251,85	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
90	4,32	23/11/2023	11:15	83,69	3,00	251,07	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE		
91	4,33	23/11/2023	11:18	84,24	3,00	252,72	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
92	4,34	23/11/2023	11:23	83,59	3,00	250,77	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	3	1	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
93	4,35	23/11/2023	11:27	83,58	3,00	250,62	C/ Poeta Vilaspeasa, 15 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
94	4,36																								

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.				
1	8.130	02/11/2023	11:05	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hdz. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	10	-	ACEPTABLE
2	8.131	02/11/2023	11:10	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	13	-	ACEPTABLE
3	8.132	02/11/2023	11:14	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	13	-	ACEPTABLE
4	8.133	02/11/2023	11:18	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	15	-	ACEPTABLE
5	8.134	02/11/2023	11:22	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	12	-	ACEPTABLE
6	8.135	02/11/2023	11:27	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE
7	8.136	02/11/2023	11:33	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE
8	8.137	02/11/2023	11:37	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	15	-	ACEPTABLE
9	5.19	03/11/2023	11:14	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE
10	5.20	03/11/2023	11:19	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	0	0	0	0	0	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
11	5.21	03/11/2023	11:24	C/ Austria, 20 - C/ Asturias (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
12	5.22	03/11/2023	11:28	C/ Asturias (esq. C/ Asturias) - C/ Hispanidad, 9	0	0	0	0	0	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE
13	5.23	03/11/2023	11:33	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
14	5.24	03/11/2023	11:37	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
15	5.25	03/11/2023	11:42	C/ Hispanidad (frente nº 17) - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
16	5.26	03/11/2023	11:46	C/ Asturias (frente puerta central E.I. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
17	13.17	06/11/2023	10:10	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
18	13.18	06/11/2023	10:13	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Huelva, 54	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
19	13.19	06/11/2023	10:18	C/ Huelva, 54 - C/ Jaeln (esq. C/ Cartuja)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
20	13.20	06/11/2023	10:22	C/ Jaeln (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaeln (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	1	0	0	-	-	-	-	3	16	Algo Sucio CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.				
21	13.21	06/11/2023	10:26	C/ Jaeln (frente nº 13) - C/ Jaeln (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	0	0	0	0	-	-	-	-	16	-	ACEPTABLE
22	13.22	06/11/2023	10:32	C/ Jaeln (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
23	13.23	06/11/2023	10:37	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
24	13.24	06/11/2023	10:42	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
25	10.68	07/11/2023	10:42	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
26	10.69	07/11/2023	10:50	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
27	10.70	07/11/2023	10:54	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
28	10.71	07/11/2023	10:58	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
29	10.72	07/11/2023	11:04	Pso. Las Artes (frente C/ M. Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
30	10.73	07/11/2023	11:07	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Barréga) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
31	10.74	07/11/2023	11:12	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Dos Cameros) - C/ Joaquín Turina (garaje)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
32	9.31	08/11/2023	10:50	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 8) - C/ Pérez Escribá (frente C/ Palos Frontera)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
33	9.32	08/11/2023	10:55	C/ Pérez Escribá (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
34	9.33	08/11/2023	10:58	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
35	9.34	08/11/2023	11:03	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
36	9.35	08/11/2023	11:07	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
37	9.36	08/11/2023	11:10	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
38	9.37	08/11/2023	11:15	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
39	2.48	09/11/2023	10:42	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
40	2.49	09/11/2023	10:46	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.				
41	2.50	09/11/2023	10:50	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
42	2.51	09/11/2023	10:54	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
43	2.52	09/11/2023	11:00	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
44	2.53	09/11/2023	11:05	C/ Cida Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
45	2.54	09/11/2023	11:11	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
46	3.8	13/11/2023	10:20	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
47	3.9	13/11/2023	10:24	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
48	3.10	13/11/2023	10:28	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
49	3.11	13/11/2023	10:33	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
50	3.12	13/11/2023	10:37	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañes)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
51	3.13	13/11/2023	10:41	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
52	3.14	13/11/2023	10:45	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
53	3.15	13/11/2023	10:48	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
54	3.16	13/11/2023	10:55	C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II) - esq. C/ Juana I de Castilla	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
55	1.25	15/11/2023	11:00	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
56	1.26	15/11/2023	11:04	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
57	1.27	15/11/2023	11:08	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
58	1.28	15/11/2023	11:12	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
59	1.29	15/11/2023	11:15	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollo)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
60	1.30	15/11/2023	11:18	C/ Rebollo (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.				
61	1.31	15/11/2023	11:22	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollo)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
62	1.32	15/11/2023	11:25	C/ Rebollo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
63	11.21	16/11/2023	11:50	C/ Setao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Setao (entrada GARAJE CENTRO)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
64	11.22	16/11/2023	11:56	C/ Setao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Setao (frente cristalera SEAT)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
65	11.23	16/11/2023	12:03	C/ Setao (esq. C/ San José) - C/ Setao (entrada TRANSBOM)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
66	11.24	16/11/2023	12:08	C/ Setao (entrada TRANSBOM) - C/ Setao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
67	11.25	16/11/2023	12:13	C/ Setao (puerta metálica gris) - Pso. Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
68	11.26	16/11/2023	12:17	Pso. Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso. Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
69	8.93	20/11/2023	10:35	C/ Oscar Dguex (esq. C/ Pablo Palazuelo) - C/ Oscar Dguex (p. peatonal C/ Luis Felto)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE
70	8.94	20/11/2023	10:40	C/ Oscar Dguex (p. peatonal C/ Luis Felto) - C/ Oscar Dguex (esq. C/ María Blanchard)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	9	-	ACEPTABLE
71	8.95	20/11/2023	10:44	C/ Mª Blanchard (esq. C/ Oscar Dguex) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Martín Chirino)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	10	-	ACEPTABLE
72	8.96	20/11/2023	10:50	C/ Mª Blanchard (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	12	-	ACEPTABLE
73	8.97	20/11/2023	10:54	C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	13	-	ACEPTABLE
74	8.98	20/11/2023	11:00	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	11	-	ACEPTABLE
75	8.99	20/11/2023	11:04	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar	0	0	0	0	0	-	-	-	-	11	-	ACEPTABLE
76	6.73	21/11/2023	11:00													

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (I)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
81	6.78	21/11/2023	11:20	C/ San Juan (frente nº 21 - in8Out) - C/ San Juan (esq. C/ Barco)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
82	6.79	21/11/2023	11:25	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
83	6.80	21/11/2023	11:28	C/ Córdoba (frente nº 18) - C/ Córdoba (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
84	8.42	22/11/2023	11:05	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
85	8.43	22/11/2023	11:09	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
86	8.44	22/11/2023	11:14	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
87	8.45	22/11/2023	11:20	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
88	4.30	23/11/2023	11:05	C/ Poeta Villalpessa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
89	4.31	23/11/2023	11:10	Av. Isabel la Católica (puerta Polid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
90	4.32	23/11/2023	11:15	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
91	4.33	23/11/2023	11:18	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
92	4.34	23/11/2023	11:23	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
93	4.35	23/11/2023	11:27	C/ Poeta Villalpessa, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
94	4.36	23/11/2023	11:32	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
95	12.38	27/11/2023	10:32	C/ Calada Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina) - C/ Calada Real de la Mesta (paso peatonal rotonda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
96	12.39	27/11/2023	10:37	C/ Calada Real de la Mesta (paso peatonal rotonda) - C/ Calada Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
97	12.40	27/11/2023	10:42	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Calada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
98	12.41	27/11/2023	10:45	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
99	12.42	27/11/2023	10:49	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
100	12.43	27/11/2023	10:55	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (I)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	7.49	10/11/2023	12:50	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
2	7.50	10/11/2023	12:55	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
3	7.51	10/11/2023	13:00	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
4	7.52	10/11/2023	13:06	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
5	7.53	10/11/2023	13:12	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
6	9.25	17/11/2023	12:40	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
7	9.26	17/11/2023	12:50	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
8	9.27	17/11/2023	12:58	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
9	9.28	17/11/2023	13:04	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
10	9.29	17/11/2023	13:10	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE		
11	13.1	22/11/2023	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	16	Algo Sucio	CRITICO	
12	13.2	22/11/2023	12:55	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	-	ACCEPTABLE
13	13.3	22/11/2023	13:00	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
14	13.4	22/11/2023	13:05	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
15	13.5	22/11/2023	13:10	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE
16	8.56	29/11/2023	12:50	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	-	ACCEPTABLE	
17	8.57	29/11/2023	12:58	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	-	ACCEPTABLE	
18	8.58	29/11/2023	13:02	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	-	ACCEPTABLE	
19	8.59	29/11/2023	13:07	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACCEPTABLE	
20	8.60	29/11/2023	13:11	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACCEPTABLE	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	8.130	02/11/2023	11:05	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Hdz. Mompó) - C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura)	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
2	8.131	02/11/2023	11:10	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
3	8.132	02/11/2023	11:14	C/ Juana Francés (frente nº 50) - C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
4	8.133	02/11/2023	11:18	C/ Juana Francés (frente C/ Pablo Palazuelo) - C/ Juana Francés (frente nº 28)	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
5	8.134	02/11/2023	11:22	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
6	8.135	02/11/2023	11:27	C/ Juana Francés (contenedores colegio) - C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
7	8.136	02/11/2023	11:33	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 56)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
8	8.137	02/11/2023	11:37	C/ Lucio Muñoz (frente nº 56) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 40)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
9	5.19	03/11/2023	11:14	Avda. Europa (frente C/ Finlandia) - C/ Austria (frente nº 35)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
10	5.20	03/11/2023	11:19	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
11	5.21	03/11/2023	11:24	C/ Austria, 20 - C/ Austria (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	3	0,000000	ACCEPTABLE
12	5.22	03/11/2023	11:28	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hispanidad, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
13	5.23	03/11/2023	11:33	C/ Hispanidad, 9 - C/ Hispanidad, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
14	5.24	03/11/2023	11:37	Pso. Las Artes (Paso peatonal frente Hotel) - C/ Hispanidad (frente nº 17)	2	0	0	0	2	0,000000	ACCEPTABLE
15	5.25	03/11/2023	11:42	C/ Hispanidad (frente nº 17) - C/ Hispanidad (esq. C/ Asturias)	2	0	0	0	2	0,000000	ACCEPTABLE
16	5.26	03/11/2023	11:46	C/ Asturias (frente puerta central E.J. Trebol) - C/ Asturias (puerta pistas Padel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
17	13.17	06/11/2023	10:10	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACCEPTABLE
18	13.18	06/11/2023	10:13	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Huelva, 54	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE
19	13.19	06/11/2023	10:18	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	3	0	0	0	3	0,000000	ACCEPTABLE
20	13.20	06/11/2023	10:22	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/5).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
21	13.21	06/11/2023	10:26	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	13.22	06/11/2023	10:32	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
23	13.23	06/11/2023	10:37	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
24	13.24	06/11/2023	10:42	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	10.68	07/11/2023	10:42	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	10.69	07/11/2023	10:50	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
27	10.70	07/11/2023	10:54	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	10.71	07/11/2023	10:58	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
29	10.72	07/11/2023	11:04	Pso. Las Artes (frente C/ Mª Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
30	10.73	07/11/2023	11:07	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Rárraga) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
31	10.74	07/11/2023	11:12	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	9.31	08/11/2023	10:50	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	9.32	08/11/2023	10:55	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	9.33	08/11/2023	10:58	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	9.34	08/11/2023	11:03	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	9.35	08/11/2023	11:07	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
37	9.36	08/11/2023	11:10	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	9.37	08/11/2023	11:15	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	2.48	09/11/2023	10:42	C/ Nicaragua (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Nicaragua, 11	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
40	2.49	09/11/2023	10:46	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
41	2.50	09/11/2023	10:50	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
42	2.51	09/11/2023	10:54	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
43	2.52	09/11/2023	11:00	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
44	2.53	09/11/2023	11:05	C/ Cda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	2.54	09/11/2023	11:11	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
46	3.8	13/11/2023	10:20	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
47	3.9	13/11/2023	10:24	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	3.10	13/11/2023	10:28	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	3.11	13/11/2023	10:33	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	3.12	13/11/2023	10:37	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	3.13	13/11/2023	10:41	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	3.14	13/11/2023	10:45	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
53	3.15	13/11/2023	10:48	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	3.16	13/11/2023	10:55	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II) - esq. C/ Juana I de Castilla	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	1.25	15/11/2023	11:00	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	1.26	15/11/2023	11:04	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	1.27	15/11/2023	11:08	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	1.28	15/11/2023	11:12	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	1.29	15/11/2023	11:15	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	1.30	15/11/2023	11:18	C/ Rebollo (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	1.31	15/11/2023	11:22	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	1.32	15/11/2023	11:25	C/ Rebollo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	11.21	16/11/2023	11:50	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	11.22	16/11/2023	11:56	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalera SEAT)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
65	11.23	16/11/2023	12:03	C/ Sestao esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
66	11.24	16/11/2023	12:08	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	11.25	16/11/2023	12:13	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	11.26	16/11/2023	12:17	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	8.93	20/11/2023	10:35	C/ Oscar Dguez (esq. C/ Pablo Palazuelo) - C/ Oscar Dguez (p.peatonal C/ Luis Feito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	8.94	20/11/2023	10:40	C/ Oscar Dguez (p.peatonal C/ Luis Feito) - C/ Oscar Dguez (esq. C/ María Blanchard)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	8.95	20/11/2023	10:44	C/ Mª Blanchard (esq. C/ Oscar Dguez) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Martín Chirino)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
72	8.96	20/11/2023	10:50	C/ Mª Blanchard (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Mª Blanchard (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
73	8.97	20/11/2023	10:54	C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	8.98	20/11/2023	11:00	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
75	8.99	20/11/2023	11:04	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés) - C/ Rafael Canogar, 2	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
76	6.73	21/11/2023	11:00	C/ San Juan, 35 - C/ San Juan (esq. C/ San Francisco Javier)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	6.74	21/11/2023	11:04	C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Juan) - C/ Cádiz, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	6.75	21/11/2023	11:08	C/ Cádiz, 23 - C/ Cádiz, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	6.76	21/11/2023	11:13	C/ Cádiz, 12 - C/ San Juan, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	6.77	21/11/2023	11:17	C/ San Juan, 17 - C/ San Juan (esq. C/ San Francisco Javier)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/5).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
81	6.78	21/11/2023	11:20	C/ San Juan (frente nº 21 - In&Out) - C/ San Juan (esq. C/ Barce)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	6.79	21/11/2023	11:25	C/ Barce (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	6.80	21/11/2023	11:28	C/ Córdoba (frente nº 18) - C/ Córdoba (esq. C/ San Juan)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	8.42	22/11/2023	11:05	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	8.43	22/11/2023	11:09	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	8.44	22/11/2023	11:14	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	8.45	22/11/2023	11:20	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	4.30	23/11/2023	11:05	C/ Poeta Villaespesa, 9 - Av. Isabel la Católica (puerta Pollid. Alberto Contador)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
89	4.31	23/11/2023	11:10	Av. Isabel la Católica (puerta Pollid. Alberto Contador) - C/ Buenavista (frente nº 7)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
90	4.32	23/11/2023	11:15	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
91	4.33	23/11/2023	11:18	C/ San Sebastián, 2 - C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
92	4.34	23/11/2023	11:23	C/ Poeta Gippini (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián (frente nº 7)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
93	4.35	23/11/2023	11:27	C/ Poeta Villaespesa, 19 - C/ Perales (esq. C/ Poeta Gippini)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
94	4.36	23/11/2023	11:32	C/ San Sebastián (esq. C/ San Vicente) - C/ Santo Domingo de Silos, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	12.38	27/11/2023	10:32	C/ Cañada Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina) - C/ Cañada Real de la Mesta (paso peatonal rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	12.39	27/11/2023	10:37	C/ Cañada Real de la Mesta (paso peatonal rotonda) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	12.40	27/11/2023	10:42	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
98	12.41	27/11/2023	10:45	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	12.42	27/11/2023	10:49	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
100	12.43	27/11/2023	10:55	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/5).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	7.49	10/11/2023	12:50	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	7.50	10/11/2023	12:55	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	7.51	10/11/2023	13:00	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	7.52	10/11/2023	13:06	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	7.53	10/11/2023	13:12	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	9.25	17/11/2023	12:40	Pso. Las Artes (últimas bandas velocidad) - C/ San Emilio (rotonda - camino arena)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	9.26	17/11/2023	12:50	C/ San Emilio (rotonda - camino arena) - C/ San Emilio, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	9.27	17/11/2023	12:58	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	9.28	17/11/2023	13:04	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	9.29	17/11/2023	13:10	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	13.1	22/11/2023	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	13.2	22/11/2023	12:55	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	13.3	22/11/2023	13:00	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	13.4	22/11/2023	13:05	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
15	13.5	22/11/2023	13:10	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	8.56	29/11/2023	12:50	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	8.57	29/11/2023	12:58	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granel) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
18	8.58	29/11/2023	13:02	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	8.59	29/11/2023	13:07	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	8.60	29/11/2023	13:11	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación	
					M. PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR			
8.131	02/11/2023	11:10	C/ Juana Francés (frente C/ Antonio Saura) - C/ Juana Francés (frente nº 54)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.134	02/11/2023	11:22	C/ Juana Francés (frente nº 26) - C/ Juana Francés (contenedores colegio)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.20	03/11/2023	11:19	C/ Austria (frente nº 35) - C/ Austria, 20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.22	03/11/2023	11:28	C/ Asturias (esq. C/ Austria) - C/ Hespánida, 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13.20	06/11/2023	10:22	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.74	07/11/2023	11:12	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.49	09/11/2023	10:46	C/ Nicaragua, 11 - C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.53	09/11/2023	11:05	C/ C/da Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
2.54	09/11/2023	11:11	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.97	20/11/2023	10:54	C/ Juana Francés (esq. C/ Antonio Tapies) - C/ Rafael Canogar (frente nº 15)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.98	20/11/2023	11:00	C/ Rafael Canogar (frente nº 15) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.79	21/11/2023	11:25	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (frente nº 18)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.80	21/11/2023	11:28	C/ Córdoba (frente nº 18) - C/ Córdoba (esq. C/ San Juan)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.44	22/11/2023	11:14	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.32	23/11/2023	11:15	Plaza Santiago (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
12.39	27/11/2023	10:37	C/ Cañada Real de la Mesta (paso peatonal rotonda) - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
7.50	10/11/2023	12:55	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.27	17/11/2023	12:58	C/ San Emilio, 11 - C/ San Emilio (esq. C/ San Nicolás)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13.1	22/11/2023	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.56	29/11/2023	12:50	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granel)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.57	29/11/2023	12:58	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granel) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.58	29/11/2023	13:02	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas						PEQ.			GRAN.			MED.			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
			real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.				
1	10/11/2023	Parque Municipal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	-

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontrados			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación			
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	10/11/2023	Parque San Antón	1	1	0	0	0	0	1	-	-	0	0	0	0	0	0	0	1	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontrados			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	10/11/2023	Parque Municipal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	-

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontrados			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	10/11/2023	Parque San Antón	1	1	0	0	0	0	1	-	-	0	0	0	0	0	0	1	-

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Noviembre de 2023 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p - Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r - Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E - Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a - Número de entregas aceptadas.
		E_n - Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1196,0000	1196,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
218	218

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N ₅ – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N _p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N₅	N_p
8	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campana)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campana
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Noviembre de 2023 no se ha realizado ninguna campana de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no **procede realizar el cálculo del índice para este indicador.**

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$																
1	2	11	0	21	0	31	2	41	3	51	0	61	2	71	9	81	3	91	2
2	0	12	0	22	0	32	2	42	8	52	0	62	4	72	5	82	9	92	5
3	0	13	0	23	6	33	2	43	0	53	6	63	0	73	2	83	0	93	2
4	0	14	0	24	0	34	0	44	0	54	3	64	6	74	7	84	3	94	2
5	5	15	0	25	6	35	2	45	0	55	2	65	0	75	3	85	6	95	2
6	0	16	0	26	0	36	6	46	5	56	7	66	6	76	0	86	14	96	2
7	0	17	0	27	2	37	0	47	0	57	10	67	8	77	7	87	2	97	0
8	0	18	7	28	10	38	0	48	4	58	2	68	7	78	0	88	0	98	0
9	0	19	0	29	19	39	0	49	7	59	0	69	8	79	0	89	0	99	12
10	0	20	0	30	5	40	2	50	7	60	0	70	9	80	5	90	3	100	3

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$
1	0	11	3
2	7	12	2
3	14	13	0
4	2	14	0
5	0	15	0
6	5	16	2
7	4	17	0
8	9	18	5
9	8	19	4
10	4	20	0

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^i_{3.2} = 3,0000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.2} = 3,4500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,13 = 13,04\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{3,0000 \cdot 300 + 3,4500 \cdot 69}{300 + 69} = 3,0841$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

A1 - Alcorques algo sucios.

A2 - Alcorques sucios.

A3 - Alcorques muy sucios.

N - Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
1	0	0	292

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	0	0	65

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

$$I'_{3.3} = \frac{1 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 0}{292} = 0,0034$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{1 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 0}{65} = 0,0154$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.3}, I^c_{3.3})}{\text{MAX}(I'_{3.3}, I^c_{3.3})} = 0,78 = 77,74\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

C - Número de ceniceros de papeleras sucios.

L - Número de papeleras llenas.

R - Número de papeleras rebosantes.

N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	0	0	85

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	11

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,4}^I = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{85} = 0,0000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,4}^C = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{11} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,4}^I \cdot I_{3,4}^C)}{\text{MAX}(I_{3,4}^I \cdot I_{3,4}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,4} = \frac{0,0000 \cdot 85 + 0,0000 \cdot 11}{85 + 11} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

C1 – Contenedores algo sucios.

C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).

C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
0	0	0	39

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	0	0	18

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.5}^I = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{39} = 0,0000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{18} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.5}^I, I_{3.5}^C)}{\text{MAX}(I_{3.5}^I, I_{3.5}^C)} = 0,0000 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{0,0000 \cdot 39 + 0,0000 \cdot 18}{39 + 18} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
1	39

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
0	18

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^I = \frac{1}{39} = 0,0256$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^C = \frac{0}{18} = 0,0000$$

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.6}^I \cdot I_{3.6}^C)}{\text{MAX} (I_{3.6}^I \cdot I_{3.6}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I _{3.7}	S _i
1	5	0,00022	22.400,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	I _{3.7}	S _i
1	5	0,00108	4.625,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0002$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0011$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.7}^I \cdot I_{3.7}^C)}{\text{MAX} (I_{3.7}^I \cdot I_{3.7}^C)} = 0,79 = 79,35\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	22.400,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.625,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí. El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.8}^I \cdot I_{3.8}^C)}{\text{MAX} (I_{3.8}^I \cdot I_{3.8}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 22400 + 0,0000 \cdot 4625}{22400 + 4625} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F1 – Fuentes algo sucias.
- F2 – Fuentes sucias.
- F3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9}^I = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,9}^I \cdot I_{3,9}^C)}{\text{MAX} (I_{3,9}^I \cdot I_{3,9}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,9} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 1}{0 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.10}^I \cdot I_{3.10}^C)}{\text{MAX} (I_{3.10}^I \cdot I_{3.10}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	3,0000	ACEPTABLE	3,4500	ACEPTABLE	13,04%	3,45	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,0034	ACEPTABLE	0,0154	ACEPTABLE	77,74%	-	-	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,0256	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0002	ACEPTABLE	0,0011	ACEPTABLE	79,35%	-	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Noviembre de 2023.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Noviembre de 2023 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. El porcentaje resultante en la tasa de operación del punto limpio ha sido del 97,22%, la tasa de limpieza de pintadas, la tasa de aceptación del punto limpio y la tasa de recogida de recogida de mueble han sido del 100%.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2, 3.4 y 3.5 presentan valores aceptables, Sin embargo, los indicadores 3.3 y 3.6 no aplican por obtener unos valores superiores al 40%.

Los indicadores relacionados con el mantenimiento de zonas verdes 3.8, 3.9 Y 3.10 resultan valores positivos. Sin embargo, EL indicador 3.7 no aplica por obtener un resultado superior a 40 puntos porcentuales.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Mejoras

Este mes de Noviembre se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							
				Limpieza				Estado			muestradas		Limpieza		Estado			
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas	limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	muestreados		
1	10/11/2023	0	Parque Municipal	6	0	0	0	0	6	0	6	10	0	0	10	0	10	

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES			ÁREA INFANTIL			APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	10/11/2023	0	Parque Municipal	9	0	0	9	ok	ok	ok	7	0	0	7	ok	ok	ok

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente
gestyona

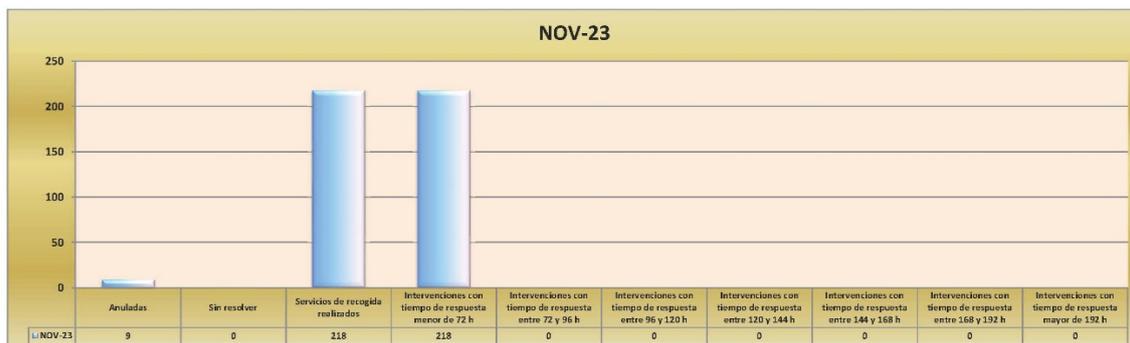
CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES NOVIEMBRE DE 2023

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES NOVIEMBRE DE 2023												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	12	39	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	21	145	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
7	13	83	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
8	11	53	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
9	10	36	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
10	10	31	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	12	21	2	0	10	10	0	0	0	0	0	0
14	10	32	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
15	9	27	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
16	6	24	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
17	11	54	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	11	27	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
21	17	64	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
22	13	28	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
23	8	11	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
24	9	42	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	13	89	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
28	10	18	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
29	11	47	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
30	10	17	2	0	8	8	0	0	0	0	0	0
TOTAL	227	888	9	0	218	218	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS	11
PROMEDIO N° ENSERES / SERVICIO	4



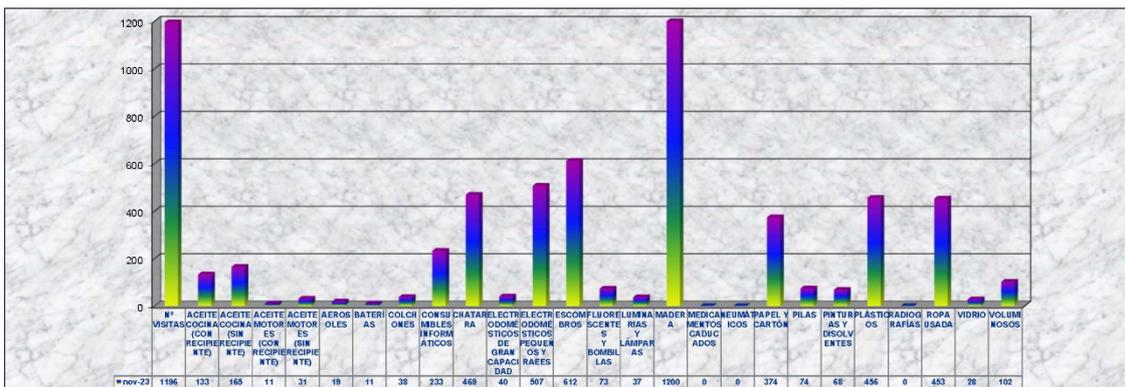
% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	100,00	> 72 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO NOVIEMBRE DE 2023																											
Día	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMATICOS	CHATARRA	ELECTRODOMESTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMESTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTON	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFIAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DÍA BRUTO (HRS. DE VISITA)		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	53	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	28	56	0	3	215	0	0	45	25	0	6	0	37	0	0	8,04		
3	58	0	20	0	10	12	0	0	15	5	0	24	32	0	0	72	0	0	41	5	10	5	0	25	0	1	4,78		
4	85	0	10	0	0	0	1	1	0	48	3	43	4	2	0	44	0	0	54	2	3	20	0	45	0	0	3,29		
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	71	0	1	0	0	0	1	0	0	28	1	31	27	8	0	55	0	0	11	0	0	20	0	7	0	12	2,85		
7	50	8	0	0	0	0	1	0	4	14	0	9	21	0	0	43	0	0	12	0	5	0	0	20	0	7	2,88		
8	40	0	12	0	0	0	0	0	0	8	3	14	14	0	0	38	0	0	22	0	0	12	0	13	2	8	3,65		
9	66	0	24	0	5	0	0	1	121	23	2	78	59	0	1	78	0	0	14	5	5	26	0	22	0	0	7,03		
10	31	0	0	0	0	0	0	3	0	9	1	32	9	0	0	23	0	0	4	0	0	17	0	40	0	0	4,45		
11	45	0	13	0	0	0	0	1	0	13	0	49	17	0	0	66	0	0	44	0	16	39	0	35	0	0	6,51		
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	43	0	2	0	6	0	0	0	0	17	4	16	36	0	7	54	0	0	5	0	0	14	0	16	5	0	4,19		
14	34	0	14	0	0	0	7	4	0	34	0	9	18	0	1	1	0	0	18	0	0	10	0	25	0	0	4,15		
15	34	0	22	0	0	7	1	0	0	4	3	12	7	0	0	24	0	0	11	0	5	12	0	9	7	3	3,74		
16	32	0	5	0	5	0	0	0	0	9	7	10	35	0	7	7	0	0	2	30	0	28	0	11	0	0	4,88		
17	39	27	0	6	0	0	0	3	7	12	3	11	24	0	0	20	0	0	12	0	0	107	0	4	0	3	6,10		
18	63	6	0	1	0	0	0	1	0	18	3	16	22	0	0	26	0	0	4	0	0	0	0	21	1	23	2,22		
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
20	49	3	0	0	0	0	0	0	0	24	1	17	16	0	0	54	0	0	10	0	0	27	0	10	0	12	3,55		
21	38	19	0	0	0	0	0	0	0	31	1	7	0	0	0	46	0	0	3	0	7	5	0	24	0	2	3,82		
22	47	27	0	0	0	0	0	5	0	41	3	15	16	4	4	39	0	0	0	0	0	5	0	13	2	15	4,02		
23	48	0	0	0	0	0	0	2	0	34	1	8	32	1	0	51	0	0	20	0	0	56	0	4	3	3	4,48		
24	46	16	0	0	0	0	0	3	0	11	0	16	43	0	1	22	0	0	6	0	2	1	0	3	0	7	2,95		
25	66	22	0	6	0	0	0	0	0	49	0	12	24	4	0	62	0	0	33	7	0	20	0	28	2	3	4,17		
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
27	51	5	9	0	0	0	0	1	0	16	0	29	28	0	5	38	0	0	3	0	5	6	0	11	0	1	3,08		
28	42	0	8	0	5	0	0	2	80	1	1	6	38	24	4	64	0	0	0	0	0	3	0	14	6	1	6,12		
29	29	0	9	0	0	0	0	0	1	8	2	12	23	30	0	17	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	3,86		
30	37	0	16	0	0	0	0	0	6	12	1	6	11	0	4	42	0	0	0	0	10	8	0	17	0	0	3,54		
TOTAL	1196	133	165	11	31	19	11	38	233	469	40	507	612	73	37	1200	0	0	374	74	68	456	0	453	28	102	4,29		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,59%	COLCHONES	0,74%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	1,42%	PINTURAS Y DISOLVENTES	1,44%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,21%	CONSUMIBLES INFORMATICOS	4,54%	MADERA	0,72%	PLÁSTICOS	1,32%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,21%	CHATARRA	9,14%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	23,37%	RADIOGRAFIAS	8,88%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,60%	ELECTRODOMESTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,78%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,00%
AEROSOL	0,37%	ELECTRODOMESTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	9,88%	PAPEL Y CARTON	0,00%	VIDRIO	8,82%
BATERIAS	0,21%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	11,92%	PILAS	7,28%	VOLUMINOSOS	0,55%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp	Hr	I ₁	ESTÁNDAR DE CALIDAD
(nº de horas previstas de operación del P. Limpio)	(nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	(Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

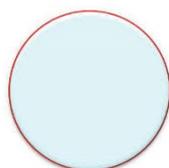
TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO				
E	En	Ea	I ₁₂	ESTÁNDAR DE CALIDAD
(nº entregas realizadas por las unidades del P. Limpio)	(nº de entregas de residuos no aceptadas por el servicio)	(nº de entregas aceptadas)	(Índice mensual) I ₁₂ = E/Ea	
1196	0	1196	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO NOVIEMBRE DE 2023

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - NOVIEMBRE DE 2023

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
23	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
24	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	7	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
2



nov-2023

- Sin resolver
- Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h

% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

