

**ANEXO AL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA
CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RSU,
LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS
VERDES DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2016**

ABRIL 2016



EXP: 014/15

05/05/2016

Rev /00

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	3
2.1. Indicadores tipo 1	3
2.2. Indicadores tipo 2	3
2.3. Indicadores tipo 3	3
2.4. Indicadores tipo 4	3
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	4
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE ABRIL DE 2016	5
4.1. RESULTADOS	6
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	26
5.1. Índices de tipo 1	26
5.2. Índices de tipo 2.....	28
5.3. Índices de tipo 3.....	30
5.4. Índices de tipo 4.....	42
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	43
7. INCIDENCIAS.....	44
8. CONCLUSIONES.....	44

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos **objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle** y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El CONTROL DE CALIDAD permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

- Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).
- Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).
- El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).
- El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x, y)$, $n = \min(x, y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE ABRIL DE 2016

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de Abril.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de abril, se realizaron un total de 88 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
22 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	22
88 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	22.000 m ² 233 alcorques 69 papeleras 51 contenedores 51 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5.000 m ² 69 alcorques 12 papeleras 10 contenedores 10 contenedores
3 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	29501,94 m ² 4 fuentes
1 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	5.000 m ²

5

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grades	Índice de la muestra	Estado muestra
1	s3b	1,25	07/04/2016	10:30	12:10	0	0	0	0	Aceptable
2	s6b	1,25	14/04/2016	11:00	11:35	0	0	0	0	Aceptable
3	s9b	1,25	21/04/2016	11:20	12:00	0	0	0	0	Aceptable
4	s1a	1,25	28/04/2016	11:06	12:05	0	0	0	0	Aceptable

Índice 2.2. Presencia de carteles

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra
1	s3B	1,25	07/04/2016	10:30	12:10	6	3	21,6	Inaceptable
2	s6b	1,25	14/04/2016	11:00	11:35	2	0	6,4	Aceptable
3	s9b	1,25	21/04/2016	11:20	12:00	0	0	0	Aceptable
4	s1a	1,25	28/04/2016	11:06	12:05	0	1	0,8	Aceptable

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra
1	s3B	1,25	07/04/2016	10:30:00	12:10:00	0	0	0	0	Aceptable
2	s6b	1,25	14/04/2016	11:00:00	11:35:00	0	0	0	0	Aceptable
3	s9b	1,25	21/04/2016	11:20:00	12:00:00	0	0	0	0	Aceptable
4	s1a	1,25	28/04/2016	11:06:00	12:05:00	0	0	0	0	Aceptable

Índice 3.1. Equipo

n° muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio	Tarea asignada	DEFICIENCIAS					n° de foto	Observaciones
								Uniformidad del personal	Aspecto inadecuado de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos		
1	S1b	01/Abr	10:35	C/San Martín	1 Barrendera Con Cubo	Limpieza Viaria	Barrer	0	0	0	0	0		
2	S1b	01/Abr	10:55	C/San Martín	Camión	RSU	Descarga De Contenedor Envases	0	0	0	0	0		
3	S1b	01/Abr	13:30	C/San Antón	2 Barrenderos Con Cubo	Limpieza Viaria	Traslado	0	0	0	0	0		
4	S2a	04/Abr	15:53	C/Egido	1 Camion Y 2 Operarios	RSU	Recogida Organico	1	0	0	0	0	2016-04-04 15.51.31	
5	S2b	05-Abr	13:00	Santo Domingo De Silos	1 Cortacesped Con 1 Operario	Cortacesped	Cortacesped	0	0	0	0	0		
6	S3a	06-Abr	10:45	Pablo Picasso	1 Barrendero Con Carrito	Limpieza Viaria	Barrer	0	0	0	0	0	DSCF3482	
7	S3b	07-Abr	11:07	Federico García Lorca	Camioneta Jardinero	Jardinería	Aspersores	0	0	0	0	0		
8	S4b	08-Abr	10:42	Real De La Mesta	1 Barrendero Con Carrito	Limpieza Viaria	Barrer	0	0	0	0	0	DSCF3551	
9	5b	12-Abr	09:50	C/San Juan	Barrendero Con Carrito	Limpieza Viaria	Barrer	0	0	0	0	0	DSCF3564	
10	6a	13-Abr	11:06	Avenida España	Camión	Tala De Árboles	Tala De Árboles	0	0	0	0	0	20160413_105 519	
11	6b	14-Abr	11:06	Plaza Jaime Méric	Barrendero Con Carrito	Limpieza Viaria	Barrer	0	0	0	0	0		
12	7a	15-Abr	11:00	Parque Nicolás Fuster	Jardinero	Jardinería	Limpieza Parque	0	0	0	0	0		
13	S8a	19-Abr	10:45	Parque Egido	Jardinero	Jardinería	Limpieza Parque	0	0	0	0	0	DSCF3760	
14	S9a	20-Abr	12:05	Calle San Nicolas	Jardinero	Jardinería	Limpieza Parque	0	0	0	0	0	2016-04- 20_120453	
15	S9b	21-Abr	12:30	Parque Norte	Jardinero	Jardinería	Limpieza Parque	0	0	0	0	0	20160421_123 457	
16	S10a	22-Abr	11:40	Calle Ferrocarril	Jardinero	Jardinería	Limpieza Parque	0	0	0	0	0	20160422_113 502	
17	7b	25/Abr	09:40	Travesia Del Alamo	Camion	Recogida	Recogida	0	0	0	0	0	2016-04-25 10.50.12	
18	10b	25/Abr	12:52	Calle Oscar Dominguez	Barrendero Con Carrito	Limpieza Viaria	Barrer	0	0	0	0	0	2016-04-25 12.52.39	
19	S11a	26-Abr	11:27	Antonio López	Jardinero	Jardinería	Desbrozadora	0	0	0	0	0	20160426_112 748	
20	S11b	27-Abr	10:51	Isaac Albéniz	Camión	RSU	Descarga De Contenedores	0	0	0	0	0	20160427_105 119	
21	S11b	27-Abr	11:17	Parque Juan Carlos I	Barrendero Con Carrito	Limpieza Viaria	Limpieza Parque	0	0	0	0	0	20160427_111 636	
22	1a	28-Abr	11:06	Parque ¼	Jardinero	Jardinería	Limpieza Parque	0	0	0	0	0	20160428_110 648	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Resultados Inspecciones Individuales														
Nº Muestreo	Id Ruta	Longitud (Km)	Fecha	Hora	Calle	Tramo Inicio	Tramo Final	Antes Limpieza / Después Limpieza	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Índice De La Muestra	Estado
									1	2	3	4		
1	S1b	250m ²	01-Abr	9:52	San Antón	Nº39	Nº41	-	0	0	0	0	0	Aceptable
2	S1b	250m ²	01-Abr	10:03	San Martín	Cafetería	Banco Metal	-	0	0	0	0	0	Aceptable
3	S1b	250m ²	01-Abr	10:19	Pz Raso Nevero	Fuente	Nº13	-	8	0	0	0	8	Aceptable
4	S1b	250m ²	01-Abr	12:45	San Antón	Saliente Metal Centro Comercial	Vado	-	17	2	0	0	21	Crítico
5	S1b	250m ²	01-Abr	13:03	Costa Del Sol	Cartel Calle	Placa Suelo	-	2	1	0	0	4	Aceptable
6	S1b	250m ²	01-Abr	13:17	Granada	Cartel Calle	Entrada Ysonut	-	36	1	0	0	38	Crítico
7	S2a	250m ²	04-Abr	15:10	San Antonio	Letrero Calle	Contador Blanco Pared	DL	61	3	1	0	70	Crítico
8	S2a	250m ²	04-Abr	15:32	San Nicolás	Señal Prohibido	Nº 6	DL	4	4	1	0	15	Aceptable
9	S2b	250m ²	05-Abr	9:55	Santo Domingo De Silos	Bar		-	10	3	0	0	16	Inaceptable
10	S2b	250m ²	05-Abr	2:38	Perales			-	3	0	0	0	3	Aceptable
11	S2b	250m ²	05-Abr	10:24	Isabel La Católica			-	0	0	1	0	3	Aceptable
12	S2b	250m ²	05-Abr	10:35	Castilla			-	0	0	0	0	0	Aceptable
13	S2b	250m ²	05-Abr	10:50	Islas Canarias			-	0	0	0	0	0	Aceptable
14	S3a	250m ²	06-Abr	9:30	Valdemoro	Jamonivino	Ferretería Teide	-	0	2	2	0	10	Aceptable
15	S3a	250m ²	06-Abr	9:49	Joan Miró	Enfrente Carpintería	Enfrente Deportes Carmen	-	0	0	0	0	0	Aceptable
16	S3a	250m ²	06-Abr	10:10	Jarama	Contenedores	Ludoteca Infantil	-	0	0	0	0	0	Aceptable
17	S3a	250m ²	06-Abr	10:30	Sur	Rest. Lipari	Conservaciones Proinde	-	0	0	0	0	0	Aceptable
18	S3a	250m ²	06-Abr	10:45	Pablo Picasso	Cartel Ruta Via Pecuaria	Enfrente Puerta Parque	-	0	0	0	0	0	Aceptable
19	S3a	250m ²	06-Abr	12:00	Santa Florentina	Farmacia	Ferrallas Albacete	-	0	0	0	0	0	Aceptable
20	S4a	250m ²	07-Abr	12:10	Asturias	Esquina Con Cataluña		-	0	0	0	0	0	Aceptable
21	S4a	250m ²	07-Abr	12:20	Cataluña	Contenedores	English Connection	-	0	0	0	0	0	Aceptable
22	S4a	250m ²	07-Abr	12:30	Aragón	1ª Pérgola		-	0	0	0	0	0	Aceptable
23	S4a	250m ²	07-Abr	12:40	Castilla	Clinica Dental	Restaurante Toledano	-	0	0	0	0	0	Aceptable
24	S4b	250m ²	08-Abr	9:30	Real De La Mesta	Contenedores	Novella Y García	-	0	0	0	0	0	Aceptable
25	S4b	250m ²	08-Abr	10:00	Libertad	Baile	Esquina Con Solidaridad	-	0	0	0	0	0	Aceptable
26	S4b	250m ²	08-Abr	10:51	Joaquín	Esquina Con Cataluña	Obra	-	0	0	0	0	0	Aceptable
27	S4a	250m ²	08-Abr	11:50	Aragón			-					0	Aceptable
28	S5b	250m ²	12-Abr	9:40	San Juan	Cartel Calle	4ºalcorque	AL	0	2	0	0	4	Aceptable
29	S5b	250m ²	12-Abr	10:20	San Fco Asis	Cartel Calle (Bifurcación)		-	0	0	0	0	0	Aceptable
30	S5b	250m ²	12-Abr	10:35	Pedro Rubin Celis	Randstad	9º Alcorque	-	0	2	0	0	4	Aceptable
31	S5b	250m ²	12-Abr	10:50	Emilio Zubiria	Clínica Dental	Estanco	-	0	0	0	0	0	Aceptable
32	S6a	250m ²	13-Abr	10:05	Costa Rica	Cartel Calle		-	0	0	0	0	0	Aceptable
33	S6a	250m ²	13-Abr	10:15	Perú	Plaza Ayuntamiento		-	0	0	0	0	0	Aceptable
34	S6a	250m ²	13-Abr	10:25	Nicaragua	Papelera	Bar González	-	0	1	0	0	2	Aceptable
35	S6a	250m ²	13-Abr	10:40	Correo	Panadería	Portones	-	0	0	0	0	0	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales														
Nº Muestreo	Id Ruta	Longitud (Km)	Fecha	Hora	Calle	Tramo Inicio	Tramo Final	Antes Limpieza / Después Limpieza	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Índice De La Muestra	Estado
									1	2	3	4		
36	S6a	250m ²	13-Abr	10:50	Molino	Señal	Hiper Sol	-	0	2	0	0	4	Aceptable
37	S6a	250m ²	13-Abr	11:10	Genil	Cartel Calle	Calle Andaraj	-	0	2	0	0	4	Aceptable
38	S6b	250m ²	14-Abr	10:10	Mancio Serra	Señal Plaza Jaime	Papelera	-	2	0	1	0	5	Aceptable
39	S6b	250m ²	14-Abr	10:40	Empedrada	Expert	Admira Dental	-	1	0	2	0	7	Aceptable
40	S6b	250m ²	14-Abr	10:55	Dr. Isla	Felix Durango	Centro Exoterico	-	0	1	0	0	2	Aceptable
41	S7a	250m ²	15-Abr	10:30	Ana De Austria	Esquina Con San Jose	250m ²	-	0	0	1	0	3	Aceptable
42	S7a	250m ²	15-Abr	10:52	Princesa De Eboli	Esquina Parque	2ªfarola	-	0	0	1	0	3	Aceptable
43	S7a	250m ²	15-Abr	11:20	12 De Octubre	Cartel Calle	Puerta Parque	-	0	2	1	0	7	Aceptable
44	S7a	250m ²	15-Abr	11:30	Juan II	Contenedor Felipe II	Nº5	-	0	4	0	0	8	Aceptable
45	S7a	250m ²	15-Abr	12:05	Nicolás Fuster	Papelera	Papelera	-	1	1	1	0	6	Aceptable
46	S8a	250m ²	19-Abr	10:10	Avenida De España	Rotonda	Nº8	-	1	7	0	0	15	Aceptable
47	S8a	250m ²	19-Abr	10:30	Dolores Soria	Caixa Bank	Kutxa Bank	-	1	0	0	0	1	Aceptable
48	S8a	250m ²	19-Abr	11:05	Egido De La Fuente	Bbva	Inmobiliaria	-	2	0	1	0	5	Aceptable
49	S8a	250m ²	19-Abr	11:43	Joan Miró	Centro Estética		-	1	0	0	0	1	Aceptable
50	S9a	250m ²	20-Abr	10:30	Navarra	Caixa Bank	Centro Palmas Palmitas	-	2	0	0	0	2	Aceptable
51	S9a	250m ²	20-Abr	10:45	Cataluña	Contenedores	Banco Santander	-	0				0	Aceptable
52	S9a	250m ²	20-Abr	11:00	Irlanda	Esquina C/Paises Bajos	2ªfarola	-	0	1	3	0	11	Aceptable
53	S9a	250m ²	20-Abr	11:20	Portugal	Cartel Calle	2ªpapelera Azul	-	0	0	0	0	0	Aceptable
54	S9a	250m ²	20-Abr	11:40	Naciones	Herbolario (Rotonda)	Centro De Estética	DL	2	1	0	0	4	Aceptable
55	S9b	250m ²	21-Abr	10:20	Europa	Bankia	Farmacia	-	1	1	1	0	6	Aceptable
56	S9b	250m ²	21-Abr	10:30	Luxemburgo	Esquina Parque	Papelera	-	0	0	0	0	0	Aceptable
57	S9b	250m ²	21-Abr	10:55	Asturias	Contenedores	250m ²	-	0	0	0	0	0	Aceptable
58	S9b	250m ²	21-Abr	11:10	Alemania	1ª Papelera	3º Alcorque	-	0	0	0	0	0	Aceptable
59	S9b	250m ²	21-Abr	11:15	Italia	Esquina Cartel	Esquina Avda Europa	-	0	0	0	0	0	Aceptable
60	S10a	250m ²	22-Abr	10:18	Lucio Muñoz	Esquina A.Tapiés	10ºalcorque	-	0	1	1	0	5	Aceptable
61	S10a	250m ²	22-Abr	10:25	Manuel Millares	Cartel Calle	8ºalcorque	-	0	0	0	0	0	Aceptable
62	S10a	250m ²	22-Abr	10:35	Juana Francés	Nº29	Nº41	-	0	1	1	1	9	Aceptable
63	S10a	250m ²	22-Abr	10:40	Antonio Tapiés	Papelera	10ºalcorque	-	0	1	0	0	2	Aceptable
64	S10a	250m ²	22-Abr	10:50	Rafael Canoger	Contenedores	250m ²	-	0	1	0	0	2	Aceptable
65	S10a	250m ²	22-Abr	11:00	Antonio López	Nº1	Peluquería	-	2	1	1	0	7	Aceptable
66	S7b	250m ²	25/Abr	9:40	Colombia	Nº2	Nº8	AL	8	11	5	0	45	Crítico
67	S7b	250m ²	25/Abr	10:21	Nicaragua	Cartel Calle	Nº5	-	13	3	0	0	19	Inaceptable
68	S7b	250m ²	25/Abr	10:28	Cajellon San Pedro	Papelera	Nº7	-	11	4	5	1	38	Crítico
69	S7b	250m ²	25/Abr	10:39	Rosario Acuña	Parterres	Perfumeria Vilmar	-	6	0	1	0	9	Aceptable
70	S10b	250m ²	25/Abr	12:45	Eduardo Chillida	Cartel Calle	Nº63	-	2	0	0	0	2	Aceptable
71	S10b	250m ²	25/Abr	12:50	Antonio Saura	Esquina Con Calle Oscar Dominguez	Garita Conserje Nº3	-	1	0	0	0	1	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales														
Nº Muestreo	Id Ruta	Longitud (Km)	Fecha	Hora	Calle	Tramo Inicio	Tramo Final	Antes Limpieza / Después Limpieza	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Índice De La Muestra	Estado
									1	2	3	4		
72	S10b	250m ²	26-Abr	10:25	Oscar Dominguez	Nº12	Nº16	-	0	0	0	0	0	Aceptable
73	S10b	250m ²	26-Abr	10:40	Antonio Saura	Papelera	Nº8	-	0	0	0	0	0	Aceptable
74	S11a	250m ²	26-Abr	11:00	Pablo Gargallo	Repara.Es	9º Alcorque	-	1	0	0	0	1	Aceptable
75	S11a	250m ²	26-Abr	11:05	Ginés Parra	Esquina	250m ²	-	1	0	1	0	4	Aceptable
76	S11a	250m ²	26-Abr	11:11	Francisco Bores	Escuela De Música	250m ²	-	1	0	3	0	10	Aceptable
77	S11a	250m ²	27-Abr	9:57	Antonio López	Mercadona	Carnicería	-	1	0	0	0	1	Aceptable
78	S11b	250m ²	27-Abr	10:09	Juan Pablo II	Papelera	250m ²	-	0	0	0	0	0	Aceptable
79	S11b	250m ²	27-Abr	10:19	Joaquín Turina	1ºalcorque	3º Alcorque	-	1	1	0	0	3	Aceptable
80	S11b	250m ²	27-Abr	10:30	Pablo Sarasate	Cartel Calle	Papelera	-	1	1	0	0	3	Aceptable
81	S11b	250m ²	27-Abr	10:35	Manuel De Falla	Adoquines Rojos	Banco	-	0	0	0	0	0	Aceptable
82	S11b	250m ²	27-Abr	10:41	Federico Chueca	Cartel Calle	250m ²	-	0	1	0	0	2	Aceptable
83	S11b	250m ²	27-Abr	10:46	Isaac Albéniz	Rotonda	250m ²	-	0	1	0	0	2	Aceptable
84	S1a	250m ²	28-Abr	10:25	Cartuja	1ºalcorque	Nº14	-	0	0	1	0	3	Aceptable
85	S1a	250m ²	28-Abr	10:34	Alhambra	Nº2	Nº20	-	0	1	1	1	9	Aceptable
86	S1a	250m ²	28-Abr	10:54	Sevilla	1ºalcorque	Peluquería	-	0	1	0	0	2	Aceptable
87	S1a	250m ²	29-Abr	10:00	Córdoba	Puerta Escuela Infantil	Esquina Escuela	-	1	0	0	0	1	Aceptable
88	S1a	250m ²	29-Abr	10:15	Alpujarras	Papelera Esquina Con Sevilla	5ºalcorque	-	0	0	1	0	3	Aceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas														
Nº Muestreo	Id Ruta	Longitud (Km)	Fecha	Hora	Calle	Tramo Inicio	Tramo Final	Antes Limpieza / Después Limpieza	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Índice De La Muestra	Estado
									1	2	3	4		
1	s3B conjunta	250m ²	07-abr	10:23	Santa Teresa	Nature Fittnes	Elis peluqueria		0	0	0	0	0	acceptable
2	s3B conjunta	250m ²	07-abr	10:40	Miguel Hernández	Fachada cole	3ª farola		0	0	0	0	0	acceptable
3	s3B conjunta	250m ²	07-abr	10:50	Callejón				0	0	0	0	0	acceptable
4	s3B conjunta	250m ²	07-abr	11:00	Pedro Salinas				0	0	0	0	0	acceptable
5	s3B conjunta	250m ²	07-abr	11:30	Federico García Lorca				0	0	0	0	0	acceptable
6	s6b conjunta	250m ²	14-abr	11:00	Cristo	Papelera	Esquina calle monjas		0	0	1	0	3	acceptable
7	s6b conjunta	250m ²	14-abr	11:10	Argentina	toda la calle	toda la calle		0	0	0	0	0	acceptable
8	s6b	250m ²	14-abr	11:20	Eulogio Moya	toda la calle	toda la calle		0	0	1	0	3	acceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas														
Nº Muestreo	Id Ruta	Longitud (Km)	Fecha	Hora	Calle	Tramo Inicio	Tramo Final	Antes Limpieza / Después Limpieza	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Índice De La Muestra	Estado
									1	2	3	4		
	conjunta				Muñoz									
9	s6b conjunta	250m ²	14-abr	11:25	del Real	cartel viejo n°9			0	0	0	0	0	acceptable
10	s6b conjunta	250m ²	14-abr	11:35	Boteros	toda la calle	toda la calle		0	0	1	0	3	acceptable
11	s9b conjunta	250m ²	21-abr	11:20	Naciones	n°29	Papelera		0	4	1	0	11	acceptable
12	s9b conjunta	250m ²	21-abr	11:30	Suecia	Cartel calle	Papelera		0	0	0	0	0	acceptable
13	s9b conjunta	250m ²	21-abr	11:35	Grecia	Cartel calle	10°alcorque		0	0	0	0	0	acceptable
14	s9b conjunta	250m ²	21-abr	11:50	Asturias	esquina	250m ²		0	0	0	0	0	acceptable
15	s9b conjunta	250m ²	21-abr	12:00	Finlandia	Cartel calle	250m ²		0	0	3	0	9	acceptable
16	s1a conjunta	250m ²	28-abr	11:48	San Juan	esquina cartel	bar restaurante		0	1	0	0	2	acceptable
17	s1a conjunta	250m ²	28-abr	11:53	Málaga	1°alcorque	250m ²		0	1	1	0	5	acceptable
18	s1a conjunta	250m ²	28-abr	11:58	Jerez de la Frontera	Cartel calle	250m ²		0	1	4	0	14	acceptable
19	s1a conjunta	250m ²	28-abr	12:02	Jaén	n°12	final paseo		0	0	0	0	0	acceptable
20	s1a conjunta	250m ²	28-abr	12:06	Triana	Cartel calle (bifurcación)	250m ²		0	1	0	0	2	acceptable

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Resultados Inspecciones Individuales									
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Alcorques Muestreados	Alcorques Limpios	Alcorques Algo Sucios	Alcorques Sucios	Alcorques Muy Sucios	Estado De Un Alcorque	Estado Limpieza
				0	1	3	9		
1	S1b	San Antón	3	1	2	0	0	0,67	Crítico
2	S1b	San Martín	10	7	3	0	0	0,30	Crítico
3	S1b	Pza Raso Nevero	4	2	2	0	0	0,50	Crítico
4	S1b	San Antón	3	3	0	0	0	0,00	Aceptable
5	S1b	Costa Del Sol	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
6	S1b	Granada	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
7	S2a	San Antonio	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
8	S2a	San Nicolás	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
9	S2b	Santo Domingo De Silos	6	5	1	0	0	0,17	Inaceptable
10	S2b	Perales	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
11	S2b	Isabel La Católica	6	5	1	0	0	0,17	Inaceptable
12	S2b	Castilla	3	0	0	0	0	0,00	Aceptable
13	S2b	Islas Canarias	9	9	0	0	0	0,00	Aceptable
14	S3a	Valdemoro	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
15	S3a	Joan Miró	2	2	0	0	0	0,00	Aceptable
16	S3a	Jarama	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
17	S3a	Sur	6	3	0	2	1	2,50	Crítico
18	S3a	Pablo Picasso	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
19	S3a	Santa Florentina	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
20	S4a	Asturias	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
21	S4a	Cataluña	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
22	S4a	Aragón	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
23	S4a	Castilla	1	1	0	0	0	0,00	Aceptable
24	S4b	Real De La Mesta	5	4	1	0	0	0,20	Inaceptable
25	S4b	Libertad	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
26	S4b	Joaquín	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
27	S4a	Aragón	5	5	0	0	0	0,00	Aceptable
28	S5b	San Juan	8	6	2	0	0	0,25	Inaceptable
29	S5b	San Fco Ásis	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
30	S5b	Pedro Rubín Celis	9	9	0	0	0	0,00	Aceptable
31	S5b	Emilio Zubiria	2	2	0	0	0	0,00	Aceptable
32	S6a	Costa Rica	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
33	S6a	Perú	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
34	S6a	Nicaragua	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
35	S6a	Correo	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales									
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Alcorques Muestreados	Alcorques Limpios	Alcorques Algo Sucios	Alcorques Sucios	Alcorques Muy Sucios	Estado De Un Alcorque	Estado Limpieza
				0	1	3	9		
36	S6a	Molino	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
37	S6a	Genil	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
38	S6b	Mancio Serra	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
39	S6b	Empedrada	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
40	S6b	Dr. Isla	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
41	S7a	Ana De Austria	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
42	S7a	Princesa De Eboli	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
43	S7a	12 De Octubre	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
44	S7a	Juan Ii	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
45	S7a	Nicolás Fuster	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
46	S8a	Avenida De España	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
47	S8a	Dolores Soria	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
48	S8a	Egido De La Fuente	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
49	S8a	Joan Miró	3	3	0	0	0	0,00	Aceptable
50	S9a	Navarra	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
51	S9a	Cataluña	2	0	1	0	0	0,50	Crítico
52	S9a	Irlanda	3	2	0	1	0	1,00	Crítico
53	S9a	Portugal	4	4	0	0	0	0,00	Aceptable
54	S9a	Naciones	4	4	0	0	0	0,00	Aceptable
55	S9b	Europa	2	1	1	0	0	0,50	Crítico
56	S9b	Luxemburgo	2	1	0	0	1	4,50	Crítico
57	S9b	Asturias	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
58	S9b	Alemania	4	4	0	0	0	0,00	Aceptable
59	S9b	Italia	3	2	0	0	1	3,00	Crítico
60	S10a	Lucio Muñoz	10	8	2	0	0	0,20	Inaceptable
61	S10a	Manuel Millares	8	7	1	0	0	0,13	Inaceptable
62	S10a	Juana Francés	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
63	S10a	Antonio Tapiés	10	7	3	0	0	0,30	Crítico
64	S10a	Rafael Canoger	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
65	S10a	Antonio López	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
66	S7b	Rosario Acuña	2	1	1	0	0	0,50	Crítico
67	S7b	Eduardo Chillida	4	0	4	0	0	1,00	Crítico
68	S7b	Antonio Saura	6	2	2	2	0	1,33	Crítico
69	S7b	Oscar Dominguez	10	10	0	0	0	0,00	Aceptable
70	S10b	Antonio Saura	10	9	1	0	0	0,10	Aceptable
71	S10b	Pablo Gargallo	9	9	0	0	0	0,00	Aceptable
72	S10b	Ginés Parra	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales									
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Alcorques Muestreados	Alcorques Limpios	Alcorques Algo Sucios	Alcorques Sucios	Alcorques Muy Sucios	Estado De Un Alcorque	Estado Limpieza
				0	1	3	9		
73	S10b	Francisco Bores	8	5	3	0	0	0,38	Crítico
74	S11a	Antonio López	1	1	0	0	0	0,00	Aceptable
75	S11a	Juan Pablo Ii	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
76	S11a	Joaquín Turina	3	3	0	0	0	0,00	Aceptable
77	S11a	Pablo Sarasate	3	3	0	0	0	0,00	Aceptable
78	S11b	Manuel De Falla	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
79	S11b	Federico Chueca	3	2	1	0	0	0,33	Crítico
80	S11b	Isaac Albéniz	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
81	S11b	Cartuja	11	7	3	1	0	0,55	Crítico
82	S11b	Alhambra	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
83	S11b	Sevilla	5	4	1	0	0	0,20	Inaceptable
84	S1a	San Juan	14	12	1	0	1	0,71	Crítico
85	S1a	Málaga	7	5	2	0	0	0,29	Crítico
86	S1a	Jerez De La Frontera	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas									
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Alcorques Muestreados	Alcorques Limpios	Alcorques Algo Sucios	Alcorques Sucios	Alcorques Muy Sucios	Estado De Un Alcorque	Estado Limpieza
				0	1	3	9		
1	S3b Conjunta	Santa Teresa	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
2	S3b Conjunta	Miguel Hernández	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
3	S3b Conjunta	Callejón	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
4	S3b Conjunta	Pedro Salinas	3	3	0	0	0	0,00	Aceptable
5	S3b Conjunta	Federico García Lorca	1	1	0	0	0	0,00	Aceptable
6	S6b Conjunta	Cristo	2	2	0	0	0	0,00	Aceptable
7	S6b Conjunta	Argentina	4	4	0	0	0	0,00	Aceptable
8	S6b Conjunta	Eulogio Moya Muñoz	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
9	S6b Conjunta	Del Real	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
10	S6b Conjunta	Boteros	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
11	S9b Conjunta	Naciones	4	1	2	0	1	2,75	Crítico
12	S9b Conjunta	Suecia	3	3	0	0	0	0,00	Aceptable
13	S9b Conjunta	Grecia	12	10	1	0	1	0,83	Crítico
14	S9b Conjunta	Asturias	2	2	0	0	0	0,00	Aceptable
15	S9b Conjunta	Finlandia	1	1	0	0	0	0,00	Aceptable
16	S1a Conjunta	Jaén	20	14	6	0	0	0,30	Crítico

Resultados Inspecciones Conjuntas									
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Alcorques Muestreados	Alcorques Limpios	Alcorques Algo Sucios	Alcorques Sucios	Alcorques Muy Sucios	Estado De Un Alcorque	Estado Limpieza
				0	1	3	9		
17	S1a Conjunta	Triana	12	10	2	0	0	0,17	Inaceptable
18	S1a Conjunta	Córdoba	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable
19	S1a Conjunta	Alpujarras	5	5	0	0	0	0,00	Aceptable
20	S1a Conjunta	Triana	0	0	0	0	0	0,00	Aceptable

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Resultados Inspecciones Individuales									
Nº Muestreo	Id	Ubicación	Total Papeleras	Papeleras Vacías	Papeleras Con Cenicero Sucio	Papeleras Llenas	Papeleras Rebosantes	Conteo	Estado
1	S1b	San Antón	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
2	S1b	San Martín	1	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
3	S1b	Pza Raso Nevero	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
4	S1b	San Antón	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
5	S1b	Costa Del Sol	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
6	S1b	Granada	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
7	S2a	San Antonio	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
8	S2a	San Nicolás	2	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
9	S2b	Santo Domingo De Silos	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
10	S2b	Perales	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
11	S2b	Isabel La Católica	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
12	S2b	Castilla	1	0	0	1	0	1,0000	Crítico
13	S2b	Islas Canarias	3	2	0	1	0	0,3333	Crítico
14	S3a	Valdemoro	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
15	S3a	Joan Miró	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
16	S3a	Jarama	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
17	S3a	Sur	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
18	S3a	Pablo Picasso	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
19	S3a	Santa Florentina	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
20	S4a	Asturias	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
21	S4a	Cataluña						0,0000	Aceptable
22	S4a	Aragón	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
23	S4a	Castilla	1	0	0	1	0	1,0000	Crítico
24	S4b	Real De La Mesta	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
25	S4b	Libertad	2	1	0	1	0	0,5000	Crítico
26	S4b	Joaquín	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
27	S4a	Aragón						0,0000	Aceptable
28	S5b	San Juan	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
29	S5b	San Fco Asis	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
30	S5b	Pedro Rubín Celis	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
31	S5b	Emilio Zubiria	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
32	S6a	Costa Rica	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
33	S6a	Perú	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
34	S6a	Nicaragua	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
35	S6a	Correo	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales									
Nº Muestreo	Id	Ubicación	Total Papeleras	Papeleras Vacías	Papeleras Con Cenicero Sucio	Papeleras Llenas	Papeleras Rebosantes	Conteo	Estado
36	S6a	Molino	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
37	S6a	Genil	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
38	S6b	Mancio Serra	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
39	S6b	Empedrada	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
40	S6b	Dr. Isla	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
41	S7a	Ana De Austria	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
42	S7a	Princesa De Eboli	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
43	S7a	12 De Octubre	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
44	S7a	Juan Ii	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
45	S7a	Nicolás Fuster	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
46	S8a	Avenida De España	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
47	S8a	Dolores Soria	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
48	S8a	Egido De La Fuente	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
49	S8a	Joan Miró	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
50	S9a	Navarra	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
51	S9a	Cataluña	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
52	S9a	Irlanda	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
53	S9a	Portugal	3	3	0	0	0	0,0000	Aceptable
54	S9a	Naciones	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
55	S9b	Europa	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
56	S9b	Luxemburgo	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
57	S9b	Asturias	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
58	S9b	Alemania	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
59	S9b	Italia	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
60	S10a	Lucio Muñoz	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
61	S10a	Manuel Millares	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
62	S10a	Juana Francés	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
63	S10a	Antonio Tapiés	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
64	S10a	Rafael Canoger	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
65	S10a	Antonio López	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
66	S7b	Nicaragua	2	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
67	S7b	Calle Jon San Pedro	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
68	S7b	Rosario Acuña	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
69	S7b	Antonio Saura	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
70	S10b	Oscar Dominguez	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
71	S10b	Antonio Saura	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
72	S10b	Pablo Gargallo	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales									
Nº Muestreo	Id	Ubicación	Total Papeleras	Papeleras Vacías	Papeleras Con Cenicero Sucio	Papeleras Llenas	Papeleras Rebosantes	Conteo	Estado
73	S10b	Ginés Parra	1	0	0	1	0	1,0000	Crítico
74	S11a	Francisco Bores	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
75	S11a	Antonio López	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
76	S11a	Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
77	S11a	Joaquín Turina	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
78	S11b	Pablo Sarasate	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
79	S11b	Manuel De Falla	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
80	S11b	Federico Chueca	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
81	S11b	Isaac Albéniz	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
82	S11b	Cartuja	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
83	S11b	Alhambra	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
84	S1a	Sevilla	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
85	S1a	San Juan	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
86	S1a	Málaga	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas									
Nº Muestreo	Id	Ubicación	Total Papeleras	Papeleras Vacías	Papeleras Con Cenicero Sucio	Papeleras Llenas	Papeleras Rebosantes	Conteo	Estado
1	S3b Conjunta	Santa Teresa	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
2	S3b Conjunta	Miguel Hernández	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
3	S3b Conjunta	Callejón	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
4	S3b Conjunta	Pedro Salinas	1	0	0	1	0	1,0000	Critico
5	S3b Conjunta	Federico García Lorca	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
6	S6b Conjunta	Cristo	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
7	S6b Conjunta	Argentina	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
8	S6b Conjunta	Eulogio Moya Muñoz	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
9	S6b Conjunta	Del Real	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
10	S6b Conjunta	Boteros	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
11	S9b Conjunta	Naciones	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
12	S9b Conjunta	Suecia	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
13	S9b Conjunta	Grecia	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
14	S9b Conjunta	Asturias	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
15	S9b Conjunta	Finlandia	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable
16	S1a Conjunta	Jerez De La Frontera	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas									
Nº Muestreo	Id	Ubicación	Total Papeleras	Papeleras Vacías	Papeleras Con Cenicero Sucio	Papeleras Llenas	Papeleras Rebosantes	Conteo	Estado
17	S3a	Sur	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
18	S3a	Pablo Picasso	2	2	0	0	0	0,0000	Aceptable
19	S3a	Santa Florentina	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable
20	S4a	Asturias	1	1	0	0	0	0,0000	Aceptable

Índice 3.5. e índice 3.6 Limpieza y mantenimiento de contenedores

Resultados Inspecciones Individuales																
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Contenedores Muestreados	Mancha Muy Pequeña	Mancha Pequeña	Mancha Mediana	Mancha Grande	Olor	Contenedores Algo Sucios	Contenedores Sucios	Contenedores Muy Sucios	Contenedores Defectuosos	I.L. Limpieza	E.L. Limpieza	I.L. Mantenimiento	E.L. Mantenimiento
				0	1	2	4	10								
1	S1b	San Antón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
2	S1b	San Martín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
3	S1b	Pza Raso Nevero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
4	S1b	San Antón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
5	S1b	Costa Del Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
6	S1b	Granada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
7	S2a	San Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
8	S2a	San Nicolás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
9	S2b	Santo Domingo De Silos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
10	S2b	Perales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
11	S2b	Isabel La Católica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
12	S2b	Castilla	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
13	S2b	Islas Canarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
14	S3a	Valdemoro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
15	S3a	Joan Miró	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
16	S3a	Jarama	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0,25	Inaceptable	0	Aceptable
17	S3a	Sur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
18	S3a	Pablo Picasso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
19	S3a	Santa Florentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
20	S4a	Asturias	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
21	S4a	Cataluña	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,75	Crítico	0	Aceptable
22	S4a	Aragón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
23	S4a	Castilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
24	S4b	Real De La Mesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
25	S4b	Libertad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
26	S4b	Joaquín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
27	S4a	Aragón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
28	S5b	San Juan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
29	S5b	San Fco Asis	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	Crítico	0	Aceptable
30	S5b	Pedro Rubin Celis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
31	S5b	Emilio Zubiria	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
32	S6a	Costa Rica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
33	S6a	Perú	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
34	S6a	Nicaragua	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3	Crítico	0	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales																
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Contenedores Muestreados	Mancha Muy Pequeña	Mancha Pequeña	Mancha Mediana	Mancha Grande	Olor	Contenedores Algo Sucios	Contenedores Sucios	Contenedores Muy Sucios	Contenedores Defectuosos	I.L. Limpieza	E.L. Limpieza	I.L. Mantenimiento	E.L. Mantenimiento
				0	1	2	4	10						Crítico		
35	S6a	Correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
36	S6a	Molino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
37	S6a	Genil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
38	S6b	Mancio Serra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
39	S6b	Empedrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
40	S6b	Dr. Isla	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	Crítico	0	Aceptable
41	S7a	Ana De Austria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
42	S7a	Princesa De Eboli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
43	S7a	12 De Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
44	S7a	Juan li	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
45	S7a	Nicolás Fuster	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0,25	Inaceptable	0	Aceptable
46	S8a	Avda. España	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0,2	Inaceptable	0	Aceptable
47	S8a	Dolores Soria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
48	S8a	Egido De La Fuente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
49	S8a	Joan Miró	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
50	S9a	Navarra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
51	S9a	Cataluña	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
52	S9a	Irlanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
53	S9a	Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
54	S9a	Naciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
55	S9b	Europa	4	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0,25	Inaceptable	0	Aceptable
56	S9b	Luxemburgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
57	S9b	Asturias	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0,25	Inaceptable	0	Aceptable
58	S9b	Alemania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
59	S9b	Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
60	S10a	Lucio Muñoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
61	S10a	Manuel Millares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
62	S10a	Juana Francés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
63	S10a	Antonio Tapiés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
64	S10a	Rafael Canoger	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0,5	Crítico	0	Aceptable
65	S10a	Antonio López	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
66	S7b	Nicaragua	1	0	0	3	5	0	0	0	1	0	10	Crítico	0	Aceptable
67	S7b	Oscar Dominguez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
68	S7b	Antonio Saura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
69	S7b	Pablo Gargallo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
70	S10b	Ginés Parra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable

Resultados Inspecciones Individuales																
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Contenedores Muestreados	Mancha Muy Pequeña	Mancha Pequeña	Mancha Mediana	Mancha Grande	Olor	Contenedores Algo Sucios	Contenedores Sucios	Contenedores Muy Sucios	Contenedores Defectuosos	I.L. Limpieza	E.L. Limpieza	I.L. Mantenimiento	E.L. Mantenimiento
				0	1	2	4	10								
71	S10b	Francisco Bores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
72	S10b	Antonio López	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
73	S10b	Juan Pablo li	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
74	S11a	Joaquín Turina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
75	S11a	Pablo Sarasate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
76	S11a	Manuel De Falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
77	S11a	Federico Chueca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
78	S11b	Isaac Albéniz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
79	S11b	Cartuja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
80	S11b	Alhambra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
81	S11b	Sevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
82	S11b	San Juan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
83	S11b	Málaga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
84	S1a	Jerez De La Frontera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
85	S1a	Jaén	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0,25	Inaceptable	0	Aceptable
86	S1a	Triana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas																
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Contenedores Muestreados	Mancha Muy Pequeña	Mancha Pequeña	Mancha Mediana	Mancha Grande	Olor	Contenedores Algo Sucios	Contenedores Sucios	Contenedores Muy Sucios	Contenedores Defectuosos	I.L. Limpieza	E.L. Limpieza	I.L. Mantenimiento	E.L. Mantenimiento
				0	1	2	4	10								
1	S3b Conjunta	Santa Teresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
2	S3b Conjunta	Miguel Hernández	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
3	S3b Conjunta	Callejón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
4	S3b Conjunta	Pedro Salinas	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0,3333	Critico	0	Aceptable
5	S3b Conjunta	Federico García Lorca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
6	S6b Conjunta	Cristo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
7	S6b Conjunta	Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
8	S6b Conjunta	Eulogio Moya Muñoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas																
Nº Muestreo	Id Ruta	Ubicación	Contenedores Muestreados	Mancha Muy Pequeña	Mancha Pequeña	Mancha Mediana	Mancha Grande	Olor	Contenedores Algo Sucios	Contenedores Sucios	Contenedores Muy Sucios	Contenedores Defectuosos	I.L. Limpieza	E.L. Limpieza	I.L. Mantenimiento	E.L. Mantenimiento
				0	1	2	4	10						Aceptable		Aceptable
9	S6b Conjunta	Del Real	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
10	S6b Conjunta	Boteros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
11	S9b Conjunta	Naciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
12	S9b Conjunta	Suecia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
13	S9b Conjunta	Grecia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
14	S9b Conjunta	Asturias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
15	S9b Conjunta	Finlandia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
16	S1a Conjunta	Jerez De La Frontera	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1,5	Crítico	0	Aceptable
17	S1a Conjunta	Jaén	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
18	S1a Conjunta	Triana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
19	S1a Conjunta	Córdoba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable
20	S1a Conjunta	Alpujarras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0	Aceptable

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Resultados Inspecciones Individuales																				
Nº muestreo	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	
				1	2	3	4				1	2	3	3	6	9				
1	3B	Parque José Crespo	5399,44	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable
2	7B	Parque Buenos Aires	4102,5	2	44	30	4	196	0,0478	Inaceptable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable
3	3A	Parque Juan Carlos I	20000	2	5	6	0	30	0,0015	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable

Resultados Inspecciones Conjuntas																				
Nº muestreo	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	
				1	2	3	4				1	2	3	3	6	9				
1	1A-conjunta	Parque del Sector ¾	5000	0	1	0	0	2	0,0004	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Nº Muestreo	ID	Ubicación	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Manchas Pequeñas	Manchas Medianas	Manchas Grandes	Conteo	Estado de limpieza
			1	3	8	1	6	10		
1	S3B	Parque José Crespo	0	0	0	0	2	0	12	Algo sucia
2	S5b	Plaza Raso Nevero	0	2	2	0	0	0	22	Sucia
3	S8a	Dolores Soria	0	1	0	0	0	0	3	Limpia
4	S8a	Fuente Egido De La Fuente	0	2	0	0	0	0	6	Limpia

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra
1	Parque José Crespo	0	0	0	0

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de abril de 2016 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{278}{278} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por lo usuarios

E_a : número de entregas aceptadas

E_n : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,2} = \frac{1498}{1498-0} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,9589, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{162}{169} = 0,9586$$

27

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N₅: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{11}{11 + 0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

28

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

29

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{2,2}$
1	21,6
2	6,4
3	0
4	0,8

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 7,2$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

30

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

- E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria
- E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos
- E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos
- E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos
- N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
1	0	0	0	0	22

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,0091$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

- $I_{3,2}$: índice de la muestra
- N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{3,2}$														
1	0	12	0	23	0	34	2	45	6	56	0	67	19	78	0
2	0	13	0	24	0	35	0	46	15	57	0	68	38	79	3
3	8	14	10	25	0	36	4	47	1	58	0	69	9	80	3
4	21	15	0	26	0	37	4	48	5	59	0	70	2	81	0

ID	I _{3,2}														
5	4	16	0	27	0	38	5	49	1	60	5	71	1	82	2
6	38	17	0	28	4	39	7	50	2	61	0	72	0	83	2
7	70	18	0	29	0	40	2	51	0	62	9	73	0	84	3
8	15	19	0	30	4	41	3	52	11	63	2	74	1	85	9
9	16	20	0	31	0	42	3	53	0	64	2	75	4	86	2
10	3	21	0	32	0	43	7	54	4	65	7	76	10	87	1
11	3	22	0	33	0	44	8	55	6	66	45	77	1	88	3

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,2}						
1	0	6	3	11	11	16	2
2	0	7	0	12	0	17	5
3	0	8	3	13	0	18	14
4	0	9	0	14	0	19	0
5	0	10	3	15	9	20	2

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{88} i_{3,2}}{88} = 5,3977$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_{C1}^{C20} i_{3,2}}{20} = 2,6000$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 0,5183 = 51,83\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{5,3977 \cdot 88 + 2,6 \cdot 20}{88 + 20} = 4,8796$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

33

Donde:

- A₁: Alcorques algo sucios
- A₂: Alcorques sucios
- A₃: Alcorques muy sucios
- N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
39	6	4	233

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
11	0	2	69

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,3047$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^C = 0,3043$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{MIN(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{MAX(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 0,0013 = 0,1312\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se emplea la siguiente fórmula para el cálculo del índice:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

$$i = \frac{0,3047 \cdot 233 + 0,3043 \cdot 69}{233 + 69} = 0,3046$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

- C: Número de ceniceros de papeleras sucios
- L: Número de papeleras llenas
- R: Número de papeleras rebosantes
- N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

C	L	R	N
0	5	0	69

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	1	0	12

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,1449$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,1667$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 0,1307 = 13,07\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se emplea la siguiente fórmula para el cálculo del índice:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

$$i = \frac{0,1449 \cdot 69 + 0,1667 \cdot 12}{69 + 12} = 0,1481$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

C1	C2	C3	N
9	2	1	51

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
1	1	0	10

Valores de la toma de datos conjunta

36

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,4902$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,4000$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 0,1840 = 18,40\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se emplea la siguiente fórmula para el cálculo del índice:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

$$i = \frac{0,4902 \cdot 51 + 0,4000 \cdot 10}{51 + 10} = 0,4754$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

C	N
0	51

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	10

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

38

$$i = \frac{0 \cdot 51 + 0 \cdot 10}{51 + 10} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0000	5.399,44
2	0,0478	4.102,5
3	0,0015	20.000

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0004	5.000

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0 \cdot 29501,94 + 0 \cdot 5000}{29501,94 + 5000} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{3,8}$	S_i
1	0	5.399,44
2	0	4.102,5
3	0	20.000

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,8}$	S_i
1	0	5.000

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0 \cdot 29501,94 + 0 \cdot 5000}{29501,94 + 5000} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de abril de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

F1	F2	F3	N
1	1	0	4

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 1$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

ID	$I_{3,10}$	e_i
1	0	0

Valores de la toma de datos individual

42

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I'_{3,10} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

- Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de abril son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de abril, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea de aplicación:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,9586	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
2.1	0,0000	ACEPTABLE	0,00%
2.2	7,2	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0,0000	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,0091	ACEPTABLE	0,00%
3.2	4,8796	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0,3046	CRÍTICO	0,65%
3.4	0,1481	CRÍTICO	0,65%
3.5	0,4754	CRÍTICO	0,50%
3.6	0,0000	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0,0000	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0,0000	ACEPTABLE	0,00%
3.9	1,00	CRÍTICO	0,65%
3.10	0,0000	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0,0000	ACEPTABLE	0,00%

7. INCIDENCIAS

Se incorpora una tabla resumen de incidencias detectadas durante el mes de Abril.

Fecha	Hora	Nombre Vía	Tipo de incidencia	Observaciones
01/04/2016	11:01	C/ San Martín	Mobiliario roto	papeleras
05/04/2016	10:15	C/ Perales	Pintadas_pavimento	una X pintada en la acera
05/04/2016	10:45	C/ Castilla	Contenedor restos volcado	residuos fuera del contenedor
06/04/2016	10:10	C/ Jarama		contenedor sin etiqueta
07/04/2016	11:22	Avda. España	Saco obra	sacos de obra y pintura
08/04/2016	11:50	C/ Aragón	Mobiliario roto	papelera rota (solo está la sujección)
14/04/2016	11:00	C/ Monjas Capuchinas	Abandono_residuos	residuos fuera del contenedor
15/04/2016	12:05	C/ Nicolás Fuster	Abandono_residuos	residuos fuera del contenedor
19/04/2016	10:10	Avda. España, 8	Abandono_enseres	Silla al lado de los contenedores
21/04/2016	10:50	C/ Asturias (Pabellón)	Abandono_residuos	Palets y plásticos
26/04/2016	11:08	C/ Francisco Bores (Escuela de música)	Abandono_residuos	Bolsas de basura en la acera

44

8. CONCLUSIONES

Por ser el primer mes en el que AEMA presta el servicio de forma completa, no se puede realizar una comparativa con los índices de meses anteriores, por lo que tan sólo se puede concluir que aunque el aspecto de la ciudad es "limpio" de forma general, hay una serie de indicadores que aparecen como **críticos**, estos son:

- Limpieza de alcorques
- Vaciado de papeleras
- Limpieza de contenedores
- Limpieza de fuentes.

El resto de indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

- Presencia de pintadas
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de contenedores
- Limpieza y mantenimiento de zonas verdes
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

ANEXO I: PLANIMETRÍA

440000

440500

441000

441500

4457000

4457000

4456500

4456500

4456000

4456000

4455500

4455500

4455000

4455000

4454500

4454500

440000

440500

441000

441500



Leyenda
 Rutas Abril

Cliente: 	Consultora: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Abril de 2016. Título lámina: Inspección rutas	Realizado por: C. Medina Tco. Dpto. Consultorial Revisado por: M. Segovia Resp. D pto. Ingeniería	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89 Proyección: UTM Huso: 30	Fecha: Mayo 2016 Lámina N° : 1	 Revisión: 00
---	---	--	---	---	--



Leyenda

Zonas Verdes

Cliente:	Consultora:  AEMA ENERGY & ENVIRONMENT	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Abril de 2016. Título lámina: Inspección Zonas Verdes	Realizado por: C. Medina Tco. Dpto. Consultorial Revisado por: M. Segovia Resp. D pto. Ingeniería	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89 Proyección: UTM Huso: 30	Fecha: Mayo 2016 Lámina N° : 2 Revisión: 00
----------	---	---	--	---	--

