



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

MAYO 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Calculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Incidencias	pág. 34
Conclusiones	pág. 35
Observaciones	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo I</i>	pág. 37

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de abril de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones esta asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de mayo de 2018 se han realizado un total de 145 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 5 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 125 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 4 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 125 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 31.464,50m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 399 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 92 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 36 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 25.266,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.0573,87m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 99 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 22 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 23 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.290,64m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas se observa la presencia de pintadas en fachadas. Una vez se conocen las pintadas presentes en las rutas, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	9	04/05/2018	0,4240	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	8	10/05/2018	0,4143	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	17/05/2018	0,3712	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	2	24/05/2018	0,4125	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	11	03/05/2018	0,750570	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	9	03/05/2018	0,947550	0	0	0	0	ACEPTABLE
3	9	08/05/2018	0,254010	0	0	0	0	ACEPTABLE
4	13	11/05/2018	1,651570	0	0	0	0	ACEPTABLE
5	12	17/05/2018	1,261890	0	0	0	0	ACEPTABLE
6	13	18/05/2018	0,992790	0	0	0	0	ACEPTABLE
7	13	21/05/2018	1,161670	0	0	0	0	ACEPTABLE
8	8	22/05/2018	0,585870	0	0	0	0	ACEPTABLE
9	10	28/05/2018	1,047940	0	0	0	0	ACEPTABLE
10	3	29/05/2018	1,199190	0	8	1	20,1695	INACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección individual de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Sólo se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (ml)	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
					Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	9	04/05/2018	424,02	0,4240	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	8	10/05/2018	414,26	0,4143	8	1	28,9673	INACEPTABLE
3	8	17/05/2018	371,16	0,3712	4	2	32,3311	CRITICO
4	2	24/05/2018	412,52	0,4125	8	0	19,3930	INACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

Se observa la presencia de un punto negro en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	9	0,4240	04/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	8	0,4143	10/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	0,3712	17/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	2	0,4125	24/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	11	0,750570	03/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	9	0,947550	03/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	9	0,254010	08/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	13	1,651570	11/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	12	1,261890	17/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	13	0,992790	18/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	13	1,161670	21/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	8	0,585870	22/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	10	1,047940	28/05/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	3	1,199190	29/05/2018	0,80	2,00	0	1	0	33,36	CRITICO

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de presencia de puntos negros.

Índice 3.1. Equipo.

Para el cálculo del índice de equipo se revisan, en las inspecciones individuales, un total de 4 equipos de trabajo para comprobar que tanto trabajadores como maquinaria cumplen con las condiciones de aseo, conservación y mantenimiento exigibles a un servicio que prestan de cara al ciudadano.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
8	17/05/2018	11:50	C/ Manuel Fernández Mompó	Tractor cortacésped + jardinero	Segar	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	17/05/2018	11:55	Avda. Antonio López - C/ Manuel Fernández Mompó	Furgón hidrolimpiadora + operario	Limpieza de fuentes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	24/05/18	11:50	C/ Jarama esq. C/ Valdemoro	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	14/05/2018	11:00	Avda. Antonio López	Barrendera + carro + herramientas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	17/05/2018	8:45	C/ Alpujarras	Barrendera + carro + herramientas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	17/05/2018	9:45	Barrio El Prado	Barredora pequeña + conductor	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	17/05/2018	8:30	Parque Juan Carlos I	Jardinera + desbrozadora	Perfilar	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	24/05/2018	9:45	Biblioteca Javier Lapeña (parque)	Camión cisterna + conductor	Riego	0	0	1	0	0	1,00	ACEPTABLE
6	29/05/2018	9:30	C/ Pablo Picasso esq. C/ Santa Teresa	Barrendera + carro + herramientas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	29/05/2018	9:50	C/ Las Eras	Jardinera	Perfilar y segar	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	11.11	03/05/2018	9:35	81,01	3,00	243,03	C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)	1	8	12	4	25	CRITICO
2	11.12	03/05/2018	9:50	83,71	3,00	251,13	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	2	12	30	8	52	CRITICO
3	11.13	03/05/2018	10:00	82,91	3,00	248,73	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	1	12	15	-	28	CRITICO
4	11.14	03/05/2018	10:05	78,54	3,00	235,62	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	2	4	3	-	9	ACEPTABLE
5	11.15	03/05/2018	10:15	66,12	irreg.	238,33	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	1	10	3	4	18	INACEPTABLE
6	11.16	03/05/2018	10:25	63,30	irreg.	242,70	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	2	12	24	44	82	CRITICO
7	11.17	03/05/2018	10:35	81,43	3,00	244,29	C/ Ferrrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrrol (frente nº 7)	2	4	21	48	75	CRITICO
8	11.18	03/05/2018	10:40	84,56	3,00	253,68	C/ Ferrrol (frente nº 7) - C/ Ferrrol (frente nave 16)	2	22	18	4	46	CRITICO
9	11.19	03/05/2018	10:45	81,83	3,00	245,49	C/ Ferrrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	2	8	9	-	19	INACEPTABLE
10	11.20	03/05/2018	11:00	47,16	irreg.	229,68	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Fuentevieja (esq. C/ Fuentevieja)	2	6	12	-	20	INACEPTABLE
11	9.1	03/05/2018	11:45	85,83	3,00	257,49	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	2	4	6	-	12	ACEPTABLE
12	9.2	03/05/2018	11:55	94,94	3,00	284,82	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
13	9.3	03/05/2018	12:05	92,31	3,00	276,93	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
14	9.4	03/05/2018	12:10	86,08	3,00	258,24	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	1	2	3	-	6	ACEPTABLE
15	9.5	03/05/2018	12:20	86,37	3,00	259,11	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	2	2	6	-	10	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
16	9.6	03/05/2018	12:30	85,54	3,00	256,62	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
17	9.7	03/05/2018	12:35	77,08	3,00	231,24	C/ San Isidro (esq. C/ San Gabriel) - C/ San Isidro (esq. C/ Getafe)	2	4	3	-	9	ACEPTABLE
18	9.8	03/05/2018	12:45	86,14	3,00	258,42	C/ Andalucia (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	2	6	-	-	8	ACEPTABLE
19	9.9	03/05/2018	13:00	86,71	3,00	260,13	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	1	4	6	-	11	ACEPTABLE
20	9.10	03/05/2018	13:10	84,93	3,00	254,79	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ San Emilio (frente C/ San Nicolás)	1	6	3	4	14	ACEPTABLE
21	9.11	03/05/2018	13:15	81,62	3,00	244,86	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
22	9.12	08/05/2018	9:50	82,21	3,00	246,63	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	1	2	3	-	6	ACEPTABLE
23	9.13	08/05/2018	10:00	85,70	3,00	257,10	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
24	9.14	08/05/2018	10:10	86,10	3,00	258,30	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	8	-	-	9	ACEPTABLE
25	13.1	11/05/2018	10:15	96,24	3,00	288,72	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	-	6	9	4	19	INACEPTABLE
26	13.2	11/05/2018	10:30	86,02	3,00	258,06	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	-	6	6	8	20	INACEPTABLE
27	13.3	11/05/2018	10:35	86,10	3,00	258,30	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
28	13.4	11/05/2018	10:40	84,78	3,00	254,34	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	1	-	9	-	10	ACEPTABLE
29	13.5	11/05/2018	10:45	84,30	3,00	252,90	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
30	13.6	11/05/2018	10:50	85,41	3,00	256,23	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	1	-	-	-	1	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
31	13.7	11/05/2018	11:00	85,85	3,00	257,55	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
32	13.8	11/05/2018	11:10	85,12	3,00	255,36	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	2	6	3	-	11	ACEPTABLE
33	13.9	11/05/2018	11:25	85,89	3,00	257,67	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	-	6	4	12	ACEPTABLE
34	13.10	11/05/2018	11:30	84,73	3,00	254,19	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Uberbank)	2	4	6	-	12	ACEPTABLE
35	13.11	11/05/2018	11:35	84,09	3,00	252,27	Camino San Antón, 6 (Uberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	6	3	-	11	ACEPTABLE
36	13.12	11/05/2018	11:45	85,63	3,00	256,89	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
37	13.13	11/05/2018	11:55	85,80	3,00	257,40	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	6	-	-	7	ACEPTABLE
38	13.14	11/05/2018	12:00	84,50	3,00	253,50	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	1	4	-	-	5	ACEPTABLE
39	13.15	11/05/2018	12:10	85,14	3,00	255,42	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
40	13.16	11/05/2018	12:15	60,60	3,00	181,80	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
41	13.17	11/05/2018	12:20	84,72	3,00	254,16	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
42	13.18	11/05/2018	12:25	83,55	3,00	250,65	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Huelva, 54	1	6	-	4	11	ACEPTABLE
43	13.19	11/05/2018	12:30	85,13	3,00	255,39	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	1	-	3	8	12	ACEPTABLE
44	13.20	11/05/2018	12:45	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
45	12.1	17/05/2018	9:00	89,60	3,00	268,80	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	2	4	3	4	13	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
46	12.2	17/05/2018	9:05	83,64	3,00	250,92	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
47	12.3	17/05/2018	9:10	82,88	3,00	248,64	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	2	2	3	-	7	ACEPTABLE
48	12.4	17/05/2018	9:15	86,65	3,00	259,95	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
49	12.5	17/05/2018	9:20	76,80	3,00	230,40	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	1	-	3	4	8	ACEPTABLE
50	12.6	17/05/2018	9:25	82,29	3,00	246,87	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
51	12.7	17/05/2018	9:28	83,57	3,00	250,71	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
52	12.8	17/05/2018	9:33	83,79	3,00	251,37	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
53	12.9	17/05/2018	9:40	84,92	3,00	254,76	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorietta	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
54	12.10	17/05/2018	9:50	84,10	3,00	252,30	C/ Velazquez (esq. C/ Doña Manolita) - C/ San Joaquín, 19	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
55	12.11	17/05/2018	9:55	84,90	3,00	254,70	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	1	2	6	-	9	ACEPTABLE
56	12.12	17/05/2018	10:00	85,30	3,00	255,90	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
57	12.13	17/05/2018	10:05	85,08	3,00	255,24	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
58	12.14	17/05/2018	10:10	86,00	3,00	258,00	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
59	12.15	17/05/2018	10:15	82,37	3,00	247,11	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	1	8	3	-	12	ACEPTABLE
60	13.21	18/05/2018	9:50	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	-	4	-	-	4	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	9.14	04/05/2018	11:30	85,70	3,00	257,10	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
2	9.15	04/05/2018	11:40	86,10	3,00	258,30	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	-	9	16	26	CRITICO
3	9.20	04/05/2018	11:45	82,64	3,00	247,92	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	1	2	3	4	10	ACEPTABLE
4	9.21	04/05/2018	11:50	84,32	3,00	252,96	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	1	2	3	4	10	ACEPTABLE
5	9.22	04/05/2018	11:55	85,26	3,00	255,78	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
6	8.37	10/05/2018	11:30	85,65	3,00	256,95	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López - paso peatones esq. C/ Gines Parra)	1	18	12	16	47	CRITICO
7	8.38	10/05/2018	11:35	85,65	3,00	256,95	C/ Pablo Gargallo (paso peatones esq. C/ Gines Parra - esq. C/ Eugenio Granell)	1	2	9	-	12	ACEPTABLE
8	8.39	10/05/2018	11:45	85,35	3,00	256,05	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell - paso peatones esq. C/ Julio González)	2	12	21	-	35	CRITICO
9	8.40	10/05/2018	11:50	85,35	3,00	256,05	C/ Pablo Gargallo (paso peatones esq. C/ Julio González - esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	1	4	21	4	30	CRITICO
10	8.41	10/05/2018	12:00	72,26	irreg.	254,77	C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Pablo Gargallo - esq. C/ Francisco Bores)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
11	8.42	17/05/2018	11:45	78,56	irreg.	265,28	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Juana Francés - C/ Manuel Fernández Mompó)	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
12	8.43	17/05/2018	11:50	73,80	irreg.	250,61	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
13	8.44	17/05/2018	11:55	71,98	irreg.	250,17	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
14	8.45	17/05/2018	12:00	68,23	irreg.	247,03	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatones)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
15	8.46	17/05/2018	12:05	78,61	irreg.	247,61	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. Avda. Antonio López) - C/ Manuel Fernández Mompó	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
16	2.15	24/05/2018	11:40	83,33	3,00	249,99	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
17	2.16	24/05/2018	11:45	84,25	3,00	252,75	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
18	2.17	24/05/2018	11:55	81,31	3,00	243,93	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	1	8	-	-	9	ACEPTABLE
19	2.18	24/05/2018	12:00	81,77	irreg.	252,09	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	1	10	3	-	14	ACEPTABLE
20	2.19	24/05/2018	12:10	81,86	3,00	245,58	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	1	8	-	-	9	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras (1/1).

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
11.11	03/05/2018	9:35	C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.12	03/05/2018	9:50	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	-	-	9	54	63	1	Muy Sucio	CRITICO
11.13	03/05/2018	10:00	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.14	03/05/2018	10:05	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.15	03/05/2018	10:15	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.16	03/05/2018	10:25	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (via tren)	-	-	-	9	9	1	Muy Sucio	CRITICO
11.17	03/05/2018	10:35	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.18	03/05/2018	10:40	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.19	03/05/2018	10:45	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.20	03/05/2018	11:00	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.1	03/05/2018	11:45	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.2	03/05/2018	11:55	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	2	-	-	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO
9.3	03/05/2018	12:05	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	2	1	-	-	3	6	Algo Sucio	CRITICO
9.4	03/05/2018	12:10	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.5	03/05/2018	12:20	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
9.6	03/05/2018	12:30	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.7	03/05/2018	12:35	C/ San Isidro (esq. C/ San Gabriel) - C/ San Isidro (esq. C/ Getafe)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.8	03/05/2018	12:45	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	-	2	3	-	5	2	Sucio	CRITICO
9.9	03/05/2018	13:00	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.10	03/05/2018	13:10	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ San Emilio (frente C/ San Nicolás)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.11	03/05/2018	13:15	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.12	08/05/2018	9:50	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.13	08/05/2018	10:00	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
9.14	08/05/2018	10:10	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.1	11/05/2018	10:15	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	2	2	9	-	13	16	Muy Sucio	CRITICO
13.2	11/05/2018	10:30	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	2	5	15	-	22	13	Muy Sucio	CRITICO
13.3	11/05/2018	10:35	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.4	11/05/2018	10:40	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.5	11/05/2018	10:45	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.6	11/05/2018	10:50	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
13.7	11/05/2018	11:00	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.8	11/05/2018	11:10	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	1	1	3	-	5	5	Sucio	CRITICO
13.9	11/05/2018	11:25	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.10	11/05/2018	11:30	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.11	11/05/2018	11:35	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.12	11/05/2018	11:45	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	2	1	-	-	3	6	Algo Sucio	CRITICO
13.13	11/05/2018	11:55	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	2	-	6	-	8	10	Sucio	CRITICO
13.14	11/05/2018	12:00	C/ Alpujarras (Tecnocasa) - C/ Sevilla (frente nº 21)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.15	11/05/2018	12:10	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	1	-	3	-	4	10	Sucio	CRITICO
13.16	11/05/2018	12:15	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	2	-	6	-	8	4	Sucio	CRITICO
13.17	11/05/2018	12:20	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.18	11/05/2018	12:25	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Huelva, 54	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.19	11/05/2018	12:30	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.20	11/05/2018	12:45	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	2	4	-	-	6	16	Sucio	CRITICO
12.1	17/05/2018	9:00	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
12.2	17/05/2018	9:05	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.3	17/05/2018	9:10	C/ Solidaridad, 18 - C/ Libertad (esq. C/ Fraternidad)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.4	17/05/2018	9:15	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.5	17/05/2018	9:20	C/ Fraternidad, 28 - C/ Fraternidad (esq. C/ Democracia)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.6	17/05/2018	9:25	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.7	17/05/2018	9:28	C/ Democracia, 20 - C/ de la Paz, 11	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.8	17/05/2018	9:33	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	-	2	3	-	5	7	Sucio	CRITICO
12.9	17/05/2018	9:40	C/ Miguel de Cervantes (frente nº 13) - hasta glorieta	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.10	17/05/2018	9:50	C/ Velazquez (esq. C/ Doña Manolina) - C/ San Joaquín, 19	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.11	17/05/2018	9:55	C/ San Joaquín, 19 - Travesía San Joaquín (mitad calle)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.12	17/05/2018	10:00	C/ San Joaquín (frente nº 19) - Travesía San Joaquín, 4	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
12.13	17/05/2018	10:05	Travesía San Joaquín (frente nº 4) - C/ San Joaquín (frente nº 3)	-	-	-	9	9	1	Muy Sucio	CRITICO
12.14	17/05/2018	10:10	C/ San Joaquín (frente nº 3) - Travesía San Joaquín (mitad calle)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
12.15	17/05/2018	10:15	Travesía San Joaquín (mitad calle) - C/ Doña Manolita, 6	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.21	18/05/2018	9:50	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	2	4	9	-	15	16	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
13.22	18/05/2018	9:55	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.23	18/05/2018	10:00	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.24	18/05/2018	10:05	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.25	18/05/2018	10:15	C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/ Málaga, 53	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.26	18/05/2018	10:20	C/ Málaga, 53 - C/ Palos de la Frontera, 36	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.27	18/05/2018	10:25	C/ Palos de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.28	18/05/2018	10:35	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - BULEVAR	2	3	6	-	11	16	Muy Sucio	CRITICO
13.29	18/05/2018	10:45	C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	2	2	-	-	4	16	Sucio	CRITICO
13.30	18/05/2018	10:55	C/ Triana (esq. C/ Jaén) - C/ Triana (frente nº 13) - BULEVAR	2	2	3	-	7	18	Sucio	CRITICO
13.31	18/05/2018	11:10	C/ Triana (frente nº 13) - C/ Triana (C/ Alpujarras) - BULEVAR	2	3	6	-	11	14	Muy Sucio	CRITICO
13.32	18/05/2018	11:25	C/ Triana (esq. C/ Alpujarras) - C/ Triana, 18	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.33	18/05/2018	11:35	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.34	18/05/2018	11:40	C/ Jerez de la Frontera, 15 - C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.35	21/05/2018	9:55	C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras) - C/ Jerez de la Frontera, 18	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.36	21/05/2018	10:05	C/ Jerez de la Frontera, 18 - C/ Málaga, 21	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
13.37	21/05/2018	10:10	C/ Málaga, 21 - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.38	21/05/2018	10:15	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga (frente nº 23)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.39	21/05/2018	10:20	C/ Málaga (frente nº 23) - C/ Jaén, 7	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.40	21/05/2018	10:25	C/ Jaén, 7 - C/ Cartuja, 45	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.41	21/05/2018	10:30	C/ Cartuja, 45 - C/ Alpujarras, 22	1	2	6	18	27	6	Muy Sucio	CRITICO
13.42	21/05/2018	10:35	C/ Alpujarras, 22 - C/ Málaga, 42	2	1	6	-	9	6	Muy Sucio	CRITICO
13.43	21/05/2018	10:40	C/ Málaga, 42 - C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera)	1	1	-	-	2	7	Algo Sucio	CRITICO
13.44	21/05/2018	10:45	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	2	2	6	-	10	7	Muy Sucio	CRITICO
13.45	21/05/2018	10:55	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	-	-	-	1	6	Algo Sucio	CRITICO
13.46	21/05/2018	11:05	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	23	-	-	-	23	12	Muy Sucio	CRITICO
13.47	21/05/2018	11:35	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	11	6	-	-	17	10	Muy Sucio	CRITICO
13.48	21/05/2018	11:25	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	12	-	-	-	12	7	Muy Sucio	CRITICO
8.42	22/05/2018	12:15	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Juana Francés - puerta Escuela Infantil)	5	2	3	-	10	10	Muy Sucio	CRITICO
8.43	22/05/2018	12:25	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil - frente nº 5)	6	6	-	-	12	9	Muy Sucio	CRITICO
8.44	22/05/2018	12:40	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5 - frente nº 3)	5	-	-	-	5	8	Sucio	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
8.45	22/05/2018	12:45	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3 - paso peatones)	6	-	-	-	6	7	Sucio	CRITICO
8.46	22/05/2018	13:00	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. Avda. Antonio López - esq. C/ Óscar Domínguez)	20	12	6	-	38	10	Muy Sucio	CRITICO
8.47	22/05/2018	13:10	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Fernández Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	33	6	6	-	45	10	Muy Sucio	CRITICO
8.48	22/05/2018	13:20	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura - esq. C/ Manuel Rivera)	21	6	3	-	30	10	Muy Sucio	CRITICO
8.49	22/05/2018	13:30	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Domínguez, 6-8	13	2	-	-	15	5	Muy Sucio	CRITICO
10.8	28/05/2018	10:00	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	11	2	-	-	13	1	Muy Sucio	CRITICO
10.9	28/05/2018	10:10	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	12	-	-	-	12	2	Muy Sucio	CRITICO
10.10	28/05/2018	10:20	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	11	-	-	-	11	3	Muy Sucio	CRITICO
10.11	28/05/2018	10:25	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	23	2	3	-	28	4	Muy Sucio	CRITICO
10.12	28/05/2018	10:35	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	14	-	-	-	14	3	Muy Sucio	CRITICO
10.13	28/05/2018	10:45	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	-	10	3	-	13	3	Muy Sucio	CRITICO
10.14	28/05/2018	10:55	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	-	4	3	-	7	4	Sucio	CRITICO
10.1	28/05/2018	11:15	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granell (esq. C/ Francisco Bores)	64	-	9	-	73	13	Muy Sucio	CRITICO
10.2	28/05/2018	11:30	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Francisco Bores (inicio Fachada E. Música)	7	4	3	-	14	11	Muy Sucio	CRITICO
10.3	28/05/2018	11:40	C/ Francisco Bores (inicio Fachada E. Música) - C/ Francisco Bores (Puerta E. Música)	10	6	3	-	19	9	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
10.4	28/05/2018	11:50	C/ Francisco Bores (entrada E. Música) - Avda. Antonio López (fin fachada E. Música)	-	20	-	-	20	4	Muy Sucio	CRITICO
10.5	28/05/2018	11:55	Avda. Antonio López (fin fachada E. Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	24	-	-	-	24	1	Muy Sucio	CRITICO
10.6	28/05/2018	12:00	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	16	2	3	-	21	4	Muy Sucio	CRITICO
10.7	28/05/2018	12:10	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	5	2	12	-	19	3	Muy Sucio	CRITICO
3.17	29/05/2018	10:10	C/ San José (parterre) - C/ San José (garaje nº 11)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.18	29/05/2018	10:15	C/ San José (garaje nº 11) - C/ Julián Besteiro, 2	2	-	-	-	2	1	Algo Sucio	CRITICO
3.19	29/05/2018	10:25	C/ Julián Besteiro, 2 - C/ Julián Besteiro (frente nº 5)	-	-	3	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
3.20	29/05/2018	10:35	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	9	-	3	-	12	7	Muy Sucio	CRITICO
3.21	29/05/2018	10:45	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.22	29/05/2018	10:50	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.23	29/05/2018	10:55	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.24	29/05/2018	11:00	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.25	29/05/2018	11:05	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	4	2	3	-	9	4	Muy Sucio	CRITICO
3.26	29/05/2018	11:10	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.27	29/05/2018	11:15	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	4	-	-	-	4	4	Sucio	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.28	29/05/2018	11:25	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
3.29	29/05/2018	11:30	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.30	29/05/2018	11:35	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.31	29/05/2018	11:40	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
3.32	29/05/2018	11:50	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Eboil, 30	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (9/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
9.14	04/05/2018	11:30	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
9.15	04/05/2018	11:40	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
9.20	05/05/2018	11:45	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
9.21	06/05/2018	11:50	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
9.22	07/05/2018	11:55	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
8.37	10/05/2018	11:30	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López - paso peatones esq. C/ Gines Parra)	15	6	9	-	30	11	Muy Sucio	CRITICO
8.38	10/05/2018	11:35	C/ Pablo Gargallo (paso peatones esq. C/ Gines Parra - esq. C/ Eugenio Granell)	21	8	3	-	32	10	Muy Sucio	CRITICO
8.39	10/05/2018	11:45	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell - paso peatones esq. C/ Julio González)	123	8	-	4	135	10	Muy Sucio	CRITICO
8.40	10/05/2018	11:50	C/ Pablo Gargallo (paso peatones esq. C/ Julio González - esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	29	6	3	-	38	10	Muy Sucio	CRITICO
8.41	10/05/2018	12:00	C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Pablo Gargallo - esq. C/ Francisco Bores)	17	-	-	-	17	8	Muy Sucio	CRITICO
8.42	17/05/2018	11:45	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Juana Francés) - C/ Manuel Fernández Mompó (puerta E)	10	-	-	-	10	17	Muy Sucio	CRITICO
8.43	17/05/2018	11:50	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández Mompó	-	4	-	-	4	7	Sucio	CRITICO
8.44	17/05/2018	11:55	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	5	4	-	-	9	8	Muy Sucio	CRITICO
8.45	17/05/2018	12:00	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatones)	13	2	-	-	15	8	Muy Sucio	CRITICO
8.46	17/05/2018	12:05	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. Avda. Antonio López) - C/ Manuel Fernández Mompó (esq. C/ Jarama)	10	2	-	-	12	10	Muy Sucio	CRITICO
2.15	24/05/2018	11:40	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.16	24/05/2018	11:45	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
2.17	24/05/2018	11:55	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	-	-	-	-	0	2	-	ACEPTABLE
2.18	24/05/2018	12:00	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE
2.19	24/05/2018	12:10	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques (1/1).

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
11.13	03/05/2018	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11.17	03/05/2018	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11.19	03/05/2018	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9.4	03/05/2018	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9.8	03/05/2018	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9.9	03/05/2018	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9.13	08/05/2018	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9.14	08/05/2018	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.1	11/05/2018	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.2	11/05/2018	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.4	11/05/2018	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
13.6	11/05/2018	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13.7	11/05/2018	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	1	2	0	0	3	1,333333	CRITICO
13.8	11/05/2018	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
13.9	11/05/2018	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/4).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
13.11	11/05/2018	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13.12	11/05/2018	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.13	11/05/2018	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.15	11/05/2018	C/ Sevilla, 21 - C/ Alpujarras (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.16	11/05/2018	C/ Alpujarras (entrada garaje) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.17	11/05/2018	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13.19	11/05/2018	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
12.2	17/05/2018	C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad) - C/ Solidaridad, 18	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
12.4	17/05/2018	C/ Fraternidad (esq. C/ Libertad) - C/ Fraternidad, 28	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
12.6	17/05/2018	C/ Democracia (esq. C/ Fraternidad) - C/ Democracia, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12.8	17/05/2018	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
13.22	18/05/2018	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13.24	18/05/2018	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13.32	18/05/2018	C/ Triana (esq. C/ Alpujarras) - C/ Triana, 18	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
13.33	18/05/2018	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/4).

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
13.36	21/05/2018	C/ Jerez de la Frontera, 18 - C/ Málaga, 21	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
13.38	21/05/2018	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga (frente nº 23)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
13.39	21/05/2018	C/ Málaga (frente nº 23) - C/ Jaén, 7	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
13.40	21/05/2018	C/ Jaén, 7 - C/ Cartuja, 45	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
13.41	21/05/2018	C/ Cartuja, 45 - C/ Alpujarras, 22	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13.43	21/05/2018	C/ Málaga, 42 - C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13.44	21/05/2018	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	1	2	0	0	3	1,333333	CRITICO
13.45	21/05/2018	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13.46	21/05/2018	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
13.47	21/05/2018	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.43	22/05/2018	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil - frente nº 5)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.44	22/05/2018	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5 - frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.45	22/05/2018	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3 - paso peatones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.46	22/05/2018	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. Avda. Antonio López - esq. C/ Óscar Domínguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.48	22/05/2018	C/ Óscar Domínguez (Esq. C/ Antonio Saura - esq. C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/4).

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
10.8	28/05/2018	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10.9	28/05/2018	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10.10	28/05/2018	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
10.11	28/05/2018	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
10.12	28/05/2018	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
10.14	28/05/2018	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	0	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10.1	28/05/2018	C/ Pablo Gargallo (4ª alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granel (esq. C/ Francisco Bores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10.3	28/05/2018	C/ Francisco Bores (Inicio Fachada E. Música) - C/ Francisco Bores (Puerta E. Música)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10.4	28/05/2018	C/ Francisco Bores (entrada E. Música) - Avda. Antonio López (fin fachada E. Música)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3.21	29/05/2018	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
3.23	29/05/2018	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3.24	29/05/2018	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3.26	29/05/2018	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
3.31	29/05/2018	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/4).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
				Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
9.14	04/05/2018	11:30	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9.15	04/05/2018	11:40	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9.20	05/05/2018	11:45	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	3	1	1	0	5	1,200000	CRITICO
9.21	06/05/2018	11:50	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9.22	07/05/2018	11:55	C/ Palos de la Frontera (desde esq. C/ Andalucía hasta frente el nº 10)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8.37	10/05/2018	11:30	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López - paso peatones esq. C/ Gines Parra)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
8.38	10/05/2018	11:35	C/ Pablo Gargallo (paso peatones esq. C/ Gines Parra - esq. C/ Eugenio Granel)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.40	10/05/2018	11:50	C/ Pablo Gargallo (paso peatones esq. C/ Julio González - esq. C/ Manuel Diaz Caneja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.43	17/05/2018	11:50	C/ Manuel Fernández Mompó (puerta Escuela Infantil Tragaluz) - C/ Manuel Fernández	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.44	17/05/2018	11:55	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.45	17/05/2018	12:00	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3) - Avda. Antonio López (paso peatones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.46	17/05/2018	12:05	C/ Manuel Fernández Mompó (esq. Avda. Antonio López) - C/ Manuel Fernández Mompó	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.17	24/05/2018	11:55	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2.18	24/05/2018	12:00	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.19	24/05/2018	12:10	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e Índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
9.14	08/05/2018	10:10	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0	0	4	4	0	8	Sucio
13.1	11/05/2018	10:15	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0	1	2	4	0	7	Sucio
13.13	11/05/2018	11:55	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0	0	2	4	0	6	Sucio
13.20	11/05/2018	12:45	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	1	0	0	0	0	0	0	-
12.8	17/05/2018	9:33	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
13.28	18/05/2018	10:35	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - BULEVAR	3	0	3	4	0	0	7	Sucio
13.45	21/05/2018	10:55	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	1	2	0	0	3	Algo Sucio
13.48	21/05/2018	11:25	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	0	0	2	12	0	14	Muy Sucio
8.44	22/05/2018	12:40	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5 - frente nº 3)	3	0	1	2	4	0	7	Sucio
10.12	28/05/2018	10:35	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0	3	0	4	0	7	Sucio
10.13	28/05/2018	10:45	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	0	0	0	20	10	30	Muy Sucio
10.14	28/05/2018	10:55	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	0	4	4	0	0	8	Sucio
3.28	29/05/2018	11:25	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	0	2	4	0	6	Sucio

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (1/1).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
9.15	04/05/2018	11:40	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	-	-	-	-	-	-	-
9.20	05/05/2018	11:45	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	4	-	-	-	56	-	56	Muy Sucio
8.37	10/05/2018	11:30	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López - paso peatones esq. C/ Gines Parra)	2	-	-	-	-	-	-	-
8.39	10/05/2018	11:45	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell - paso peatones esq. C/ Julio González)	4	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
8.44	17/05/2018	11:55	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	-	-	-	-	-	-	-
2.15	24/05/2018	11:40	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	-	-	2	-	20	22	Muy Sucio
2.17	24/05/2018	11:55	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	4	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores (1/1).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
9.14	08/05/2018	10:10	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0
13.1	11/05/2018	10:15	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	2
13.13	11/05/2018	11:55	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0
13.20	11/05/2018	12:45	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	1	1
12.8	17/05/2018	9:33	C/ de la Paz, 11 - C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27)	2	2
13.28	18/05/2018	10:35	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Palos de la Frontera) - BULEVAR	3	0
13.45	21/05/2018	10:55	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	1
13.48	21/05/2018	11:25	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	3
8.44	22/05/2018	12:40	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5 - frente nº 3)	3	2
10.12	28/05/2018	10:35	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	2
10.13	28/05/2018	10:45	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	1
10.14	28/05/2018	10:55	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	2
3.28	29/05/2018	11:25	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (1/2).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
9.14	04/05/2018	11:30	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	0	0
9.15	04/05/2018	11:40	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	3
9.20	05/05/2018	11:45	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	4	3
8.37	10/05/2018	11:30	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López - paso peatones esq. C/ Gines Parra)	2	2
8.39	10/05/2018	11:45	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell - paso peatones esq. C/ Julio González)	4	3
8.44	17/05/2018	11:55	C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 5) - C/ Manuel Fernández Mompó (frente nº 3)	3	2
2.15	24/05/2018	11:40	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	2
2.17	24/05/2018	11:55	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	4	3

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores (1/1).

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	14/05/2018	C/ Juana Francés (biblioteca)	2.214,00	-	26	24	12	62	0,0280	ACEPTABLE
2	14/05/2018	C/ Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador	8.620,00	-	16	36	24	76	0,0088	ACEPTABLE
3	14/05/2018	C/ Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador - C/ Enrique Granados	9.142,00	-	38	36	8	82	0,0090	ACEPTABLE
4	21/05/2018	Talud Paseo de las Artes (desde Avda. Naciones hasta C/Hispanidad)	5.290,00	-	16	27	-	43	0,0081	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/05/2018	Plaza de la Rábida	2.179,52	1	24	12	4	41	0,0188	ACEPTABLE
2	10/05/2018	C/ Ginés Parra - Tenerife I	578,00	-	8	12	-	20	0,0346	ACEPTABLE
3	10/05/2018	C/ Julio González - Tenerife I	652,00	-	8	15	-	23	0,0353	ACEPTABLE
4	17/05/2018	Avda. Antonio López (Escuela Idiomas- Escuela Música)	374,00	-	18	21	4	43	0,1150	ACEPTABLE
5	24/05/2018	Parcela Parque José Crespo	507,12	-	6	-	-	6	0,0118	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m ²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	14/05/2018	C/ Juana Francés (biblioteca)	2.214,00	-	4	-	-	-	4	0,0018	ACEPTABLE	
2	14/05/2018	C/ Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador	8.620,00	-	2	-	-	-	2	0,0002	ACEPTABLE	
3	14/05/2018	C/ Juan Pablo II - C/ Matilde Salvador - C/ Enrique Granados	9.142,00	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE	
4	21/05/2018	Talud Paseo de las Artes (C/ Cataluña -C/ Hispanidad)	5.290,00	-	-	-	-	9	9	0,0017	ACEPTABLE	

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/05/2018	Plaza de la Rábida	2.179,52	-	2	6	-	-	9	17	0,0078	ACEPTABLE
2	10/05/2018	C/ Ginés Parra - Tenerife I	578,00	-	-	3	-	6	-	9	0,0156	INACEPTABLE
3	10/05/2018	C/ Julio González - Tenerife I	652,00	-	4	3	-	-	-	7	0,0107	INACEPTABLE
4	17/05/2018	Avda. Antonio López (Escuela Idiomas- Escuela Música)	374,00	-	2	-	-	-	-	2	0,0053	ACEPTABLE
5	24/05/2018	Parcela Parque José Crespo	507,12	-	2	-	-	-	-	2	0,0039	ACEPTABLE

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Peso Residuos			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	17/05/2018	Ría Parque Juan Carlos I	1	-	6	16	-	-	10	32	Muy Sucio

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Peso Residuos			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	17/05/2018	Avda. Antonio López (Esc. Idiomas- Esc. Música)	1	-	6	16	-	-	10	32	Muy Sucio
2	24/05/2018	Fuente Plaza José Crespo	1	-	-	24	-	-	10	34	Muy Sucio

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes (1/1).

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	21/05/2018	Talud Paseo de las Artes (C/ Cataluña - C/ Hispanidad) - Arbustos	7	69	287	1,1773	CRITICO
2	21/05/2018	Talud Paseo de las Artes (C/ Cataluña - C/ Hispanidad) - Palmeras	0	3	12	0,0502	CRITICO

Tabla 24. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado (1/1).

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de abril de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
278,0000	278,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1046,0000	1046,0000	0,0000

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
235	285

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,8246
Estado	INACEPTABLE

(*) Se aprecia que en la tabla enviada se registran más intervenciones (285) que avisos comunicados (284). El valor final varía respecto al enviado por la UTE (97,88%)

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N₅	N_p
9	0

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de mayo de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos son los parámetros toman los siguientes valores del muestreo individual.

N	$i_{2.1}$
1	0,00000
2	0,00000
3	0,00000
4	0,00000
5	0,00000
6	0,00000
7	0,00000
8	0,00000
9	0,00000
10	20,16948

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	2,0169
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos son los parámetros tomados los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	28,9673
3	32,3311
4	19,3930

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	20,1728
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos son los parámetros tomados los siguientes valores del muestreo individual.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000
5	0,0000
6	0,0000
7	0,0000
8	0,0000
9	0,0000
10	33,3558

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	3,3356
Estado	CRITICO

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 32. Valores para el cálculo del índice 3.1

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}		
1	25	11	12	21	1	31	7	41	3	51	0	61	4	71	5	81	18	91	0	101	11	111	8	121	14
2	52	12	3	22	6	32	11	42	11	52	8	62	6	72	9	82	4	92	25	102	29	112	6	122	10
3	28	13	0	23	3	33	12	43	12	53	2	63	1	73	6	83	5	93	39	103	6	113	9	123	6
4	9	14	6	24	9	34	12	44	0	54	8	64	2	74	16	84	0	94	28	104	32	114	5	124	10
5	18	15	10	25	19	35	11	45	13	55	9	65	11	75	7	85	4	95	3	105	29	115	12	125	13
6	82	16	4	26	20	36	4	46	6	56	6	66	12	76	8	86	12	96	2	106	9	116	4		
7	75	17	9	27	5	37	7	47	7	57	6	67	6	77	10	87	1	97	11	107	7	117	3		
8	46	18	8	28	10	38	5	48	3	58	9	68	3	78	10	88	0	98	37	108	11	118	8		
9	19	19	11	29	5	39	2	49	8	59	12	69	0	79	22	89	2	99	3	109	32	119	4		
10	20	20	14	30	1	40	7	50	3	60	4	70	0	80	18	90	5	100	27	110	24	120	10		

Tabla 33. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	3	11	6
2	26	12	8
3	10	13	2
4	10	14	3
5	3	15	7
6	47	16	0
7	12	17	2
8	35	18	9
9	30	19	14
10	0	20	9

Tabla 34. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.2}^i = 11,4080$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2}^c = 11,8000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^i, I_{3.2}^c)}{\text{MAX}(I_{3.2}^i, I_{3.2}^c)} = 0,0332 = 3,32\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,2}^i = \frac{11,4080 \cdot 125 + 11,8000 \cdot 20}{125 + 20} = 11,46$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
7	13	35	399

Tabla 35. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
0	1	9	103

Tabla 36. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,3}^i = \frac{7 + 2 \cdot 13 + 5 \cdot 35}{399} = 0,5213$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,3}^i = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 9}{103} = 0,4563$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I_{3.3}^i \cdot I_{3.3}^c)}{\text{MAX}(I_{3.3}^i \cdot I_{3.3}^c)} = 0,1247 = 12,47\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3}^i = \frac{0,5213 \cdot 399 + 0,4563 \cdot 103}{399 + 103} = 0,5079$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	16	5	92

Tabla 37. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	2	22

Tabla 38. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 16 + 4 \cdot 5}{92} = 0,5652$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 2}{22} = 0,4545$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3,4}, I^c_{3,4})}{\text{MAX}(I'_{3,4}, I^c_{3,4})} = 0,1958 = 19,58 \%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,4} = \frac{0,5652 \cdot 92 + 0,4545 \cdot 22}{92 + 22} = 0,5438$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
1	8	3	36

Tabla 39. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
2	0	2	23

Tabla 40. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,5}^I = \frac{1 + 3 \cdot 8 + 10 \cdot 3}{36} = 1,5278$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,5}^C = \frac{2 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 2}{23} = 0,9565$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I_{3,5}^I \cdot I_{3,5}^C)}{\text{MAX}(I_{3,5}^I \cdot I_{3,5}^C)} = 0,3739 = 37,39\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,4} = \frac{1,5278 \cdot 36 + 0,9565 \cdot 23 \cdot 1,2}{36 + 23} = 1,3796$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
19	36

Tabla 41. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
18	23

Tabla 42. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{19}{36} = 0,5277$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6} = \frac{18}{23} = 0,7826$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3.6} \cdot I_{3.6})}{\text{MAX}(I'_{3.6} \cdot I_{3.6})} = 0,3256 = 32,56\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,5277 \cdot 36 + 0,7826 \cdot 23 \cdot 0,8}{36 + 23} = 0,5661$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,7} = \frac{\sum (i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3,7}	S _i
1	62	0,02800	2.214,00
2	76	0,00882	8.620,00
3	82	0,00897	9.142,00
4	43	0,00813	5.290,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3,7}	S _i
1	41	0,01881	2.179,52
2	20	0,03460	578,00
3	23	0,03528	652,00
4	43	0,11497	374,00
5	6	0,01183	507,12

Tabla 44. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,7} = 0,0104$$

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,7}^C = 0,0310$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,7}^I, I_{3,7}^C)}{\text{MAX}(I_{3,7}^I, I_{3,7}^C)} = 0,6642 = 66,42\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3,7} = \frac{0,0104 \cdot 25.266,00 + 0,0310 \cdot 4.290,64}{25.266,00 + 4.290,64} = 0,0134$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,8} = \frac{\sum (i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n _i	i _{3,8}	S _i
1	4	0,00181	2.214,00
2	2	0,00023	8.620,00
3	0	0,00000	9.142,00
4	9	0,00170	5.290,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	n	Is	Si
1	17	0,00780	2.179,52
2	9	0,01557	578,00
3	7	0,01074	652,00
4	2	0,00535	374,00
5	2	0,00394	507,12

Tabla 46. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,8} = 0,00374$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,8} = 0,04340$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I - \frac{\text{MIN} (I'_{3,8} \cdot I^c_{3,8})}{\text{MAX} (I'_{3,8} \cdot I^c_{3,8})} = 0,9138 = 91,38 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F_1 – Fuentes algo sucias.

F_2 – Fuentes sucias.

F_3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	1	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	2	2

Tabla 48. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,9} = 10,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3,9} = 10,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I - \frac{\text{MIN}(I'_{3,9} \cdot I^c_{3,9})}{\text{MAX}(I'_{3,9} \cdot I^c_{3,9})} = 0,0000 = 0,00 \%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,7} = \frac{10,0000 \cdot 1 + 10,0000 \cdot 2}{1 + 2} = 10,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, sólo ha habido medidas realizadas por los servicio de inspección por lo que no es posible hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
7	75	299	1,2776

Tabla 49. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$$I_{3.10} = 1,2274$$

Índices tipo 4**Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, no ha habido medidas de inspección de este punto.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,97880	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	-	-	-	-	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	2,01695	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	100,00%	2,02	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,00000	ACEPTABLE	20,17285	INACEPTABLE	100,00%	20,17	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	3,33558	CRITICO	0,00000	ACEPTABLE	100,00%	3,34	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,02857	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	11,40800	ACEPTABLE	11,80000	ACEPTABLE	3,32%	11,46	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,52130	CRITICO	0,45631	CRITICO	12,47%	0,51	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,56522	CRITICO	0,45455	CRITICO	19,58%	0,54	CRITICO		0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,52778	CRITICO	0,95652	CRITICO	37,39%	1,38	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,52778	CRITICO	0,78261	CRITICO	32,56%	0,57	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,01041	ACEPTABLE	0,03100	ACEPTABLE	66,42%	0,01	ACEPTABLE	(*)	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,00374	ACEPTABLE	0,04340	INACEPTABLE	91,38%	0,01	-		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	10,00000	CRITICO	10,00000	CRITICO	0,00%	10,00	CRITICO		0,65%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	1,22742	CRITICO	0,00000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	-		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,00000	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL ÍNDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de mayo de 2018.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

A continuación se muestra un resumen de las incidencias detectadas durante el mes de Mayo.

Fecha	Ubicación	Indicencia	nombre foto
17/05/2018	C/ María Blanchard esq. Avda. Antonio López (Manzana Roja)	Falta papellera, solo queda el armazón	DSCN2095
17/05/2018	C/ Alpujarras - C/ Manuel Jiménez el Alguacil (punto contenedores)	Papel y carton en el suelo por estar el contenedor lleno	DSCN1890
17/05/2018	Avda. Antonio López - C/ Luis Feito	Cajas y cartones por el suelo por estar el contenedor rebosante	DSCN2094
17/05/2018	Plaza de Santiago (ex Bingo)	No se han remplazado los contenedores indenciados lo que ocasiona que los vecinos arrojen sus residuos sin separar (papel y cartón, plásticos y envases, orgánico, y vidrio, ...) a los contenedores provisionales.	DSCN2096 DSCN2097 DSCN2098
17/05/2018	C/ Málaga esq. C/ San Juan (Punto de contenedores)	Manchas de aceites y líquidos en la calzada	DSCN2099, DSCN2100, DSCN2101, DSCN2102
17/05/2018	Parque Juan Carlos I	Se observa gran suciedad acumulada en la ría ocasionando que los filtros se taponen y el agua se desborde por la parte final de esta.	DSCN1877 - DSCN1888
21/05/2018	Parque infantil de Paseo de las Artes y calle Hispanidad	Arbusto seco en pradera	DSCN2623- DSCN2624
21/05/2018	C/ Emilio Zubiria y C/ Pedro Rubin de Celis (punto de contenedores)	Puertas y maderas abandonadas en la vía pública.	DSCN2632- DSCN2633
22/05/2018	Parque infantil de calle Eduardo Chillida e/ Pablo Palazuelo y Antonio Saura	Suelo de caucho de zona infantil deteriorado, presenta grietas profundas, faltantes y roturas	DSCN2634- DSCN2635- DSCN2636- DSCN2637- DSCN2638- DSCN2639- DSCN2640- DSCN2641- DSCN2642

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de mayo de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares, hay una variación de valores (82,46%), respecto a los datos enviados por la UTE (97,88%). Teniendo en cuenta el primer resultado el indicador se encuentra en un nivel inaceptable, lo que procedería aplicar el descuento correspondiente, mientras que en el segundo caso el indicador se sitúa en un nivel aceptable.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. Para los indicadores (2.1 – presencia de pintadas y 2.3 presencia de puntos negros) sólo ha habido muestreos en las inspecciones individuales y presentan los niveles Aceptable en el primero y Crítico en el segundo. El indicador (2.2 – presencia de carteles), para el que solo hay valores en el muestreo conjunto presenta un nivel Inaceptable.
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) tanto en las mediciones individuales como en las realizadas de forma conjunta se sitúan en un nivel aceptable.
 - ... Los indicadores (3.3 – limpieza de alcorque, 3.4 – Vaciado de papeleras, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. La diferencia del indicador 3.3, se sitúa en 12,47% y en el indicador 3.4 la diferencia se sitúa en 19,58%, al ser la diferencia de ambos valores inferior a 20 puntos porcentuales procede aplicar el descuento correspondiente. En los indicadores 3.5 y 3.6, la diferencia es del 37,39% y 32,56% respectivamente, a ambos ha sido necesario aplicar un coeficiente de corrección, en el primero del 1,2 y en el segundo 0,8.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene el indicador 3.7 en el que las ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.8 presenta inaceptable la medición realizada de forma conjunta y aceptable la realizada individualmente, puesto que la diferencia resultante es de un 91,38% no se aplica ninguna corrección mensual por ser superior al 40%.
 - ... Por último, el valor del indicador 3.9 se sitúan en un nivel crítico en ambas mediciones. Al resultar la diferencia de ambos valores inferior a 20 puntos porcentuales procede aplicar el descuento correspondiente.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de mayo de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- El estado de los alcorques en general sigue siendo deficitario, se observa la presencia de malas hierbas de distintos tipos y tamaños, además en varios casos es notable presencia de residuos de diversa tipología (colillas, excrementos caninos, restos de escombros, papeles, etc.)
- Se sigue observando la presencia de malas hierbas en muchas aceras de la ciudad que en muchos casos presentan un tamaño y altura considerable lo que provoca fisuras y grietas cada vez más grandes.
También es notoria la presencia de manchas y superficies pegajosas provocadas por la "resina" de algunas especies de árboles. La Avenida Isabel la Católica, y las calles Antonio Tapies, Manuel Millares, Francisco Farreras y Francisco Bores son algunas de las zonas inspeccionadas donde se ha apreciado esta cuestión.
- Los contenedores inspeccionados durante este mes presentan desperfectos en un gran porcentaje, además de un aspecto descuidado tanto en la limpieza como en la pintura. Continúan tanto las averías en el sistema de cierre y amortiguación de las tapas, como la falta de estanqueidad de muchos de los contenedores evaluados. Otro aspecto a tener en cuenta es la notoria acumulación de residuos tapados por los propios contenedores.
- En cuando al mantenimiento de zonas verdes puntualizar dos aspectos.
 - ... El talud que discurre paralelo al Paseo de las Artes, entre las calles Cataluña e Hispanidad, presenta un estado de abandono considerable en su parte superior (la del sendero). Destacar que en el lateral que da a las calles Francia y Portugal hay una gran cantidad de arbustos secos y marchitos, y el sendero está completamente invadido por maleza impidiendo la circulación de viandantes.
 - ... Los jardines que rodean la biblioteca Javier Lapeña también se presentan un aspecto descuidado y se encuentran invadidos por malas hierbas.
- Este mes fueron inspeccionadas las fuentes de la Plaza de José Crespo y la ría del Parque Juan Carlos I, observándose mucha suciedad en el fondo de ambas fuentes.
- Fue notificada la presencia de un punto negro ubicado en el punto de contenedores de la calle San José frente a la esquina de la calle Sagunto, el cual no se había retirado pasadas 24 horas después.
- Por último, comentar la presencia de maleza crecida detectada en la parte trasera de la escuela de música además de residuos en la calzada.

Se adjunta documentación fotográfica de todo lo expuesto en este informe.

Anexo I

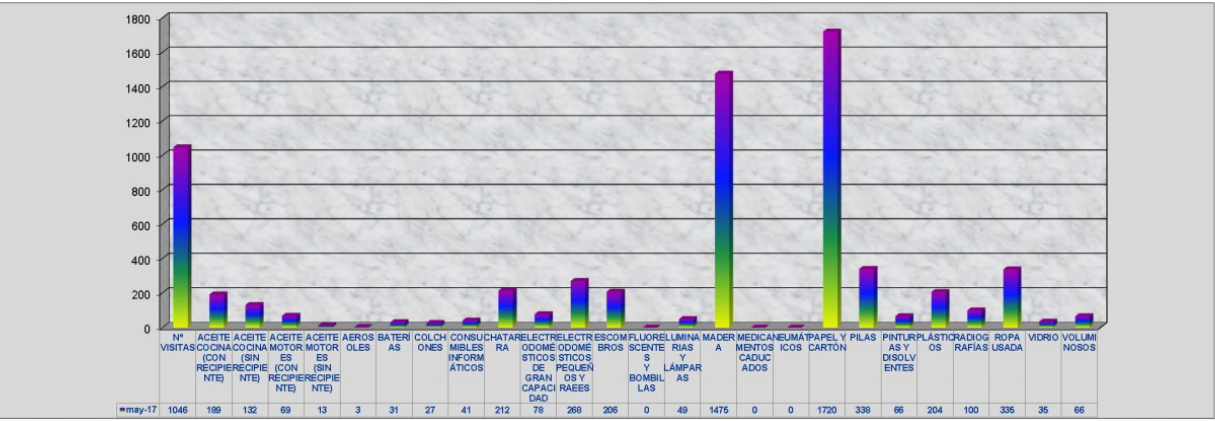
Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO MAYO DE 2018

DIA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICO DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICO PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA Nº UNDS. N. VISITAS
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	63	9	0	0	0	0	0	0	0	16	8	14	17	0	3	110	0	0	2	0	3	12	0	13	6	2	3,41
4	35	11	0	10	0	0	0	1	4	2	4	6	14	0	2	21	0	0	100	0	0	5	0	17	0	1	5,66
5	41	13	7	0	0	0	0	8	0	2	19	2	4	2	0	44	0	0	208	30	2	0	0	17	4	0	8,78
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
7	40	0	19	5	0	0	0	0	6	7	2	9	4	0	0	31	0	0	70	1	0	11	0	16	0	0	4,53
8	44	9	0	0	0	0	2	1	0	5	0	14	14	0	0	34	0	0	103	45	0	0	30	13	2	3	6,25
9	42	31	6	0	0	3	0	7	0	9	1	2	9	0	7	16	0	0	106	0	0	3	0	12	0	5	5,17
10	41	5	2	0	0	0	1	0	0	17	5	10	13	0	0	81	0	0	2	0	2	3	0	12	0	14	4,07
11	48	0	26	0	0	0	10	2	4	4	2	26	6	0	0	83	0	0	81	10	0	26	0	15	3	1	5,81
12	50	0	13	0	0	0	1	1	0	11	0	11	7	0	4	82	0	0	0	32	6	21	0	18	2	1	4,20
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
14	53	2	22	0	0	0	0	0	0	16	4	7	4	0	0	53	0	0	100	50	10	20	0	19	0	4	5,87
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
16	41	13	0	5	0	0	0	0	20	10	7	10	7	0	0	63	0	0	100	0	0	10	0	16	0	1	6,39
17	48	19	5	0	4	0	1	0	0	12	1	11	7	0	0	22	0	0	0	35	9	36	30	3	0	8	4,23
18	46	7	0	0	0	0	2	4	0	5	3	7	7	0	8	86	0	0	100	40	6	4	0	16	0	2	6,46
19	50	18	0	2	0	0	0	0	0	10	7	47	22	0	0	17	0	0	110	20	1	3	0	18	4	0	5,58
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
21	32	0	1	10	2	0	5	4	0	1	2	12	0	0	3	35	0	0	136	7	0	2	0	7	2	0	7,16
22	41	13	3	20	4	0	0	1	0	7	3	11	3	0	6	70	0	0	0	10	0	1	0	7	0	0	3,88
23	43	9	7	0	2	0	0	3	0	8	8	5	5	0	0	36	0	0	100	0	8	1	0	16	10	3	5,14
24	42	3	0	0	1	0	0	0	0	6	4	11	0	0	2	74	0	0	0	0	0	12	0	9	0	0	2,90
25	40	14	0	0	0	0	0	1	5	5	5	4	7	0	6	58	0	0	100	0	7	6	0	9	0	1	5,70
26	59	2	2	0	0	0	1	0	0	11	6	16	38	0	0	230	0	0	100	0	0	21	4	6	2	5	7,53
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
28	38	3	12	12	0	0	0	0	0	6	0	5	6	0	0	34	0	0	116	20	0	6	0	37	0	4	6,87
29	28	0	4	5	0	0	1	1	0	13	1	6	2	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0	13	0	3	3,82
30	36	4	0	0	0	1	1	0	0	2	12	1	0	0	94	0	0	100	0	11	0	0	0	7	0	6	6,64
31	45	4	3	0	0	0	0	0	0	12	1	8	11	0	8	43	0	0	6	38	1	1	36	19	0	2	4,29
TOTAL	1046	189	132	69	13	3	31	27	41	212	78	268	206	0	49	1475	0	0	1720	338	66	204	100	335	35	66	5,41

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS					
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,34%	COLCHONES	0,48%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,33%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,72%	MADERA	0,87%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,22%	CHATARRA	3,75%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	26,07%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,23%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,38%	NEUMÁTICOS	0,00%
AEROSOL	0,05%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	4,74%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%
BATERÍAS	0,55%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,64%	PILAS	30,40%
				PINTURAS Y DISOLVENTES	5,97%
				PLÁSTICOS	1,17%
				RADIOGRAFÍAS	3,61%
				ROPA USADA	1,77%
				VIDRIO	5,92%
				VOLUMINOSOS	0,62%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ =Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO				
E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	E _n (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₂ (Índice mensual) I ₂ =Ea/E-E _n	ESTÁNDAR DE CALIDAD
1046	0	1046	100,00%	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
MAYO DE 2018**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES MAYO DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anulados	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones	Retirados en < de 72h	Retirados en > de 72h	Motivo > 72h	Anulados
03/05/2018	27	116	1	0	26		22	4	Usuario Ausente	1
04/05/2018	9	64	1	0	9		7	2	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
07/05/2018	18	83	0	0	18	12	17	1	Usuario Ausente	0
08/05/2018	23	130	1	0	22	16	14	8	Programación del Usuario Usuario Ausente	1
09/05/2018	14	95	0	0	14	12	11	3	Programación del Usuario	0
10/05/2018	14	58	0	0	14	18	9	5	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
11/05/2018	10	42	0	0	10	12	9	1	Programación del Usuario	0
14/05/2018	22	53	0	0	22	11	20	2	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
16/05/2018	22	102	2	0	20	23	13	7	Programación del Usuario Usuario Ausente	2
17/05/2018	12	34	1	0	11	20	10	1	Usuario Ausente	1
18/05/2018	10	22	0	0	10	10	9	1	Usuario Ausente	0
21/05/2018	19	79	0	0	19	19	18	1	Usuario Ausente	0
22/05/2018	10	54	1	0	9	21	7	2	Programación del Usuario Usuario Ausente	1
23/05/2018	8	28	0	0	8	16	8		N/A	0
24/05/2018	14	43	0	0	14	13	13	1	Usuario Ausente	0
25/05/2018	7	16	1	0	7	19	4	2	Usuario Ausente	1
28/05/2018	25	122	3	0	22	7	20	2	Programación del Usuario	3
29/05/2018	20	96	0	0	20	7	19	1	Usuario Ausente	0
30/05/2018	11	73	1	0	10	18	4	6	Programación del Usuario Usuario Ausente	1
31/05/2018	1	2	0	0	1	15	1	0	N/A	0
01/06/2018	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	N/A	N/A	N/A	N/A
04/06/2018	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	N/A	N/A	N/A	N/A

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
14,25
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
74,90



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	97,88	> 72 h	2,12
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO MAYO DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - MAYO DE 2018

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	2	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9	0	1	8	0	9	9	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO N° PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< 6 = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

