

# INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2017



EXP: 014/15

03/03/2017

Rev /00

## Índice

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS .....	4
2.1. Indicadores tipo 1.....	4
2.2. Indicadores tipo 2.....	4
2.3. Indicadores tipo 3.....	4
2.4. Indicadores tipo 4.....	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS.....	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE FEBRERO DE 2017 .....	6
4.1. RESULTADOS .....	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas .....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles .....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros .....	8
Índice 3.1. Equipo .....	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras .....	10
Índice 3.3. Limpieza de alcorques .....	12
Índice 3.4. Limpieza de papeleras .....	21
Índice 3.5. Limpieza de contenedores .....	22
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	23
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes .....	25
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes .....	25
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado .....	26
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	27
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD .....	27
5.1. Índices de tipo 1 .....	27
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio .....	27
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.....	27
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas .....	28
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días .....	28
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	29
5.2. Índices de tipo 2.....	29
Índice 2.1. Presencia de pintadas .....	29
Índice 2.2. Presencia de carteles .....	30
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	31
5.3. Índices de tipo 3.....	32
Índice 3.1. Equipo .....	32
Índice 3.2. Limpieza de aceras .....	33
Índice 3.3. Limpieza de alcorques .....	35
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	36
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	38
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	39
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.....	41
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes .....	42
Índice 3.9. Limpieza de fuentes .....	44
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado .....	45

5.4. Índices de tipo 4.....	47
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	47
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD .....	48
7. OBSERVACIONES .....	48
8. ANEXOS.....	60

## 1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

## **2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS**

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

### **2.1. Indicadores tipo 1**

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

### **2.2. Indicadores tipo 2**

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

### **2.3. Indicadores tipo 3**

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

### **2.4. Indicadores tipo 4**

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

### 3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m<sup>2</sup> de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo  $x$  el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e  $y$  el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia  $d$  entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor  $d$  es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice  $i$  es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo  $k_x$  y  $k_y$  el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores  $x$  e  $y$ .

Si el valor  $d$  es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice  $i$  es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo  $m = \max(x,y)$ ,  $n = \min(x,y)$  y  $k_m$  y  $k_n$  el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

#### 4. TOMA DE DATOS DEL MES DE FEBRERO DE 2017

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de febrero se realizaron un total de 83 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
22 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	22
82 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.500 m <sup>2</sup> 244 alcorques 59 papeleras 33 contenedores 33 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m <sup>2</sup> 30 alcorques 7 papeleras 7 contenedores 7 contenedores

<b>TIPOLOGÍA DE CONTROL</b>	<b>ÍNDICE/CONTROL</b>	<b>SERVICIOS OBJETO DE CONTROL</b>	<b>Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES</b>
3 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20.661,75m <sup>2</sup> 1 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	8.325,44m <sup>2</sup> 1 fuentes

#### 4.1. RESULTADOS

##### Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	1B	1,25	1/02/2017	12:30	12:55	0	1	0	1,6	Aceptable	1
2	2A	1,25	7/02/2017	12:30	12:55	0	1	0	1,6	Aceptable	ACEPTABLE
3	6B	1,25	15/2/2017	12:30	12:55	1	0	0	0,8	Aceptable	
4	11B	1,25	21/2/2017	12:30	12:55	0	0	0	0	Aceptable	

##### Índice 2.2. Presencia de carteles

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	1B	1,25	1/02/2017	12:30	12:55	0	2	1,6	Aceptable	3,2
2	2A	1,25	7/02/2017	12:30	12:55	0	11	8,8	Aceptable	ACEPTABLE
3	6B	1,25	15/2/2017	12:30	12:55	0	1	0,8	Aceptable	
4	11B	1,25	21/2/2017	12:30	12:55	0	2	1,6	Aceptable	

##### Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura ( mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	1B	1,25	1/02/2017	12:30	12:55	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	2A	1,25	7/02/2017	12:30	12:55	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	6B	1,25	15/2/2017	12:30	12:55	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	11B	1,25	21/2/2017	12:30	12:55	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

**Índice 3.1. Equipo**

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos				
1	8A	1/02/2017	11:35	Av. España	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	01-02-2017 (14).jpg		0	0,009523809524
2	5B	6/02/2017	8:30	Rotonda de la G.C.	Limpieza de fuentes	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	06-02-2017 (1).jpg		0	ACEPTABLE
3	4B	6/02/2017	8:40	Colegio Prado	Sopladora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	06-02-2017 (5).jpg		0	
4	7B	6/02/2017	12:25	Parque Éboli	Sopladora	Parques y jardines	1	-	-	-	-	06-02-2017 (18).jpg		1	
5	2A	07/02/2017	12:05	Calle San Emilio	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	07-02-2017 (36).jpg		0	
6	2A	07/02/2017	12:10	Parque Sto. Domingo de Silos	Barrendera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	07-02-2017 (37).jpg		0	
7	1A	13/02/2017	11:00	Calle Alpujarras	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	13-02-2017 (2).jpg		0	
8	8A	13/02/2017	11:15	Av. España	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	13-02-2017 (3-4).jpg	7664 JTD	0	
9	3B	13/02/2017	11:20	Plaza Ocho de Marzo	Barrido mecánico	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	13-02-2017 (6).jpg	E 7529 BGJ	0	
10	4A	13/02/2017	12:00	Castilla	Recogida enseres	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	13-02-2017 (11).jpg	3802 JFB	0	
11	5B	14/02/2017	8:40	Calle San Juan	Recogida R.S.U	Recogida R.S.U	ok	ok	ok	ok	ok	14-02-2017 (1).jpg	5973 DVB	0	
12	9A	14/02/2017	11:40	Calle Asturias	Sopladora	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	14-02-2017 (33).jpg		0	
13	1A	15/02/2017	8:35	Sevilla	Barrendero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	15-02-2017 (2).jpg		0	
14	1A	20/2/2017	11:55	Antonio Tapiés	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	20-02-2017 (21).jpg		0	
15	5B	21/2/2017	8:40	Calle del Marqués	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	21-02-2017 (1).jpg		0	
16	1B	21/2/2017	11:10	Calle de la Cadena	Recogida R.S.U	Recogida R.S.U	ok	ok	ok	ok	ok	21-02-2017 (2).jpg	9827 BGX	0	
17	1B	22/2/2017	11:20	Calle San Antón	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	22-02-2017 (2).jpg		0	
18	3A	22/2/2017	11:35	Calle Cañada Real de Toledo	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	22-02-2017 (15).jpg	E 6662 BDW	0	
19	3B	27/2/2017	12:10	Calle Pablo Picasso	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	27-02-2017 (4).jpg	E 6662 BDW	0	
20	3B	27/2/2017	12:15	Calle Pablo Picasso	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	27-02-2017 (5).jpg	8066 JFT	0	
21	10B	28/2/2017	8:25	Calle Manuel Millares	Vaciado papeleras	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	28-02-2017 (1).jpg		0	
22	10A	28/2/2017	8:30	Paseo Dolores Soria	Sopladora	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	28-02-2017 (3).jpg		0	

## Índice 3.2. Limpieza de aceras

## Muestréos individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	8A	1/02/2017	11:30	Av. España	N 40	Esq. Terreros	4	1	0	0	0	2	0	0	2	1	4,829268293	1
2	8A	1/02/2017	11:35	Av. España	N 29	N 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ACEPTABLE	
3	8A	1/02/2017	11:40	Paseo Dolores Soria	N 1	Esq. Del Pajar	3	1	2	0	0	2	6	4	12	1		
4	3A	2/02/2017	15:30	Salvador Dalí	N 2	N 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
5	3A	2/02/2017	15:35	Valdemoro	N 15	Esq. Guadalquivir	2	3	1	1	0	0	6	4	10	1		
6	3A	2/02/2017	15:40	Bonalla	Frente N2	Frente N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
7	3A	2/02/2017	15:45	Los Isidros	Esq. Jarama	Esq. Pablo Picasso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
8	3B	3/02/2017	13:45	Pablo Picasso	Frente Entrada Parque	Escaleras	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1		
9	3B	3/02/2017	13:50	Santa Teresa	N 26	N 22	1	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
10	3B	3/02/2017	14:00	Pedro Salinas	N 2	N 8	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
11	3B	3/02/2017	14:05	Miguel Henández	N 20	Puerta colegio	5	5	1	0	0	0	6	0	6	1		
12	7B	6/02/2017	12:20	Nicaragua	N 3	N 11	0	0	0	1	0	0	0	4	4	1		
13	7B	6/02/2017	12:25	Jimenez Díaz	N 5	Esq. Torrejón	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1	10	
14	7B	6/02/2017	12:30	Buenos Aires	Frente N 3	Paso peatonal tren	1	10	2	0	0	0	9	4	13	1		
15	2B	7/02/2017	11:20	Poeta Villaespesa	Frente N 13	N 16	2	5	4	0	0	0	15	4	19	2		
16	2B	7/02/2017	11:25	San Vicente	N 3	N 15	0	1	3	0	0	2	9	4	15	2		
17	2B	7/02/2017	11:30	San Bernardo	N 6	Esq. S. Sebastián	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
18	2B	7/02/2017	11:35	Perales	N 23	N 29	0	2	0	1	0	0	3	4	7	1		
19	11B	8/02/2017	14:40	Mariana Martínez	Esq. Joaquín Turina	Esq. Tomás Bretón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	11B	8/02/2017	14:45	Tomás Bretón	Garaje	Garaje 2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
21	11B	8/02/2017	14:50	Manuel de Falla	Emiliana Zubeldia	Av. Juan Pablo II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
22	10B	9/02/2017	15:15	Juana Francés	Esq. Fdez Mompó	Esq. Antonio Saura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
23	10B	9/02/2017	15:20	Antonio Saura	N 3	Frente N 6	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
24	10B	9/02/2017	15:25	Óscar Domínguez	N 8	Frente N 7	0	1	3	0	0	2	9	4	15	2		
25	10B	9/02/2017	15:30	Mª Blanchard	Esq. Antonio López	Carga Ahorramás	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
26	9A	10/02/2017	13:30	Av. de las Naciones	Esq. Portugal	N 12	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
27	9A	10/02/2017	13:35	Av. Europa	N 33	Esq. Finlandia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	9A	10/02/2017	13:40	Portugal	N 24	Esq. Grecia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
29	4A	13/02/2017	11:50	Castilla	N 6	Frente Mesón Toledano	0	8	2	0	0	0	9	4	13	1		
30	4A	13/02/2017	11:55	Galicia	N 2	N 8	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
31	4A	13/02/2017	12:00	Cataluña	N 14	N 10	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
32	4B	13/02/2017	12:05	Cañada Real de la Mesta	N 5	Callejón Cañada	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
33	4B	13/02/2017	12:10	Juventud	N 1	N 21	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
34	4B	13/02/2017	12:15	Velázquez	Esq. Cañada Real de la Mest	Vado N 2	0	0	0	1	0	0	0	4	4	1		
35	4B	13/02/2017	12:20	Doña Manolita	Esq. Velázquez	Esq. Trav. S. Joaquín	2	7	1	0	0	0	6	0	6	1		
36	5B	14/02/2017	11:00	Emilio Zubiria	N 8	N 22	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
37	5B	14/02/2017	11:05	Pedro Ruben de Celis	N 11	N 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
38	5B	14/02/2017	11:10	Jose Luis Sampedro	Esq. Pedro Ruben C.	Esq. S. Fco Asís	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
39	9B	14/02/2017	11:30	Alemania	Esq. Asturias	Frente Parque	0	5	2	0	0	0	9	4	13	1		
40	9B	14/02/2017	11:35	Suecia	Esq. Av. Naciones	Esq. Grecia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
41	9B	14/02/2017	11:40	Grecia	Esq. Suecia	N 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
42	9B	14/02/2017	11:45	Asturias	Esq. Av. Naciones	N 67	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
43	11B	14/02/2017	12:25	Enrique Granados	Esq. Manuel de Falla	N 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
44	11B	14/02/2017	12:30	Federico Chueca	Esq. Manuel de Falla	Frente N 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
45	11B	14/02/2017	12:35	Mª Luisa Ozaita	N 6	Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
46	5A	15/02/2017	11:55	Av. Isabel la Católica	Esq. Gabreil y Galán	Peluquería	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
47	5A	15/02/2017	12:00	Alfaro	N 6	Esq. Iglesia	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
48	12	16/02/2017	15:10	Sagunto	Esq. S. José	Frente Goysan	0	1	11	0	0	2	33	4	39	3		
49	12	16/02/2017	15:15	Vía servicio Paseo de	Esq. Cartagena	Esq. Sabadell	0	2	5	0	0	0	18	4	22	3		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
				las Artes														
50	12	16/02/2017	15:20	Fuentevieja	N 6	Callejón	0	7	1	0	0	0	6	0	6	1		
51	7B	16/02/2017	15:25	Princesa de Éboli	Iglesia Cristo Calvario	N 12	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
52	7B	16/02/2017	15:30	Ignacio Fúster	N 2	N 12	0	4	1	0	0	0	6	0	6	1		
53	7B	16/02/2017	15:35	Carrillo de Toledo	Esq. Nicolás Fúster	Entrada Parque	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
54	7B	16/02/2017	15:40	12 de octubre	N 17	Fernado VII	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
55	11C	17/02/2017	15:30	Paseo de las Artes	Av. Juan Pablo II	Entrada Urb.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
56	11C	17/02/2017	15:35	Amadeo Vives	N 2	N 18	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1		
57	11C	17/02/2017	15:40	Francisco Barbieri	Mª Rodrigo	Frente N 38	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
58	1A	20/02/2017	11:40	Córdoba	Esq. Sevilla	Esq. La Cartuja	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
59	1A	20/02/2017	11:45	Alpujarras	N 15	N 39	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
60	1A	20/02/2017	11:50	Málaga	Esq. Alpujarras	N 4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
61	1A	20/02/2017	11:55	Callejón de S. Juan	Oficina Liquidadora	Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
62	2A	21/02/2017	11:25	Edmundo Méric	Hotel	Frente N 11	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
63	2A	21/02/2017	11:30	Ferrocarril	N 14	N 18	2	6	0	0	0	0	3	0	3	1		
64	2A	21/02/2017	11:35	Camino del Rey	N 2	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	
65	6B	21/02/2017	11:45	De las Monjas	Esq. Plaza	N 13	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
66	6B	21/02/2017	11:50	Cristo	Esq. Monjas	Esq. Ferrocarril	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
67	6B	21/02/2017	11:55	Rebolledo	Esq. Monjas	N 3	0	9	0	0	0	0	3	0	3	1		
68	6A	22/02/2017	11:40	Arroyo	N 8	N 2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
69	6A	22/02/2017	11:45	Del Molino	N 2	Frente N 13	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
70	6A	22/02/2017	11:50	Hospital	Esq. Ramón y Cajal	Esq. Pz. Egado de la Fuente	1	4	2	0	0	0	9	4	13	1		
71	11B	22/02/2017	12:40	Ruperto Chapi	Esq. Manuel de Falla	Frente puerta cole	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
72	11B	22/02/2017	12:45	Emiliana Zubeldia	Esq. Ruperto Chapí	N 7	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
73	10 A	23/02/2017	15:35	Rafael Canogar	Esq. Antonio Tapiés	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
74	10 A	23/02/2017	15:40	Juana Francés	N 12	Esq. Manuel Millares	0	6	3	0	0	0	12	4	16	2		
75	10 A	23/02/2017	15:45	Francisco Farreras	N 18	N 10-8	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
76	11A	24/02/2017	14:50	Antonio López	N 6	Esq. Mª Blanchard	0	3	0	4	0	0	3	16	19	2		
77	11A	24/02/2017	14:55	Antonio López	Esq. Manuel Rivera	Folder	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
78	11A	24/02/2017	15:00	Pablo Gargallo	Esq. Antonio López	Esq. Ginés Parra	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
79	1B	27/02/2017	12:25	San Martín	Capilla	Orpea Pinto 1	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
80	1B	27/02/2017	12:30	Terreros	N 6	N 9	6	32	2	0	0	0	9	4	13	1		
81	1B	27/02/2017	12:35	San Antón	N 5	Esq. Cádiz	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
82	1B	27/02/2017	12:40	San Carlos	Esq. S. Antón	Frente N 8	4	4	0	0	0	0	3	0	3	1		

**Muestras conjuntas**

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	AL/D L	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera				
1	1B	1/02/2017	12:30	Cadena	DL	N 1	Esq. Infanta Isabel	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	2
2	1B	1/02/2017	12:35	Infanta Isabel	DL	Frente N 2	Frente N 14	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	1B	1/02/2017	12:40	San Antón	DL	N 6	Esq. Virgen de la Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
4	1B	1/02/2017	12:45	Almería	DL	N 1	N 9	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
5	1B	1/02/2017	12:50	Granada	DL	Esq. Alpujarras	N 10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	2A	7/02/2017	12:30	Getafe	DL	N 1	N 11A	4	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	12
7	2A	7/02/2017	12:35	S. Antonio	DL	Esq. Getafe	N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
8	2A	7/02/2017	12:40	Ferrocarril	DL	N 12	N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
9	2A	7/02/2017	12:45	San Ildefonso	DL	Esq. Ferrocarril	N 1	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
10	2A	7/02/2017	12:50	San Emilio	DL	N1	Autoescuela	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
11	6B	15/2/2017	12:30	Empedrada	DL	Esq. Maestra Mª del Rosario	Frente N 16	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
12	6B	15/2/2017	12:35	Monjas	DL	Calle Real	N 8	2	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
13	6B	15/2/2017	12:40	Maestra Mª del Rosario	DL	Esq. Monjas	Esq. Real	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
14	6B	15/2/2017	12:45	Real	DL	N 29	N 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
15	6B	15/2/2017	12:50	Eulogio Moya Muñoz	DL	Pz. Botica Vieja	Pz. Raso Rodela	0	5	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
16	11B	21/2/2017	12:30	Joaquín Turina	DL	Esq. Manuel de Falla	Puerta Colegio	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
17	11B	21/2/2017	12:35	Mariana Martínez	DL	Esq. Joaquín Turina	Esq. Tomás Bretón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
18	11B	21/2/2017	12:40	Av. Juan Pablo II	DL	Esq. Mª Luisa Ozaita	Rte. Atila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
19	11B	21/2/2017	12:45	Mnuel de Falla	DL	Av. Juan Pablo II	Esq. Pablo Sarasate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
20	11B	21/2/2017	12:50	Enrique Granados	DL	Esq. Manuel de Falla	N 5	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	

**Índice 3.3. Limpieza de alcorques**

**Muestras individuales**

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	3A	2/02/2017	Salvador Dalí	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1516393443
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4	3A	2/02/2017	Bonalla	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
5					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
6					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10	11B	8/02/2017	Mariana Martínez	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
12					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14	11B	8/02/2017	Tomás Bretón	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
18					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20	11B	8/02/2017	Manuel de Falla	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	10B	9/02/2017	Juana Francés	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33	10B	9/02/2017	Antonio Saura	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
37					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
39					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41	10B	9/02/2017	Óscar Domínguez	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
45					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48	10B	9/02/2017	Mª Blanchard	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					2	0	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
50					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
51					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59	9A	10/02/2017	Av. de las Naciones	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
60					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
62					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
63	9A	10/02/2017	Av. Europa	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
66					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67	4A	13/02/2017	Castilla	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
68					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69	4A	13/02/2017	Galicia	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
73					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
74					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
75					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
76					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80	4A	13/02/2017	Cataluña	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
82					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
83	4B	13/02/2017	Cañada Real de la Mesta	6	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
84					2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
85					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
89	4B	13/02/2017	Velázquez	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
92					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
93					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
94					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
95	5B	14/02/2017	Emilio Zubiria	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
96					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
97	5B	14/02/2017	Pedro Ruben de Celis	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
98					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
99	9B	14/02/2017	Alemania	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
100					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
101					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
102					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
103					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
104					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
105					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
106					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
107	9B	14/02/2017	Suecia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
108					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
109					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
110	9B	14/02/2017	Asturias	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
111					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
112					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
113					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
114					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
115					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
116					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
117					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
118					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
119					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
121					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122	11B	14/02/2017	Enrique Granados	4	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
123					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
124					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
125					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126	11B	14/02/2017	Federico Chueca	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
130	11B	14/02/2017	Mª Luisa Ozaita	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
131	5A	15/02/2017	Av. Isabel la Católica	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
133					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
134					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
135					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
136					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
138					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
139	12	16/02/2017	Sagunto	5	1	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
140					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
141					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
142					4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
143					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
144	1A	20/02/2017	Córdoba	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
145					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
146					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
147					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
150					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
151					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
152					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
153					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
155	1A	20/02/2017	Alpujarras	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
156					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
157					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
158					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
159					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
160					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
161					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
162					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164	1A	20/02/2017	Callejón de S. Juan	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
169					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
174					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
175	2A	21/02/2017	Ferrocarril	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176					2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
178					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
179					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
180					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
181	6B	21/02/2017	Cristo	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
182					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
183					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184	11B	22/02/2017	Ruperto Chapi	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
185					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
186					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
187					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188	11B	22/02/2017	Emiliana Zubeldia	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
189					2	1	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
190					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
191					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
192	10 A	23/02/2017	Rafael Canogar	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
194					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
195					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
196					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
197					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
198					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
199	10 A	23/02/2017	Juana Francés	8	1	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
200					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
201					3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
202					4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
203					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
204					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
205					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
206					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
207	10 A	23/02/2017	Francisco Farreras	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
208					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
209					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
210					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
211					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
212					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
213					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
214					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
215	11A	24/02/2017	Antonio López	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
216					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
217					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
218					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
219					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
220					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
221					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
222					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
223	11A	24/02/2017	Antonio López	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
224					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
225					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
226					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
227					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
228					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
229					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
230					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
231					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
232	11A	24/02/2017	Pablo Gargallo	12	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
233					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
234					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
235					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
236					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
237					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
238					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
239					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
240					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
241					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
242					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
243					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
244	1B	27/02/2017	San Antón	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

**Muestrs conjuntos**

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	1B	1/02/2017	San Antón	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,0333333333
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	ACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8	2A	7/02/2017	Ferrocarril	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13	11B	21/2/2017	Joaquín Turina	6	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
14					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19	11B	21/2/2017	Mariana Martinez	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	11B	21/2/2017	Manuel de Falla	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26	11B	21/2/2017	Enrique Granados	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

**Índice 3.4. Limpieza de papeleras****Muestreo individual**

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	3A	2/02/2017	Salvador Dalí	1	1	0	0	0	0	0,1525423729
2	7B	6/02/2017	Nicaragua	2	2	0	0	0	0	CRITICO
3	2A	7/02/2017	San Vicente	3	2	0	0	1	0,3333333333	
4	11B	8/02/2017	Manuel de Falla	2	2	0	0	0	0	
5	10B	9/02/2017	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	
6	10B	9/02/2017	Óscar Domínguez	1	1	0	0	0	0	
7	10B	9/02/2017	Mª Blanchard	2	2	0	0	0	0	
8	9A	10/02/2017	Av. de las Naciones	3	3	0	0	0	0	
9	9A	10/02/2017	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	
10	4A	13/02/2017	Castilla	1	1	0	0	0	0	
11	4A	13/02/2017	Galicia	3	2	0	1	0	0,3333333333	
12	4A	13/02/2017	Cataluña	2	2	0	0	0	0	
13	4B	13/02/2017	Juventud	1	1	0	0	0	0	
14	4B	13/02/2017	Velázquez	2	2	0	0	0	0	
15	4B	13/02/2017	Doña Manolita	2	2	0	0	0	0	
16	5B	14/02/2017	Emilio Zubiria	1	1	0	0	0	0	
17	5B	14/02/2017	Pedro Ruben de Celis	1	1	0	0	0	0	
18	9B	14/02/2017	Alemania	2	2	0	0	0	0	
19	9B	14/02/2017	Suecia	1	1	0	0	0	0	
20	9B	14/02/2017	Grecia	2	2	0	0	0	0	
21	9B	14/02/2017	Asturias	1	1	0	0	0	0	
22	11B	14/02/2017	Enrique Granados	1	1	0	0	0	0	
23	11B	14/02/2017	Federico Chueca	1	1	0	0	0	0	
24	5A	15/02/2017	Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	
25	5A	15/02/2017	Alfaro	2	2	0	0	0	0	
26	7B	16/02/2017	Princesa de Éboli	4	4	0	0	0	0	
27	11C	17/02/2017	Amadeo Vives	1	0	0	1	0	1	
28	11C	17/02/2017	Francisco Barbieri	1	1	0	0	0	0	
29	1A	20/02/2017	Córdoba	2	2	0	0	0	0	
30	1A	20/02/2017	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	
31	1A	20/02/2017	Málaga	1	1	0	0	0	0	
32	1A	20/02/2017	Callejón de S. Juan	2	2	0	0	0	0	
33	6B	21/02/2017	Cristo	1	0	1	0	0	1	
34	6A	22/02/2017	Hospital	1	1	0	0	0	0	
35	10A	23/02/2017	Rafael Canogar	2	2	0	0	0	0	
36	11A	24/02/2017	Antonio López	1	1	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
37	11A	24/02/2017	Pablo Gargallo	1	1	0	0	0	0	

**Muestreo conjunto**

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	1B	1/02/2017	San Antón	1	1	0	0	0	0	1	0,5714285714
2	2A	7/02/2017	Getafe	1	1	0	0	0	0	1	CRITICO
3	2A	7/02/2017	San Emilio	1	1	0	0	0	0	1	
4	6B	15/2/2017	Real	1	0	0	0	1	1	1	
5	6B	15/2/2017	Eulogio Moya Muñoz	1	1	0	0	0	0	1	
6	11B	21/2/2017	Mnuel de Falla	1	1	0	0	0	0	1	
7	11B	21/2/2017	Enrique Granados	1	1	0	0	0	0	1	

**Índice 3.5. Limpieza de contenedores**

**Muestreo individual**

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G										
1	3B	3/02/2017	Pablo Picasso	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	2	1	FALSO	FALSO	0,4545454545	
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO	
3	7B	6/02/2017	Nicaragua	5	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
6					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
7					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8	2A	7/02/2017	Perales	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO	
9	11B	8/02/2017	Tomás Bretón	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
10					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
11					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
12	9A	10/02/2017	Av. Europa	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
13					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
14					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
15	4A	13/02/2017	Castilla	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
16					2	0	1	1	0	0	1	2	0	0	3	1	FALSO	FALSO	
17					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
18	4B	13/02/2017	Velázquez	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
19	5B	14/02/2017	Emilio Zubiria	1	1	0	0	2	0	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO		
20	9B	14/02/2017	Alemania	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G										
21					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
22					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
23	11B	14/02/2017	Enrique Granados	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
24					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
25	11B	22/02/2017	Emiliana Zubeldia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
26					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
27					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
28	11A	24/02/2017	Antonio López	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
29					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
30					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
31	1B	27/02/2017	San Martín	3	1	0	0	2	1	0	0	4	4	0	8	FALSO	FALSO	1	
32					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
33					3	0	0	2	0	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO		

**Muestreo conjunto**

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G											
1	1B	1/02/2017	Infanta Isabel	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0,2857142857
2	2A	7/02/2017	San Emilio	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	CRITICO
3					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
4					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
5	6B	15/2/2017	Empedrada	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
6					2	0	0	2	0	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO	FALSO	0	
7					3	0	0	0	1	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO	FALSO	0	

### Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

#### Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	3B	3/02/2017	Pablo Picasso	2	2	0	0	ACEPTABLE
2	7B	6/02/2017	Nicaragua	5	5	0		
3	2A	7/02/2017	Perales	1	1	0		
4	11B	8/02/2017	Tomás Bretón	3	3	0		
5	9A	10/02/2017	Av. Europa	3	3	0		
6	4A	13/02/2017	Castilla	3	3	0		
7	4B	13/02/2017	Velázquez	1	1	0		
8	5B	14/02/2017	Emilio Zubiria	1	1	0		
9	9B	14/02/2017	Alemania	3	3	0		
10	11B	14/02/2017	Enrique Granados	2	2	0		
11	11B	22/02/2017	Emiliana Zubeldia	3	3	0		
12	11A	24/02/2017	Antonio López	3	3	0		
13	1B	27/02/2017	San Martín	3	3	0		

24

#### Muestreo conjunto

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	1B	1/02/2017	Infanta Isabel	1	0	0	Aceptable
2	2A	7/02/2017	San Emilio	3	0		
3	6B	15/2/2017	Empedrada	3	0		

### Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

#### Muestreo individual

nº	ID Zona	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
					1	2	3	4							1	2	3	3	6	9						
1	11B	14/02/2016	Parque Matilde Salvador-Av. Juan PabloII	8691,4	0	7	3	0	23	0,0026	ACEPTABLE	23,0000	0,0030	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0007	Aceptable
2	11B	14/02/2016	Parque Av. Juan Pablo II- Joaquín Turina	6570,91	0	7	1	0	17	0,0026	ACEPTABLE	17,0000			0	1	0	0	0	0	2	0,0003	Aceptable			
3	3A	22/2/2017	Parque José Crespo	5399,44	3	9	0	0	21	0,0039	ACEPTABLE	21,0000			0	1	0	0	0	0	2	0,0004	Aceptable			

25

#### Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
				1	2	3	4							1	2	3	3	6	9						
1	2A	Sto. Domingo de Silos	1964,5	4	0	0	0	8,0000	0,0041	Aceptable	8,0000	0,003963754468	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0,0003	Aceptable
2	11B	Parque Pablo Sarasate- Av.Pablo II	6.360,94	2	7	0	0	25,0000	0,0039	Aceptable	25,0000			0	1	0	0	0	0	2	0,0003	Aceptable			

### Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

#### Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	3A	22/2/2017	Parque José Crespo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

#### Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10						
1	2A	Sto. Domingo de Silos	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

#### Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	Índice del mes	Estado
1	11B	14/02/2016	Parque Matilde Salvador-Av. Juan PabloII	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	11B	14/02/2016	Parque Av. Juan Pablo II- Joaquín Turina	0	0	0	0		
3	3A	22/2/2017	Parque José Crespo	0	0	0	0		

#### Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	Índice del mes	Estado
1	Sto. Domingo de Silos	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Parque Pablo Sarasate-Av.Pablo II	0	0	0	0		

## Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de febrero de 2017 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## 5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

### 5.1. Índices de tipo 1

#### Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H<sub>r</sub>: Número de horas previstas de operación de punto limpio

H<sub>p</sub>: Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Acceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{278}{278} = 1$$

#### Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E<sub>a</sub>: número de entregas aceptadas

E<sub>n</sub>: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,2} = \frac{696}{696-0} = 1$$

### Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,966, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{180}{189} = 0,9523$$

### Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N<sub>s</sub>: Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N<sub>p</sub>: Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Acceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{6}{6+0} = 1$$

## Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

29

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S<sub>a</sub>: Superficie atendida en una temporada de reposición

S<sub>p</sub>: Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

## 5.2. Índices de tipo 2

### Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	1,6
2	1,6
3	0,8
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

30

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

## Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	I <sub>2,2</sub>
1	1,6
2	8,8
3	0,8
4	1,6

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 3,2$$

31

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

I<sub>3,2</sub>: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	I <sub>2,3</sub>
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### 5.3. Índices de tipo 3

#### Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

32

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
1	0	0	0	0	22

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,00952$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

### Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$ : índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

33

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID											
1	1	16	2	31	1	46	1	61	1	76	2
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	3	63	1	78	1
4	1	19	1	34	1	49	3	64	1	79	1
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1	82	1
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1	83	1
9	1	24	2	39	1	54	1	69	1	84	1
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	1	57	1	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		

14	1	29	1	44	1	59	1	74	2		
15	2	30	1	45	1	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	I <sub>3,2</sub>						
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{82} = 4,829$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 2$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 58,58\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 82 \cdot 4,829 + 1,2 \cdot 20 \cdot 2}{82 + 20} = 3,5762$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A<sub>1</sub>: Alcorques algo sucios

A<sub>2</sub>: Alcorques sucios

A<sub>3</sub>: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	N
33	2	0	244

Valores de la toma de datos individual

A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	N
1	0	0	30

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,1516$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,0333$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\min(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\max(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 78,03\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo que este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017 **NO APLICA**

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

C	L	R	N
1	2	1	59

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	1	7

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

37

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,1525$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,5714$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 73,31\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo que este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017 **NO APLICA**

### Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ )

C3: Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ )

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

C1	C2	C3	N
5	0	1	33

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
2	0	0	7

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,4545$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,2857$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)}{\text{MAX}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)} = 37,13 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8*33*0,45 + 1,2*7*0,28}{33+7} = \mathbf{0,3558}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017 **CRÍTICO**

### Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

C	N
0	33

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	7

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

40

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \simeq 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*33*0.166+1,2*7*0}{33+7} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$ : Índice de cada muestra individual

$S_i$ : Superficie de la muestra

41

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0,0026	8.691,4
2	0,0026	6.570,9 1
3	0,0039	5.399,4 4

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0,0041	1.964,5
2	0,0039	6.360,94

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0030$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,0039$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 23,07\%$$

42

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8*3*0.003+1,2*2*0.39}{3+2} = \mathbf{0,1886}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017 **ACEPTABLE**

### Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(I_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$ : Índice de cada muestra individual

S: Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	I <sub>3,7</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	8.691,4
2	0,0003	6.570,91
3	0,0004	5.399,44

Valores de la toma de datos individual

ID	I <sub>3,7</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	1.964,5
2	0,0003	6.360,94

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

43

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0007$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0003$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{\text{MAX}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 57\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 3 \cdot 0,007 + 1,2 \cdot 2 \cdot 0,0003}{3+2} = \mathbf{0,00048}$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

44

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

45

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,9}^I | I_{3,9}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,9}^I | I_{3,9}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 * 1 * 0 + 1,2 * 1 * 0}{1 + 1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017 **ACEPTABLE**.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$ : Índice de cada muestra individual

e: Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0	0
2	0	0
5	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	$S_i$
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{MIN(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - MAX(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*5*0 + 1,2*2*0}{5+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017, resulta **ACEPTABLE**

## 5.4. Índices de tipo 4

### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

47

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P<sub>6</sub>: Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P<sub>T</sub>: Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero son los siguientes:

<b>P<sub>6</sub></b>	<b>P<sub>T</sub></b>
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>	<b>CRÍTICO</b>
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de febrero de 2017, resulta **ACEPTABLE**

## 6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de febrero, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,9523	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,50%
1.5	-	ACEPTABLE	0,00%
2.1	1	ACEPTABLE	0,00%
2.2	3,2	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,0095	ACEPTABLE	0,00%
3.2	3,57	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0	NO APLICA	0,00%
3.4	0	NO APLICA	0,00%
3.5	<b>0,3558</b>	<b>CRÍTICO</b>	<b>0,50%</b>
3.6	0	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0,1886	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0,00048	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	ACEPTABLE	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

48

## 7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

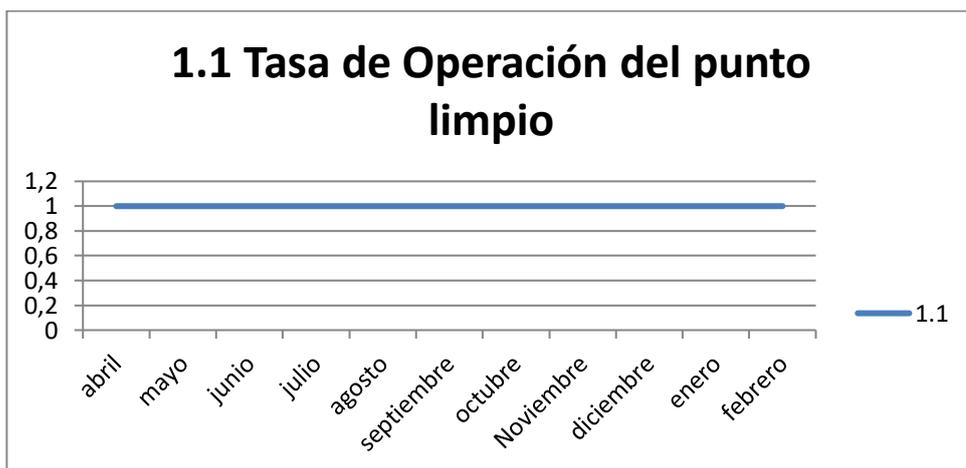
- En este mes hay 1 indicadores en los que los indicadores calculados con los datos de muestreo individual arrojan datos inaceptable (en el caso de limpieza de alcorques), pero al ponderar los datos con los muestreos conjunto (aceptable), dan una diferencia superior al 40% y por lo tanto no aplica. El indicador vaciado de papeleras presentan valores críticos en ambos muestreos, pero la diferencia es superior al 40% por lo tanto, no aplica.

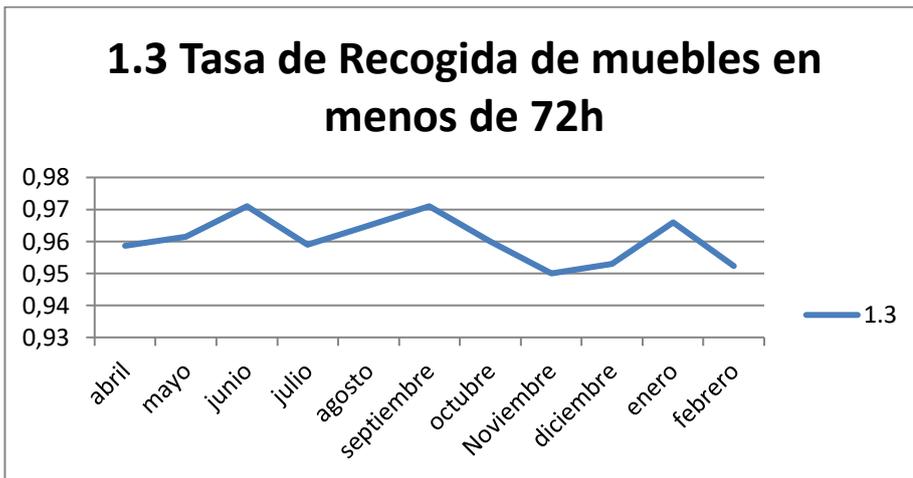
Durante este mes hay 1 indicador que aparece como **crítico**, el indicador 3.5 limpieza de contenedores.

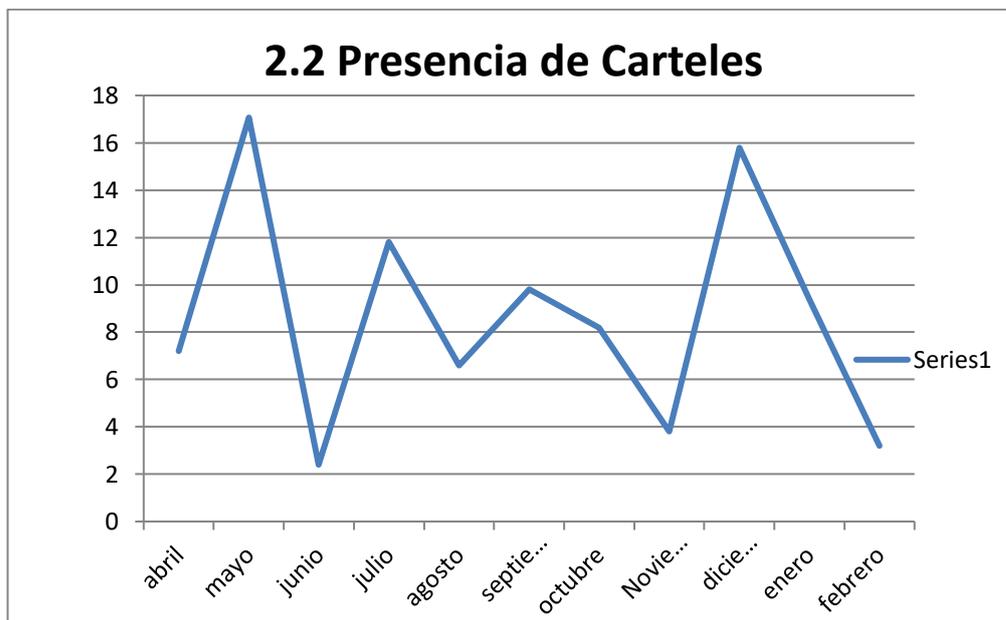
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

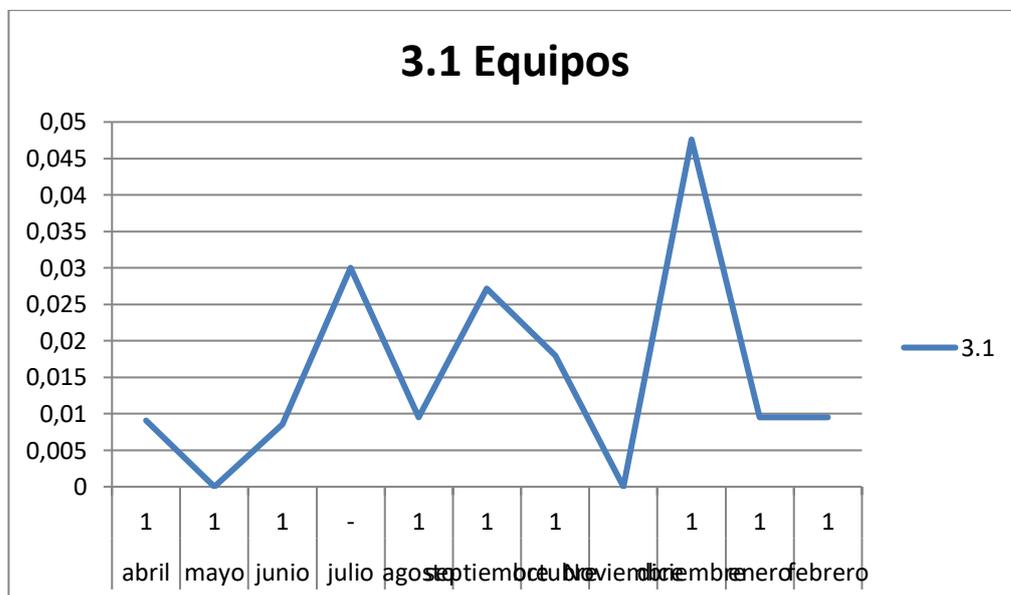
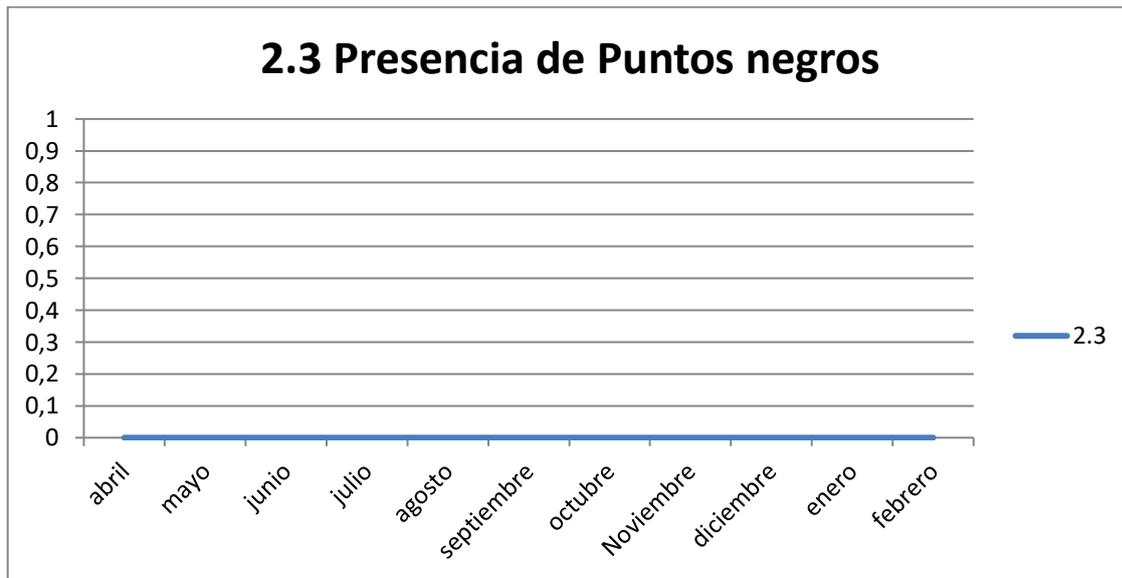
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

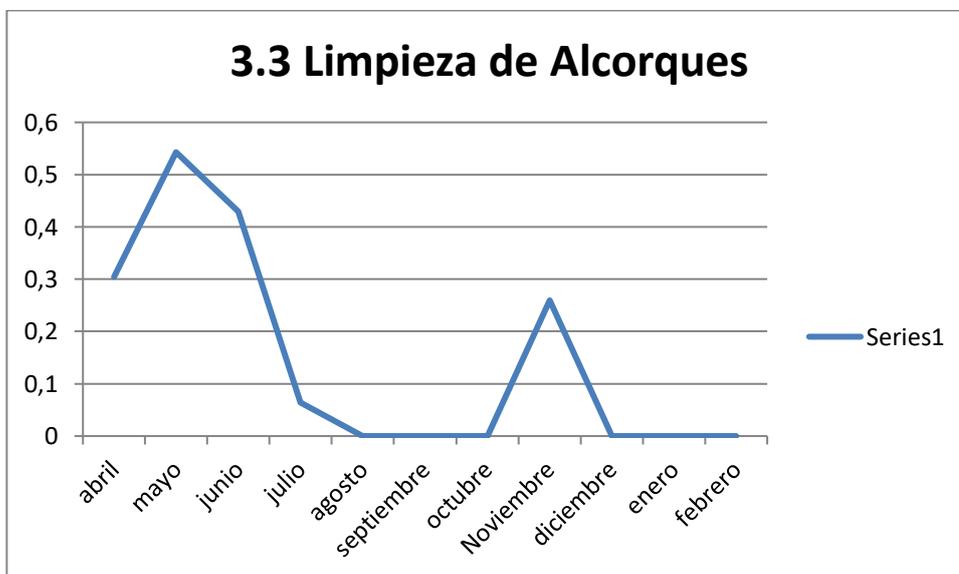
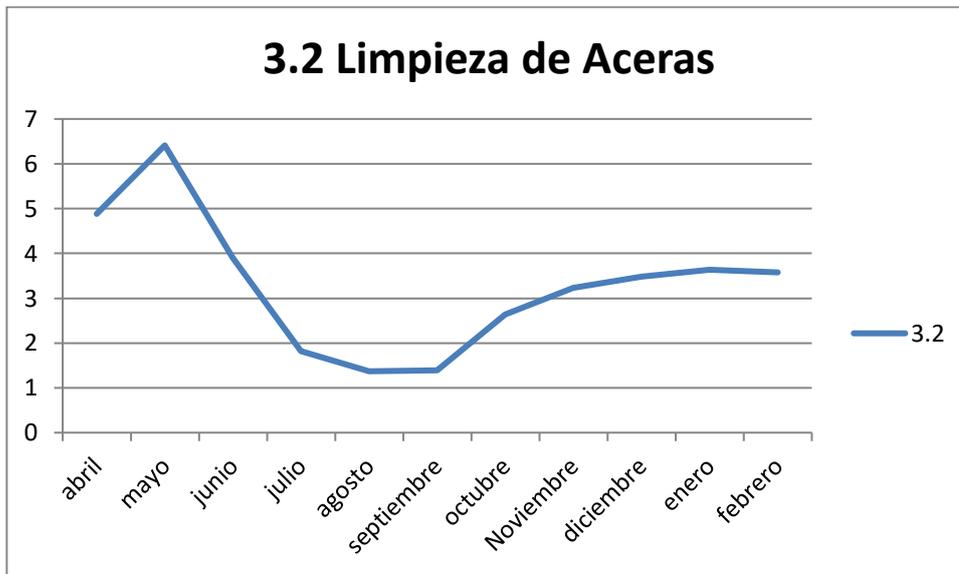
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 9 meses:

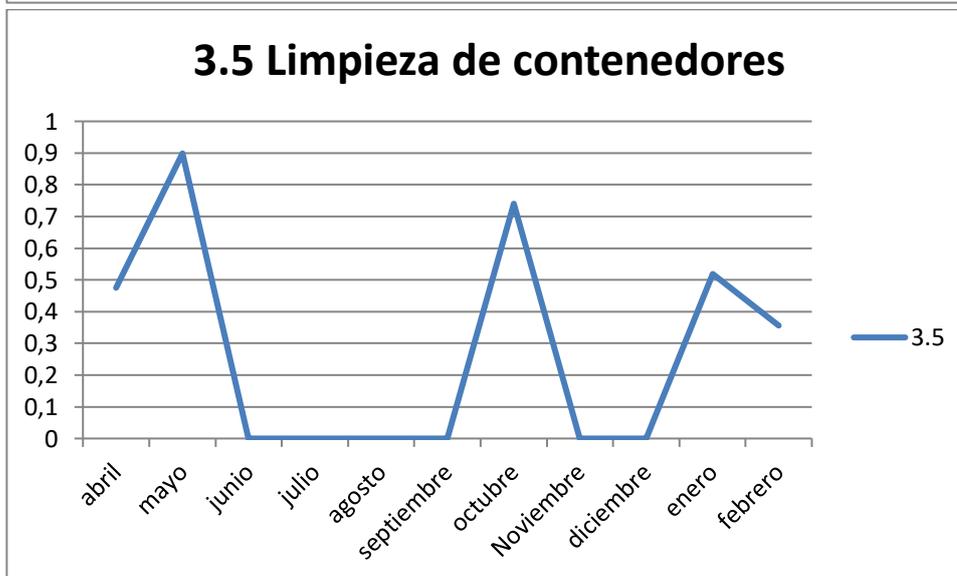
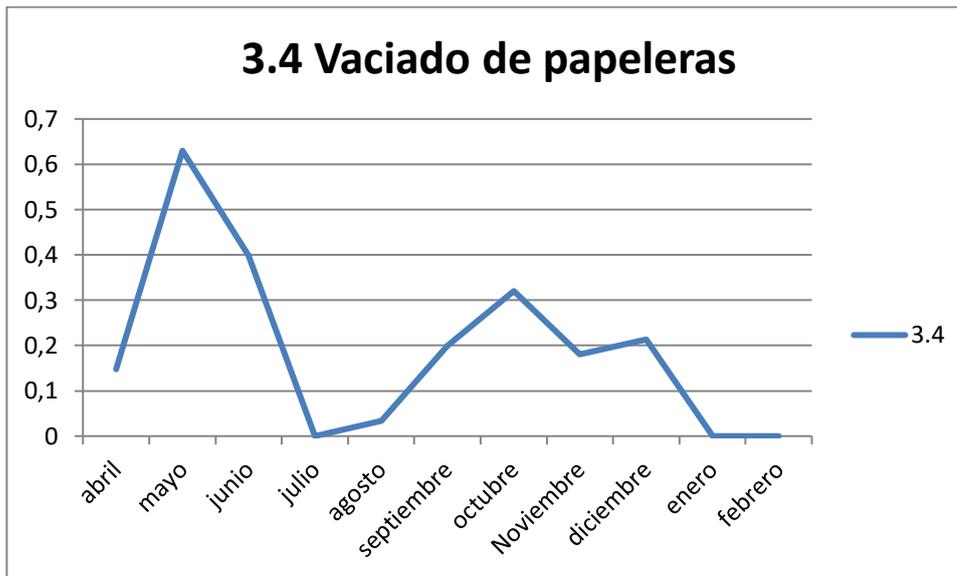




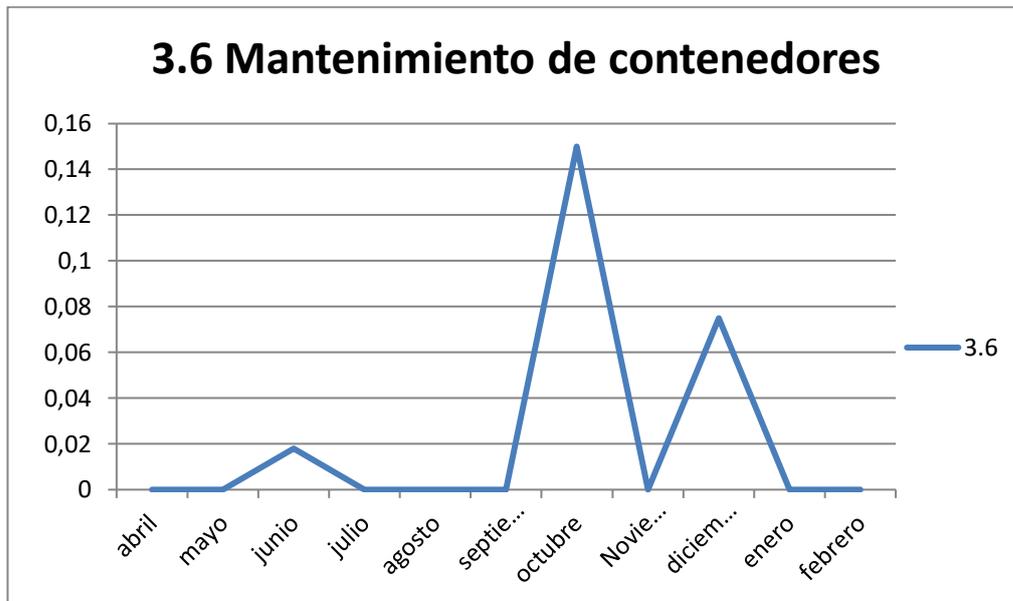




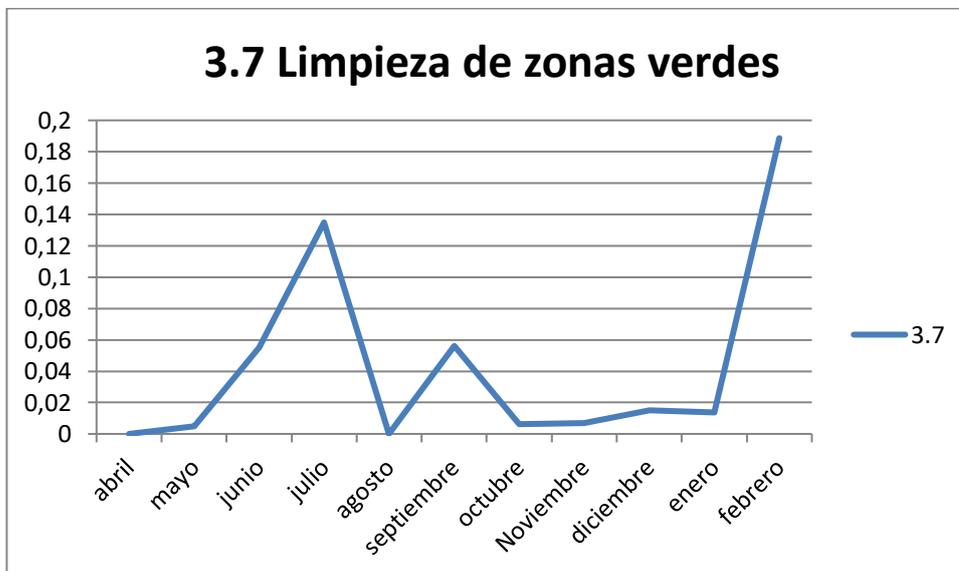


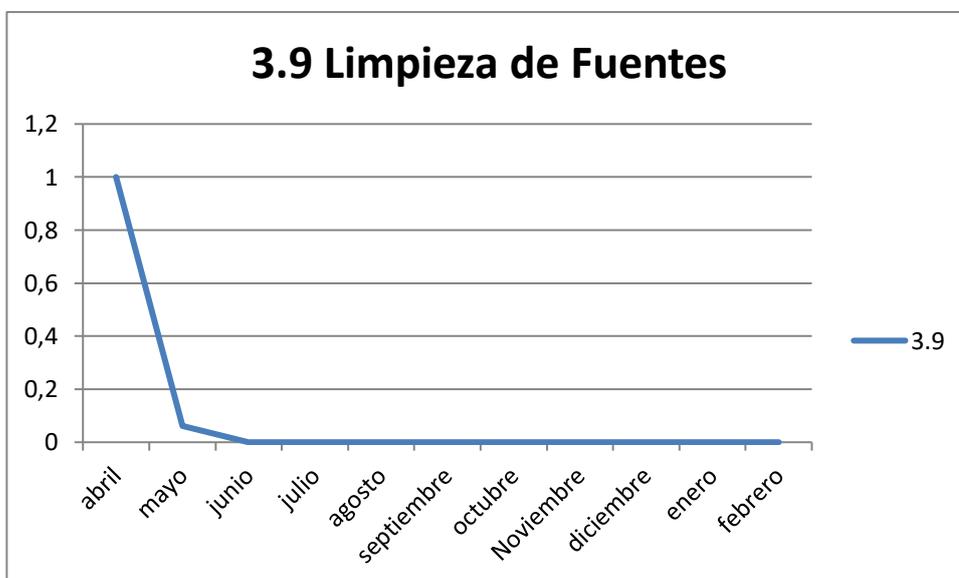
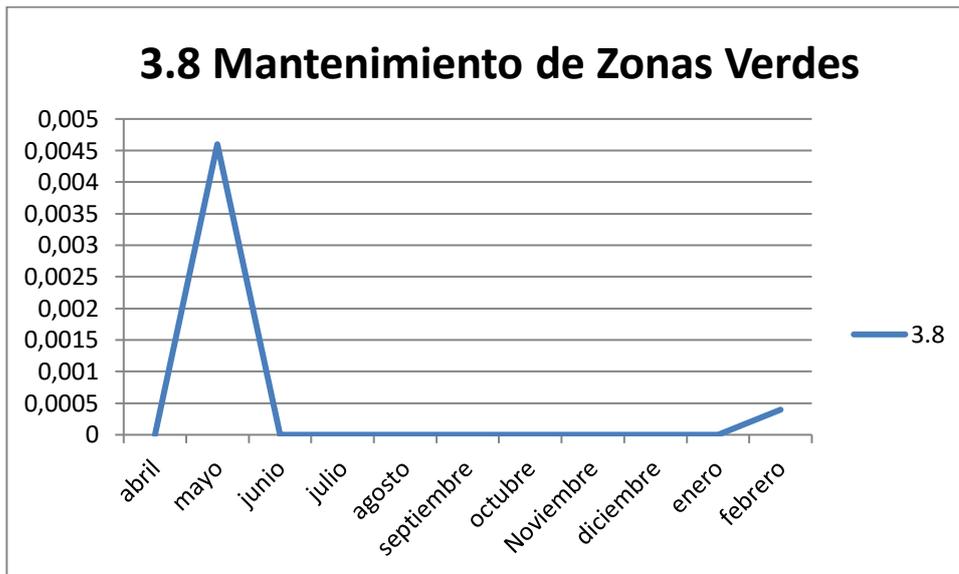


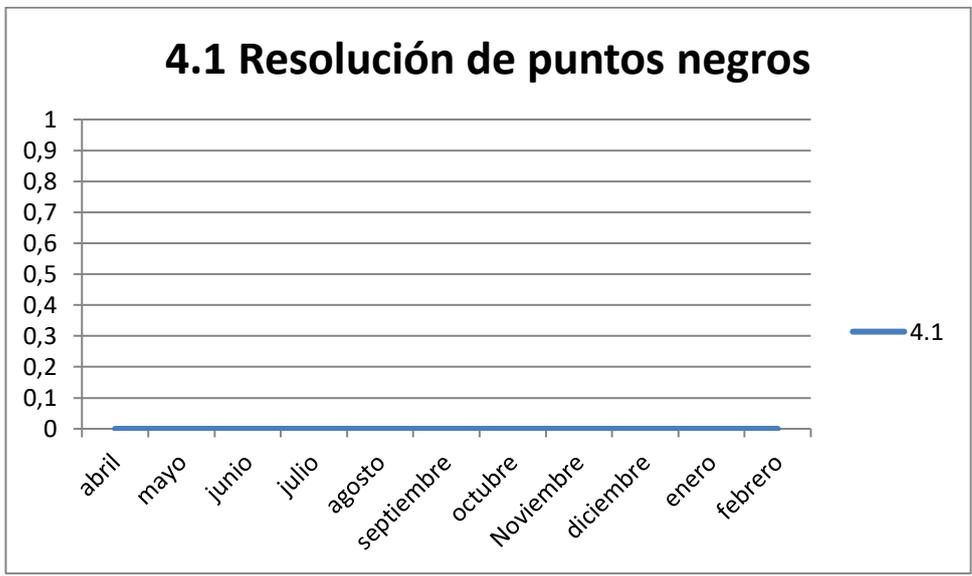
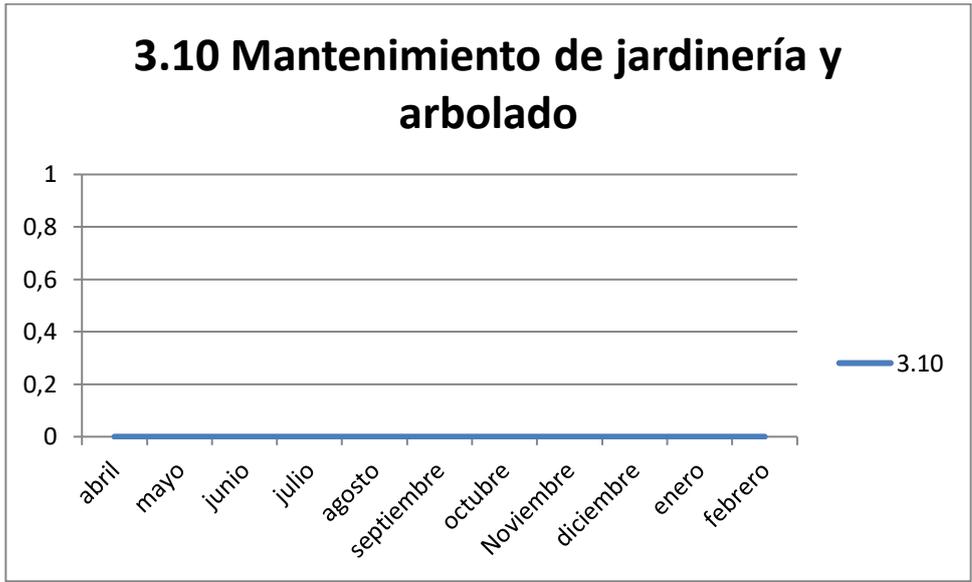
### 3.6 Mantenimiento de contenedores



### 3.7 Limpieza de zonas verdes







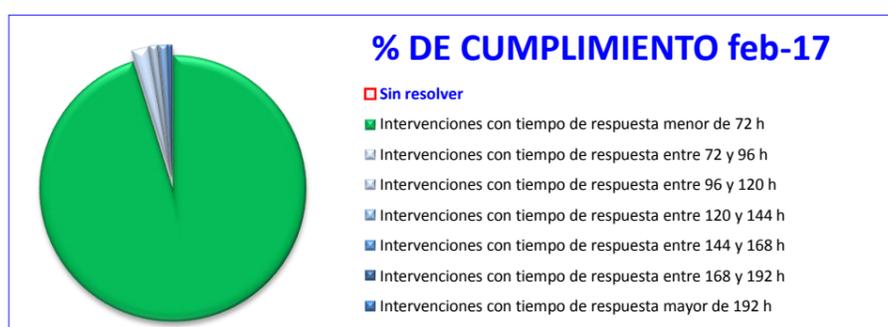
## 8. ANEXOS

# CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES FEBRERO DE 2017

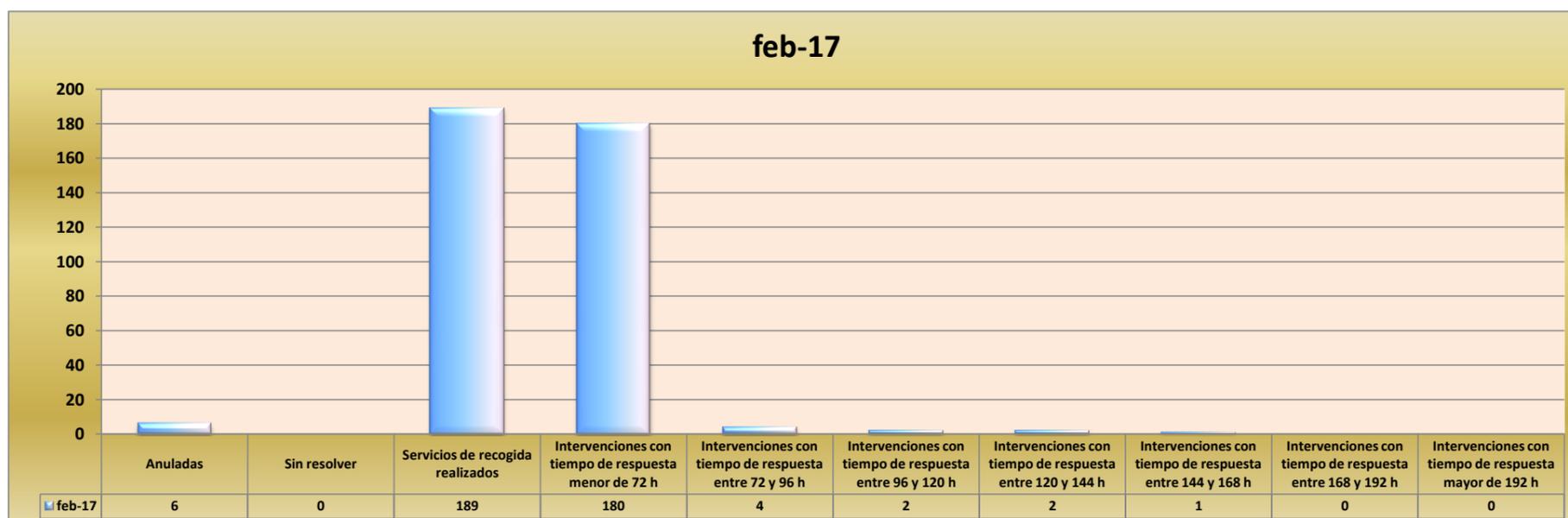
## RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES FEBRERO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	6	19	1	0	5	4	1	0	0	0	0	0
2	2	12	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
3	10	22	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	19	94	0	0	19	18	0	0	1	0	0	0
7	8	85	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
8	11	52	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
9	5	16	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
10	6	15	0	0	6	5	1	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	15	86	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
14	7	18	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
15	10	31	0	0	10	9	1	0	0	0	0	0
16	14	60	0	0	14	13	0	0	0	1	0	0
17	6	12	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	12	49	0	0	12	10	0	1	1	0	0	0
21	15	44	0	0	15	14	0	1	0	0	0	0
22	12	87	0	0	12	11	1	0	0	0	0	0
23	7	22	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
24	10	47	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	9	24	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0
28	11	46	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>841</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>189</b>	<b>180</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS</b>
<b>9</b>
<b>PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO</b>
<b>4</b>



<b>% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES</b>			
<b>&lt; ó = 72 h</b>	<b>95,24</b>	<b>&gt; 72 h</b>	<b>4,76</b>
<b>EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES</b>			
<b>ACEPTABLE</b>			



# CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO FEBRERO DE 2017

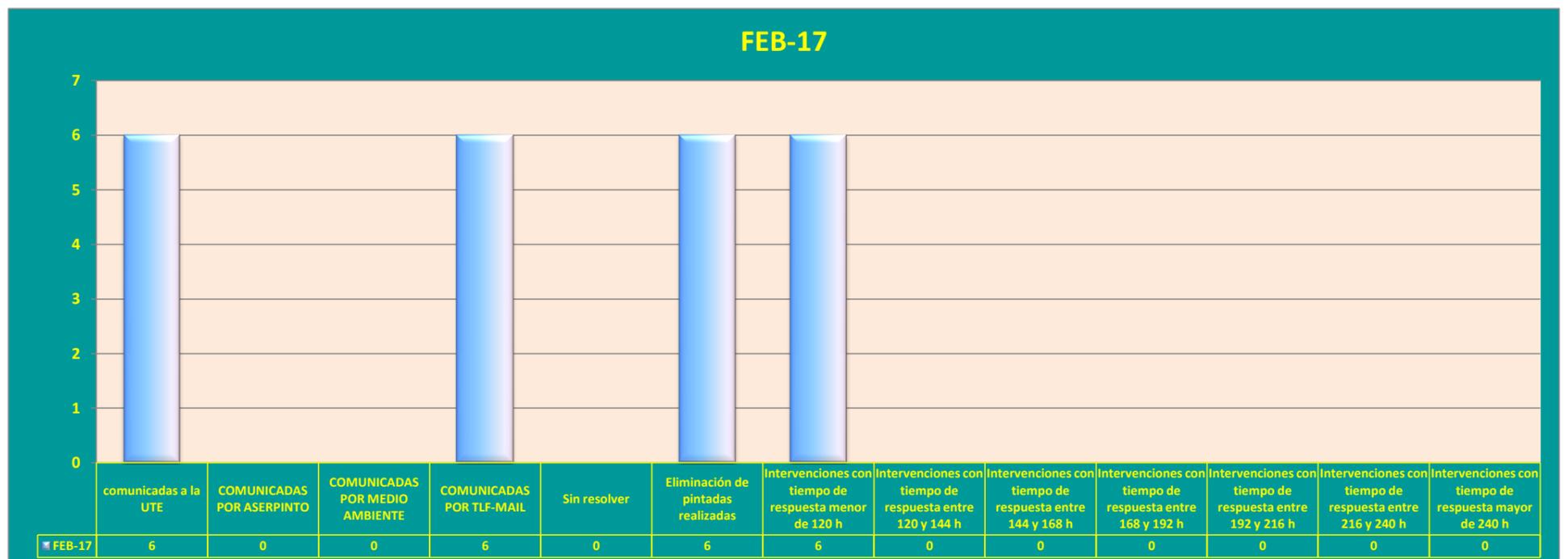
## RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - FEBRERO DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO</b>
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
<b>&lt; ó = 120 h</b>	100,00	<b>&gt; 120 h</b>	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

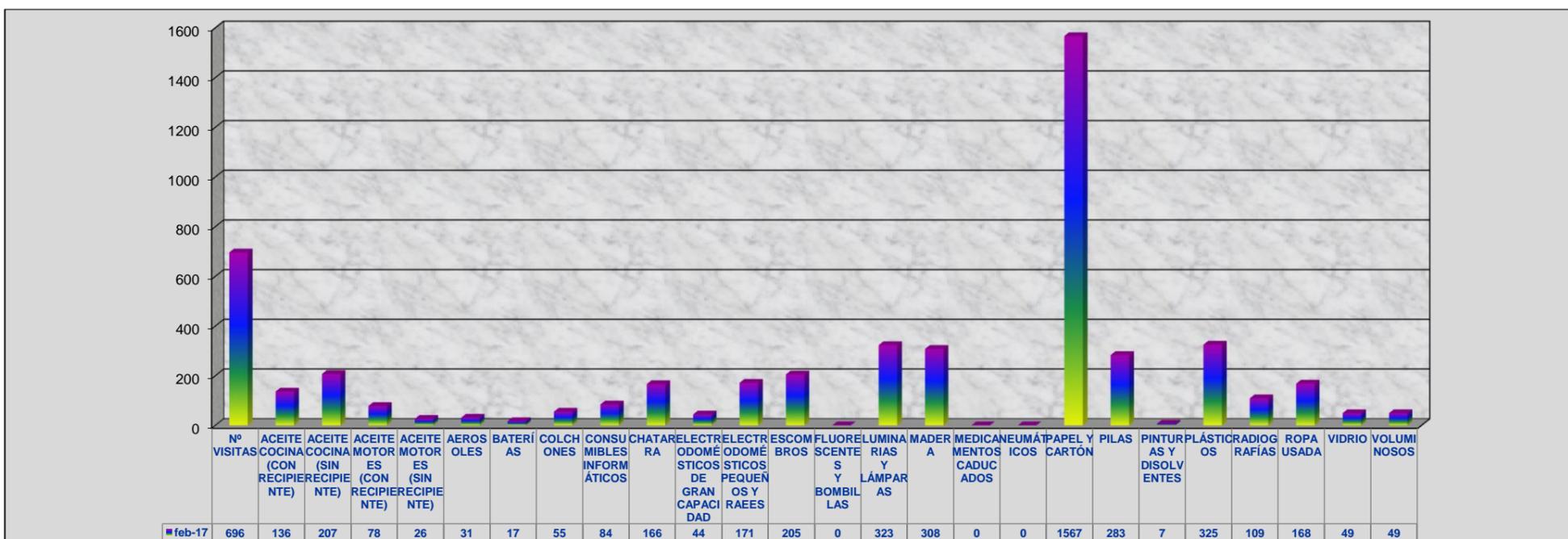


# ENTRADAS PUNTO LIMPIO FEBRERO DE 2017

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISITAS)
1	34	7	0	7	0	0	2	1	0	8	2	10	0	0	1	22	0	0	206	31	0	10	12	1	6	6	9,76
2	34	15	8	1	0	0	0	1	13	2	6	5	3	0	13	17	0	0	25	0	0	4	0	1	0	0	3,35
3	34	0	18	0	0	0	1	3	1	15	1	11	10	0	21	13	0	0	200	0	0	2	0	3	2	2	8,91
4	36	9	13	0	0	0	4	6	0	0	2	11	5	0	17	7	0	0	28	0	6	0	30	106	0	0	6,78
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
6	35	7	9	0	15	0	1	0	0	4	3	17	10	0	17	4	0	0	102	8	1	43	0	3	1	1	7,03
7	29	21	6	20	0	0	0	1	0	3	2	11	6	0	1	10	0	0	0	30	0	20	10	2	0	0	4,93
8	28	10	2	5	0	0	0	4	8	12	5	4	3	0	0	6	0	0	120	15	0	0	0	6	2	2	7,29
9	31	3	10	25	0	0	0	2	0	15	3	4	1	0	20	5	0	0	5	0	0	89	0	0	4	4	6,13
10	25	7	81	0	0	0	0	2	12	3	0	2	14	0	23	4	0	0	51	0	0	12	0	0	2	2	8,60
11	23	0	6	0	0	0	0	1	0	11	3	4	31	0	0	11	0	0	20	0	0	11	0	1	9	9	5,09
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
13	30	0	0	2	0	0	0	4	0	6	3	11	17	0	0	5	0	0	21	0	0	4	0	4	5	5	2,90
14	33	15	1	0	0	0	1	3	0	0	2	7	8	0	55	12	0	0	0	0	0	53	15	0	5	5	5,52
15	32	8	5	0	0	0	1	1	0	2	0	6	16	0	3	27	0	0	100	20	0	36	0	0	2	2	7,16
16	23	0	13	4	0	0	0	2	11	3	1	2	4	0	5	11	0	0	0	30	0	0	0	3	3	3	4,13
17	22	2	0	0	0	10	3	0	0	2	2	2	1	0	9	15	0	0	0	40	0	8	8	6	0	0	4,91
18	24	0	0	10	0	0	0	0	0	5	1	3	0	0	2	9	0	0	60	0	0	12	0	9	0	0	4,63
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
20	29	4	10	0	0	0	0	1	8	18	2	3	8	0	5	12	0	0	101	0	0	1	0	0	4	4	6,24
21	25	12	0	0	0	0	4	0	4	2	3	3	7	0	33	19	0	0	0	3	0	4	0	1	0	0	3,80
22	30	0	3	0	0	0	0	7	2	13	1	29	9	0	8	12	0	0	100	8	0	0	0	4	0	0	6,53
23	32	0	18	0	0	0	0	7	20	13	1	9	13	0	15	10	0	0	0	0	0	4	8	2	0	0	3,75
24	33	8	3	2	1	0	0	1	0	15	0	1	6	0	64	25	0	0	203	50	0	0	20	0	0	0	12,09
25	33	6	1	2	0	3	0	5	5	5	0	8	8	0	11	12	0	0	25	40	0	12	6	6	1	1	4,76
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
27	41	2	0	0	10	18	0	3	0	9	1	8	25	0	0	40	0	0	200	8	0	0	0	10	3	3	8,29
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	696	136	207	78	26	31	17	55	84	166	44	171	205	0	323	308	0	0	1567	283	7	325	109	168	49	49	6,33

## RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,09%	COLCHONES	1,25%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	6,42%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	4,70%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,91%	MADERA	7,33%	PLÁSTICOS	0,16%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,77%	CHATARRA	3,77%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	6,99%	RADIOGRAFÍAS	7,37%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,59%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,00%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	2,47%
AEROSOL	0,70%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,88%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	3,81%
BATERÍAS	0,39%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,65%	PILAS	35,55%	VOLUMINOSOS	1,11%



### TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I <sub>1</sub> (Índice del mes) I <sub>1</sub> = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
278h:00'	278h:00'	100,00%	ACEPTABLE

### TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I <sub>12</sub> (Índice mensual) I <sub>12</sub> = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
696	0	696	100,00%	ACEPTABLE

440000

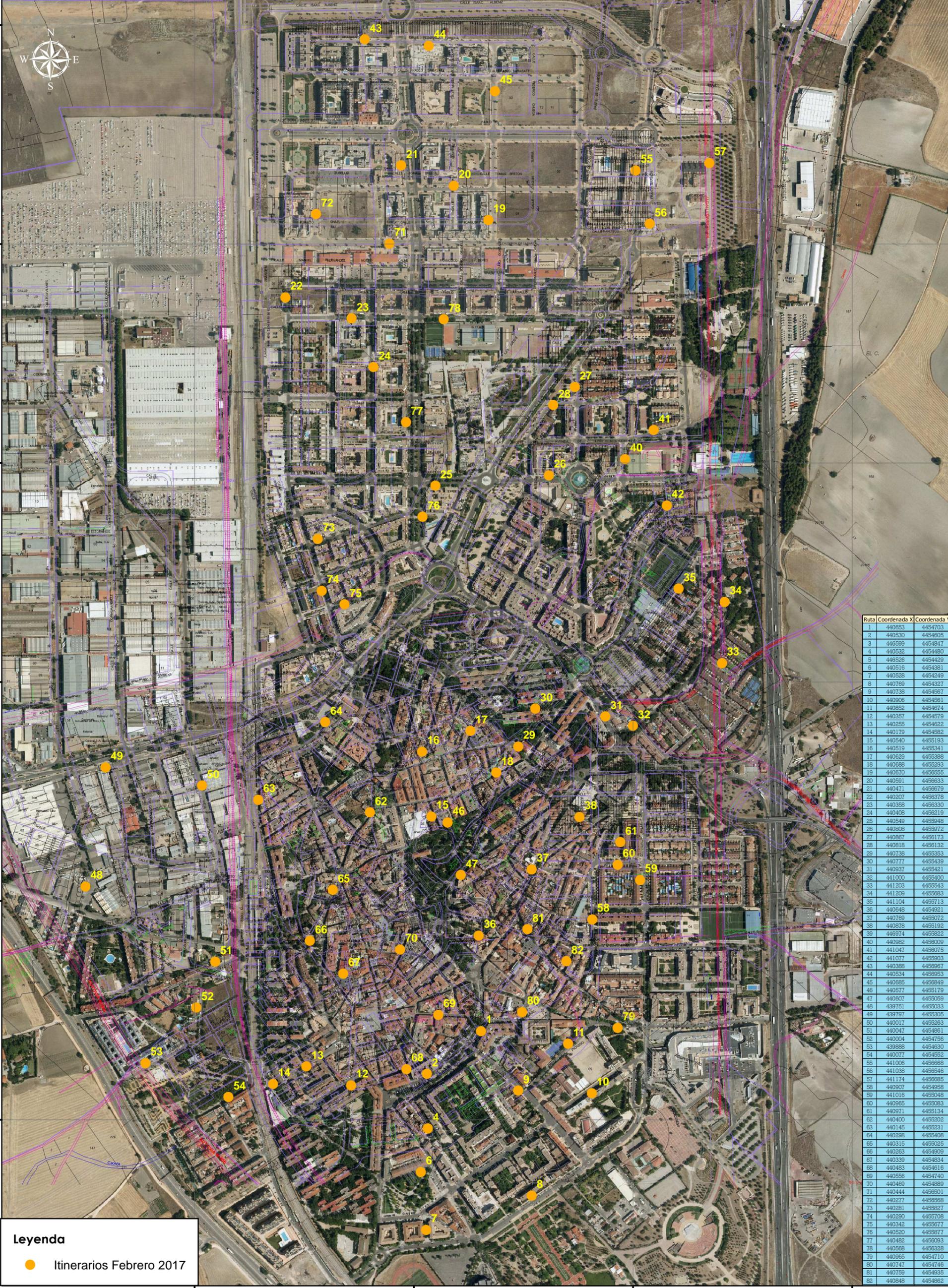
440500

441000

441500

4457000  
4456500  
4456000  
4455500  
4455000  
4454500

4457000  
4456500  
4456000  
4455500  
4455000  
4454500



Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440653	4454703
2	440530	4454605
3	446599	4454847
4	440532	4454480
5	446526	4454429
6	440516	4454381
7	440528	4454249
8	440789	4454327
9	440738	4454567
10	440906	4454561
11	440852	4454674
12	440357	4454579
13	440285	4454622
14	440179	4454582
15	440540	4455193
16	440519	4455341
17	440629	4455388
18	440688	4455293
19	440670	4455555
20	440591	4455633
21	440471	4455679
22	440207	4455378
23	440358	4455330
24	440408	4455219
25	440549	4455948
26	440808	4455972
27	440867	4456173
28	440818	4456132
29	440738	4455353
30	440777	4455439
31	440937	4455421
32	441000	4455400
33	441203	4455543
34	441209	4455583
35	441104	4455713
36	440648	4454921
37	440789	4455072
38	440878	4455192
39	440974	4455222
40	440982	4455009
41	441047	4455075
42	441077	4455903
43	440388	4455967
44	440534	4455953
45	440685	4455849
46	440577	4455179
47	440607	4455059
48	439751	4455033
49	439797	4455305
50	440017	4455263
51	440047	4454861
52	440004	4454756
53	439888	4454630
54	440077	4454552
55	441006	4455668
56	441038	4455646
57	441174	4455685
58	440907	4454958
59	441016	4455048
60	440965	4455083
61	440971	4455134
62	440400	4455202
63	440145	4455231
64	440298	4455408
65	440315	4455205
66	440283	4454909
67	440339	4454834
68	440483	4454616
69	440556	4454740
70	440469	4454889
71	440444	4455501
72	440277	4455558
73	440281	4455527
74	440290	4455708
75	440342	4455677
76	440520	4455877
77	440482	4455693
78	440568	4455328
79	440965	4454710
80	440747	4454746
81	440759	4454935
82	440848	4454862

**Leyenda**

● Itinerarios Febrero 2017

Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto:	Realizado por:	Escala:	Fecha:
		Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Febrero de 2017.	S. García Tco. Dpto. Consultoría	1: 8.000	Febrero 2017
Título lámina: <b>Inspección rutas</b>	Revisado por:	Datum:	Proyección:	Huso:	Lámina N°:
	M. Segovia Resp. D pto. Ingeniería	E.T.R.S. 89	UTM	30	1
					Revisión:
					00