



**ASERPINTO**  
EMPRESA MUNICIPAL

*Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes*

**AGOSTO 2019**



## CONTENIDO

Introducción .....	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad .....	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas .....	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas .....	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad .....	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad .....	pág. 34
Conclusiones .....	pág. 35
Mejoras .....	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> .....	pág. 37

## ***Introducción***

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Agosto de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

## ***Descripción del sistema de indicadores de calidad***

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

### ***Descripción de las medidas realizadas***

Durante el mes de Agosto de 2019 se han realizado un total de 147 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
  - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
  - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
  
- b) Rutas Individuales
  - 127 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 127 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 31.920,39m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 445 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 133 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 72 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 21.053,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 4.992,86m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 98 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 23 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 14 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.026,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

## Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

### Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	8	07/08/2019	0,2766	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	10	14/08/2019	0,3921	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	5	21/08/2019	0,4147	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	4	28/08/2019	0,4194	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

### Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	8	07/08/2019	0,2766	3	0	10,8452	INACEPTABLE
2	10	14/08/2019	0,3921	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	5	21/08/2019	0,4147	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	4	28/08/2019	0,4194	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

### Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m <sup>2</sup> )	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	8	07/08/2019	0,2766	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10	14/08/2019	0,3921	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	5	21/08/2019	0,4147	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	4	28/08/2019	0,4194	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Agosto de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspecciones conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
12/08/2019	12:10	C/ Cartuja	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12/08/2019	12:20	C/ Pedro Salinas	Camión baldeo	Limpieza acera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/08/2019	11:50	C/ Pablo Picasso	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/08/2019	12:00	C/ Santa Teresa esq. C/ Federico García Lorca	Jardinero	Cortar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13/08/2019	12:40	Parque Norte	Jardinera	Limpieza parque	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/08/2019	12:00	C/ Enrique Granados	Barrendero	Limpieza acera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14/08/2019	12:40	Paseo de Las Artes	Jardinero	Cortar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
19/08/2019	12:25	Parque Fuster	Jardinero	Limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
21/08/2019	9:55	C/ Sevilla esq. C/ Cartuja	Jardinero	Tareas de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
21/08/2019	12:00	Glorieta Guardia Civil	Jardinero	Tareas de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
22/08/2019	13:05	Cañada Real de la Mesta	Jardinera	Limpieza parque	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
26/08/2019	12:50	Parque Buenos Aires	Camión + 2 operarios	Limpieza parque	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
26/08/2019	12:55	Parque Buenos Aires	Jardinera	Limpieza parque	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
27/08/2019	13:35	C/ San Antón	Camión baldeo + varios operarios	Limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
28/08/2019	13:10	C/ Marqués	Jardinera	Limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
30/08/2019	11:10	Parque Pedro Bienvenido Noavilles	Jardinera	limpieza zona verde	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
01/09/2019	12:23	C/ María Blanchard	Barrendera	limpieza acera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
02/09/2019	12:00	Parque Juan Carlos I	Camión baldeo	limpieza	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	07/08/2019	11:50	C/ María Blanchard	Camión brigada + conductor	Recogida residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	14/08/2019	11:30	Avda. Manuel de Falla	Camioncillo	Recogida residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	14/08/2019	11:32	Avda. Manuel de Falla	Barrendero	Limpieza papelería	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	21/08/2019	12:25	C/ Grecia	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	28/08/2019	12:30	Parque Norte	Jardinera	Siega de praderas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
76	8.54	21/08/2019	13:07	83.53	3,00	250,59	Avda. Antonio López (inicio pistas padre) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	5	1	1	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE		
77	8.55	21/08/2019	13:10	83.59	3,00	250,77	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	2	2	1	0	1	0	4	3	4	11	ACEPTABLE		
78	8.56	21/08/2019	13:13	83.94	3,00	251,82	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	3	2	1	0	0	0	4	3	-	7	ACEPTABLE		
79	12.28	22/08/2019	12:55	83.37	3,00	250,11	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	11	2	2	0	0	0	1	4	6	-	14	ACEPTABLE	
80	12.29	22/08/2019	12:58	83.21	3,00	249,93	C/ Enrique Tierno Galván, 11 - C/ Democracia (esq. C/ Juventud)	1	0	1	0	0	0	-	-	-	3	ACEPTABLE		
81	12.30	22/08/2019	13:00	79.56	3,00	238,68	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (C/ Cañada Real de la Mesta)	4	0	0	1	0	0	-	-	-	3	ACEPTABLE		
82	12.31	22/08/2019	13:04	83.64	3,00	250,92	C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27) - C/ Cañada Real de la Mesta (paso peatonal camino rojo parque)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACCEPTABLE		
83	12.32	22/08/2019	13:09	83.81	3,00	251,43	C/ Cída Real de la Mesta (paso peatonal camino rojo parque) - C/ Cída Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina)	4	3	3	0	0	0	-	6	9	-	15	ACEPTABLE	
84	12.33	22/08/2019	13:17	83.20	3,00	249,60	C/ Miguel de Cervantes (esq. frente C/ Velázquez) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Govi)	1	6	10	0	1	0	-	12	30	4	46	CRÍTICO	
85	12.34	22/08/2019	13:23	84.15	3,00	252,45	C/ Velázquez (esq. C/ Miguel de Cervantes) - C/ Velázquez (frente marquesina)	6	7	2	0	1	0	-	14	6	4	24	CRÍTICO	
86	10.41	23/08/2019	12:21	85.25	3,00	255,75	Av. Juan Pablo II (cervecera Alía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	30	11	6	0	0	0	2	22	18	-	42	CRÍTICO	
87	10.42	23/08/2019	12:24	83.56	3,00	250,68	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	10	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	
88	10.43	23/08/2019	12:26	84.96	3,00	254,88	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	10	0	0	0	0	0	-	-	-	20	-	30	INACEPTABLE
89	10.44	23/08/2019	12:31	83.51	3,00	250,53	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaola) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	11	1	0	0	0	-	22	3	-	25	CRÍTICO	
90	10.45	23/08/2019	12:39	83.69	3,00	251,07	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	0	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
91	10.46	23/08/2019	12:43	83.50	3,00	250,50	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	5	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
92	10.47	23/08/2019	12:50	83.79	3,00	251,37	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaola)	0	3	2	0	0	0	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
93	10.48	26/08/2019	12:44	83.24	3,00	250,02	C/ Nicaragua, 3 (C/ Javier y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	119	13	0	0	0	0	-	26	27	-	55	CRÍTICO
94	2.51	26/08/2019	12:46	83.51	3,00	250,53	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
95	2.52	26/08/2019	12:48	83.67	3,00	251,01	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	5	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
96	2.53	26/08/2019	12:53	83.48	3,00	250,44	C/ Cída Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	3	1	0	0	0	0	-	2	-	-	-	ACCEPTABLE
97	2.54	26/08/2019	13:00	83.50	3,00	250,50	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	6	1	4	0	1	0	-	2	12	4	18	INACEPTABLE
98	2.55	26/08/2019	13:08	83.21	3,00	249,63	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
99	2.56	26/08/2019	13:11	83.48	3,00	250,44	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	13	0	0	0	0	1	-	-	-	-	1	ACCEPTABLE
100	5.3	27/08/2019	12:51	87.43	3,00	262,29	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	17	0	2	0	0	0	1	-	6	-	7	ACCEPTABLE
101	5.4	27/08/2019	12:56	89.95	3,00	269,88	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	0	7	0	0	0	0	-	14	-	-	14	CRÍTICO
102	5.5	27/08/2019	13:00	78.20	3,00	234,60	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	16	0	5	0	0	0	1	-	15	8	24	CRÍTICO
103	5.6	27/08/2019	13:02	irreg.	243,62	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
104	5.7	27/08/2019	13:02	irreg.	249,11	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
105	5.8	27/08/2019	13:04	46.73	irreg.	259,53	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	27	1	1	0	0	0	2	2	3	-	7	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
106	5.9	27/08/2019	13:06	47.74	irreg.	245,60	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	17	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE	
107	6.6	28/08/2019	12:52	83.33	3,00	249,99	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	5	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1	ACCEPTABLE
108	6.7	28/08/2019	12:57	84.22	3,00	252,66	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soría (esq. C/ Iglesias)	12	0	1	1	0	0	1	-	6	-	7	ACCEPTABLE	
109	6.8	28/08/2019	13:03	84.08	3,00	252,24	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soría - esq. Callejón Colladas)	40	43	3	0	0	0	2	86	9	-	97	CRÍTICO	
110	6.9	28/08/2019	13:05	85.52	3,00	256,56	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	6	13	0	0	0	0	-	26	-	-	26	CRÍTICO	
111	6.10	28/08/2019	13:07	86.75	3,00	260,25	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	9	3	4	0	0	0	-	6	12	-	18	INACEPTABLE	
112	6.11	28/08/2019	13:11	86.22	3,00	258,66	C/ Pedro Rubin de Celis, 3 - C/ Marqués, 9 (frente de las Colladas)	12	3	1	0	0	0	1	6	3	-	10	ACCEPTABLE	
113	6.12	28/08/2019	13:13	84.80	3,00	254,40	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	11	0	1	0	0	0	1	-	3	-	4	ACCEPTABLE	
114	11.4	29/08/2019	12:57	91.48	3,00	274,44	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Trienda DANOA)	0	61	0	0	5	0	-	122	-	20	142	CRÍTICO	
115	11.5	29/08/2019	13:01	85.80	3,00	257,40	C/ Águilas, 9 (Trienda DANOA) - C/ Cartagena, 17	6	6	14	0	6	0	-	12	42	8	78	CRÍTICO	
116	11.6	29/08/2019	13:02	84.59	3,00	253,27	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	3	4	0	3	0	-	6	12	12	30	CRÍTICO	
117	11.7	29/08/2019	13:06	76.39	3,00	229,17	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	4	8	16	0	1	0	-	16	48	4	68	CRÍTICO	
118	11.8	29/08/2019	13:12	86.88	3,00	260,64	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	0	1	10	0	1	0	-	2	30	4	36	CRÍTICO	
119	11.9	29/08/2019	13:15	84.43	3,00	253,29	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	0	1	19	0	0	0	-	2	57	-	59	CRÍTICO	
120	11.10	29/08/2019	13:17	78.67	3,00	236,01	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	4	6	0	0	0	-	8	18	-	26	CRÍTICO	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
121	8.86	30/08/2019	11:29	83.32	3,00	249,96	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Dgués) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	4	2	3	0	2	1	-	4	9	12	25	CRÍTICO
122	8.87	30/08/2019	11:32	84.65	3,00	253,95	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatonal C/ Manuel Rivera)	13	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
123	8.88	30/08/2019	11:34	83.32	3,00	249,96	Avda. Antonio López (paso peatonal C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	15	7	3	0	0	0	1	14	9	-	24	CRÍTICO
124	8.89	30/08/2019	11:37	83.31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Óscar Dgués)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
125	8.90	30/08/2019	11:41	83.31	3,00	249,93	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Óscar Dgués) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	14	1	0	0	0	0	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
126	8.91	30/08/2019	11:44	83.84	3,00	251,52	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (esq. peatonal C/ Luis Feito)	18	1	1	0	0	0	1	2	3	-	6	ACCEPTABLE
127	8.92	30/08/2019	11:47	83.88	3,00	251,64	Av. Antonio López (esq. peatonal C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ Mª Baachard)	9	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	8.16	07/08/2019	11:45	75.53	irreg.	250,30	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Dominguez)	10	2	0	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACCEPTABLE

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	9.45	01/08/2019	13:16	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes Ledón)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
2	9.46	01/08/2019	13:20	Trasera San Ildefonso (frente Montes Ledón) - C/ Antonio Tapiés (puente)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
3	9.47	01/08/2019	13:22	C/ Antonio Tapiés (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
4	9.48	01/08/2019	13:24	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
5	9.49	01/08/2019	13:26	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
6	9.50	01/08/2019	13:28	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
7	9.51	01/08/2019	13:32	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ASIS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
8	7.8	02/08/2019	10:35	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
9	7.9	02/08/2019	10:44	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
10	7.10	02/08/2019	10:46	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
11	2.61	06/08/2019	13:00	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
12	2.62	06/08/2019	13:07	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
13	2.63	06/08/2019	13:07	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
14	2.64	06/08/2019	13:20	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (UPAR)	12	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3	0	5	Sucio	CRÍTICO
15	2.65	06/08/2019	13:24	C/ Sur, 10 (UPAR) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
16	3.21	07/08/2019	13:03	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
17	3.22	07/08/2019	13:05	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
18	3.23	07/08/2019	13:07	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
19	3.24	07/08/2019	13:08	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
20	3.25	07/08/2019	13:12	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO
21	1.73	08/08/2019	9:30	C/ Pedro Faura (esq. C/ Peris) - C/ Pedro Faura, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
22	1.74	08/08/2019	9:34	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
23	1.75	08/08/2019	9:36	C/ Argentina, 11 - C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
24	1.76	08/08/2019	9:40	C/ Rebollo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
25	4.68	09/08/2019	12:27	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	Algo Sucio	CRÍTICO	
26	4.69	09/08/2019	12:30	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
27	4.70	09/08/2019	12:37	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente última puerta garaje)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
28	4.71	09/08/2019	12:40	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
29	4.72	09/08/2019	12:45	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
30	13.28	12/08/2019	11:26	C/ Jaén (esq. C/ Malaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	14	5	0	2	2	0	2	5	6	18	31	16	Muy Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
31	13.29	12/08/2019	11:30	C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	2	1	0	0	0	0	0	1	3	4	16	Sucio	CRÍTICO	
32	13.30	12/08/2019	11:33	C/ Triana (esq. C/ Jaén) - C/ Triana (frente nº 13) - BULEVAR	6	0	2	0	0	0	1	6	7	18	Sucio	CRÍTICO		
33	13.31	12/08/2019	11:35	C/ Triana (frente nº 13) - C/ Triana (C/ Alpujarras) - BULEVAR	3	0	0	1	0	0	0	3	3	14	Algo Sucio	CRÍTICO		
34	13.32	12/08/2019	11:37	C/ Triana (esq. C/ Alpujarras) - C/ Triana, 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
35	13.33	12/08/2019	11:42	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
36	13.34	12/08/2019	11:45	C/ Jerez de la Frontera, 15 - C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
37	4.85	13/08/2019	12:51	C/ Cataluña (Kisico ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	Algo Sucio	CRÍTICO	
38	4.86	13/08/2019	12:53	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	-	ACEPTABLE
39	4.87	13/08/2019	13:01	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
40	4.88	13/08/2019	13:04	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
41	4.89	13/08/2019	13:09	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
42	4.90	13/08/2019	13:12	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	30	1	1	15	0	0	2	1	48	51	5	Muy Sucio	CRÍTICO	
43	4.91	13/08/2019	13:17	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2	3	Algo Sucio	CRÍTICO	
44	9.8	14/08/2019	12:59	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	-	ACEPTABLE
45	9.9	14/08/2019	13:05	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Peres Escrich	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
46	9.10	14/08/2019	13:08	C/ Peres Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ San Emilio (frente C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
47	9.11	14/08/2019	13:09	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
48	9.12	14/08/2019	13:13	C/ San Lucas, 3 - C/ Peres Escrich (esq. C/ San Emilio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE	
49	9.13	14/08/2019	13:16	C/ Peres Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Peres Escrich, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE	
50	9.14	14/08/2019	13:22	C/ Peres Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Gatañal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
51	1.55	16/08/2019	12:44	Pto. Dolores Soría (frente nº 10) - Pto. Dolores Soría (frente URGENCIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
52	1.56	16/08/2019	12:48	C/ Carmen Gurmata (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
53	1.57	16/08/2019	12:52	C/ Molino (esq. Vivia, Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
54	1.58	16/08/2019	12:54	Avda. España, 29 - C/ Andara, 1 (fisiopinto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
55	1.59	16/08/2019	12:57	C/ Genil (esq. C/ Andara) - C/ Darro (esq. Avda. España)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
56	1.60	16/08/2019	12:59	Avda. España (esq. C/ Darro) - C/ Arroyo (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE	
57	1.61	16/08/2019	13:03	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	10	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	Algo Sucio	CRÍTICO	
58	3.4	19/08/2019	12:19	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
59	3.5	19/08/2019	12:21	C/ Juan I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
60	3.6	19/08/2019	12:26	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juan I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

nº	ID Muestra
----	------------

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcórques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
76	8.54	21/08/2019	13:07	Avda. Antonio López (frente piscinas padre) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	-	ACEPTABLE
77	8.55	21/08/2019	13:10	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	-	ACEPTABLE
78	8.56	21/08/2019	13:13	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	3	0	2	0	0	0	0	0	6	6	12	Sucio	CRÍTICO	
79	12.28	22/08/2019	12:55	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
80	12.29	22/08/2019	12:58	C/ Enrique Tierno Galván, 11 - C/ Democracia (esq. C/ Juventud)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
81	12.30	22/08/2019	13:09	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (C/ Cañada Real de la Mesta)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
82	12.31	22/08/2019	13:04	C/ Cañada Real de la Mesta (frente nº 27) - C/ Cañada Real de la Mesta (paso peatonal camino rojo parque)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
83	12.32	22/08/2019	13:00	C/ Cñda Real de la Mesta (paseo camino rojo parque) - C/ Cñda Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
84	12.33	22/08/2019	13:17	C/ Miguel de Cervantes (esq. frente C/ Velázquez) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Góssol)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	-	ACEPTABLE
85	12.34	22/08/2019	13:23	C/ Velázquez (esq. C/ Miguel de Cervantes) - C/ Velázquez (frente marquesina)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
86	10.41	23/08/2019	12:21	Av. Juan Pablo II (vervecería Abía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	0	3	0	0	1	0	0	0	3	9	12	4	Muy Sucio	CRÍTICO
87	10.42	23/08/2019	12:24	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	14	5	0	0	0	0	2	5	0	7	3	Sucio	CRÍTICO	
88	10.43	23/08/2019	12:26	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	30	3	0	0	0	0	2	3	0	5	5	Sucio	CRÍTICO	
89	10.44	23/08/2019	12:31	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M <sup>a</sup> Luisa Ozalza) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	12	1	1	0	0	0	2	1	3	6	3	Sucio	CRÍTICO	
90	10.45	23/08/2019	12:39	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcórques (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcórques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
91	10.46	23/08/2019	12:43	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE	
92	10.47	23/08/2019	12:50	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ M <sup>a</sup> Luisa Ozalza)	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
93	2.50	26/08/2019	12:44	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
94	2.51	26/08/2019	12:46	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
95	2.52	26/08/2019	12:48	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
96	2.53	26/08/2019	12:53	C/ Cñda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
97	2.54	26/08/2019	13:00	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	3	3	0	0	1	0	0	3	0	9	12	18	Muy Sucio	CRÍTICO
98	2.55	26/08/2019	13:08	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
99	2.56	26/08/2019	13:11	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
100	5.3	27/08/2019	12:51	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	9	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO	
101	5.4	27/08/2019	12:56	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	6	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	Algo Sucio	CRÍTICO	
102	5.5	27/08/2019	13:00	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
103	5.6	27/08/2019	13:02	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Europa al portal nº1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	ACEPTABLE	
104	5.7	27/08/2019	13:07	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	113	1	0	0	0	0	2	1	3	7	2	Sucio	CRÍTICO	
105	5.8	27/08/2019	13:04	C/ Asturias (esq. Bantka) - C/ Asturias, 11	10	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcórques (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcórques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
106	5.9	27/08/2019	13:06	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	45	2	2	0	2	0	2	2	6	18	28	6	Muy Sucio	CRÍTICO
107	6.6	28/08/2019	12:52	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	17	0	0	0	0	0	2	0	0	2	6	Algo Sucio	CRÍTICO	
108	6.7	28/08/2019	12:57	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soría (esq. C/ Iglesias)	24	0	0	1	0	0	2	0	3	0	5	18	Sucio	CRÍTICO
109	6.8	28/08/2019	13:03	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soría - esq. Callejón Colladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
110	6.9	28/08/2019	13:05	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
111	6.10	28/08/2019	13:07	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	3	2	3	0	0	0	0	2	9	0	11	7	Muy Sucio	CRÍTICO
112	6.11	28/08/2019	13:11	C/ Pedro Rubin de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	1	7	2	0	0	0	0	7	6	0	13	5	Muy Sucio	CRÍTICO
113	6.12	28/08/2019	13:13	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
114	11.4	29/08/2019	12:57	C/ Aguilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Aguilas, 9 (Tienda DANOA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
115	11.5	29/08/2019	13:01	C/ Aguilas, 9 (Tienda DANOA) - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
116	11.6	29/08/2019	13:02	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
117	11.7	29/08/2019	13:06	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	2	3	0	0	0	0	0	3	9	54	66	6	Muy Sucio	CRÍTICO
118	11.8	29/08/2019	13:12	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
119	11.9	29/08/2019	13:15	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
120	11.10	29/08/2019	13:17	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcórques (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcórques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
121	8.86	30/08/2019	11:29	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Daguez) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	-	ACEPTABLE	
122	8.87	30/08/2019	11:32	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatonal C/ Manuel Rivera)	42	0	0	0	0	0	2	0	0	2	12	Algo Sucio	CRÍTICO	
123	8.88	30/08/2019	11:34	Avda. Antonio López (paso peatonal C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	-	ACEPTABLE	
124	8.89	30/08/2019	11:37	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Óscar Daguez)	17	1	2	0	0	0	2	1	6	0	9	12	Muy Sucio	CRÍTICO
125	8.90	30/08/2019	11:41	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Óscar Daguez) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	8	2	1	0	0	0	1	2	3	0	6	12	Sucio	CRÍTICO
126	8.91	30/08/2019	11:44	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (paseo C/ Luis Fetto)	22	3	0	0	0	0	2	3	0	0	5	11	Sucio	CRÍTICO
127	8.92	30/08/2019	11:47	Av. Antonio López (paseo C/ Luis Fetto) - Av. Antonio López (esq. C/ Blanchard)	27	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	11	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcórques (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcórques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	8.16	07/08/2019	11:45	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	22	3	0	0	0	0	2	3	0	5	11	Sucio	CRÍTICO	
2	8.17	07/08/2019	11:53	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	33	3	0	0	0	0	2	3	0	6	12	Sucio	CRÍTICO	
3	8.18	07/08/2019	11:56	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	8	2	0	1	0	0	1	2	3	0	5	10	Sucio	CRÍTICO
4	8.19	07/08/2019	12:00	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
5	8.20	07/08/2019	12:05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 23) - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Pablo Palazuelo)	9	1	0	1	0	0	1	1	3	0	5	10	Sucio	CRÍTICO
6	10.10	14/08/2019	12:15	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	6	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	Algo Sucio	CRÍTICO	
7	10.11	14/08/2019																

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	9.45	01/08/2019	13:16	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	9.46	01/08/2019	13:20	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	9.47	01/08/2019	13:22	C/ Antonio Tapies (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	9.48	01/08/2019	13:24	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril frente nº 18)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	9.49	01/08/2019	13:26	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	9.50	01/08/2019	13:28	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	9.51	01/08/2019	13:32	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	7.8	02/08/2019	10:35	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	7.9	02/08/2019	10:44	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	7.10	02/08/2019	10:46	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
11	2.61	06/08/2019	13:00	C/ Rey San Fernando, 9 - C/ Jarama, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	2.62	06/08/2019	13:07	C/ Rey San Fernando (esq. C/ Jarama) - C/ Rey San Fernando (esq. C/ Sur)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	2.63	06/08/2019	13:11	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	2.64	06/08/2019	13:20	C/ Sur, 6 - C/ Sur, 10 (UPARI)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
15	2.65	06/08/2019	13:24	C/ Sur, 10 (UPARI) - C/ Jarama, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	3.21	07/08/2019	13:03	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
17	3.22	07/08/2019	13:05	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	3.23	07/08/2019	13:07	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	3.24	07/08/2019	13:08	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	3.25	07/08/2019	13:12	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	1.73	08/08/2019	9:30	C/ Pedro Faura (esq. C/ Perú) - C/ Pedro Faura, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
22	1.74	08/08/2019	9:34	C/ Argentina (esq. C/ Eulogio Moya) - C/ Argentina, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	1.75	08/08/2019	9:36	C/ Argemino, 11 - C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	1.76	08/08/2019	9:40	C/ Rebolledo (frente nº 2 - HIGH LEVEL) - C/ Eulogio Moya, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	4.68	09/08/2019	12:27	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Aragón) - C/ Cataluña, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	4.69	09/08/2019	12:30	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
27	4.70	09/08/2019	12:37	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente última puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
28	4.71	09/08/2019	12:40	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
29	4.72	09/08/2019	12:45	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	13.28	12/08/2019	11:26	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	13.29	12/08/2019	11:30	C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	13.30	12/08/2019	11:33	C/ Triana (esq. C/ Jaén) - C/ Triana (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	13.31	12/08/2019	11:35	C/ Triana (frente nº 13) - C/ Triana (C/ Alpujarras) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	13.32	12/08/2019	11:37	C/ Triana (esq. C/ Alpujarras) - C/ Triana, 18	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
35	13.33	12/08/2019	11:42	C/ Triana, 18 - C/ Jerez de la Frontera, 15	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
36	13.34	12/08/2019	11:45	C/ Jerez de la Frontera, 15 - C/ Jerez de la Frontera (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
37	4.85	13/08/2019	12:51	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	1	1	1	0	3	2,000000	CRITICO
38	4.86	13/08/2019	12:53	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	0	2	1	0	3	2,666667	CRITICO
39	4.87	13/08/2019	13:01	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
40	4.88	13/08/2019	13:04	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
41	4.89	13/08/2019	13:09	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
42	4.90	13/08/2019	13:12	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	4.91	13/08/2019	13:17	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
44	9.8	14/08/2019	12:59	C/ Andaluca (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	9.9	14/08/2019	13:05	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	9.10	14/08/2019	13:08	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ San Emilio (frente C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	9.11	14/08/2019	13:09	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	9.12	14/08/2019	13:13	C/ San Lucas, 3 - C/ Perez Escrich (esq. C/ San Emilio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	9.13	14/08/2019	13:16	C/ Perez Escrich (frente C/ San Emilio) - C/ Perez Escrich, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
50	9.14	14/08/2019	13:22	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
51	1.55	16/08/2019	12:44	Pso. Dolores Soría (frente nº 10) - Pso. Dolores Soría (frente URGENCIAS)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
52	1.56	16/08/2019	12:49	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
53	1.57	16/08/2019	12:52	C/ Molino (esq. Ivisia. Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	1.58	16/08/2019	12:54	Avda. España, 29 - C/ Andara, 1 (fisiopinto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	1.59	16/08/2019	12:57	C/ Genil (esq. C/ Andara) - C/ Darro (esq. Avda. España)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	1.60	16/08/2019	12:59	Avda. España (esq. C/ Darro) - C/ Arroyo (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
57	1.61	16/08/2019	13:03	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
58	3.4	19/08/2019	12:19	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	3.5	19/08/2019	12:21	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan I) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	3.6	19/08/2019	12:26	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	3.7	19/08/2019	12:28	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	3.8	19/08/2019	12:31	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	3.9	19/08/2019	12:44	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	3.10	19/08/2019	12:48	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	7.39	20/08/2019	12:29	Avda. España (esq. C/ Santa Florentina) - Avda. España, 12	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
66	7.40	20/08/2019	12:31	Avda. España, 12 - C/ Joan Miró (frente nº 2)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
67	7.41	20/08/2019	12:34	C/ Joan Miró (frente nº 2) - C/ Joan Miró, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	7.42	20/08/2019	12:36	C/ Joan Miró, 5 - C/ Joan Miró, 9	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	7.43	20/08/2019	12:40	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	7.44	20/08/2019	12:42	C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	7.45	20/08/2019	12:43	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	8.50	21/08/2019	12:52	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	8.51	21/08/2019	12:54	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	8.52	21/08/2019	12:59	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
75	8.53	21/08/2019	13:02	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
76	8.54	21/08/2019	13:07	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
77	8.55	21/08/2019	13:10	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	8.56	21/08/2019	13:13	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	1	2	0	0	3	1,333333	CRITICO
79	12.28	22/08/2019	12:55	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
80	12.29	22/08/2019	12:58	C/ Enrique Tierno Galván, 11 - C/ Democracia (esq. C/ Juventud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
81	12.30	22/08/2019	13:00	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (C/ Cañada Real de la Mesta)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	12.31	22/08/2019	13:04	C/ Cañada Real de la Mesta ( frente nº 27) - C/ Cañada Real de la Mesta (paso peatones camino rojo parque)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
83	12.32	22/08/2019	13:09	C/ Cñda Real de la Mesta (p.peaton camino rojo parque)-C/ Cñda Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	12.33	22/08/2019	13:17	C/ Miguel de Cervantes (esq. Frente C/ Velázquez) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Goya)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	12.34	22/08/2019	13:23	C/ Velázquez (esq. C/ Miguel de Cervantes) - C/ Velázquez (frente marquesina)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	10.41	23/08/2019	12:21	Av. Juan Pablo II (cerveceria Atla) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
87	10.42	23/08/2019	12:24	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
88	10.43	23/08/2019	12:26	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	10.44	23/08/2019	12:31	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	10.45	23/08/2019	12:39	C/ Pablo Sarasate (frente garaje nº 2) - C/ Manuel Falla (frente garaje nº 19)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	10.46	23/08/2019	12:43	C/ Federico Chueca (esq. C/ Manuel Falla) - C/ Federico Chueca (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	10.47	23/08/2019	12:50	C/ Federico Chueca (frente nº 29) - C/ Federico Chueca (esq. C/ Mª Luisa Ozaita)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	2.50	26/08/2019	12:44	C/ Nicaragua, 3 (Coser y Cantar) - C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
94	2.51	26/08/2019	12:46	C/ Cañada Real Toledo, 5 (panadería) - C/ Cañada Real Toledo, 12	2	0	1	0	3	1,333333	CRITICO
95	2.52	26/08/2019	12:48	C/ Cañada Real Toledo, 12 - C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
96	2.53	26/08/2019	12:53	C/ Cñda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	2.54	26/08/2019	13:00	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
98	2.55	26/08/2019	13:08	C/ Cañada Real Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Henares, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	2.56	26/08/2019	13:11	C/ Henares (esq. C/ Valdemoro) - C/ Henares (esq. C/ Cañada Real Toledo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	5.3	27/08/2019	12:51	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	5.4	27/08/2019	12:56	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	0	0	1	0	1	2,000000	CRITICO
102	5.5	27/08/2019	13:00	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
103	5.6	27/08/2019	13:02	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	5.7	27/08/2019	13:02	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	5.8	27/08/2019	13:04	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	5.9	27/08/2019	13:06	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
107	6.6	28/08/2019	12:52	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
108	6.7	28/08/2019	12:57	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	6.8	28/08/2019	13:03	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
110	6.9	28/08/2019	13:05	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
111	6.10	28/08/2019	13:07	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
112	6.11	28/08/2019	13:11	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
113	6.12	28/08/2019	13:13	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
114	11.4	29/08/2019	12:57	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
115	11.5	29/08/2019	13:01	C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA) - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
116	11.6	29/08/2019	13:02	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
117	11.7	29/08/2019	13:06	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
118	11.8	29/08/2019	13:12	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
119	11.9	29/08/2019	13:15	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
120	11.10	29/08/2019	13:17	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
121	8.86	30/08/2019	11:29	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Dguez) - C/ Antonio Saura (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
122	8.87	30/08/2019	11:32	Avda. Antonio López (esq. C/ Antonio Saura) - Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
123	8.88	30/08/2019	11:34	Avda. Antonio López (paso peatones C/ Manuel Rivera) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
124	8.89	30/08/2019	11:37	C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Óscar Dguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
125	8.90	30/08/2019	11:41	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Óscar Dguez) - C/ Pablo Palazuelo (esq. Av. Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
126	8.91	30/08/2019	11:44	Av. Antonio López (esq. C/ Pablo Palazuelo) - Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
127	8.92	30/08/2019	11:47	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ Mª Blanchard)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	8.16	07/08/2019	11:45	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	8.17	07/08/2019	11:53	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)-C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	8.18	07/08/2019	11:56	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	8.19	07/08/2019	12:00	C/ Eduardo Chillida (frente nº 13) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 23)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	8.20	07/08/2019	12:05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 23) - C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	10.10	14/08/2019	12:15	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	10.11	14/08/2019	12:17	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	10.12	14/08/2019	12:23	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	10.13	14/08/2019	12:25	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	10.14	14/08/2019	12:29	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	5.12	21/08/2019	12:14	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	5.13	21/08/2019	12:19	C/ Francia ( esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
13	5.14	21/08/2019	12:24	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
14	5.15	21/08/2019	12:27	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	5.16	21/08/2019	12:29	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	4.87	28/08/2019	12:13	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
17	4.88	28/08/2019	12:18	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
18	4.89	28/08/2019	12:28	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	4.90	28/08/2019	12:27	C/ San Emilio, 5 (peluquería) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 36)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	4.91	28/08/2019	12:30	C/ San Emilio, 11 (La Barrica) - C/ San Emilio, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

### Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEG.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEG.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR				
9.46	01/08/2019	13:20	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapias (puente)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
9.50	01/08/2019	13:28	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
9.51	01/08/2019	13:32	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	10	Muy Sucio
7.8	02/08/2019	10:35	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	20	0	20	Muy Sucio
7.9	02/08/2019	10:44	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2	4	10	16	Muy Sucio
7.10	02/08/2019	10:46	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	-
2.63	06/08/2019	13:11	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.69	09/08/2019	12:30	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio	
4.71	09/08/2019	12:40	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13.28	12/08/2019	11:26	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.88	13/08/2019	13:04	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio	
9.14	14/08/2019	13:22	C/ Perex Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.5	19/08/2019	12:21	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	8	10	Muy Sucio	
8.52	21/08/2019	12:59	Avda. Antonio López (marquísima BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar Iglesia)	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	8	Sucio	
8.54	21/08/2019	13:07	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	4	0	0	0	3	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio	
12.28	22/08/2019	12:55	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.43	23/08/2019	12:26	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	5	1	5	0	1	0	0	0	1	10	4	0	15	Muy Sucio
2.53	26/08/2019	12:53	C/ Cda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	5	6	0	0	6	0	0	0	6	0	24	0	30	Muy Sucio
2.54	26/08/2019	13:00	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	0	5	1	0	8	0	0	0	5	2	32	0	39	Muy Sucio
5.5	27/08/2019	13:00	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0	0	0	4	0	4	0	0	0	8	16	0	24	Muy Sucio
6.7	28/08/2019	12:57	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	Algo Sucio
6.8	28/08/2019	13:03	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.10	28/08/2019	13:07	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	3	1	1	2	0	3	0	0	0	1	4	12	0	17	Muy Sucio
8.92	30/08/2019	11:47	Av. Antonio López (p. peatonales C/ Luis Feito) - Av. Antonio López (esq. C/ M <sup>ra</sup> Blanchard)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación			
					M. PEG.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEG.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR					
8.17	07/08/2019	11:53	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)-C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio	
10.12	14/08/2019	12:23	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
10.13	14/08/2019	12:25	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	0	7	0	0	2	0	0	0	0	7	0	8	0	15	Muy Sucio
10.14	14/08/2019	12:29	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	0	2	0	0	3	0	0	0	0	2	0	12	0	14	Muy Sucio
5.13	21/08/2019	12:14	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	8	0	9	Muy Sucio
4.88	28/08/2019	12:18	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8	0	8	Sucio	

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
9.46	01/08/2019	13:20	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	2	1
9.50	01/08/2019	13:28	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	1
9.51	01/08/2019	13:32	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	1
7.8	02/08/2019	10:35	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	2
7.9	02/08/2019	10:44	C/ Federico García Lorca (nº 32 - nº 32)	2	0
7.10	02/08/2019	10:46	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	2
2.63	06/08/2019	13:11	C/ Sur (esq. C/ Rey San Fernando) - C/ Sur, 6	3	2
4.69	09/08/2019	12:30	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0
4.71	09/08/2019	12:40	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	1
13.28	12/08/2019	11:26	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	3	0
4.88	13/08/2019	13:04	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	3
9.14	14/08/2019	13:22	C/ Perez Escrich, 7 - C/ San Ildefonso (esq. C/ Getafe)	3	0
3.5	19/08/2019	12:21	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	3	2
8.52	21/08/2019	12:59	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	0
8.54	21/08/2019	13:07	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0
12.28	23/08/2019	12:55	C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud) - C/ Enrique Tierno Galván, 11	1	1
10.43	23/08/2019	12:26	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	4
2.53	26/08/2019	12:53	C/ Cdda Real Toledo (esq. C/ Buenos Aires) - C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia)	4	3
2.54	26/08/2019	13:00	C/ Buenos Aires (frente C/ Colombia) - C/ Buenos Aires (frente C/ Venezuela)	4	4
5.5	27/08/2019	13:00	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	1
6.7	28/08/2019	12:57	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soría (esq. C/ Iglesia)	6	3
6.8	28/08/2019	13:03	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soría - esq. Callejón Colladas)	1	0
6.10	28/08/2019	13:07	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	3	1
8.92	30/08/2019	11:47	Av. Antonio López (p. peatones C/ Luis Feno) - Av. Antonio López (esq. C/ M <sup>o</sup> Blanchard)	3	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.17	07/08/2019	11:53	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Dominguez)-C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	1
10.12	14/08/2019	12:23	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	2
10.13	14/08/2019	12:25	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	2
10.14	14/08/2019	12:29	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla	2	0
5.12	21/08/2019	12:14	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	1
4.88	28/08/2019	12:18	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	3

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

### Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m <sup>2</sup> )	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	20/08/2019	Parque Buenos Aires	4.102,00	20	9	0	4	0	2	-	18	12	8	38	0,0093	ACEPTABLE
2	23/08/2019	Parque La Rábida	2.180,00	9	12	0	5	0	0	-	24	15	-	39	0,0179	ACEPTABLE
3	29/08/2019	Parque Gabriel Martín	14.771,00	6	3	0	1	0	3	-	6	3	12	21	0,0014	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m <sup>2</sup> )	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	14/08/2019	12:30	Bulevard Avda. Manuel de Falla - C/ Enrique Granados - Rotonda C/ Isaac Albéniz	583,00	35	3	4	0	1	1	2	6	12	8	28	0,0480	ACEPTABLE
2	28/08/2019	12:37	Parque Norte	3.443,00	6	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m <sup>2</sup> )	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.				MED.
1	20/08/2019	Parque Buenos Aires	4.102,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	23/08/2019	Parque La Rábida	2.180,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	28/08/2019	Parque Gabriel Martín	14.771,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m <sup>2</sup> )	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado	
				PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.				MED.
1	14/08/2019	Bulevard Avda. Manuel de Falla - C/ Enrique Granados - Rotonda C/ Isaac Albéniz	583,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	28/08/2019	Parque Norte	3443	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.



## Cálculo de los índices de calidad

### Índices tipo 1

#### Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	$H_p$ – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		$H_r$ – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$H_p$	$H_r$
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9722
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	$E$ – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		$E_a$ – Número de entregas aceptadas.
		$E_n$ – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$E$	$E_a$	$E_n$
1130,0000	1130,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	$R$ – Servicios resueltos en plazo.
		$N$ – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
324	327

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9908
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	$N_5$ – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		$N_p$ – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$N_5$	$N_p$
8	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

## Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$S_a$ – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	$S_p$ – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	( Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses )	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Agosto de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

**Índices tipo 2****Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Índice 2.2. Presencia de carteles.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	10,8452
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	2,7113
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

<b>N</b>	<b><math>i_{2.3}</math></b>
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

*Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.*

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índices tipo 3**

**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 3.2. Limpieza de aceras.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$  – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales



**Índice 3.3. Limpieza de alcorques.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
16	10	10	445

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
6	7	2	98

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{16 + 2 \cdot 10 + 5 \cdot 10}{445} = 0,1933$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{6 + 2 \cdot 7 + 5 \cdot 2}{98} = 0,3061$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^c_{3.2})} = 0,37 = 36,87\%$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,1933 \cdot 445 + 0,3061 \cdot 98 \cdot 0,8}{445 + 98} = 0,2026$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **inaceptable**.

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	13	6	133

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	1	23

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 13 + 4 \cdot 6}{133} = 0,3759$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^C = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 1}{23} = 0,2609$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,31 = 30,61\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,3759 \cdot 133 + 0,2609 \cdot 23 \cdot 1,2}{133 + 23} = 0,3667$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

### *Índice 3.5. Limpieza de contenedores.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ ).
- C3 – Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ ).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
4	1	11	72

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

C1	C2	C3	N
1	1	3	14

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.5} = \frac{4 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 11}{72} = 1,6250$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{1 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 3}{14} = 2,4286$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,3309 = 33,09\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,6250 \cdot 72 + 2,4286 \cdot 14 \cdot 0,8}{72 + 14} = 1,6767$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

**Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
32	72

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
9	14

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{32}{72} = 0,4444$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{9}{14} = 0,6429$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,31 = 30,86\%$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,4444 \cdot 72 + 0,6429 \cdot 14 \cdot 0,8}{72 + 14} = 0,4558$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.7}$	$S_i$
1	38	0,00926	4.102,00
2	39	0,01789	2.180,00
3	21	0,00142	14.771,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$i_{3.7}$	$S_i$
1	28	0,04803	583,00
2	0	0,00000	3.443,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0047$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

---

$$I_{3.7}^C = 0,0070$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )}{\text{MAX} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )} = 0,33 = 33,07\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0047 \cdot 21053 + 0,0070 \cdot 4026 \cdot 0,8}{21053 + 4026} = 0,0048$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

### *Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.*

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum ( i_{3.8} \cdot s_i )}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$I_{3.8}$	$S_i$
1	0	0,00000	4.102,00
2	0	0,00000	2.180,00
3	0	0,00000	14.771,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	$I_{3.8}$	$S_i$
1	0	0,00000	583,00
2	0	0,00000	3.443,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,8}^I = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,8} = \frac{0,0000 \cdot 21053 + 0,0000 \cdot 4026}{21053 + 4026} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- $F_1$  – Fuentes algo sucias.
- $F_2$  – Fuentes sucias.
- $F_3$  – Fuentes muy sucias.
- $N$  – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

---

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^I = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.9} = \frac{0,0000 \cdot 2 + 0,0000 \cdot 1}{2 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

**Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (I_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$I_{3.10}$  – Índice de cada muestra individual.

$e_i$  – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

**Índices tipo 4****Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

$P_6$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

$P_T$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

## Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9908	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	0,00	-		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	2,7113	ACEPTABLE	-	2,71	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	12,8504	ACEPTABLE	11,3500	ACEPTABLE	11,68%	12,65	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2157	INACEPTABLE	0,3061	CRITICO	29,53%	0,22	INACEPTABLE		0,50%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,3759	CRITICO	0,2609	CRITICO	30,61%	0,37	CRITICO		0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,6250	CRITICO	2,4286	CRITICO	33,09%	1,68	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,4444	CRITICO	0,6429	CRITICO	30,86%	0,46	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0047	ACEPTABLE	0,0070	ACEPTABLE	33,07%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE		0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Agosto de 2019.

## Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Agosto de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se han atendido completamente las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio y a la limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%). En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 99,08%, ambos valores sin ser perfectos, tienen un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene el indicador 3.2 – limpieza de aceras presenta un valor aceptable, con un resultado diferencial de 11,73%.
- ... En cambio, el indicador 3.3 ha resultado inaceptable y los de los indicadores 3.4, 3.5 y 3.6 han sido críticos. En todos ellos ha habido que aplicar el correspondiente coeficiente de corrección por encontrarse entre 20 y 40 puntos porcentuales.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes, plantas y fuentes presentan niveles aceptables en todas las mediciones realizadas.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un nivel aceptable.

## Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes



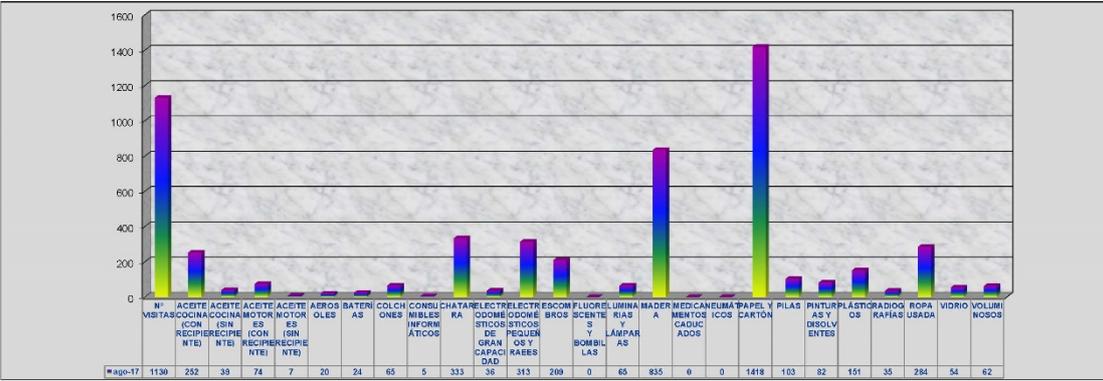
**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES  
AGOSTO DE 2019**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES AGOSTO DE 2019												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	17	57	0	0	17	16	1	0	0	0	0	0
2	11	84	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	31	110	2	0	29	29	0	0	0	0	0	0
6	20	67	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
7	19	106	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
8	16	77	0	0	16	15	1	0	0	0	0	0
9	15	113	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	22	112	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0
13	13	43	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
14	12	38	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	15	87	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	21	90	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
20	12	28	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
21	14	64	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
22	15	57	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
23	13	57	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	22	79	2	0	20	20	0	0	0	0	0	0
27	12	57	2	0	10	9	1	0	0	0	0	0
28	16	55	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
29	13	38	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
30	8	32	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>1451</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>327</b>	<b>324</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO AGOSTO DE 2019																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	ECOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDE. CHATARRA Nº UNDS. en VOLUMEN
1	44	10	0	0	0	0	0	2	0	11	2	7	3	0	3	27	0	0	21	0	0	12	0	12	0	6	2,64
2	44	12	0	0	0	0	0	4	0	8	1	7	3	0	10	25	0	0	5	0	3	0	0	12	0	3	2,11
3	43	4	10	1	0	0	0	1	0	16	1	4	13	0	0	39	0	0	16	0	2	6	4	2	3	3	2,91
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	36	8	3	0	0	0	1	1	1	13	0	17	3	0	0	31	0	0	33	0	5	10	0	10	0	0	3,78
6	51	14	0	0	0	0	0	1	4	18	4	18	12	0	1	43	0	0	10	0	5	4	0	9	0	4	2,88
7	48	13	5	4	0	0	0	1	0	6	2	9	10	0	0	28	0	0	13	14	5	13	6	7	7	1	2,92
8	47	12	0	9	0	0	2	0	0	14	1	12	20	0	0	34	0	0	3	0	0	0	0	16	0	4	2,70
9	41	0	0	10	5	5	4	0	0	21	0	7	13	0	0	32	0	0	103	0	0	2	0	0	0	0	4,53
10	37	0	10	0	0	6	0	1	0	3	0	7	4	0	0	47	0	0	207	25	0	19	4	10	0	4	5,38
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
12	48	4	0	0	0	0	4	1	0	46	0	2	5	0	0	79	0	0	128	4	8	4	0	14	15	3	6,74
13	54	0	0	5	0	0	0	4	0	21	1	21	14	0	16	44	0	0	7	15	3	6	5	24	0	0	3,44
14	52	7	0	0	0	0	0	0	0	6	3	11	10	0	9	61	0	0	111	0	4	4	2	23	0	1	4,85
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
16	46	5	0	15	0	0	1	2	0	11	0	11	17	0	0	14	0	0	108	10	3	0	0	15	1	9	4,85
17	48	2	0	0	0	4	0	1	0	19	3	23	12	0	0	17	0	0	100	10	0	7	4	17	4	4	4,63
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
19	49	7	2	0	0	0	0	1	0	25	2	8	15	0	0	44	0	0	103	12	12	0	0	5	14	2	5,14
20	43	6	0	10	0	0	0	11	0	20	2	13	16	0	0	14	0	0	0	0	5	0	0	6	7	0	2,53
21	48	3	0	0	0	5	0	5	0	11	1	6	2	0	0	31	0	0	20	0	0	0	7	17	1	2	2,31
22	52	5	0	1	0	0	0	14	0	8	2	28	1	0	0	102	0	0	6	3	0	2	0	13	2	2	3,63
23	43	6	0	0	0	0	0	3	0	1	4	8	7	0	3	30	0	0	100	0	16	2	1	7	0	1	4,35
24	47	3	0	0	0	0	2	0	0	10	0	14	6	0	7	2	0	0	200	10	0	10	3	17	0	0	6,04
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
26	54	114	5	9	2	0	0	1	0	9	0	9	9	0	8	26	0	0	19	0	5	2	0	6	0	4	4,22
27	52	8	0	0	0	0	2	0	0	10	2	40	3	0	6	16	0	0	3	0	8	25	0	11	0	2	2,62
28	47	8	0	10	0	0	6	8	0	5	1	16	3	0	2	28	0	0	103	0	0	18	0	19	0	3	4,93
29	55	1	4	0	0	0	3	5	0	21	4	17	8	0	0	21	0	0	3	0	0	5	0	13	0	4	1,95
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
TOTAL	1130	252	39	74	7	20	24	65	5	333	36	313	209	0	65	835	0	0	1418	103	82	151	35	284	54	62	3,95

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	5,64%	COLCHONES	1,46%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	2,31%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	0,87%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,11%	MADERA	1,46%	PLÁSTICOS	1,84%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,66%	CHATARRA	7,46%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	18,70%	RADIOGRAFÍAS	3,38%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,16%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,81%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,78%
AEROSOL	0,45%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEE	7,01%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	6,36%
BATERIAS	0,54%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,68%	PILAS	31,75%	VOLUMINOSOS	1,21%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO AGOSTO DE 2019												
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - AGOSTO DE 2019														
DIA	Comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h	
1	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	2	0,00	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
7	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	1	0,00	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
19	1	0,00	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
20	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	1	0,00	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
27	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	1	0,00	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
29	1	0,00	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
30	1	0,00	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
31	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	8	0	2	6	0	8	8	0	0	0	0	0	0	