

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE AGOSTO DE 2016



EXP: 014/15

21/09/2016

Rev /02

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE AGOSTO DE 2016	6
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	8
Índice 3.1. Equipo	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras	9
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	12
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	18
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	19
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	20
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	20
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	21
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	21
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	22
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	22
5.1. Índices de tipo 1	22
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	22
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	22
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	23
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	23
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	24
5.2. Índices de tipo 2.....	24
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	24
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	25
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	26
5.3. Índices de tipo 3.....	27
Índice 3.1. Equipo	27
Índice 3.2. Limpieza de aceras	28
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	29
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	31
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	32
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	34
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	35
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	36
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	38
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	39

5.4. Índices de tipo 4.....	41
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	41
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	42
7. OBSERVACIONES.....	42
8. CONCLUSIONES.....	43
ANEXOS:	
- Plano rutas	
- Informe control pintadas	

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x, y)$, $n = \min(x, y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE AGOSTO DE 2016

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de agosto se realizaron un total de 87 rutas de inspección individual y 26 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
21 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	21
83 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.750 m ² 224 alcorques 75 papeleras 14 contenedores 14 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 61 alcorques 17 papeleras 2 contenedores 2 contenedores

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
2 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	21.113,49 m ² 3 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	5.618,50 m ² 1 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	5B	1,25	2/08/2016	12:20	12:40	0	0	1	4	Aceptable	2,2
2	1A	1,25	10/08/2016	12:15	12:45	0	0	0	0	Aceptable	Aceptable
3	6A	1,25	17/08/2016	12:40	13:05	2	0	0	1,6	Aceptable	
4	4A	1,25	25/08/2016	12:00	12:30	0	2	0	3,2	Aceptable	

Índice 2.2. Presencia de carteles

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	5B	1,25	2/08/2016	12:20	12:40	0	0	0	Aceptable	6,6
2	1A	1,25	10/08/2016	12:15	12:45	0	1	0,8	Aceptable	Aceptable
3	6A	1,25	17/08/2016	12:40	13:05	1	5	7,2	Aceptable	
4	4A	1,25	25/08/2016	12:00	12:30	0	23	18,4	Inaceptable	

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	5B	1,25	2/08/2016	12:20	12:40	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	1A	1,25	10/08/2016	12:15	12:45	0	0	0	0	0	0	Aceptable	Aceptable
3	6A	1,25	17/08/2016	12:40	13:05	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	4A	1,25	25/08/2016	12:00	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 3.1. Equipo

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					n° de foto	Observaciones	Índice de la muestra
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos			
1	2B	1/08/2016	12:15	Calle Perales	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	01-08-2016 (22).jpg		0
2	5A	2/08/2016	8:25	Parque del Egido	Sopladora	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	02-08-2016 (1).jpg		0
3	6B	3/08/2016	11:21	Plaza de las Monjas Capuchinas	Desbrozadora	Parque y jardines	1	-	-	-	-	03-08-2016 (1).jpg	Sin guantes	1
4	2A	4/08/2016	10:45	Calle Antonio Tapies	Jardinera	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	04-08-2016 (1).jpg y 04-08-2016 (2).jpg		0
5	1A	5/08/2016	12:08	Manuel Jiménez	Barredora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	05-08-2016(1).jpg y 05-08-2016(2).jpg		0
6	5A	8/08/2016	8:25	Calle Alfaro	Barrendero	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	08-08-2016(1).jpg		0
7	6B	9/08/2016	11:45	Calle del Real	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	09-08-2016(22).jpg y 09-08-2016(23).jpg	0850 FDB	0
8	1A	10/08/2016	12:15	Calle la Cartuja	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	10-08-2016 (17).jpg		0
9	4A	11/08/2016	8:30	Calle Cañada Real de la Mesta	Sopladora	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	11-08-2016.jpg		0
10	5A	12/08/2016	11:20	Av. Isabel la Católica	Vehículo carga lateral	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	12-08-2016(2).jpg	7834 GHY	0
11	10A	16/08/2016	12:15	Antonio López	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	16-08-2016(1).jpg	0788 FDB	0
12	6B	17/08/2016	9:05	Calle de las Monjas	Barrendero	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	17-08-2016(1).jpg		0
13	11A	17/08/2016	13:20	Antonio López	Desbrozadora	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	17-08-2016(1).jpg		0
14	5A	22/08/2016	8:30	Calle Alfaro	Barredora mecánica	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	22-08-2016(1).jpg, 22-08-2016(2).jpg	E 3148 BDJ	0
15	5A	22/08/2016	11:00	Av. Isabel la Católica	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	22-08-2016(18).jpg		0
16	11A	22/08/2016	11:35	Av. Antonio López	Vehículo cortacésped	Parque y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	22-08-2016(19).jpg		0
17	5A	23/08/2016	13:00	Parque del Egido	Barrendera	Parque y jardines	ok	-	-	-	-	23-08-2016(46).jpg		0
18	1A	24/08/2016	8:35	Calle San Juan	Soplador	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	24-08-2016.jpg		0
19	1A	24/08/2016	8:50	Calle Sevilla	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	24-08-2016(2).jpg		0
20	5B	24/08/2016	12:00	Calle Quevedo	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	24-08-2016(3).jpg		0
21	5A	25/08/2016	8:00	Av. Isabel la Católica	Barredora mecánica	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	25-08-2016.jpg, 25-08-2016.jpg (1)	E 5250 BGH	0

9

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestreos individuales

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	5A	1/08/2016	11:40	Alfaro	N 14	N 6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,662650602	1
2	5B	1/08/2016	11:45	La Solana	Esq. C. Alfaro	N 5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
3	5B	1/08/2016	11:50	Pedro Rubén de Celis	Esq. C. del Barco	N 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
4	5B	1/08/2016	11:55	Cádiz	N 28	Esq. C. Barco	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
5	5B	1/08/2016	12:05	José Luis Sampedro	Esq. S. Fco. de Asís	Esq. C. Pedro Rubén de Celis	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
6	5A	1/08/2016	12:20	Av. Isabel la Católica	Esq. Egido de la Fuente	Esq. C. del Poeta Villaespesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
7	5A	1/08/2016	12:25	Av. Isabel la Católica	Esq. C. Hermanos Machado	Esq. C. Gran Capitán	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
8	6B	2/08/2016	11:30	Maestra Mª del Rosario	Esq. C. de las Monjas	N 9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
9	6B	2/08/2016	11:35	Cristo	Esq. C. de las Monjas	C. Ferrocarril	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
10	6B	2/08/2016	11:45	Argentina	N 4	N 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
11	6A	2/08/2016	11:50	Costa Rica	Pza. Constitución	N 7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
12	6A	2/08/2016	11:55	Arroyo	Av. España	N 3	4	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
13	6A	2/08/2016	12:00	Molino	Pza. Vaquerizo	Esq. C. Carmen Gurumeta	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
14	6A	2/08/2016	12:05	Nación Dominicana	N 22	N 12	2	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
15	7A	3/08/2016	11:30	San José	Pza. Cristo del Calvario	Colegio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
16	7A	3/08/2016	11:40	Princesa de Éboli	Esq. Nicolas Fuster	Esq. Iñigo López de Orozco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
17	7A	3/08/2016	11:50	12 de octubre	Fernando VII	N 13	5	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
18	7A	3/08/2016	11:55	Alvar Fañez	N 14	N 15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
19	2A	4/08/2016	11:45	San Antonio	Esq. C/Ferrocarril	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	2A	4/08/2016	11:50	Getafe	Esq. San Isidro	N 35	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
21	2A	4/08/2016	12:00	San Ildefonso	Esq. C/Getafe	Esq. Ferrocarril	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
22	2A	4/08/2016	12:05	San Isidro	Esq. Ferrocarril	N 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
23	1B	4/08/2016	12:30	San Antón	Esq. C/Alpujarras	N 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
24	1B	4/08/2016	12:35	San Antón	N 31	Esq. C/San Carlos	0	6	0	0	0	0	3	0	3	1		
25	1B	4/08/2016	12:40	San Antón	Esq. C/San Carlos	N 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
26	1A	5/08/2016	12:10	Alpujarras	Esq. C/Sevilla	esq. C/La Cartuja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
27	1A	5/08/2016	12:15	La Cartuja	Esq. C/Alpujarras	N 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	1A	5/08/2016	12:20	La Cartuja	Esq. C/Alpujarras	N 7	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
29	1A	5/08/2016	12:25	Sevilla	Esq. C/Alpujarras	N 7	1	1	9	0	0	2	27	4	33	3		
30	3A	5/08/2016	12:50	Bonalla	Esq. C/Valdemoro	N 6	0	9	1	1	0	0	6	4	10	1		
31	3A	5/08/2016	12:55	Méjico	Esq. Cañada Real de Toledo	N 8	5	2	2	0	0	0	9	4	13	1		
32	3A	5/08/2016	13:00	Cañada Real de Toledo	Esq. C/Bonalla	N11	2	4	1	0	0	0	6	0	6	1		
33	7B	8/08/2016	11:10	Torrejón	N9	Esq. Rosario Acuña	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
34	7B	8/08/2016	11:15	Parque de Éboli	N 4	Esq. C. Torrejón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
35	7B	8/08/2016	11:45	Colombia	Esq. C. Buenos Aires	N 10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
36	8A	8/08/2016	12:00	Av. España	Esq. C. Valdemoro	Esq. C. Joan Miró	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
37	8A	8/08/2016	12:05	Av. España	N 19	N 29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
38	8A	8/08/2016	12:10	Dolores Soria	Esq. C. del Marqués	N 10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
39	8A	8/08/2016	12:25	Egido de la Fuente	Esq. Maestra Mª Rosario	N 10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
40	2B	9/08/2016	11:20	Hermanos Machado	N 1	N 11	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
41	2B	9/08/2016	11:25	San Ricardo	N 21	N 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
42	2B	9/08/2016	11:30	Santo Domingo de Silos	N 44	N 20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
43	2B	9/08/2016	11:40	Buenavista	Esq. C. Perales	Esq. Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
44	3B	9/08/2016	12:05	Sta. Teresa	N 1	Esq. C. Miguel Hernández	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
45	3B	9/08/2016	12:15	Pedro Salinas	N 2	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
46	3B	9/08/2016	12:20	Pablo Picasso	Entrada Recinto	I.E.S. Pablo Picasso	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
47	4A	10/08/2016	11:30	Galicia	N 2	N 10	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
48	4A	10/08/2016	11:40	Asturias	Esq. C. Cataluña	Parque	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
49	4A	10/08/2016	11:50	Aragon	Esq. C. Islas Baleares	Esq. C. Real de la Mesta	2	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
50	4B	11/08/2016	11:55	Cañada Real de la Mesta	N 5	Esq. C. Derechos Humanos	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
51	4B	11/08/2016	12:00	Libertad	N 3	N 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
52	4B	11/08/2016	12:05	Enrique Tierno Galván	N 43	N 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
53	4B	11/08/2016	12:25	Antonio Moya	Esq. C. Convenio de Ginebra	Aparcamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
54	9A	11/08/2016	12:35	Francia	Esq. C. Irlanda	Esq. C. Bélgica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
55	9A	11/08/2016	12:40	Bélgica	Esq. C. Irlanda	Esq. C. Reino Unido	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
56	9A	11/08/2016	13:05	Av. Europa	Esq. C. Reino Unido	Esq. C. Cataluña	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
57	9B	12/08/2016	12:05	Suecia	Esq. Av. Naciones	C. Grecia	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
58	9B	12/08/2016	12:10	Finlandia	N 23	N 35	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
59	9B	12/08/2016	12:20	Austria	N 35	N 21	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
60	9B	12/08/2016	12:25	Av. Europa	Esq. C. Suecia	Esq. C. Grecia	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
61	10A	16/08/2016	12:15	Antonio López	N 13	Esq. C. Francisco Ferreras	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
62	10A	16/08/2016	12:20	Fco. Ferreras	Esq. C. Antonio Tapiés	N 14-16	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
63	10A	16/08/2016	12:25	Juana Francés	N 13	N 1	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
64	10A	16/08/2016	12:30	Lucio Muñoz	N 2	N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
65	10B	16/08/2016	12:35	María Blanchard	N 28	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
66	10B	16/08/2016	12:40	Eduardo Chillida	N 9	N 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	10B	16/08/2016	12:45	Pablo Palazuelos	N 6	Antonio López	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
68	11A	17/08/2016	13:15	Antonio López	Esq. C. Maria Blanchard	Parking Dia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
69	11A	17/08/2016	13:20	Pablo Gargallo	N 24	Esq. C. Eungenio Granell	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
70	11A	17/08/2016	13:30	Francisco Bores	Esq. C. Ginés Parra	Esq. C. Antonio López	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
71	1B	22/08/2016	10:45	La Cadena	N 14	Esq. C. Marqués	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
72	5B	22/08/2016	10:50	Marqués	N 6	N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
73	5A	22/08/2016	11:00	Travesía de Alfaro	Esq. C. Alfaro	Esq. Av. Isabel la Católica	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
74	11B	22/08/2016	11:50	Tomá Bretón	N 2	Esq. C. Manuel de Falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
75	11B	22/08/2016	12:00	Av. Juan Pablo II	Esq. C. Manuel de Falla	N 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
76	11B	22/08/2016	12:05	Ruperto Chapi	Colegio 2 de Mayo	Esq. C. Manuel de Falla	1	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
77	11B	22/08/2016	12:10	Manuel de Falla	Esq. C. Joaquín Turina	Esq. C. Tomás Bretón	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
78	1B	23/08/2016	11:15	Virgen del Encinar	N 2	Esq. C. San Antón	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
79	5B	23/08/2016	11:25	Emilio Zubiria	N 19	Esq. C. Iglesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
80	2B	23/08/2016	12:05	Perales	N 21	N 13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
81	6B	23/08/2016	12:15	Mancio Serra de Lluizamón	N 19	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
82	6A	23/08/2016	12:25	Pedro Faura	N 6	N 12	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
83	8A	23/08/2016	12:30	Dolores Soria	N 1	Esq. C. del Pajar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

Muestréos conjuntos

nº muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
1	5B	3/08/2016	12:20	Emilio Zubiria	DL	Paseo Dolores Soria	N 22	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	1,3	
2	5B	3/08/2016	12:25	Pedro Ruben de Celis	DL	N 2 y 4	N 20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	Aceptable	
3	5B	3/08/2016	12:30	San Fco. de Asís	DL	N 4	Frente N 15	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
4	5B	3/08/2016	12:35	Cádiz	DL	N 42	N 28	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
5	5B	3/08/2016	12:40	Barco	DL	N 12	Pedro Ruben de Celis	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
6	1A	10/08/2016	12:15	Cartuja	DL	Esq. C. Jaén	N 73	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
7	1A	10/08/2016	12:25	Jaén	DL	Esq. C. Cartuja	N 6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
8	1A	10/08/2016	12:30	Alpujarras	DL	N 34	N 14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
9	1A	10/08/2016	12:35	Sevilla	DL	N 15	N 21	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
10	1A	10/08/2016	12:40	Córdoba	DL	Esq. C. Sevilla	Esq. C. Cartuja	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	
11	6A	17/08/2016	12:40	Buena Madre	DL	Esq. C. Dolores Soria	N 4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
12	6A	17/08/2016	12:45	Nación Dominicana	DL	N 8	N 20	2	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
13	6A	17/08/2016	12:50	Carmen Gurumeta	DL	Esq. C. Nación Dominicana	Esq. C. del Molino	1	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	
14	6A	17/08/2016	12:55	Del Molino	DL	Esq. Av. España	Esq. C. Trav. del Molino	2	0	2	0	0	0	6	4	10	1	Aceptable	
15	6A	17/08/2016	13:00	Campoamor	DL	Esq. C. del Darro	Esq. C. Arroyo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
16	4A	25/08/2016	12:00	Cataluña	DL	Esq. C. Cañada Real de la Mesta	Esq. Parque	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
17	4A	25/08/2016	12:05	Asturias	DL	Esq. C. Galicia	Esq. C. Baleares	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
18	4A	25/08/2016	12:10	Aragón	DL	N 6	N 10	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
19	4A	25/08/2016	12:20	Galicia	DL	Esq. Asturias	En frente N 6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable		
20	4A	25/08/2016	12:25	Canarias	DL	N 8	N 2	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	5B	1/08/2016	Pedro Rubén de Celis	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,3035714286
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9	5A	1/08/2016	Av. Isabel la Católica	9	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
10					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18	5A	1/08/2016	Av. Isabel la Católica	9	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
19					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
20					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27	6B	2/08/2016	Cristo	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30	1B	4/08/2016	C/San Antón	5	1	1	0	1	0	1	0	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
31					2	1	0	2	1	1	0	6	18	25	FALSO	FALSO	FALSO	1	
32					3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
33					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35	1A	5/08/2016	C/Alpujarras	5	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
36					2	0	0	0	1	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1	
37					3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
38					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40	1A	5/08/2016	C/LA Cartuja	11	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
42					3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
43					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
44					5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					6	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
46					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51	1A	5/08/2016	C/LA Cartuja	10	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
52					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
54					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
55					5	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
56					6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57					7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					8	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1	
59					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
60					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61	1A	5/08/2016	C/Sevilla	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
62					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
63					3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
64					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
66					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
68					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69	7B	8/08/2016	Parque de Éboli	10	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
70					2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71					3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
73					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
74					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
75					7	0	0	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
76					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79	4A	10/08/2016	Galicia	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
82					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
83					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
84					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
85					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
89					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91					13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
92	4A	10/08/2016	Aragon	11	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
93					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
94					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
95					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
96					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
97					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
98					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
99					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
100					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
101					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
102					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
103	4B	11/08/2016	Cañada Real de la Mesta	10	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
104					2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
105					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
106					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
107					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
108					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
109					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
110					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
111					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
112					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
113	9A	11/08/2016	Francia	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
114					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
115					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
116					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
117					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
118	9A	11/08/2016	Av. Europa	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
119					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
121					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123	9B	12/08/2016	Suecia	3	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
124					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
125					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126	9B	12/08/2016	Finlandia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129	9B	12/08/2016	Austria	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
130					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
131					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132					4	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
133	9B	12/08/2016	Av. Europa	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
134					2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
135					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
136					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137	10A	16/08/2016	Antonio López	8	1	3	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
138					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
139					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
140					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
141					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
142					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
143					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
144					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
145	10A	16/08/2016	Fco. Farreras	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
146					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
147					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
150					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
151					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
152					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
153					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
155	10B	16/08/2016	Pablo Palazuelos	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
156					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
157					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
158					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
159					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
160					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
161					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
162					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166	11A	17/08/2016	Antonio López	12	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
167					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
168					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
169					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
174					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
175					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
178	11A	17/08/2016	Pablo Gargallo	10	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
179					2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
180					3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
181					4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
182					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
183					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
185					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
186					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
187					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188	11A	17/08/2016	Francisco Bores	10	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
189					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
190					3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
191					4	0	0	2	0	0	0	6	9	15	FALSO	FALSO	FALSO	1	
192					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
194					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
195					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
196					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
197					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
198	5B	22/08/2016	Marqués	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
199					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
200					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
201					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
202					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
203					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
204					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
205					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
206					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
207					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
208	11B	22/08/2016	Tomá Bretón	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
209					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
210					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
211					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
212	11B	22/08/2016	Av. Juan Pablo II	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
213					2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
214					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
215					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
216	11B	22/08/2016	Ruperto Chapi	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
217					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
218					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
219					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
220					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
221	11B	22/08/2016	Manuel de Falla	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
222					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
223					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
224					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestreos conjuntos

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	5B	3/08/2016	Emilio Zubiria	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,08196721311
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Aceptable
3	5B	3/08/2016	Pedro Ruben de Celis	7	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
4					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
5					3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
6					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10	5B	3/08/2016	Cádiz	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14	1A	10/08/2016	Alpujarras	7	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
15					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21	1A	10/08/2016	Sevilla	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31	1A	10/08/2016	Córdoba	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					5	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
36					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42	4A	25/08/2016	Aragón	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45	4A	25/08/2016	Galicia	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55	4A	25/08/2016	Canarias	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
57					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
60					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	5A	1/08/2016	Alfaro	1	1	0	0	0	0	0,053333333333
2	5B	1/08/2016	Pedro Rubén de Celis	1	1	0	0	0	0	ACEPTABLE
3	5A	1/08/2016	Av. Isabel la Católica	2	2	0	0	0	0	
4	5A	2/08/2016	Av. Isabel la Católica	2	2	0	0	0	0	
5	6B	2/08/2016	Cristo	1	1	0	0	0	0	
6	6B	2/08/2016	Argentina	1	1	0	0	0	0	
7	6A	2/08/2016	Molino	1	1	0	0	0	0	
8	7A	3/08/2016	Princesa de Éboli	2	2	0	0	0	0	
9	1B	4/08/2016	C/San Antón	1	0	0	1	0	1	
10	1A	5/08/2016	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	
11	1A	5/08/2016	La Cartuja	1	1	0	0	0	0	
12	1A	5/08/2016	Sevilla	1	1	0	0	0	0	
13	3A	5/08/2016	Bonalla	1	1	0	0	0	0	
14	3A	5/08/2016	Cañada Real de Toledo	3	3	0	0	0	0	
15	7B	8/08/2016	Torrejón	1	1	0	0	0	0	
16	7B	8/08/2016	Parque de Éboli	5	5	0	0	0	0	
17	8A	8/08/2016	Av. España	3	3	0	0	0	0	
18	8A	8/08/2016	Av. España	1	1	0	0	0	0	
19	8A	8/08/2016	Egido de la Fuente	2	2	0	0	0	0	
20	2B	9/08/2016	Hermanos Machado	2	2	0	0	0	0	
21	2B	9/08/2016	Buenavista	4	3	0	1	0	0,25	
22	3B	9/08/2016	Sta. Teresa	1	1	0	0	0	0	
23	3B	9/08/2016	Pedro Salinas	2	2	0	0	0	0	
24	3B	9/08/2016	Pablo Picasso	1	1	0	0	0	0	
25	4A	10/08/2016	Galicia	3	3	0	0	0	0	
26	4A	10/08/2016	Asturias	2	2	0	0	0	0	
27	4A	10/08/2016	Aragon	4	4	0	0	0	0	
28	4B	11/08/2016	Libertad	1	1	0	0	0	0	
29	9A	11/08/2016	Bélgica	1	1	0	0	0	0	
30	9A	11/08/2016	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	
31	9B	12/08/2016	Suecia	1	1	0	0	0	0	
32	9B	12/08/2016	Áustria	2	2	0	0	0	0	
33	9B	12/08/2016	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	
34	10A	16/08/2016	Antonio López	1	1	0	0	0	0	
35	10A	16/08/2016	Fco. Ferreras	1	1	0	0	0	0	
36	10A	16/08/2016	Juana Francés	1	1	0	0	0	0	
37	10B	16/08/2016	María Blanchard	1	1	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
38	10B	16/08/2016	Pablo Palazuelos	1	1	0	0	0	0	
39	11A	17/08/2016	Antonio López	1	1	0	0	0	0	
40	11A	17/08/2016	Pablo Gargallo	1	1	0	0	0	0	
41	11A	17/08/2016	Francisco Bores	2	2	0	0	0	0	
42	5B	22/08/2016	Marqués	1	1	0	0	0	0	
43	11B	22/08/2016	Av. Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0	
44	11B	22/08/2016	Ruperto Chapi	3	3	0	0	0	0	
45	5B	23/08/2016	Emilio Zubiria	1	1	0	0	0	0	
46	6A	23/08/2016	Pedro Faura	1	1	0	0	0	0	
47	8A	23/08/2016	Dolores Soria	1	1	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	5B	3/08/2016	Emilio Zubiria	2	2	0	0	0	0	1	0
2	5B	3/08/2016	Pedro Ruben de Celis	1	1	0	0	0	0	1	Aceptable
3	1A	10/08/2016	Cartuja	2	2	0	0	0	0	1	
4	1A	10/08/2016	Jaén	2	2	0	0	0	0	1	
5	1A	10/08/2016	Sevilla	1	1	0	0	0	0	1	
6	1A	10/08/2016	Córdoba	1	1	0	0	0	0	1	
7	6A	17/08/2016	Campoamor	2	2	0	0	0	0	1	
8	4A	25/08/2016	Asturias	1	1	0	0	0	0	1	
9	4A	25/08/2016	Aragon	3	3	0	0	0	0	1	
10	4A	25/08/2016	Galicia	3	3	0	0	0	0	1	
12	4A	25/08/2016	Canarias	2	2	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP				Conteo P				Conteo M				Conteo G				Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G	0	1	2	4	10	0	1	2	4	10	0	1	2	4	10							
1	7B	8/08/2016	Parque de Éboli	2	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	3	1	FALSO	FALSO	0,2142857143												
2					2	0	0	2	0	0	0	4	0	0	4	1	FALSO	FALSO	INACEPTABLE												
3	3B	9/08/2016	Sta. Teresa	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
4					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
5	4A	10/08/2016	Aragon	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
6					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
7	9B	12/08/2016	Finlandia	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO													
8	11B	22/08/2016	Av. Juan Pablo II	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
9					2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO													
10					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
11					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
12					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
13	11B	22/08/2016	Ruperto Chapi	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														
14					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO														

Muestreo conjunto

Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
			MP	P	M	G											
Emilio Zubiria	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0	
Asturias	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	7B	8/08/2016	Parque de Éboli	2	1	0	0	ACEPTABLE
2					2	0		
3	3B	9/08/2016	Sta. Teresa	2	1	0		
4					2	0		
5	4A	10/08/2016	Aragon	2	1	0		
6					2	0		
7	9B	12/08/2016	Finlandia	1	1	0		
8	11B	22/08/2016	Av. Juan Pablo II	5	1	0		
9					2	0		
10					3	0		
11					4	0		
12					5	0		
13	11B	22/08/2016	Ruperto Chapi	2	1	0		
14					2	0		

20

Muestreo conjunto

c	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	5B	3/08/2016	Emilio Zubiria	1	0	0	Aceptable
2	4A	25/08/2016	Asturias	1	0	0	0

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

Nº	ID Zona	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
					1	2	3	4							1	2	3	3	6	9						
1	5B	2/08/2016	Parque Víctimas del Terrorismo	2534,89	7	2	0	0	11	0,0043	Aceptable	11,0000	0,0037	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0000	Aceptable
2	4B	11/08/2016	Parque Cañada Real de la Mesta	6332,74	8	1	1	0	13	0,0021	Aceptable	13,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable			
3	4A	12/08/2016	Parque Abogados de Atocha	5184,64	4	5	1	0	17	0,0033	Aceptable	17,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable			
4	5A	23/08/2016	Parque Egido	7061,22	21	7	1	0	38	0,0054	Aceptable	38,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable			

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
				1	2	3	4		1	2		3	3	6	9	0	0	0	0		0	0	0		
1	8A	Av. de España	2.077,16	12	7	0	0	45,0000	0,0217	Inaceptable	45,0000	0,01103497375	INACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0	Aceptable
2	4A	Barrio Indiana	3541,34	7	1	0	0	17,0000	0,0048	Aceptable	17,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10		FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
1	5B	2/08/2016	Parque Víctimas del Terrorismo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
2	4B	11/08/2016	Parque Cañada Real de la Mesta	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
3	5A	23/08/2016	Parque Egido	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10		FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
1	4A	Barrio Indiana	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	Índice del mes	Estado
1	5B	2/08/2016	Parque Víctimas del Terrorismo	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	4B	11/08/2016	Parque Cañada Real de la Mesta	1	0	0	0		
3	4A	12/08/2016	Parque Abogados de Atocha	0	0	0	0		
4	5A	23/08/2016	Parque Egido	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	Índice del mes	Estado
1	Av. de España	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Barrio Indiana	0	0	0	0		

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de agosto de 2016 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{289}{289} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a : número de entregas aceptadas

E_n : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es Aceptable.

$$I_{1,2} = \frac{1053}{1053-0} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

23

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,965, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{169}{175} = 0,965$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N_5 : Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 0,83, por lo tanto el índice es **Crítico**.

$$I_{1,4} = \frac{5}{5+1} = 0,83$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:
Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

24

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

- S_a: Superficie atendida en una temporada de reposición
- S_p: Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:
Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	4
2	0
3	1,6
4	3,2

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 2,2$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

25

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	I _{2,2}
1	0
2	0,8
3	7,2
4	18,4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 6,6$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

26

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

I_{3,2}: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	I _{2,3}
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

27

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
1	0	0	0	0	21

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,0095$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID		ID		ID		ID		ID		ID		ID	
1	1	16	1	31	1	46	1	61	1	76	1		
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1		
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	1		
4	1	19	1	34	1	49	1	64	1	79	1		
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1		
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1		
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1	82	1		
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1	83	1		
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1				
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1				
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1				
12	1	27	1	42	1	57	1	72	1				
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1				
14	1	29	3	44	1	59	1	74	1				
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1				

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{83} = 1,6626$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 1,3$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

29

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 21,68\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%, por lo tanto, se emplea la siguiente fórmula para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8*(83*1,66)+1,2*(20*1,3)}{83+20} = 1,37$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
46	1	4	224

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
5	0	0	61

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,30357$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^C = 0,0819$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,7302 = 73,02\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:
Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

31

Donde:

- C: Número de ceniceros de papeleras sucios
- L: Número de papeleras llenas
- R: Número de papeleras rebosantes
- N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

C	L	R	N
0	2	0	75

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	0	0	20

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,053$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}}{1} = 1 = 100\%$$

32

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 75 \cdot 0,053 + 1,2 \cdot 20 \cdot 0}{75 + 20} = 0,0334$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios (4<S<8)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

C1	C2	C3	N
3	0	0	14

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,2142$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto este indicador no es aplicable

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

C	N
0	14

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	2

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*14*0+1,2*2*0}{12+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

35

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0043	2534,89
2	0,0021	6332,74
3	0,0033	5184,64
4	0,0054	7061,22

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,7}	S _i
1	0,0217	2.077,16
2	0,0048	3541,34

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0037$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,011$$

36

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 0,663 = 66,3\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto este indicador no es aplicable

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:
Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	2534,89
2	0	6332,74
3	0	5184,64
4	0	7061,22

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0217	2.077,16
2	0,0048	3541,34

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 2 \cdot 0 + 1,2 \cdot 4 \cdot 0}{4 + 1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

38

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	3

Valores de la toma de datos individual

F1	N

0	1
---	---

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*1*0 + 1,2*3*0}{3+1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*4*0 + 1,2*2*0}{4+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

41

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de agosto de 2016, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de agosto, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0.965	ACEPTABLE	0,00%
1.4	0.83	CRÍTICO	0,50%
1.5	-	-	0,00%
2.1	2,4	ACEPTABLE	0,00%
2.2	6,6	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,0095	ACEPTABLE	0,00%
3.2	1,37	ACEPTABLE	0,00%
3.3	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.4	0,0334	ACEPTABLE	0,00%
3.5	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.6	0	ACEPTABLE	0,00%
3.7	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.8	0	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	ACEPTABLE	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

7. OBSERVACIONES

A continuación se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

- El día 10 de Agosto, miércoles, los muestreos están condicionados por la existencia de ráfagas fuertes de viento post-tormenta.
- Existencia del periodo de fiestas municipales y obras en numerosas calles del municipio.

- En este mes hay 3 indicadores en los que el indicador calculado con los datos de muestreos individuales arrojan datos críticos (en el caso de alcorques), inaceptables con los datos de muestreos individuales (limpieza de contenedores) e inaceptables con los datos de muestreos conjuntos (zonas verdes), pero al ponderar los datos con los muestreos conjuntos o individuales dan una diferencia superior al 40% y por lo tanto no aplican.

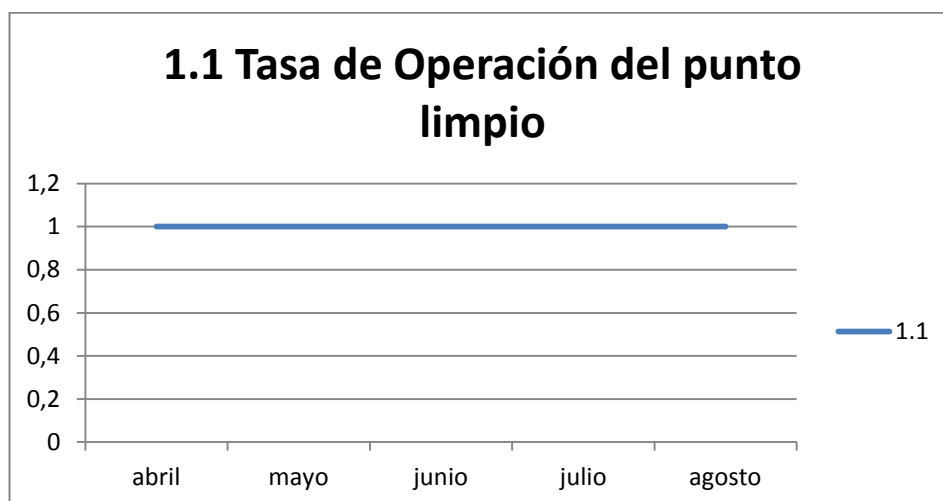
8. CONCLUSIONES

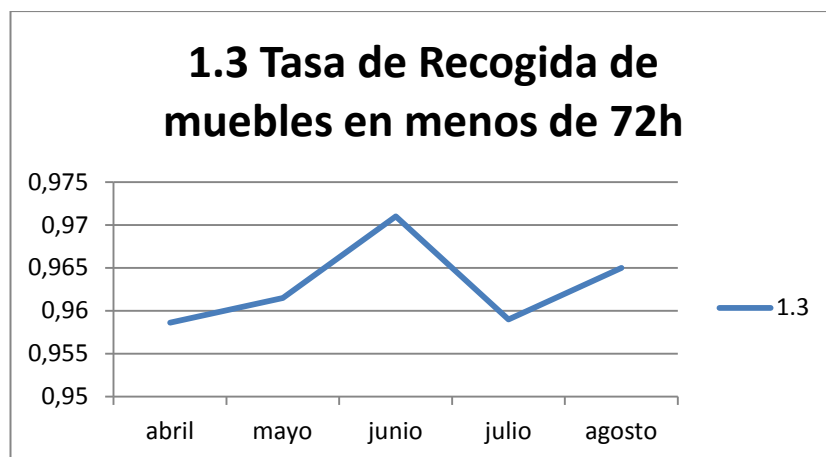
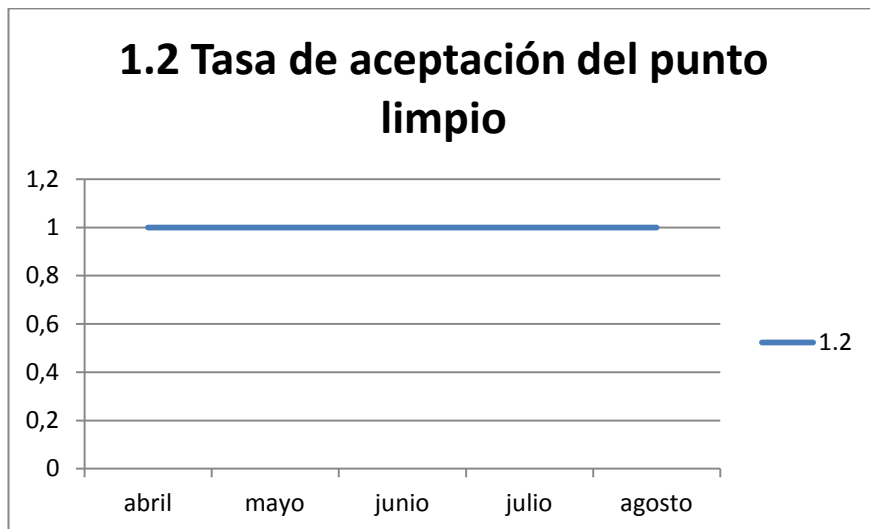
Durante este mes hay un indicador que aparece como **crítico**, es el indicador 1.4 tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

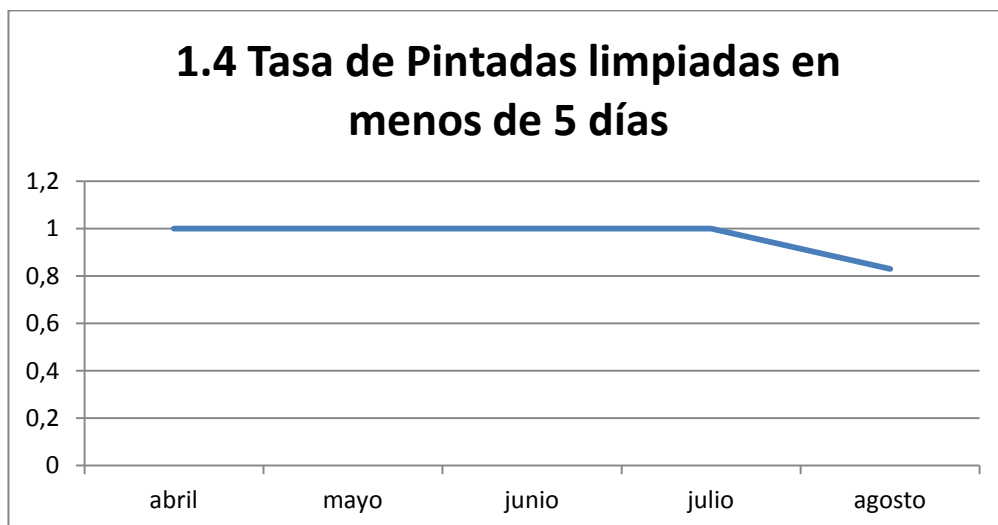
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de contenedores
- Mantenimiento de zonas verdes
- Limpieza de Fuentes
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

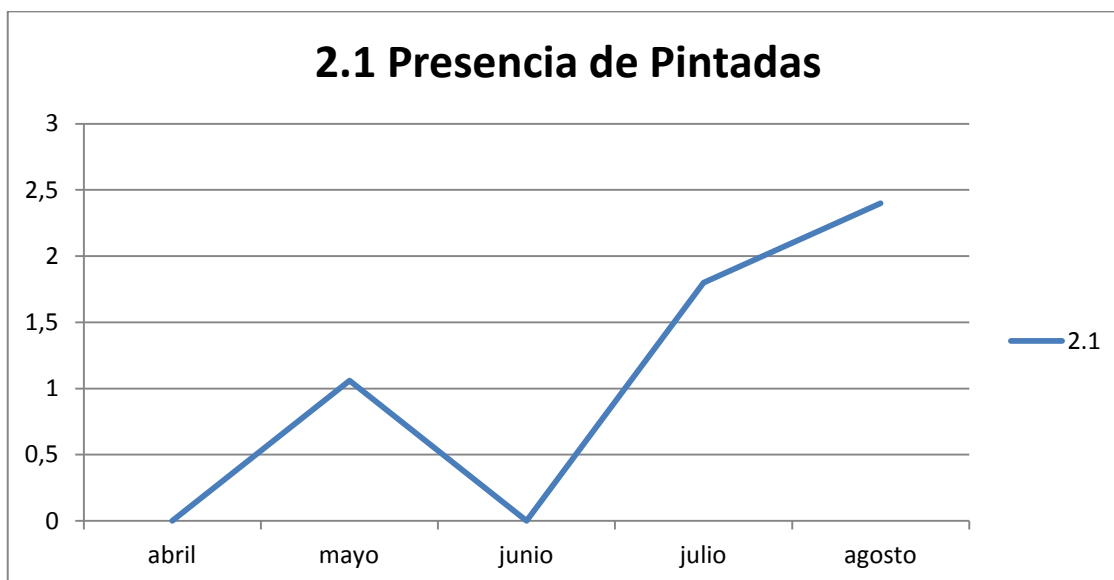
A continuación podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 5 meses:

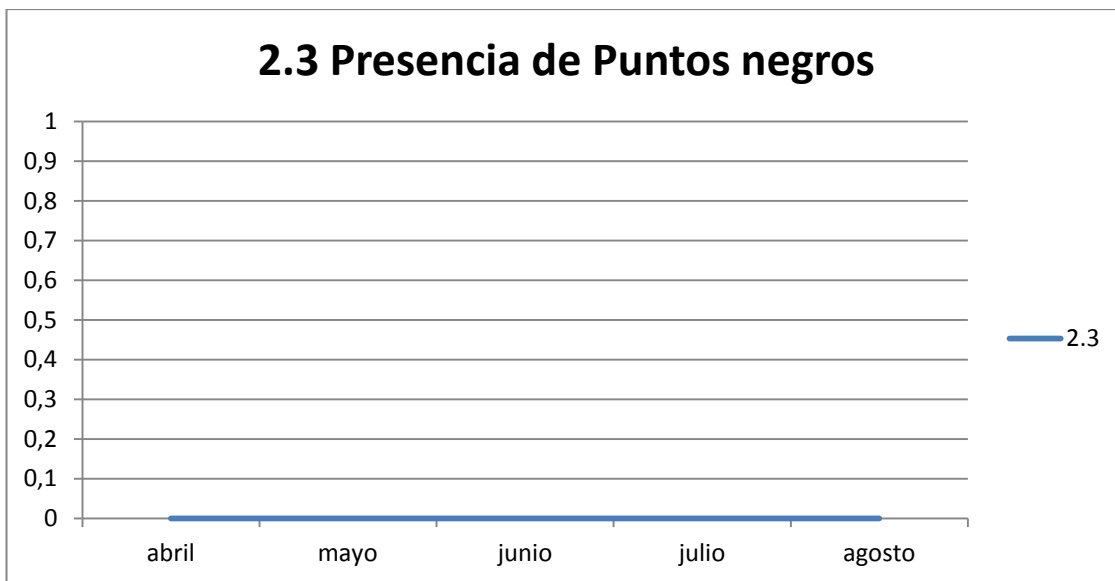
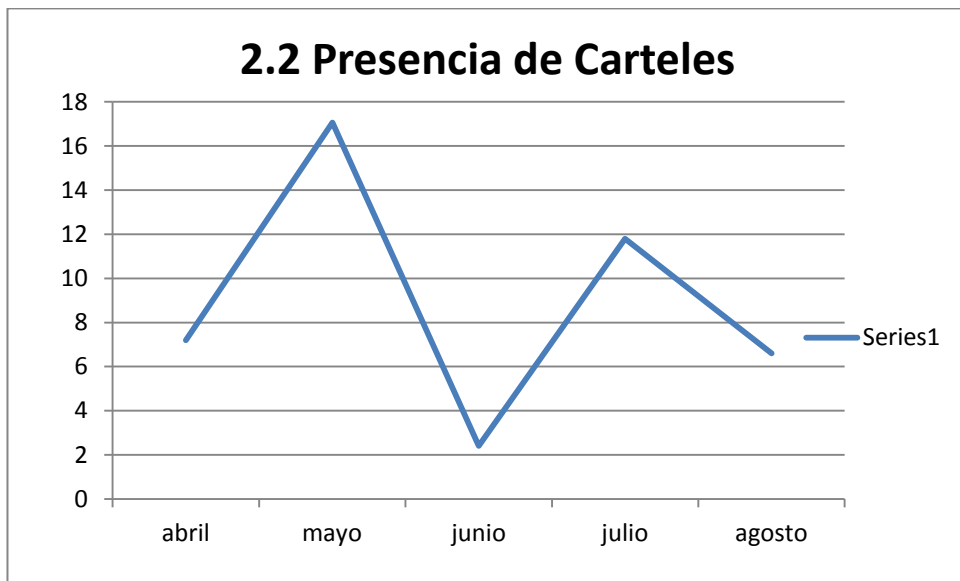


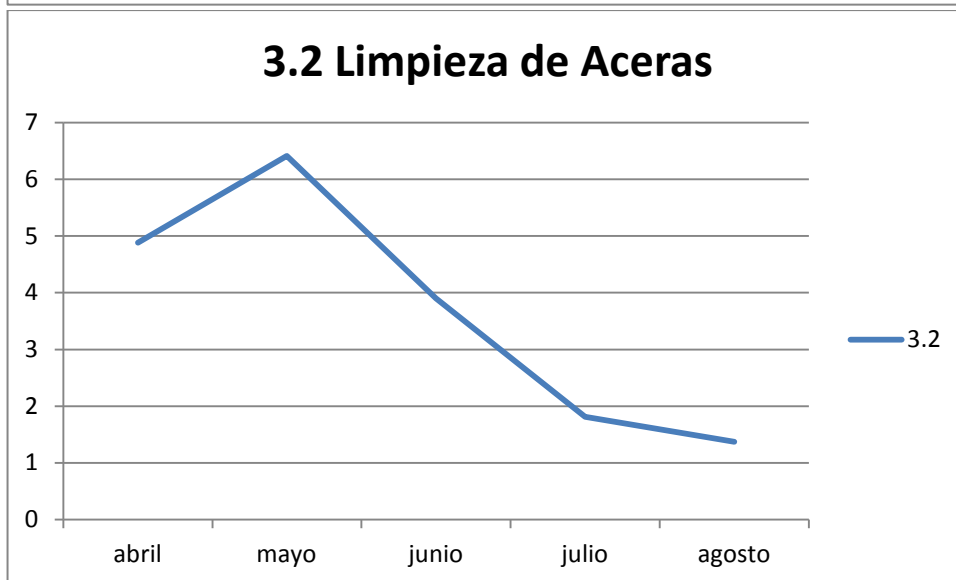
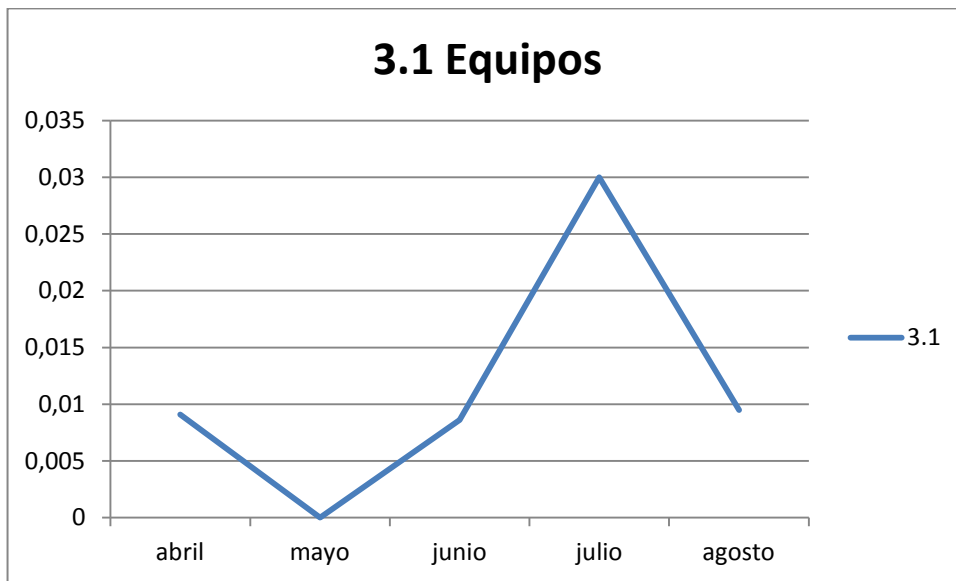


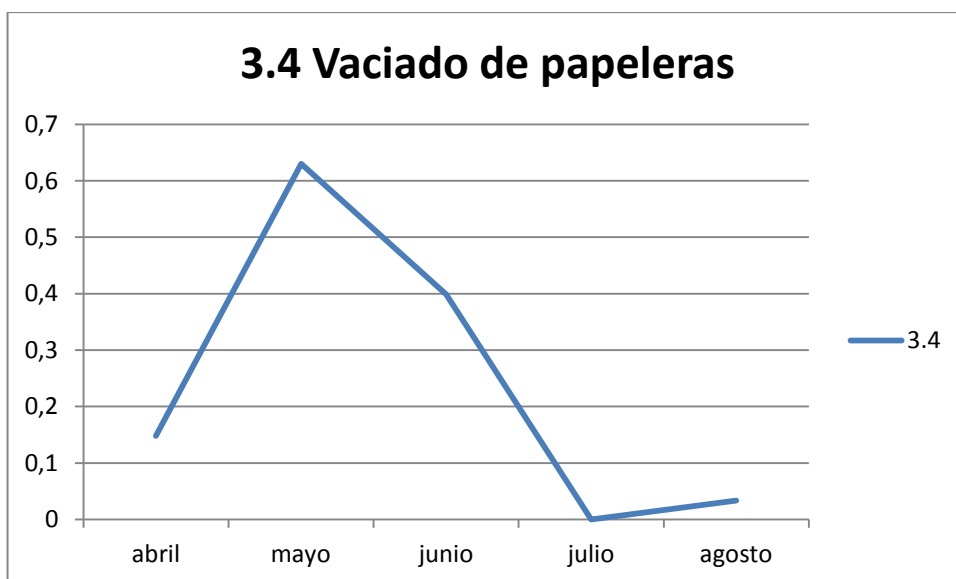
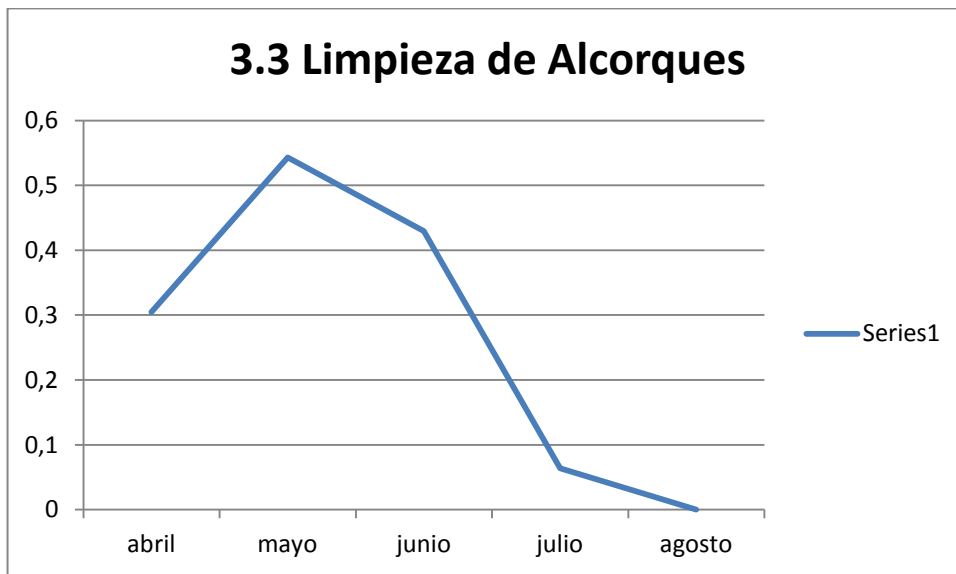


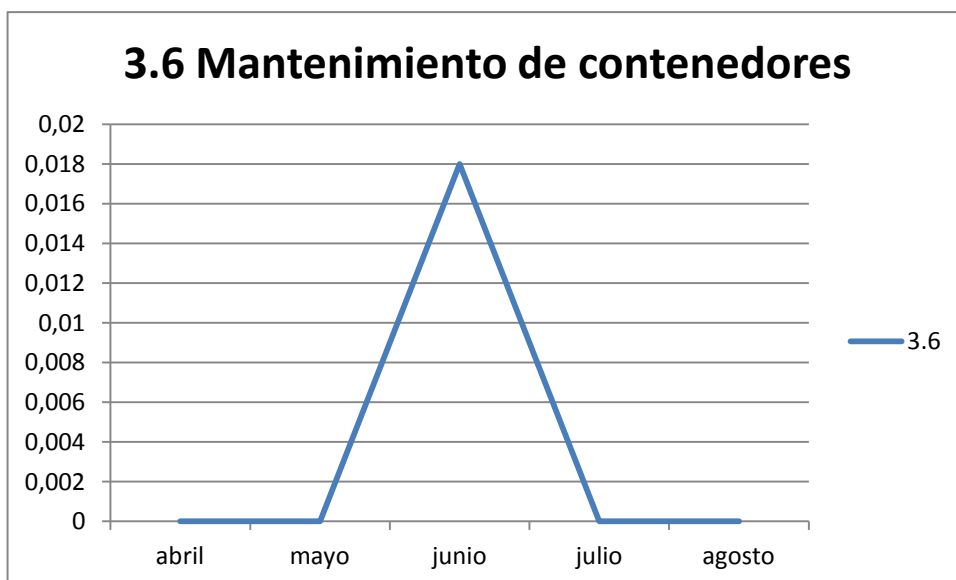
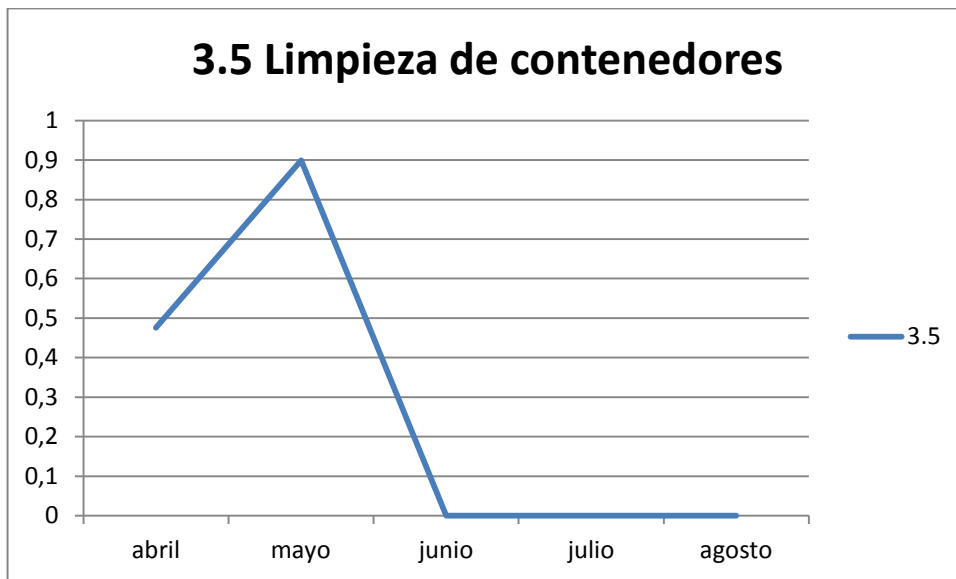
El indicador 1.5 no ha presentado ningún valor en estos 5 meses

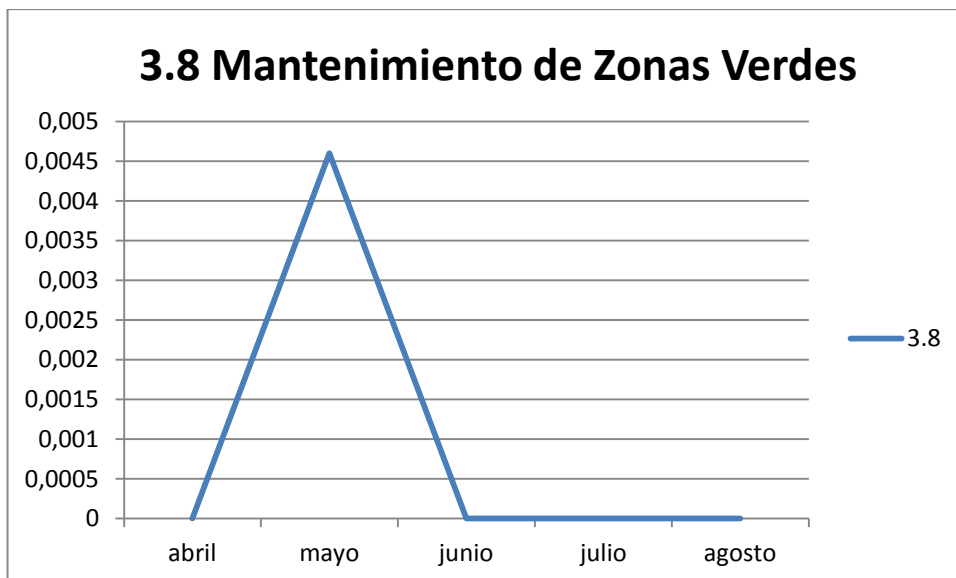
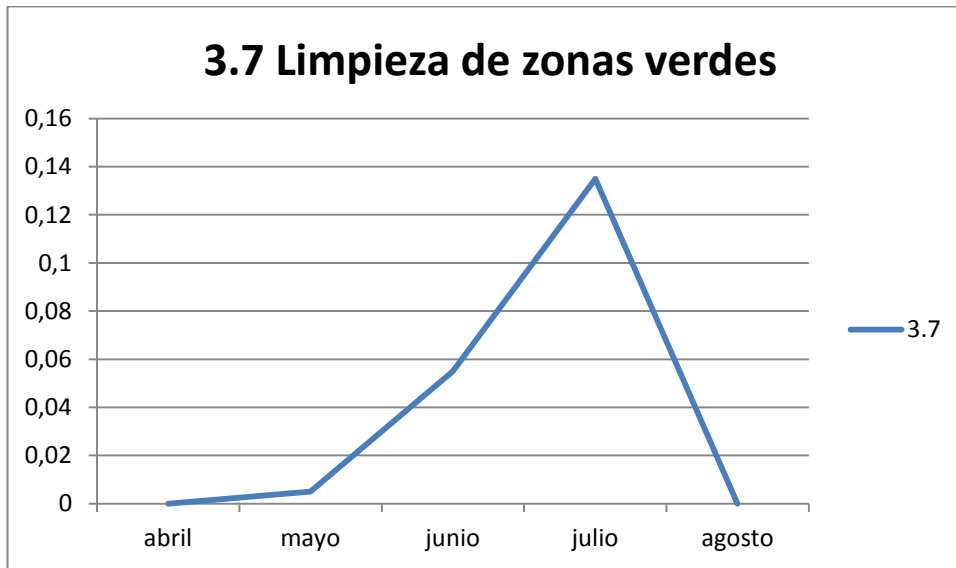


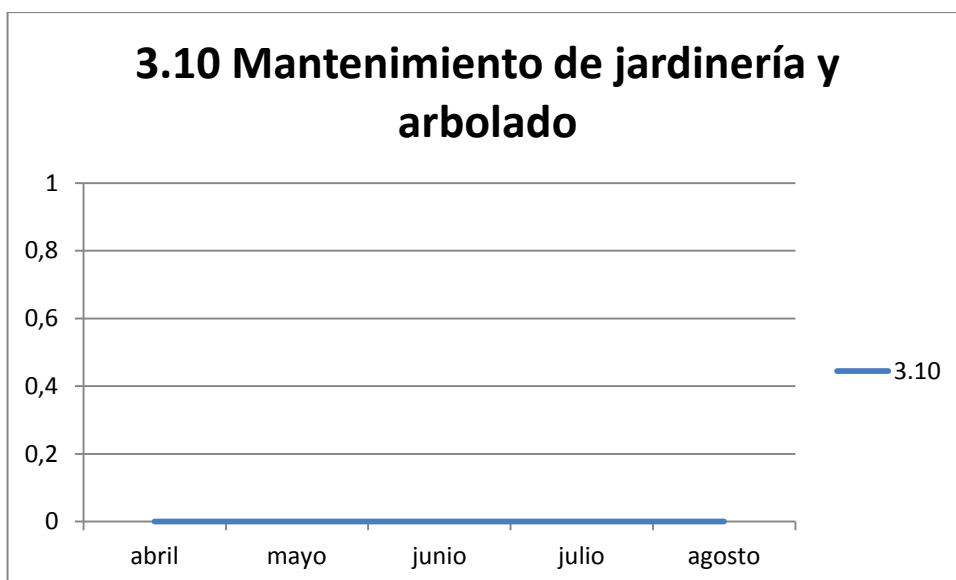
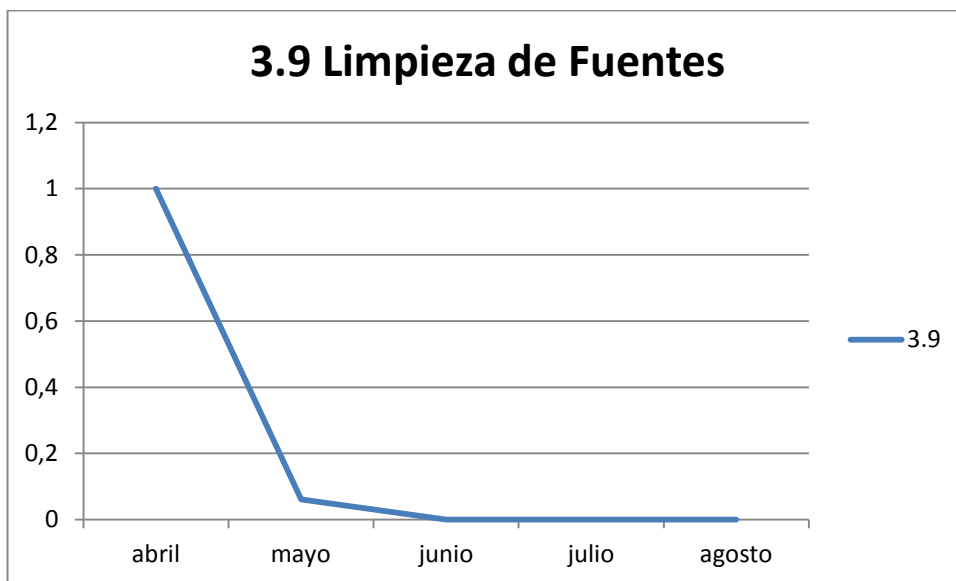
















9.- Anexos

440000

440500

441000

441500

4456500

4456500

4456000

4456000

4455500

4455500

4455000

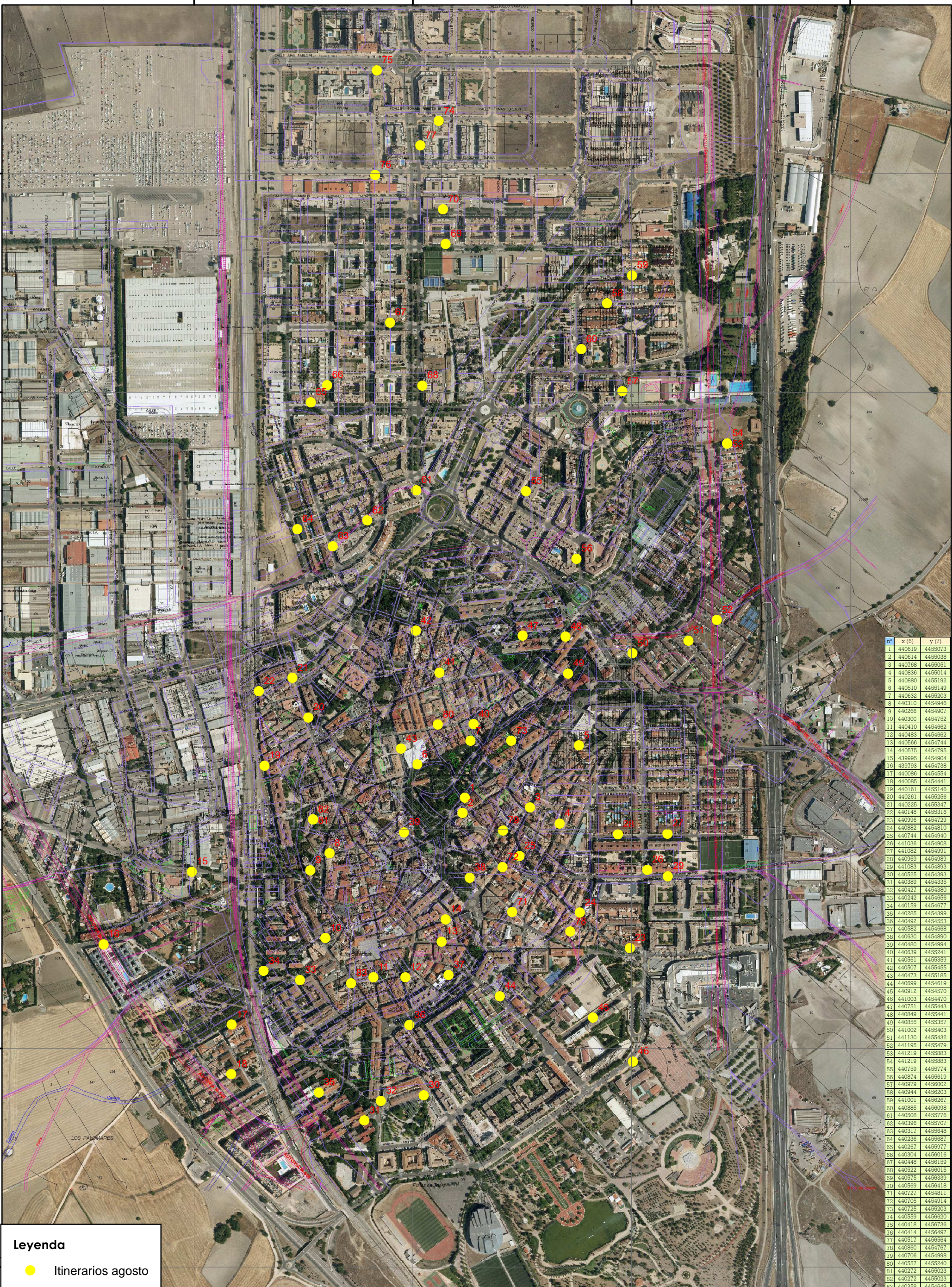
4455000

4454500

4454500

4454000

4454000



#	x (E)	y (N)
1	440619	4455073
2	440614	4455038
3	440768	4455051
4	440836	4455014
5	440880	4455192
6	440910	4455149
7	440632	4455203
8	440310	4454946
9	440266	4454907
10	440300	4454752
11	440410	4454662
12	440483	4454662
13	440566	4454744
14	440575	4454795
15	439995	4454904
16	439793	4454738
17	440086	4454554
18	440085	4454441
19	440161	4455146
20	440261	4455256
21	440225	4455347
22	440148	4455316
23	440996	4454729
24	440882	4454810
25	440744	4454940
26	441036	4454908
27	441082	4454991
28	440969	4454989
29	441083	4454893
30	440525	4454393
31	440389	4454335
32	440427	4454380
33	440242	4454656
34	440159	4454677
35	440285	4454399
36	440492	4454553
37	440352	4454669
38	440630	4454590
39	440480	4454994
40	440639	4455241
41	440561	4455359
42	440507	4455455
43	440473	4455185
44	440899	4454619
45	440912	4454570
46	441003	4454470
47	440751	4455443
48	440849	4455441
49	440855	4455357
50	441002	4455403
51	441130	4455432
52	441195	4455479
53	441219	4455883
54	441219	4455883
55	440759	4455774
56	440874	4455619
57	440979	4456002
58	440944	4456203
59	441001	4456267
60	440885	4456098
61	440808	4455776
62	440396	4455707
63	440317	4455648
64	440236	4455687
65	440267	4455977
66	440304	4456016
67	440448	4456159
68	440522	4456015
69	440575	4456339
70	440569	4456418
71	440727	4456411
72	440705	4454914
73	440725	4455203
74	440559	4456620
75	440418	4456736
76	440414	4456497
77	440517	4456564
78	440860	4454767
79	440706	4454998
80	440557	4455240
81	440272	4455023
82	440272	4455023
83	440359	4454649

Leyenda

● Itinerarios agosto



Cliente: Ayuntamiento de Pinto

Consultora: AEMA ENERGY & ENVIRONMENT

Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Agosto de 2016.

Título lámina: Inspección rutas

Realizado por: S. García
Tco. Dpto. Consultoría

Revisado por: M. Segovia
Resp. Dpto. Ingeniería

Escala: 1: 8.000

Datum: E.T.R.S. 89

Proyección: UTM

Huso: 30

Fecha: Agosto 2016

Lámina N°: 1

Revisión: 00

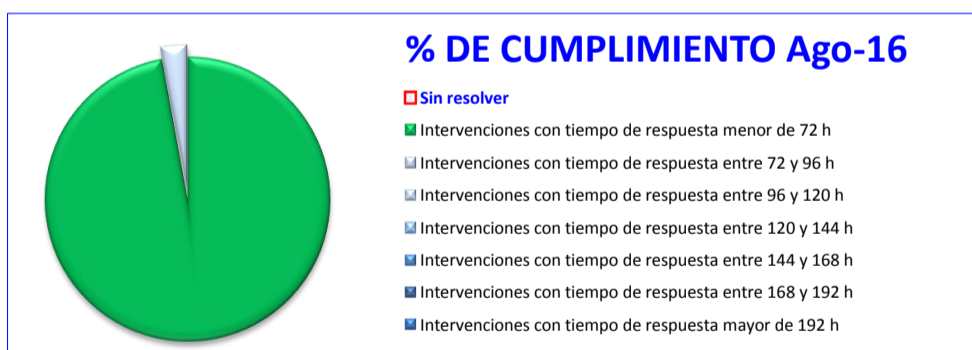


CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES AGOSTO DE 2016

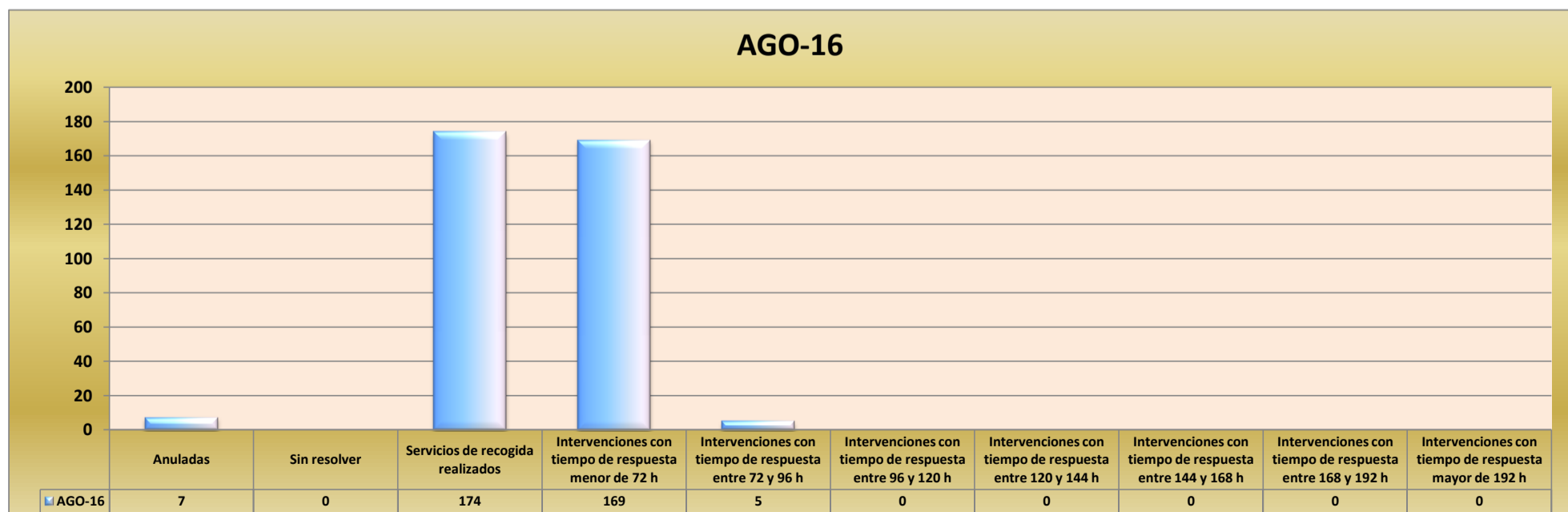
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES AGOSTO DE 2016

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	17	57	1	0	16	15	1	0	0	0	0	0
2	5	34	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
3	7	24	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
4	8	27	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
5	4	70	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	16	50	1	0	15	14	1	0	0	0	0	0
9	7	35	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
10	6	94	0	0	6	5	1	0	0	0	0	0
11	10	37	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
12	5	17	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	15	50	2	0	13	12	1	0	0	0	0	0
17	11	39	1	0	10	9	1	0	0	0	0	0
18	6	16	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
19	6	19	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	10	57	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
23	8	50	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
24	10	84	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
25	3	13	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
26	8	51	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	11	37	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
30	9	38	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	182	899	7	0	174	169	5	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
8
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	96,57	> 72 h	2,86
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

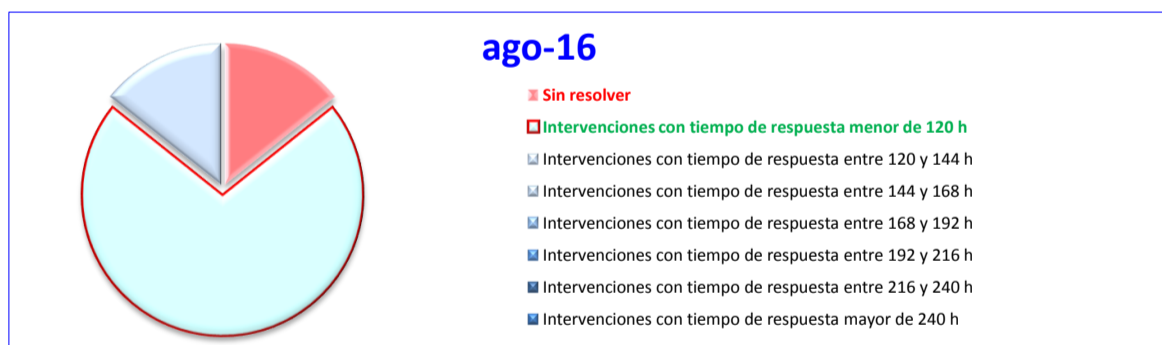


CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO AGOSTO DE 2016

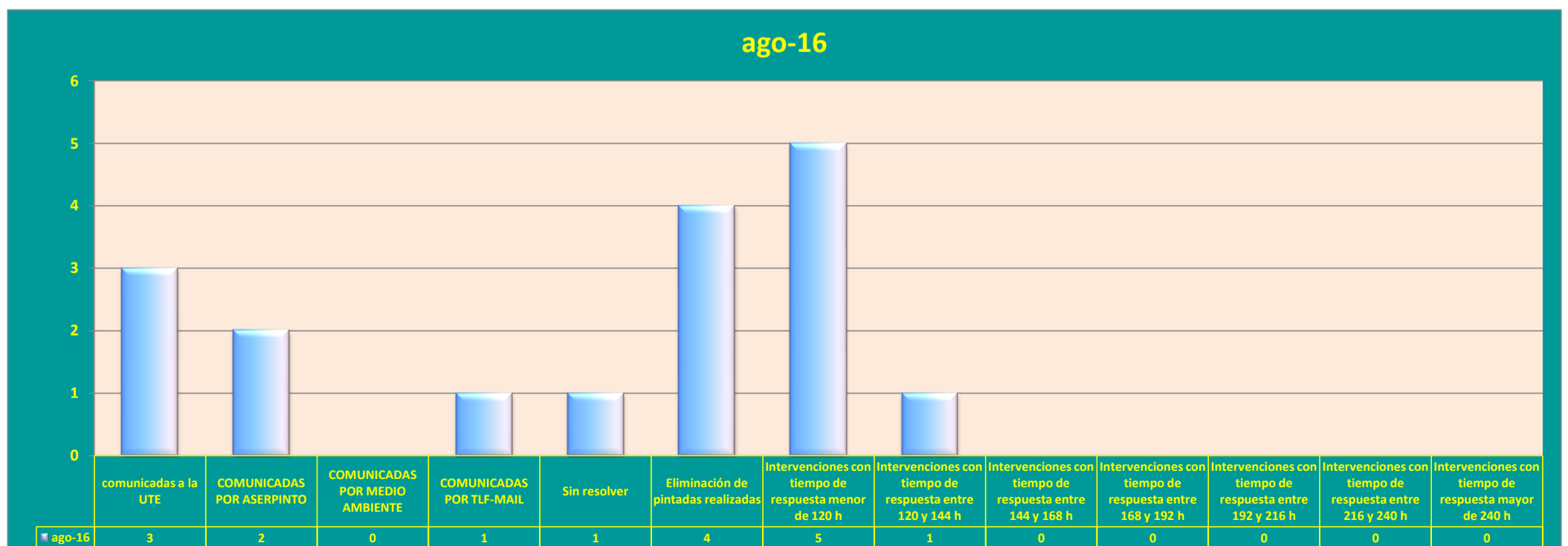
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - AGOSTO DE 2016

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	2	0	1	1	4	5	1	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
2



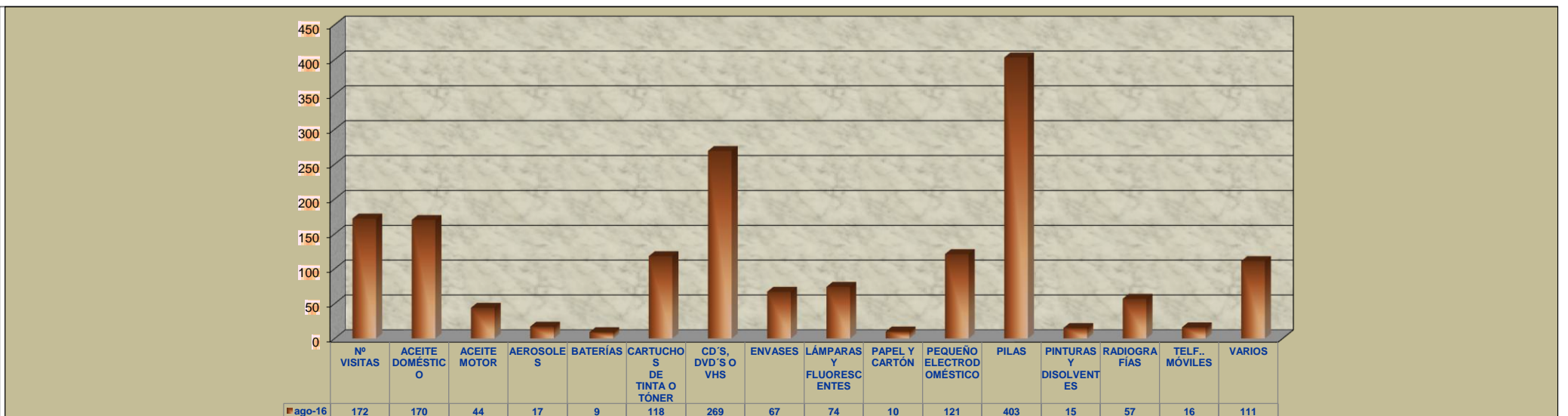
% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	40,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			



PUNTO LIMPIO MÓVIL AGOSTO DE 2016

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE DOMÉSTICO	ACEITE MOTOR	AEROSOLES	BATERÍAS	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER	CD'S, DVD'S O VHS	ENVASES	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES	PAPEL Y CARTÓN	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	RADIOGRAFÍAS	TELF.. MÓVILES	VIARIOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS./Nº VISITAS)	% RECOGIDA DE CONCEPTO SOBRE TOTALES	
1	9	7	0	3	2	0	5	3	0	0	12	35	2	0	2	4	8,33	ACEITE DOMÉSTICO (lts)	11,33%
2	10	13	1	0	0	3	0	7	1	0	19	20	0	25	0	0	8,90	ACEITE MOTOR (lts)	2,93%
3	11	15	0	0	1	101	11	5	10	0	4	2	0	0	1	0	13,64	AEROSOLES (unds.)	1,13%
4	7	7	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	6	0	0	4	3,29	BATERÍAS (unds.)	0,60%
5	3	0	0	0	0	3	0	1	0	0	17	0	0	0	0	16	12,33	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	7,86%
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	17,92%
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	ENVASES (unds.)	4,46%
8	6	1	0	5	1	0	0	1	0	0	1	16	0	0	0	4	4,83	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	4,93%
9	20	25	0	0	3	0	16	7	8	0	20	7	3	10	1	19	5,95	PAPEL Y CARTÓN (unds.)	0,67%
10	10	9	0	0	1	1	16	8	6	0	10	0	0	0	0	2	5,30	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	8,06%
11	5	2	0	0	0	0	20	1	8	0	3	0	0	0	0	1	7,00	PILAS (unds.)	26,85%
12	6	6	0	0	0	0	0	3	0	0	2	13	0	0	0	0	4,00	PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	1,00%
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	RADIOGRAFÍAS (unds.)	3,80%
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	TELF.. MÓVILES (unds.)	1,07%
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	VIARIOS	7,40%
16	10	6	38	0	0	0	108	9	3	3	1	85	0	0	0	5	25,80	Nº JORNADAS EN CENTROS EDUCATIVOS	0
17	3	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	6	3,33		
18	5	7	0	0	0	0	0	4	0	4	0	23	0	0	0	3	8,20		
19	3	19	0	1	0	0	0	3	3	0	1	42	0	0	0	1	23,33		
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!		
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!		
22	4	1	0	0	0	0	40	2	0	2	0	1	0	1	0	0	11,75		
23	18	14	0	0	0	0	25	3	0	0	6	5	4	0	0	5	3,44		
24	9	2	0	0	0	3	3	0	0	0	0	7	0	3	4	10	3,56		
25	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	3	23	0	0	0	3	8,75		
26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	15,00		
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!		
29	6	2	0	0	0	1	1	4	1	0	3	12	0	0	0	1	4,17		
30	16	25	5	3	1	0	18	0	26	0	10	67	0	18	4	27	12,75		
31	6	1	0	5	0	6	6	2	8	0	6	30	0	0	4	0	11,33		
TOTAL	172	170	44	17	9	118	269	67	74	10	121	403	15	57	16	111	8,73		

PUNTO LIMPIO MÓVIL AGOSTO DE 2016																
RESUMEN UNIDADES POR ZONAS							RESUMEN PORCENTAJES POR ZONAS									
CONCEPTO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTAL	CONCEPTO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5				
Nº VISITAS	25	74	33	21	13	166	Nº VISITAS	15,06%	44,58%	19,88%	12,65%	7,83%				
ACEITE DOMÉSTICO (lts)	11	83	28	22	25	169	ACEITE DOMÉSTICO (lts)	6,51%	49,11%	16,57%	13,02%	14,79%				
ACEITE MOTOR (lts)	0	44	0	0	0	44	ACEITE MOTOR (lts)	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%				
AEROSOLES (unds.)	8	3	0	0	1	12	AEROSOLES (unds.)	66,67%	25,00%	0,00%	0,00%	8,33%				
BATERÍAS (unds.)	3	4	2	0	0	9	BATERÍAS (unds.)	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%				
CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	1	3	105	0	3	112	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	0,89%	2,68%	93,75%	0,00%	2,68%				
CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	46	167	30	20	0	263	CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	17,49%	63,50%	11,41%	7,60%	0,00%				
ENVASES (unds.)	10	26	14	8	7	65	ENVASES (unds.)	15,38%	40,00%	21,54%	12,31%	10,77%				
LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	1	38	16	8	3	66	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	1,52%	57,58%	24,24%	12,12%	4,55%				
PAPEL Y CARTÓN (unds.)	2	3	1	4	0	10	PAPEL Y CARTÓN (unds.)	20,00%	30,00%	10,00%	40,00%	0,00%				
PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	16	56	14	9	20	115	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	13,91%	48,70%	12,17%	7,83%	17,39%				
PILAS (unds.)	64	184	9	46	70	373	PILAS (unds.)	17,16%	49,33%	2,41%	12,33%	18,77%				
PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	2	7	0	6	0	15	PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	13,33%	46,67%	0,00%	40,00%	0,00%				
RADIOGRAFÍAS (unds.)	1	53	3	0	0	57	RADIOGRAFÍAS (unds.)	1,75%	92,98%	5,26%	0,00%	0,00%				
TELF.. MÓVILES (unds.)	2	5	5	0	0	12	TELF.. MÓVILES (unds.)	16,67%	41,67%	41,67%	0,00%	0,00%				
VIARIOS	9	56	18	11	17	111	VIARIOS	8,11%	50,45%	16,22%	9,91%	15,32%				



DÍA	Nº DE SALIDAS O CONTENEDORES RETIRADOS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOLÉS	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES (lts)	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	MEDIA DIARIA (Nº UNDS./Nº VISTAS)	
1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
2	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,92
3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
9	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
10	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
11	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
12	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
13	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
14	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
15	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
16	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
17	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
18	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
19	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
20	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
21	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
22	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
23	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
24	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
25	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
26	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
27	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
28	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
29	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
30	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
31	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!
TOTAL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,92

Unids. Expresadas en m³ y Tn para las magnitudes de volumen y peso, respectivamente.

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	0,00%	COLCHONES	0,00%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	0,00%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	0,00%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,00%	MADERA	0,00%	PLÁSTICOS	0,00%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,00%	CHATARRA	0,00%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	0,00%	RADIOGRAFÍAS	0,00%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,00%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,00%
AEROSOLÉS	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	0,00%	PAPEL Y CARTÓN	100,00%	VIDRIO	0,00%
BATERÍAS	0,00%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	0,00%	PILAS	0,00%	TOTAL	100,00%

