



**ASERPINTO**  
EMPRESA MUNICIPAL

*Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes*

**OCTUBRE 2021**



## CONTENIDO

Introducción .....	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad .....	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas .....	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas .....	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad .....	pág. 14
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad .....	pág. 30
Conclusiones .....	pág. 31
Mejoras .....	pág. 32
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> .....	pág. 33

### Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestyona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Octubre de 2021 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

### Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

### *Descripción de las medidas realizadas*

Durante el mes de Octubre de 2021 se han realizado un total de 124 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
  - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
  - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
  
- b) Rutas Individuales
  - 104 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 3 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 104 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 26.048,18m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 264 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 79 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 33 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos.
- 21.504,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.063,79m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 92 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 23 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 19 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.280,00 m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

## *Resultados obtenidos en las mediciones realizadas*

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

### *Índice 2.1. Presencia de pintadas.*

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	3	08/10/2021	1,2532	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	4	15/10/2021	1,2548	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	8	20/10/2021	1,0039	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	10	27/10/2021	1,3013	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

### *Índice 2.2. Presencia de carteles.*

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	3	08/10/2021	1,2532	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	4	15/10/2021	1,2548	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	20/10/2021	1,2545	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	10	27/10/2021	1,3013	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	3	08/10/2021	1,2532	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	4	15/10/2021	1,2548	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	20/10/2021	1,2545	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	10	27/10/2021	1,3013	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	08/10/2021	13:30	C/ Juan de Escobedo	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	15/10/2021	13:00	C/ Santo Domingo de Silos	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	20/10/2021	13:31	Avda. Antonio López (Iglesia)	Camioncillo recolector	Recogida de cartón	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	27/10/2021	12:55	Avda. Juan Pablo II	Motocarro jardinería	Vaciado papeleras paques	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	and. acera mt	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.				
1	10.24	01/10/2021	10:46	85,86	3,00	257,58	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliana Zubeldia (puerta garaje)	0	1	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE
2	10.25	01/10/2021	10:48	83,50	3,00	250,50	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
3	10.26	01/10/2021	10:50	82,65	3,00	247,95	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2ª garaje)	0	0	1	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE
4	10.27	01/10/2021	10:55	83,22	3,00	249,66	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	0	0	1	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE
5	10.28	01/10/2021	10:58	84,32	3,00	252,96	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatonales)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
6	10.29	01/10/2021	11:00	83,85	3,00	251,55	C/ Matilde Salvador, 20 - C/ Matilde Salvador (fin edificio)	0	1	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE
7	10.30	01/10/2021	11:02	83,29	3,00	249,87	C/ Matilde Salvador (fin urbaniz) - C/ Matilde Salvador (fin urbaniz)	0	0	1	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE
8	10.31	01/10/2021	11:04	83,93	3,00	251,79	Av. Juan Pablo II, 24 - Av. Juan Pablo II (frente contenedores)	0	1	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE
9	13.17	04/10/2021	10:33	84,72	3,00	254,16	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	2	0	0	0	-	4	-	4	ACEPTABLE
10	13.18	04/10/2021	10:35	83,55	3,00	250,65	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Huelva, 54	0	0	1	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE
11	13.19	04/10/2021	10:37	85,13	3,00	255,39	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
12	13.20	04/10/2021	10:40	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	1	-	4	-	4	ACEPTABLE
13	13.21	04/10/2021	10:42	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
14	13.22	04/10/2021	10:45	83,84	3,00	251,52	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	0	1	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE
15	13.23	04/10/2021	10:47	83,38	3,00	250,14	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	4	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	and. acera mt	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.					
16	13.24	04/10/2021	10:50	83,70	3,00	251,10	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	0	1	0	0	0	-	2	-	4	6	ACEPTABLE
17	5.27	05/10/2021	11:12	83,66	3,00	250,98	C/ Asturias (frente contenedores EL Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	0	0	2	0	0	-	6	-	6	6	ACEPTABLE
18	5.28	05/10/2021	11:15	83,52	3,00	250,56	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
19	5.29	05/10/2021	11:17	83,33	3,00	249,99	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
20	5.30	05/10/2021	11:20	83,40	3,00	250,20	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
21	5.31	05/10/2021	11:22	84,15	3,00	252,45	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
22	5.32	05/10/2021	11:24	83,38	3,00	250,17	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
23	5.33	05/10/2021	11:26	83,36	3,00	250,08	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
24	5.34	05/10/2021	11:28	83,56	3,00	250,68	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	0	1	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE
25	4.57	06/10/2021	11:00	83,40	3,00	250,20	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	0	0	1	0	0	-	3	-	3	3	ACEPTABLE
26	4.58	06/10/2021	11:02	83,74	3,00	251,22	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
27	4.59	06/10/2021	11:04	85,36	3,00	256,08	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	0	1	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE
28	4.60	06/10/2021	11:06	83,57	3,00	250,71	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	1	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE
29	4.61	06/10/2021	11:08	83,21	3,00	249,63	C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum) - C/ Santo Domingo de Silos, 10	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
30	4.62	06/10/2021	11:10	83,75	3,00	251,25	C/ Santo Domingo de Silos, 10 - C/ San Sebastián, 7	3	1	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	mi	and. acera mt	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.						
31	6.45	07/10/2021	10:35	82,65	3,00	250,95	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	2	1	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE	
32	6.46	07/10/2021	10:37	83,47	3,00	250,41	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	2	0	0	0	-	4	-	4	4	ACEPTABLE	
33	6.47	07/10/2021	10:40	83,35	3,00	250,05	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	1	0	0	-	3	-	3	3	ACEPTABLE
34	6.48	07/10/2021	10:42	83,72	3,00	251,16	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	1	0	0	0	-	2	-	2	2	ACEPTABLE	
35	6.49	07/10/2021	10:44	83,89	3,00	251,67	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	5	1	1	0	0	0	-	2	3	5	5	ACEPTABLE
36	6.50	07/10/2021	10:46	83,91	3,00	251,73	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	6	0	1	0	0	0	-	3	-	3	3	ACEPTABLE
37	6.51	07/10/2021	10:50	86,01	irreg.	249,97	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
38	3.41	08/10/2021	11:05	83,93	3,00	251,79	C/ Princesa de Ebooli (frente nº 16) - C/ Princesa de Ebooli, 21	0	1	0	0	0	-	2	-	2	2	2	ACEPTABLE
39	3.42	08/10/2021	11:07	83,13	3,00	249,39	C/ Princesa de Ebooli, 21 - C/ Princesa de Ebooli, 25	2	1	0	0	0	-	2	-	2	2	2	ACEPTABLE
40	3.43	08/10/2021	11:10	84,23	3,00	252,69	C/ Princesa de Ebooli, 25 - C/ Princesa de Ebooli, 27	6	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
41	3.44	08/10/2021	11:12	86,54	3,00	259,62	C/ Princesa de Ebooli, 27 - C/ Princesa de Ebooli, 35	0	1	0	0	0	-	2	-	2	2	2	ACEPTABLE
42	3.45	08/10/2021	11:15	83,32	3,00	249,96	C/ Princesa de Ebooli (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	1	0	0	0	-	2	-	2	2	2	ACEPTABLE
43	3.46	08/10/2021	11:17	83,21	3,00	249,63	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
44	3.47	08/10/2021	11:20	82,40	3,00	247,20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	0	0	0	1	0	0	-	3	-	3	3	ACEPTABLE
45	3.48	08/10/2021	11:22	86,36	3,00	259,08	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	0	1	1	0	0	-	2	3	-	5	5	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	and. acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
46	749	11/10/2021	11:30	83,87	3,00	251,61	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	2	1	1	0	0	0	0	2	3	5	ACEPTABLE	
47	750	11/10/2021	11:32	83,79	3,00	251,27	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	751	11/10/2021	11:35	82,93	3,00	248,79	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	3	0	0	0	0	0	9	9	9
49	752	11/10/2021	11:37	83,38	3,00	250,14	C/ Perdo Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	753	11/10/2021	11:40	82,25	3,00	246,75	C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	754	11/10/2021	11:42	84,92	3,00	254,76	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada recinto Feria)	1	2	2	0	0	0	0	4	6	10	10	10
52	755	11/10/2021	11:45	89,40	3,00	268,20	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto feria) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	3	3
53	865	13/10/2021	10:50	83,72	3,00	251,16	C/ Barco (esq. C/ Pedro Rubin de Celis) - C/ Cádiz, 5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	666	13/10/2021	10:52	83,69	3,00	251,07	C/ Cádiz, 5 - C/ Cádiz, 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	667	13/10/2021	10:54	83,61	3,00	250,83	C/ Cádiz, 23 - C/ San Francisco de Asís, 5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	668	13/10/2021	10:56	59,82	Irreg.	249,55	C/ San Francisco de Asís, 5 - C/ Pedro Rubin de Celis, 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	669	13/10/2021	10:58	70,07	3,00	210,21	C/ Pedro Rubin de Celis, 22 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Barco)	4	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	
58	670	13/10/2021	11:00	83,69	3,00	251,07	C/ San Francisco de Asís, 17 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Fco. Asís)	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
59	671	13/10/2021	11:04	78,87	Irreg.	249,98	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ San Juan) - Pza. San Francisco de Borja, 4	0	0	1	0	0	1	0	0	3	4	7	7
60	672	13/10/2021	11:06	83,64	3,00	250,92	Pza. San Francisco de Borja, 4 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	and. acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
61	865	14/10/2021	11:40	84,23	3,00	252,69	C/ Pablo Gargallo (zona Pu. Avic) - C/ Manuel Diaz Caneja (puerta tren)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62	866	14/10/2021	11:42	83,41	3,00	250,23	C/ Fco. Bares (esq. C/ Manuel Diaz Caneja) - C/ Fco. Bares (frente C/ Julio Glez)	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
63	867	14/10/2021	11:45	83,48	3,00	250,44	C/ Fco. Bares (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bares (frente C/ Eugenio Granell)	0	1	4	0	0	0	0	2	12	14	14
64	868	14/10/2021	11:49	83,85	3,00	251,55	C/ Fco. Bares (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bares (C/ Julio Glez)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	5	5
65	869	14/10/2021	11:52	83,50	3,00	250,50	C/ Fco. Bares (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bares (esq. C/ Manuel Diaz Caneja)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	3
66	870	14/10/2021	11:55	83,41	3,00	250,23	C/ Fco. Bares (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bares (C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	871	14/10/2021	11:57	83,85	3,00	251,55	C/ Fco. Bares (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Bares (esq. Avda. Antonio López)	3	1	1	0	0	0	0	2	3	5	5
68	879	18/10/2021	12:10	56,93	Irreg.	250,49	C/ Pablo Palazuelo (esq. C/ Juan Francisco) - C/ Pablo Palazuelo, 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	880	18/10/2021	12:30	57,63	Irreg.	253,57	C/ Pablo Palazuelo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
70	881	18/10/2021	12:33	57,51	Irreg.	253,04	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71	882	18/10/2021	12:36	57,03	Irreg.	250,93	C/ Eduardo Chillida, 55 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72	883	18/10/2021	12:40	83,20	3,00	249,60	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguetz)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	5	5
73	884	18/10/2021	12:48	78,94	Irreg.	261,35	C/ Oscar Dguetz (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dguetz (frente C/ Manuel Rivera)	0	0	2	0	0	0	0	0	6	6	6
74	885	18/10/2021	12:51	84,79	3,00	254,27	C/ Oscar Dguetz (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dguetz (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0
75	1115	19/10/2021	12:14	66,12	Irreg.	238,23	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevejea (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	and. acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
76	1116	19/10/2021	12:18	63,30	Irreg.	242,70	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevejea) - C/ Manresa (vía tren)	0	0	3	1	3	0	0	12	12	24	CRITICO	
77	1117	19/10/2021	12:20	81,43	3,00	244,29	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	4	4
78	1118	19/10/2021	12:31	84,56	3,00	253,68	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	1	2	0	0	0	0	0	9	9	9
79	1119	19/10/2021	12:34	81,83	3,00	245,49	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	3
80	1120	19/10/2021	12:38	47,16	Irreg.	229,68	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevejea)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	6	6
81	1216	21/10/2021	11:13	58,51	Irreg.	253,19	Pza Guardia Civil (puerta cuarte) - C/ Cataluña (esq. C/ Oída Real de la Mesta)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
82	1217	21/10/2021	11:17	82,91	3,00	248,73	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	
83	1218	21/10/2021	11:20	83,29	3,00	249,87	C/ Solidaridad (esq. C/ Justicia) - C/ Derechos Humanos, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
84	1219	21/10/2021	11:22	83,55	3,00	250,65	C/ Derechos Humanos, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Justicia)	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
85	1220	21/10/2021	11:26	83,38	3,00	250,14	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
86	1221	21/10/2021	11:30	83,47	3,00	250,41	C/ Solidaridad (esq. C/ Derechos Humanos) - C/ Libertad, 14	0	3	4	0	0	0	0	6	12	18	INACEPTABLE	
87	1222	21/10/2021	11:40	83,66	3,00	250,98	C/ Libertad, 14 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Derechos Humanos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
88	681	22/10/2021	13:15	83,90	3,00	251,70	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
89	682	22/10/2021	13:25	83,75	3,00	251,25	C/ Sevilla (esq. C/ Córdoba) - C/ San Juan (frente nº 13)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	5	5	
90	683	22/10/2021	13:30	83,73	3,00	251,19	C/ San Juan, 11 - C/ Cádiz, 5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	and. acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ. real	MED. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
91	684	22/10/2021	13:34	83,21	3,00	249,83	C/ Cádiz (esq. C/ San Marcos) - C/ San Antón (esq. C/ San Juan)	2	0	1	0	0	0	0	0	3	4	4
92	125	25/10/2021	11:27	84,78	3,00	254,24	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
93	126	25/10/2021	11:30	82,66	3,00	247,98	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	
94	127	25/10/2021	11:33	83,37	3,00	250,11	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	1	0	1	0	0	0	3	4	7
95	128	25/10/2021	11:40	83,91	3,00	251,73	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	4	1	0	0	0	0	0	2	0	0	
96	584	26/10/2021	11:55	83,81	3,00	251,43	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinta Gorgorito)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	3
97	585	26/10/2021	11:58	83,78	3,00	251,34	C/ Italia (frente nº 14) - C/ Bélgica, 67	0	4	1	0	0	0	0	0	8	3	11
98	586	26/10/2021	12:01	83,24	3,00	250,62	C/ Bélgica, 67 - C/ Intenda (puerta garaje)	2	1	2	0	0	0	0	2	6	8	8
99	587	26/10/2021	12:08	83,55	3,00	250,65	C/ Intenda (puerta garaje) - C/ Francia (frente tirolesa parque infantil)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
100	1050	28/10/2021	10:50	83,25	3,00	249,75	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	3
101	1051	28/10/2021	10:53	83,69	3,00	251,07	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	
102	1052	28/10/2021	10:56	83,28	3,00	249,84	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	5	
103	1																	







Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
16	13.24	04/10/2021	10:50	C/ Alhambra, 7 - C/ M'Slaga, 62	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
17	5.27	05/10/2021	11:12	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	5.28	05/10/2021	11:15	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
19	5.29	05/10/2021	11:17	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	5.30	05/10/2021	11:20	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
21	5.31	05/10/2021	11:22	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
22	5.32	05/10/2021	11:24	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
23	5.33	05/10/2021	11:26	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
24	5.34	05/10/2021	11:28	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
25	4.57	06/10/2021	11:00	C/ San Vicente (esq. C/ San Ricardo) - C/ San Manuel, 4	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
26	4.58	06/10/2021	11:02	C/ San Manuel, 1 - C/ San Vicente, 35	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
27	4.59	06/10/2021	11:04	C/ San Vicente, 35 - C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	4.60	06/10/2021	11:06	C/ Santo Domingo de Silos (puerta solar) - C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	4.61	06/10/2021	11:08	C/ Santo Domingo de Silos (frente Clínica Punctum) - C/ Santo Domingo de Silos, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	4.62	06/10/2021	11:10	C/ Santo Domingo de Silos, 10 - C/ San Sebastián, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
31	6.45	07/10/2021	10:35	C/ Granada (esq. C/ Alpujarras) - C/ Granada, 8 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	6.46	07/10/2021	10:37	C/ Granada, 8 (peluquería) - C/ San Antón, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	6.47	07/10/2021	10:40	C/ San Antón, 25 - C/ Almería (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	6.48	07/10/2021	10:42	C/ Almería (frente nº 8) - C/ Alpujarras, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	6.49	07/10/2021	10:44	C/ Almería (esq. C/ Alpujarras) - C/ Almería (frente nº 3)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	6.50	07/10/2021	10:46	C/ Almería (frente nº 3) - C/ San Antón, 43	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	6.51	07/10/2021	10:50	C/ San Antón, 43 - C/ Alpujarras (esq. C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	3.41	08/10/2021	11:05	C/ Princesa de Eboil (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboil, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
39	3.42	08/10/2021	11:07	C/ Princesa de Eboil, 21 - C/ Princesa de Eboil, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
40	3.43	08/10/2021	11:10	C/ Princesa de Eboil, 25 - C/ Princesa de Eboil, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	3.44	08/10/2021	11:12	C/ Princesa de Eboil, 27 - C/ Princesa de Eboil, 35	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	3.45	08/10/2021	11:15	C/ Princesa de Eboil, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
43	3.46	08/10/2021	11:17	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
44	3.47	08/10/2021	11:20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
45	3.48	08/10/2021	11:22	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
46	7.49	11/10/2021	11:30	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
47	7.50	11/10/2021	11:32	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	7.51	11/10/2021	11:35	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	7.52	11/10/2021	11:37	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	1	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
50	7.53	11/10/2021	11:40	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
51	7.54	11/10/2021	11:42	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
52	7.55	11/10/2021	11:45	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	6.65	13/10/2021	10:50	C/ Barco (esq. C/ Pedro Rubin de Celis) - C/ Cádiz, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	6.66	13/10/2021	10:52	C/ Cádiz, 5 - C/ Cádiz, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	6.67	13/10/2021	10:54	C/ Cádiz, 23 - C/ San Francisco de Asís, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	6.68	13/10/2021	10:56	C/ San Francisco de Asís, 5 - C/ Pedro Rubin de Celis, 22	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	6.69	13/10/2021	10:58	C/ Pedro Rubin de Celis, 22 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Barco)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	6.70	13/10/2021	11:00	C/ San Francisco de Asís, 17 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Fco. Asís)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	6.71	13/10/2021	11:04	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ San Juan) - Pza. San Francisco de Borja, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	6.72	13/10/2021	11:06	Pza. San Francisco de Borja, 4 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	8.65	14/10/2021	11:40	C/ Pablo Gargallo (rotonda Pto. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	8.66	14/10/2021	11:42	C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	8.67	14/10/2021	11:45	C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
64	8.68	14/10/2021	11:49	C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
65	8.69	14/10/2021	11:52	C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
66	8.70	14/10/2021	11:55	C/ Fco. Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	8.71	14/10/2021	11:57	C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Bores (esq. Avda. Antonio López)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	8.79	18/10/2021	12:10	C/ Pablo Palazuolo (esq. C/ Juana Francés) - C/ Pablo Palazuolo, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	8.80	18/10/2021	12:30	C/ Pablo Palazuolo, 16 - C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
70	8.81	18/10/2021	12:33	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	8.82	18/10/2021	12:36	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	8.83	18/10/2021	12:40	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguéz)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	8.84	18/10/2021	12:48	C/ Oscar Dguéz (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	8.85	18/10/2021	12:51	C/ Oscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dguéz (esq. C/ Pablo Palazuolo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	11.15	19/10/2021	12:14	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	11.16	19/10/2021	12:18	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (vía tren)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	11.17	19/10/2021	12:30	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
78	11.18	19/10/2021	12:31	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	11.19	19/10/2021	12:34	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	11.20	19/10/2021	12:38	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	12.16	21/10/2021	11:13	Pza Guardia Civil (puerta cuartel) - C/ Cataluña (esq. C/ C/da Real de la Mesta)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	12.17	21/10/2021	11:17	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
83	12.18	21/10/2021	11:20	C/ Solidaridad (esq. C/ Justicia) - C/ Derechos Humanos, 8	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
84	12.19	21/10/2021	11:22	C/ Derechos Humanos, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Justicia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
85	12.20	21/10/2021	11:26	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
86	12.21	21/10/2021	11:30	C/ Solidaridad (esq. C/ Derechos Humanos) - C/ Libertad, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	12.22	21/10/2021	11:40	C/ Libertad, 14 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Derechos Humanos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	6.81	22/10/2021	13:15	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	6.82	22/10/2021	13:25	C/ Sevilla (esq. C/ Córdoba) - C/ San Juan (frente nº 11)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	6.83	22/10/2021	13:30	C/ San Juan, 11 - C/ Cádiz, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	6.84	22/10/2021	13:34	C/ Cádiz (esq. C/ San Marcos) - C/ San Antón (esq. C/ San Juan)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
92	1.25	25/10/2021	11:27	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	1.26	25/10/2021	11:30	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	1.27	25/10/2021	11:33	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	1.28	25/10/2021	11:40	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	5.84	26/10/2021	11:55	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	5.85	26/10/2021	11:58	C/ Italia (frente nº 16) - C/ Bélgica, 67	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	5.86	26/10/2021	12:01	C/ Bélgica, 67 - C/ Irlanda (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	5.87	26/10/2021	12:06	C/ Irlanda (puerta garaje) - C/ Francia (frente tirolina parque infantil)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	10.50	28/10/2021	10:50	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	10.51	28/10/2021	10:53	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	10.52	28/10/2021	10:56	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realia) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	10.53	28/10/2021	11:00	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	10.54	28/10/2021	11:05	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	3.25	08/10/2021	13:02	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	3.26	08/10/2021	13:05	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	3.27	08/10/2021	13:10	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	3.28	08/10/2021	13:12	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	3.29	08/10/2021	13:15	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	4.85	15/10/2021	13:26	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
7	4.86	15/10/2021	13:32	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
8	4.87	15/10/2021	13:36	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9	4.88	15/10/2021	13:40	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
10	4.89	15/10/2021	13:42	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	8.50	20/10/2021	13:04	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	8.51	20/10/2021	13:15	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	8.52	20/10/2021	13:25	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	8.53	20/10/2021	13:31	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
15	8.54	20/10/2021	13:38	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
16	10.8	27/10/2021	13:10	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	10.9	27/10/2021	13:14	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Enrique Granados	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	10.10	27/10/2021	13:20	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	10.11	27/10/2021	13:26	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	10.12	27/10/2021	13:32	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

### Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
10.27	01/10/2021	10:55	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	Algo Sucio
10.28	01/10/2021	10:58	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13.20	04/10/2021	10:40	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.41	08/10/2021	11:05	C/ Princesa de Ebor (frente nº 16) - C/ Princesa de Ebor, 21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.47	08/10/2021	11:20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fruster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.49	11/10/2021	11:30	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.55	11/10/2021	11:45	C/ Pablo Picasso (frente recinto teras) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.82	18/10/2021	12:36	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	Algo Sucio
12.17	21/10/2021	11:17	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
12.20	21/10/2021	11:26	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.84	26/10/2021	11:55	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.54	28/10/2021	11:05	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
3.28	08/10/2021	13:12	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.88	15/10/2021	13:40	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.52	20/10/2021	13:25	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.54	20/10/2021	13:38	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.12	27/10/2021	13:32	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
10.27	01/10/2021	10:55	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	5	0
10.28	01/10/2021	10:58	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	3	0
13.20	04/10/2021	10:40	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	1	0
3.41	08/10/2021	11:05	C/ Princesa de Borja (frente nº 16) - C/ Princesa de Borja, 21	1	0
3.47	08/10/2021	11:20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	0
7.49	11/10/2021	11:30	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	3	0
7.55	11/10/2021	11:45	C/ Pablo Picasso (frente recinto herai) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	1
8.82	18/10/2021	12:36	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	1
12.17	21/10/2021	11:17	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	0
12.20	21/10/2021	11:26	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	1	0
5.84	26/10/2021	11:55	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	0
10.54	28/10/2021	11:05	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
3.28	08/10/2021	13:12	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0
4.88	15/10/2021	13:40	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	4	0
8.52	20/10/2021	13:25	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	1
8.54	20/10/2021	13:38	Avda. Antonio López (inicio pistas paddle) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0
10.12	27/10/2021	13:32	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

### Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	05/10/2021	Parque C/ Bèlgica	1.776,00	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0,0011	ACEPTABLE
2	07/10/2021	Parque San Antón	3.428,00	0	1	0	0	0	0	2	3	5	0,0015	ACEPTABLE
3	08/10/2021	Parque Fuster	16.300,00	0	3	0	0	0	0	6	0	6	0,0004	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	08/10/2021	Parque Fuster	4.280,00	0	3	0	0	0	0	6	0	6	0,0014	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	05/10/2021	Parque C/ Bèlgica	1.776,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0,0051	ACEPTABLE
2	07/10/2021	Parque San Antón	3.428,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,0009	ACEPTABLE
3	08/10/2021	Parque Fuster	16.300,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	08/10/2021	Parque Fuster	4280,00	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.		MED.		GRAN.		PEQ.		MED.		GRAN.		PEQ.		MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.		
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real		
1	05/10/2021	Plaza David Martín	1	0	0	0	0	0	2	-	-	-	16	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	16	Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.		MED.		GRAN.		PEQ.		MED.		GRAN.		PEQ.		MED.		GRAN.		PEQ.	MED.	GRAN.		
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real		
1	05/10/2021	Plaza David Martín	1	0	0	0	0	2	-	-	-	16	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	16	Sucio	

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/10/2021	Parque C/ Bélgica	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	07/10/2021	Parque San Antón	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	08/10/2021	Parque Fuster	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	08/10/2021	Parque Fuster	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Octubre de 2021 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

## Cálculo de los índices de calidad

### *Índices tipo 1*

#### *Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	$H_p$ – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		$H_r$ – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$H_p$	$H_r$
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9722
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### *Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	$E$ – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		$E_a$ – Número de entregas aceptadas.
		$E_n$ – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$E$	$E_a$	$E_n$
921	921	0

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>



**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

**Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	$R$ – Servicios resueltos en plazo.
		$N$ – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
219	219

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_s}{(N_s + N_p)}$	$N_s$ – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		$N_p$ – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$N_s$	$N_p$
4	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

## Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$S_a$ – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	$S_p$ – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses )	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Octubre de 2021 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

**Índices tipo 2****Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 2.2. Presencia de carteles.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

*Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

<b>N</b>	<b><math>i_{2.3}</math></b>
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

*Índices tipo 3*

*Índice 3.1. Equipo.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

*Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.*

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>
1	5	11	0	21	0	31	2	41	2	51	10	61	0	71	0	81	0	91	3	101	4
2	0	12	4	22	0	32	4	42	2	52	3	62	9	72	5	82	4	92	4	102	5
3	3	13	0	23	0	33	3	43	0	53	3	63	14	73	6	83	0	93	2	103	0
4	3	14	2	24	2	34	2	44	3	54	0	64	5	74	4	84	2	94	7	104	3
5	0	15	0	25	3	35	5	45	5	55	3	65	3	75	0	85	0	95	2		
6	2	16	6	26	0	36	3	46	5	56	0	66	0	76	24	86	18	96	3		
7	3	17	6	27	2	37	0	47	0	57	4	67	5	77	4	87	0	97	11		
8	2	18	0	28	2	38	2	48	9	58	2	68	0	78	9	88	0	98	8		
9	4	19	0	29	0	39	2	49	0	59	7	69	3	79	3	89	5	99	0		
10	3	20	0	30	2	40	0	50	0	60	0	70	0	80	6	90	0	100	3		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>
1	8	11	2
2	5	12	2
3	0	13	6
4	0	14	0
5	0	15	0
6	0	16	2
7	0	17	8
8	9	18	3
9	4	19	0
10	4	20	7

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 3,0673$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I''_{3.2} = 3,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,02 = 2,19\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{3,0673 \cdot 319 + 3,0000 \cdot 60}{319 + 60} = 3,0567$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
9	2	5	264

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
3	0	0	92

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{9 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 5}{264} = 0,1439$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^C = \frac{3 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 0}{92} = 0,0326$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,77 = 77,35\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	0	1	79

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	23

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 1}{79} = 0,0506$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{23} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### *Índice 3.5. Limpieza de contenedores.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ ).
- C3 – Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ ).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
2	0	0	33

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
0	0	0	19

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,5} = \frac{2 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{33} = 0,0606$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,5} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{19} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2} \cdot I^c_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2} \cdot I^c_{3,2})} = 1,0000 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
2	33

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
2	19

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.6} = \frac{2}{33} = 0,0606$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{2}{19} = 0,1053$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,42 = 42,42\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum ( i_{3.7} \cdot s_i )}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$  – Índice de cada muestra individual.

$s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.7</sub>	S <sub>i</sub>
1	2	0,00113	1.776,00
2	5	0,00146	3.428,00
3	6	0,00037	16.300,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.7</sub>	S <sub>i</sub>
1	6	0,00140	4.280,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0006$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0014$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )}{\text{MAX} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )} = 0,57 = 56,88\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### *Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.*

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum ( i_{3.8} \cdot s_i )}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	9	0,00507	1.776,00
2	3	0,00088	3.428,00
3	0	0,00000	16.300,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	6	0,00000	4.280,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3,8} = 0,0059$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3,2} \cdot I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I^I_{3,2} \cdot I^C_{3,2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

$F_1$  – Fuentes algo sucias.

$F_2$  – Fuentes sucias.

$F_3$  – Fuentes muy sucias.

$N$  – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	1	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 0}{1} = 3,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$  – Índice de cada muestra individual.

$e_i$  – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índices tipo 4

#### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

$P_6$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

$P_T$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

## Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	3,0673	ACEPTABLE	3,0000	ACEPTABLE	2,19%	3,00	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,1439	INACEPTABLE	0,0326	ACEPTABLE	77,35%	-	-	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,0506	INACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,0606	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,0606	INACEPTABLE	0,1053	CRITICO	42,42%	-	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0006	ACEPTABLE	0,0014	ACEPTABLE	56,88%	-	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0059	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	3,0000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Octubre de 2021.

## Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Octubre de 2021 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. El porcentaje resultante en la tasa de operación del punto limpio ha sido del 97.22%, y las tasas de aceptación del punto limpio, de recogida de recogida de mueble y de limpieza de pintadas han sido del 100%.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

El indicador 3.2 presenta un valor aceptable. Sin embargo, los indicadores 3,3, 3.4, 3.5 y 3.6 no aplican.

Los indicadores relacionados con el mantenimiento de zonas verdes 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10 no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales.

## Mejoras

Este mes de Octubre se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD								
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS					
				Limpios	Sucios	con pintadas	Juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Aparatos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	
1	05/10/2021	11:40	Parque C/ Bélgica	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	26/10/2021	12:14	Parque C/ Francia	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0

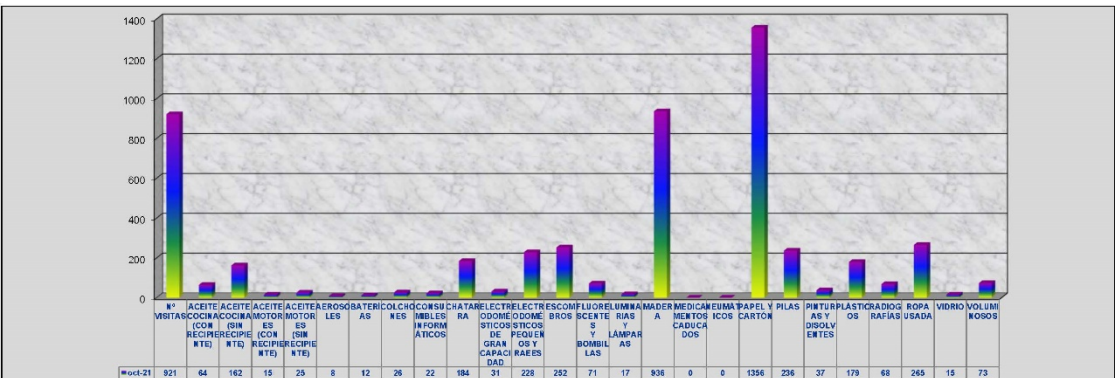
## Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO OCTUBRE DE 2021																											
DÍA	Nº VISITAS	ACETE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACETE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACETE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACETE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOLIS	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCRIBIBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DARRA Nº UNDA Nº VITRIAG		
1	41	2	28	0	3	3	0	5	1	9	1	11	8	2	8	38	0	0	108	12	0	1	10	15	0	0	6,41		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
4	42	3	0	3	0	0	1	1	0	8	1	11	15	0	0	14	0	0	0	15	4	0	8	10	3	4	2,40		
5	45	0	5	0	0	0	0	7	7	15	1	10	8	3	0	42	0	0	7	0	0	5	0	18	1	2	2,91		
6	45	2	4	0	0	0	0	0	0	10	4	19	4	20	2	11	0	0	2	40	0	1	0	9	0	6	2,98		
7	39	4	3	0	0	1	0	0	0	6	3	11	8	6	1	12	0	0	9	0	0	0	0	15	0	2	2,08		
8	54	4	3	1	0	0	1	0	0	10	3	7	8	0	0	18	0	0	102	20	2	31	3	23	1	3	4,44		
9	76	6	4	2	0	0	0	3	0	6	1	22	19	2	0	112	0	0	306	0	5	0	6	16	1	2	6,75		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
11	62	2	6	2	0	0	0	3	0	13	4	23	10	0	0	130	0	0	0	0	0	2	3	11	0	14	3,60		
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
13	56	1	2	0	0	0	1	0	4	9	2	12	18	8	5	92	0	0	14	26	0	17	0	9	0	5	4,02		
14	46	4	19	3	4	3	0	0	0	6	2	7	10	0	0	23	0	0	8	12	0	28	0	9	6	7	3,28		
15	44	3	4	0	0	0	1	1	1	6	1	10	10	20	0	66	0	0	0	0	5	34	0	12	0	2	4,00		
16	74	5	5	0	8	2	1	1	0	18	2	10	37	10	0	140	0	0	133	0	3	8	0	16	3	0	5,43		
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
18	47	2	10	0	6	0	1	2	0	1	3	9	7	0	0	53	0	0	24	36	1	19	10	15	0	7	4,38		
19	39	10	5	0	0	0	2	0	1	14	0	17	13	0	0	13	0	0	29	30	5	5	10	22	0	0	4,51		
20	40	1	18	3	0	0	0	1	0	32	0	11	18	0	0	15	0	0	40	0	2	7	4	17	0	1	4,25		
21	37	2	37	0	4	0	2	0	0	0	1	23	10	0	0	76	0	0	34	0	0	1	8	21	0	15	6,32		
22	45	6	9	0	0	0	0	1	5	3	0	6	19	0	0	50	0	0	32	25	0	20	0	9	0	1	4,13		
23	61	7	0	1	0	0	1	1	3	18	2	9	30	0	1	31	0	0	510	20	10	0	6	18	0	2	10,98		
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
25	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00		
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#1,DEV/0!		
TOTAL	921	64	162	15	25	8	12	26	22	184	31	228	252	71	17	936	0	0	1356	236	37	179	68	265	15	73	4,65		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACETE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,49%	COLCHONES	0,61%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	1,66%	PINTURAS Y DISOLVENTES	5,61%
ACETE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,78%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,51%	MADERA	0,40%	PLÁSTICOS	0,86%
ACETE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,35%	CHATARRA	4,30%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	21,86%	RADIOGRAFÍAS	4,18%
ACETE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,58%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,72%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,59%
AEROSOLIS	0,19%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	5,32%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	6,19%
BATERIAS	0,28%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	5,89%	PILAS	31,67%	VOLUMINOSOS	0,36%



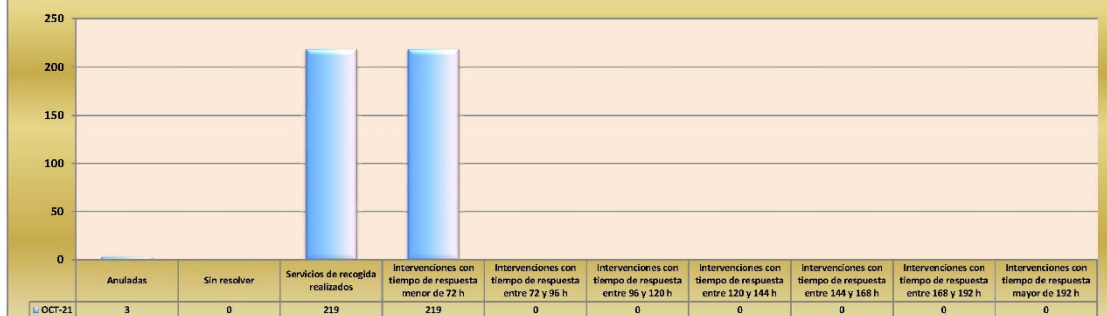


Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES  
OCTUBRE DE 2021**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2021												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	10	71	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	24	83	0	0	24	24	0	0	0	0	0	0
5	14	116	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
6	10	39	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
7	7	21	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
8	9	33	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	12	40	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	14	138	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
14	11	49	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
15	16	89	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	19	74	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
19	12	31	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
20	13	46	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
21	12	58	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
22	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	3	20	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
26	2	16	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
27	4	48	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
28	18	190	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
29	7	33	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>1201</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## OCT-21



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdesCONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO  
OCTUBRE DE 2021

## RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - OCTUBRE DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

oct-2021

