



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

JULIO 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 34
Incidencias	pág. 35
Conclusiones	pág. 36
Observaciones	pág. 37
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 38

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de julio de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de julio de 2018 se han realizado un total de 139 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 119 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 5 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 119 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 30.040,27m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 371 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 102 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 80 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.833,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 3 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.111,08m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 79 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 16 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 23 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.100,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	13	05/07/2018	0,4390	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	3	12/07/2018	0,3789	0	3	1	29,03294	INACEPTABLE
3	7	19/07/2018	0,3196	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	3	26/07/2018	0,4218	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de una pegatina en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	13	05/07/2018	0,4390	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	3	12/07/2018	0,3789	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	7	19/07/2018	0,3196	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	3	26/07/2018	0,4218	1	0	2,3706	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

Se observa la presencia de un punto negro en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	13	0,4337	05/07/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	3	0,3785	12/07/2018	1,00	2,00	0	1	0	0,1057	ACEPTABLE
3	7	0,3241	19/07/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	3	0,3353	26/07/2018	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Aunque para el cálculo del indicador de equipo sólo se tienen en cuenta los resultados de las inspecciones realizadas de forma conjunta, también se especifican los datos recogidos en éste índice en alguna de las inspecciones realizadas individualmente por parte del servicio de control de calidad municipal.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	02/07/2018	11:35	Parque C/ Italia - C/ Irlanda	Operario + furgoneta	Reparación juegos infantiles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	02/07/2018	12:45	Parque C/ Italia - C/ Alemania	Jardinera + Tractor cortacésped	Siega	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	04/07/2018	11:55	Plaza David Martín	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	04/07/2018	13:10	Parque Gabriel Martín	Jardinera	Limpieza y mantenimiento zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	06/07/2018	11:15	Cañada Real de Toledo	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	09/07/2018	10:40	Parque Éboli esq. C/ Torrejón	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	09/07/2018	11:50	C/ Colonial	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	10/07/2018	11:30	Parque Buenos Aires	Jardinera + máquina cortacésped	cortar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	11/07/2018	13:10	C/ Las Eras	Tractor cortacésped	Siega	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	17/07/2018	13:35	Plaza José Crespo	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
13	05/07/2018		C/ Alpujarras esq. C/ Cartuja	Barrendero + carro + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	12/07/2018		C/ Juan Escobedo - C/ San José	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	19/07/2018	12:15	C/ Santa Florentina	Barrendero + carro + herramientas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	19/07/2018	12:20	Interbloques C/ Federico Gª Lorca	Máquina barredora articulada + conductor	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	5.1	02/07/2018	11:40	82,35	3,00	247,05	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
2	5.2	02/07/2018	11:50	82,93	3,00	248,79	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	2	20	18	4	44	CRITICO
3	5.3	02/07/2018	11:55	87,43	3,00	262,29	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
4	5.4	02/07/2018	12:00	89,95	3,00	269,85	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
5	5.5	02/07/2018	12:05	78,20	3,00	234,60	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
6	5.6	02/07/2018	12:07	-	irreg.	243,62	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
7	5.7	02/07/2018	12:10	-	irreg.	249,11	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
8	5.8	02/07/2018	10:15	46,73	irreg.	259,53	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
9	5.9	02/07/2018	12:20	47,74	irreg.	245,60	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	2	2	-	-	4	ACEPTABLE
10	5.10	02/07/2018	12:25	40,83	irreg.	260,45	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
11	7.1	03/07/2018	13:55	85,75	irreg.	261,56	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
12	7.2	03/07/2018	14:00	86,33	3,00	258,99	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	4	-	-	5	ACEPTABLE
13	7.3	03/07/2018	14:05	89,85	3,00	269,55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	2	-	3	-	5	ACEPTABLE
14	7.4	03/07/2018	14:15	60,12	irreg.	252,09	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
15	7.5	03/07/2018	14:20	70,42	irreg.	253,98	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
16	7.6	03/07/2018	14:25	59,48	irreg.	254,78	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE	
17	7.7	03/07/2018	14:30	83,28	3,00	249,84	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	2	-	3	-	5	ACEPTABLE	
18	5.11	04/07/2018	11:20	84,58	3,00	253,74	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	-	6	3	4	13	ACEPTABLE	
19	5.12	04/07/2018	11:35	84,70	3,00	254,10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	14	27	8	50	CRITICO	
20	5.13	04/07/2018	11:45	85,92	3,00	257,76	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	12	30	-	44	CRITICO	
21	5.14	04/07/2018	12:05	84,90	3,00	254,70	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	1	2	3	4	10	ACEPTABLE	
22	5.15	04/07/2018	12:20	83,60	3,00	250,80	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	1	4	9	4	18	INACEPTABLE	
23	5.16	04/07/2018	12:25	75,56	3,00	226,68	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	8	-	-	9	ACEPTABLE	
24	5.17	04/07/2018	12:30	84,64	3,00	253,92	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	-	2	6	-	8	ACEPTABLE	
25	5.18	04/07/2018	12:40	86,20	3,00	258,60	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE	
26	7.8	06/07/2018	10:20	82,07	3,00	246,21	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
27	7.9	06/07/2018	10:25	39,15	irreg.	251,10	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	-	-	-	-	1	ACEPTABLE
28	7.10	06/07/2018	10:30	84,29	3,00	252,87	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	-	4	-	-	-	4	ACEPTABLE
29	7.11	06/07/2018	10:32	47,93	irreg.	266,80	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
30	7.12	06/07/2018	10:35	66,20	irreg.	261,37	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	-	2	6	-	-	8	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
31	7.13	06/07/2018	10:38	83,83	3,00	251,49	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
32	7.14	06/07/2018	10:45	83,96	3,00	251,88	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
33	2.1	09/07/2018	10:23	84,62	3,00	253,86	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
34	2.2	09/07/2018	10:30	82,82	3,00	248,46	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
35	2.3	09/07/2018	10:40	87,29	3,00	261,87	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
36	2.4	09/07/2018	11:15	61,06	irreg.	253,62	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	-	2	3	4	9	ACEPTABLE
37	2.5	09/07/2018	11:20	89,19	3,00	267,57	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	8	12	-	21	CRITICO
38	2.6	09/07/2018	11:30	81,67	3,00	245,01	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	-	-	6	-	6	ACEPTABLE
39	2.7	09/07/2018	11:40	84,60	3,00	253,80	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
40	2.8	09/07/2018	11:45	82,25	3,00	246,75	C/ del Cristo (esq. C/ de las Monjas - esq. C/ Ferrocarril)	-	12	3	-	15	ACEPTABLE
41	11.1	10/07/2018	11:50	84,26	3,00	252,78	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	-	8	18	28	54	CRITICO
42	11.2	10/07/2018	11:55	81,92	3,00	245,76	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	-	4	9	20	33	CRITICO
43	11.3	10/07/2018	12:00	83,60	3,00	250,80	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	1	8	12	4	25	CRITICO
44	11.4	10/07/2018	12:05	91,48	3,00	274,44	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA)	2	2	33	20	57	CRITICO
45	11.5	10/07/2018	12:10	85,80	3,00	257,40	C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA) - C/ Cartagena, 17	1	16	18	16	51	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
46	11.6	10/07/2018	12:15	84,59	3,00	253,77	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	1	6	18	44	69	CRITICO
47	11.7	10/07/2018	12:20	76,39	3,00	229,17	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	1	12	30	12	55	CRITICO
48	11.8	10/07/2018	12:25	86,88	3,00	260,64	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	2	6	33	4	45	CRITICO
49	11.9	10/07/2018	12:30	84,43	3,00	253,29	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	1	-	3	-	4	ACCEPTABLE
50	11.10	10/07/2018	12:35	78,67	3,00	236,01	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	-	6	15	28	49	CRITICO
51	2.9	11/07/2018	13:25	83,00	3,00	249,00	C/ Torrejón esq. Callejón San Pedro - C/ Pedro Faura hasta fin edificio Residencia	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE
52	2.10	11/07/2018	13:30	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	10	-	-	11	ACCEPTABLE
53	2.11	11/07/2018	13:35	83,84	3,00	251,52	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	1	8	6	-	15	ACCEPTABLE
54	2.12	11/07/2018	13:40	74,00	3,00	222,00	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro hasta C/ Rosario Acuña, 8	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
55	2.13	11/07/2018	13:43	85,00	3,00	255,00	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón (esquina peatonal)	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
56	2.14	11/07/2018	13:45	82,64	3,00	247,92	C/ Torrejón esq. Edificio calle peatonal - C/ Buenos Aires, 3 frente parking mercadona	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
57	2.15	11/07/2018	13:55	71,91	irreg.	255,53	C/ Buenos Aires, 3 hasta inicio fachada imprenta	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE
58	2.16	11/07/2018	14:05	83,33	3,00	249,99	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
59	2.17	11/07/2018	14:05	84,25	3,00	252,75	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
60	2.18	11/07/2018	14:12	81,31	3,00	243,93	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonilla)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
61	2.19	11/07/2018	14:15	81,77	irreg.	252,09	C/ Bonilla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonilla, 4	1	2	6	-	9	ACCEPTABLE
62	2.20	11/07/2018	14:20	81,86	3,00	245,58	C/ Bonilla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	-	6	12	-	18	INACEPTABLE
63	8.55	13/07/2018	12:12	83,59	3,00	250,77	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	-	4	21	-	25	CRITICO
64	8.56	13/07/2018	12:20	83,94	3,00	251,82	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	-	6	21	-	27	CRITICO
65	8.57	13/07/2018	12:30	83,82	3,00	251,46	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	1	8	24	20	53	CRITICO
66	8.58	13/07/2018	12:35	83,40	3,00	250,20	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	-	6	33	12	51	CRITICO
67	8.59	13/07/2018	12:40	83,05	3,00	249,15	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	-	10	15	-	25	CRITICO
68	8.60	13/07/2018	12:43	83,63	3,00	250,89	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	-	6	12	-	18	INACEPTABLE
69	8.61	13/07/2018	12:53	83,40	3,00	250,20	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso Las Artes (escultura verde)	-	2	12	4	18	INACEPTABLE
70	8.62	13/07/2018	12:55	85,87	3,00	257,61	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	-	10	6	-	16	INACEPTABLE
71	8.63	13/07/2018	13:00	83,69	3,00	251,07	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín)	-	4	9	-	13	ACCEPTABLE
72	8.64	13/07/2018	13:05	72,78	irreg.	248,54	Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	2	8	3	-	13	ACCEPTABLE
73	11.11	16/07/2018	14:15	81,01	3,00	243,03	C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)	-	12	6	4	22	CRITICO
74	11.12	16/07/2018	14:25	83,71	3,00	251,13	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	1	10	33	24	68	CRITICO
75	11.13	16/07/2018	14:30	82,91	3,00	248,73	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	2	-	18	40	60	CRITICO

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
76	11.14	16/07/2018	14:35	78,54	3,00	235,62	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	2	6	24	8	40	CRITICO
77	11.15	16/07/2018	14:40	66,12	irreg.	238,33	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	1	8	15	-	24	CRITICO
78	2.21	17/07/2018	13:40	85,07	3,00	255,21	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	1	2	-	-	3	ACCEPTABLE
79	2.22	17/07/2018	13:45	83,63	3,00	250,89	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	-	8	3	-	11	ACCEPTABLE
80	2.23	17/07/2018	13:48	83,76	3,00	251,28	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	1	-	-	-	1	ACCEPTABLE
81	1.25	18/07/2018	10:10	84,78	3,00	254,34	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	2	4	3	4	13	ACCEPTABLE
82	1.26	18/07/2018	10:15	82,66	3,00	247,98	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	1	4	-	-	5	ACCEPTABLE
83	1.27	18/07/2018	10:20	83,37	3,00	250,11	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	2	2	-	4	8	ACCEPTABLE
84	1.28	18/07/2018	10:25	83,91	3,00	251,73	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	2	12	153	-	167	CRITICO
85	1.29	18/07/2018	10:28	83,87	3,00	251,61	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollo)	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
86	1.30	18/07/2018	10:30	83,73	3,00	251,19	C/ Rebollo (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	2	2	9	-	13	ACCEPTABLE
87	1.31	18/07/2018	10:35	83,87	3,00	251,61	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollo)	2	10	9	-	21	CRITICO
88	1.32	18/07/2018	10:40	83,80	3,00	251,40	C/ Rebollo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	1	4	3	-	8	ACCEPTABLE
89	8.32	20/07/2018	11:50	75,53	irreg.	250,30	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE
90	8.33	20/07/2018	11:55	83,99	3,00	251,97	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
91	8.34	20/07/2018	12:00	83,23	3,00	249,69	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
92	8.35	20/07/2018	12:05	83,27	3,00	249,81	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Martín Chirino)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
93	8.36	20/07/2018	12:10	71,49	irreg.	251,14	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
94	6.81	23/07/2018	12:25	83,90	3,00	251,70	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
95	6.82	23/07/2018	12:30	83,75	3,00	251,25	C/ Sevilla (esq. C/ Córdoba) - C/ San Juan (frente nº 11)	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
96	6.83	23/07/2018	12:35	83,73	3,00	251,19	C/ San Juan, 11 - C/ Cádiz, 5	2	2	6	-	10	ACEPTABLE
97	6.84	23/07/2018	12:42	83,21	3,00	249,63	C/ Cádiz (esq. C/ San Marcos) - C/ San Antón (esq. C/ San Juan)	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
98	6.85	23/07/2018	12:50	83,72	3,00	251,16	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
99	6.86	24/07/2018	10:35	83,34	3,00	250,02	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE
100	6.87	24/07/2018	10:40	83,21	3,00	249,63	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	1	4	6	-	11	ACEPTABLE
101	6.88	24/07/2018	10:50	83,97	3,00	251,91	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
102	6.89	24/07/2018	10:53	83,95	3,00	251,85	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
103	13.1	25/07/2018	12:50	96,24	3,00	288,72	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
104	13.2	25/07/2018	13:20	86,02	3,00	258,06	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
105	13.3	25/07/2018	13:25	86,10	3,00	258,30	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	-	-	-	-	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
106	13.4	25/07/2018	13:30	84,78	3,00	254,34	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
107	13.5	25/07/2018	13:35	84,30	3,00	252,90	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
108	13.9	26/07/2018	10:25	85,89	3,00	257,67	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	1	4	15	8	28	CRITICO	
109	13.10	26/07/2018	13:50	84,73	3,00	254,19	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (líberbank)	2	4	3	-	9	ACEPTABLE	
110	13.11	26/07/2018	10:35	84,09	3,00	252,27	Camino San Antón, 6 (líberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE	
111	13.12	26/07/2018	10:38	85,63	3,00	256,89	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
112	13.13	26/07/2018	10:42	85,80	3,00	257,40	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
113	10.8	27/07/2018	12:20	42,35	irreg.	270,04	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	1	2	-	-	3	ACEPTABLE	
114	10.9	27/07/2018	12:30	80,53	irreg.	278,95	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE	
115	10.10	27/07/2018	12:35	73,91	irreg.	242,00	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
116	10.11	27/07/2018	12:45	83,34	3,00	250,02	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE	
117	10.12	27/07/2018	12:50	86,77	3,00	260,31	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
118	10.13	27/07/2018	13:00	84,93	3,00	254,79	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	-	6	-	-	6	ACEPTABLE	
119	10.14	27/07/2018	13:05	83,64	3,00	250,92	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Manuel Falla	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	13.46	05/07/2018	11:41	87,70	3,00	263,10	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	-	4	-	4	8	ACEPTABLE
2	13.47	05/07/2018	11:47	90,88	3,00	272,64	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	-	6	3	4	13	ACEPTABLE
3	13.48	05/07/2018	11:52	78,16	3,00	234,48	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	-	8	9	4	21	CRITICO
4	13.1	05/07/2018	12:00	96,24	3,00	288,72	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	-	4	12	4	20	INACEPTABLE
5	13.2	05/07/2018	12:03	86,02	3,00	258,06	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	-	4	6	4	14	ACEPTABLE
6	3.20	12/07/2018	12:10	82,44	3,00	247,32	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
7	3.25	12/07/2018	12:13	76,81	irreg.	251,57	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	1	2	6	-	9	ACEPTABLE
8	3.26	12/07/2018	12:16	83,96	3,00	251,88	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
9	3.27	12/07/2018	12:18	81,01	irreg.	250,00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	-	6	12	-	18	INACEPTABLE
10	3.28	12/07/2018	12:23	54,66	irreg.	249,47	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
11	7.8	19/07/2018	11:50	82,07	3,00	246,21	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	2	6	9	-	17	INACEPTABLE
12	7.9	19/07/2018	11:55	39,15	irreg.	251,10	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
13	7.10	19/07/2018	12:00	84,29	3,00	252,87	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	-	4	3	4	11	ACEPTABLE
14	7.11	19/07/2018	12:02	47,93	irreg.	266,80	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
15	7.12	19/07/2018	12:05	66,20	irreg.	261,37	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
16	3.44	26/07/2018	11:33	86,54	3,00	259,62	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	-	10	6	-	16	INACEPTABLE
17	3.45	26/07/2018	11:36	83,32	3,00	249,96	C/ Princesa de Eboi, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	8	6	-	15	ACEPTABLE
18	3.46	26/07/2018	11:40	83,21	3,00	249,63	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	-	6	9	-	15	ACEPTABLE
19	3.47	26/07/2018	11:42	82,40	3,00	247,20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	-	-	9	-	9	ACEPTABLE
20	3.48	26/07/2018	11:44	86,36	3,00	259,08	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	-	-	3	4	7	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
5.1	02/07/2018	11:40	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	-	3	3	-	6	4	Sucio	CRITICO
5.2	02/07/2018	11:50	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	-	-	3	9	12	3	Muy Sucio	CRITICO
5.3	02/07/2018	11:55	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	2	-	-	-	2	5	Algo Sucio	CRITICO
5.4	02/07/2018	12:00	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	1	1	-	-	2	6	Algo Sucio	CRITICO
5.5	02/07/2018	12:05	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	-	-	-	2	4	Algo Sucio	CRITICO
5.6	02/07/2018	12:07	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	2	-	-	-	2	6	Algo Sucio	CRITICO
5.7	02/07/2018	12:10	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	1	-	-	-	1	2	Algo Sucio	CRITICO
5.8	02/07/2018	10:15	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	2	-	-	-	2	5	Algo Sucio	CRITICO
5.9	02/07/2018	12:20	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	2	2	-	-	4	6	Sucio	CRITICO
5.10	02/07/2018	12:25	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	1	-	-	-	1	6	Algo Sucio	CRITICO
7.1	03/07/2018	13:55	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.2	03/07/2018	14:00	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.3	03/07/2018	14:05	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.4	03/07/2018	14:15	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.5	03/07/2018	14:20	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
7.6	03/07/2018	14:25	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.7	03/07/2018	14:30	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
5.11	04/07/2018	11:20	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	-	3	9	9	21	8	Muy Sucio	CRITICO
5.12	04/07/2018	11:35	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	1	9	9	20	7	Muy Sucio	CRITICO
5.13	04/07/2018	11:45	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	3	6	-	11	5	Muy Sucio	CRITICO
5.14	04/07/2018	12:05	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	-	1	-	-	1	10	Algo Sucio	CRITICO
5.15	04/07/2018	12:20	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	2	-	6	-	8	5	Sucio	CRITICO
5.16	04/07/2018	12:25	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	-	-	-	1	3	Algo Sucio	CRITICO
5.17	04/07/2018	12:30	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
5.18	04/07/2018	12:40	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	-	-	3	-	3	8	Algo Sucio	CRITICO
7.8	06/07/2018	10:20	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.9	06/07/2018	10:25	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
7.10	06/07/2018	10:30	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	-	2	-	-	2	2	Algo Sucio	CRITICO
7.11	06/07/2018	10:32	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
7.12	06/07/2018	10:35	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
7.13	06/07/2018	10:38	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
7.14	06/07/2018	10:45	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.1	09/07/2018	10:23	C/ Parque Eboli (desde subterráneo hasta nº26)	1	1	-	-	2	11	Algo Sucio	CRITICO
2.2	09/07/2018	10:30	C/ Parque Eboli (de nº 26 al nº 9)	2	1	-	-	3	11	Algo Sucio	CRITICO
2.3	09/07/2018	10:40	C/ Parque Eboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	-	-	-	2	13	Algo Sucio	CRITICO
2.4	09/07/2018	11:15	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Eboli hasta contenedores)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.5	09/07/2018	11:20	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE
2.6	09/07/2018	11:30	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.7	09/07/2018	11:40	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.8	09/07/2018	11:45	C/ del Cristo (esq. C/ de las Monjas - esq. C/ Ferrocarril)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.1	10/07/2018	11:50	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	-	3	12	9	24	0	Muy Sucio	CRITICO
11.2	10/07/2018	11:55	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	-	2	12	18	32	3	Muy Sucio	CRITICO
11.3	10/07/2018	12:00	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.4	10/07/2018	12:05	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.5	10/07/2018	12:10	C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA - C/ Cartagena, 17	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
11.6	10/07/2018	12:15	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.7	10/07/2018	12:20	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	1	2	6	36	45	6	Muy Sucio	CRITICO
11.8	10/07/2018	12:25	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº6)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.9	10/07/2018	12:30	C/ Marcelino Camacho (frente nº6) - C/ San José, 22	2	-	9	-	11	7	Muy Sucio	CRITICO
11.10	10/07/2018	12:35	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	2	-	18	27	47	9	Muy Sucio	CRITICO
2.9	11/07/2018	13:25	C/ Torrejón esq. Callejón San Pedro - C/ Pedro Faura hasta fin edificio Residencia	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.10	11/07/2018	13:30	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.11	11/07/2018	13:35	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.12	11/07/2018	13:40	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro hasta C/ Rosario Acuña, 8	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.13	11/07/2018	13:43	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón hasta esquina peatonal	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.14	11/07/2018	13:45	C/ Torrejón esq. Edificio calle peatonal - C/ Buenos Aires, 3 frente parking mercadona	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.15	11/07/2018	13:55	C/ Buenos Aires, 3 hasta inicio fachada imprenta	2	2	-	-	4	12	Sucio	CRITICO
2.16	11/07/2018	14:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.17	11/07/2018	14:05	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.18	11/07/2018	14:12	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
2.19	11/07/2018	14:15	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.20	11/07/2018	14:20	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.55	13/07/2018	12:12	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	2	4	9	-	15	11	Muy Sucio	CRITICO
8.56	13/07/2018	12:20	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	2	-	3	-	5	12	Sucio	CRITICO
8.57	13/07/2018	12:30	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	2	3	3	-	8	9	Sucio	CRITICO
8.58	13/07/2018	12:35	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	1	1	3	-	5	11	Sucio	CRITICO
8.59	13/07/2018	12:40	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	-	1	-	-	1	2	Algo Sucio	CRITICO
8.60	13/07/2018	12:43	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.61	13/07/2018	12:53	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso Las Artes (escultura verde)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.62	13/07/2018	12:55	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.63	13/07/2018	13:00	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.64	13/07/2018	13:05	Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	2	-	6	9	17	3	Muy Sucio	CRITICO
11.11	16/07/2018	14:15	C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.12	16/07/2018	14:25	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	-	-	9	9	18	1	Muy Sucio	CRITICO
11.13	16/07/2018	14:30	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
11.14	16/07/2018	14:35	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
11.15	16/07/2018	14:40	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.21	17/07/2018	13:40	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.22	17/07/2018	13:45	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
2.23	17/07/2018	13:48	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.25	18/07/2018	10:10	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.26	18/07/2018	10:15	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.27	18/07/2018	10:20	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.28	18/07/2018	10:25	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.29	18/07/2018	10:28	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollado)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.30	18/07/2018	10:30	C/ Rebollado (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.31	18/07/2018	10:35	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollado)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
1.32	18/07/2018	10:40	C/ Rebollado (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
8.32	20/07/2018	11:50	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	3	2	-	-	5	12	Sucio	CRITICO
8.33	20/07/2018	11:55	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	6	2	-	-	8	8	Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
8.34	20/07/2018	12:00	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapiés)	4	4	-	-	8	12	Sucio	CRITICO
8.35	20/07/2018	12:05	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Martín Chirino)	10	-	-	-	10	11	Muy Sucio	CRITICO
8.36	20/07/2018	12:10	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés)	23	4	-	-	27	10	Muy Sucio	CRITICO
6.81	23/07/2018	12:25	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	20	-	-	-	20	8	Muy Sucio	CRITICO
6.82	23/07/2018	12:30	C/ Sevilla (esq. C/ Córdoba) - C/ San Juan (frente nº11)	8	-	-	-	8	6	Sucio	CRITICO
6.83	23/07/2018	12:35	C/ San Juan, 11 - C/ Cádiz, 5	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.84	23/07/2018	12:42	C/ Cádiz (esq. C/ San Marcos) - C/ San Antón (esq. C/ San Juan)	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
6.85	23/07/2018	12:50	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.86	24/07/2018	10:35	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.87	24/07/2018	10:40	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	-	2	-	-	2	2	Algo Sucio	CRITICO
6.88	24/07/2018	10:50	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
6.89	24/07/2018	10:53	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	3	-	-	-	3	8	Algo Sucio	CRITICO
13.1	25/07/2018	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	5	-	-	-	5	16	Sucio	CRITICO
13.2	25/07/2018	13:20	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	2	-	-	-	2	13	Algo Sucio	CRITICO
13.3	25/07/2018	13:25	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
13.4	25/07/2018	13:30	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.5	25/07/2018	13:35	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.9	26/07/2018	10:25	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.10	26/07/2018	13:50	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.11	26/07/2018	10:35	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
13.12	26/07/2018	10:38	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	-	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE
13.13	26/07/2018	10:42	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	10	-	-	15	10	Muy Sucio	CRITICO
10.8	27/07/2018	12:20	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	10	-	-	-	10	1	Muy Sucio	CRITICO
10.9	27/07/2018	12:30	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	12	-	-	-	12	2	Muy Sucio	CRITICO
10.10	27/07/2018	12:35	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	6	-	-	-	6	3	Sucio	CRITICO
10.11	27/07/2018	12:45	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	5	2	-	-	7	4	Sucio	CRITICO
10.12	27/07/2018	12:50	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	2	-	-	5	3	Sucio	CRITICO
10.13	27/07/2018	13:00	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	4	-	-	-	4	3	Sucio	CRITICO
10.14	27/07/2018	13:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	-	24	-	-	24	4	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/8).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
13.46	05/07/2018	11:41	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	2	4	-	-	6	12	Sucio	CRITICO
13.47	05/07/2018	11:47	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	6	4	-	-	10	10	Muy Sucio	CRITICO
13.48	05/07/2018	11:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	5	4	-	4	13	7	Muy Sucio	CRITICO
13.1	05/07/2018	12:00	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	21	6	-	12	39	16	Muy Sucio	CRITICO
13.2	05/07/2018	12:03	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	10	2	3	-	15	13	Muy Sucio	CRITICO
3.20	12/07/2018	12:10	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	-	2	-	-	2	7	Algo Sucio	CRITICO
3.25	12/07/2018	12:13	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	5	-	3	-	8	4	Sucio	CRITICO
3.26	12/07/2018	12:16	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.27	12/07/2018	12:18	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	-	-	-	-	0	4	-	ACEPTABLE
3.28	12/07/2018	12:23	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE
7.8	19/07/2018	11:50	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
7.9	19/07/2018	11:55	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	2	-	-	3	2	Algo Sucio	CRITICO
7.10	19/07/2018	12:00	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	-	-	-	-	0	2	-	ACEPTABLE
7.11	19/07/2018	12:02	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	-	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE
7.12	19/07/2018	12:05	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.44	26/07/2018	11:33	C/ Princesa de Éboli, 27 - C/ Princesa de Éboli, 35	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.45	26/07/2018	11:36	C/ Princesa de Éboli, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.46	26/07/2018	11:40	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.47	26/07/2018	11:42	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE
3.48	26/07/2018	11:44	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	5.1	02/07/2018	11:40	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	5.2	02/07/2018	11:50	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
3	5.3	02/07/2018	11:55	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
4	5.4	02/07/2018	12:00	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
5	5.5	02/07/2018	12:05	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
6	5.6	02/07/2018	12:07	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
7	5.7	02/07/2018	12:10	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
8	5.8	02/07/2018	10:15	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
9	5.9	02/07/2018	12:20	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
10	5.10	02/07/2018	12:25	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
11	7.1	03/07/2018	13:55	Explanada entrada Residencia C/ Miguel Hernandez	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
12	7.2	03/07/2018	14:00	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
13	7.3	03/07/2018	14:05	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
14	7.4	03/07/2018	14:15	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº9)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
15	7.5	03/07/2018	14:20	C/ Santa Teresa (nº9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sudio			
16	7.6	03/07/2018	14:25	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	7.7	03/07/2018	14:30	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	5.11	04/07/2018	11:20	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	5.12	04/07/2018	11:35	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	5.13	04/07/2018	11:45	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
21	5.14	04/07/2018	12:05	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
22	5.15	04/07/2018	12:20	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
23	5.16	04/07/2018	12:25	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	5.17	04/07/2018	12:30	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	5.18	04/07/2018	12:40	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
26	7.8	06/07/2018	10:20	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
27	7.9	06/07/2018	10:25	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
28	7.10	06/07/2018	10:30	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
29	7.11	06/07/2018	10:32	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
30	7.12	06/07/2018	10:35	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sudio			
31	7.13	06/07/2018	10:38	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	7.14	06/07/2018	10:45	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	2.1	09/07/2018	10:23	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
34	2.2	09/07/2018	10:30	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
35	2.3	09/07/2018	10:40	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
36	2.4	09/07/2018	11:15	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
37	2.5	09/07/2018	11:20	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
38	2.6	09/07/2018	11:30	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
39	2.7	09/07/2018	11:40	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/ del Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
40	2.8	09/07/2018	11:45	C/ del Cristo (esq. C/ de las Monjas - esq. C/ Ferrocarril)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	11.1	10/07/2018	11:50	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	11.2	10/07/2018	11:55	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	11.3	10/07/2018	12:00	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
44	11.4	10/07/2018	12:05	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	11.5	10/07/2018	12:10	C/ Águilas, 9 (Tienda DANIOA - C/ Cartagena, 17	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sudio			
46	11.6	10/07/2018	12:15	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	11.7	10/07/2018	12:20	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	11.8	10/07/2018	12:25	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
49	11.9	10/07/2018	12:30	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
50	11.10	10/07/2018	12:35	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	2.9	11/07/2018	13:25	C/ Torrejón esq. Callejón San Pedro - C/ Pedro Faura hasta fin edificio Residencia	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
52	2.10	11/07/2018	13:30	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	2.11	11/07/2018	13:35	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	2.12	11/07/2018	13:40	C/ Rosalia de Castro esq. Callejón de San Pedro hasta C/ Rosario Acuña, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
55	2.13	11/07/2018	13:43	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón hasta esquina peatonal	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
56	2.14	11/07/2018	13:45	C/ Torrejón esq. Edificio calle peatonal - C/ Buenos Aires, 3 frente parking mercadona	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	2.15	11/07/2018	13:55	C/ Buenos Aires, 3 hasta inicio fachada imprenta	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	2.16	11/07/2018	14:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	2.17	11/07/2018	14:05	C/ Jarama (punto contenedores) - C/ Jarama (frente tienda Tarimas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	2.18	11/07/2018	14:12	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonalla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sudio			
61	2.19	11/07/2018	14:15	C/ Bonalla (esq. C/ Cañada Real de Toledo) - C/ Bonalla, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	2.20	11/07/2018	14:20	C/ Bonalla, 4 - C/ Valdemoro (esq. C/ Henares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	8.55	13/07/2018	12:12	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	8.56	13/07/2018	12:20	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Ginés Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	8.57	13/07/2018	12:30	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
66	8.58	13/07/2018	12:35	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
67	8.59	13/07/2018	12:40	C/ Pablo Gargallo (2º árbol calle) - Paseo de las Artes (marquesina BUS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	8.60	13/07/2018	12:43	Pso Las Artes (marquesina BUS) - Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	8.61	13/07/2018	12:53	Pso Las Artes (fin fachada colegio Mirasur) - Pso Las Artes (escultura verde)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	8.62	13/07/2018	12:55	Paseo de las Artes (escultura verde) - Paseo de las Artes (fin muro escultura morada)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	8.63	13/07/2018	13:00	Paseo de las Artes (fin muro escultura morada) - Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
72	8.64	13/07/2018	13:05	Paseo de las Artes (entra Parque Garbriel Martín) - C/ María Blanchard (entrada cementerio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	11.11	16/07/2018	14:15	C/ Águilas (esq. C/ Cartagena) - C/ Águilas (esq. C/ Sabadell)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	11.12	16/07/2018	14:25	C/ Sabadell (esq. C/ Águilas) - C/ Sabadell (frente nº 26)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	11.13	16/07/2018	14:30	C/ Sabadell (frente nº 26) - C/ Sabadell (frente nº 12)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	11.14	16/07/2018	14:35	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	11.15	16/07/2018	14:40	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentesvieja (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	2.21	17/07/2018	13:40	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almazora, 9	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
79	2.22	17/07/2018	13:45	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almazora) - C/ Valdemoro, 4	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
80	2.23	17/07/2018	13:48	C/ Valdemoro, 4 - C/ Almazora (frente nº 9)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	1.25	18/07/2018	10:10	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	1.26	18/07/2018	10:15	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	1.27	18/07/2018	10:20	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	1.28	18/07/2018	10:25	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
85	1.29	18/07/2018	10:28	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollado)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	1.30	18/07/2018	10:30	C/ Rebollado (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	1.31	18/07/2018	10:35	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollado)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	1.32	18/07/2018	10:40	C/ Rebollado (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	8.32	20/07/2018	11:50	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	8.33	20/07/2018	11:55	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	8.34	20/07/2018	12:00	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	8.35	20/07/2018	12:05	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Rafael Canogar) - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Martín Chirino)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	8.36	20/07/2018	12:10	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	6.81	23/07/2018	12:25	C/ Barco (esq. C/ San Juan) - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	6.82	23/07/2018	12:30	C/ Sevilla (esq. C/ Córdoba) - C/ San Juan (frente nº 11)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
96	6.83	23/07/2018	12:35	C/ San Juan, 11 - C/ Cádiz, 5	0	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	6.84	23/07/2018	12:42	C/ Cádiz (esq. C/ San Marcos) - C/ San Antón (esq. C/ San Juan)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
98	6.85	23/07/2018	12:50	C/ San Juan (esq. C/ San Antón) - C/ San Marcos, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	6.86	24/07/2018	10:35	C/ San Juan (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón (esq. C/ San Carlos)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
100	6.87	24/07/2018	10:40	C/ San Carlos (esq. C/ Antón) - C/ Sevilla (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	6.88	24/07/2018	10:50	C/ San Carlos (esq. C/ Sevilla) - C/ San Antón, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	6.89	24/07/2018	10:53	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	13.1	25/07/2018	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	13.2	25/07/2018	13:20	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	13.3	25/07/2018	13:25	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
106	13.4	25/07/2018	13:30	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
107	13.5	25/07/2018	13:35	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
108	13.9	26/07/2018	10:25	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
109	13.10	26/07/2018	13:50	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Liberbank)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
110	13.11	26/07/2018	10:35	Camino San Antón, 6 (Liberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
111	13.12	26/07/2018	10:38	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
112	13.13	26/07/2018	10:42	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
113	10.8	27/07/2018	12:20	C/ Juan Pablo II (Centro de Estética) - C/ Manuel Falla (entrada Garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
114	10.9	27/07/2018	12:30	C/ Manuel Falla (entrada Garaje) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Enrique Granados)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
115	10.10	27/07/2018	12:35	C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel de Falla) - C/ Enrique Granados (entrada garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
116	10.11	27/07/2018	12:45	C/ Enrique Granados (entrada garaje) - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
117	10.12	27/07/2018	12:50	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
118	10.13	27/07/2018	13:00	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
119	10.14	27/07/2018	13:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	13.46	05/07/2018	11:41	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	13.47	05/07/2018	11:47	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	13.48	05/07/2018	11:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	13.1	05/07/2018	12:00	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	13.2	05/07/2018	12:03	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	3.20	12/07/2018	12:10	C/ Julián Besteiro (frente nº 5) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	3.25	12/07/2018	12:13	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	3.26	12/07/2018	12:16	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	3.27	12/07/2018	12:18	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	3.28	12/07/2018	12:23	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	7.8	19/07/2018	11:50	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
12	7.9	19/07/2018	11:55	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	7.10	19/07/2018	12:00	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
14	7.11	19/07/2018	12:02	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	7.12	19/07/2018	12:05	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	3.44	26/07/2018	11:33	C/ Princesa de Eñoli, 27 - C/ Princesa de Eñoli, 35	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	3.45	26/07/2018	11:36	C/ Princesa de Eñoli, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	3.46	26/07/2018	11:40	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	3.47	26/07/2018	11:42	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	3.48	26/07/2018	11:44	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
5.1	02/07/2018	11:40	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	1	0	4	20	0	25	Muy Sucio
5.5	02/07/2018	12:05	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0	1	0	4	0	5	Sucio
5.10	02/07/2018	12:25	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	3	0	0	0	0	0	0	-
7.1	03/07/2018	13:55	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	3	0	0	0	8	0	8	Sucio
7.6	03/07/2018	14:25	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	2	4	0	6	Sucio
5.11	04/07/2018	11:20	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
5.12	04/07/2018	11:35	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	0	0	2	0	10	Muy Sucio	
5.18	04/07/2018	12:40	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	0	1	2	0	0	3	Algo Sucio
7.8	06/07/2018	10:20	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	0	0	0	4	10	Muy Sucio	
7.9	06/07/2018	10:25	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
7.10	06/07/2018	10:30	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
2.2	09/07/2018	10:30	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio
2.3	09/07/2018	10:40	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	0	0	0	-
2.4	09/07/2018	11:15	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	0	0	2	0	20	22	Muy Sucio
2.5	09/07/2018	11:20	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (1/2).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
2.7	09/07/2018	11:40	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	3	0	0	2	4	0	6	Sucio
2.10	11/07/2018	13:30	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	0	0	0	-
2.16	11/07/2018	14:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
2.18	11/07/2018	14:12	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonilla)	4	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
8.58	13/07/2018	12:35	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	0	0	4	0	10	14	Muy Sucio
2.21	17/07/2018	13:40	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9	1	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
2.22	17/07/2018	13:45	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4	1	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio
8.32	20/07/2018	11:50	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Dguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	3	0	0	0	0	0	0	-
8.33	20/07/2018	11:55	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	1	0	0	0	0	0	0	-
8.34	20/07/2018	12:00	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	4	0	0	0	0	0	0	-
6.89	24/07/2018	10:53	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	2	0	1	0	8	10	19	Muy Sucio
13.1	25/07/2018	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio
13.13	26/07/2018	10:42	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0	0	0	0	0	0	-
10.12	27/07/2018	12:50	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	0	0	4	4	0	8	Sucio
10.13	27/07/2018	13:00	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	0	1	2	16	0	19	Muy Sucio
10.14	27/07/2018	13:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	0	1	0	12	0	13	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (2/2).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
13.48	05/07/2018	11:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio
13.1	05/07/2018	12:00	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
3.28	12/07/2018	12:23	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	-	-	-	12	-	12	Muy Sucio
7.8	19/07/2018	11:50	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	-	-	2	-	-	2	Algo Sucio
7.9	19/07/2018	11:55	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	-	1	-	4	-	5	Sucio
7.10	19/07/2018	12:00	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	-	2	2	8	-	12	Muy Sucio
3.47	26/07/2018	11:42	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	-	-	2	-	20	22	Muy Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.1	02/07/2018	11:40	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	1
5.5	02/07/2018	12:05	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0
5.10	02/07/2018	12:25	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	3	1
7.1	03/07/2018	13:55	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	3	2
7.6	03/07/2018	14:25	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	1
5.11	04/07/2018	11:20	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	2
5.12	04/07/2018	11:35	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	1
5.18	04/07/2018	12:40	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	2
7.8	06/07/2018	10:20	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	2
7.9	06/07/2018	10:25	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0
7.10	06/07/2018	10:30	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	2
2.2	09/07/2018	10:30	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	2
2.3	09/07/2018	10:40	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	1
2.4	09/07/2018	11:15	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	3
2.5	09/07/2018	11:20	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	1

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (1/2).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
2.7	09/07/2018	11:40	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	3	2
2.10	11/07/2018	13:30	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	1
2.16	11/07/2018	14:05	C/ Jarama (esq. C/ Valdemoro) - C/ Jarama (punto contenedores)	3	2
2.18	11/07/2018	14:12	C/ Jarama (frente tienda Tarimas) - C/ Cñda Real de Toledo (esq. C/ Bonilla)	4	3
8.58	13/07/2018	12:35	C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur) - C/ Pablo Gargallo (2º árbol de la calle)	3	1
2.21	17/07/2018	13:40	C/ Valdemoro (esq. C/ Henares) - C/ Almanzora, 9	1	1
2.22	17/07/2018	13:45	C/ Cañada Real de Toledo (esq. C/ Almanzora) - C/ Valdemoro, 4	1	1
8.32	20/07/2018	11:50	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Dguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	3	2
8.33	20/07/2018	11:55	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	1	1
8.34	20/07/2018	12:00	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	4	0
6.89	24/07/2018	10:53	C/ San Antón, 21 - C/ Córdoba (esq. C/ Sevilla)	2	2
13.1	25/07/2018	12:50	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	2
13.13	26/07/2018	10:42	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0
10.12	27/07/2018	12:50	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje nº 8) - C/ Enrique Granados, 13	3	2
10.13	27/07/2018	13:00	C/ Enrique Granados, 13 - C/ Enrique Granados (frente entrada garaje)	2	1
10.14	27/07/2018	13:05	C/ Enrique Granados (frente entrada garaje) - C/ Enrique Granados (esq. C/ Manuel Falla)	2	2

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (2/2).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
13.48	05/07/2018	11:52	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	4	2
13.1	05/07/2018	12:00	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	2
3.28	12/07/2018	12:23	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3
7.8	19/07/2018	11:50	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	2
7.9	19/07/2018	11:55	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0
7.10	19/07/2018	12:00	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	1
3.47	26/07/2018	11:42	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	3

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	02/07/2018	C/ Italia - C/ Alemania	2.236,00	1	12	21	-	34	0,0152	ACEPTABLE
2	06/07/2018	Plaza José Crespo	5.400,00	-	10	6	8	24	0,0044	ACEPTABLE
3	10/07/2018	Parque Pedro Salinas	4.625,00	1	20	21	4	46	0,0099	ACEPTABLE
4	16/07/2018	C/ Santa Florentina	2.422,00	-	14	18	4	36	0,0149	ACEPTABLE
5	17/07/2018	Interbloques Buenos Aires (C/ Méjico - C/ Colombia)	6.150,00	-	14	18	12	44	0,0072	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	05/07/2018	12:25	Parque C/ Cartuja - C/ Sevilla	1.200,00	-	-	3	-	3	0,0025	ACEPTABLE
2	19/07/2018	12:10	Plaza 8 de marzo	2.900,00	-	2	9	-	11	0,0038	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	02/07/2018	C/ Italia - C/ Alemania	2.236,00	5	-	-	-	-	5	0,0022	ACEPTABLE	
2	06/07/2018	Plaza José Crespo	5.400,00	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE	
3	10/07/2018	Parque Pedro Salinas	4.625,00	-	-	15	-	-	15	0,0032	ACEPTABLE	
4	16/07/2018	C/ Santa Florentina	2.422,00	1	2	-	3	6	12	0,0050	ACEPTABLE	
5	17/07/2018	Interbloques Buenos Aires (C/ Méjico - C/ Colombia)	6.150,00	-	-	3	-	-	9	0,0020	ACEPTABLE	

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	05/07/2018	Parque C/ Cartuja - C/ Sevilla	1.200,00	3	10	3	-	-	16	0,0133	INACEPTABLE	
2	19/07/2018	Plaza 8 de marzo	2.900,00	-	-	3	-	-	3	0,0010	ACEPTABLE	

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.						
				real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.			
1	02/07/2018	Parque C/ Italia esq. C/ Alemania	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	10/07/2018	Paso de Las Artes - C/ San Emilio - C/ Juana Francés	1	0	0	0	1	0	0	-	-	-	8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8	Algo Sucio	

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos						Manchas encontrados						CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.		PEQ.	MED.		GRAN.								
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.		
1	05/07/2018	11:40	Fuente Puerta de Pinto	1	1	0	0	0	0	1	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	-
2	19/07/2018	12:10	Fuente Plaza 8 de marzo	1	0	1	1	0	0	-	6	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	6	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	02/07/2018	C/ Italia - C/ Alemania	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	06/07/2018	Plaza José Crespo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	10/07/2018	Parque Pedro Salinas	1	0	17	0,0588	CRITICO
4	16/07/2018	C/ Santa Florentina	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
5	17/07/2018	Interbloques Buenos Aires (C/ Méjico - C/ Colombia)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/07/2018	Parque C/ Cartija - C/ Sevilla	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	19/07/2018	Plaza 8 de marzo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de julio de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
312,4500	312,4500

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1184,0000	1184,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
281	299

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9398
Estado	INACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N ₅	N _p
3	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{1.5}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de julio de 2018 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	29,0329
4	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	7,2582
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	2,3706

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,5927
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum i_{2.3}}{N}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,1057
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0106
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores de las inspecciones conjuntas:

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde

- $i_{3,2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}	N	I _{3,2}
1	3	11	2	21	10	31	2	41	54	51	4	61	9	71	13	81	13	91	6	101	1	111	0
2	44	12	5	22	18	32	4	42	33	52	11	62	18	72	13	82	5	92	4	102	4	112	2
3	0	13	5	23	9	33	0	43	25	53	15	63	25	73	22	83	8	93	0	103	0	113	3
4	3	14	3	24	8	34	0	44	57	54	1	64	27	74	68	84	167	94	0	104	0	114	7
5	1	15	6	25	5	35	4	45	51	55	3	65	53	75	60	85	0	95	2	105	0	115	0
6	0	16	3	26	0	36	9	46	69	56	1	66	51	76	40	86	13	96	10	106	0	116	9
7	1	17	5	27	1	37	21	47	55	57	3	67	25	77	24	87	21	97	2	107	0	117	2
8	3	18	13	28	4	38	6	48	45	58	0	68	18	78	3	88	8	98	1	108	28	118	6
9	4	19	50	29	0	39	12	49	4	59	3	69	18	79	11	89	2	99	3	109	9	119	0
10	7	20	44	30	8	40	15	50	49	60	0	70	16	80	1	90	2	100	11	110	9		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3,2}	N	I _{3,2}
1	8	11	17
2	13	12	3
3	21	13	11
4	20	14	2
5	14	15	3
6	0	16	16
7	9	17	15
8	2	18	15
9	18	19	9
10	2	20	7

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,2}^i = 14,2353$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,2}^c = 10,2500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^i \cdot I_{3,2}^c)}{\text{MAX}(I_{3,2}^i \cdot I_{3,2}^c)} = 0,28 = 28,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{14,2353 \cdot 119 + 10,25 \cdot 20 \cdot 1,2}{119 + 20} = 13,96$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
18	16	19	371

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
2	2	4	79

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^i = \frac{18 + 2 \cdot 16 + 5 \cdot 19}{371} = 0,3908$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^c = \frac{2 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 4}{79} = 0,3291$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I \cdot I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I \cdot I_{3,3}^C)} = 0,1579 = 15,79\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,3908 \cdot 371 + 0,3291 \cdot 79}{371 + 79} = 0,38$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	3	3	102

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	0	16

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 3 + 4 \cdot 3}{102} = 0,1765$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 0}{16} = 0,1250$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3,4}, I^c_{3,4})}{\text{MAX}(I'_{3,4}, I^c_{3,4})} = 0,2917 = 29,17\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,4} = \frac{0,1765 \cdot 102 + 0,1250 \cdot 16 \cdot 1,2}{102 + 16} = 0,1729$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
7	5	11	80

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
3	1	3	23

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,5} = \frac{7 + 3 \cdot 5 + 10 \cdot 11}{80} = 1,6500$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3,5} = \frac{3 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 3}{23} = 1,5652$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I - \frac{\text{MIN}(I'_{3,5} \cdot I^c_{3,5})}{\text{MAX}(I'_{3,5} \cdot I^c_{3,5})} = 0,0514 = 5,14\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,4} = \frac{1,6500 \cdot 80 + 1,5652 \cdot 23}{80+23} = 1,6310$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
44	80

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
13	23

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{44}{80} = 0,5500$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I''_{3.6} = \frac{13}{23} = 0,5652$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3.6} \cdot I''_{3.6})}{\text{MAX}(I'_{3.6} \cdot I''_{3.6})} = 0,0268 = 2,68\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,5500 \cdot 80 + 0,5652 \cdot 23}{80 + 23} = 0,5534$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.7}$	S_i
1	34	0,01521	2.236,00
2	24	0,00444	5.400,00
3	46	0,00995	4.625,00
4	36	0,01486	2.422,00
5	44	0,00715	6.150,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$i_{3.7}$	S_i
1	3	0,00250	1.200,00
2	11	0,00379	2.900,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,7} = 0,0088$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,7} = 0,0034$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I - \frac{\text{MIN}(I'_{3,7} \cdot I^C_{3,7})}{\text{MAX}(I'_{3,7} \cdot I^C_{3,7})} = 0,6134 = 61,34 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3,7} = \frac{0,0088 \cdot 20.833,00 + 0,0034 \cdot 4.100,00}{20.833,00 + 4.100,00} = 0,0079$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,8} = \frac{\sum (i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	5	0,00224	2.236,00
2	0	0,00000	5.400,00
3	15	0,00324	4.625,00
4	12	0,00495	2.422,00
5	12	0,00195	6.150,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	I _{3.8}	S _i
1	16	0,01333	1.200,00
2	3	0,00103	2.900,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0124$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0144$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I - \frac{\text{MIN} (I'_{3.8} \cdot I^C_{3.8})}{\text{MAX} (I'_{3.8} \cdot I^C_{3.8})} = 0,1380 = 13,80 \%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0124 \cdot 20.833,00 + 0,0144 \cdot 4.100,00}{20.833,00 + 4.100,00} = 0,0127$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **inaceptable**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	3

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.9} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3.9}, I^C_{3.9})}{\text{MAX}(I'_{3.9}, I^C_{3.9})} = \frac{0,0000}{0,0000} = 100,00 \%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Aceptable". El valor del índice resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0000 \cdot 3 + 0,0000 \cdot 2}{3 + 2} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
1	0	17	0,0588

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0588$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN} (I'_{3,9} \cdot I^C_{3,9})}{\text{MAX} (I'_{3,9} \cdot I^C_{3,9})} = 1,0000 = 100,00 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,99660	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,0000	ACEPTABLE	7,2582	ACEPTABLE	-	7,26	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,0000	ACEPTABLE	0,5927	ACEPTABLE	-	0,59	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,0000	ACEPTABLE	0,0264	ACEPTABLE	-	0,03	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	14,2353	ACEPTABLE	10,2500	ACEPTABLE	28,00%	13,96	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3908	CRITICO	0,3291	CRITICO	15,79%	0,38	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1765	CRITICO	0,1250	CRITICO	29,17%	0,17	CRITICO		0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,6500	CRITICO	1,5652	CRITICO	5,14%	1,63	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,5500	CRITICO	0,5652	CRITICO	2,69%	0,55	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0088	ACEPTABLE	0,0034	ACEPTABLE	61,34%	0,01	ACEPTABLE	(*)	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0124	INACEPTABLE	0,0144	INACEPTABLE	13,80%	0,01	INACEPTABLE		0,65%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	ACEPTABLE	(*)	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0588	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	-		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL ÍNDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de julio de 2018.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de julio de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos atendidos en el plazo menor a 72 horas en domicilios particulares, hay una variación de valores (93,98%), respecto a los datos enviados por la UTE (99,66%). Teniendo en cuenta el primer resultado el indicador se encuentra en un nivel Inaceptable, lo que procedería aplicar el descuento correspondiente, mientras que en el segundo caso el indicador se sitúa en un nivel aceptable.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy diverso. Todos presentan un nivel Aceptable.
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.2 – limpieza de aceras) tanto en las mediciones individuales como en las realizadas de forma conjunta se sitúan en un nivel aceptable.
 - ... Los indicadores (3.3 – limpieza de alcorque, 3.4 – Vaciado de papeleras, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. En el indicador 3.4, la diferencia se sitúa en 29,17%, al encontrarse la diferencia de ambos valores entre 20 y 40 puntos porcentuales ha sido necesario aplicar un coeficiente de corrección del 1,2. En los indicadores 3.3, 3.5 y 3.6, la diferencia es del 15,79%, 5,14% y 2,69% respectivamente, al resultar todos ellos valores inferiores a 20 puntos porcentuales procede aplicar el descuento correspondiente.
 - ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene el indicador 3.7 en el que las ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.8 presenta en ambas mediciones un valor inaceptable, puesto se la diferencia resultantes en de un 13,80%, inferior al 20 puntos porcentuales, procede aplicar el descuento correspondiente.
 - ... El valor del indicador 3.9 se sitúan en un nivel aceptable en ambas mediciones por lo que no procede aplicar ningún descuento.
 - ... Por último, el indicador 3.10 presenta valores muy diferentes en ambas mediciones, crítico en el índice de los muestreos individuales y aceptable en los realizados de forma conjunta, por lo tanto no procede aplicar el descuento correspondiente al ser el resultado superior a 40 puntos porcentuales.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de julio de 2018, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Las aceras inspeccionadas durante el mes de julio, presentan una ausencia notoria de baldeo y limpieza con agua, sobre todo en zonas que se pueden considerar críticas debido a la presencia de arbolado que mancha, micciones caninas, sitios aledaños de terrazas, kioscos o de alto trasiego de peatones. La absoluta ausencia de precipitaciones en esta época del año, hace que esta carencia de limpieza transforme las aceras en un lugar desagradable para el peatón.
- Los puntos de contenedores presentan un estado de suciedad inaceptable, es notoria la ausencia de una limpieza regular, la presencia de manchas y suciedad en la superficie que rodea los contenedores, producidas por elementos de distinto origen, hacen notar la ausencia de higiene y la presencia de olores desagradables, también se observa que muchos contenedores vuelven a colocarse sobre restos de residuos que no se recogen (bolsas de basura, cartones, plásticos, etc.).

El sector de la calzada donde suelen detenerse los camiones para realizar las tareas de recogida, también presenta una suciedad crónica, ya sea debido a la pérdida de lixiviados o a fugas puntuales de líquido hidráulico de algunas unidades.

En algunos puntos llama la atención la mala posición en que quedan colocados los contenedores, o bien fuera del sector reservado para ello, lo cual produce una invasión de calzada o de parte de un sitio no reservado para ello, o en posiciones torcidas y fuera de sus guías.

Durante las inspecciones de este mes, se pudo constatar la evidente demora en la recolección de los contenedores de envases y plásticos, así como también los de papel y cartón.

Un alto porcentaje de contenedores siguen padeciendo fallas en el mecanismo de apertura y cierre de las tapas, así como de pintadas en las mismas. Hay algunos que se han pintado y rotulado quedando limpios y presentables, pero el porcentaje aún es bajo, y los mecanismos de los mismos no fueron reparados.

- Siguen detectándose gran cantidad de carteles y pegatinas en mobiliario urbano, señales de tráfico, postes de farolas y contenedores, así como propaganda de distinto origen en las aceras y las plazas de aparcamiento.
- En cuanto a las zonas verdes, se ha constatado el desmalezamiento del talud del Paseo de las Artes, el Parque Juan Carlos I y el talud de la Tenería I (paralelo a las vías del FFCC).

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

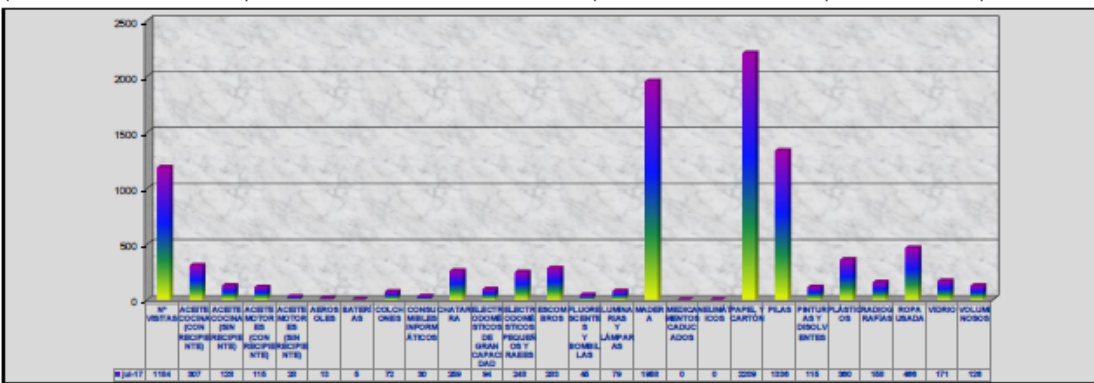
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes


ENTRADAS PUNTO LIMPIO JULIO DE 2018																											
DÍA	Nº VEHICULOS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLOCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RADES	ECONOMOS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LAMPARAS Y LAMPARAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PLASTICOS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEZCLA DE RSU (Nº DE VEHICULOS)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	51	9	6	0	0	0	3	2	0	9	1	10	16	0	0	54	0	0	4	300	0	0	48	100	1	11,16	
3	53	9	4	0	0	0	0	4	5	14	1	3	8	0	0	314	0	0	150	88	0	40	20	16	8	2	12,06
4	52	7	0	0	0	0	1	1	0	27	3	10	8	0	1	100	0	0	100	36	0	2	16	12	0	0	9,28
5	52	9	0	11	0	0	0	1	0	8	3	12	7	0	0	38	0	0	0	0	0	0	10	14	13	8	2,84
6	40	13	0	0	0	0	0	1	0	24	7	18	21	0	0	5	0	0	194	0	3	0	0	7	2	0	5,13
7	40	7	0	0	0	4	0	1	0	9	2	10	9	0	5	25	0	0	316	0	0	25	0	7	0	1	10,86
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	65	11	13	5	0	5	0	4	0	5	4	13	17	0	0	172	0	0	154	0	3	4	0	10	12	4	6,71
10	64	27	12	0	0	0	0	10	0	12	2	11	6	0	0	49	0	0	20	53	7	2	40	4	11	6	4,33
11	42	10	1	0	16	0	0	2	1	8	1	6	6	0	0	71	0	0	201	0	0	7	0	27	0	3	9,82
12	43	25	2	0	0	3	0	0	0	20	1	6	25	0	0	167	0	0	0	20	0	1	0	10	8	3	6,74
13	47	0	25	0	0	0	0	1	0	4	4	8	5	16	1	47	0	0	55	100	28	0	0	11	10	2	6,74
14	51	4	8	0	0	0	1	4	7	12	1	1	18	0	2	62	0	0	64	4	6	9	0	13	5	0	4,27
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	55	0	3	28	10	0	0	5	2	9	1	9	11	20	5	57	0	0	227	0	7	19	0	34	0	2	7,89
17	53	0	6	3	0	1	0	7	2	9	4	10	10	0	4	20	0	0	16	0	0	65	0	9	2	6	3,42
18	45	5	0	11	0	0	0	5	12	0	0	2	11	10	3	48	0	0	87	43	0	17	0	11	0	89	7,42
19	44	16	0	12	0	0	0	0	0	1	29	2	17	0	11	125	0	0	87	19	35	48	3	32	0	0	10,16
20	35	54	0	15	0	0	0	0	0	1	2	18	7	0	3	188	0	0	102	60	0	15	0	88	0	0	14,06
21	48	59	0	5	0	0	0	2	1	4	3	23	17	0	0	16	0	0	0	23	6	20	0	33	2	6	4,63
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	45	14	14	0	0	0	0	0	0	25	7	18	7	0	0	8	0	0	80	1	15	0	20	0	0	0	4,84
24	53	20	0	0	0	0	0	5	0	13	4	10	11	0	26	59	0	0	1	8	20	0	13	0	4	0	3,77
25	45	0	3	6	0	0	0	1	0	4	6	15	18	0	0	184	0	0	100	0	4	1	0	20	0	2	7,80
26	58	2	0	0	0	0	0	0	0	14	4	4	1	0	0	52	0	0	2	315	4	3	50	10	0	3	12,21
27	46	0	10	9	0	0	0	3	0	4	3	9	1	0	10	38	0	0	100	200	4	3	20	23	0	1	9,82
28	31	0	9	0	0	0	0	3	0	0	1	4	14	0	1	31	0	0	301	0	0	3	0	7	0	2	12,13
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	42	0	9	10	0	0	0	4	0	10	0	17	18	0	0	41	0	0	0	0	0	41	0	5	0	0	3,86
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1184	307	128	116	28	13	6	72	30	258	84	248	283	45	78	1958	0	0	2209	1338	115	380	168	488	171	128	7,27

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,67%	COLOCHONES	0,84%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,62%	PINTURAS Y DISOLVENTES	16,53%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,48%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,36%	MADERA	0,82%	PLÁSTICOS	1,34%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,34%	CHATARRA	3,01%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	22,76%	RADIOGRAFÍAS	4,18%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,33%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,08%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,84%
AEROSOL	0,16%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RADES	2,38%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	5,42%
BATERIAS	0,08%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,28%	PILAS	25,87%	VOLUMINOSOS	1,89%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
Hp (# de horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (# de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	Hc (Días del mes) (nº de días)	ESTÁNDAR DE CALIDAD
312h:45'	312h:45'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO			
C (# de entradas rechazadas por los usuarios del P. Limpio)	En (# de entradas de residuos no aceptadas por el servicio)	Es (# de entradas aceptadas)	ESTÁNDAR DE CALIDAD
1184	0	1184	100,00% ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes


CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES JULIO DE 2018

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES JUNIO DE 2018

DIA	Comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones	Retraídos en < 72h	Retraídos en > 72h	Motivo > 72h	Anuladas
02/07/2018	25	117	4	0	21		20	1	Programación del Usuario	4
03/07/2018	15	78	1	0	14		14	0	N/A	1
04/07/2018	22	87	1	0	21	6	19	2	Programación del Usuario	1
05/07/2018	13	59	0	0	13	16	12	1	Usuario Ausente	0
06/07/2018	9	99	0	0	9	16	9	0	N/A	0
09/07/2018	26	137	0	0	26	7	22	4	Programación del Usuario Usuario Ausente	0
10/07/2018	16	70	0	0	16	25	12	4	Programación del Usuario	0
11/07/2018	17	70	0	0	17	11	16	1	Programación del Usuario	0
12/07/2018	18	81	0	0	18	13	18	0	N/A	0
13/07/2018	10	27	0	0	10	23	9	1	Programación del Usuario	0
16/07/2018	16	68	0	0	16	7	14	2	Programación del Usuario	0
17/07/2018	18	61	0	0	18	21	18	0	N/A	0
18/07/2018	10	27	0	0	10	21	10	0	N/A	0
19/07/2018	6	18	0	0	6	11	6	0	N/A	0
20/07/2018	5	20	0	0	5	15	5	0	N/A	0
23/07/2018	18	133	0	0	18	10	18	0	N/A	0
24/07/2018	23	131	0	0	23	21	22	1	Programación del Usuario	0
25/07/2018	16	65	0	0	16	13	16	0	N/A	0
26/07/2018	10	72	0	0	10	13	10	0	N/A	0
27/07/2018	10	74	0	0	10	12	10	0	N/A	0
30/07/2018	1	1	0	0	1	8	1	0	N/A	0
31/07/2018	0	0	0	0	0	9	0	0	N/A	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
13,54
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
5,90



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	99,66	> 72 h	0,34
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO JULIO DE 2018

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - JULIO DE 2018

DIA	Comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TUF-MAJL	Sin recibir	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	0	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES		
< 0 = 120 h	100,00	> 120 h 0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES		
ACEPTABLE		

