



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ABRIL 2018



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Calculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 34
Incidencias	pág. 36
Conclusiones	pág. 37
Observaciones	pág. 38
Anexo I. Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo I	pág. 39

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de abril de 2018 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones esta asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de abril de 2018 se han realizado un total de 151 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 131 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 10 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 131 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 33.189,16m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 402 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 123 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 75 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 29.229m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 3 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.113,55m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 129 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 25 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 27 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.007,96m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan ninguna presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

En el transcurso de las rutas se observan la presencia de pegatinas y carteles en farolas. Una vez se conocen las pegatinas y carteles presentes en la ruta, se calcula un indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	4.8	06/04/2018	83,94	2	2	0,1191	ACEPTABLE
2	4.3	06/04/2018	89,62	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	4.4	06/04/2018	84,12	1	0	0,0119	ACEPTABLE
4	4.5	06/04/2018	83,00	0	0	0,0000	ACEPTABLE
5	4.6	06/04/2018	85,44	5	0	0,0585	ACEPTABLE
6	2.1	13/04/2018	84,62	3	0	0,0355	ACEPTABLE
7	2.2	13/04/2018	82,82	4	0	0,0483	ACEPTABLE
8	2.3	13/04/2018	87,29	4	1	0,0916	ACEPTABLE
9	2.10	13/04/2018	83,78	3	0	0,0358	ACEPTABLE
10	2.11	13/04/2018	83,84	0	0	0,0000	ACEPTABLE
11	8.28	20/04/2018	66,89	0	0	0,0000	ACEPTABLE
12	8.29	20/04/2018	46,33	0	0	0,0000	ACEPTABLE
13	8.16	20/04/2018	75,53	4	1	0,1059	ACEPTABLE
14	8.17	20/04/2018	77,78	0	0	0,0000	ACEPTABLE
15	8.18	20/04/2018	67,30	0	0	0,0000	ACEPTABLE
16	5.11	24/04/2018	84,58	1	0	0,0118	ACEPTABLE
17	5.12	24/04/2018	84,70	2	0	0,0236	ACEPTABLE
18	5.13	24/04/2018	85,92	0	0	0,0000	ACEPTABLE
19	5.1	24/04/2018	82,35	0	0	0,0000	ACEPTABLE
20	5.2	24/04/2018	82,93	1	0	0,0121	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

En el transcurso de las rutas no se observan ninguna presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Para el cálculo del índice de equipo se revisan un total de 3 equipos de trabajo para comprobar que tanto trabajadores como maquinaria cumplen con las condiciones de aseo, conservación y mantenimiento exigibles a un servicio que prestan de cara al ciudadano.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
5	06/04/2018	10:30	C/ Italia (lateral Casa Andalucía)	Camión carga trasera 5982DVB	Polígonos	0	1	1	0	2	2,67	CRITICO
5	09/04/2018	11:45	Avda. Europa / Plaza Miguel Sánchez Pin	Camión 0703GJT + Conductor	Recogida de envases	0	1	0	0	1	1,33	INACEPTABLE
7	17/04/2018	11:45	Plaza 8 de marzo	Tractor cortacésped + Jardiner	Siega	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	3.1	02/04/2018	9:00	85,87	3,00	257,61	C/ Alfonso VI, 1 (hasta Esq. C/ Fernando VII) - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	2	2	6	-	10	ACEPTABLE
2	3.2	02/04/2018	9:10	84,64	3,00	253,92	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (hasta esq. Albar Fañez)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
3	3.3	02/04/2018	9:15	83,26	3,00	249,78	C/ Albar Fañez (desde esq. C/ Carlos I) / Felipe II (hasta nº 7)	-	12	3	-	15	ACEPTABLE
4	3.4	02/04/2018	9:25	81,46	3,00	244,38	C/ Felipe II, 7 (hasta esq. C/ Alfonso VI) - Alfonso VI (hasta esq. C/ Carlos I)	-	6	-	4	10	ACEPTABLE
5	3.5	02/04/2018	9:30	85,98	3,00	257,94	C/ Juana I de Castilla (desde esq. C/ Juan II hasta C/ Alfonso VI)	-	4	-	8	12	ACEPTABLE
6	3.6	02/04/2018	9:35	84,08	3,00	252,24	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla hasta esq. C/ Felipe II) - C/ Felipe II, 4	-	-	9	-	9	ACEPTABLE
7	3.7	02/04/2018	9:40	82,42	3,00	247,26	C/ Felipe II, 4 (hasta esq. C/ 12 de Octubre) - C/ 12 de Octubre (hasta esq. C/ Juana I de Castilla)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
8	3.8	02/04/2018	9:50	85,55	3,00	256,65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	-	10	-	-	10	ACEPTABLE
9	3.9	02/04/2018	10:05	85,00	3,00	255,00	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
10	3.10	02/04/2018	10:10	84,35	3,00	253,05	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
11	3.11	02/04/2018	10:15	83,84	3,00	251,52	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
12	3.12	02/04/2018	10:20	83,89	3,00	251,67	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
13	3.13	02/04/2018	10:35	83,47	3,00	250,41	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	1	4	21	12	38	CRITICO
14	3.14	02/04/2018	10:45	82,70	3,00	248,10	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	-	4	6	-	10	ACEPTABLE
15	3.15	02/04/2018	10:50	80,00	3,00	240,00	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
16	3.16	02/04/2018	11:00	85,00	3,00	255,00	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
17	2.1	02/04/2018	11:20	84,62	3,00	253,86	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	1	26	6	-	33	CRITICO
18	2.2	02/04/2018	11:45	82,82	3,00	248,46	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	-	6	15	8	29	CRITICO
19	2.3	02/04/2018	12:10	87,29	3,00	261,87	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	-	6	12	4	22	CRITICO
20	2.4	02/04/2018	12:25	61,06	irreg.	253,62	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	1	4	6	8	19	INACEPTABLE
21	2.5	02/04/2018	12:35	89,19	3,00	267,57	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	-	10	9	4	23	CRITICO
22	2.6	02/04/2018	12:45	81,67	3,00	245,01	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
23	2.7	02/04/2018	13:05	84,60	3,00	253,80	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	-	4	3	16	23	CRITICO
24	2.8	03/04/2018	9:05	82,25	3,00	246,75	C/ del Cristo (esq. C/ de las Monjas - esq. C/ Ferrocarril)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
25	2.9	03/04/2018	9:25	83,00	3,00	249,00	C/ Torrejón esq. Callejón San Pedro - C/ Pedro Faura hasta fin edificio Residencia	-	4	6	-	10	ACEPTABLE
26	2.10	03/04/2018	9:35	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
27	2.11	03/04/2018	9:50	83,84	3,00	251,52	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
28	2.12	03/04/2018	10:00	74,00	3,00	222,00	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro hasta C/ Rosario Acuña, 8	-	6	18	16	40	CRITICO
29	2.13	03/04/2018	10:15	85,00	3,00	255,00	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón hasta esquina peatonal	2	20	36	20	78	CRITICO
30	2.14	03/04/2018	10:25	82,64	3,00	247,92	C/ Torrejón esq. Edificio calle peatonal - C/ Buenos Aires, 3 frente parking mercadona	-	10	12	-	22	CRITICO

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
31	2.15	03/04/2018	10:35	71,91	irreg.	255,53	C/ Buenos Aires, 3 hasta inicio fachada imprenta	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
32	1.1	03/04/2018	11:15	84,00	3,00	252,00	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	-	6	-	-	6	ACEPTABLE
33	1.2	03/04/2018	11:25	84,00	3,00	252,00	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	-	14	-	-	14	ACEPTABLE
34	1.3	03/04/2018	11:35	83,00	3,00	249,00	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (hasta Joyería)	-	20	3	-	23	CRITICO
35	1.4	03/04/2018	11:40	83,95	3,00	251,85	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
36	1.5	03/04/2018	11:55	84,54	3,00	253,62	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	-	4	9	-	13	ACEPTABLE
37	1.6	03/04/2018	12:05	82,00	3,00	246,00	C/ Concepción (esq. C/ Amadeo I - esq. C/ Costa Rica)	-	8	9	12	29	CRITICO
38	1.7	03/04/2018	12:10	83,50	3,00	250,50	C/ Costa Rica (esq. C/ Concepción - C/ Pedro Faura, 27)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
39	1.8	03/04/2018	12:20	68,66	irreg.	249,38	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	-	8	12	4	24	CRITICO
40	1.9	03/04/2018	12:30	82,07	3,00	246,21	C/ Buena Madre (del nº 1 hasta Pso. Dolores Soria)	-	10	9	4	23	CRITICO
41	1.10	03/04/2018	12:35	74,51	irreg.	253,83	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
42	1.11	03/04/2018	12:45	87,94	3,00	263,82	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	-	6	-	4	10	ACEPTABLE
43	1.12	03/04/2018	12:50	81,00	3,00	243,00	C/ Molino esq. C/ Andaraj - Travesía Molino (esq. C/ Genil)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
44	1.13	03/04/2018	12:55	87,00	3,00	261,00	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avda. España (esq. C/ Darro)	-	2	-	4	6	ACEPTABLE
45	1.14	03/04/2018	13:05	82,40	3,00	247,20	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo)	-	12	15	8	35	CRITICO

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
46	1.15	03/04/2018	13:10	87,00	3,00	261,00	C/ Campoamor esq. C/ Arroyo - Avda. España (Bar la Pintona)	-	6	9	-	15	ACEPTABLE
47	5.1	06/04/2018	9:35	82,35	3,00	247,05	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	1	10	24	4	39	CRITICO
48	5.2	06/04/2018	9:50	82,93	3,00	248,79	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	1	8	12	4	25	CRITICO
49	4.9	06/04/2018	11:30	84,91	3,00	257,07	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	2	12	3	-	17	INACEPTABLE
50	4.10	06/04/2018	11:45	85,05	3,00	257,07	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	1	4	3	-	8	ACEPTABLE
51	4.11	06/04/2018	23:00	88,54	3,00	257,07	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silo)	2	10	6	-	18	INACEPTABLE
52	5.3	09/04/2018	9:50	87,43	3,00	262,29	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	-	6	-	4	10	ACEPTABLE
53	5.4	09/04/2018	10:00	89,93	3,00	269,85	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	1	12	-	-	13	ACEPTABLE
54	5.5	09/04/2018	10:10	78,20	3,00	234,60	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	6	-	-	8	ACEPTABLE
55	5.6	09/04/2018	10:25	-	irreg.	243,62	Explanada Plaza Martín Sanchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	2	6	-	-	8	ACEPTABLE
56	5.7	09/04/2018	11:45	-	irreg.	249,11	Explanada Plaza Martín Sanchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	2	-	-	-	2	ACEPTABLE
57	5.8	09/04/2018	12:00	46,73	irreg.	259,53	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
58	5.9	09/04/2018	12:10	47,74	irreg.	245,60	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	1	12	-	-	13	ACEPTABLE
59	5.10	09/04/2018	12:25	40,83	irreg.	260,45	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	-	10	3	-	13	ACEPTABLE
60	5.11	11/04/2018	10:00	84,58	3,00	253,74	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	2	3	-	6	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
61	5.12	11/04/2018	10:15	84,70	3,00	254,10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
62	5.13	11/04/2018	10:25	85,92	3,00	257,76	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	6	12	-	20	INACEPTABLE
63	5.14	11/04/2018	11:20	84,90	3,00	254,70	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	2	4	3	-	9	ACEPTABLE
64	5.15	11/04/2018	11:30	83,60	3,00	250,80	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	2	10	-	-	12	ACEPTABLE
65	5.16	11/04/2018	11:40	75,56	3,00	226,68	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
66	5.17	11/04/2018	11:50	84,64	3,00	253,92	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	1	-	-	4	5	ACEPTABLE
67	5.18	11/04/2018	12:10	86,20	3,00	258,60	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
68	4.1	12/04/2018	10:35	85,63	3,00	256,89	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	2	14	12	-	28	CRITICO
69	4.2	12/04/2018	10:45	82,66	3,00	247,98	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	1	6	-	4	11	ACEPTABLE
70	4.3	12/04/2018	11:00	89,62	3,00	268,86	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
71	4.4	12/04/2018	11:10	84,12	3,00	252,36	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	-	4	-	4	8	ACEPTABLE
72	4.5	12/04/2018	11:20	83,00	3,00	249,00	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	1	6	-	-	7	ACEPTABLE
73	4.6	12/04/2018	11:35	85,44	3,00	256,32	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	1	-	-	4	4	ACEPTABLE
74	4.7	12/04/2018	11:45	84,05	3,00	252,15	C/ Islas Canarias, 3 - Rotonda (esq. C/ Navarra)	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
75	4.8	12/04/2018	12:00	83,94	3,00	251,82	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	2	-	3	-	5	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
76	4.12	12/04/2018	12:10	85,09	3,00	255,27	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
77	4.13	12/04/2018	12:15	84,24	3,00	252,72	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	2	6	3	-	11	ACEPTABLE
78	4.14	12/04/2018	12:20	84,33	3,00	252,99	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	1	8	6	4	19	INACEPTABLE
79	6.1	12/04/2018	12:35	85,03	3,00	255,09	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	1	4	-	-	5	ACEPTABLE
80	6.2	12/04/2018	12:40	82,44	3,00	247,32	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
81	6.3	12/04/2018	12:45	86,05	3,00	258,15	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
82	6.4	12/04/2018	12:50	84,06	3,00	252,18	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
83	6.5	12/04/2018	12:55	83,86	3,00	251,58	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
84	6.6	12/04/2018	13:00	83,33	3,00	249,99	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
85	6.7	12/04/2018	13:10	84,22	3,00	252,66	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
86	6.8	16/04/2018	10:00	84,08	3,00	252,24	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
87	6.9	16/04/2018	10:05	85,52	3,00	256,56	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
88	6.10	16/04/2018	10:15	86,75	3,00	260,25	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
89	6.11	16/04/2018	10:25	86,22	3,00	258,66	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
90	6.12	16/04/2018	10:30	84,80	3,00	254,40	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	-	4	-	-	4	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
91	6.13	16/04/2018	10:40	82,51	3,00	247,53	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	1	4	12	-	17	INACEPTABLE
92	6.14	16/04/2018	10:45	90,86	3,00	272,58	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	-	10	-	-	10	ACEPTABLE
93	7.1	17/04/2018	9:40	85,75	irreg.	261,56	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
94	7.2	17/04/2018	9:50	86,33	3,00	258,99	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	10	12	4	27	CRITICO
95	7.3	17/04/2018	9:55	89,85	3,00	269,55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	14	12	4	31	CRITICO
96	7.4	17/04/2018	10:00	60,12	irreg.	252,09	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	1	-	-	-	1	ACEPTABLE
97	7.5	17/04/2018	10:05	70,42	irreg.	253,98	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	2	4	-	-	6	ACEPTABLE
98	7.6	17/04/2018	10:10	59,48	irreg.	254,78	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
99	7.7	17/04/2018	10:15	83,28	3,00	249,84	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	2	4	-	4	10	ACEPTABLE
100	7.8	17/04/2018	10:25	82,07	3,00	246,21	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
101	7.9	17/04/2018	10:35	39,15	irreg.	251,10	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
102	7.10	17/04/2018	10:45	84,29	3,00	252,87	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
103	7.11	17/04/2018	10:50	47,93	irreg.	266,80	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	1	-	3	-	4	ACEPTABLE
104	7.12	17/04/2018	11:00	66,20	irreg.	261,37	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	-	2	9	4	15	ACEPTABLE
105	7.13	17/04/2018	11:10	83,83	3,00	251,49	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	-	-	3	-	3	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
106	7.14	17/04/2018	11:15	83,96	3,00	251,88	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	1	12	-	-	13	ACEPTABLE
107	8.1	18/04/2018	10:00	49,56	irreg.	248,29	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	-	2	12	-	14	ACEPTABLE
108	8.2	18/04/2018	10:10	66,23	irreg.	259,08	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	1	2	9	4	16	INACEPTABLE
109	8.3	18/04/2018	10:20	63,83	irreg.	246,68	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	2	10	9	-	21	CRITICO
110	8.4	18/04/2018	10:30	68,36	irreg.	250,12	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapiés, 17	-	6	9	12	27	CRITICO
111	8.5	18/04/2018	10:40	72,10	irreg.	254,15	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
112	8.6	18/04/2018	10:45	66,35	irreg.	235,77	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
113	8.7	18/04/2018	10:50	79,87	irreg.	251,44	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
114	8.8	18/04/2018	11:00	95,55	3,00	286,65	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE
115	8.9	18/04/2018	11:20	69,43	irreg.	258,34	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Hdez Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	-	6	9	-	15	ACEPTABLE
116	8.10	18/04/2018	11:30	77,19	irreg.	246,39	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Domínguez - Frente esq. C/ Eduardo Chillida)	-	4	12	-	16	INACEPTABLE
117	8.11	18/04/2018	11:40	66,40	irreg.	249,46	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	-	6	6	-	12	ACEPTABLE
118	8.12	18/04/2018	11:50	59,36	irreg.	250,05	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	-	2	3	4	9	ACEPTABLE
119	8.13	18/04/2018	12:00	74,30	irreg.	276,71	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	1	14	-	-	15	ACEPTABLE
120	8.14	18/04/2018	12:10	80,89	irreg.	284,08	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.		
121	8.15	18/04/2018	12:25	55,59	3,00	259,24	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
122	11.1	23/04/2018	10:00	84,26	3,00	252,78	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	-	-	33	24	57	CRITICO
123	11.2	23/04/2018	10:15	81,92	3,00	245,76	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	2	44	39	20	105	CRITICO
124	11.3	23/04/2018	10:25	83,60	3,00	250,80	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	-	10	15	-	25	CRITICO
125	11.4	23/04/2018	10:40	91,48	3,00	274,44	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA)	2	28	51	8	89	CRITICO
126	11.5	23/04/2018	11:00	85,80	3,00	257,40	C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA - C/ Cartagena, 17	2	42	33	20	97	CRITICO
127	11.6	23/04/2018	11:10	84,59	3,00	253,77	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	2	4	18	-	24	CRITICO
128	11.7	23/04/2018	11:15	76,39	3,00	229,17	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	1	10	-	-	11	ACEPTABLE
129	11.8	23/04/2018	11:20	86,88	3,00	260,64	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	1	10	15	-	26	CRITICO
130	11.9	23/04/2018	11:30	84,43	3,00	253,29	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	1	10	15	-	26	CRITICO
131	11.10	23/04/2018	11:40	78,67	3,00	236,01	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	-	8	3	16	27	CRITICO

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	4.8	06/04/2018	12:35	83,94	3,00	251,82	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	-	2	3	8	13	ACEPTABLE	
2	4.3	06/04/2018	12:40	89,62	3,00	268,86	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	-	8	-	-	8	ACEPTABLE	
3	4.4	06/04/2018	12:50	84,12	3,00	252,36	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	-	8	3	-	11	ACEPTABLE	
4	4.5	06/04/2018	12:55	83,00	3,00	249,00	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	1	6	6	-	13	ACEPTABLE	
5	4.6	06/04/2018	13:05	85,44	3,00	256,32	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias (esq. C/ Castilla) - pares	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	
6	2.1	13/04/2018	12:05	84,62	3,00	253,86	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
7	2.2	13/04/2018	12:10	82,82	3,00	248,46	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	-	2	3	-	5	ACEPTABLE	
8	2.3	13/04/2018	12:15	87,29	3,00	261,87	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	-	-	3	-	3	ACEPTABLE	
9	2.10	13/04/2018	12:20	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	-	8	6	-	14	ACEPTABLE	
10	2.11	13/04/2018	12:30	83,84	3,00	251,52	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	-	-	3	-	3	ACEPTABLE	
11	8.28	20/04/2018	11:45	66,89	irreg.	285,74	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	1	-	-	-	12	13	ACEPTABLE
12	8.29	20/04/2018	11:50	46,33	irreg.	251,58	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	
13	8.16	20/04/2018	11:55	75,53	irreg.	250,30	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar	2	8	9	24	43	CRITICO	
14	8.17	20/04/2018	12:10	77,78	irreg.	271,53	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/	-	-	3	-	3	ACEPTABLE	
15	5.18	20/04/2018	12:15	67,30	irreg.	247,55	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	-	4	6	4	14	ACEPTABLE	
16	5.11	24/04/2018	11:45	84,58	3,00	253,74	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	-	6	3	4	13	ACEPTABLE	
17	5.12	24/04/2018	11:55	84,70	3,00	254,10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	-	4	12	4	20	INACEPTABLE	
18	5.13	24/04/2018	12:10	85,92	3,00	257,76	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	2	-	-	4	ACEPTABLE	
19	5.1	24/04/2018	12:15	82,35	3,00	247,05	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	-	6	3	-	9	ACEPTABLE	
20	5.2	24/04/2018	12:25	82,93	3,00	248,79	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.1	02/04/2018	9:00	C/ Alfonso VI, 1 (hasta Esq. C/ Fernando VII) - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.2	02/04/2018	9:10	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (hasta esq. Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.3	02/04/2018	9:15	C/ Albar Fañez (desde esq. C/ Carlos I) C/ Felipe II (hasta nº7)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.4	02/04/2018	9:25	C/ Felipe II, 7 (hasta esq. C/ Alfonso VI) - Alfonso VI (hasta esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.5	02/04/2018	9:30	C/ Juana I de Castilla (desde esq. C/ Juan II hasta C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.6	02/04/2018	9:35	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla hasta esq. C/ Felipe II) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.7	02/04/2018	9:40	C/ Felipe II, 4 (hasta esq. C/ 12 de Octubre) - C/ 12 Octubre (hasta esq. C/ Juana I de	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.8	02/04/2018	9:50	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.9	02/04/2018	10:05	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.10	02/04/2018	10:10	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.11	02/04/2018	10:15	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.12	02/04/2018	10:20	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.13	02/04/2018	10:35	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.14	02/04/2018	10:45	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
3.15	02/04/2018	10:50	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
3.16	02/04/2018	11:00	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.1	02/04/2018	11:20	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	2	3	6	0	11	11	Muy Sucio	CRITICO
2.2	02/04/2018	11:45	C/ Parque Éboli (de nº26 al nº9)	2	3	9	0	14	11	Muy Sucio	CRITICO
2.3	02/04/2018	12:10	C/ Parque Éboli (de nº9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	3	6	0	11	13	Muy Sucio	CRITICO
2.4	02/04/2018	12:25	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.5	02/04/2018	12:35	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	2	0	0	0	2	1	Algo Sucio	CRITICO
2.6	02/04/2018	12:45	Plaza Raso Rodela - C/ Argentina (asesoría Rabadán)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.7	02/04/2018	13:05	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.8	03/04/2018	9:05	C/ del Cristo (esq. C/ de las Monjas - esq. C/ Ferrocarril)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.9	03/04/2018	9:25	C/ Torrejón esq. Callejón San Pedro - C/ Pedro Faura hasta fin edificio Residencia	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.10	03/04/2018	9:35	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.11	03/04/2018	9:50	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.12	03/04/2018	10:00	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro hasta C/ Rosario Acuña, 8	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.13	03/04/2018	10:15	C/ Rosario Acuña, 8 - C/ Torrejón hasta esquina peatonal	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.14	03/04/2018	10:25	C/ Torrejón esq. Edificio calle peatonal - C/ Buenos Aires, 3 frente parking mercadona	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
2.15	03/04/2018	10:35	C/ Buenos Aires, 3 hasta inicio fachada imprenta	2	3	3	9	17	12	Muy Sucio	CRITICO
1.1	03/04/2018	11:15	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.2	03/04/2018	11:25	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.3	03/04/2018	11:35	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (hasta Joyería)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.4	03/04/2018	11:40	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.5	03/04/2018	11:55	C/ Genil desde esq. C/ Andara - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.6	03/04/2018	12:05	C/ Concepción (esq. C/ Amadeo I - esq. C/ Costa Rica)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.7	03/04/2018	12:10	C/ Costa Rica (esq. C/ Concepción - C/ Pedro Faura, 27)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.8	03/04/2018	12:20	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.9	03/04/2018	12:30	C/ Buena Madre (del nº 1 hasta Pso. Dolores Soria)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.10	03/04/2018	12:35	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.11	03/04/2018	12:45	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.12	03/04/2018	12:50	C/ Molino esq. C/ Andara - Travesía Molino (esq. C/ Genil)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.13	03/04/2018	12:55	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avda. España (esq. C/ Darro)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
1.14	03/04/2018	13:05	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1.15	03/04/2018	13:10	C/ Campoamor esq. C/ Arroyo - Avda. España (Bar la Pintona)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
5.1	06/04/2018	9:35	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	1	0	15	0	16	4	Muy Sucio	CRITICO
5.2	06/04/2018	9:50	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	1	3	3	0	7	3	Sucio	CRITICO
4.9	06/04/2018	11:30	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4.10	06/04/2018	11:45	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4.11	06/04/2018	23:00	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
5.3	09/04/2018	9:50	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	0	0	0	0	0	5	-	ACEPTABLE
5.4	09/04/2018	10:00	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	2	0	3	0	5	6	Sucio	CRITICO
5.5	09/04/2018	10:10	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	0	3	0	5	4	Sucio	CRITICO
5.6	09/04/2018	10:25	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	2	1	3	0	6	6	Sucio	CRITICO
5.7	09/04/2018	11:45	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	2	0	0	0	2	2	Algo Sucio	CRITICO
5.8	09/04/2018	12:00	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	2	2	9	0	13	5	Muy Sucio	CRITICO
5.9	09/04/2018	12:10	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	2	1	6	0	9	6	Muy Sucio	CRITICO
5.10	09/04/2018	12:25	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	1	1	3	0	5	6	Sucio	CRITICO
5.11	11/04/2018	10:00	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	1	6	0	9	8	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
5.12	11/04/2018	10:15	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	1	9	0	12	7	Muy Sucio	CRITICO
5.13	11/04/2018	10:25	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	0	3	0	5	5	Sucio	CRITICO
5.14	11/04/2018	11:20	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	2	0	9	0	11	10	Muy Sucio	CRITICO
5.15	11/04/2018	11:30	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	2	1	0	9	12	5	Muy Sucio	CRITICO
5.16	11/04/2018	11:40	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	0	1	0	0	1	3	Algo Sucio	CRITICO
5.17	11/04/2018	11:50	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	0	0	0	2	3	Algo Sucio	CRITICO
5.18	11/04/2018	12:10	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	2	1	12	0	15	8	Muy Sucio	CRITICO
4.1	12/04/2018	10:35	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	2	0	3	0	5	2	Sucio	CRITICO
4.2	12/04/2018	10:45	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	2	1	0	0	3	7	Algo Sucio	CRITICO
4.3	12/04/2018	11:00	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	2	1	0	0	3	8	Algo Sucio	CRITICO
4.4	12/04/2018	11:10	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	6	3	9	18	8	Muy Sucio	CRITICO
4.5	12/04/2018	11:20	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	2	0	6	0	8	10	Sucio	CRITICO
4.6	12/04/2018	11:35	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	2	0	9	9	20	17	Muy Sucio	CRITICO
4.7	12/04/2018	11:45	C/ Islas Canarias, 3 - Rotonda (esq. C/ Navarra)	2	0	3	9	14	4	Muy Sucio	CRITICO
4.8	12/04/2018	12:00	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	2	0	0	0	2	2	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
4.12	12/04/2018	12:10	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4.13	12/04/2018	12:15	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4.14	12/04/2018	12:20	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6.1	12/04/2018	12:35	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6.2	12/04/2018	12:40	C/ Emilio Zubiria (frente nº 30) - C/ Santa Juana, 8	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6.3	12/04/2018	12:45	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6.4	12/04/2018	12:50	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6.5	12/04/2018	12:55	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	2	1	3	9	15	7	Muy Sucio	CRITICO
6.6	12/04/2018	13:00	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	2	0	0	0	2	6	Algo Sucio	CRITICO
6.7	12/04/2018	13:10	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	2	0	0	0	2	18	Algo Sucio	CRITICO
6.8	16/04/2018	10:00	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria -esq. Callejón Colladas)	1	1	3	0	5	2	Sucio	CRITICO
6.9	16/04/2018	10:05	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6.10	16/04/2018	10:15	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	10	2	3	0	15	7	Muy Sucio	CRITICO
6.11	16/04/2018	10:25	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	16	2	3	0	21	5	Muy Sucio	CRITICO
6.12	16/04/2018	10:30	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
6.13	16/04/2018	10:40	C/ Cadena, 1 - C/ Cadena (esq. C/ Infanta Isabel)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
6.14	16/04/2018	10:45	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
7.1	17/04/2018	9:40	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.2	17/04/2018	9:50	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.3	17/04/2018	9:55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.4	17/04/2018	10:00	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.5	17/04/2018	10:05	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.6	17/04/2018	10:10	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.7	17/04/2018	10:15	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.8	17/04/2018	10:25	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.9	17/04/2018	10:35	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
7.10	17/04/2018	10:45	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	0	0	0	0	0	2	-	ACEPTABLE
7.11	17/04/2018	10:50	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
7.12	17/04/2018	11:00	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
7.13	17/04/2018	11:10	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
8.1	18/04/2018	10:00	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	32	0	3	0	35	11	Muy Sucio	CRITICO
8.2	18/04/2018	10:10	C/ Juana Francés (esq. C/ Manuel Millares - esq. C/ Rafael Canogar)	15	2	9	0	26	7	Muy Sucio	CRITICO
8.3	18/04/2018	10:20	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	16	8	9	0	33	11	Muy Sucio	CRITICO
8.4	18/04/2018	10:30	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapiés, 17	21	0	6	0	27	11	Muy Sucio	CRITICO
8.5	18/04/2018	10:40	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	24	2	0	4	30	10	Muy Sucio	CRITICO
8.6	18/04/2018	10:45	C/ Antonio Tapiés (frente C/ Martín Chirino - esq. C/ Juana Francés)	12	6	0	0	18	9	Muy Sucio	CRITICO
8.7	18/04/2018	10:50	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Juana Francés) - C/ Lucio Muñoz, 52	14	2	0	0	16	8	Muy Sucio	CRITICO
8.8	18/04/2018	11:00	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
8.9	18/04/2018	11:20	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Hdez Mompó - esq. C/ Antonio Saura)	28	8	3	0	39	10	Muy Sucio	CRITICO
8.10	18/04/2018	11:30	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Domínguez - Frente esq. C/ Eduardo Chillida)	50	6	6	0	62	11	Muy Sucio	CRITICO
8.11	18/04/2018	11:40	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	14	2	0	0	16	10	Muy Sucio	CRITICO
8.12	18/04/2018	11:50	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	10	0	0	0	10	4	Muy Sucio	CRITICO
8.13	18/04/2018	12:00	C/ Eduardo Chillida (frente nº 45 - puerta garaje C/ Pablo Palazuelo)	31	4	0	0	35	10	Muy Sucio	CRITICO
8.14	18/04/2018	12:10	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5)	18	0	0	4	22	12	Muy Sucio	CRITICO
8.15	18/04/2018	12:25	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/9).

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Indice muestra (i)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
11.1	23/04/2018	10:00	C/ Sagunto, 2 - C/ Sagunto, 8	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11.2	23/04/2018	10:15	C/ Sagunto, 8 - C/ Sagunto, 14	0	8	3	16	27	3	Muy Sucio	CRITICO
11.3	23/04/2018	10:25	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11.4	23/04/2018	10:40	C/ Águilas (esq. C/ Sagunto) - C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11.5	23/04/2018	11:00	C/ Águilas, 9 (Tienda DANJOA - C/ Cartagena, 17)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11.6	23/04/2018	11:10	C/ Cartagena, 17 - C/ Cartagena, 13	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11.7	23/04/2018	11:15	C/ Cartagena nº 13 - C/ Marcelino Camacho nº 7	15	0	15	12	42	6	Muy Sucio	CRITICO
11.8	23/04/2018	11:20	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
11.9	23/04/2018	11:30	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	10	6	0	0	16	7	Muy Sucio	CRITICO
11.10	23/04/2018	11:40	C/ San José, 22 - C/ San José (esq. C/ Sagunto)	10	4	6	0	20	9	Muy Sucio	CRITICO

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (9/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
4.8	06/04/2018	12:35	C/ Asturias (frente nº6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4.3	06/04/2018	12:40	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
4.4	06/04/2018	12:50	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	0	0	0	0	5	-	ACEPTABLE
4.5	06/04/2018	12:55	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	0	0	0	0	4	-	ACEPTABLE
4.6	06/04/2018	13:05	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias (esq. C/ Castilla) - pares	0	0	0	0	0	11	-	ACEPTABLE
2.1	13/04/2018	12:05	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	23	4	0	0	27	11	Muy Sucio	CRITICO
2.2	13/04/2018	12:10	C/ Parque Éboli (de nº26 al nº9)	7	4	0	0	11	11	Muy Sucio	ACEPTABLE
2.3	13/04/2018	12:15	C/ Parque Éboli (de nº9 hasta esq. C/ Torrejón)	22	4	0	0	26	10	Muy Sucio	CRITICO
2.10	13/04/2018	12:20	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	0	0	0	0	0	0	-	ACEPTABLE
2.11	13/04/2018	12:30	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
8.28	20/04/2018	11:45	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	10	0	0	0	10	8	Muy Sucio	ACEPTABLE
8.29	20/04/2018	11:50	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	5	0	0	0	5	5	Sucio	ACEPTABLE
8.16	20/04/2018	11:55	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar)	47	4	21	0	72	12	Muy Sucio	CRITICO
8.17	20/04/2018	12:10	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo)	85	0	6	0	91	12	Muy Sucio	CRITICO
8.18	20/04/2018	12:15	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	8	4	3	0	15	9	Muy Sucio	ACEPTABLE
5.11	24/04/2018	11:45	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	11	0	3	0	14	9	Muy Sucio	ACEPTABLE
5.12	24/04/2018	11:55	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	10	4	0	0	14	7	Muy Sucio	ACEPTABLE
5.13	24/04/2018	12:10	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	20	0	0	0	20	5	Muy Sucio	INACEPTABLE
5.1	24/04/2018	12:15	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	7	2	3	0	12	4	Muy Sucio	ACEPTABLE
5.2	24/04/2018	12:25	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	12	0	0	0	12	5	Muy Sucio	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques (1/1).

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
3.2	02/04/2018	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (hasta esq. Albar Fañez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3.8	02/04/2018	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.1	02/04/2018	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	0	2	1	0	3	2,666667	CRITICO
2.2	02/04/2018	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
2.3	02/04/2018	C/ Parque Éboli (de nº9 hasta esq. C/ Torrejón)	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
2.4	02/04/2018	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	0	2	1	0	3	2,666667	CRITICO
2.5	02/04/2018	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2.9	03/04/2018	C/ Torrejón esq. Callejón San Pedro - C/ Pedro Faura hasta fin edificio Residencia	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.10	03/04/2018	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.11	03/04/2018	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.12	03/04/2018	C/ Rosalía de Castro esq. Callejón de San Pedro hasta C/ Rosario Acuña, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.15	03/04/2018	C/ Buenos Aires, 3 hasta inicio fachada imprenta	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
1.3	03/04/2018	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (hasta Joyería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
1.4	03/04/2018	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
1.5	03/04/2018	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amedeo I	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/5).

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacías	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1.7	03/04/2018	C/ Costa Rica (esq. C/ Concepción - C/ Pedro Faura, 27)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
1.12	03/04/2018	C/ Molino esq. C/ Andaraj - Travesía Molino (esq. C/ Genil)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
1.13	03/04/2018	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avda. España (esq. C/ Darro)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
1.14	03/04/2018	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo)	0	0	2	0	2	4,000000	CRITICO
5.2	06/04/2018	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4.9	06/04/2018	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4.10	06/04/2018	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
4.11	06/04/2018	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5.3	09/04/2018	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5.4	09/04/2018	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
5.5	09/04/2018	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5.6	09/04/2018	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5.7	09/04/2018	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5.9	09/04/2018	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5.11	11/04/2018	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/5).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
5.12	11/04/2018	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
5.13	11/04/2018	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
5.14	11/04/2018	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
5.16	11/04/2018	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5.17	11/04/2018	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5.18	11/04/2018	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
4.1	12/04/2018	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4.3	12/04/2018	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	1	1	1	0	3	2,000000	CRITICO
4.4	12/04/2018	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
4.5	12/04/2018	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
4.6	12/04/2018	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
4.7	12/04/2018	C/ Islas Canarias, 3 - Ronda (esq. C/ Navarra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4.8	12/04/2018	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4.12	12/04/2018	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
4.13	12/04/2018	C/ San Vicente (esq. C/ San Manuel) - C/ Castilla, 23	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/5).

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
4.14	12/04/2018	C/ Castilla, 23 (hasta esq. C/ Santo Ángel) - C/ San Manuel (hasta nº11)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
6.1	12/04/2018	C/ Quevedo, 1 - C/ Emilio Zubiria (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6.3	12/04/2018	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6.8	16/04/2018	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria -esq. Callejón Colladas)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
6.9	16/04/2018	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	1	0	0	10	11	0,909091	CRITICO
6.11	16/04/2018	C/ Pedro Rubín de Celis. 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
7.2	17/04/2018	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7.3	17/04/2018	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7.4	17/04/2018	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
7.6	17/04/2018	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
7.7	17/04/2018	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7.8	17/04/2018	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7.9	17/04/2018	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7.10	17/04/2018	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
7.11	17/04/2018	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dali)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/5).

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
7.13	17/04/2018	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7.14	17/04/2018	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
8.1	18/04/2018	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.3	18/04/2018	C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés - puerta patio urbanización)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.4	18/04/2018	C/ Rafael Canogar (puerta patio urbanización) - C/ Antonio Tapiés, 17	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
8.5	18/04/2018	C/ Antonio Tapiés (esq. C/ Rafael Canogar - frente C/ Martín Chirino)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.8	18/04/2018	C/ Lucio Muñoz, 52 - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8.10	18/04/2018	C/ Antonio Saura (esq. Óscar Domínguez - Frente esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8.11	18/04/2018	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura - frente nº 59)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
8.12	18/04/2018	C/ Eduardo Chillida (frente nº 59 - frente nº 45)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.14	18/04/2018	C/ Eduardo Chillida (puerta garaje) - C/ Óscar Domínguez, 5)	0	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.15	18/04/2018	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11.3	23/04/2018	C/ Sagunto, 14 - C/ Sagunto (esq. C/ Águilas)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
11.8	23/04/2018	C/ Marcelino Camacho, 7 - C/ Marcelino Camacho (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11.9	23/04/2018	C/ Marcelino Camacho (frente nº 6) - C/ San José, 22	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/5).

ID Muestra	Fecha	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
			Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
4.8	06/04/2018	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
4.3	06/04/2018	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4.4	06/04/2018	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
4.5	06/04/2018	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4.6	06/04/2018	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias (esq. C/ Castilla) - pares	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
2.1	13/04/2018	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	1	1	1	0	3	2,000000	CRITICO
2.2	13/04/2018	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2.3	13/04/2018	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2.10	13/04/2018	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2.11	13/04/2018	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.28	20/04/2018	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.29	20/04/2018	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.16	20/04/2018	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8.17	20/04/2018	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8.18	20/04/2018	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5.11	24/04/2018	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5.12	24/04/2018	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5.13	24/04/2018	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5.1	24/04/2018	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5.2	24/04/2018	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
3.2	02/04/2018	9:10	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (hasta esq. Albar Fañez)	3	0	0	0	0	0	0	-
3.5	02/04/2018	9:30	C/ Juana I de Castilla (desde esq. C/ Juan II hasta C/ Alfonso VI)	3	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
2.2	02/04/2018	11:45	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	0	0	0	0	0	0	-
2.3	02/04/2018	12:10	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	0	0	0	0	0	0	-
2.4	02/04/2018	12:25	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	0	0	0	0	0	0	-
2.5	02/04/2018	12:35	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	0	0	0	0	0	0	-
2.7	02/04/2018	13:05	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	3	0	0	0	0	0	0	-
2.10	03/04/2018	9:35	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	0	0	0	0	0	0	-
1.3	03/04/2018	11:35	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (hasta Joyería)	4	0	0	0	0	0	0	-
1.6	03/04/2018	12:05	C/ Concepción (esq. C/ Amadeo I - esq. C/ Costa Rica)	3	0	0	0	8	0	8	Sucio
5.1	06/04/2018	9:35	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	0	0	0	0	0	0	-
5.5	09/04/2018	10:10	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
5.10	09/04/2018	12:25	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	3	0	0	0	20	0	20	Muy Sucio
5.11	11/04/2018	10:00	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0	0	2	4	0	6	Sucio
5.12	11/04/2018	10:15	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	0	0	2	8	10	20	Muy Sucio

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (1/2).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
5.18	11/04/2018	12:10	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	0	0	0	-
4.8	12/04/2018	12:00	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio
6.7	12/04/2018	13:10	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
6.8	16/04/2018	10:00	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	1	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
6.10	16/04/2018	10:15	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	3	0	0	0	8	0	8	Sucio
6.14	16/04/2018	10:45	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
7.6	17/04/2018	10:10	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	0	0	0	-
7.8	17/04/2018	10:25	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	0	0	0	0	0	0	-
7.9	17/04/2018	10:35	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0	0	0	4	10	14	Muy Sucio
7.10	17/04/2018	10:45	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	8	0	8	Sucio
8.1	18/04/2018	10:00	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	3	0	0	0	0	0	0	-
8.15	18/04/2018	12:25	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	0	0	0	4	20	24	Muy Sucio

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores (2/2).

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
4.8	06/04/2018	12:35	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	-	-	-	-	-	-	-
4.3	06/04/2018	12:40	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	0	-	-	-	-	-	-	-
4.4	06/04/2018	12:50	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	-	-	-	-	-	-	-
4.5	06/04/2018	12:55	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	-	-	-	-	-	-	-
4.6	06/04/2018	13:05	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias (esq. C/ Castilla) - pares	3	-	-	-	-	-	-	-
2.1	13/04/2018	12:05	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	0	-	-	-	-	-	-	-
2.2	13/04/2018	12:10	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	-	-	-	16	-	16	Muy Sucio
2.3	13/04/2018	12:15	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
2.10	13/04/2018	12:20	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	-	-	-	-	-	-	-
2.11	13/04/2018	12:30	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	0	-	-	-	-	-	-	-
8.28	20/04/2018	11:45	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local)	3	-	-	-	12	-	12	Muy Sucio
8.29	20/04/2018	11:50	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	0	-	-	-	-	-	-	-
8.16	20/04/2018	11:55	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez)	3	-	-	-	4	10	14	Muy Sucio
8.17	20/04/2018	12:10	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo Chillida)	1	-	-	-	-	-	-	-
8.18	20/04/2018	12:15	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	-	-	-	-	-	-	-
5.11	24/04/2018	11:45	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	-	-	-	-	-	-	-
5.12	24/04/2018	11:55	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
5.13	24/04/2018	12:10	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	0	-	-	-	-	-	-	-
5.1	24/04/2018	12:15	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
5.2	24/04/2018	12:25	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	0	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
3.2	02/04/2018	9:10	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (hasta esq. Albar Fañez)	3	2
3.5	02/04/2018	9:30	C/ Juana I de Castilla (desde esq. C/ Juan II hasta C/ Alfonso VI)	3	2
2.2	02/04/2018	11:45	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	2
2.3	02/04/2018	12:10	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	1
2.4	02/04/2018	12:25	C/ Torrejón (esq. C/ Parque Éboli hasta contenedores)	4	3
2.5	02/04/2018	12:35	C/ Torrejón (contenedores) hasta Plaza Raso Rodela	1	1
2.7	02/04/2018	13:05	Plaza Jaime Meric (esq. Asesoría Rabadán - esq. C/del Cristo)	3	2
2.10	03/04/2018	9:35	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	1
1.3	03/04/2018	11:35	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (hasta Joyería)	4	2
1.6	03/04/2018	12:05	C/ Concepción (esq. C/ Amadeo I - esq. C/ Costa Rica)	3	1
5.1	06/04/2018	9:35	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	1
5.5	09/04/2018	10:10	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	2
5.10	09/04/2018	12:25	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	3	2
5.11	11/04/2018	10:00	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	2
5.12	11/04/2018	10:15	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	1

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (1/2).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.18	11/04/2018	12:10	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	2
4.8	12/04/2018	12:00	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	1
6.7	12/04/2018	13:10	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	2
6.8	16/04/2018	10:00	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	1	1
6.10	16/04/2018	10:15	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	3	1
6.14	16/04/2018	10:45	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Cadena, 1 - esq. C/ San Antón)	1	1
7.6	17/04/2018	10:10	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	1
7.8	17/04/2018	10:25	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	2
7.9	17/04/2018	10:35	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0
7.10	17/04/2018	10:45	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	1
8.1	18/04/2018	10:00	C/ Manuel Millares (Punto de Contenedores - esq. C/ Juana Francés)	3	0
8.15	18/04/2018	12:25	C/ Óscar Domínguez, 5 - hasta el punto de contenedores	5	3

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores (2/2).

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
4.8	06/04/2018	12:35	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	2
4.3	06/04/2018	12:40	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	0	0
4.4	06/04/2018	12:50	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	0
4.5	06/04/2018	12:55	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	0	0
4.6	06/04/2018	13:05	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias (esq. C/ Castilla) - pares	3	2
2.1	13/04/2018	12:05	C/ Parque Éboli (desde subterráneo hasta nº26)	0	0
2.2	13/04/2018	12:10	C/ Parque Éboli (de nº 26 al nº 9)	3	2
2.3	13/04/2018	12:15	C/ Parque Éboli (de nº 9 hasta esq. C/ Torrejón)	2	1
2.10	13/04/2018	12:20	C/ Pedro Faura desde fin edificio Residencia hasta esq. C/ Nicaragua	1	1
2.11	13/04/2018	12:30	C/ Nicaragua esq. C/ Pedro Faura hasta Callejón de San Pedro, 11	0	0
8.28	20/04/2018	11:45	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	3	2
8.29	20/04/2018	11:50	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	0	0
8.16	20/04/2018	11:55	C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López) - C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar)	3	2
8.17	20/04/2018	12:10	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Eduardo)	1	1
8.18	20/04/2018	12:15	C/ Eduardo Chillida (esq. C/ María Blanchard) - C/ Eduardo Chillida (frente nº 13)	0	0
5.11	24/04/2018	11:45	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	2
5.12	24/04/2018	11:55	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	2	1
5.13	24/04/2018	12:10	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	0	0
5.1	24/04/2018	12:15	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	1
5.2	24/04/2018	12:25	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	0	0

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/04/2018	Parque Gabriel Martín	14.771,00	-	30	51	12	93	0,0063	ACEPTABLE
2	04/04/2018	Plaza de la Rábida	2.179,00	2	38	9	12	61	0,0280	ACEPTABLE
3	04/04/2018	San Ildefonso	1.708,00	-	20	9	-	29	0,0170	ACEPTABLE
4	11/04/2018	C/ Suecia - C/ Grecia	596,00	-	22	33	16	71	0,1191	ACEPTABLE
5	11/04/2018	C/ Mariana Martínez - C/ Tomás Bretón	6.667,00	-	14	57	12	83	0,0124	ACEPTABLE
6	16/04/2018	Plaza David Martín	509,00	-	40	33	-	73	0,1434	ACEPTABLE
7	18/04/2018	C/ Luis Feito	747,00	-	20	21	4	45	0,0602	ACEPTABLE
8	18/04/2018	C/ Óscar Domínguez - C/ Eduardo Chillida	1.645,00	-	26	27	4	57	0,0347	ACEPTABLE
9	19/04/2018	Avda. Antonio López, 6	407,00	-	22	12	-	34	0,0835	ACEPTABLE
10	25/04/2018	Parque Sonia Guarch	3.300,00	-	6	15	-	21	0,0064	ACEPTABLE

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	13/04/2018	C/ Ferrocarril - C/ Cristo - C/ Colonial	647,08	-	14	9	4	27	0,0417	ACEPTABLE
2	13/04/2018	Plaza Jaime Meric	1.640,88	-	6	-	-	6	0,0037	ACEPTABLE
3	20/04/2018	Parque C/ Oscar Domínguez - C/ Eduardo Chillida	1.720,00	-	20	30	8	58	0,0337	ACEPTABLE

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	04/04/2018	Parque Gabriel Martín	14.771,00	4	8	3	6	-	27	48	0,0032	ACEPTABLE
2	04/04/2018	Plaza de la Rábida	2.179,00	-	2	6	-	6	18	32	0,0147	INACEPTABLE
3	04/04/2018	San Ildefonso	1.708,00	-	-	3	-	-	18	21	0,0123	INACEPTABLE
4	11/04/2018	C/ Suecia - C/ Grecia	596,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
5	11/04/2018	C/ Mariana Martínez - C/ Tomás Bretón	6.667,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
6	16/04/2018	Plaza David Martín	509,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
7	18/04/2018	C/ Luis Feito	747,00	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
8	18/04/2018	C/ Óscar Domínguez - C/ Eduardo Chillida	1.645,00	-	-	3	-	-	-	3	0,0018	ACEPTABLE
9	19/04/2018	Avda. Antonio López, 6	407,00	-	2	-	-	-	-	2	0,0049	ACEPTABLE
10	25/04/2018	Parque Sonia Guarch	3.300,00	-	-	-	3	12	-	15	0,0045	ACEPTABLE

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes (1/1).

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	13/04/2018	C/ Ferrocarril - C/ Cristo - C/ Colonial	647,08	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
2	13/04/2018	Plaza Jaime Meric	1.640,88	-	-	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
3	20/04/2018	Parque C/ Oscar Domínguez - C/ Eduardo Chillida	1.720,00	-	-	3	-	-	-	3	0,0017	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes (1/1).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes no se ha dado la circunstancia de evaluar de forma conjunta este indicador, los valores que se indican a continuación son de las inspecciones individuales.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Peso Residuos			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	11/04/2018	C/ Grecia - C/ Suecia	1	-	-	-	-	6	10	16	Sucio
2	16/04/2018	Plaza David Martín	1	-	-	-	-	-	10	10	Algo Sucio
3	19/04/2018	Avda. Antonio López, 6	1	-	3	-	3	-	10	16	Sucio

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes (1/1).

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

En el transcurso de las rutas no se observan ninguna anomalía.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de abril de 2018 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Calculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
278,0000	278,0000

Tabla 18. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
953,0000	953,0000	0,0000

Tabla 19. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

R	N
216	226

Tabla 20. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9558
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N ₅	N _p
8	0

Tabla 21. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$$i_{1.5} = \frac{406,09}{400,39} = 1,01$$

$$I_{1.5} = 2,51$$

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, no se han detectado pintadas en los muestreos conjuntos.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum i_{2.2}}{N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	Índice muestra
1	0,0119
2	0,0585
3	0,1191
4	0,0355
5	0,0358
6	0,0483
7	0,0916
8	0,1059
9	0,0118
10	0,0236
11	0,0121

Tabla 22. Valores para el cálculo del índice 2.2.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,05037820
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde

$i_{2,3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, no se han detectado ningún punto negro en los muestreos conjuntos.

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	2	1	0	3	3

Tabla 23. Valores para el cálculo del índice 3.1

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,4000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	l _{3.2}	nº	l _{3.3}	nº	l _{3.4}	nº	l _{3.5}	nº	l _{3.6}	nº	l _{3.7}	nº	l _{3.8}	nº	l _{3.9}	nº	l _{3.10}
1	10	16	8	31	3	46	15	61	12	76	1	91	17	106	13	121	5
2	9	17	33	32	6	47	39	62	20	77	11	92	10	107	14	122	57
3	15	18	29	33	14	48	25	63	9	78	19	93	2	108	16	123	105
4	10	19	22	34	23	49	17	64	12	79	5	94	27	109	21	124	25
5	12	20	19	35	0	50	8	65	0	80	2	95	31	110	27	125	89
6	9	21	23	36	13	51	18	66	5	81	0	96	1	111	3	126	97
7	4	22	0	37	29	52	10	67	0	82	1	97	6	112	5	127	24
8	10	23	23	38	9	53	13	68	28	83	3	98	4	113	2	128	11
9	8	24	5	39	24	54	8	69	11	84	3	99	10	114	3	129	26
10	2	25	10	40	23	55	8	70	0	85	2	100	2	115	15	130	26
11	0	26	0	41	7	56	2	71	8	86	2	101	5	116	16	131	27
12	3	27	7	42	10	57	0	72	7	87	3	102	2	117	12		
13	38	28	40	43	5	58	13	73	4	88	0	103	4	118	9		
14	10	29	78	44	6	59	13	74	4	89	2	104	15	119	15		
15	4	30	22	45	35	60	6	75	5	90	4	105	3	120	5		

Tabla 24. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

nº	l _{3.2}	nº	l _{3.2}
1	13	11	13
2	8	12	4
3	11	13	43
4	13	14	3
5	4	15	14
6	2	16	13
7	5	17	20
8	3	18	4
9	14	19	9
10	3	20	4

Tabla 25. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.2}^i = 14,16$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.2}^c = 10,15$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,2832 = 28,32\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I'_{3.2} = \frac{14,16 \cdot 131 + 10,15 \cdot 20 \cdot 1,2}{131 + 20} = 13,89$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
9	9	35	402

Tabla 26. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
0	1	12	129

Tabla 27. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^i = \frac{9 + 2 \cdot 9 + 5 \cdot 35}{402} = 0,5024$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^i = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 12}{128} = 0,4806$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I_{3.3}^i \cdot I_{3.3}^c)}{\text{MAX}(I_{3.3}^i \cdot I_{3.3}^c)} = 0,0435 = 4,35\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3}^i = \frac{0,5024 \cdot 402 + 0,4806 \cdot 129}{402 + 129} = 0,4971$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
10	17	12	123

Tabla 28. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	2	1	25

Tabla 29. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{10 + 2 \cdot 17 + 4 \cdot 12}{123} = 0,7479$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 2 + 4 \cdot 1}{25} = 0,3200$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN} (I'_{3.4} \cdot I^c_{3.4})}{\text{MAX} (I'_{3.4} \cdot I^c_{3.4})} = 0,5722 = 57,22 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador. Sin embargo, es posible calcularlo por encontrarse ambos valores dentro del mismo estado "Crítico". El valor del índice resulta:

$$I_{3.4} = \frac{0,7479 \cdot 123 + 0,3200 \cdot 25}{123 + 25} = 0,6756$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
6	4	4	75

Tabla 30. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
3	0	3	27

Tabla 31. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{6 + 3 \cdot 4 + 10 \cdot 4}{75} = 0,7733$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.5} = \frac{3 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 3}{27} = 1,2222$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3,5} \cdot I^C_{3,5})}{\text{MAX}(I'_{3,5} \cdot I^C_{3,5})} = 0,3673 = 36,73\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,4} = \frac{0,7733 \cdot 75 + 1,2222 \cdot 27 \cdot 0,8}{75 + 27} = 0,8274$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
40	75

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
17	27

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{40}{75} = 0,5333$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I''_{3.6} = \frac{17}{27} = 0,6296$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\text{MIN}(I'_{3.6}, I''_{3.6})}{\text{MAX}(I'_{3.6}, I''_{3.6})} = 0,1529 = 15,29\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,5333 \cdot 75 + 0,6296 \cdot 27}{75 + 27} = 0,5586$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	I _{3.7}	S _i
1	0,0063	14.771,00
2	0,0280	2.179,00
3	0,0170	1.708,00
4	0,1191	596,00
5	0,0124	6.667,00
6	0,1434	509,00
7	0,0602	747,00
8	0,0347	1.645,00
9	0,0835	407,00
10	0,0064	3.300,00

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	I _{3.8}	S _i
1	0,0000	647,08
2	0,0000	1.640,88
3	0,0018	1.720,00

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0174$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.7} = 0,0227$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.7} \cdot I^c_{3.7})}{\text{MAX} (I'_{3.7} \cdot I^c_{3.7})} = 0,2323 = 23,23 \%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0174 \cdot 32.529,00 + 0,0227 \cdot 4.007,96 \cdot 0,8}{32.529 + 4.007,96} = 0,0175$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	$I_{3.7}$	S_i
1	0,0063	14.771,00
2	0,0280	2.179,00
3	0,0170	1.708,00
4	0,1191	596,00
5	0,0124	6.667,00
6	0,1434	509,00
7	0,0602	747,00
8	0,0347	1.645,00
9	0,0835	407,00
10	0,0064	3.300,00

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	$I_{3.8}$	S_i
1	0,0000	647,08
2	0,0000	1.640,88
3	0,0018	1.720,00

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0302$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0017$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$I - \frac{\text{MIN} (I'_{3.8} \cdot I^C_{3.8})}{\text{MAX} (I'_{3.8} \cdot I^C_{3.8})} = 0,9423 = 94,23 \%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	2	0	3

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

En este caso, existen solamente medidas realizadas por los servicios de inspección, ya que la zona inspeccionada junto con el concesionario del servicio no disponía de ninguna fuente.

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9} = 2,3333$$

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, no ha habido medidas de inspección de este punto.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, no ha habido medidas de inspección de este punto.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR				
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	(*)	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,95580	ACEPTABLE	-	-	-	0,95	ACEPTABLE		0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,00000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE		0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	2,51000	ACEPTABLE	-	-	-	2,51	ACEPTABLE		0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	0,00000	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
2.2.	Presencia de carteles	0,00000	ACEPTABLE	0,05038	ACEPTABLE	-	0,05	ACEPTABLE		0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	0,00000	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.1.	Índice de equipo	0,40000	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	-	0,40	ACEPTABLE		0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	14,16031	ACEPTABLE	10,15000	ACEPTABLE	28,32%	13,90	ACEPTABLE		0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,50249	CRITICO	0,48062	CRITICO	4,35%	0,50	CRITICO		0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,74797	CRITICO	0,32000	CRITICO	57,22%	0,68	CRITICO	(*)	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,77333	CRITICO	1,22222	CRITICO	36,73%	0,83	CRITICO		0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,53333	CRITICO	0,62963	CRITICO	15,29%	0,56	CRITICO		0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,01743	ACEPTABLE	0,02270	ACEPTABLE	23,23%	0,02	ACEPTABLE		0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,03023	INACEPTABLE	0,00174	ACEPTABLE	94,23%	0,03	-		0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	2,33333	CRITICO	0,00000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,00000	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,00000	ACEPTABLE	0,00000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE		0,00%

(*) Aunque NO APLICA por ser la diferencia entre ambos valores superior al 40%, se puede REALIZAR EL CÁLCULO DEL ÍNDICE por estar situados ambos valores dentro del mismo estado.

Tabla 39. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de abril de 2018.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Se incorpora una tabla resumen de incidencias detectadas durante el mes de Abril.

Fecha	Ubicación	Tipo de incidencia	Observaciones
05/04/18	Parque Gabriel Martín	Rama con riesgo de caída sobre restaurante	
06/04/18	C/ Castilla esq. C/ Islas Canarias	Banco roto	Se pasa aviso al SAC
11/04/18	Parque Gabriel Martín	Rama con riesgo de caída sobre restaurante	Se reclama pasada una semana
12/04/18	Parque C/ Suecia – C/ Grecia	Banco roto	Se pasa aviso al SAC
13/04/18	Parque Éboli esq. C/ Torrejón	Bolardos arrancados	La falta de estos elementos ocasiona que estacionen los vehículos siendo un obstáculo para la el servicio de recogida de residuos.
17/04/18	Parque Éboli (portales 25-26)	Árbol con necesidad de poda	Reclamación vecinal por llegar las ramas a sus ventanas.
18/04/18	Parque C/ Luis Feito – C/ Óscar Domínguez	Bancos rotos y deteriorados y vallado zona infantil en malas condiciones	
26/04/18	Rotonda Guardia Civil	Vertido de líquidos con olor nauseabundo	Se pasa aviso al SAC

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de abril de 2018 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se ha atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días (100%), así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la operación del punto limpio. Por lo que respecta a la recogida de muebles y enseres voluminosos en domicilios particulares, se ha atendido el plazo menor a 72 horas en un 95,58% de las peticiones, un valor que sin ser perfecto, es muy elevado.
- El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores tipo 2 es muy alto, teniendo en cuenta que solamente se han realizado muestreos conjuntos. El indicador muestreado de presencia de carteles está por debajo del límite considerado como aceptable.
- El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable, aunque se han observado algunas deficiencias que se que quedarán reflejadas en el apartado de Observaciones.
- Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.
 - ... Por un lado se tiene el indicador (3.3 – limpieza de alcorque) tanto en las mediciones individuales como en las realizadas de forma conjunta se sitúan en un nivel crítico. Es obvio que ha existido un sesgo en las mediciones, bien por la tipología de calle escogida para realizar las inspecciones conjuntas, bien por coincidencia en el espacio y el tiempo de operaciones de limpieza recientes con las rutas de inspección. Al ser las diferencias inferiores a 20 puntos porcentuales, se puede aplicar el descuento correspondiente
 - ... Los indicadores (3.3 – limpieza de alcorque, 3.4 – Vaciado de papeleras, 3.5 – Limpieza de contenedores y 3.6 – Mantenimiento de contenedores) presentan valores críticos tanto en los muestreos individuales como en los realizados conjuntamente. La diferencia del indicador 3.3, se sitúa en 4,35% al ser la diferencia inferior a 20 puntos porcentuales procede aplicar el descuento correspondiente. En el indicador 3.4 la diferencia se sitúa en 57,22% y aunque no procede realizar el cálculo de índice al resultar superior al 40%, se calcula por encontrarse ambos valores en estado crítico. En el indicador 3.5, la diferencia es del 36,73% y en el 3.6 la diferencia es del 15,29%, en ambos ha sido necesario realizar una ponderación, aplicando al primero un coeficiente de corrección del 0,8. Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos tres aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.
- Los indicadores 3.7 a 3.9 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan problemáticas distintas.
 - ... Por un lado se tiene el indicador 3.7 en el que las ambas mediciones los sitúan en un nivel aceptable, mientras que el indicador 3.8 presenta inaceptable la medición realizada de forma individual y aceptable la conjunta resultando la diferencia superior al 94,23% no aplicándose corrección mensual por ser superior al 40%. Por último, el indicador 3.9 no ha sido posible calcularlo porque sólo se dispone de mediciones individuales las cuales resultan un estado crítico.

Observaciones

Como aclaraciones finales a tener en cuenta en los resultados de las inspecciones realizadas, que en muchos casos no se reflejan en los indicadores, se puntualizan las siguientes observaciones.

- Existen un evidente estado de abandono en numerosos alcorques, siendo más significativo en el barrio de la Tenería I, donde se ha detectado presencia de excrementos caninos (algunos de larga duración), malas hierbas, escombros, ...
- Se observa el crecimiento de malas hierbas en juntas de dilatación, grietas y fachadas de edificios en muchos de los tramos de acera inspeccionados, además se detectan en algunas zonas abundantes manchas de diferentes orígenes (micciones, bebidas, vómitos, etc.)
- En las distintas inspecciones realizadas a los contenedores se ha detectado que en un gran porcentaje de estos no funcionan correctamente los mecanismos de freno y amortiguación que impide que las tapas se cierren de forma brusca quedando suspendidas el tiempo suficiente para que no puedan golpear o lesionar las manos y/o brazos de las personas. También se observa un gran deterioro de los contenedores en lo que se refiere al estado de sus estructuras, pintura y falta de estanqueidad. En algunos puntos se ha observado la presencia de manchas de distintos tamaños y orígenes (aceites, líquidos hidráulicos, lixiviados, etc.)
- En el indicador 3.1, del que solo se recogen los datos de las inspecciones realizadas de forma individual se puede puntualizar lo siguiente:
 - ... El tractor cortacésped a simple vista presenta un aspecto correcto, sin embargo son numerosas las quejas por problemas mecánicos que presentan distintos equipos de jardinería.
 - ... En la inspección del camión de RSU carga trasera, matrícula 5982DVD, se detecta un deterioro apreciable, tanto externamente como en el interior de la cabina (butacas en pésimo estado, protectores de cableado y fusible rotos o inexistentes, suciedad y falta de higiene dentro y fuera del camión). Mecánicamente también se observa la presencia de anomalías que en muchos casos impide el normal desarrollo de las tareas, como el fallo que presenta el eyector de la prensa (mecanismo que expulsa la basura fuera de la caja) y que los operarios realizan de forma manual usando una llave fija para activar una válvula que se encuentra fuera de la cabina, lo que supone un gran riesgo al tener que trepar para llegar hasta ella.
 - ... También se observa la falta de estanqueidad que presenta la caja de residuos, con la consecuente pérdida de líquidos y sólidos en la calzada. Y por último, concretar que despiden un fuerte olor pestilente apreciable a distancia. Es evidente la falta de limpieza en la mayoría de los camiones, externa e internamente.
- En las zonas verdes inspeccionadas se han observado parcelas de césped deterioradas, concretamente en el Parque Gabriel Martín, Plaza de la Rábida y en el Callejón San Ildefonso. El parque Sonia Guarch presenta un aspecto descuidado, sus senderos y plantaciones se encuentran invadidos por maleza y malas hierbas que llegan a ocupar algunos bancos y sectores de los senderos. Y el parque ubicado en la confluencia de las calles Mariana Martínez y Tomás Bretón del barrio de la Tenería II presenta una gran cantidad de heces presumiblemente caninas.
- Las tres fuentes muestreadas presentan grandes manchas de sedimentos en sus respectivos vasos, siendo la lámina de agua cristalina.
- Por último, recoger las deficiencias encontradas en las inspecciones realizadas en el polígono de la estación. Es notoria la falta de limpieza y mantenimiento en algunas de las calles, un caso representativo es la calle Sagunto donde a la suciedad y acumulación de residuos en sus aceras y calzadas se le suma el estado de abandono de los canteros y alcorques que presenta una gran acumulación de residuos y maleza alta.

Se adjunta documentación fotográfica de todo lo expuesto en este informe.

Anexo I

Datos proporcionados por parte del
concesionario para el cálculo de los
indicadores tipo 1.

		ENTRADAS PUNTO LIMPIO ABRIL DE 2018	
F-	P-	PAS	DOCINA (PIENTE)
			DOCINA (PIENTE)
			OTORES (PIENTE)
			OTORES (PIENTE)
			COLES
			BILAS
			ONES
			ARILES ÁTRCOS
			URIA
			MESTYCOS MPACIDAD
			MESTYCOS Y PAEES
			BRKOS
			CENTES BILAS
			ARIAS PARAS
			ERA
			VENTOS ADOS
			TTCOS
			ZARÓN
			AS
			AS Y ENTES
			ECOS
			PAFIAS
			54DA
			RO
			ROXOS
			ABRIA, Nº 107541

