

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016



EXP: 014/15

04/10/2016

Rev /01

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016.....	6
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	8
Índice 3.1. Equipo	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras	10
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	13
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	20
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	21
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	22
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	23
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	23
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	24
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	25
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	25
5.1. Índices de tipo 1	25
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	25
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	25
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	26
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	26
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	27
5.2. Índices de tipo 2.....	27
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	27
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	28
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	29
5.3. Índices de tipo 3.....	30
Índice 3.1. Equipo	30
Índice 3.2. Limpieza de aceras	31
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	32
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	34
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	35
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	37
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	38
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	40
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	42
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	43

5.4. Índices de tipo 4.....	44
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	44
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	45
7. OBSERVACIONES.....	46
8. CONCLUSIONES.....	46
9. ANEXOS:	
- Plano rutas	
- Informe control pintadas	

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de septiembre.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de septiembre se realizaron un total de 87 rutas de inspección individual y 26 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
21 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	22
83 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.750 m ² 179 alcorques 57 papeleras 14 contenedores 14 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 56 alcorques 7 papeleras 3 contenedores 3 contenedores

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
2 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20.410,57 m ² 9 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	5.608,17 m ² 2 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	7B	1,25	7/09/2016	12:15	12:30	0	0	1	4	Aceptable	3,8
2	9B	1,25	14/09/2016	12:25	12:40	0	3	0	4,8	Aceptable	ACEPTABLE
3	2A	1,25	21/09/2016	12:35	13:15	0	0	0	0	Aceptable	
4	1B	1,25	28/09/2016	12:35	13:00	1	1	1	6,4	Aceptable	

Índice 2.2. Presencia de cartels

v	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	7B	1,25	7/09/2016	12:15	12:30	0	19	15,2	Aceptable	9,8
2	9B	1,25	14/09/2016	12:25	12:40	0	22	17,6	Aceptable	ACEPTABLE
3	2A	1,25	21/09/2016	12:35	13:15	0	3	2,4	Aceptable	
4	1B	1,25	28/09/2016	12:35	13:00	0	5	4	Aceptable	

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	7B	1,25	7/09/2016	12:15	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	9B	1,25	14/09/2016	12:25	12:40	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	2A	1,25	21/09/2016	12:35	13:15	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	1B	1,25	28/09/2016	12:35	13:00	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 3.1. Equipo

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					n° de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos				
1	5A	1/09/2016	15:55	Av. Isabel la Católica	Carga lateral	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	01-09-2016 (34). JPG		0	0,02727272727
2	4A	6/09/2016	8:15	Ctra. San Martín de la Vega	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	06-09-2016. JPG		0	Aceptable
3	2B	6/09/2016	8:25	Edmundo Méric	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	06-09-2016 (3). JPG		0	
4	8A	6/09/2016	8:35	Paseo Dolores Soria	Vehículo R.S.U.	Recogida R.S.U.	1	ok	ok	ok	ok	06-09-2016 (4). JPG	5982-DVB Sin guantes	1	
5	3A	7/09/2016	8:20	Joan Miró	Sopladora	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	07-09-2016 (1). JPG		0	
6	3A	7/09/2016	8:25	Parque José Crespo	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	07-09-2016 (3). JPG		0	
7	7B	7/09/2016	8:50	Buenos Aires	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	07-09-2016 (4). JPG y 07-09-2016 (5). JPG	E3148BDJ	0	
8	8A	7/09/2016	9:00	Av. España	Recogida restos vegetales	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	07-09-2016 (6). JPG		0	
9	3A	12/09/2016	8:30	Cañada Real de Toledo	Barrendera	Limpieza viaria	1	-	-	-	-	12-09-2016 (4). JPG	Recogida de basura sin guantes	1	
10	3A	12/09/2016	8:40	Cañada Real de Toledo	Vehículo reparto maquinaria	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	12-09-2016 (6). JPG	9681 FSM	0	
11	5A	12/09/2016	8:50	Parque Egido	Sopladora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	12-09-2016 (7). JPG		0	
12	4B	12/09/2016	11:30	Cañada Real de la Mesta	Carga lateral	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	12-09-2016 (8). JPG	7834 GHY	0	
13	5A	19/09/2016	8:30	Parque Egido	Barrendera	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	19-09-2016 (1). JPG		0	
14	5A	19/09/2016	8:35	Parque Egido	Sopladora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	19-09-2016 (2). JPG		0	
15	3A	19/09/2016	9:20	Parque Juan Carlos I	Desbrozadora	Parques y jardines	1	-	-	-	-	19-09-2016 (5). JPG y 19-09-2016 (7). JPG	Sin careta protectora	1	
16	9A	20/09/2016	8:25	Cataluña	Carga lateral	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	20-09-2016 (2). JPG y 20-09-2016 (3). JPG	7638 JFM	0	
17	11A	20/09/2016	9:05	Antonio López	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	20-09-2016 (5). JPG	E3148BDJ	0	
18	7A	21/09/2016	9:35	Doce de Octubre	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	21-09-2016 (3). JPG	E7528 BGJ	0	
19	2B	22/09/2016	15:15	Perales	Vehículo R.S.U.	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	22-09-2016 (1). JPG	5982 DVB	0	
20	9A	23/09/2016	16:10	Cataluña	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	23-09-2016 (8). JPG y 23-09-2016 (9). JPG		0	
21	10B	27/09/2016	8:55	Antonio Tapiés	Recogida restos vegetales	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	27-09-2016. JPG	6361 DZR	0	
22	10B	27/09/2016	9:05	Lucio Muñoz	Ciclomotor "Recogeexcrementos"	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	27-09-2016 (4). JPG	0172 GDT	0	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestras individuales

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	3A	1/09/2016	15:20	Cañada Real de Toledo	N 8	N 14	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1	1,072289157	1
2	3A	1/09/2016	15:25	Henares	N 14	N 2	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
3	3A	1/09/2016	15:30	Bonalla	Esq. C. Valdemoro	N 6	2	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
4	3A	1/09/2016	15:35	Salvador Dalí	N 12	N 2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
5	10B	2/09/2016	15:35	Óscar Domínguez	Esq. C. Manuel Hdez. Mompó	N 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
6	10B	2/09/2016	15:40	Antonio Saura	Esq. C. Óscar Domínguez	N 8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
7	10B	2/09/2016	15:45	Eduardo Chillida	N 63	N 53	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
8	10B	2/09/2016	15:55	María Blanchard	N 9	N 13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
9	7A	6/09/2016	11:40	12 de octubre	N 11	Esq. C. Fdo VII	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
10	7A	6/09/2016	11:50	Nicolás Fúster	N 5	N 11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
11	7A	6/09/2016	11:55	Ana de Austria	N 2	Chimenea Casa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
12	7A	6/09/2016	12:00	San José	Esq. Austria	Frente parking camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
13	7B	6/09/2016	12:05	Parque Princesa de Éboli	N 26	N 9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
14	7B	6/09/2016	12:10	Torrejón	Esq. C. Parque de Éboli	Esq. C. Rosario Acuña	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
15	7B	6/09/2016	12:15	Rosalía de Castro	Pizzería	Esq. C. Callejón de San Pedro	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
16	7B	6/09/2016	12:20	Buenos Aires	Esq. C. Venezuela	Esq. C. Colombia	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
17	8A	7/09/2016	11:20	Paseo Dolores Soria	Esq. C. Marqués	N 10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
18	8A	7/09/2016	11:25	Egido de la Fuente	Esq. C. Maestra Mª del Rosario	N 7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
19	8A	7/09/2016	11:30	Paseo Dolores Soria	N 13	N 7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
20	8A	7/09/2016	11:35	Av. España	N 40	N 30	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
21	5B	8/09/2016	15:15	Solana	Esq. C. Alfaro	N 12	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
22	5B	8/09/2016	15:25	Pedro Ruben de Celis	Esq. C. S. Fco. Asís	Frente N 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
23	5B	8/09/2016	15:30	S. Fco. Asís	N 24	N 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
24	5B	8/09/2016	15:35	S. Fco. Javier	N 3	Esq. C. San Juan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
25	11B	9/09/2016	15:15	Enrique Granados	Esq. C. Manuel de Falla	N 49	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
26	11B	9/09/2016	15:20	Enrique Granados	N 5	Manuel de Falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
27	11B	9/09/2016	15:25	Manuel de Falla	Esq. C. Pablo Sarasate	Oficina Tenería	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
28	11B	9/09/2016	15:30	Emiliana Zubeldia	Esq. C. Manuel de Falla	Final Residencial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
29	4B	12/09/2016	11:35	Cañada Real de la Mesta	Esq. C. Derechos Humanos	Esq. C. Justicia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
30	4B	12/09/2016	11:40	Libertad	N 6	N 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
31	4B	12/09/2016	11:50	San Joaquín	N 9	N 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
32	4B	12/09/2016	12:00	Cervantes	N 9	Esq. C. Cañada Real de la Mesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
33	5A	12/09/2016	12:10	Av. Isabel la Católica	Esq. C. Fernando el Católico	Esq. C. Gran Capitán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
34	5A	12/09/2016	12:15	Av. Isabel la Católica	Esq. C. Gabriel y Galán	N 9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
35	5A	12/09/2016	12:20	Alfaro	N 18	N 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
36	5A	12/09/2016	12:25	Alfaro	N 1	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
37	6A	13/09/2016	11:45	Nicaragua	Esq. C. San Pedro	Esq. C. Pedro Faura	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
38	6A	13/09/2016	11:50	Ecuador	Esq. C. Pza Constitución	Esq. C. Pza Vaquerizo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
39	6A	13/09/2016	11:55	Coronados	Esq. C. Nación Dominicana	Esq. C. Del Pajar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
40	6A	13/09/2016	12:00	Hospital	Esq. C. Boteros	Esq. C. Egido de la Fuente	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
41	6B	13/09/2016	12:05	Maestra Mª del Rosario	N 12	Frente N 1	5	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
42	6B	13/09/2016	12:10	De las Monjas	Esq. C. Secretario Antonio Pérez	Frente N 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
43	6B	13/09/2016	12:15	Dr. Isla	Esq. C. Empedrada	Esq. Centro Esóterico	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
44	6B	13/09/2016	12:20	Real	N 38	N 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
45	9A	14/09/2016	12:05	Navarra	Esq. C. Murcia	Esq. C. Cataluña	3	0	1	0	0	0	3	0	3	1		1
46	9A	14/09/2016	12:10	Reino Unido	Esq. C. Bélgica	Esq. C. Países Bajos	1	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
47	9A	14/09/2016	12:15	Países Bajos	N 6	Esq. C. Irlanda	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
48	9A	14/09/2016	12:20	Av. Europa	N 12	N 8	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
49	9A	15/09/2016	15:20	Portugal	N 8	N 24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
50	11C	15/09/2016	15:30	Hispanidad	N 25	N 13	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
51	11C	15/09/2016	15:35	Fco. Tárrega	Esq. C. Asturias	Esq. Paseo de las Artes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
52	11C	15/09/2016	15:40	Fco. Barbieri	Esq. Amadeo Vives	Esq. C. Mª Rodrigo	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
53	11C	15/09/2016	15:45	María Rodrigo	N 25	Esq. C. Paseo de las Artes	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
54	1B	16/09/2016	15:30	Camino San Antón	Adecco	Residencia Orpea Plnto 2	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
55	1B	16/09/2016	15:35	Manuel Jimenez	N 4	Final Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
56	1B	16/09/2016	15:40	Almería	N 9A	N 5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
57	1B	16/09/2016	15:45	San Antón	N 22	N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
58	2B	19/09/2016	11:30	San Sebastián	N 27	Esq. C. San Bernardo	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
59	2B	19/09/2016	11:35	Santo Ángel	N 3	N 17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
60	2B	19/09/2016	11:40	San Manuel	N 18	Esq. C. San Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
61	2B	19/09/2016	11:45	San Sebastián	N 1	Esq. C. San Vicente	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
62	2A	19/09/2016	11:50	Palos de la Frontera	N 5A	Esq. C. Andalucía	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
63	2A	19/09/2016	11:55	Ferrocarril	N 18	N 14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
64	2A	19/09/2016	12:00	San Isidro	N 2	Esq. C. San Gabriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
65	4A	20/09/2016	11:05	Aragón	Esq. Cañada real de la Mesta	N 27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
66	4A	20/09/2016	11:10	Asturias	Esq. C. Cataluña	Esq. C. Galicia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	4A	20/09/2016	11:15	Castilla	N 1	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
68	4A	20/09/2016	11:20	Islas Canarias	N 1	N 5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
69	3B	20/09/2016	11:30	Sta Teresa	N 2	N 8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
70	3B	20/09/2016	11:35	Sta Teresa	N 14	N 20	1	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
71	3B	20/09/2016	11:40	Pedro Salinas	N 2	N 8	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
72	3B	20/09/2016	11:45	Pablo Picasso	N 14	Frente Puerta Recinto F	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1		

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
73	1A	21/09/2016	13:30	Alpujarras	N 1	Esq. C. Almería	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
74	1A	21/09/2016	13:35	Sevilla	Esq. C. Alpujarras	N 10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
75	1A	21/09/2016	13:40	La Cartuja	Esq. C. Alpujarras	N 3	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
76	1A	21/09/2016	13:45	San Juan	N 21	N 13	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
77	10A	22/09/2016	16:05	Fco. Ferreras	N 18	N 10	1	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
78	10A	22/09/2016	16:10	Antonio Tapés	N 9	N 13	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
79	10A	22/09/2016	16:15	Juana Francés	N 27	N 13	2	0	1	1	0	0	3	4	7	1		
80	11A	23/09/2016	16:00	Antonio Lóez	Esq. Manuel Hdez Mompó	Esq. C. Antonio Saura	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
81	9B	23/09/2016	16:10	Av. de las Naciones	N 13	N 2	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
82	9B	23/09/2016	16:15	Av. Europa	Esq. Av de las Naciones	Esq. C. Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
83	9B	23/09/2016	16:20	Asturias	N 45	N 67	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

12

Muestreos conjuntos

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice de la muestra	
								1	2	3	4								
1	7B	7/09/2016	12:15	Colombia	DL	N 1	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	2,35
2	7B	7/09/2016	12:20	Venezuela	DL	N 1	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	7B	7/09/2016	12:25	Buenos Aires	DL	Esq. C. Nicaragua	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
4	7B	7/09/2016	12:30	Torrejón	DL	Esq. C. Parque de Éboli	Esq. C. Rosario Acuña	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
5	7B	7/09/2016	12:35	Parque de Éboli	DL	N 1	N 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
6	9B	14/09/2016	12:25	Asturias	DL	N 21	N 31	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
7	9B	14/09/2016	12:30	Alemania	DL	Esq. C. Asturias	Contenedores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
8	9B	14/09/2016	12:35	Italia	DL	Esq. C. Alemania	Esq. Av. Naciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
9	9B	14/09/2016	12:40	Av. De las Naciones	DL	Esq. C. Italia	Esq. Pz. David Martín	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1	Aceptable	
10	9B	14/09/2016	12:45	Av. Europa	DL	N 26	N 32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
11	2A	21/09/2016	12:35	Getafe	DL	N 1	N 7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
12	2A	21/09/2016	12:40	San Antonio	DL	N 4	N 12	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
13	2A	21/09/2016	12:45	Ferrocarril	DL	N 12	N 16	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
14	2A	21/09/2016	12:50	San Pascual Bailón	DL	N 7	Esq. C. San Isidro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
15	2A	21/09/2016	12:55	San Isidro	DL	N 8	Esq. C. Diego Alcalá	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
16	1B	28/09/2016	12:35	San Antón	DL	Esq. C. Infanta Isabel	N 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
17	1B	28/09/2016	12:40	Virgen de la Salud	DL	Esq. C. San Antón	Esq. C. San Martín	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
18	1B	28/09/2016	12:45	San Martín	DL	N 27	N 3	1	4	4	0	0	0	15	4	19	2	Aceptable	

19	1B	28/09/2016	12:50	Almería	DL	N 9A	N 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable
20	1B	28/09/2016	12:55	Córdoba	DL	N 2	Esq.C. Sevilla	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	3A	1/09/2016	Salvador Dalí	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1117318436
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4	10B	2/09/2016	Óscar Domínguez	9	1	0	4	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
5					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
6					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13	10B	2/09/2016	Antonio Saura	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	10B	2/09/2016	María Blanchard	8	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
24					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
28					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31	7A	6/09/2016	Ana de Austria	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33	7B	6/09/2016	Parque Princesa de Éboli	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					2	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
35					3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
36					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43	5B	8/09/2016	Solana	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48	5B	8/09/2016	Pedro Ruben de Celis	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
49					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52	11B	9/09/2016	Enrique Granados	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55	11B	9/09/2016	Enrique Granados	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59	11B	9/09/2016	Manuel de Falla	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
60					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
62	11B	9/09/2016	Emiliana Zubeldia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
63					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65	4B	12/09/2016	Cañada Real de la Mesta	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
66					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
68					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70	5A	12/09/2016	Av. Isabel la Católica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72					3	0	0	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
73					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
74					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
75	5A	12/09/2016	Av. Isabel la Católica	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
76					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
78					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
79					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80	9A	14/09/2016	Navarra	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81	9A	14/09/2016	Reino Unido	4	1	4	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
82					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
83					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
84					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
85	9A	14/09/2016	Países Bajos	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
86					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
87					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88	9A	14/09/2016	Av. Europa	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
89					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
92					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
93	11C	15/09/2016	Fco. Tárrega	4	1	3	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
94					2	3	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
95					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
96					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
97	1B	16/09/2016	Manuel Jimenez	13	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
98					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
99					3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
100					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
101					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
102					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
103					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
104					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
105					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
106					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
107					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
108					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
109					13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
110	1B	16/09/2016	San Antón	5	1	1	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
111					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
112					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
113					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
114					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
115	2A	19/09/2016	Ferrocarril	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
116					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
117					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
118					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
119					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
121	4A	20/09/2016	Aragón	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
124					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
125					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
129	4A	20/09/2016	Castilla	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
130					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
131					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
133	4A	20/09/2016	Islas Canarias	10	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
134					2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
135					3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
136					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
138					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
139					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
140					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
141					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
142					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
143	3B	20/09/2016	Pablo Picasso	2	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
144					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
145	1A	21/09/2016	Alpujarras	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
146					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
147					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148	10A	22/09/2016	Fco. Ferreras	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
150					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
151					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
152					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
153					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
154					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
155					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
156	10A	22/09/2016	Antonio Tapés	8	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
157					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
158					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
159					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
160					5	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
161					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
162					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164	11A	23/09/2016	Antonio Lóez	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

N°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
169					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
173					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
174	9B	23/09/2016	Av. de las Naciones	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
175					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177	9B	23/09/2016	Av. Europa	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
178					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
179					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestras conjuntas

N°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	7B	7/09/2016	Buenos Aires	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,01785714286
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	ACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15	7B	7/09/2016	Parque de Éboli	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
22					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	9B	14/09/2016	Alemania	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
24					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28	9B	14/09/2016	Italia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31	9B	14/09/2016	Av. De las Naciones	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34	9B	14/09/2016	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37	2A	21/09/2016	Ferrocarril	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42	1B	28/09/2016	San Antón	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55					14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56	1B	28/09/2016	Córdoba	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	3A	1/09/2016	Cañada Real de Toledo	1	1	0	0	0	0	0,2456140351
2	3A	1/09/2016	Salvador Dalí	2	2	0	0	0	0	CRITICO
3	10B	2/09/2016	Antonio Saura	1	1	0	0	0	0	
4	10B	2/09/2016	Eduardo Chillida	1	1	0	0	0	0	
5	7B	6/09/2016	Parque Princesa de Éboli	1	1	0	0	0	0	
6	7B	6/09/2016	Rosalía de Castro	1	1	0	0	0	0	
7	7B	6/09/2016	Buenos Aires	3	3	0	0	0	0	
8	8A	7/09/2016	Ejido de la Fuente	1	1	0	0	0	0	
9	5B	8/09/2016	Solana	1	1	0	0	0	0	
10	5B	8/09/2016	Pedro Ruben de Celis	1	1	0	0	0	0	
11	11B	9/09/2016	Enrique Granados	1	1	0	0	0	0	
12	11B	9/09/2016	Enrique Granados	1	1	0	0	0	0	
13	11B	9/09/2016	Manuel de Falla	1	1	0	0	0	0	
14	11B	9/09/2016	Emiliana Zubeldia	1	1	0	0	0	0	
15	4B	12/09/2016	Libertad	1	1	0	0	0	0	
16	4B	12/09/2016	San Joaquín	1	1	0	0	0	0	
17	5A	12/09/2016	Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	
18	5A	12/09/2016	Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	
19	5A	12/09/2016	Alfaro	2	2	0	0	0	0	
20	5A	12/09/2016	Alfaro	1	1	0	0	0	0	
21	6A	13/09/2016	Nicaragua	1	1	0	0	0	0	
22	6A	13/09/2016	Ecuador	3	3	0	0	0	0	
23	9A	14/09/2016	Navarra	2	1	0	1	0	0,5	
24	9A	14/09/2016	Paises Bajos	1	1	0	0	0	0	
25	9A	14/09/2016	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	
26	11C	15/09/2016	Fco. Tárrega	1	0	0	1	0	1	
27	11C	15/09/2016	María Rodrigo	2	2	0	0	0	0	
28	1B	16/09/2016	Camino San Antón	1	1	0	0	0	0	
29	1B	16/09/2016	Manuel Jiménez	3	3	0	0	0	0	
30	1B	16/09/2016	San Antón	1	1	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
31	2B	19/09/2016	San Sebastián	1	1	0	0	0	0	
32	2B	19/09/2016	San Manuel	1	0	0	0	1	1	
33	4A	20/09/2016	Aragón	1	1	0	0	0	0	
34	4A	20/09/2016	Asturias	1	1	0	0	0	0	
35	4A	20/09/2016	Islas Canarias	1	1	0	0	0	0	
36	3B	20/09/2016	Sta Teresa	1	1	0	0	0	0	
37	3B	20/09/2016	Sta Teresa	1	1	0	0	0	0	
38	3B	20/09/2016	Pedro Salinas	1	0	0	0	1	1	
39	3B	20/09/2016	Pablo Picasso	1	1	0	0	0	0	
40	1A	21/09/2016	Sevilla	3	3	0	0	0	0	
41	1A	21/09/2016	La Cartuja	1	1	0	0	0	0	
42	10A	22/09/2016	Fco. Ferreras	1	0	0	1	0	1	
43	11A	23/09/2016	Antonio Lóez	1	1	0	0	0	0	
44	9B	23/09/2016	Av. de las Naciones	2	2	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	7B	7/09/2016	Buenos Aires	2	2	0	0	0	0	1	0,1818181818
2	7B	7/09/2016	Parque de Éboli	2	2	0	0	0	0	1	CRITICO
3	9B	14/09/2016	Alemania	2	2	0	0	0	0	1	
4	9B	14/09/2016	Italia	1	0	0	1	0	1	1	
5	9B	14/09/2016	Av. De las Naciones	1	1	0	0	0	0	1	
6	9B	14/09/2016	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	1	
7	1B	28/09/2016	San Antón	1	1	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G											
1	7B	6/09/2016	Parque Princesa de Éboli	3	1	0	2	0	1	0	2	0	4	0	6		FALSO	1	FALSO	1,214285714
2					2	0	0	2	1	0	0	4	4	0	8		FALSO	FALSO	1	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		FALSO	FALSO	FALSO	
4	5B	8/09/2016	Pedro Ruben de Celis	2	1	7	0	2	0	0	0	4	0	0	4		1	FALSO	FALSO	
5					2	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4		1	FALSO	FALSO	
6	4B	12/09/2016	Cañada Real de la Mesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		FALSO	FALSO	FALSO	
7	6B	13/09/2016	De las Monjas	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2		1	FALSO	FALSO	
8	3B	20/09/2016	Sta Teresa	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		FALSO	FALSO	FALSO	

9					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
10					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
11	1A	21/09/2016	Sevilla	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
12					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
13					3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	
14					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestreo conjunto

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos					Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G	0											
1	9B	14/09/2016	Alemania	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	7B	6/09/2016	Parque Princesa de Éboli	3	1	0	0	ACEPTABLE
2					2	0		
3					3	0		
4	5B	8/09/2016	Pedro Ruben de Celis	2	1	0		
5					2	0		
6	4B	12/09/2016	Cañada Real de la Mesta	1	1	0		
7	6B	13/09/2016	De las Monjas	1	1	0		
8	3B	20/09/2016	Sta Teresa	3	1	0		
9					2	0		
10					3	0		
11	1A	21/09/2016	Sevilla	4	1	0		
12					2	0		
13					3	0		
14					4	0		

Muestreo conjunto

c	ID Ruta	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
---	---------	-----------	--------------------------	--------------------------	----------------------	--------

		FECHA					
1	9B	14/09/2016	Alemania	1	0	0	Aceptable
2				2	0	0	
3				3	0	0	

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

Nº	ID Zona	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
					1	2	3	4				1	2	3	3	6	9	I.M. mes	Estado						
1	4A	12/09/2016	Víctimas del Terrorismo	2534,89	3	1	0	0	5	0,0020	Aceptable	5,0000	0,0057	Aceptable	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0000	Aceptable
2	3B	16/09/2016	Pedro Salinas	4625,06	10	2	0	0	14	0,0030	Aceptable	14,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
3	2B	21/09/2016	Sto Domingo de Silos	1964,5	9	3	2	0	21	0,0107	Aceptable	21,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
4	3B	21/09/2016	Ocho de Marzo	5141,26	7	4	0	0	15	0,0029	Aceptable	15,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
5	9B	27/09/2016	Europa-Italia	3908,67	10	8	0	0	26	0,0067	Aceptable	26,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
6	9B	27/09/2016	Italia -Alemania	2236,19	4	10	4	0	36	0,0161	Aceptable	36,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
				1	2	3	4				1	2	3	3	6	9	I.M. mes	Estado						
1	2A	La Rábida	2.179,52	3	1	4	0	25,0000	0,0115	Aceptable	25,0000	0,009450498113	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0	Aceptable
2	1B	San Antón	3428,65	4	4	2	0	28,0000	0,0082	Aceptable	28,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	4A	12/09/2016	Víctimas del Terrorismo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0,5555555556	CRÍTICO
2	2B	21/09/2016	Sto Domingo de Silos	0	1	0	1	2	0	16	FALSO	1	FALSO		
3	2B	21/09/2016		0	0	0	0	2	0	12	1	FALSO	FALSO		

4	3B	21/09/2016	Ocho de Marzo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5	9B	27/09/2016	Europa-Italia	0	0	0	0	1	0	6	FALSO	FALSO	FALSO		
6	9B	27/09/2016		0	0	0	0	2	0	12	1	FALSO	FALSO		
7	9B	27/09/2016	Italia -Alemania	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
8	9B	27/09/2016		0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9	9B	27/09/2016		0	1	0	0	0	0	3	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10						
1	2A	La Rábida	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
2	1B	San Antón	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	4A	12/09/2016	Víctimas del Terrorismo	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	3B	16/09/2016	Pedro Salinas	0	0	0	0		
3	2B	21/09/2016	Sto Domingo de Silos	0	0	0	0		
4	3B	21/09/2016	Ocho de Marzo	0	0	0	0		
5	9B	27/09/2016	Europa-Italia	0	0	0	0		
6	9B	27/09/2016	Italia -Alemania	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	La Rábida	0	0	0	0	0	Aceptable
2	San Antón	0	0	0	0		

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de septiembre de 2016 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{301}{301} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a : número de entregas aceptadas

E_n : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es Aceptable.

$$I_{1,2} = \frac{865}{865-0} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

26

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,971, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{172}{177} = 0,971$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N_5 : Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{17}{17+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:
Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

27

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

- S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición
- S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:
Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	4
2	4,8
3	0
4	6,4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 3,8$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

28

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	I _{2,2}
1	15,2
2	17,6
3	2,4
4	4

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 9,8$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

29

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

I_{3,2}: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	I _{2,3}
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

30

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
3	0	0	0	0	22

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,0272$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID	ID
1	16	31	46	61	76		
2	17	32	47	62	77		
3	18	33	48	63	78		
4	19	34	49	64	79		
5	20	35	50	65	80		
6	21	36	51	66	81		
7	22	37	52	67	82		
8	23	38	53	68	83		
9	24	39	54	69			
10	25	40	55	70			
11	26	41	56	71			
12	27	42	57	72			
13	28	43	58	73			
14	29	3 44	59	74			
15	30	45	60	75			

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	1
3	1	8	1	13	1	18	2
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{83} = 1,07$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 2,35$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

32

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 54,46\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*20*2,35 + 1,2*83*1,07}{20+83} = 1,39$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016 es **ACEPTABLE**

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

- A₁: Alcorques algo sucios
- A₂: Alcorques sucios
- A₃: Alcorques muy sucios
- N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
20	0	0	179

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
1	0	0	56

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,1117$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^C = 0,0178$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 84,06\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto, este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

34

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

C	L	R	N
0	3	2	57

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	1	0	11

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,245$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,18$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,4}^I | I_{3,4}^C)}{\text{MAX}(I_{3,4}^I | I_{3,4}^C)} = 26,53\%$$

35

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 40% y superior al 20%, por lo tanto, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice *i* es la siguiente:

$$i = \frac{57 \cdot 0,245 \cdot 0,8 + 11 \cdot 0,18 \cdot 1,2}{57 + 11} = 0,199$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016, resulta **CRÍTICO**

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)
 C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)
 N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

C1	C2	C3	N
4	1	1	14

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
0	0	0	3

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

36

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 1,214$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100 \%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto este indicador no es aplicable

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

C	N
0	14

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	3

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*14*0 + 1,2*3*0}{14+3} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

38

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0020	2534,89
2	0,0030	462,06
3	0,0107	196,45

4	0,002 9	514 1,26
5	0,006 7	390 8,67
6	0,016 1	223 6,19

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0115	2.179,52
2	0,0082	3.428, 65

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

39

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0057$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0097$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 41,23\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son

aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*2*0,0097+1,2*6*0,0057}{6+2} = 0,056$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

40

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0020	2534,89
2	0,0030	4625,06
3	0,0107	1964,5
4	0,0029	5141,26
5	0,0067	3908,67
6	0,0161	2236,19

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0115	2.179,52
2	0,0082	3.428,65

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{\text{MAX}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 * 2 * 0 + 1,2 * 6 * 0}{6 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

F1	F2	F3	N
2	1	0	3

Valores de la toma de datos individual

F1	N
0	1

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^i = 0,55$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto este indicador no es aplicable

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

43

$$I_{3,10} = \frac{\sum(i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	I _{3,7}	S _i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*6*0 + 1,2*2*0}{6+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:
Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0.971	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,00%
1.5	-	-	0,00%
2.1	3.8	ACEPTABLE	0,00%

2.2	9.8	ACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,0272	ACEPTABLE	0,00%
3.2	1,39	ACEPTABLE	0,00%
3.3	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.4	0,199	CRÍTICO	0,65%
3.5	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.6	0	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0.056	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0	ACEPTABLE	0,00%
3.9	NO APLICA	NO APLICA	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

- En la zona del polígono Sector 12, a final de mes se han observado mejoras en cuanto a limpieza y retirada de malas hierbas.
- La zona 10 A, en la jornada del jueves 22 se encontraba en bastante mal estado, con hojarasca y con papeletas publicitarias por la vía.
- En este mes hay 2 indicadores calculados con los datos de muestreos individuales que arrojan datos inaceptables (en el caso de alcorques y contenedores), y un indicador que da un valor crítico (fuentes), pero en los tres casos, al ponderar los datos con los muestreos conjuntos, dan una diferencia superior al 40% y por lo tanto no aplican.

46

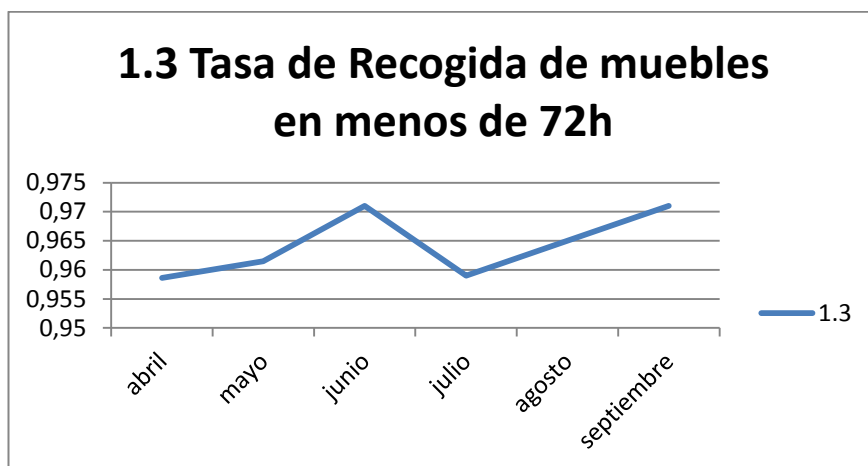
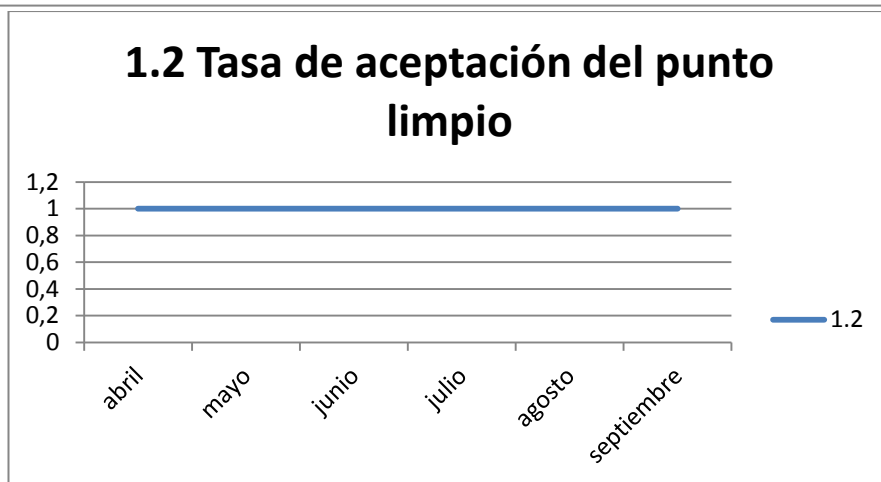
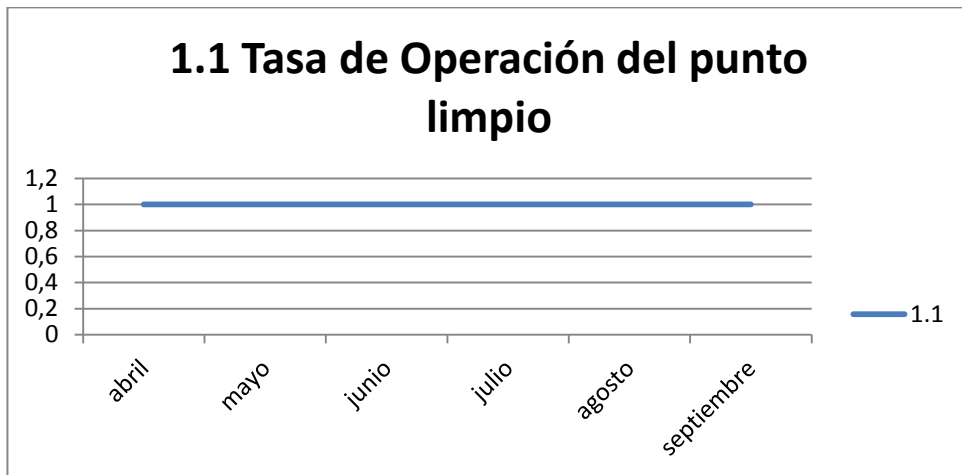
8. CONCLUSIONES

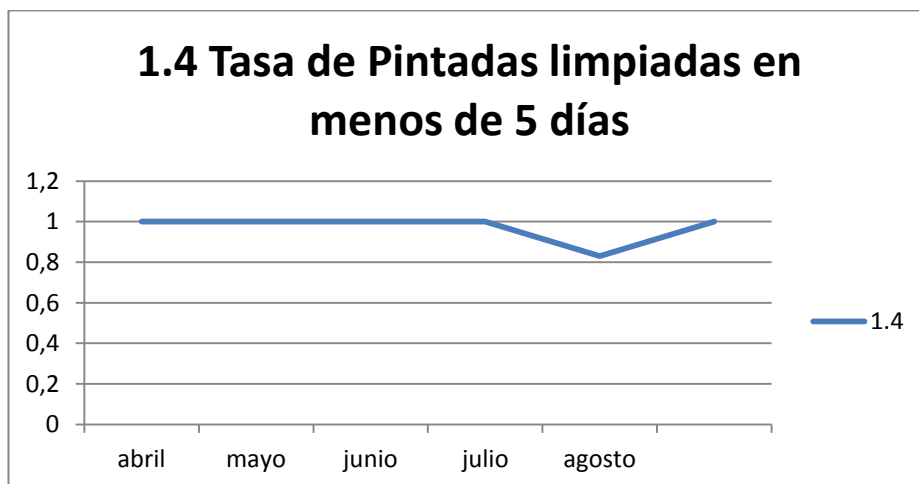
Durante este mes hay un indicador que aparece como **crítico**, es el indicador 3.4 vaciado de papeleras.

Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de contenedores
- Mantenimiento de zonas verdes
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

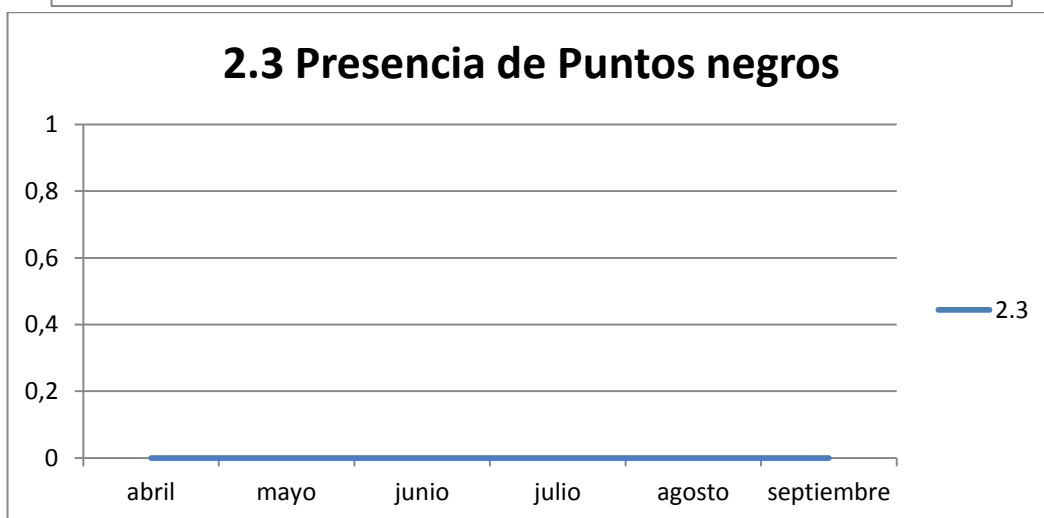
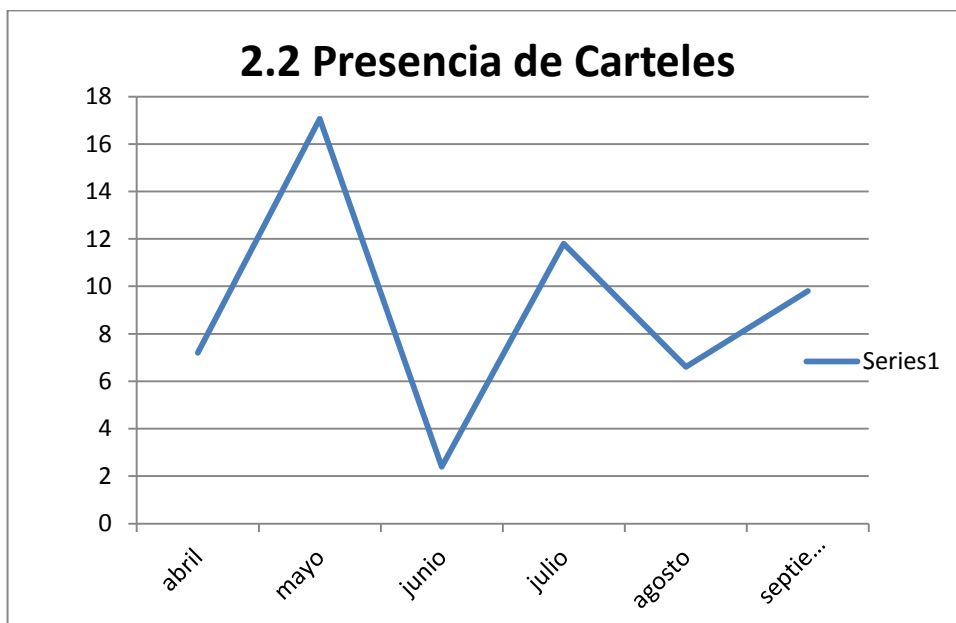
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 6 meses:

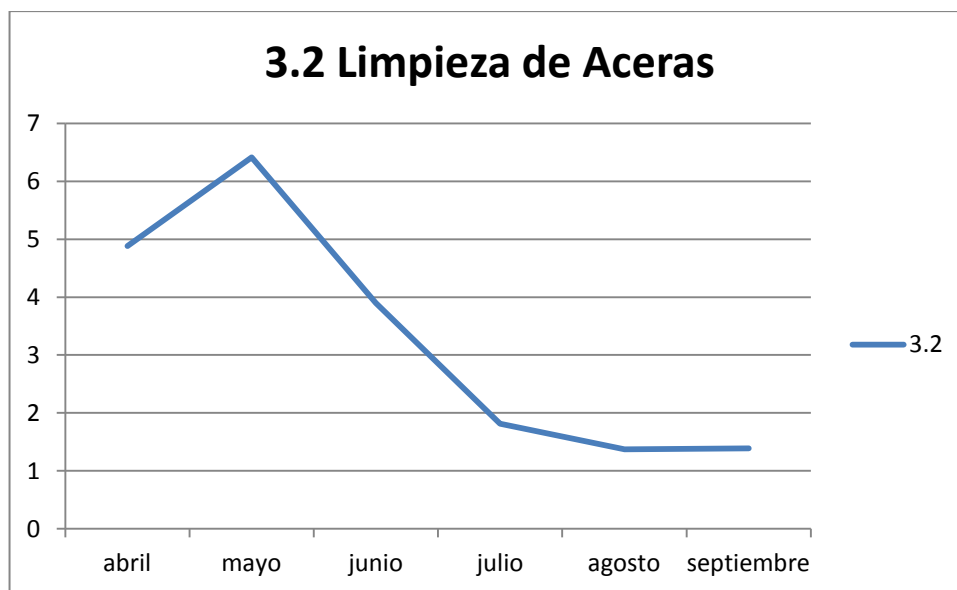
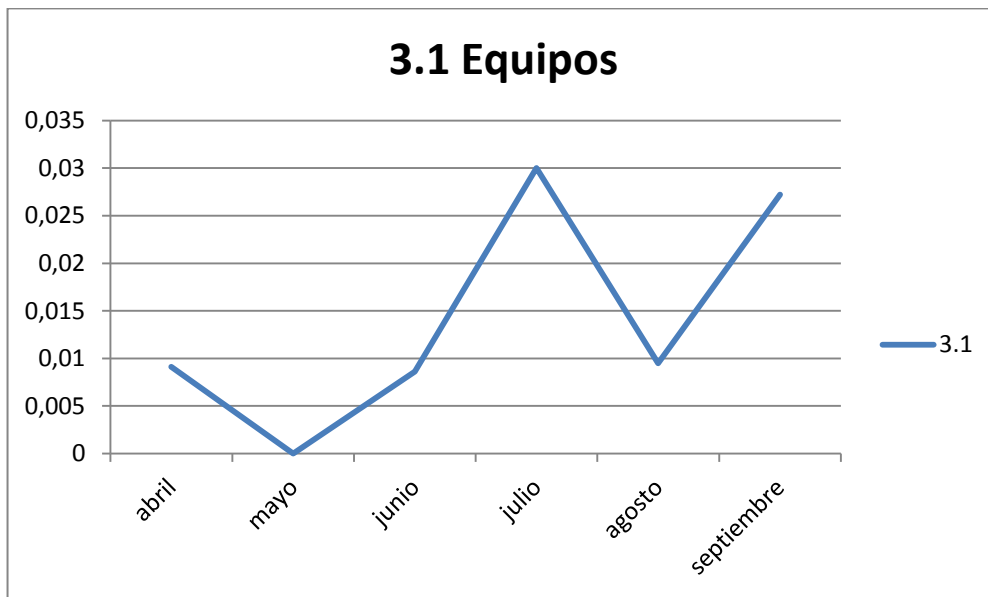


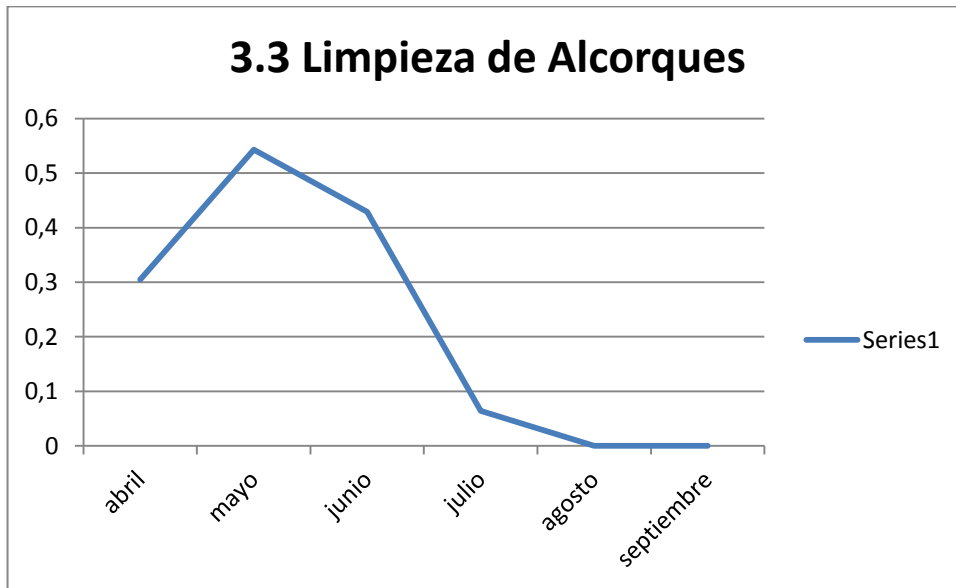


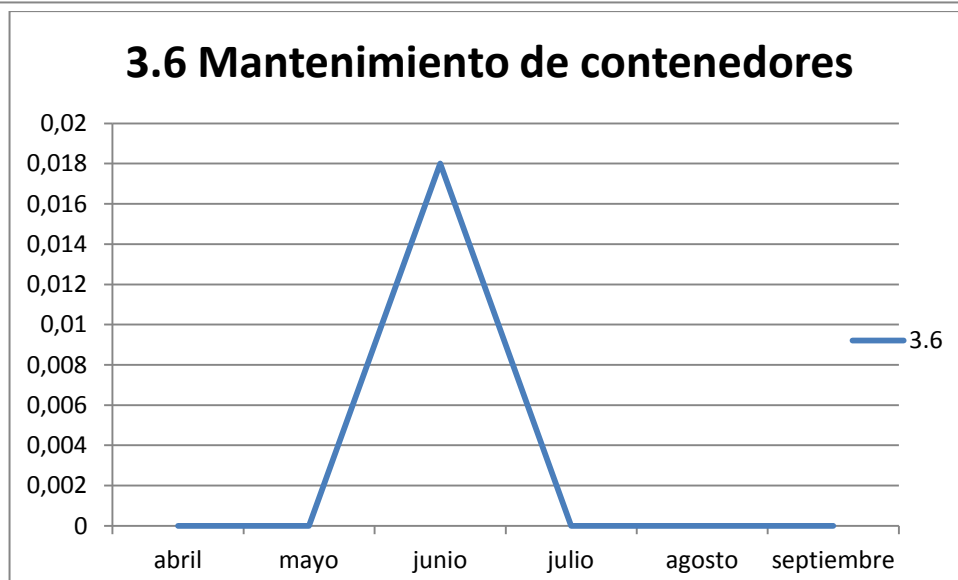
El indicador 1.5 no ha presentado ningún valor en estos 5 meses

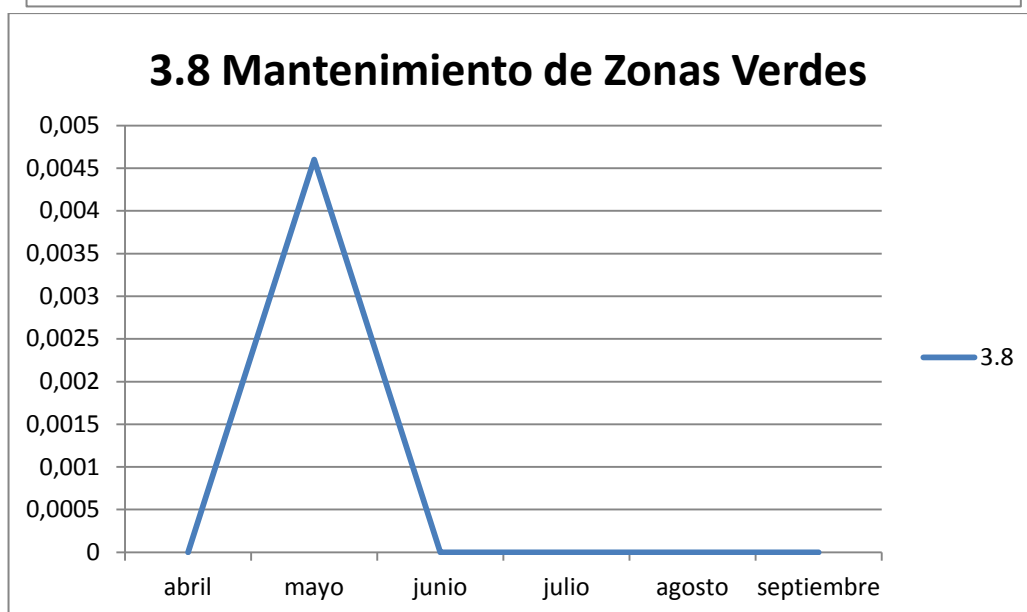
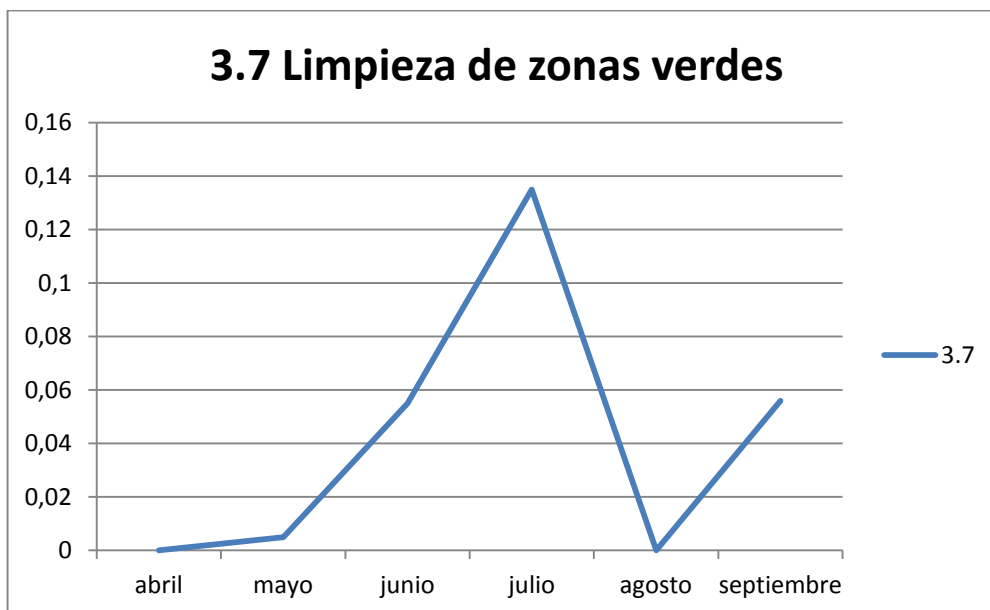


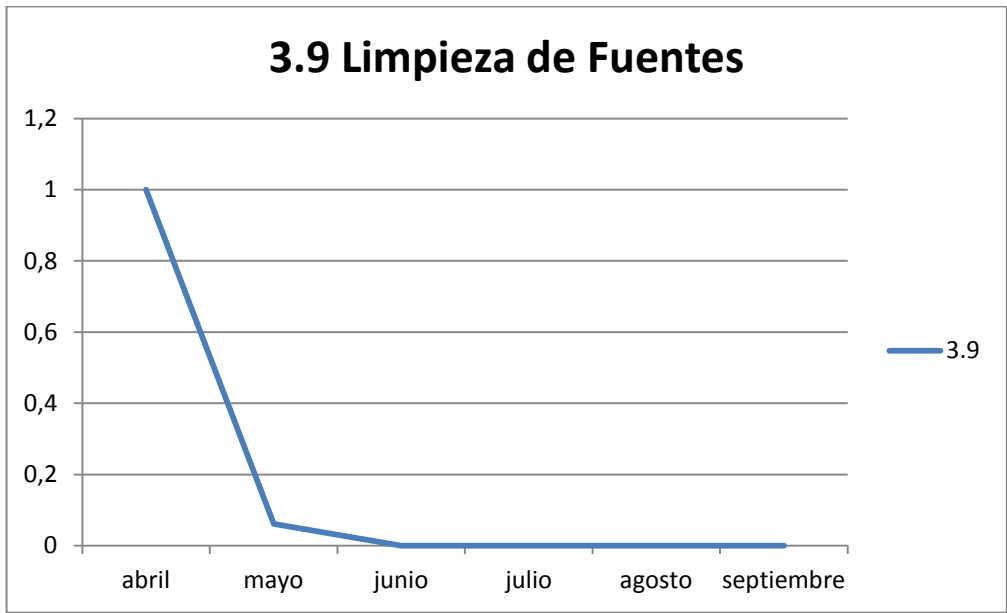








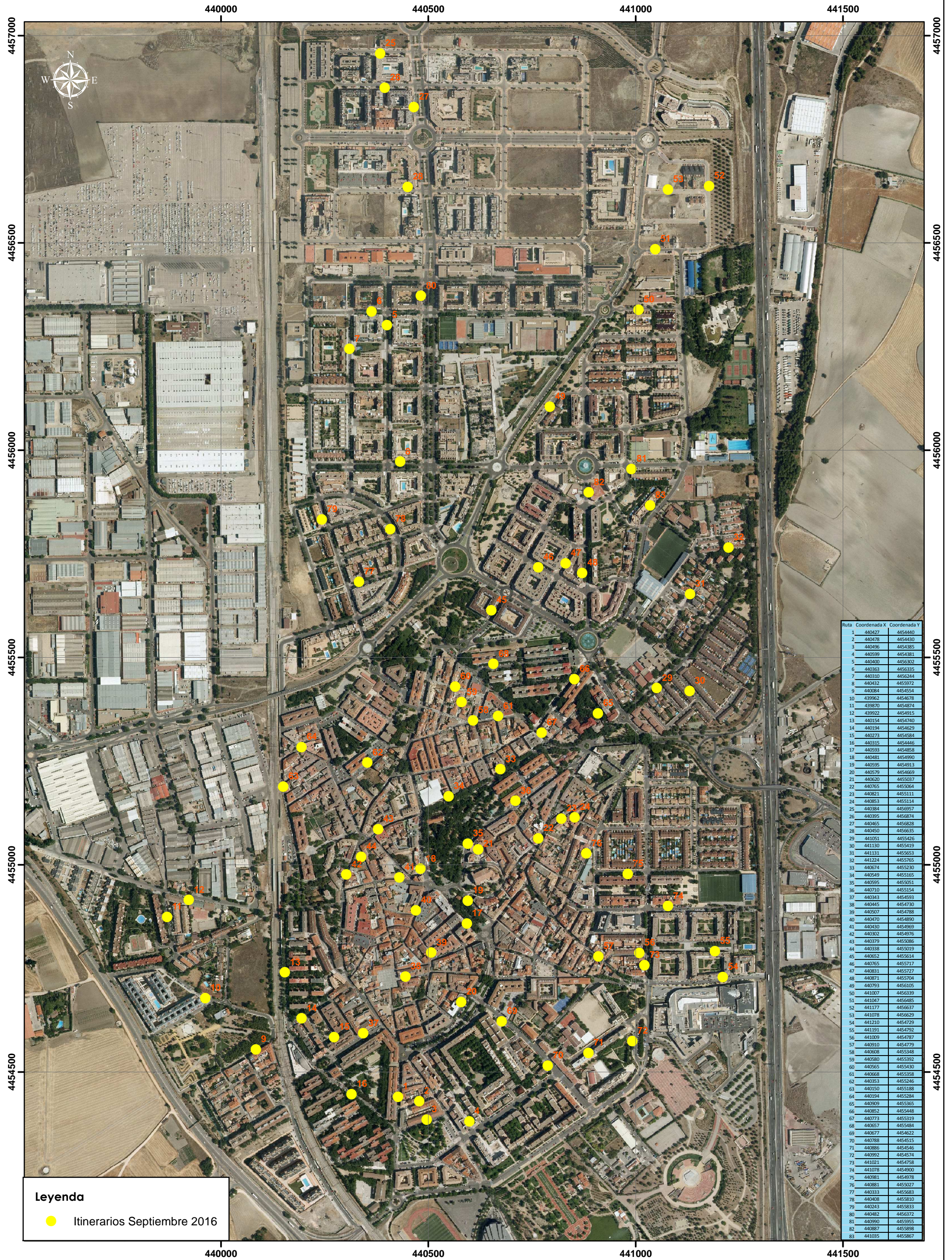






9.- Anexos







Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440427	4454440
2	440478	4454430
3	440496	4454385
4	440599	4454381
5	440400	4456302
6	440363	4456335
7	440310	4456244
8	440432	4455972
9	440084	4454554
10	439962	4454678
11	439870	4454874
12	439922	4454915
13	440154	4454740
14	440194	4454629
15	440273	4454584
16	440315	4454446
17	440593	4454858
18	440481	4454990
19	440595	4454913
20	440579	4454669
21	440620	4455037
22	440765	4455064
23	440821	4455111
24	440853	4455114
25	440384	4456957
26	440395	4456874
27	440465	4456828
28	440450	4456635
29	441051	4455426
30	441130	4455419
31	441131	4455653
32	441224	4455765
33	440674	4455230
34	440549	4455165
35	440595	4455261
36	440710	4455154
37	440343	4454593
38	440445	4454730
39	440507	4454788
40	440470	4454890
41	440430	4454969
42	440302	4454976
43	440379	4455086
44	440338	4455019
45	440652	4455614
46	440765	4455717
47	440831	4455727
48	440871	4455704
49	440793	4456105
50	441007	4456339
51	441047	4456485
52	441177	4456637
53	441078	4456629
54	441210	4454729
55	441191	4454792
56	441009	4454787
57	440910	4454779
58	440608	4455348
59	440580	4455392
60	440565	4455430
61	440668	4455358
62	440353	4455246
63	440150	4455188
64	440194	4455284
65	440909	4455365
66	440852	4455448
67	440773	4455319
68	440657	4455484
69	440677	4454622
70	440788	4454515
71	440886	4454546
72	440992	4454574
73	441021	4454758
74	441078	4454900
75	440981	4454978
76	440881	4455027
77	440333	4455683
78	440408	4455810
79	440243	4455833
80	440482	4456372
81	440990	4455955
82	440887	4455898
83	441035	4455867

Leyenda

● Itinerarios Septiembre 2016

Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Septiembre de 2016.	Realizado por: S. García Tco. Dpto. Consultoría	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89	Fecha: Septiembre 2016
		Título lámina: Inspección rutas	Revisado por: M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería	Proyección: UTM Huso: 30	Lámina N° : 1

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2016

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2016

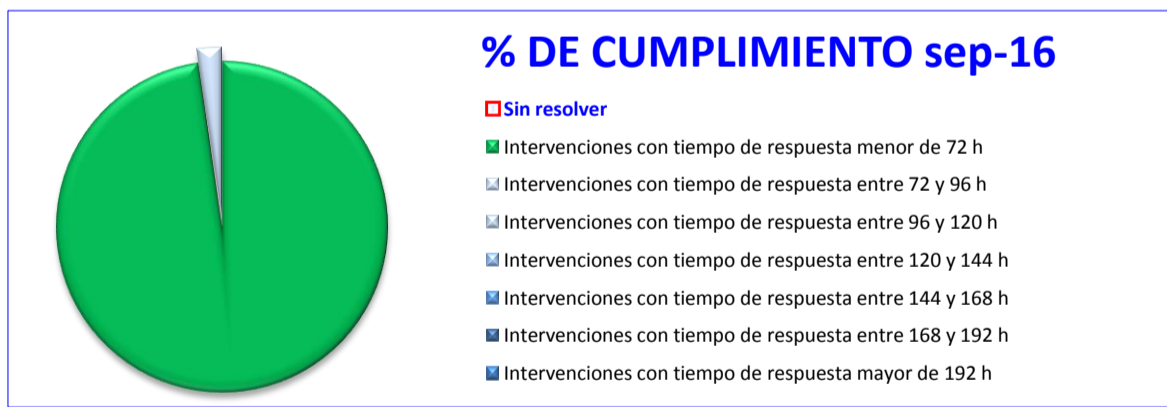
DIA	Comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	9	43	2	0	7	7	0	0	0	0	0	0
2	4	18	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	11	48	0	0	10	9	1	0	0	0	0	0
6	16	41	2	0	14	14	0	0	0	0	0	0
7	9	16	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
8	5	16	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0
9	7	48	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	10	84	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
13	9	18	2	0	7	6	1	0	0	0	0	0
14	15	80	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
15	12	49	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0
16	4	15	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	14	67	1	0	13	12	1	0	0	0	0	0
20	9	30	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
21	9	22	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
22	13	37	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
23	10	27	1	0	9	9	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	15	66	0	0	15	14	1	0	0	0	0	0
27	6	10	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0
28	4	16	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	191	751	14	0	176	172	4	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS

9

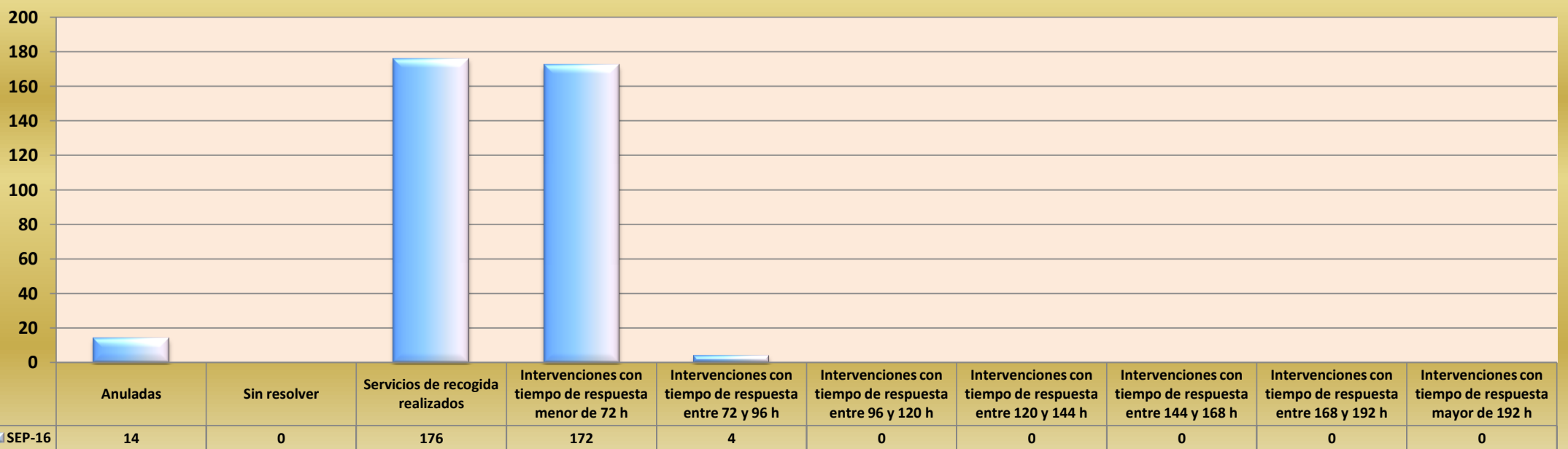
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO

4



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	97,18	> 72 h	2,26
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

SEP-16



CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO SEPTIEMBRE DE 2016

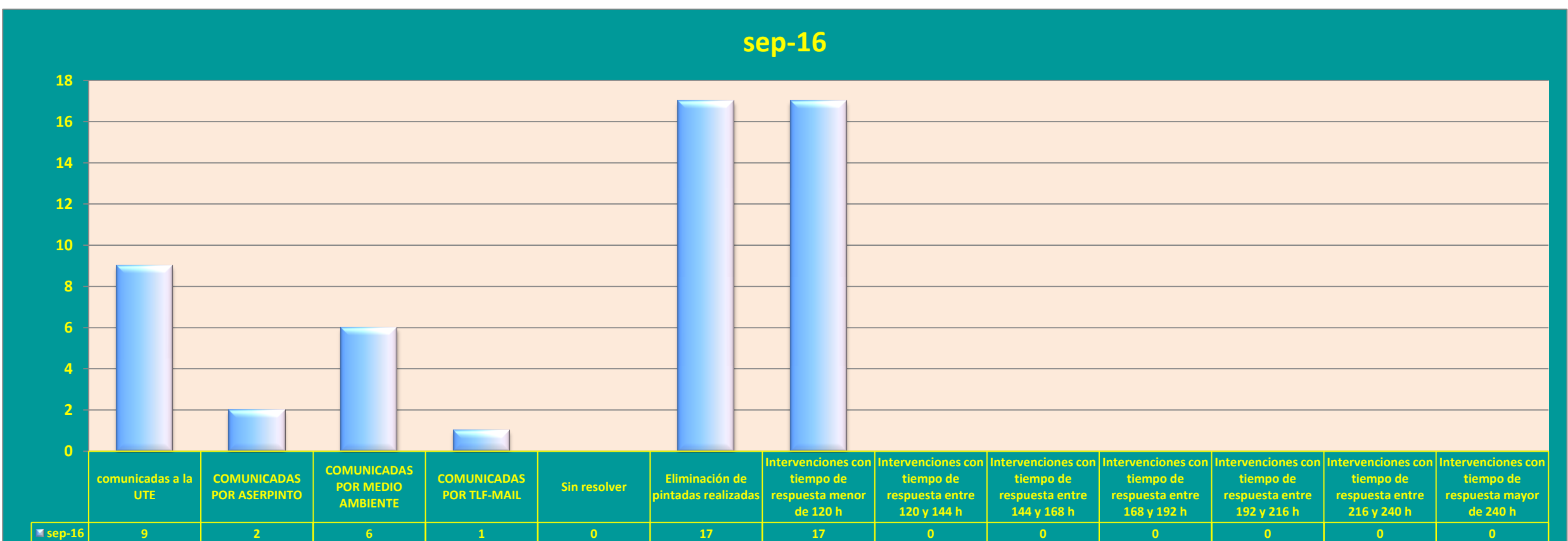
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - SEPTIEMBRE DE 2016

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
7	1	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
15	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	4	1	3	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9	2	6	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
3



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			

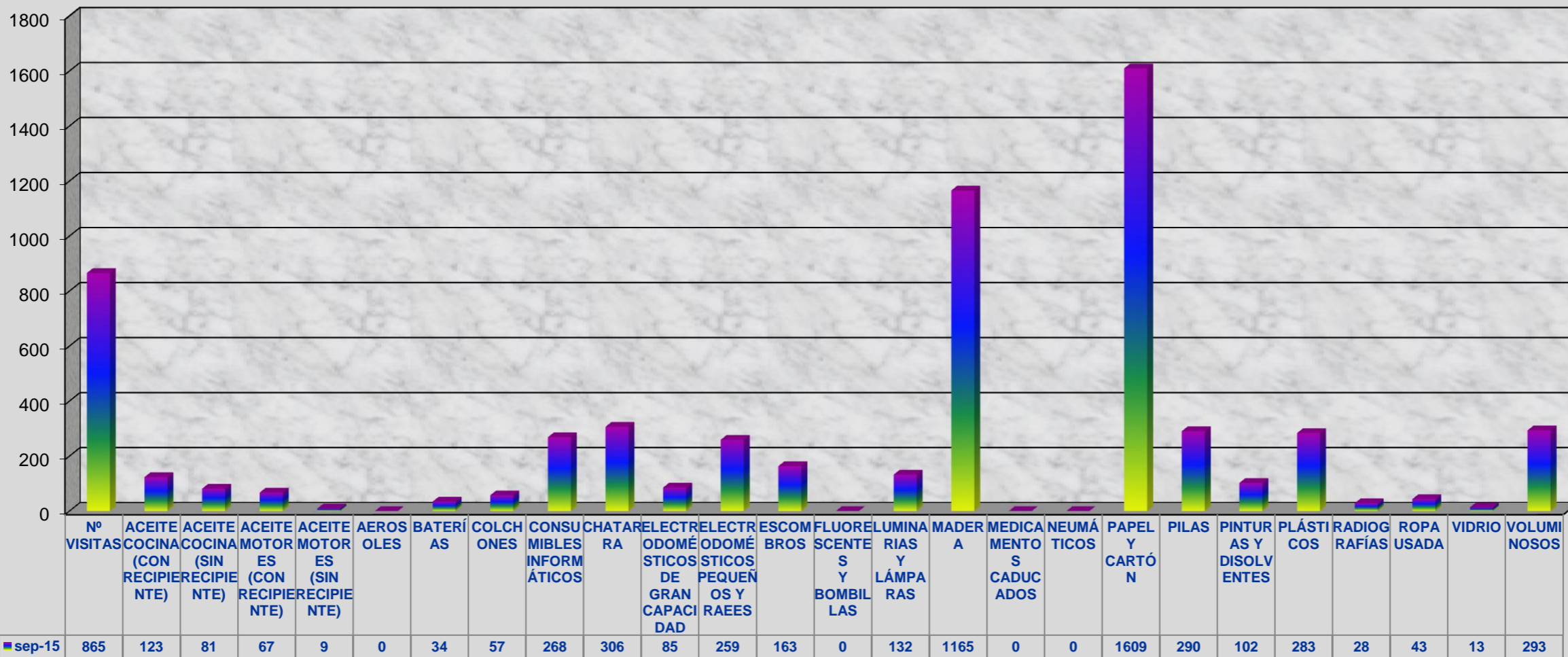


ENTRADAS PUNTO LIMPIO SEPTIEMBRE DE 2016

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. Nº VISITAS)
1	37	8	5	4	0	0	1	2	0	2	2	14	7	0	24	23	0	0	100	22	2	16	0	0	0	4	6,38
2	38	2	11	6	0	0	0	2	29	16	1	23	12	0	24	36	0	0	6	20	0	2	0	0	0	5	5,13
3	36	2	6	0	4	0	0	0	0	10	3	4	11	0	0	18	0	0	35	14	15	22	0	8	4	2	4,39
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
5	49	0	7	4	0	0	2	1	3	5	1	11	6	0	5	52	0	0	22	28	4	4	2	0	5	4	3,39
6	39	1	0	2	0	0	5	1	19	12	2	0	24	0	10	26	0	0	0	85	5	20	6	0	0	2	5,64
7	40	0	3	0	0	0	0	2	6	57	0	26	13	0	8	73	0	0	100	0	5	7	0	0	0	21	8,03
8	33	3	5	8	0	0	0	0	13	24	4	24	2	0	1	37	0	0	1	8	8	35	0	0	0	4	5,36
9	37	27	10	3	0	0	3	0	15	21	14	14	8	0	1	46	0	0	100	0	10	0	0	0	0	7	7,54
10	50	5	0	3	0	0	1	3	11	8	5	8	6	0	7	218	0	0	150	18	5	2	0	0	0	2	9,04
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
12	39	7	2	21	0	0	1	2	48	3	4	0	5	0	0	74	0	0	127	15	5	0	6	0	0	17	8,64
13	34	7	2	0	0	0	1	2	5	3	5	1	1	0	5	13	0	0	12	12	7	17	5	0	2	33	3,91
14	37	12	4	0	0	0	0	1	7	11	2	3	2	0	16	61	0	0	104	0	0	31	4	0	0	34	7,89
15	37	25	3	0	0	0	0	9	21	6	10	2	4	0	0	71	0	0	5	0	10	0	0	19	0	1	5,03
16	34	5	3	0	0	0	10	1	1	3	3	14	3	0	6	126	0	0	130	8	2	0	0	3	0	0	9,35
17	37	5	0	0	0	0	1	4	21	13	2	13	4	0	0	43	0	0	0	0	5	7	0	0	0	13	3,54
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
19	39	0	3	0	3	0	1	0	9	14	3	11	11	0	4	15	0	0	34	0	0	16	0	0	0	18	3,64
20	35	1	2	4	0	0	1	2	3	24	7	6	1	0	1	25	0	0	10	0	0	7	0	0	0	68	4,63
21	32	0	3	10	0	0	0	0	8	24	5	27	0	0	5	21	0	0	125	0	0	10	0	0	2	9	7,78
22	32	0	6	0	0	0	0	6	1	1	3	23	6	0	2	24	0	0	13	0	0	4	0	3	0	4	3,00
23	33	1	2	0	0	0	1	5	1	8	1	13	2	0	2	40	0	0	200	10	0	3	0	0	0	11	9,09
24	41	0	0	0	0	0	0	7	1	24	1	1	25	0	1	70	0	0	220	17	10	14	5	2	0	27	10,37
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
26	44	9	2	2	2	0	0	4	24	6	3	16	8	0	5	27	0	0	115	15	9	66	0	0	0	6	7,25
27	32	3	2	0	0	0	6	3	22	11	4	5	2	0	5	26	0	0	0	18	0	0	0	8	0	1	3,63
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#jDIV/0!
TOTAL	865	123	81	67	9	0	34	57	268	306	85	259	163	0	132	1165	0	0	1609	290	102	283	28	43	13	293	6,25

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	2,27%	COLCHONES	1,05%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	5,36%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,50%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	4,95%	MADERA	2,44%	PLÁSTICOS	1,89%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,24%	CHATARRA	5,66%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	21,53%	RADIOGRAFÍAS	5,23%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,17%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,57%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,52%
AEROSOL	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	4,79%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	0,79%
BATERÍAS	0,63%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,01%	PILAS	29,74%	VOLUMINOSOS	0,24%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

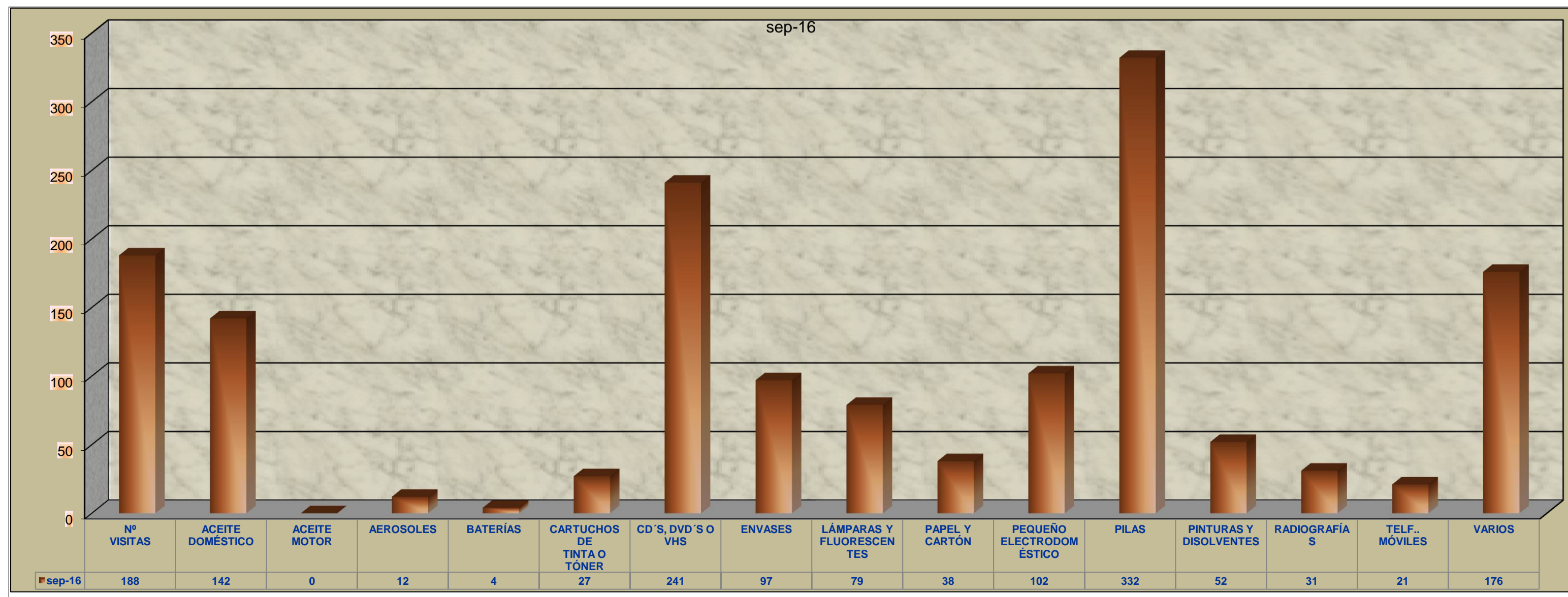
Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
301h:10'	301h:10'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
865	0	865	100,00%	ACEPTABLE

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE DOMÉSTICO	ACEITE MOTOR	AEROSOL	BATERÍAS	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER	CD'S, DVD'S O VHS	ENVASES	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES	PAPEL Y CARTÓN	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	RADIOGRAFÍAS	TELF. MÓVILES	VIARIOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS./Nº VISITAS)	% RECOGIDA DE CONCEPTO SOBRE TOTALES	
1	2	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	4	6,00	ACEITE DOMÉSTICO (lts)	10,49%
2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3,00	ACEITE MOTOR (lts)	0,00%
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	ACEITE MOTOR (lts)	0,00%
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	AEROSOL (unds.)	0,89%
5	9	16	0	0	0	0	4	7	1	0	6	92	0	0	0	3	14,33	BATERÍAS (unds.)	0,30%
6	11	9	0	0	0	0	75	3	4	5	9	22	0	0	1	15	13,00	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	1,99%
7	10	9	0	0	0	1	0	4	3	2	8	2	0	0	0	6	3,50	CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	17,80%
8	8	5	0	0	0	0	0	23	15	0	4	5	0	0	0	6	7,25	ENVASES (unds.)	7,16%
9	3	4	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	2,67	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	5,83%
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	PAPEL Y CARTÓN (unds.)	2,81%
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	7,53%
12	7	5	0	0	0	0	0	5	0	0	13	8	7	0	0	10	6,86	PILAS (unds.)	24,52%
13	19	8	0	5	1	0	19	2	6	15	5	3	8	10	0	28	5,79	PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	3,84%
14	14	17	0	0	0	2	0	9	11	4	5	26	15	0	2	13	7,43	RADIOGRAFÍAS (unds.)	2,29%
15	6	4	0	0	1	4	0	2	11	0	0	10	5	0	0	2	6,50	TELF. MÓVILES (unds.)	1,55%
16	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	20	0	0	0	23	8,33	VIARIOS	13,00%
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	Nº JORNADAS EN CENTROS EDUCATIVOS	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
19	9	8	0	6	0	7	3	6	1	2	7	0	7	0	0	5	5,78		
20	20	19	0	0	2	3	10	8	1	0	12	45	0	0	0	14	5,70		
21	11	1	0	1	0	2	10	1	0	0	3	20	2	20	0	7	6,09		
22	8	2	0	0	0	0	0	2	0	5	6	15	0	0	0	8	4,75		
23	6	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	12	1	0	5	3	4,50		
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
26	5	8	0	0	0	0	0	7	1	3	3	0	0	0	0	3	5,00		
27	21	12	0	0	0	2	120	7	10	0	11	18	0	1	12	12	9,76		
28	4	0	0	0	0	1	0	0	2	2	1	4	0	0	0	0	2,50		
29	8	15	0	0	0	3	0	7	1	0	2	30	7	0	0	12	9,63		
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
TOTAL	188	142	0	12	4	27	241	97	79	38	102	332	52	31	21	176	7,20		

PUNTO LIMPIO ABRIL SEPTIEMBRE DE 2016																
RESUMEN UNIDADES POR ZONAS							RESUMEN PORCENTAJES POR ZONAS									
CONCEPTO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTAL	CONCEPTO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5				
Nº VISITAS	30	71	39	32	16	188	Nº VISITAS	15,96%	37,77%	20,74%	17,02%	8,51%				
ACEITE DOMÉSTICO (lts)	37	48	27	26	4	142	ACEITE DOMÉSTICO (lts)	26,06%	33,80%	19,01%	18,31%	2,82%				
ACEITE MOTOR (lts)	0	0	0	0	0	0	ACEITE MOTOR (lts)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
AEROSOL (unds.)	6	5	1	0	0	12	AEROSOL (unds.)	50,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%				
BATERÍAS (unds.)	0	3	0	1	0	4	BATERÍAS (unds.)	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%				
CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	7	5	6	7	2	27	CARTUCHOS DE TINTA O TÓNER (unds.)	25,93%	18,52%	22,22%	25,93%	7,41%				
CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	7	224	10	0	0	241	CD'S, DVD'S O VHS (unds.)	2,90%	92,95%	4,15%	0,00%	0,00%				
ENVASES (unds.)	25	20	14	36	2	97	ENVASES (unds.)	25,77%	20,62%	14,43%	37,11%	2,06%				
LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	3	21	16	33	6	79	LÁMPARAS Y FLUORESCENTES (unds.)	3,80%	26,58%	20,25%	41,77%	7,59%				
PAPEL Y CARTÓN (unds.)	5	20	8	5	0	38	PAPEL Y CARTÓN (unds.)	13,16%	52,63%	21,05%	13,16%	0,00%				
PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	29	37	17	12	7	102	PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO (unds.)	28,43%	36,27%	16,67%	11,76%	6,86%				
PILAS (unds.)	100	88	52	60	32	332	PILAS (unds.)	30,12%	26,51%	15,66%	18,07%	9,64%				
PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	14	8	17	12	1	52	PINTURAS Y DISOLVENTES (unds.)	26,92%	15,38%	32,69%	23,08%	1,92%				
RADIOGRAFÍAS (unds.)	0	11	20	0	0	31	RADIOGRAFÍAS (unds.)	0,00%	35,48%	64,52%	0,00%	0,00%				
TELF. MÓVILES (unds.)	0	13	2	0	6	21	TELF. MÓVILES (unds.)	0,00%	61,90%	9,52%	0,00%	28,57%				
VIARIOS	21	69	26	32	28	176	VIARIOS	11,93%	39,20%	14,77%	18,18%	15,91%				



DÍA	Nº DE SALIDAS O CONTENEDORES RETIRADOS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES (lts)	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	MEDIA DIARIA (Nº UNDS./Nº VISITAS)
1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00
2	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,62
3	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
7	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12
8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
9	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
10	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
11	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
12	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
13	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
14	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
15	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
16	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
17	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
19	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
20	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
21	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
22	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
23	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,44
24	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
25	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
26	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
27	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
28	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
29	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00
30	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV0!
TOTAL	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,06	0,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,45

Unids. Expresadas en m³ y Tn para las magnitudes de volumen y peso, respectivamente.

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	0,00%	COLCHONES	0,00%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	0,00%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	0,00%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,00%	MADERA	0,00%	PLÁSTICOS	0,00%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,00%	CHATARRA	0,00%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	0,00%	RADIOGRAFÍAS	0,00%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,00%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,00%
AEROSOL	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEES	86,24%	PAPEL Y CARTÓN	13,53%	VIDRIO	0,00%
BATERÍAS	0,00%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	0,00%	PILAS	0,23%	TOTAL	100,00%

