

*Informe de seguimiento de la calidad del
servicio de recogida de RSU, limpieza
viaria y mantenimiento de zonas verdes*

JUNIO 2021



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 31
Conclusiones	pág. 32
Mejoras	pág. 33
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 34

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Junio de 2021 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Junio de 2021 se han realizado un total de 145 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 125 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 125 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 31.406,11 m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 341 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 103 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 44 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos.
- 22.060,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.061,93m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 68 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 20 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 20 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.200,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	8	03/06/2021	1,2811	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	10	11/06/2021	1,7505	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	5	18/06/2021	1,0280	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	3	24/06/2021	1,2655	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	8	03/06/2021	1,2811	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10	11/06/2021	1,7505	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	5	18/06/2021	1,0280	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	3	24/06/2021	1,2655	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	8	03/06/2021	1,2811	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10	11/06/2021	1,7505	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	5	18/06/2021	1,0280	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	3	24/06/2021	1,2655	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	03/06/2021	13:05	C/ María Blanchard (cementerio)	Tractor cortacésped	Cortar césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	11/06/2021	13:20	Paseo de las Artes / Avda. Juan Pablo II	Camión RSU	Recogida de residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	18/06/2021	13:20	C/ Bélgica	Camioncillo	Recogida de residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	24/06/2021	13:05	C/ Nicolás Fuster	Barrendera	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestr a	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Contorno de Residuos						Peso Residuos			Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. GRAN.					
1	5.95	01/06/2021	13:33	83,60	3,00	250,80	Pza. Martín Sánchez Pinto - C/ Reino Unido, 3 (guardería)	0	0	1	1	0	0	0	0	2	3	-	5	ACEPTABLE	
2	5.96	01/06/2021	13:36	83,25	3,00	249,75	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	0	0	0	1	0	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
3	5.97	01/06/2021	13:38	83,58	3,00	250,74	C/ Países Bajos, 4 (garaje) - C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha)	0	0	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE	
4	5.98	01/06/2021	13:40	83,45	3,00	250,35	C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha) - Pza. Martín Sánchez Pinto	0	0	0	1	0	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
5	5.99	01/06/2021	13:49	83,56	3,00	250,68	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
6	5.100	01/06/2021	13:51	83,66	3,00	250,98	C/ Países Bajos, (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesina)	0	1	2	0	0	0	0	0	-	6	-	8	ACEPTABLE	
7	5.101	01/06/2021	13:53	83,68	3,00	251,04	C/ Cataluña (marquesina) - C/ Bélgica, 12 (frutas y verduras)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
8	5.102	01/06/2021	13:59	83,90	3,00	251,70	C/ Irlanda (frente garaje) - C/ Francia (frente aparatos 3ª edad)	0	0	2	0	0	0	0	0	-	4	-	4	ACEPTABLE	
9	5.103	01/06/2021	14:01	83,78	3,00	251,34	C/ Francia (frente aparatos 3ª edad) - C/ Reino Unido (esq. C/ Bélgica)	0	0	0	1	0	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
10	5.104	01/06/2021	14:03	83,78	3,00	251,34	C/ Bélgica (esq. C/ Reino Unido) - C/ Irlanda (puerta garaje)	0	0	1	1	0	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
11	8.32	02/06/2021	13:49	75,53	irreg.	250,30	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
12	8.33	02/06/2021	13:53	83,99	3,00	251,97	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	1	1	1	0	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE	
13	8.34	02/06/2021	13:57	83,23	3,00	249,69	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
14	8.35	02/06/2021	13:57	83,27	3,00	249,81	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Rafael Canogar) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Martín Chirino)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
15	8.36	02/06/2021	14:01	71,49	irreg.	251,14	C/ Antonio Tapies (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Antonio Tapies (esq. C/ Juana Francis)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m2	Ubicación	Conteo de Residuos					Peso Residuos			Índice muestra (1)	Estado		
							M. PEQ.	PEQ.	MED. real	acum. real	acum. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	
16	6.30	04/06/2021	13:14	83,46	3,00	250.38	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE
17	6.31	04/06/2021	13:16	83,62	3,00	250.86	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
18	6.32	04/06/2021	13:21	82,20	3,00	246.60	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	14	0	0	0	0	0	1	-	-	1	ACEPTABLE
19	6.33	04/06/2021	13:23	83,56	3,00	250.68	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras, 41 (Seguros de Salud)	8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
20	6.30	04/06/2021	13:30	43,01	irreg.	248.37	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
21	6.35	04/06/2021	13:32	82,23	3,00	249.69	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	5	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
22	6.36	04/06/2021	13:34	42,07	irreg.	254.60	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
23	1.33	07/06/2021	13:35	83,51	3,00	250.53	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE
24	1.34	07/06/2021	13:38	83,56	3,00	250.68	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
25	1.35	07/06/2021	13:40	83,24	3,00	249.72	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	1	0	1	0	-	3	4	7	ACEPTABLE
26	1.36	07/06/2021	13:43	83,85	3,00	251.55	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE
27	1.37	07/06/2021	13:44	83,53	3,00	250.59	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
28	1.38	07/06/2021	13:47	82,76	3,00	248.28	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
29	1.39	07/06/2021	13:50	83,50	3,00	250.50	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE
30	1.40	07/06/2021	13:52	83,76	3,00	251.28	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
							M. PEQ.	PEQ.	MED. real	acum. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
31	6.15	08/06/2021	13:47	83,73	3,00	251,19	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubin de Celis, 19	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE		
32	6.16	08/06/2021	13:49	83,09	3,00	249,27	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE		
33	6.17	08/06/2021	13:52	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	0	4	0	0	0	0	-	8	ACEPTABLE		
34	6.18	08/06/2021	13:54	84,98	3,00	254,94	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	0	1	0	0	0	0	-	2	ACEPTABLE		
35	6.19	08/06/2021	13:56	83,15	3,00	249,45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	0	0	1	0	0	0	-	3	ACEPTABLE		
36	6.20	08/06/2021	13:58	83,47	3,00	250,41	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	0	2	0	0	0	0	-	4	ACEPTABLE		
37	6.21	08/06/2021	14:00	60,60	irreg.	250,02	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE		
38	6.22	08/06/2021	14:05	49,25	irreg.	246,25	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE		
39	8.65	09/06/2021	13:30	84,23	3,00	252,69	C/ Pablo Gargallo (rotonda Pza. Arco) - C/ Manuel Díaz Canija (parking Rosal)	0	0	1	0	0	0	-	3	ACEPTABLE		
40	8.66	09/06/2021	13:37	83,41	3,00	250,23	C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Canija) - C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez)	0	1	0	0	0	0	-	2	ACEPTABLE		
41	8.67	09/06/2021	13:39	83,48	3,00	250,44	C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell)	1	0	2	0	1	0	-	6	10	ACEPTABLE	
42	8.68	09/06/2021	13:43	83,85	3,00	251,55	C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez)	0	0	0	0	0	1	-	4	4	ACEPTABLE	
43	8.69	09/06/2021	13:45	83,50	3,00	250,50	C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Canija)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ACEPTABLE	
44	8.70	09/06/2021	13:50	83,41	3,00	250,23	C/ Fco. Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra)	1	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE
45	8.71	09/06/2021	13:53	83,85	3,00	251,55	C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Bores (esq. Avda. Antonio López)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
							M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	3.25	10/06/2021	13:32	76,81	irreg.	251,57	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	7	0	0	0	0	-	14	-	14	ACEPTABLE	
47	3.26	10/06/2021	13:35	83,96	3,00	251,88	C/ Julián Besteiro (fin -chale) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	2	1	0	0	0	-	4	3	7	ACEPTABLE	
48	3.27	10/06/2021	13:37	81,01	irreg.	250,00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
49	3.28	10/06/2021	13:41	54,66	irreg.	249,47	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
50	3.29	10/06/2021	13:43	69,38	irreg.	250,23	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	7	14	0	1	0	-	14	42	4	CRÍTICO	
51	3.30	10/06/2021	13:47	80,93	irreg.	249,79	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
52	3.31	10/06/2021	13:50	83,60	3,00	250,80	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cines)	2	10	9	0	2	0	-	20	27	8	CRÍTICO	
53	3.32	10/06/2021	13:52	83,78	3,00	251,34	C/ Ana de Austria (entrada Cines) - C/ Princesa de Eboli, 30	1	2	0	0	0	0	-	4	-	4	ACEPTABLE	
54	9.45	14/06/2021	13:44	83,15	3,00	249,45	Trasera San Ildefonso (Gresluna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
55	9.46	14/06/2021	13:47	83,69	3,00	251,07	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	1	1	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE	
56	9.47	14/06/2021	13:49	84,87	3,00	254,61	C/ Antonio Tapies (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
57	9.48	14/06/2021	13:51	83,42	3,00	250,26	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril (frente nº 18)	0	0	3	0	0	0	-	-	-	9	ACEPTABLE	
58	9.49	14/06/2021	13:53	83,69	3,00	251,07	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	0	0	6	1	0	0	-	21	-	21	CRÍTICO	
59	9.50	14/06/2021	13:56	83,77	3,00	251,31	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	8	1	0	1	-	27	4	31	CRÍTICO	
60	9.51	14/06/2021	13:59	85,19	3,00	255,57	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	1	4	1	0	0	-	2	15	-	17	INACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos					Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado	
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
61	4.44	15/06/2021	13:33	83.40	3,00	250.20	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	0	1	2	0	0	0	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
62	4.45	15/06/2021	13:35	83.62	3,00	250.86	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
63	4.46	15/06/2021	13:39	83.20	3,00	249.60	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 26	5	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
64	4.47	15/06/2021	13:44	83.30	3,00	249.90	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
65	4.48	15/06/2021	13:47	83.35	3,00	250.05	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
66	4.49	15/06/2021	13:49	83.27	3,00	249.81	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Perales) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
67	4.50	15/06/2021	13:52	83.51	3,00	250.53	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
68	11.21	16/06/2021	13:31	83.30	3,00	249.90	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORO) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	0	11	0	0	0	0	-	22	-	-	22	CRÍTICO
69	11.22	16/06/2021	13:35	83.39	3,00	250.17	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalera SEAT)	6	5	2	0	1	0	-	10	6	4	20	INACEPTABLE
70	11.23	16/06/2021	13:40	83.89	3,00	251.67	C/ Sestao esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	1	9	0	0	2	0	-	18	-	8	26	CRÍTICO
71	11.24	16/06/2021	13:44	83.10	3,00	249.30	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	2	3	0	0	2	0	-	6	-	8	14	ACEPTABLE
72	11.25	16/06/2021	13:47	83.71	3,00	251.13	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	1	9	0	0	1	0	-	18	-	4	22	CRÍTICO
73	11.26	16/06/2021	13:49	85.20	3,00	255.60	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesina)	1	1	0	1	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
74	5.88	17/06/2021	13:43	83.78	3,00	251.24	Avda. Europa, 19 - C/ Irlanda (frente C/ Países Bajos)	2	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
75	5.89	17/06/2021	13:47	83.39	3,00	250.17	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - Avda. Europa (frente nº 8)	0	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
							M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
76	5.90	17/06/2021	13:49	83,36	3,00	250,08	Avda. Europa (frente nº 8) - C/ Reino Unido (esq. C/ Países Bajos)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	ACEPTABLE		
77	5.91	17/06/2021	13:51	81,30	3,00	243,90	C/ Países Bajos (esq. C/ Reino Unido) - C/ Países Bajos (esq. C/ Irlanda)	2	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
78	5.92	17/06/2021	13:54	83,59	3,00	250,77	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - C/ Bélgica (frente puerta farmacia)	0	0	1	0	1	0	-	3	4	7	ACEPTABLE	
79	5.93	17/06/2021	13:56	83,42	3,00	250,26	C/ Bélgica (frente puerta farmacia) - C/ Reino Unido (frente garaje)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE	
80	5.94	17/06/2021	13:58	83,62	3,00	250,86	C/ Reino Unido (frente garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 6)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE	
81	9.31	21/06/2021	13:30	83,54	3,00	250,62	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera)	0	0	2	1	0	1	-	9	4	13	ACEPTABLE	
82	9.32	21/06/2021	13:35	83,13	3,00	249,39	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	1	1	0	1	1	-	2	3	8	13	ACEPTABLE
83	9.33	21/06/2021	13:37	83,69	3,00	251,07	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	4	0	1	0	-	12	4	16	16	INACEPTABLE
84	9.34	21/06/2021	13:40	83,35	3,00	250,05	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	3	ACEPTABLE
85	9.35	21/06/2021	13:42	83,46	3,00	250,38	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
86	9.36	21/06/2021	13:44	83,57	3,00	250,71	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	0	0	1	0	0	0	-	3	-	3	3	ACEPTABLE
87	9.37	21/06/2021	13:47	83,80	3,00	251,40	C/ Getafe, 8 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
88	3.44	22/06/2021	13:18	83,93	3,00	251,79	C/ Princesa de Eboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboli, 21	2	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
89	3.42	22/06/2021	13:21	83,13	3,00	249,39	C/ Princesa de Eboli, 21 - C/ Princesa de Eboli, 25	0	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
90	3.43	22/06/2021	13:24	84,23	3,00	252,69	C/ Princesa de Eboli, 25 - C/ Princesa de Eboli, 27	3	4	1	0	0	0	-	8	3	-	11	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
91	3.44	22/06/2021	13:26	86,54	3,00	259,62	C/ Princesa de Eboli, 27 - C/ Princesa de Eboli, 35	0	2	0	0	1	0	-	4	-	4	8	ACEPTABLE
92	3.45	22/06/2021	13:28	83,32	3,00	249,96	C/ Princesa de Eboli (buzón correo) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
93	3.46	22/06/2021	13:30	83,21	3,00	249,63	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	1	0	-	-	-	4	4	ACEPTABLE
94	3.47	22/06/2021	13:34	82,40	3,00	247,20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	0	3	1	0	2	1	-	6	3	12	21	CRÍTICO
95	3.48	22/06/2021	13:36	86,36	3,00	259,08	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
96	6.60	23/06/2021	13:26	83,36	3,00	250,08	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Sagrada Familia) - C/ Infanta Isabel, 14	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
97	6.61	23/06/2021	13:33	83,60	3,00	250,80	C/ San Antón (esq. C/ Infanta Isabel) - Plz. Raso Nevado (esq. Pedro de Rubin Celis)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
98	6.62	23/06/2021	13:37	83,93	3,00	251,79	C/ Pedro Rubin de Celis, 2 (Holo Gram) - C/ San Antón (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
99	6.63	23/06/2021	13:40	83,76	3,00	251,28	C/ San Antón (frente nº 1) - C/ Cádiz (esq. C/ Barco)	7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
100	6.64	23/06/2021	13:44	83,60	3,00	250,80	C/ Barco (esq. C/ Cádiz) - C/ Pedro Rubin de Celis (frente nº 5 - Clínica Dental)	0	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE
101	7.45	25/06/2021	13:38	83,78	3,00	251,34	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonal frente ASEPEYO)	3	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
102	7.46	25/06/2021	13:41	83,70	3,00	251,13	C/ Joan Miró (paso peatonal frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	0	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
103	7.45	25/06/2021	12:48	71,97	irreg.	259,98	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	0	4	0	0	0	0	-	-	-	-	4	ACEPTABLE
104	7.46	25/06/2021	12:42	84,69	3,00	254,07	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	0	0	2	0	1	0	-	6	8	-	14	ACEPTABLE
105	7.47	25/06/2021	12:52	83,36	3,00	250,08	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	0	1	0	1	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	8.27	03/06/2021	12:50	49,20	irreg.	246,00	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	5	0	2	0	0	0	-	-	6	-	6	ACEPTABLE	
2	8.28	03/06/2021	12:55	66,89	irreg.	285,74	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	3	ACEPTABLE	
3	8.29	03/06/2021	13:00	46,33	irreg.	251,58	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	1	1	0	0	0	0	-	-	2	-	2	ACEPTABLE	
4	8.30	03/06/2021	13:02	38,32	irreg.	254,01	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	0	1	0	0	0	0	-	-	2	-	2	ACEPTABLE	
5	8.31	03/06/2021	13:06	49,35	irreg.	243,73	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	1	1	2	0	0	0	-	-	2	6	-	8	ACEPTABLE
6	10.50	11/06/2021	13:13	83,25	3,00	249,75	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
7	10.51	11/06/2021	13:16	83,69	3,00	251,07	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
8	10.52	11/06/2021	13:20	83,28	3,00	249,84	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realia) - Pso. Las Artes (rotonda)	7	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
9	10.53	11/06/2021	13:24	83,69	3,00	251,07	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
10	10.54	11/06/2021	13:28	83,69	3,00	251,07	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	2	1	0	0	0	-	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
11	5.1	18/06/2021	13:22	82,35	3,00	247,05	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
12	5.2	18/06/2021	13:25	82,93	3,00	248,79	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
13	5.3	18/06/2021	13:30	87,43	3,00	262,29	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	2	1	0	0	0	-	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
14	5.4	18/06/2021	13:43	89,95	3,00	269,85	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	1	2	1	0	0	0	-	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
15	5.5	18/06/2021	13:53	78,20	3,00	234,60	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	10	2	0	0	0	0	-	-	4	-	-	4	ACEPTABLE
16	3.44	24/06/2021	12:54	86,54	3,00	259,62	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	3	ACEPTABLE
17	3.45	24/06/2021	12:58	83,32	3,00	249,96	C/ Princesa de Eboi, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	3	1	0	0	0	-	-	6	3	-	9	ACEPTABLE
18	3.46	24/06/2021	13:04	83,21	3,00	249,63	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	4	5	0	0	0	-	-	8	15	-	23	CRÍTICO
19	3.47	24/06/2021	13:08	82,40	3,00	247,20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	
20	3.48	24/06/2021	13:12	86,36	3,00	259,08	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE	

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	5.95	01/06/2021	13:33	Pza. Martín Sánchez Pinto - C/ Reino Unido, 3 (guardería)	0	1	0	0	0	0	-	-	-	1	11	Algo Sucio	CRÍTICO	
2	5.96	01/06/2021	13:36	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	0	0	0	1	0	0	-	-	-	3	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
3	5.97	01/06/2021	13:38	C/ Países Bajos, 4 (garaje) - C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha)	0	0	0	1	0	0	-	3	-	3	8	Algo Sucio	CRÍTICO	
4	5.98	01/06/2021	13:40	C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha) - Pza. Martín Sánchez Pinto	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE	
5	5.99	01/06/2021	13:49	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	0	1	1	0	0	1	-	1	3	9	13	5	Muy Sucio	CRÍTICO
6	5.100	01/06/2021	13:51	C/ Países Bajos, (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesina)	0	1	0	0	0	0	-	1	-	-	1	8	Algo Sucio	CRÍTICO
7	5.101	01/06/2021	13:53	C/ Cataluña (marquesina) - C/ Bélgica, 12 (frutas y verduras)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE	
8	5.102	01/06/2021	13:59	C/ Irlanda (frente garaje) - C/ Francia (frente aparatos 3ª edad)	0	1	1	0	0	0	-	1	3	-	4	7	Sucio	CRÍTICO
9	5.103	01/06/2021	14:01	C/ Francia (frente aparatos 3ª edad) - C/ Reino Unido (esq. C/ Bélgica)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE	
10	5.104	01/06/2021	14:03	C/ Bélgica (esq. C/ Reino Unido) - C/ Irlanda (puerta garaje)	0	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	6	Algo Sucio	CRÍTICO
11	8.32	02/06/2021	13:49	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	12	-	ACEPTABLE	
12	8.33	02/06/2021	13:53	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	8	-	ACEPTABLE	
13	8.34	02/06/2021	13:57	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	12	-	ACEPTABLE	
14	8.35	02/06/2021	13:57	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Rafael Canogar) - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Martín Chirino)	0	1	0	0	0	0	-	1	-	-	1	11	Algo Sucio	CRÍTICO
15	8.36	02/06/2021	14:01	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	10	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
16	6.30	04/06/2021	13:14	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	11	-	ACEPTABLE	
17	6.31	04/06/2021	13:16	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	0	1	0	0	0	0	-	1	-	-	1	17	Algo Sucio	CRÍTICO
18	6.32	04/06/2021	13:21	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	14	-	ACEPTABLE	
19	6.33	04/06/2021	13:23	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras, 41 (Seguros de Salud)	14	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	9	Algo Sucio	CRÍTICO
20	6.34	04/06/2021	13:30	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE	
21	6.35	04/06/2021	13:32	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
22	6.36	04/06/2021	13:34	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE	
23	1.33	07/06/2021	13:35	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
24	1.34	07/06/2021	13:38	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
25	1.35	07/06/2021	13:40	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avelar, 20)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
26	1.36	07/06/2021	13:43	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avelar, 20) - C/ Hospital, 20 (BKOS)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
27	1.37	07/06/2021	13:44	C/ Hospital, 20 (BKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
28	1.38	07/06/2021	13:47	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
29	1.39	07/06/2021	13:50	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
30	1.40	07/06/2021	13:52	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
31	6.15	08/06/2021	13:47	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubín de Celis, 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
32	6.16	08/06/2021	13:49	C/ Pedro Rubín de Celis, 19 - C/ Pedro Rubín de Celis, 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
33	6.17	08/06/2021	13:52	C/ Pedro Rubín de Celis, 31 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Alfaro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
34	6.18	08/06/2021	13:54	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubín de Celis) - C/ Alfaro, 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
35	6.19	08/06/2021	13:56	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
36	6.20	08/06/2021	13:58	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
37	6.21	08/06/2021	14:00	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
38	6.22	08/06/2021	14:05	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
39	8.65	09/06/2021	13:30	C/ Pablo Gargallo (entrada Pza. Aras) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Rossi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE	
40	8.66	09/06/2021	13:37	C/ Fco. Boreas (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Boreas (frente C/ Julio Glez)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	11	ACEPTABLE	
41	8.67	09/06/2021	13:39	C/ Fco. Boreas (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Boreas (frente C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	12	ACEPTABLE	
42	8.68	09/06/2021	13:43	C/ Fco. Boreas (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Boreas (frente C/ Julio Glez)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	12	ACEPTABLE	
43	8.69	09/06/2021	13:45	C/ Fco. Boreas (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Boreas (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	1	12	Algo Sucio
44	8.70	09/06/2021	13:50	C/ Fco. Boreas (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Boreas (C/ Ginés Parra)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	11	ACEPTABLE
45	8.71	09/06/2021	13:52	C/ Fco. Boreas (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Boreas (esq. Avda. Antonio López)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	11	ACEPTABLE	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
46	3.25	10/06/2021	13:32	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	3	0	0	0	0	-	3	-	3	5	Algo Sucio	CRITICO
47	3.26	10/06/2021	13:35	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
48	3.27	10/06/2021	13:37	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	3	-	-	ACEPTABLE
49	3.28	10/06/2021	13:41	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2	-	-	ACEPTABLE
50	3.29	10/06/2021	13:43	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	4	-	-	ACEPTABLE
51	3.30	10/06/2021	13:47	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
52	3.31	10/06/2021	13:50	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cusnes)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
53	3.32	10/06/2021	13:52	C/ Ana de Austria (entrada Cusnes) - C/ Princesa de Eboi, 30	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
54	9.45	14/06/2021	13:44	Trasera San Ildefonso (Gresnual) - Trasera San Ildefonso (frente Montes Ledón)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	4	-	-	ACEPTABLE
55	9.46	14/06/2021	13:47	Trasera San Ildefonso (frente Montes Ledón) - C/ Antonio Tapiés (puente)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
56	9.47	14/06/2021	13:49	C/ Antonio Tapiés (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
57	9.48	14/06/2021	13:51	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
58	9.49	14/06/2021	13:53	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
59	9.50	14/06/2021	13:56	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
60	9.51	14/06/2021	13:59	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	sum. real	GRAN. real	sum. real	M. PEQ.	PEQ.					MED.
61	4.44	15/06/2021	13:33	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE
62	4.45	15/06/2021	13:35	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
63	4.46	15/06/2021	13:39	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
64	4.47	15/06/2021	13:44	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
65	4.48	15/06/2021	13:47	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
66	4.49	15/06/2021	13:49	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Perales) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
67	4.50	15/06/2021	13:52	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
68	11.21	16/06/2021	13:31	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
69	11.22	16/06/2021	13:35	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalera SEAT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
70	11.23	16/06/2021	13:40	C/ Sestao esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
71	11.24	16/06/2021	13:44	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
72	11.25	16/06/2021	13:47	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pío Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
73	11.26	16/06/2021	13:49	Pío Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pío Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	ACEPTABLE
74	5.88	17/06/2021	13:43	Avda. Europa, 19 - C/ Irlanda (frente C/ Países Bajos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	5	ACEPTABLE
75	5.89	17/06/2021	13:47	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - Avda. Europa (frente nº 8)	0	0	0	0	1	0	-	-	9	9	5	Muy Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
76	5.90	17/06/2021	13:49	Avda. Europa (frente nº 8) - C/ Reino Unido (esq. C/ Países Bajos)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	4	-	ACEPTABLE	
77	5.91	17/06/2021	13:51	C/ Países Bajos (esq. C/ Reino Unido) - C/ Países Bajos (esq. C/ Irlanda)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	3	-	ACEPTABLE	
78	5.92	17/06/2021	13:54	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - C/ Bélgica (frente puerta farmacia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	5	-	ACEPTABLE	
79	5.93	17/06/2021	13:56	C/ Bélgica (frente puerta farmacia) - C/ Reino Unido (frente garaje)	0	2	0	0	0	0	-	2	-	2	4	Algo Sucio	CRÍTICO
80	5.94	17/06/2021	13:58	C/ Reino Unido (frente garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 6)	1	2	2	0	1	0	-	2	6	9	17	4	Muy Sucio
81	9.31	21/06/2021	13:30	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
82	9.32	21/06/2021	13:35	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
83	9.33	21/06/2021	13:37	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
84	9.34	21/06/2021	13:40	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
85	9.35	21/06/2021	13:42	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
86	9.36	21/06/2021	13:44	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
87	9.37	21/06/2021	13:47	C/ Getafe, 8 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
88	3.41	22/06/2021	13:19	C/ Princesa de Eboi (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboi, 21	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
89	3.42	22/06/2021	13:21	C/ Princesa de Eboi, 21 - C/ Princesa de Eboi, 25	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1	-	ACEPTABLE	
90	3.43	22/06/2021	13:24	C/ Princesa de Eboi, 25 - C/ Princesa de Eboi, 27	0	3	0	0	0	0	-	3	-	3	1	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
91	3.44	22/06/2021	13:26	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
92	3.45	22/06/2021	13:28	C/ Princesa de Eboi (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
93	3.46	22/06/2021	13:30	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
94	3.47	22/06/2021	13:34	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
95	3.48	22/06/2021	13:36	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
96	6.60	23/06/2021	13:26	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Sagrada Familia) - C/ Infanta Isabel, 14	0	0	0	0	0	0	-	-	-	3	-	ACEPTABLE	
97	6.61	23/06/2021	13:33	C/ San Antón (esq. C/ Infanta Isabel) - Pío Las Artes (frente nº 13)	10	0	0	0	0	1	-	-	-	1	13	Algo Sucio	CRÍTICO
98	6.62	23/06/2021	13:37	C/ Pedro Rubin de Celis, 2 (Holo Gram) - C/ San Antón (frente nº 1)	22	0	0	0	0	2	-	-	-	2	4	Algo Sucio	CRÍTICO
99	6.63	23/06/2021	13:40	C/ San Antón (frente nº 1) - C/ Cádiz (esq. C/ Barco)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
100	6.64	23/06/2021	13:44	C/ Barco (esq. C/ Cádiz) - C/ Pedro Rubin de Celis (frente nº 5 - Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	ACEPTABLE
101	7.43	25/06/2021	12:38	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2	-	-	ACEPTABLE
102	7.44	25/06/2021	12:41	C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2	-	-	ACEPTABLE
103	7.45	25/06/2021	12:44	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	2	-	-	ACEPTABLE
104	7.46	25/06/2021	12:42	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	3	-	-	ACEPTABLE
105	7.47	25/06/2021	12:52	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	0	0	0	0	0	0	-	-	-	6	-	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
106	7.48	25/06/2021	12:58	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
107	4.8	28/06/2021	12:48	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
108	4.9	28/06/2021	12:51	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
109	4.10	28/06/2021	12:54	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
110	4.11	28/06/2021	12:58	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
111	4.12	28/06/2021	13:03	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
112	7.21	29/06/2021	12:57	C/ Miguel Hernández (lpa registro acera) - C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
113	7.22	29/06/2021	12:58	C/ Miguel Hdez. (puerta lateral Colegio Sto Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
114	7.23	29/06/2021	13:04	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
115	7.24	29/06/2021	13:06	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
116	7.25	29/06/2021	13:08	Avda. España, 26 - C/ Terrerós, 4 (pajarería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
117	7.26	29/06/2021	13:10	C/ Terrerós, 4 (pajarería) - C/ Terrerós, 1 (Parroquia San José)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
118	1.56	30/06/2021	12:31	C/ Carmen Gurmética (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
119	1.57	30/06/2021	12:34	C/ Molino (esq. Tuvia Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
120	1.58	30/06/2021	12:37	Avda. España, 29 - C/ Andarés, 1 (fiospizto)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos					Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEG.	PEG.	med. real	med. acum.	GRAN.	M. PEG.	PEG.	med. real	med. acum.				
1	8.27	03/06/2021	12:50	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	ACEPTABLE
2	8.28	03/06/2021	12:55	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	0	1	1	0	0	0	1	3	-	4	9	Sucio	CRÍTICO
3	8.29	03/06/2021	13:00	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0	0	3	-	3	8	Algo Sucio	CRÍTICO
4	8.30	03/06/2021	13:02	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	5	-	ACEPTABLE
5	8.31	03/06/2021	13:06	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	5	0	0	0	0	0	0	0	-	0	11	-	ACEPTABLE
6	10.50	11/06/2021	13:13	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Saratate) - C/ Federico Chueca, 135	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	4	-	ACEPTABLE
7	10.51	11/06/2021	13:16	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realia)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	5	-	ACEPTABLE
8	10.52	11/06/2021	13:20	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realia) - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	1	-	ACEPTABLE
9	10.53	11/06/2021	13:24	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	ACEPTABLE
10	10.54	11/06/2021	13:28	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	1	0	0	0	0	1	-	1	2	Algo Sucio	CRÍTICO	
11	5.1	18/06/2021	13:22	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	4	-	ACEPTABLE
12	5.2	18/06/2021	13:25	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	3	-	ACEPTABLE
13	5.3	18/06/2021	13:30	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	0	1	0	0	0	0	1	-	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO	
14	5.4	18/06/2021	13:43	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	6	-	ACEPTABLE
15	5.5	18/06/2021	13:53	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	4	0	0	0	0	4	-	4	4	Sucio	CRÍTICO	
16	3.44	24/06/2021	12:54	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	ACEPTABLE
17	3.45	24/06/2021	12:58	C/ Princesa de Eboi, (buzón correo) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	ACEPTABLE
18	3.46	24/06/2021	13:04	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	ACEPTABLE
19	3.47	24/06/2021	13:08	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	ACEPTABLE
20	3.48	24/06/2021	13:12	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	ACEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-santes	cenicero sucio			
1	5.95	01/06/2021	13:33	Pza. Martín Sánchez Pinto - C/ Reino Unido, 3 (guardería)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	5.96	01/06/2021	13:36	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	5.97	01/06/2021	13:38	C/ Países Bajos, 4 (garaje) - C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha)	2	1	0	0	3	0,666667	CRÍTICO
4	5.98	01/06/2021	13:40	C/ Cataluña (frente escultura Abogados Atocha) - Pza. Martín Sánchez Pinto	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5	5.99	01/06/2021	13:49	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	5.100	01/06/2021	13:51	C/ Países Bajos, (frente nº 2) - C/ Cataluña (marquesina)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
7	5.101	01/06/2021	13:53	C/ Cataluña (marquesina) - C/ Bélgica, 12 (frutas y verduras)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	5.102	01/06/2021	13:59	C/ Irlanda (frente garaje) - C/ Francia (frente aparatos 3ª edad)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	5.103	01/06/2021	14:01	C/ Francia (frente aparatos 3ª edad) - C/ Reino Unido (esq. C/ Bélgica)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	5.104	01/06/2021	14:03	C/ Bélgica (esq. C/ Reino Unido) - C/ Irlanda (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	8.32	02/06/2021	13:49	C/ María Blanchard (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	8.33	02/06/2021	13:53	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13	8.34	02/06/2021	13:57	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	8.35	02/06/2021	13:57	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Rafael Canogar) - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Martín Chirino)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	8.36	02/06/2021	14:01	C/ Antonio Tapias (esq. C/ Martín Chirino) - C/ Antonio Tapias (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-santes	cenicero sucio			
16	6.30	04/06/2021	13:14	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	6.31	04/06/2021	13:16	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	6.32	04/06/2021	13:21	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	6.33	04/06/2021	13:23	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras, 41 (Seguros de Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	6.34	04/06/2021	13:30	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
21	6.35	04/06/2021	13:32	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	6.36	04/06/2021	13:34	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
23	1.33	07/06/2021	13:35	C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal) - C/ Real (frente nº 22)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	1.34	07/06/2021	13:38	C/ Real (frente nº 22) - C/ Maestra María del Rosario (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	1.35	07/06/2021	13:40	C/ Maestra Mª Rosario (esq. C/ Real) - C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	1.36	07/06/2021	13:43	C/ Maestra Mª Rosario (frente C/ Avilés, 20) - C/ Hospital, 20 (BIKOS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
27	1.37	07/06/2021	13:44	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	1.38	07/06/2021	13:47	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	1.39	07/06/2021	13:50	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	1.40	07/06/2021	13:52	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-santes	cenicero sucio			
31	6.15	08/06/2021	13:47	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubin de Celis, 19	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	6.16	08/06/2021	13:49	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	6.17	08/06/2021	13:52	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
34	6.18	08/06/2021	13:54	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
35	6.19	08/06/2021	13:56	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
36	6.20	08/06/2021	13:58	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	6.21	08/06/2021	14:00	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	6.22	08/06/2021	14:05	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	8.65	09/06/2021	13:30	C/ Pablo Gargallo (rotonda Pso. Artes) - C/ Manuel Díaz Caneja (parking Hotel)	0	1	0	0	1	2,000000	CRÍTICO
40	8.66	09/06/2021	13:37	C/ Fco. Bores (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	8.67	09/06/2021	13:39	C/ Fco. Bores (frente C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
42	8.68	09/06/2021	13:43	C/ Fco. Bores (frente C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
43	8.69	09/06/2021	13:45	C/ Fco. Bores (C/ Julio Glez) - C/ Fco. Bores (esq. C/ Manue Díaz Caneja)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
44	8.70	09/06/2021	13:50	C/ Fco. Bores (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	8.71	09/06/2021	13:53	C/ Fco. Bores (C/ Ginés Parra) - C/ Fco. Bores (esq. Avda. Antonio López)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebasantes	cenicero sucio			
46	3.25	10/06/2021	13:32	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	3.26	10/06/2021	13:35	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	1	0	0	1	2,000000	CRÍTICO
48	3.27	10/06/2021	13:37	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	3.28	10/06/2021	13:41	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
50	3.29	10/06/2021	13:43	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	3.30	10/06/2021	13:47	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	3.31	10/06/2021	13:50	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	1	1	0	0	2	1,000000	CRÍTICO
53	3.32	10/06/2021	13:52	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Eboi, 30	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
54	9.45	14/06/2021	13:44	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
55	9.46	14/06/2021	13:47	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
56	9.47	14/06/2021	13:49	C/ Antonio Tapies (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	9.48	14/06/2021	13:51	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril (frente nº 18)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	9.49	14/06/2021	13:53	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	0	0	1	0	1	4,000000	CRÍTICO
59	9.50	14/06/2021	13:56	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	9.51	14/06/2021	13:59	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebasantes	cenicero sucio			
61	4.44	15/06/2021	13:33	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	4.45	15/06/2021	13:35	C/ Cardenal Mendoza, 5 - C/ San Sebastián, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	4.46	15/06/2021	13:39	C/ Cardenal Mendoza (esq. C/ Perales) - C/ San Sebastián, 26	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
64	4.47	15/06/2021	13:44	C/ San Sebastián, 26 - C/ Hermanos Machado, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	4.48	15/06/2021	13:47	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
66	4.49	15/06/2021	13:49	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ Perales) - C/ Cardenal Cisneros, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	4.50	15/06/2021	13:52	C/ Cardenal Cisneros (esq. C/ San Sebastián) - C/ Cardenal Cisneros, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	11.21	16/06/2021	13:31	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	11.22	16/06/2021	13:35	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalería SEAT)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	11.23	16/06/2021	13:40	C/ Sestao esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	11.24	16/06/2021	13:44	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	11.25	16/06/2021	13:47	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	11.26	16/06/2021	13:49	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	5.88	17/06/2021	13:43	Avda. Europa, 19 - C/ Irlanda (frente C/ Países Bajos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
75	5.89	17/06/2021	13:47	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - Avda. Europa (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebasantes	cenicero sucio			
76	5.90	17/06/2021	13:49	Avda. Europa (frente nº 8) - C/ Reino Unido (esq. C/ Países Bajos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	5.91	17/06/2021	13:51	C/ Países Bajos (esq. C/ Reino Unido) - C/ Países Bajos (esq. C/ Irlanda)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
78	5.92	17/06/2021	13:54	C/ Irlanda (esq. C/ Países Bajos) - C/ Bélgica (frente puerta farmacia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
79	5.93	17/06/2021	13:56	C/ Bélgica (frente puerta farmacia) - C/ Reino Unido (frente garaje)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
80	5.94	17/06/2021	13:58	C/ Reino Unido (frente garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	9.31	21/06/2021	13:30	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	9.32	21/06/2021	13:35	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	9.33	21/06/2021	13:37	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	9.34	21/06/2021	13:40	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	9.35	21/06/2021	13:42	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
86	9.36	21/06/2021	13:44	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	9.37	21/06/2021	13:47	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	3.41	22/06/2021	13:19	C/ Princesa de Eboi (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboi, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	3.42	22/06/2021	13:21	C/ Princesa de Eboi, 21 - C/ Princesa de Eboi, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
90	3.43	22/06/2021	13:24	C/ Princesa de Eboi, 25 - C/ Princesa de Eboi, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebasantes	cenicero sucio			
91	3.44	22/06/2021	13:26	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	3.45	22/06/2021	13:28	C/ Princesa de Eboi (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	3.46	22/06/2021	13:30	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	3.47	22/06/2021	13:34	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.)	0	1	0	0	1	2,000000	CRÍTICO
95	3.48	22/06/2021	13:36	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	1	1	0	0	2	1,000000	CRÍTICO
96	6.60	23/06/2021	13:26	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Sagrada Familia) - C/ Infanta Isabel, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	6.61	23/06/2021	13:33	C/ San Antón (esq. C/ Infanta Isabel) - Plz. Raso Nevero (esq. Pedro de Rubín Celis)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
98	6.62	23/06/2021	13:37	C/ Pedro Rubín de Celis, 2 (Holo Gram) - C/ San Antón (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
99	6.63	23/06/2021	13:40	C/ San Antón (frente nº 1) - C/ Cádiz (esq. C/ Barco)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
100	6.64	23/06/2021	13:44	C/ Barco (esq. C/ Cádiz) - C/ Pedro Rubín de Celis (frente nº 5 - Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	7.43	25/06/2021	12:38	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	7.44	25/06/2021	12:41	C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	0	1	0	0	1	2,000000	CRÍTICO
103	7.45	25/06/2021	12:44	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	7.46	25/06/2021	12:42	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
105	7.47	25/06/2021	12:52	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebasantes	cenicero sucio			
106	7.48	25/06/2021	12:58	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
107	4.8	28/06/2021	12:48	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
108	4.9	28/06/2021	12:51	C/ San Sebastian (esq. C/ Castilla hasta esq. C/ Bernardo)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
109	4.10	28/06/2021	12:54	C/ San Sebastian (esq. C/ San Bernardo hasta esq. C/ San Vicente)	0	2	0	0	2	2,000000	CRÍTICO
110	4.11	28/06/2021	12:58	C/ San Vicente (esq. C/ San Sebastián) - C/ San Ricardo (esq. C/ Santo Domingo de Silos)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
111	4.12	28/06/2021	13:03	C/ San Ricardo, frente nº10 - C/ San Vicente (hasta esq. C/ San Manuel)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
112	7.21	29/06/2021	12:57	C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
113	7.22	29/06/2021	12:58	C/ Miguel Hdez (puerta lateral Colegio Sto Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
114	7.23	29/06/2021	13:04	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
115	7.24	29/06/2021	13:06	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
116	7.25	29/06/2021	13:08	Avda. España, 26 - C/ Terreros, 4 (pajarería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
117	7.26	29/06/2021	13:10	C/ Terreros, 4 (pajarería) - C/ Terreros, 1 (Parroquia San José)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
118	1.56	30/06/2021	12:31	C/ Carmen Gurumeta (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Molino, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
119	1.57	30/06/2021	12:34	C/ Molino (esq. Vísia. Molina) - Avda. España, 29	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
120	1.58	30/06/2021	12:37	Avda. España, 29 - C/ Andaraj, 1 (fisiopinto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/9).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
121	1.59	30/06/2021	12:40	C/ Genil (esq. C/ Andara) - C/ Darro (esq. Avda. España)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
122	1.60	30/06/2021	12:43	Avda. España (esq. C/ Darro) - C/ Arroyo (frente nº 8)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
123	1.61	30/06/2021	12:46	C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor) - Avda. España (esq. C/ Costa Rica)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
124	1.62	30/06/2021	12:49	C/ Campoamor (esq. C/ Costa Rica) - C/ Arroyo, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
125	1.63	30/06/2021	12:53	C/ Arroyo, 4 - C/ Costa Rica, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (9/9).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	8.27	03/06/2021	12:50	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
2	8.28	03/06/2021	12:55	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	8.29	03/06/2021	13:00	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	8.30	03/06/2021	13:02	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	8.31	03/06/2021	13:06	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	10.50	11/06/2021	13:13	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	10.51	11/06/2021	13:16	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	10.52	11/06/2021	13:20	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	10.53	11/06/2021	13:24	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	10.54	11/06/2021	13:28	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	5.1	18/06/2021	13:22	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	5.2	18/06/2021	13:25	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
13	5.3	18/06/2021	13:30	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	5.4	18/06/2021	13:43	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
15	5.5	18/06/2021	13:53	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
16	3.44	24/06/2021	12:54	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	3.45	24/06/2021	12:58	C/ Princesa de Eboi, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	3.46	24/06/2021	13:04	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	3.47	24/06/2021	13:08	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	3.48	24/06/2021	13:12	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
5.96	01/06/2021	13:36	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.99	01/06/2021	13:49	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.32	02/06/2021	13:49	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.33	02/06/2021	13:53	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.34	02/06/2021	13:57	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapias)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.30	04/06/2021	13:14	C/ San Juan (esq. Pta. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	Algo Sucio
6.32	04/06/2021	13:21	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	0	0	1	0	2	0	0	0	2	8	0	Muy Sucio
6.19	08/06/2021	13:56	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.21	08/06/2021	14:00	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.28	10/06/2021	13:41	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.46	14/06/2021	13:47	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapias (puente)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.50	14/06/2021	13:56	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	Muy Sucio
9.51	14/06/2021	13:59	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.41	22/06/2021	13:19	C/ Princesa de Eboi (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboi, 21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3.47	22/06/2021	13:34	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
4.8	28/06/2021	12:48	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	Algo Sucio
7.23	29/06/2021	13:04	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real acum.	GRAN. real acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	OLOR		
8.28	03/06/2021	12:55	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	10	Muy Sucio
10.54	11/06/2021	13:28	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
5.1	18/06/2021	13:22	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
5.5	18/06/2021	13:53	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
3.44	24/06/2021	12:54	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
3.47	24/06/2021	13:08	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	0	0	0	0	1	0	-	-	-	4	-	Algo Sucio

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
5.96	01/06/2021	13:36	C/ Reino Unido, 3 (guardería) - C/ Países Bajos, 4 (garaje)	1	3
5.99	01/06/2021	13:49	C/ Reino Unido (entrada garaje) - C/ Países Bajos (frente nº 2)	3	2
8.32	02/06/2021	13:49	C/ María Blanchard (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ María Blanchard (esq. C/ Antonio López)	3	1
8.33	02/06/2021	13:53	Avda. Antonio López (esq. C/ María Blanchard) - C/ Rafael Canogar (entrada garaje)	2	0
8.34	02/06/2021	13:57	C/ Rafael Canogar (entrada garaje) - C/ Rafael Canogar (esq. C/ Antonio Tapies)	4	1
6.30	04/06/2021	13:14	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	0
6.32	04/06/2021	13:21	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	0
6.19	08/06/2021	13:56	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0
6.21	08/06/2021	14:00	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	0
3.28	10/06/2021	13:41	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	3	0
9.46	14/06/2021	13:47	Travesía San Ildefonso (Frente Montes Ledón) - C/ Antonio Tapies (puente)	2	0
9.50	14/06/2021	13:56	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	1
9.51	14/06/2021	13:59	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0
3.41	22/06/2021	13:19	C/ Princesa de Eboi (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboi, 21	1	0
3.47	22/06/2021	13:34	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	0
4.8	28/06/2021	12:48	C/ Asturias (frente nº 6) - C/ Castilla (esq. C/ San Bernardo)	3	0
7.23	29/06/2021	13:04	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	2	1

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
8.28	03/06/2021	12:55	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	1
10.54	11/06/2021	13:28	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	1
5.1	18/06/2021	13:22	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	5	0
5.5	18/06/2021	13:53	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	3	0
3.44	24/06/2021	12:54	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	1	0
3.47	24/06/2021	13:08	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	4	0

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.		GRAN.		M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
						accum.	real	accum.	real							
1	02/06/2021	Paseo de las Artes / C/ Juana Francés / C/ Antonio Tapies	8.560,00	0	7	0	5	0	0	-	14	15	-	29	0,0034	ACEPTABLE
2	08/06/2021	Parque Municipal Juan Carlos I	13.500,00	0	3	0	1	0	0	-	6	3	-	9	0,0007	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.		GRAN.		M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.			
						acum.	real	acum.	real							
1	03/06/2021	Parque Gabriel Martín	4.200,00	6	5	2	0	0	0	-	10	6	-	16	0,0038	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	02/06/2021	Paseo de las Artes / C/ Juana Francés / C/ Antonio Tapies	8.560,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE
2	08/06/2021	Parque Municipal Juan Carlos I	13.500,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	03/06/2021	Parque Gabriel Martín	4200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos			Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	acum.	real	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	real	acum.	real	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos						Peso Residuos			Manchas encontrados						Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	acum.	real	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	real	acum.	real	acum.	PEQ.	MED.	GRAN.

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreados sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Junio de 2021 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1140,0000	1140,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
255	259

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9846
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
2	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses) $I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	$\Sigma_{i1.5}$ – Sumatorio del índice de cada campaña

Durante el mes de Junio de 2021 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2} N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde
*i*_{2.3} – Índice de cada muestra
N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	<i>i</i> _{2.3}
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,2} = \frac{5,5040 \cdot 688 + 4,0500 \cdot 81 \cdot 1,2}{688 + 81} = 5,4362$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
14	1	3	341

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
3	2	0	68

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,3}^I = \frac{14 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 3}{341} = 0,0909$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,3}^C = \frac{3 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 0}{68} = 0,1029$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,12 = 11,69\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,3} = \frac{0,0909 \cdot 70 + 0,1029 \cdot 13}{70 + 13} = 0,0928$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *inacceptable*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	9	1	103

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	0	20

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,4}^I = \frac{0 + 2 \cdot 9 + 4 \cdot 1}{103} = 0,2136$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3,4}^C = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 0}{20} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
2	0	2	44

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
1	0	1	20

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,5}^I = \frac{2 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 2}{44} = 0,5000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 1}{20} = 0,5500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,0909 = 9,09\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{0,5000 \cdot 44 + 0,5500 \cdot 20}{44 + 20} = 0,5156$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
9	44

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
2	20

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.6}^I = \frac{9}{44} = 0,2045$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.6}^C = \frac{2}{20} = 0,1000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,51 = 51,11\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	29	0,00339	8.560,00
2	9	0,00067	13.500,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	16	0,00381	4.200,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,7}^I = 0,0017$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3,7}^C = 0,0038$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,55 = 54,78\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,8} = \frac{\sum (i_{3,8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3,8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3,8}	S _i
1	0	0,00000	8.560,00
2	0	0,00000	13.500,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3,8}	S _i
1	0	0,00000	4.200,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 21751 + 0,0000 \cdot 5493}{21751 + 5493} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9}^I = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,9}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 1}{1 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9846	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	5,5040	ACEPTABLE	4,0500	ACEPTABLE	26,42%	4,05	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,0909	ACEPTABLE	0,1029	INACEPTABLE	11,69%	0,10	INACEPTABLE	0,50%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,2136	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	0,00	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,5000	CRITICO	0,5500	CRITICO	9,09%	0,55	CRITICO	0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,2045	CRITICO	0,1000	INACEPTABLE	51,11%	0,10	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0017	ACEPTABLE	0,0038	ACEPTABLE	54,78%	0,00	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Junio de 2021.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Junio de 2021 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Los porcentajes resultantes en la tasa de aceptación del punto limpio y en la tasa de limpieza de pintadas han sido del 100%. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje ha sido de 97,42% y en la tasa de recogida de muebles el porcentaje ha sido del 98,46%. Valores que, sin ser perfectos, tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, están los indicadores 3.3 y 3.5 que presentan valores negativos con unos índices inaceptable y crítico, respectivamente, como resultado.
- ... El indicador 3.6 no aplica por resultar un valor superior a 40 puntos porcentuales.
- ... Y por último, los indicadores 3.2 y 3.4 muestran unos resultados aceptables.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes presentan unos resultados aceptables.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un resultado aceptable.

Mejoras

Este mes de Junio se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS					
				Limpieza			Estado			muestrados	Limpieza		Estado			muestrados
				Vacias	Rebas	Rebas	Rebas	Rebas	Rebas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	02/06/2021	13:30	Paseo de las Artes / C/ Juana Francés / C/ Antonio Tapies	8	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0
2	08/06/2021	9:50	Parque Municipal Juan Carlos I	12	0	0	0	0	12	0	12	15	0	0	15	0

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES			ÁREA INFANTIL			APARATOS			ÁREA APARATOS				
				limpios	sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	limpios	sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	08/06/2021	9:50	Parque Municipal Juan Carlos I	7	0	0	7	5	0	0	8	0	0	8	0	0	0

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

DIA		N° VISITAS		N° VENTAS		N° CLIENTES		N° PRODUCTOS		N° SERVICIOS		N° EQUIPOS		N° HERRAMIENTAS		N° MATERIALES		N° OBREROS		N° MAQUINARIAS		N° VEHICULOS		N° MEDIOS DE TRANSPORTE		N° OTRAS		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR		N° TOTAL		N° PROMEDIO		N° DESVIACION		N° ERROR	
-----	--	------------	--	-----------	--	-------------	--	--------------	--	--------------	--	------------	--	-----------------	--	---------------	--	------------	--	----------------	--	--------------	--	-------------------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--	----------	--	-------------	--	---------------	--	----------	--

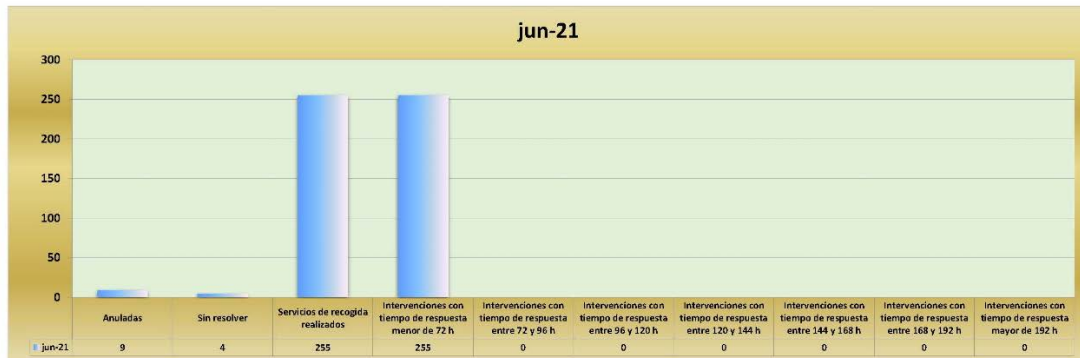
Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES JUNIO DE 2021



RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES JUNIO DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	15	21	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
2	11	30	1	1	9	9	0	0	0	0	0	0
3	11	38	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0
4	17	48	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	21	74	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
8	16	37	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
9	18	76	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0
10	8	58	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0
11	5	18	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	21	64	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
15	15	75	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
16	12	43	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
17	13	35	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
18	9	47	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	18	34	1	2	15	15	0	0	0	0	0	0
22	13	115	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
23	20	67	1	1	18	18	0	0	0	0	0	0
24	8	69	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
25	7	30	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	10	34	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	268	1013	9	4	255	255	0	0	0	0	0	0



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes



CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO JUNIO DE 2021

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - JUNIO DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0

