



Diputación  
de Granada

Avanzamos junt@s

# Actuaciones de la Diputación de Granada



GLAB: “Construyendo Gobiernos Locales Abiertos”

Salón de Plenos del Ayuntamiento de Pinto

10 de mayo de 2018

# Programa de Concertación Local “Apoyo a la Modernización y Calidad de los Servicios Públicos Locales”

- Una buena parte que las actuaciones de la Diputación de Granada realiza en los Aytos., se gestionan a través de un **Convenio Marco para la Concertación Local**.
- Ese Convenio Marco se concreta en un **catálogo de servicios que los municipios solicitan para períodos bianuales**.
- Uno de los programas que se ofrecen en este catálogo es el “**Apoyo a la Modernización y Calidad de los Servicios Públicos Locales**”, para impulsar el grado de satisfacción ciudadana con los servicios municipales. En el período 2018 – 2019 se ha introducido como novedad el subprograma de “**Autoevaluación de la calidad en la Gestión de Servicios Municipales e Impulso de Ciudades Inteligentes**”, con objeto de:
  - Mejorar los modelos de gestión y calidad de los Ayuntamientos
  - Responder a la creciente necesidad de orientar el desarrollo urbano hacia la sostenibilidad y
  - Dar respuesta a necesidades básicas de instituciones, empresas y habitantes mediante el uso intenso de las TIC en la prestación de servicios públicos.

PROGRAMA 159B1 Autoevaluación de la Calidad en la Gestión de Servicios Municipales e Impulso de Ciudades Inteligentes

HERRAMIENTA ONLINE PUESTA A  
DISPOSICIÓN DE LOS MUNICIPIOS  
CONCERTADOS

## Calidad en la gestión

- Autodiagnóstico sobre la calidad de políticas y gestión locales, a través de la percepción del equipo de gobierno y técnicos municipales
- Autoevaluación conforme a norma UNE66182 (certificable)

## Smartcity

- Autoevaluación en el grado de desarrollo de la estrategia de ciudades inteligentes

## Participación ciudadana

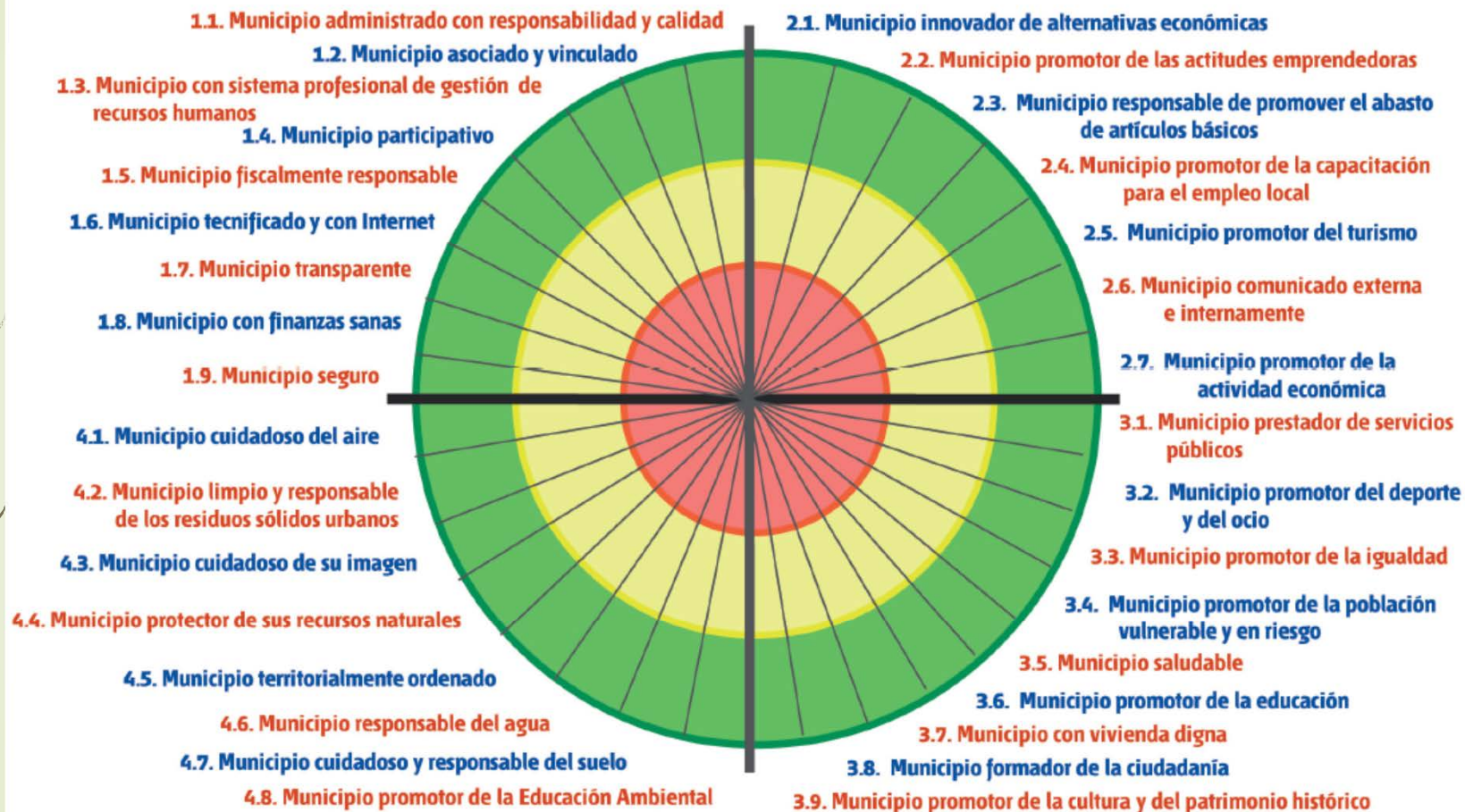
- Favorece participación y acceso a la información: Consultas a la ciudadanía
- Conocer percepción ciudadana
- Sugerencias para la mejora de los servicios
- Reputación como municipio participativo y transparente que rinde cuentas al ciudadano

# Programa de Concertación Local “Apoyo a la Modernización y Calidad de los Servicios Públicos Locales”

- Este Programa se ha concretado en una **herramienta on-line**, que la Diputación pone a disposición de los municipios concertados, destinada a que ellos mismos, de una manera sencilla, puedan autoevaluar la calidad en la prestación de sus servicios a los ciudadanos y comprobar el grado de desarrollo del municipal como Ciudad Inteligente. La plataforma permite:
  - **Autodiagnóstico** rápido y visual de la calidad de los servicios, desde las **perspectivas tanto política como técnica**, para poder mejorar e introducir medidas correctoras en lo que se estime necesario.
  - Compartir con la ciudadanía el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos (**transparencia, rendición de cuentas**) y recibir la valoración de ésta mediante encuestas sobre distintos aspectos de la gestión municipal, aportando sugerencias de mejora y ofreciendo un canal de **participación activa**. Ej: presupuestos participativos.
  - Evaluar el municipio desde la **perspectiva de ciudades inteligentes** o “Smart Cities”
  - Funcionalidades: Incorporar y descargar informes, gráficos, comparativas, evidencias, etc.
  - Posibilidad de certificar la calidad de la gestión municipal según la norma “**UNE 66182:2015**”



## Esquema general del conjunto de indicadores



### Concesión del certificado

Una vez superado el proceso de certificación, AENOR concederá el **Certificado de Gobierno Municipal**, así como la licencia de uso de la **Marca AENOR de Gobierno Municipal** cuando considere que el Ayuntamiento cumple los requisitos especificados.

# Programa de Concertación Local “Apoyo a la Modernización y Calidad de los Servicios Públicos Locales”

- 3 Ayuntamientos como **experiencia piloto**: Las Gabias, Gójar y Ogíjares
- La Diputación de Granada tiene previsto extender este Programa a otros municipios de la provincia en el siguiente período de concertación
- Financiación:
  - La contratación de la asistencia técnica, con la herramienta on-line, corre a cargo de la Diputación. El ente local cofinancia el programa con una cantidad variable en función de su población, según la tabla siguiente.

Habitantes entidad local	Coste del Programa (€)	Aportación Diputación (€)	Aportación Ente Local (€)
Menos de 6.000	3.842 €	2.690 €	1.152 €
Entre 6.000 y 11.999	5.505 €	3.853 €	1.652 €
Entre 12.000 y 19.999	7.161 €	5.013 €	2.148 €
Más de 20.000	8.821 €	6.175 €	2.646 €

- No está contemplada la actualización o mantenimiento posterior a la implantación de la herramienta online

## DOS REALIDADES TERRITORIALES SOBRE LAS QUE ENFOCAR ESTRATEGIAS SMART PROVINCE

Provincia de Granada: 172 municipios  
8 municipios > 20.000 habitantes  
32 municipios <20.000 y > 5.000 habitantes  
132 municipios < 5.000 habitantes

### ▶ GRANADA RURAL: Enfoque Smart Rural

- Impulsar mediante nuevas tecnologías sectores clave de la provincia: agricultura, ganadería, turismo rural, etc.
- Reducir la brecha digital mejorando el acceso de la población a los servicios en zonas rurales.

### GRANADA URBANA: Enfoque EDUSI

- OT2: Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas
- OT4: Favorecer la transición a una economía baja en carbono en todos los sectores
- OT6: Conservar y proteger el medio ambiente y promover la eficiencia de los recursos
- OT9: Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación



## Las Estrategias DUSI y la Gestión Inteligente hacia la sostenibilidad urbana

La Diputación de Granada cuenta **con 2 Estrategias DUSI** (Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado) recién aprobadas en el marco de la 3ª convocatoria del P.O. FEDER de Crecimiento Sostenible 2014 - 2020, que se desarrollarán en **18 municipios del Area Metropolitana de Granada** y representarán una inversión de **31.250.000 €**

► **EDUSI Aglomeración Urbana de Granada**: Albolote, Atarfe, Jun, Peligros, Pulianas, Granada, Cájar, Cenes de la Vega, Gójar, Huétor Vega, La Zubia, Monachil, Ogíjares 13 municipios (362.171 habitantes, 127.413 si excluimos la ciudad de Granada).

Presupuesto: **18.750.000 €**: FEDER: 15.000.000 € (80%)/ Diputación de Granada: 3.750.000 € (20%)

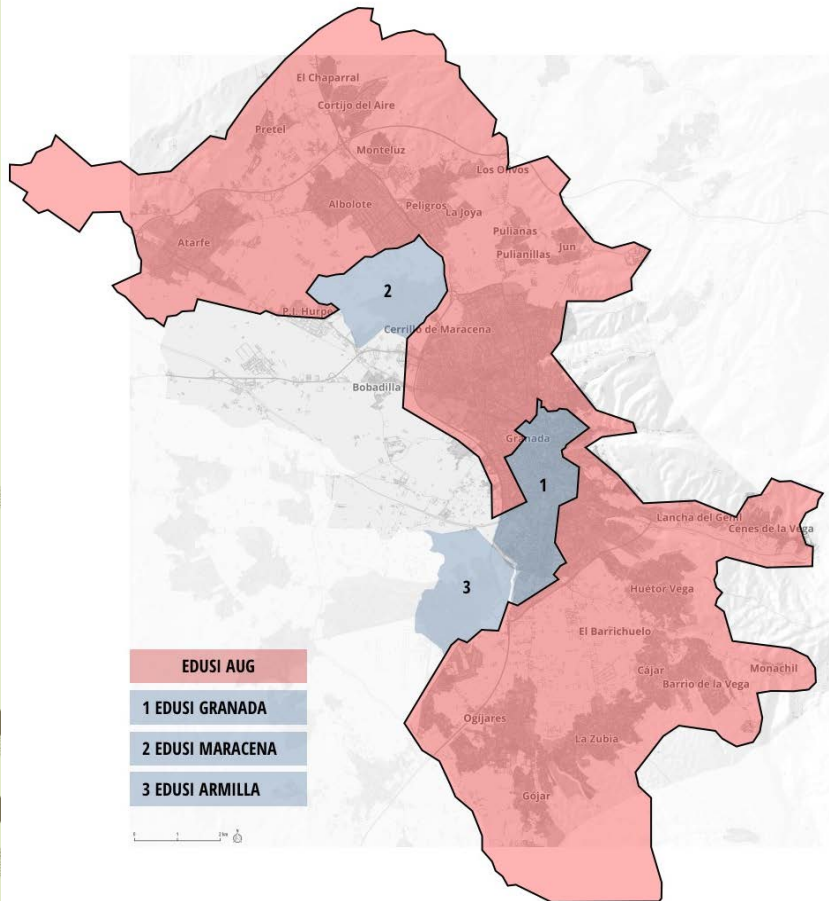
► **EDUSI Metropolitano Suroeste**: Churriana de la Vega, Cullar Vega, Las Gabias, Santa Fe y Vegas del Genil. 5 municipios (67.022 habitantes)

Presupuesto: **12.500.000 €**: FEDER: 10.000.000 € (80%) / Diputación de Granada: 2.500.000 € (20%)

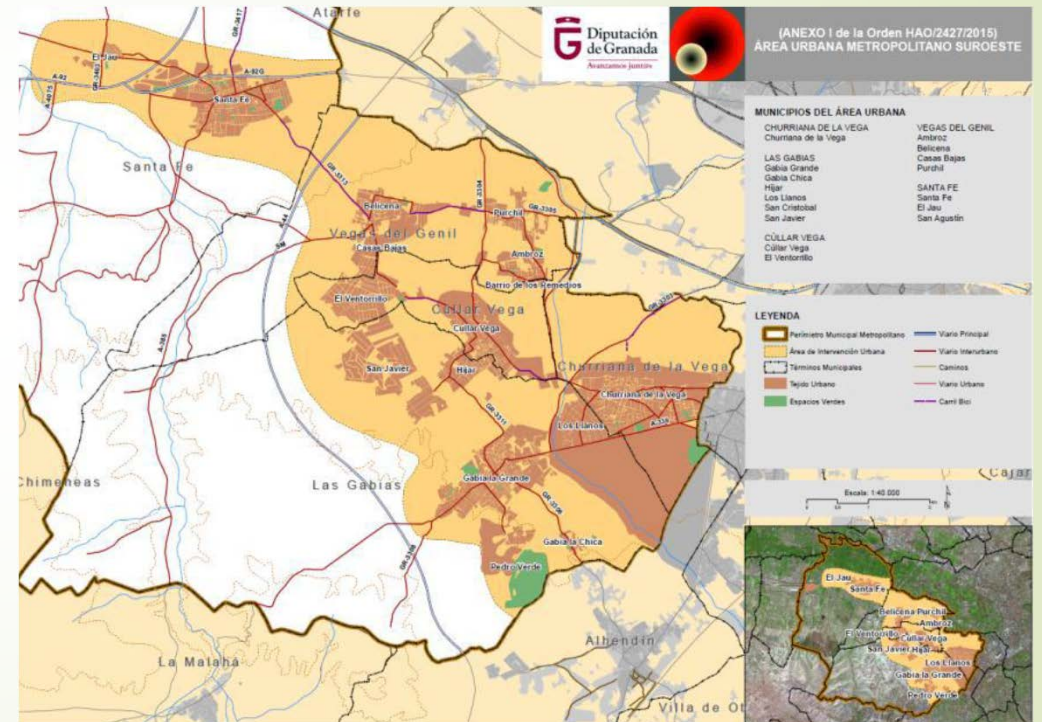


# Las Estrategias DUSI y la Gestión Inteligente hacia la sostenibilidad urbana

## EDUSI Aglomeración Urbana de Granada



## EDUSI Metropolitano Suroeste



# Las Estrategias DUSI y la Gestión Inteligente hacia la sostenibilidad urbana

## AMBAS ESTRATEGIAS INCLUYEN ACTUACIONES PARA DESARROLLAR EL “OPEN GOVERNMENT”

- Impulso de herramientas hacia el “buen gobierno”, desde el que se gobierna “con” la ciudadanía y no “para” la ciudadanía
- Regido por los principios de: transparencia y responsabilidad institucional, participación ciudadana y democracia participativa, para dar un impulso de la eficacia en la gestión pública.
- Estas actuaciones se desarrollan en el marco de la línea de trabajo: “Gestión Inteligente hacia la Sostenibilidad Urbana y Administración Electrónica”, que responden al **objetivo FEDER “Promover las TIC en Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado, a través de actuaciones en Administración Electrónica Local y Smart Cities”**.

# Las Estrategias DUSI y la Gestión Inteligente hacia la sostenibilidad urbana

## Actuaciones de Gestión Inteligente y Administración Electrónica hacia la Sostenibilidad Urbana en las EDUSI de la Diputación de Granada:

### Gestión Inteligente hacia la sostenibilidad urbana

- Creación de **Plataforma tecnológica para la gestión integrada de problemas urbanos**: unificar dispositivos y aplicaciones para generar sinergias.
- Desarrollo de **APPS de gestión de problemas urbanos**, integrados en la Plataforma Tecnológica:
  - **Movilidad**, para hacerla más accesible, sostenible e igualitaria
  - **Habitabilidad urbana**: control tecnológico de cuestiones como calidad del aire, confort acústico, gestión eficiente del ciclo integral del agua, gestión de residuos urbanos, gestión de parques
  - **Consumo energético** de edificios e instalaciones municipales, tales como la iluminación de vías públicas
  - **Smart Economy**: aplicación móvil de promoción y comercialización de productos
- **“Open Government”**
- **Alfabetización informática**

### Desarrollo de Administración Electrónica

- **Proyección y evolución de plataforma ofrecida por Diputación a Ayuntamientos: MOAD-H**, para adaptarla a la realidad municipal, incorporar nuevos procedimientos administrativos y hacerla accesible a través de diferentes dispositivos electrónicos

**INVERSIÓN PREVISTA EN ESTE OBJETIVO ENTRE LAS 2 EDUSI EN GESTIÓN INTELIGENTE Y A. ELECTRÓNICA: 1.879.085 €**



# GRANADA: DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

Propuesta presentada a



1. Crear un **sistema integral de gestión inteligente de servicios turísticos** (gestión inteligente del destino turístico provincia de Granada ), que permita mostrar la oferta de manera integrada al turista y haga más eficiente la gestión a través de big-data y estrategias digitales.
2. Promover la **excelencia en la promoción y comunicación con el cliente en destino**, a través de la modernización y digitalización de las Oficinas de Información, teniendo en cuenta las nuevas demandas y necesidades que el turista tiene de la sociedad de la información. En este sentido, se plantea la **musealización y puesta en valor, con tecnologías inmersivas** de la sede de **Patronato de Turismo**, para que sirva como centro de recepción de visitantes y permita remitirlos a otros lugares de interés turístico de la provincia.
3. Desarrollar **nuevos formatos de contenido** (interactivo, 360°, realidad aumentada, etc.) para llamar la atención de los visitantes a través del impacto visual.
4. Desarrollar un **modelo de señalética inteligente** (balizas “beacon”), **en activos clave**, como la ruta García Lorca, o el Geoparque del Cuaternario





# GRANADA: DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

## Plataforma de gestión inteligente del destino



# Ecosistema Smart en Granada

<p><b>On- Granada: CLÚSTER TECNOLÓGICO Y BIOTECNOLÓGICO ANDALUZ.</b> Empresas de los sectores TIC, Electrónica, Biotecnología, BioTIC y de Ciencias y Tecnologías aplicadas a la Salud. <a href="https://www.ongranada.com/">https://www.ongranada.com/</a></p>	
<p><b>Clúster Construcción Sostenible</b> pretende aglutinar el potencial empresarial de Andalucía en el sector de la construcción sostenible, con el fin último de favorecer la mejora de la competitividad de las empresas del sector <a href="http://www.clustercsa.com/">http://www.clustercsa.com/</a></p>	
<p><b>Clúster de Sector Agroalimentario Granadino</b></p>  <p>CLUSTER AGROINDUSTRIA Del Altiplano de Granada</p>	
<p><b>Comisión Europea Digital Cities</b> Granada, junto con Algeciras (Cádiz), formará parte de una red de urbes europeas que servirán de modelo para abordar la conversión digital y modernización industrial de Europa.</p>	
<p><b>RADIA: Red de Agentes para el Desarrollo Inteligente de Andalucía</b> Estrategia Local de Ciudades Inteligentes de Andalucía</p>	

# GRACIAS

Myriam Prieto Labra  
Jefe de Servicio de Desarrollo  
Delegación de Empleo y Desarrollo Sostenible  
Diputación de Granada  
[mprieto@dipgra.es](mailto:mprieto@dipgra.es)  
tfno.: 958247867