



## Construyendo gobiernos locales abiertos

Experiencias y herramientas para avanzar en democracias participativas

10 de Mayo 2018

Salón de plenos **Ayuntamiento de Pinto**

### Mesa experiencias “Evaluación y Rendición de Cuentas desde lo local”: Experiencias UNE 66182

Ayuntamiento de Tordera  
Teresa Serra

## EXPERIENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE TORDERA



Imagen de Wikipedia

16.647  
habitantes

17.450.000€  
Presupuesto 2018

2,87 €/hab/día

Municipio  
disgregado  
10 urbanizaciones  
3 agregados rurales

84,6 km<sup>2</sup>  
196 hab/km<sup>2</sup>



Imágenes de Wikipedia

## ¿Por qué autoevaluarse bajo la norma UNE 66182:2009?

Esta norma nos proporcionaba las directrices metodológicas necesarias para realizar un diagnóstico de la gestión del Ayuntamiento mediante un sistema integral de indicadores de fiabilidad en la prestación adecuada de los servicios que presta a la ciudadanía.

ROJO

AMARILLO

VERDE

### 4 AREAS DE EVALUACIÓN

Desarrollo institucional para un buen gobierno  
Desarrollo económico sostenible  
Desarrollo social incluyente  
Desarrollo ambiental sostenible

33 INDICADORES

136 SUBINDICADORES



## ¿Qué actuaciones se han llevado a cabo?

### DICIEMBRE 2015

- Constitución del Equipo de Autoevaluación UNE 66182
- Compromiso y presentación institucional
- Inicio del proceso de evaluación operativa (participación 27 técnicos)

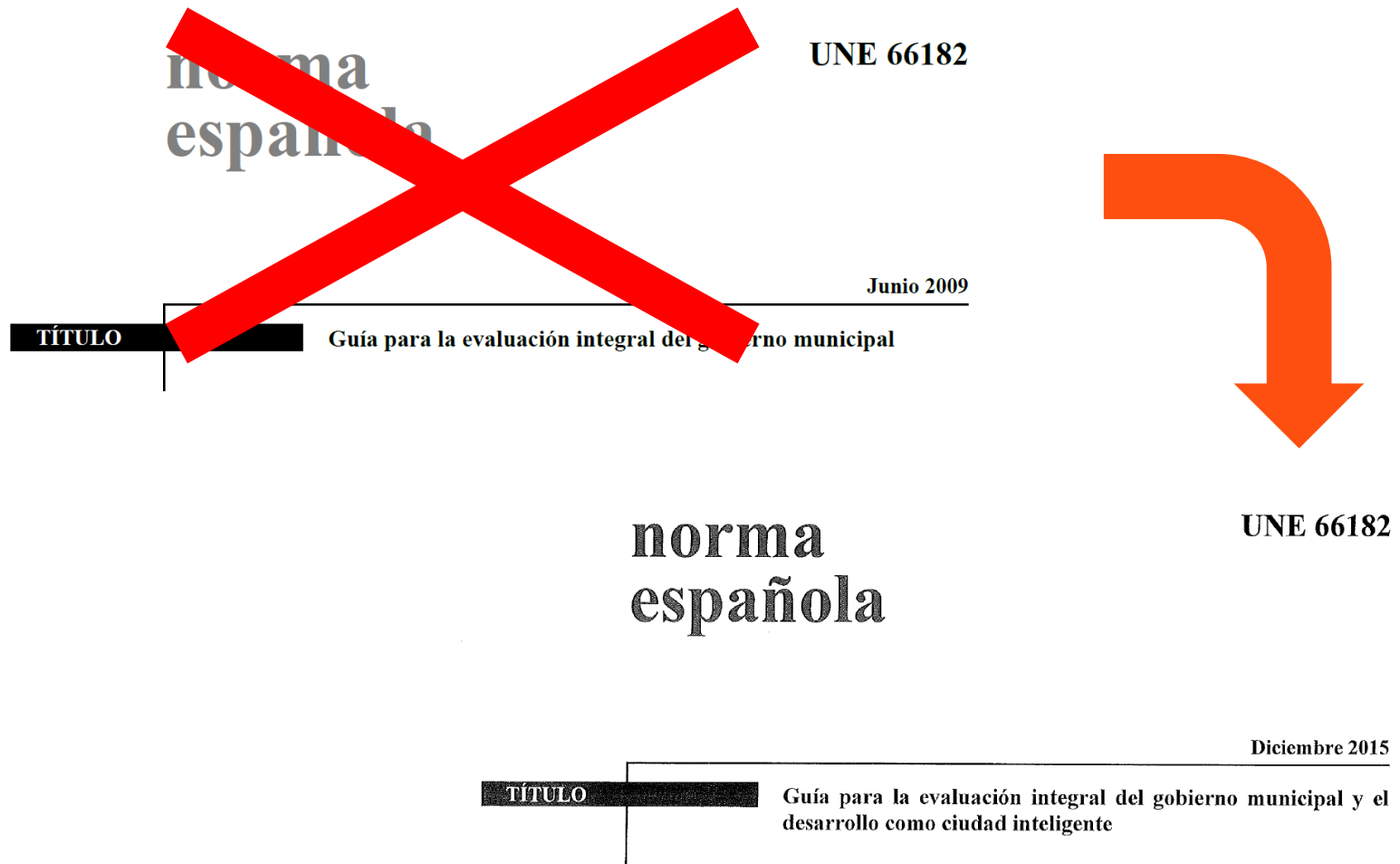
### MARZO 2016

- Evaluación operativa realizada alrededor del 75 %

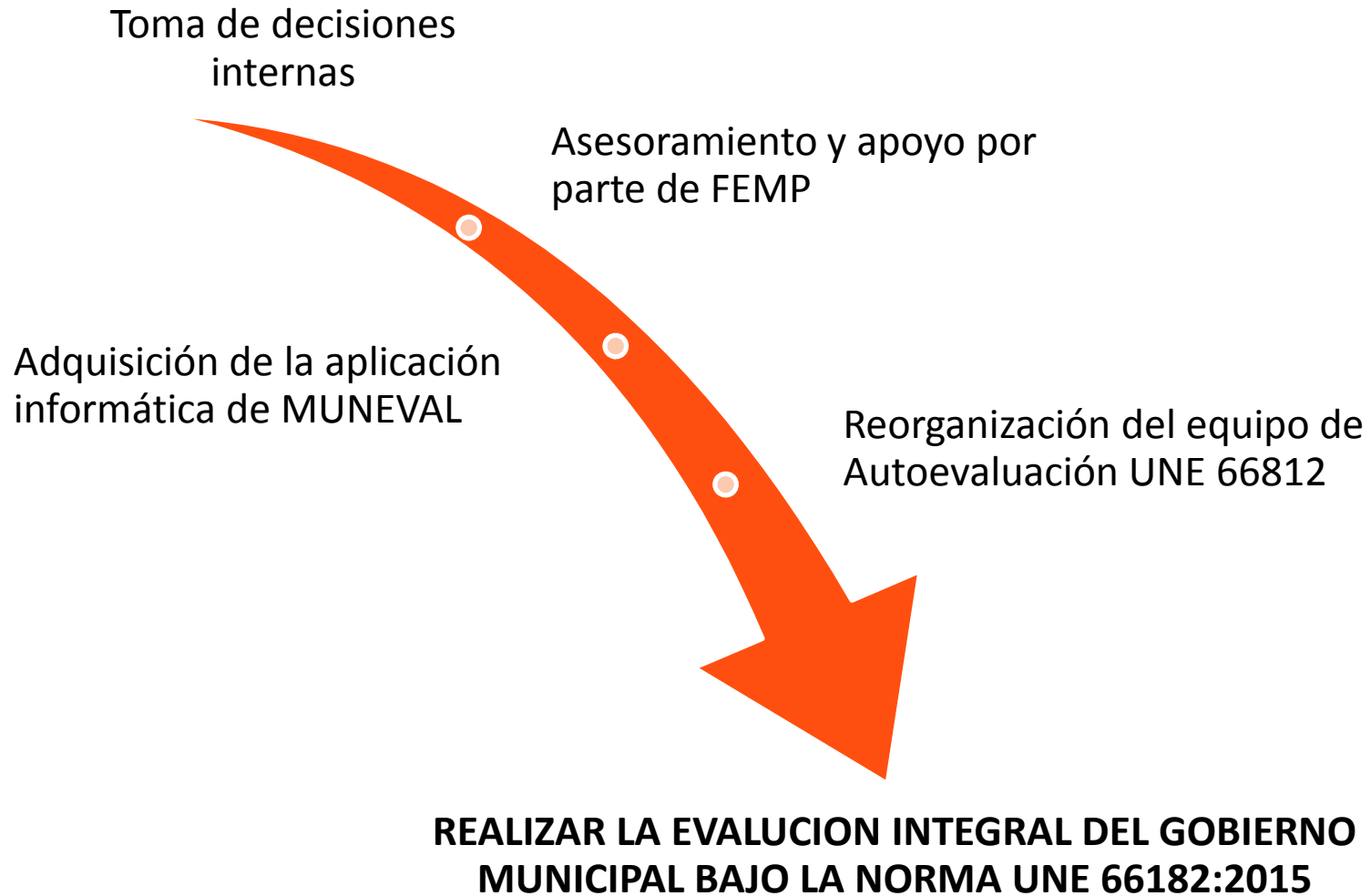
### MAYO 2016

- Norma UNE 66182:2009 queda anulada y substituida por la UNE 66182:2015

## Principales obstáculos



## ¿Cómo hacer frente al cambio de la norma UNE 66182?



## Definición del cronograma y la nueva hoja de ruta



## ¿Dónde nos encontramos a fecha de hoy?

Avaluació operativa

164 de 164

Hemos completado toda la evaluación operativa



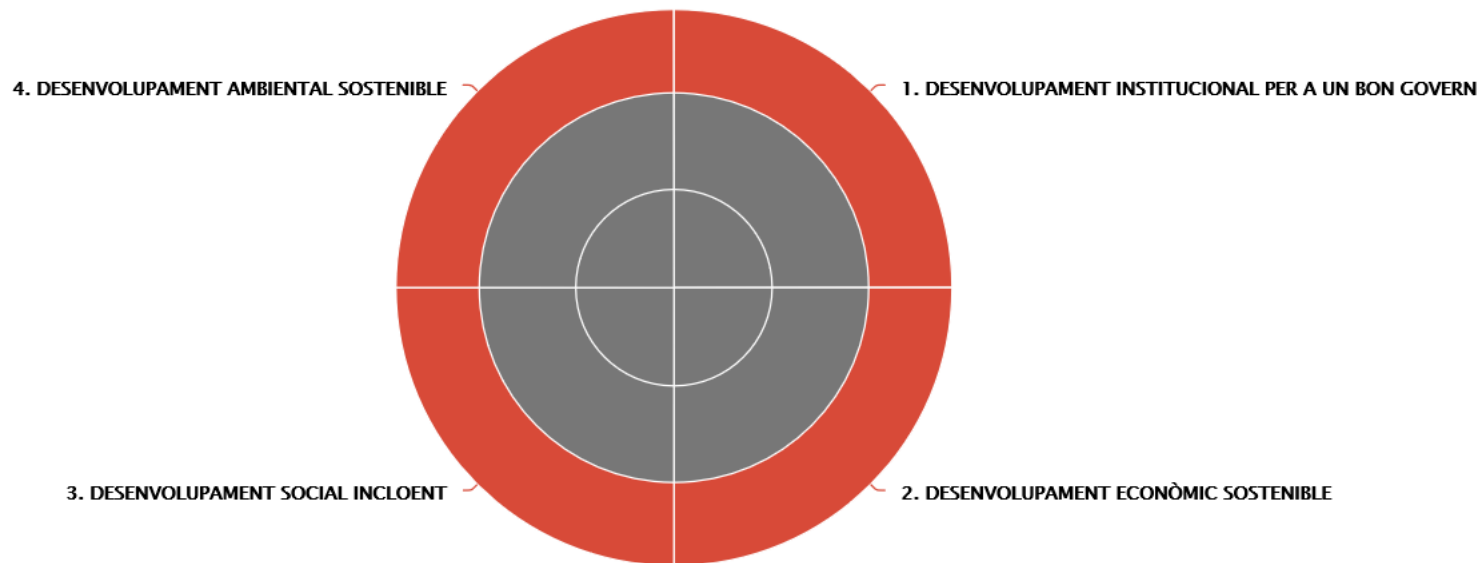
Vermell



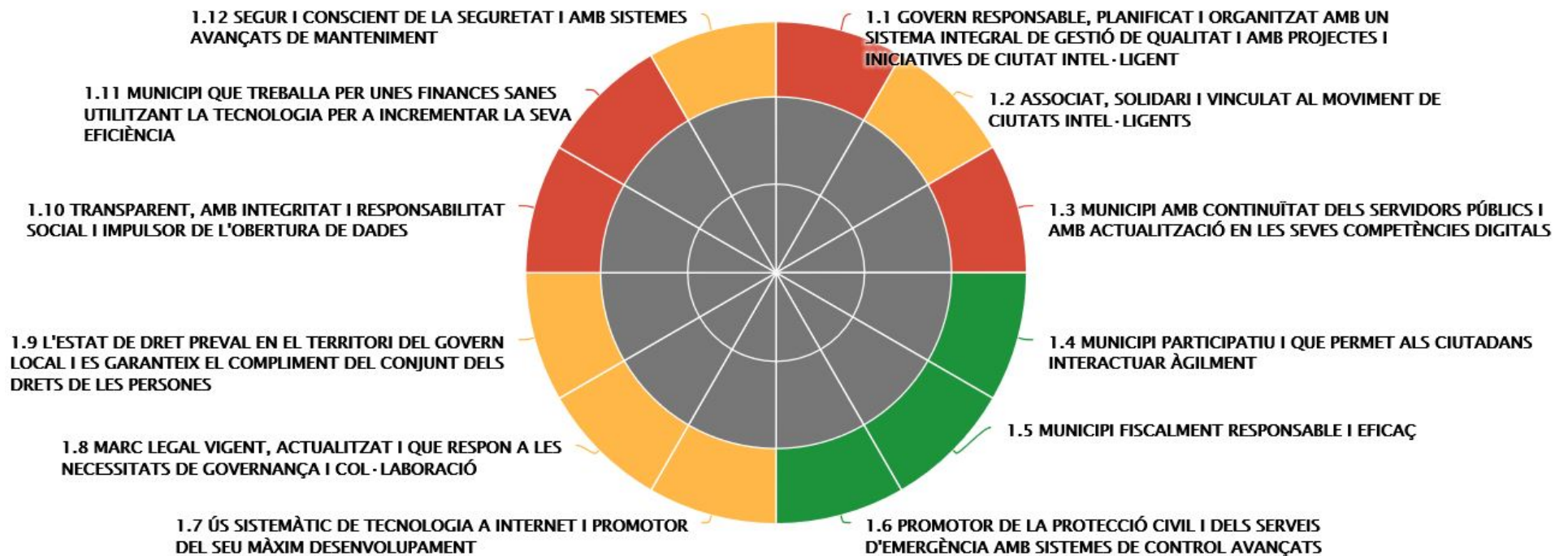
Groc



Verd

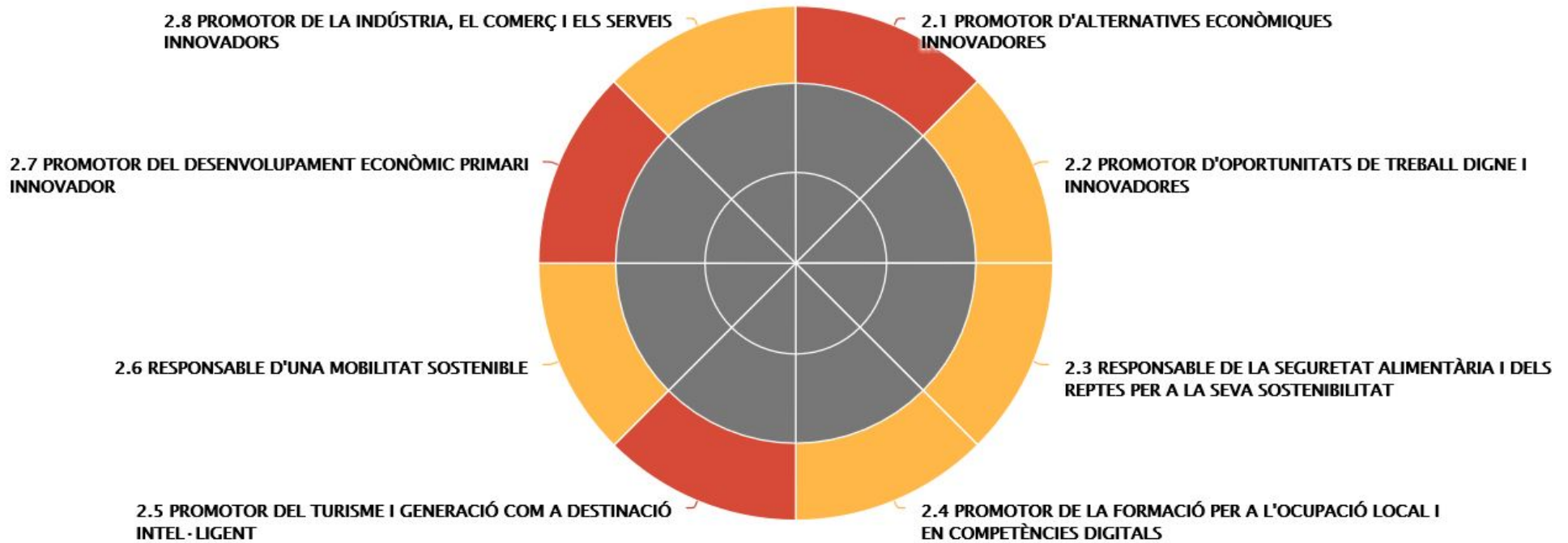


## 1.Desarrollo institucional para un buen gobierno

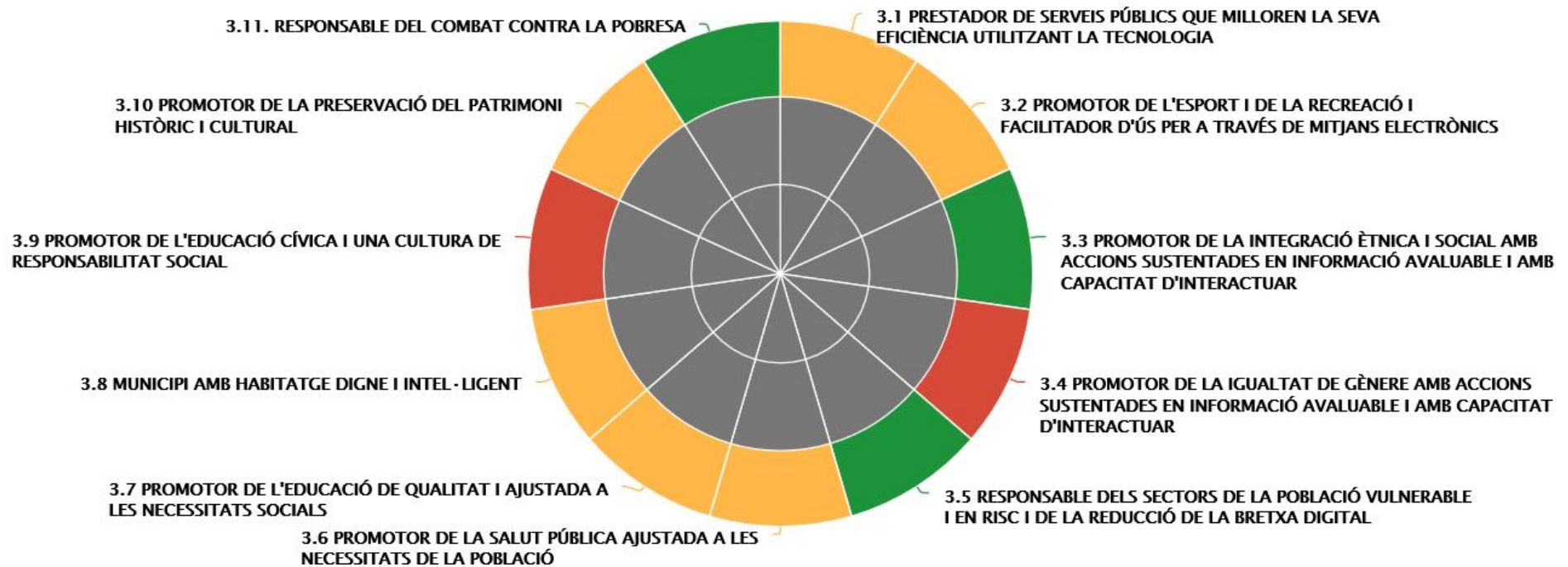




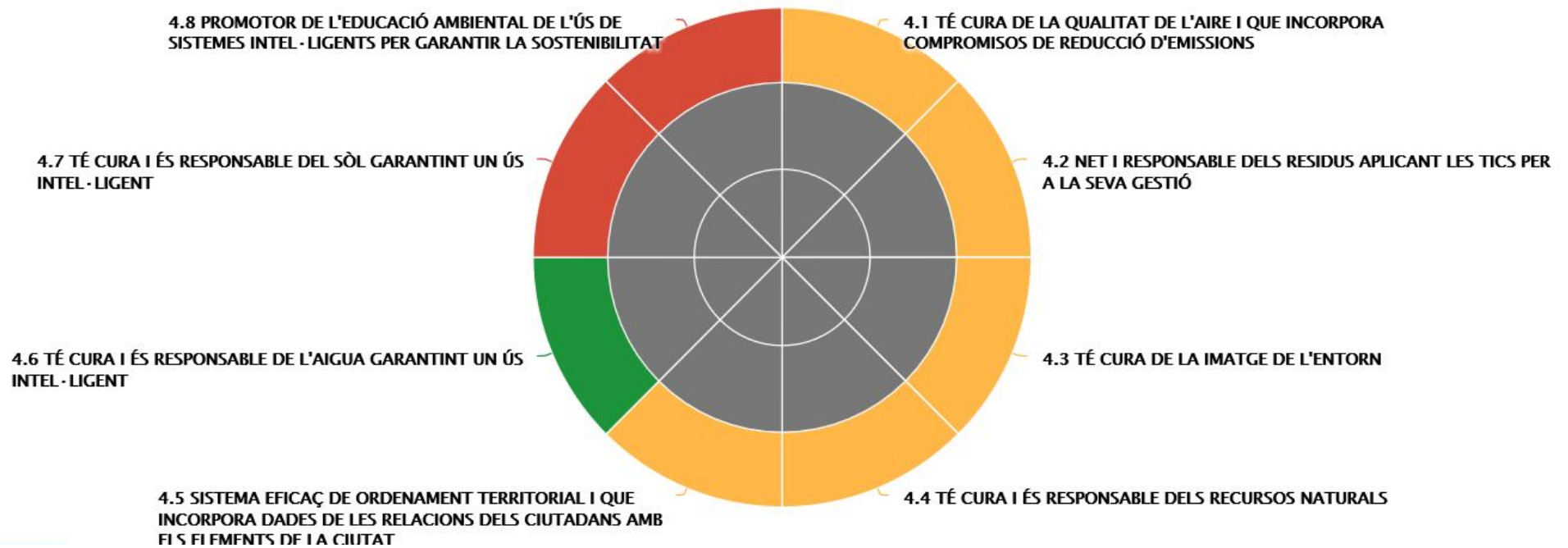
## 2.Desarrollo económico sostenible



### 3.Desarrollo social incluyente



## 4. Desarrollo ambiental sostenible



## ¿Con que problemas nos hemos enfrentado?

Sustitución de la norma UNE 66182:2009 por la actual UNE 66182:2015

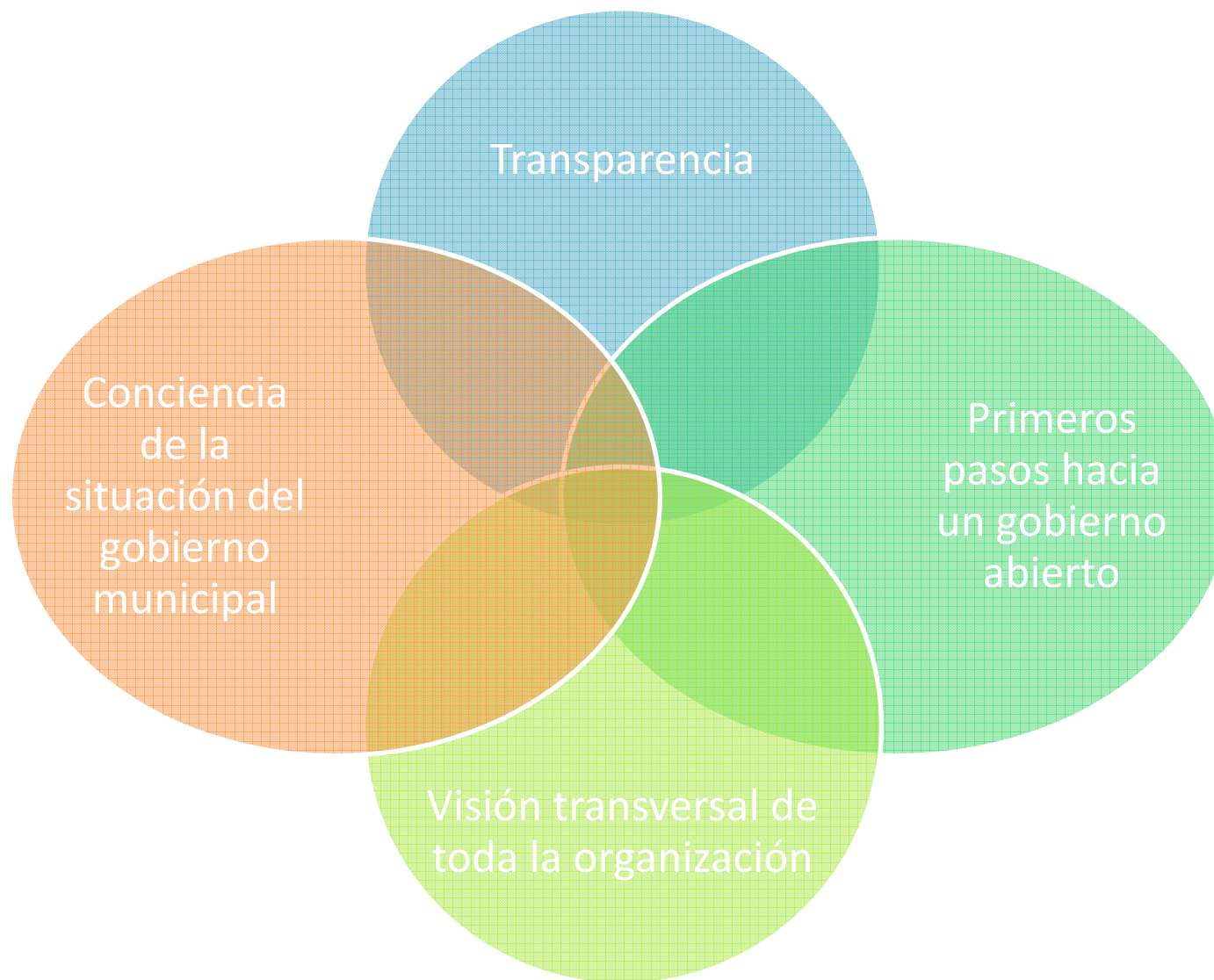
Perdida de motivación y implicación por parte de los técnicos responsables de la evaluación operativa

Movimiento de personal (bajas , excedencias y defunciones)

Evaluación subjetiva (o demasiado positiva o al contrario demasiado negativa)

Imposibilidad de cumplir con el calendario establecido

## ¿Qué valores nos han aportado?





**Muchas gracias por poder compartir nuestra experiencia con todos vosotros!**



AJUNTAMENT  
DE TORDERA

Teresa Serra  
serrabt@tordera.cat