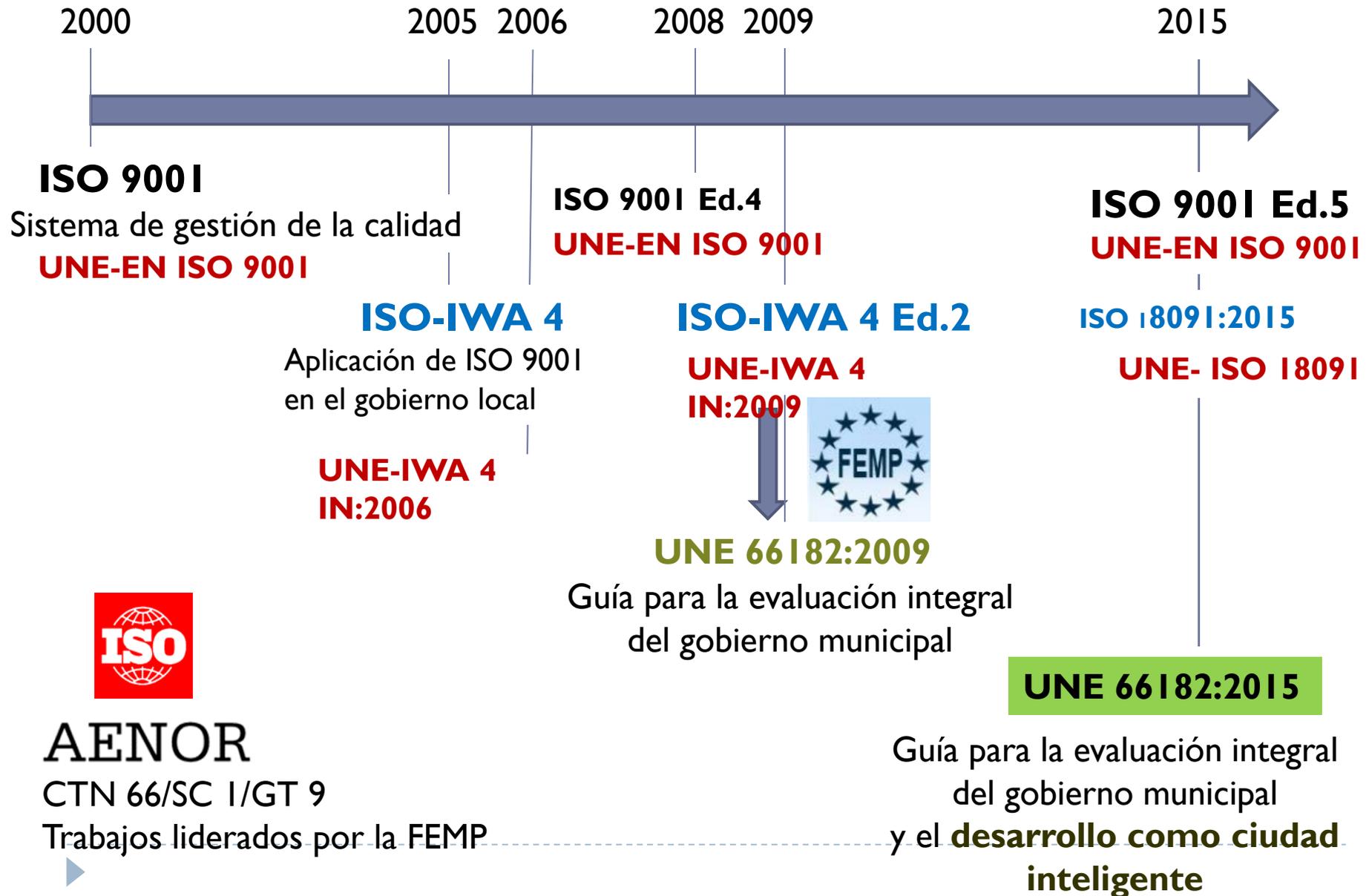


**El diagnóstico. Primer paso para una  
estrategia  
CONFIABLE**

**Rodrigo Martín Castaño**

# Evolución: de ISO 9001 a UNE 66182



# Objetivos de la norma

- ▶ Proporcionar directrices metodológicas para la realización de:

I. Un diagnóstico de la **gestión** de un ayuntamiento o entidad local territorial, independiente del tamaño, ubicación y servicios prestados.

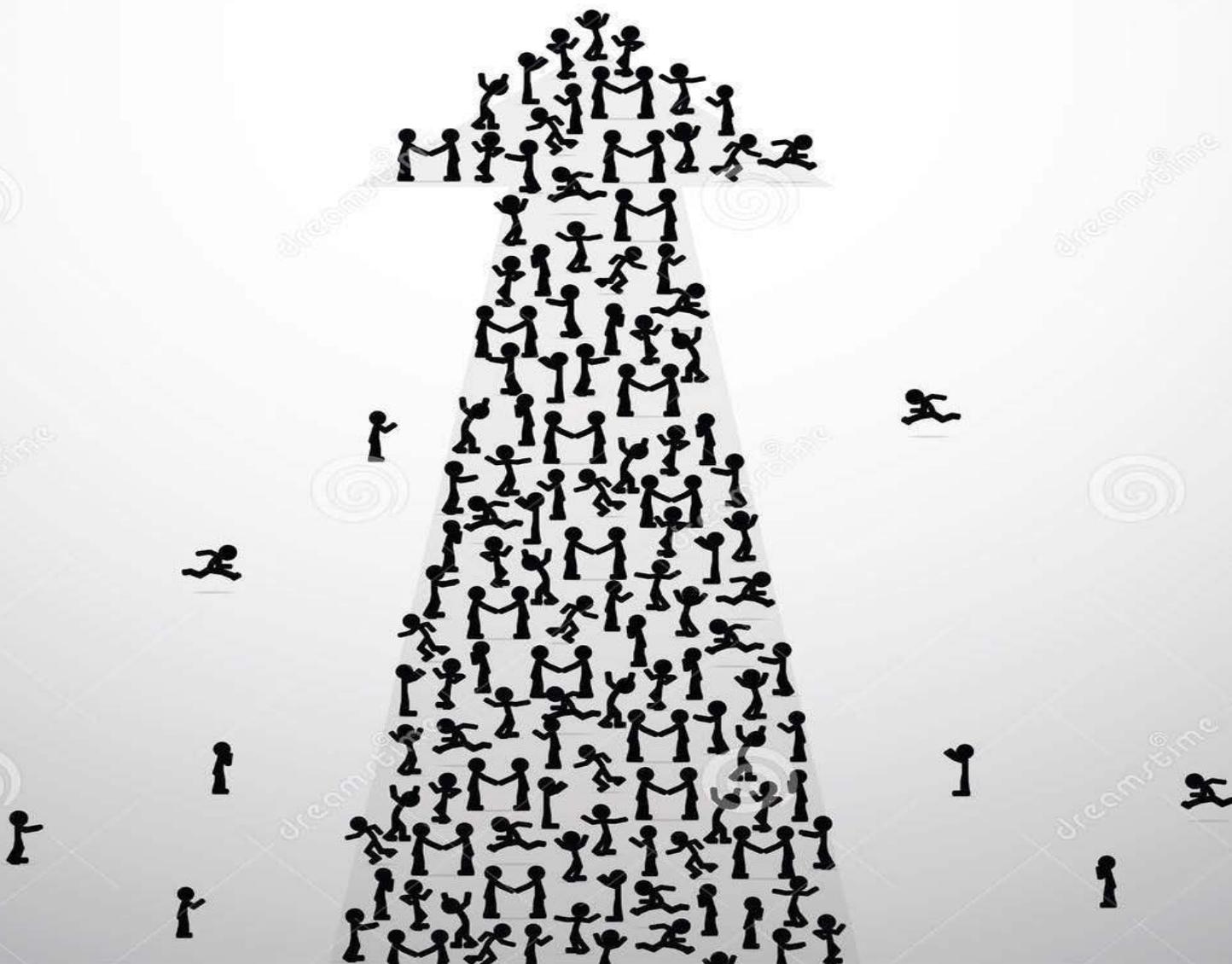
II. Diagnóstico, que incluye la categoría de **desarrollo de “ciudad inteligente”**,

III. Detección y **priorización** de las áreas con necesidad/posibilidad de mejora

IV. Contraste con un sistema integral de **indicadores de confiabilidad** en la prestación de sus servicios.



# Una Norma para la **Acción**



# Clasificación de la actividad de los gobiernos locales

---

▶ **Definición de los cuadrantes:**

La guía metodológica se confecciona teniendo en mente un **gobierno municipal tipo** y permite adaptación particular, pero siempre se ha de respetar su carácter de herramienta de evaluación integral agrupada en cuatro cuadrantes:

Desarrollo institucional para el buen gobierno.

Desarrollo económico sostenible.

Desarrollo social incluyente.

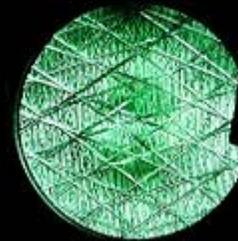
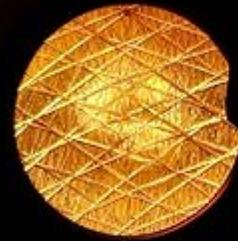
Desarrollo ambiental sostenible.

# Evaluación operativa, directiva y priorización

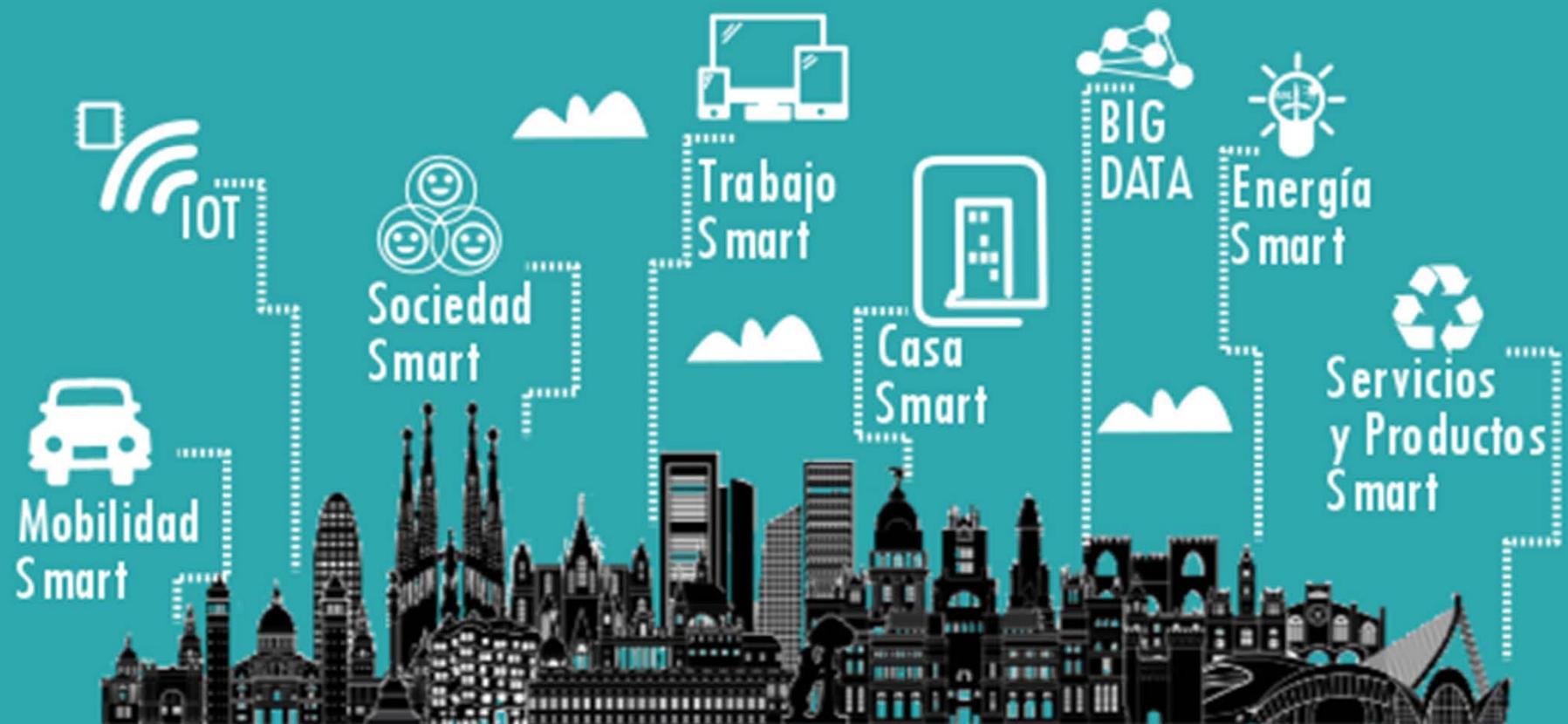
---

- ▶ El “máximo nivel” (equipo directivo y/o de gobierno) revisará los resultados de la evaluación operativa.
- ▶ La decisión última sobre la estrategia y las prioridades de gestión corresponden al nivel político/directivo
- ▶ Identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora
- ▶ Establecer prioridades y Planes de actuación

# Evaluación semafórica



# Smart



# ¿Cómo se aplica?

## • PROCESO DE APLICACION 6 Fases y 20 acciones



1. Iniciativa propuesta aplicación

2. Acuerdo órgano competente

3. Delimitar alcance de la aplicación

4. Designar Coordinador Responsable

5. Definir proyecto de aplicación

6. Comunicación interna

7. Comunicación externa

8. Designar responsables

9. Sesión informativa

10. Instrucciones autoevaluación

11. Nivel cumplimiento Acopio evidencias

12. Análisis preliminar y tratamiento de discrepancias

13. Informe de resultados

14. Presentar resultados al gobierno local

15. Analizar y revisar indicadores y evidencias

16. Redactar informe de resultados

17. Presentar informe a responsables y políticos

18. Sesión informativa responsables técnicos

19. Elaborar Plan de Mejora

20. Seguimiento y evaluación

# Factores críticos de éxito

---

- ▶ Liderazgo del Alcalde/Alcaldesa, claro y decidido
- ▶ Implicación real de los responsables políticos
- ▶ Estrategia de comunicación interna
- ▶ Motivar e implicar a responsables técnicos
- ▶ Coordinación y asistencia técnica permanente
- ▶ Colaboración de los responsables en la aportación de evidencias

# Desarrollo institucional para el buen gobierno.

*1.1. Gobierno responsable, planificado y organizado con un sistema integral de gestión de calidad y con proyectos e iniciativas de ciudad inteligente*

*1.2. Asociado, solidario y vinculado al movimiento de ciudades inteligentes*

*1.3. Municipio con continuidad de los servidores públicos y con actualización en sus competencias digitales*

*1.4. Municipio participativo y que permite a los ciudadanos interactuar ágilmente*

*1.5. Municipio fiscalmente responsable y eficaz*

*1.6. Promotor de la protección civil y de los servicios de emergencia con sistemas de control avanzados*

*1.7. Uso sistemático de tecnología en internet y promotor de su máximo desarrollo*

*1.12. Seguro y consciente de la seguridad y con sistemas avanzados de mantenimiento*

*1.11. Municipio que trabaja por unas finanzas sanas utilizando la tecnología para incrementar su eficiencia*

*1.10. Transparente, con integridad y responsabilidad social e impulsor de la apertura de datos*

*1.9. El Estado de Derecho prevalece en el territorio del gobierno local y se garantiza el cumplimiento del conjunto de los derechos de las personas*

*1.8. Marco legal vigente actualizado y que responde a la necesidad de gobernanza y colaboración*

**Desarrollo institucional para el buen gobierno**

# Desarrollo económico sostenible.

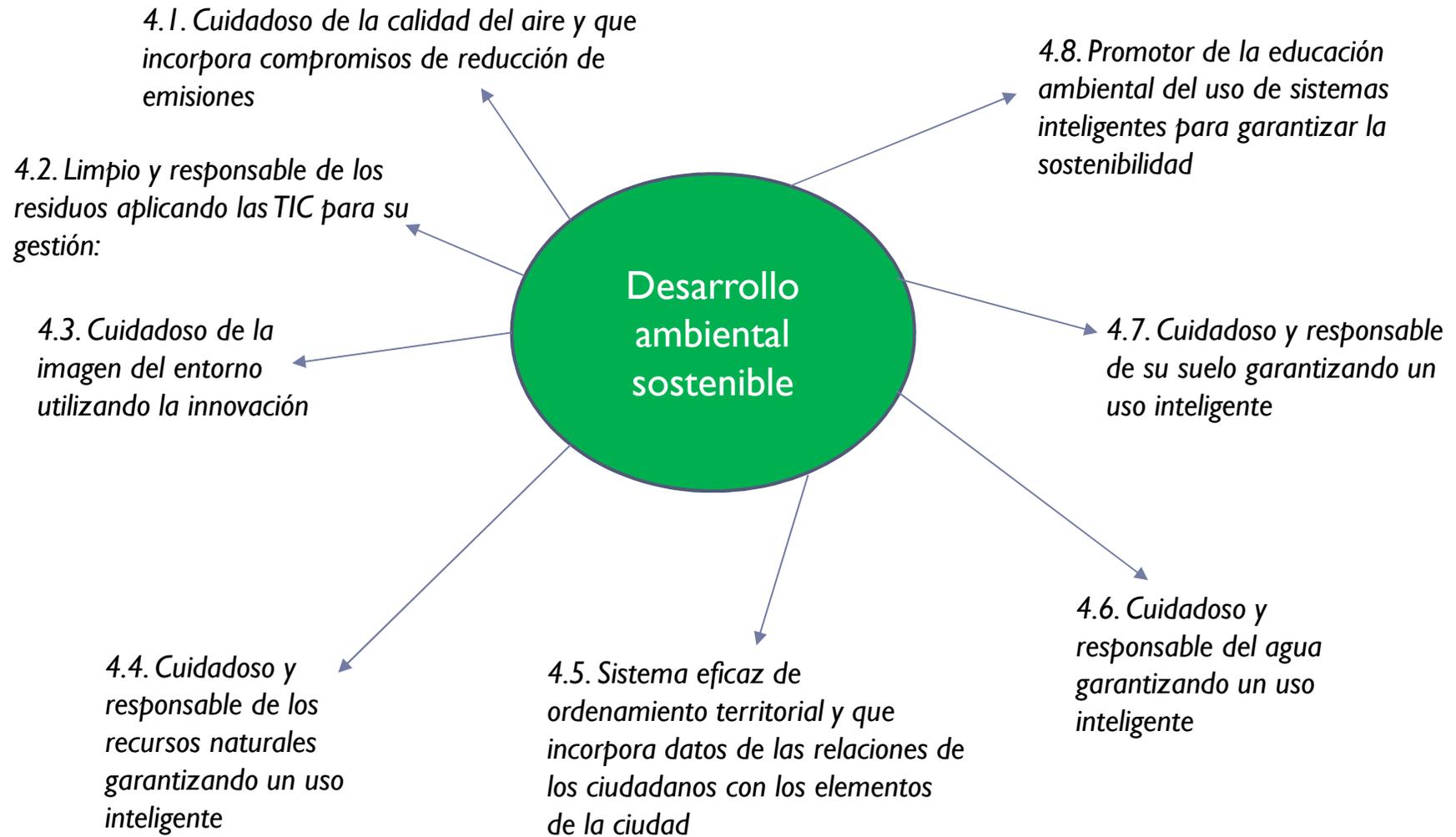
---



# Desarrollo social incluyente.



# Desarrollo ambiental sostenible.



# Evidencias Smart



## Beneficios:

---

- ▶ Excelente experiencia de aprendizaje para iniciarse en la conceptualización de una organización cohesionada orientada a los servicios y la Ciudad
- ▶ Facilita la integración en la cultura de la organización del concepto de Ciudad Inteligente.
- ▶ Herramienta sencilla que permite establecer un diagnóstico de situación, a partir del cual establecer planes, iniciativas o proyectos, según las necesidades y prioridades del gobierno local.
- ▶ Se refuerza el trabajo de grupo para un objetivo común, facilitando la comunicación interna y la cooperación.

## Dificultades:

---

- ▶ Resistencia al cambio, inicialmente
- ▶ Coordinar la evaluación operativa
- ▶ Alto número de participantes. Gestión de relaciones.
- ▶ Dificultades de “compatibilización” con la gestión diaria

# Otras aplicaciones

---

- ▣ Evaluación ciudadana
  - ▣ CONFI\_Island
- ▣ Objetivos Desarrollo del Milenio
- ▣ Confiabilidad de Gobiernos Autonómicos

# El grupo de normas de la CMPP

---



- ▶ Alejandra Escudero. Secretaria de la Comisión
- ▶ Manuel Pechero. REGTSA. Diputación de Salamanca
- ▶ José Enrique Díez-Getino. Ayuntamiento de Móstoles.
- ▶ Susana Torija. Ayuntamiento de Móstoles
- ▶ María José Hidalgo. Diputación de Alicante
- ▶ Tomás García. Ayuntamiento de Getafe
- ▶ Nieves Escorza. Ayuntamiento de Pinto
- ▶ Rodrigo Martín. Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes.

- ▶ En estrecha colaboración y coordinación con AENOR Tania Marcos y UNE.