

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO:

Los servicios de los CENTROS DE BELLEZA DE PINTO

ENCUESTA SOBRE USO DE LOS CENTROS DE BELLEZA DE PINTO

Esta encuesta es anónima y tiene como finalidad conocer el uso de los centros de belleza por parte de la ciudadanía para mejorar sus servicios.



Respuestas recogidas online a través de la Plataforma “Participa Pinto”

20 de noviembre de 2024

- ÁREA DE INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA del Ayuntamiento de Pinto-

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO “El uso de los Centros de Belleza en Pinto”

Dirección web de referencia: <https://participa.ayto-pinto.es/processes/centrosbellezapinto>

QUÉ SE DECIDE – Los datos recogidos se analizarán y se utilizarán para realizar un estudio sobre la mejora de los servicios de los centros de belleza en nuestra ciudad

QUIÉN PARTICIPA – Toda persona que lo desee.

CÓMO SE DECIDE - A través de encuesta online anónima.

ÁREA DE ORGANIZACIÓN – Área de Innovación y Transparencia.

GRUPO PROMOTOR - Concejalías de Emprendimiento y Turismo y de Administración General.

FECHA DE INICIO: 24-10-2024.

FECHA DE FINALIZACIÓN: 19-11-2024

Introducción

La presente encuesta tubo como finalidad conocer el uso de los centros de belleza por parte de la ciudadanía para mejorar sus servicios a través de una encuesta anónima.

Conocer las opiniones y experiencias en el uso de los centros de belleza por parte de los usuarios y usuarias de los servicios servirá para ayudarnos a entender mejor cómo estos establecimientos contribuyen al bienestar y cuidado personal de la población.

Fases del proceso

1ª.- 24/10/2024 - **Presentación**

2ª.- del 24/10/2024 - 19/11/2024 - **Recogida de opiniones.** A través de cuestionario anónimo semiestructurado online ubicado en la plataforma “Participa Pinto” (Ver Anexo).

3ª.- de 20/11/2024 - 30/12/2024 - **Devolución de resultados.** Publicación del Informe de Resultados de la participación online del cuestionario.

Difusión

A través del perfil institucional de Ayuntamiento de Pinto en RRSS: [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#).



← Publicaciones



ayuntamientopinto
Pinto - Madrid - España

← Ayuntamiento de Pinto 🔍



Ayuntamiento de Pinto
5 nov · 🌐

👉 La Concejalía de Emprendimiento y Turismo, dentro de la dinamización del comercio local, abre una encuesta para conocer el uso de los centros de belleza en la ciudad mejorar estos servicios, cada vez más demandados.

🔗 Participa en este enlace 👉
<https://participa.ayto-pinto.es/processes/centrosbellezapinto>

#Pinto #Comercio #Participación



🤍 43 💬 6 📌

ayuntamientopinto 📌 La Concejalía de Emprendimiento y Turismo, dentro de la dinamización del comercio local, abre una encuesta para conocer el uso de los centros de belleza en la ciudad mejorar estos servicios, cada vez más demandados.

🔗 Participa en este enlace 👉
<https://participa.ayto-pinto.es/processes/centrosbellezapinto>

#Pinto #Comercio #Participación

5 de noviembre

Nota: Debido al escaso tiempo en que ha estado abierto el plazo de participación no ha sido posible generar Boletín (Newsletter) para su mejor difusión.

Resultados

En el periodo del 24 de octubre de 2024 hasta el 19 de noviembre de 2024 se han recibido un total de 17 cuestionarios anónimos. El intervalo de edad más participativo ha sido de 35 a 44 años de edad.

<https://participa.ayto-pinto.es/processes/centrosbellezapinto> #usoscentrosbellezapinto

Se exponen a continuación los resultados obtenidos:

Edades de los participantes

	Participantes	%
18-34	5	29,41%
35-44	7	41,18%
De 45 a 54 años de edad	5	29,41%

Importancia de tener centros de belleza en Pinto - Media de valoración: 7,82

Utilización de los centros de belleza de Pinto - 81.25% del total

Cantidad de centros de belleza en el municipio – 100% suficientes.

Frecuencia de uso de los centros de belleza

	Nº	%
Cada mes	10	58.82
Una vez al año o más	6	35.29
Cada quince días	1	5.88

Tratamientos más habituales

Servicios	Frecuencia	Porcentaje (%)
Pedicura/Manicura	8	47%
Depilación	5	29%
Masaje	3	18%
Cuidado Corporal	2	12%
Cuidado Facial	2	12%
Eliminación de tatuajes	2	12%
Peluquería	1	6%

Frecuencia de compra de productos de belleza y cuidado personal

Frecuencia	Cantidad	Porcentaje (%)
Cada 15 días	3	17.65
Una vez al año	4	23.53
Cada mes	10	58.82

Falta de oferta en tratamientos, servicios o productos en Pinto

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	2	11.76%
No	15	88.24%

Servicios que se echan en falta en el municipio

- *“Peluquerías buenas, al final me dejan peor que he ido y protestan mucho por el tipo de pelo”.*
- *“SPA CRANEAL”.*

Grado de satisfacción con los centros de belleza en Pinto - Media de satisfacción: 8,76

Sugerencias:

- *“Los tratamientos corporales están muy por encima de otras localidades, pero lo que son las cosas clásicas como peluquería se han quedado muy obsoletas”.*
- *“Centro de estética Paula Fernández Beauty Art, un 10 cómo relación calidad, precio y cómo profesional”.*
- *“Motivar más a los empresarios con menos impuestos y burocracias y a las personas que consuman más en sus municipios”.*
- *“Spa capilar”.*

Conclusiones

17 Cuestionarios RECIBIDOS sobre centros de belleza en Pinto

35-44 años intervalo de edad más participativo

81% utilizan los servicios

65% los utilizan mensualmente o con más frecuencia

Tratamientos más consumidos: Manicura, pedicura y Depilación

76% compran productos de belleza de forma mensual o con más frecuencia

Satisfacción media con servicios prestados: **8,76**

ANEXO: CUESTIONARIO CENTROS DE BELLEZA UTILIZADO

Encuesta sobre uso de los establecimientos de Centros de Belleza en Pinto

Esta encuesta es anónima y tiene como finalidad conocer el uso de los centros de belleza por parte de la ciudadanía de Pinto para mejorar sus servicios.

1. Del 0 al 10, ¿Cómo de importante es tener un centro de belleza en su municipio?

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Señale en qué franja de edad se encuentra:

- 18 - 25 años 26 - 34 años 35 - 44 años 45 - 54 años
 55 - 65 años 65 - 79 años Más de 80 años

3. ¿Visita los centros de belleza que se encuentran dentro de su municipio?

- Sí No

4. ¿Con qué frecuencia visita centros de belleza?

- Varias veces a la semana Una vez a la semana Cada quince días
 Cada mes Una vez al año o más

5. ¿Qué tipo de tratamiento suele contratar?

- Manicura/Pedicura Cuidado Facial Cuidado Corporal
 Depilación Otras (especificar)

6. ¿Con qué frecuencia realiza la compra de productos de belleza y cuidado personal?

- Una vez a la semana Cada 15 días Cada mes
 Una vez al año Nunca

7. ¿Le parece suficiente el número de establecimientos de belleza en su municipio?

- Si No

8. ¿Alguna vez ha necesitado algún tratamiento, servicio o productos que no haya encontrado o le hayan ofrecido en su municipio?

- Si No

9. En caso afirmativo de la pregunta anterior, ¿Cuál?

10. ¿Cuál es su grado de satisfacción de los centros de belleza en Pinto? Del 1 al 10

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11.- Sugerencias: