



X JORNADAS DE
MODERNIZACIÓN Y CALIDAD
Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



PRESENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA:

Transparencia comunicada y abierta desde el Ayuntamiento de Pinto

Estrategia de comunicación
para una transparencia efectiva



Nieves Escorza Muñoz

Responsable de Innovación y Transparencia
del Ayuntamiento de Pinto (Madrid)



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018

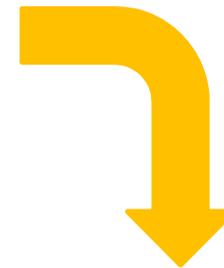


Antecedentes:

Canales de difusión tradicionales



- Insuficiente impacto
- Diversidad de perfiles
- Unidireccionales
- Poco flexibles
- Lentos y con coste
- Escasa credibilidad, etc.



Necesidad de nueva estrategia de comunicación abierta y proactiva que favorezca una transparencia efectiva

Objetivo:

**Ciudadanía informada
con valores cívicos**

- Conoce y ejerce sus derechos
- Participa y opina con calidad
- Contribuye a la construcción de una ciudad mejor



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



Todos lo nuevos contenidos y/o actualizaciones en Pinto Gobierno Abierto o Portal de Transparencia
(apertura convocatorias y publicación resultados de procesos participativos, consultas previas normativas, actualización datos, informes, etc.)

Protocolo de actuación

1) Incluimos información en Espacio **NOVEDADES** del Portal Pinto Gobierno Abierto con enlace directo a la información referenciada.

PINTOGOBIERNOABIERTO

INICIO TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN COLABORACIÓN

ÚLTIMAS NOVEDADES:

- 06/9/2018: Publicadas actas de Junta Gobierno Local de agosto 2018.
- 05/9/2018: Remitido a todos/as los suscriptores/as el Boletín N° 17 de PINTOABIERTO.
- 06/8/2018: Publicados los resultados de la fase de propuestas ciudadanas para Presupuestos Participativos 2019.
- 30/7/2018: Abierto el plazo para envío de sugerencias y aportaciones a la consulta normativa para Disposición Precios Públicos Servicios Educación hasta el 13 de agosto de 2018 a las 14 h.
- 25/7/2018: Actualizados los Informes de Seguimiento de la Calidad del Servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes.
- 02/7/2018: Publicados los resultados de las votaciones ciudadanas para decidir las inversiones con Presupuestos Participativos 2018.
- 29/6/2018: Publicadas actas Pleno Municipal de 27 de abril y 12 de junio.



ÚLTIMAS NOVEDADES:

- 20/9/2018: Publicadas actas de Junta Gobierno Local de septiembre 2018.
- 13/9/2018: Remitido a todos/as los suscriptores/as el Boletín N° 18 de PINTOABIERTO.
- 12/9/2018: Publicados los datos de contratos menores adjudicados en el segundo trimestre de 2018 por el Ayuntamiento de Pinto.
- 11/9/2018: Actualizado el portal Cuentas Claras (CIVIO) con la información relativa a la ejecución de gastos e ingresos y listado de Pagos e Inversiones a 30 de junio de 2018.
- 06/8/2018: Publicados los resultados de la fase de propuestas ciudadanas para Presupuestos Participativos 2019.
- 30/7/2018: Abierto el plazo para envío de sugerencias y aportaciones a la consulta normativa para Disposición Precios Públicos Servicios Educación hasta el 13 de agosto de 2018 a las 14 h.
- 25/7/2018: Actualizados los Informes de Seguimiento de la Calidad del Servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes.
- 02/7/2018: Publicados los resultados de las votaciones ciudadanas para decidir las inversiones con Presupuestos Participativos 2018.
- 29/6/2018: Publicadas actas Pleno Municipal de 27 de abril y 12 de junio.
- 07/6/2018: Seguimiento de las actuaciones Presupuestos Participativos 2017: Se alcanza una ejecución del 95% y 31 actuaciones finalizadas de las 33 previstas.
- 21/5/2018: Compartimos resultados y contenidos de la Semana de la Administración Abierta convocada a nivel Internacional y la Jornada glab2018 "Construyendo Gobiernos Locales Abiertos".
- 06/4/2018: El Ayuntamiento de Pinto obtiene el Premio CNIS 2018 en la categoría Transparencia y Buen Gobierno por la Consulta Ciudadana "Evalúa la Gestión Municipal".



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



- 2) Difundimos la publicación a través de los perfiles en [RRSS del Ayuntamiento](#) con imagen de marca específica “Pinto es... Abierto” y gestionamos interacción.

Ayuntamiento Pinto @AytoPinto
Publicados los datos de contratos menores adjudicados en el segundo trimestre de 2018 por el Ayuntamiento de Pinto.
gobiernoabierto.ayto-pinto.es/contratos-meno...

Ayuntamiento Pinto @AytoPinto
Continúa abierto el plazo para envío de sugerencias y aportaciones a la consulta normativa para Disposición Precios Públicos Servicios Educación hasta el 13 de agosto de 2018 a las 14 h.
gobiernoabierto.ayto-pinto.es/normativa-en-e...

Ayuntamiento Pinto @AytoPinto
Ya puedes acceder a nuestro portal de Cuentas Claras, con pagos realizados del segundo trimestre (30 de junio de 2018).
goo.gl/HcV15o

Ayuntamiento Pinto @AytoPinto
PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 2019
Realiza tus propuestas y expón tus ideas y proyectos argumentados que puedan contribuir a la mejora de la gestión y los servicios municipales en nuestra ciudad para 2019.
El plazo termina hoy 31 de julio.
gobiernoabierto.ayto-pinto.es/participacion





X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



- 3) De forma semanal/bimensual, diseñamos el [Boletín Newsletter PintoAbierto](#) que distribuimos entre los suscriptores por correo electrónico con una recopilación exhaustiva y vigente de todas las informaciones y contenidos publicados.

PINTOABIERTO N° 2 - 24 Enero 2018

Boletín de Novedades

Abrimos este nuevo canal de comunicación con el ánimo de facilitar la difusión de las novedades publicadas en nuestro Portal de Transparencia junto con las informaciones más destacadas difundidas en redes sociales. Esperamos que sea de tu interés y si no es así..., haznos llegar [tus propuestas de mejora](#).

Para empezar, recuerda que estamos celebrando la [Semana de la Ciencia](#) con distintas actividades científicas y educativas:

Novedades en el Portal de Transparencia

- Publicadas actas números 3, 4 y 5 de [Junta Gobierno Local](#) de enero de 2018.
- Concurso público: Obras de ejecución de trabajos de jardinería necesarios en diversas zonas verdes del Municipio. Anuncio de Adjudicación a Ingeniería y Diseños Técnicos, S.A.U. (INDITEC Medioambiente) Importe: 350.713,81 Euros [Más información](#)
- [Exposición Pública](#): Nueva Ordenanza Regulatoria Concesión de Ayudas Económicas y de Emergencia Social. Abierto el plazo de presentación de alegaciones, reclamaciones o sugerencias hasta el 20 de febrero de 2018.

[Accede al Portal de Transparencia](#)

Participa

Evólua la Gestión Municipal

Accede desde cualquier dispositivo (ordenador, Tablet o móvil) a través de <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/> o escaneando el QR desde tu móvil.

- Consulta Ciudadana de Evaluación de la Gestión y Servicios Municipales. La posibilidad de participación se mantiene abierta porque... Tu opinión nos ayuda a mejorar: [Opinar ahora](#)
- En Presupuestos Participativos 2017, se alcanza una ejecución del 80% y 24 actuaciones de las 33 previstas a 23 de enero de 2018: [Seguimiento de las actuaciones](#)

Publicado en RRSS

Destacado de AGENDA:

- El 14 de septiembre vuelve el [Taller de Teatro para Mujeres](#) "Yo También Pinto" - El grupo inició su andadura en el año 2015 y han participado en diferentes iniciativas del Área de Derechos Sociales. Reuniones, viernes mañanas en Centro Federico G. Lorca.
- El 17 septiembre se reanudan las actividades en el [Centro Santa Rosa de Lima](#), con la preparación de actividades para la Semana del Mayor, a celebrar entre el 1 y el 8 de octubre.
- El 15 de septiembre, en la celebración del I Salón Internacional del Chocolate de Madrid, el Tren de la Fresa recordará el viaje real de la Infanta Isabel en 1870. El tren llegará Pinto a las 11:20h, con degustación de chocolate en Pza. Jaime Méric - [Más información](#)
- Exposición: "Idea materia y forma. Nuevo paradigma de la escultura actual", del 24 de septiembre al 10 de octubre en la Sala de Exposiciones de la Casa de la Cadena.

CONVOCATORIAS en curso:

- [Pequeñeca de Ludotecas Municipales "Manolito Garfotas"](#): Inscripciones de 17 al 21 de septiembre. Programa para menores entre 12 a 36 meses, estará funcionando en ambas ludotecas. Hay 72 plazas libres. Coste mensual: 125€. [Más información](#)

NOTICIAS:

- [Policía Local de Pinto localiza el posible foco de malos olores](#). Generados por la manipulación de lodos extraídos de la EDAR Sur (Getafe) y almacenados en Valdeingómez (Madrid).
- El Ayuntamiento subvencionará a la AMP con 50.000€ para establecer espacios de colaboración en programas de Bienestar Social - [Más](#)

[Accede a todo lo publicado en RRSS](#)

Recuerda

- Las Bibliotecas retoman su horario habitual. Puedes consultarlo aquí: [Horario Bibliotecas](#).
- Horarios del Abono Municipal de Servicio Deportivo desde 3 de septiembre de 2018: [Cuadrante completo aquí](#)

Y además...

- ¡Nuestra enhorabuena a todo el equipo de Campeones! por su elección para representar a España en los premios de la Academia de Hollywood; incluida la AMP Pinto por su colaboración en la producción, dirección de guión y localizaciones.

Toda la información de tu ciudad en www.ayto-pinto.es

Ayuntamiento de Pinto
gobiernoabierto@ayto-pinto.es
ayto-pinto.es | Pinto Gobierno Abierto

Ayuntamiento Pinto @AytoPinto

Publicado y enviado Boletín de Novedades nº 17 de Pinto Abierto. ¡Suscríbete!... goo.gl/sxp5zi

247 - 7 sept. 2018





X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



4) Otras actuaciones de difusión:

- Elaboración de **videos** explicativos.
- **Semana de la Administración Abierta** con la celebración de Jornadas de Puertas abiertas en el Ayuntamiento y Empresa Municipal, talleres técnicos, etc.
- Celebramos Jornadas como **GlabPinto2018** en colaboración con diversas entidades del mundo de la innovación pública.
- **Charlas/talleres** institutos para dar a conocer derechos y deberes y difundir valores ciudadanos dirigido a jóvenes estudiantes a través del programa Galiana de colaboración transversal entre el Ayuntamiento de Pinto y los centros educativos de la ciudad.



Promoviendo Valores de Ciudadanía 20
Mejora de la Convivencia Escolar

Jornada de Puertas Abiertas

Semana de la Administración Abierta
España 2018, Del 7 al 13 de mayo
#SemanaAdministracionAbiertaES
@SemanaAbierta

SEMANA de la ADMINISTRACIÓN ABIERTA en Pinto

El Ayuntamiento de Pinto se suma a la iniciativa internacional de celebrar la Semana de la Administración Abierta entre el 7 y el 11 de mayo de 2018, y desarrollar diferentes acciones como jornadas de puertas abiertas y otro tipo de eventos en torno a un mismo hilo conductor, los principios del Gobierno Abierto: transparencia, participación, rendición de cuentas y colaboración.

Esta semana se enmarca dentro de las acciones de formación, sensibilización y educación del Tercer Plan de Gobierno Abierto de España y responde también a una iniciativa que se está impulsando a nivel mundial por la Alianza para el Gobierno Abierto, de la que nuestro país forma parte.

Celebrada
Participación: 167 personas (ciudadanos, ciudadanas, alumnos/as de intercambio internacional, técnicos/as municipales y empleados/as de otras administraciones y expertos e interesados en Gobiernos Locales Abiertos)

Construyendo gobiernos locales abiertos
10 de Mayo
Ayuntamiento de Pinto



X JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD

Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



5) Mantenemos canales tradicionales como:

- Revista Municipal en papel y digital.
- Folletos, octavillas y cartelería.
- Web principal del Ayuntamiento.
- Paneles electrónicos por la ciudad.
- Noticias y notas de Prensa.



gobierno abierto

Pinto Gobierno Abierto es un espacio web en permanente ampliación donde ciudadanos y ciudadanas **CONOCEN, SE INFORMAN, OPINAN, VALORAN, DECIDEN, PROPONEN Y CONSTRUYEN** ciudad.

Consulta información sobre la actividad municipal a través del Portal de Transparencia:

- Transparencia
- Participación
- Colaboración
- Seguimiento de mociones
- Junta de Gobierno Local
- Actas de Pleno

Si quieres estar al día de lo que sucede en tu ciudad, suscríbete a nuestro boletín **PintoAbierto** y recibirás por correo electrónico las novedades publicadas en nuestro Portal de Transparencia junto con las informaciones más destacadas difundidas en redes sociales: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/suscripcion-newsletter>.

Si no localizas alguna información que necesitas puedes:

- 1) Realizar una Consulta dirigida al Área de Transparencia Municipal a través de transparencia@ayto-pinto.es
- 2) Hacer una solicitud a través del Derecho de Acceso a la Información Pública al Área municipal competente a través del formulario específico que encontrarás en el portal.

¿Deseas opinar, valorar, decidir sobre las temáticas que afecta a tu ciudad? Entra el Espacio de Consultas Ciudadanas y participa en las encuestas en línea abiertas o conoce los resultados de anteriores consultas.

Recuerda que para participar debes introducir tu DNI con letra (a efectos de comprobar que eres una persona empadronada en Pinto) y su clave de acceso. Si es la primera vez que accedes o lo has olvidado, puedes solicitar un nuevo que recibirás de forma inmediata por correo electrónico.

Consulta las informaciones de servicio público de Pinto y comunica tus sugerencias o incidencias para mejorar tu ciudad a través de:

Las Redes Sociales **Twitter** o **Facebook** @AytoPinto.

Creemos que los valores que deben presidir la acción municipal son la **Transparencia, la Rendición de Cuentas, la Participación y la Colaboración Ciudadana... ¿Y TÚ...?**

Si quieres ampliar esta información: Departamento de Innovación y Transparencia Ayuntamiento de Pinto: gobiernoabierto@ayto-pinto.es

TRANSPARENCIA - PARTICIPACIÓN - COLABORACIÓN

CUENTAS CLARAS
PORTAL de TRANSPARENCIA
SEGUIMIENTO de MOCIONES
JUNTAS de GOBIERNO LOCAL
ACTAS de PLENO

EVALÚA la GESTIÓN
CONSULTAS CIUDADANAS
CONSULTA PÚBLICA NORMATIVA
PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS
PLAN ESTRATÉGICO de la CIUDAD

facebook
Quejas y sugerencias
twitter

AYUNTAMIENTO DE PINTO

gobiernoabierto@ayto-pinto.es

Horario del servicio:
Portal Pinto Gobierno Abierto
<http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es>
Área y concejala responsable:
Innovación y Transparencia
Alcalde/a.

Dirección:
Edificio principal del Ayuntamiento de Pinto
(Plaza de la Constitución, 1).
Accede a Twitter: <http://twitter.com/AytoPinto/>
Accede a Facebook: <http://www.facebook.com/AytoPinto/>

Servicios prestados a la ciudadanía:
Consulta de información sobre la actividad municipal a través del Portal de Transparencia. Accede al Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Pinto: <http://ayto-pinto.transparencia.malaga.es/>
Ámbito y alcance del Boletín Pinto Abierto. Accede a los Boletines publicados: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/boletines>
Participación online en Consultas Ciudadanas abiertas. De evaluación de la gestión municipal o de consultas en su espacio.
Accede a los canales abiertos en su localidad: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/participacion>
Solicitud de informaciones de servicio público y Atención Ciudadana a consultas, sugerencias e incidencias de la ciudad a través de las Redes Sociales.
Accede a Twitter: <http://twitter.com/AytoPinto/>
Accede a Facebook: <http://www.facebook.com/AytoPinto/>

Trámites:
Solicitud del Boletín de Acceso a la Información Pública
Gestión de información municipal que no se encuentra publicada en el Portal de Transparencia. Se requiere el consentimiento previo. Disponible online: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/licitudad-de-acceso-a-la-informacion-publica>
Solicitud al Boletín Periódico. Responder que se recibe por correo electrónico que las novedades publicadas en nuestro Portal de Transparencia junto con las informaciones más destacadas difundidas en redes sociales. Requiere disponer de un correo electrónico. Disponible online: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/suscripcion-newsletter>
Área de Espacio de Consultas Ciudadanas. Responde: Para participar debes introducir tu DNI con letra, e indicar de consultar que eres una persona empadronada en Pinto) y su clave de acceso (o en la primera vez que accedes a tu localidad, puedes solicitar una nueva que recibes de forma inmediata por correo electrónico. Disponible online: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/participacion>
Comunicación de Sugerencias e Incidencias de la ciudad a través de redes sociales. Responde: Depende de cuál sea el Área. Disponible online: <http://ayto-pinto.es>

Evalúa la Gestión Municipal

encuesta

Accede desde cualquier dispositivo (ordenador, Tablet o móvil) a través de <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/> o escaneando el QR desde tu móvil.

Las personas que no dispongan de dispositivo informático y deseen participar, pueden utilizar los ordenadores de uso público de las bibliotecas municipales o acudir a cualquiera de las Oficinas del Servicio de Atención Ciudadana.

Para participar se debe introducir el DNI con letra (a efectos de comprobar que eres una persona empadronada en Pinto) y su clave de acceso (o en la primera vez que accedes a tu localidad, se puede solicitar una nueva que se recibirá de forma inmediata por correo electrónico). Los requisitos de la encuesta son aquellos por los que la comunidad introducida no sea útil o afecte de manera negativa a las actividades que requieren respuesta oficial.



X JORNADAS DE
MODERNIZACIÓN Y CALIDAD
Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



Resultados e impactos

- ✓ **150 actualizaciones/año** en espacio NOVEDADES.
- ✓ **300 tuits/año** temáticos en RRSS distribuidos a 6.400 seguidores en Twitter y 5.300 en Facebook
- ✓ En 2018, hemos elaborado **18 Boletines** distribuidos a 200 suscriptores. Por RRSS el ultimo Pinto Abierto obtuvo 832 impresiones (ocasiones que sale en timeline de alguien).
- ✓ Semana Administración Abierta 2018 con una participación de casi **200 personas** (ciudadanos, ciudadanas, estudiantes, técnicos/as municipales y empleados/as de otras administraciones y expertos e interesados en Gobiernos Locales Abiertos).
- ✓ Jornada Glab2018 “Construyendo Gobiernos Locales Abiertos” con **61 asistentes**.
- ✓ Actualmente, campaña servicios y trámites del Portal Pinto Gobierno Abierto por diversos canales y comienzo charlas en institutos de la localidad.



X JORNADAS DE
MODERNIZACIÓN Y CALIDAD
Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



Reutilización por otras AAPP

Cualquier entidad puede reproducir los nuevos elementos que componen la estrategia de comunicación e interacción ya que todos los soportes, herramientas o canales utilizados están desarrollados sobre software de uso libre y gratuito.

En concreto: Las RRSS Twitter y Facebook, Liferay (Software sobre el que desarrollamos todos los contenidos del microsite Pinto Gobierno Abierto), Mailrelay (Aplicación gratuita para la gestión de suscriptores y el diseño y envío de publicaciones por correo electrónico) y edición de vídeos a través de aplicaciones gratuitas.



Claves del éxito:

- Información proactiva y de servicio, libre de carga política
- Gestión con medios propios técnicos y humanos (empleados/as municipales)
- Sin coste añadidos (software de uso libre y gratuito)
- Interacción de carácter pedagógico que procura cambio cultural en ciudadanía y promueve los valores del GOBIERNO ABIERTO.





X JORNADAS DE
MODERNIZACIÓN Y CALIDAD
Málaga, 4 y 5 de Octubre de 2018



Ayuntamiento
de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

¡Gracias por vuestra atención!

Más información:

- Microsite Pinto Gobierno Abierto: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es>
- Boletín de Novedades PintoAbierto: <http://gobiernoabierto.ayto-pinto.es/suscripcion-newsletter>
- Twitter: <https://twitter.com/AytoPinto>
- Facebook: <https://www.facebook.com/AytoPinto/>



Nieves Escorza Muñoz
nescorza@ayto-pinto.es