



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

FEBRERO 2021



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Conclusiones	pág. 34
Mejoras	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Febrero de 2021 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Febrero de 2021 se han realizado un total de 118 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 98 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 ruta de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 98 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 24.668,24m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 212 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 77 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 24 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos
- 10.900,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.035,41m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 55 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 20 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 12 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.000,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
			Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
4	05/02/2021	1,2548	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
13	12/02/2021	1,2729	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
1	18/02/2021	1,2590	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
7	26/02/2021	1,2487	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	4	05/02/2021	1,2548	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	13	12/02/2021	1,2729	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	1	18/02/2021	1,2590	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	7	26/02/2021	1,2487	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	4	05/02/2021	1,2548	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	13	12/02/2021	1,2729	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	1	18/02/2021	1,2590	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	7	26/02/2021	1,2487	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Índice 3.1. Equipo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	03/02/2021	11:30	C/ Alpujarras	Operario	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	03/02/2021	11:35	C/ Juan Pablo II	Operario	Limpieza de mediana	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	03/02/2021	11:35	C/ Juan Pablo II	Camión	Recogida de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	04/02/2021	13:25	Parque Fuster	Operario	Limpieza zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	09/02/2021	13:00	C/ Bélgica (parque)	3 operarios	Recogida de poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	09/02/2021	13:10	Avda. Europa	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	10/02/2021	13:05	C/ Grecia	Operario + sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice Mensual	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	18/02/2021	13:10	Plaza de las Capuchinas	Operario	Limpieza aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos						Índice muestra (1)	Estado						
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.								
1	1.8	03/02/2021	13:00	68,66	irreg.	249,38	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	8	0	4	0	0	0	0	0	12	12	ACEPTABLE			
2	1.9	02/02/2021	13:02	82,07	3,00	246,21	C/ Buena Madre (desde el nº 1 hasta Paseo Dolores Soria)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE			
3	1.10	02/02/2021	13:05	74,51	irreg.	253,83	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	7	0	3	0	1	0	0	0	9	4	13	ACEPTABLE		
4	1.11	02/02/2021	13:09	87,94	3,00	263,82	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	7	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	ACEPTABLE		
5	1.12	02/02/2021	13:13	81,00	3,00	243,00	C/ Molino esq. C/ Andaraj - Travesía Molino esq. C/ Genil	13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	ACEPTABLE	
6	1.13	02/02/2021	13:16	87,00	3,00	261,00	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avenida España esq. C/ Darro	14	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	ACEPTABLE	
7	1.14	02/02/2021	13:19	82,40	3,00	247,20	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoamor esq. C/ Arroyo	22	1	0	0	0	0	2	2	0	0	4	4	ACEPTABLE	
8	1.15	02/02/2021	13:21	87,00	3,00	261,00	C/ Campoamor esq. C/ Arroyo - Avda. España (bar)	41	1	1	0	0	0	2	2	3	0	7	7	ACEPTABLE	
9	1.41	03/02/2021	12:56	83,54	3,00	250,62	C/ Ramón y Cajal (esq. C/ Hospital) - C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero)	50	1	1	0	0	0	2	2	3	0	7	7	ACEPTABLE	
10	1.42	03/02/2021	13:00	83,62	3,00	250,86	C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero) - C/ Hospital, 7	32	1	0	0	0	0	2	2	0	0	4	4	ACEPTABLE	
11	1.43	03/02/2021	13:05	83,56	3,00	250,68	C/ Hospital (esq. C/ Coronados) - C/ Correo, 4	14	1	0	0	0	0	1	2	0	0	3	3	ACEPTABLE	
12	1.44	03/02/2021	13:09	83,49	3,00	250,47	C/ Correo, 4 - C/ Coronados, 5	7	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	3	ACEPTABLE	
13	1.45	03/02/2021	13:12	84,08	3,00	252,24	C/ Coronados (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Buena Madre (esq. C/ Dulce Nombre)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
14	1.46	03/02/2021	13:16	82,54	3,00	247,62	C/ Nación Dominicana, 15 (Esmeralda) - C/ Buena Madre (esq. Pto. Dolores Soria)	9	1	1	0	0	0	0	2	3	0	5	5	ACEPTABLE	
15	1.47	03/02/2021	13:18	83,87	3,00	251,01	Pto. Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Pajar (frente Ahorradora)	30	0	1	0	1	0	2	0	3	4	9	9	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera ml	m2	Ubicación	Conteo de Residuos						Índice muestra (1)	Estado							
								M. PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	MED.	GRAN.									
16	1.1	03/02/2021	13:25	84,00	3,00	252,00	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE	
17	1.2	03/02/2021	13:27	84,00	3,00	252,00	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
18	1.3	03/02/2021	13:29	83,00	3,00	249,00	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (joyería Oro Pinto)	11	1	3	0	0	0	1	2	9	0	12	12	ACEPTABLE		
19	1.4	03/02/2021	13:31	83,95	3,00	251,85	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	ACEPTABLE	
20	1.5	03/02/2021	13:36	84,54	3,00	253,62	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
21	1.6	03/02/2021	13:38	82,00	3,00	246,00	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
22	1.7	03/02/2021	13:40	83,50	3,00	250,50	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
23	3.1	04/02/2021	12:57	85,87	3,00	257,61	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	21	1	1	0	0	0	2	2	3	0	7	7	ACEPTABLE		
24	3.2	04/02/2021	12:59	84,64	3,00	253,92	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	5	1	1	0	0	0	0	2	3	0	5	5	ACEPTABLE		
25	3.3	04/02/2021	13:03	83,26	3,00	249,78	C/ Albar Fañez esq. C/ Carlos II - C/ Felipe II, 7	64	2	0	0	2	0	2	6	0	8	16	16	INACEPTABLE		
26	3.4	04/02/2021	13:06	81,46	3,00	244,38	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos II)	53	5	3	0	0	0	2	10	9	0	21	21	CRITICO		
27	3.5	04/02/2021	13:12	85,98	3,00	257,94	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	6	3	4	0	0	0	0	6	12	0	18	18	INACEPTABLE		
28	3.6	04/02/2021	13:15	84,08	3,00	252,24	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	3	1	2	0	0	0	0	2	6	0	8	8	ACEPTABLE		
29	3.7	04/02/2021	13:18	82,42	3,00	247,26	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	2	ACEPTABLE	
30	3.8	05/02/2021	12:53	85,55	3,00	256,65	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VIII	120	12	2	0	0	0	2	24	6	0	32	32	CRITICO		

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real					
31	3.9	05/02/2021	12:56	85.00	3.00	255.00	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	17	5	2	0	0	0	1	10	6	-	17	INACEPTABLE	
32	3.10	05/02/2021	12:59	84.35	3.00	253.05	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	17	4	3	0	0	0	1	8	9	-	18	INACEPTABLE	
33	3.11	05/02/2021	13:01	83.84	3.00	251.52	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	6	1	0	0	0	0	2	2	-	-	2	ACEPTABLE	
34	3.12	05/02/2021	13:05	83.89	3.00	251.67	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañes)	22	1	2	0	0	0	2	2	6	-	10	ACEPTABLE	
35	3.13	05/02/2021	13:08	83.47	3.00	250.41	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	74	3	5	0	3	0	2	6	15	12	-	35	CRÍTICO
36	3.14	05/02/2021	13:12	82.70	3.00	248.10	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	5	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACEPTABLE	
37	3.15	05/02/2021	13:14	80.00	3.00	240.00	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II)	2	0	2	0	0	0	-	6	-	-	6	ACEPTABLE	
38	3.16	05/02/2021	13:16	85.00	3.00	255.00	C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II) - esq. C/ Juana I de Castilla	6	4	4	0	0	0	-	8	12	-	20	INACEPTABLE	
39	3.41	08/02/2021	12:58	83.93	3.00	251.79	C/ Princesa de Eboi (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboi, 21	15	4	5	0	1	0	1	8	15	4	-	28	CRÍTICO
40	3.42	08/02/2021	13:01	83.13	3.00	249.39	C/ Princesa de Eboi, 21 - C/ Princesa de Eboi, 25	16	12	2	0	0	0	1	24	6	-	31	CRÍTICO	
41	3.43	08/02/2021	13:04	84.23	3.00	252.69	C/ Princesa de Eboi, 25 - C/ Princesa de Eboi, 27	41	6	4	0	0	0	2	12	12	-	26	CRÍTICO	
42	3.44	08/02/2021	13:07	86.34	3.00	259.82	C/ Princesa de Eboi, 27 - C/ Princesa de Eboi, 35	14	8	6	0	0	0	1	16	18	-	35	CRÍTICO	
43	3.45	08/02/2021	13:13	83.32	3.00	249.96	C/ Princesa de Eboi, (busto contra) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
44	3.46	08/02/2021	13:11	83.21	3.00	249.63	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	5	6	2	0	0	0	-	12	6	-	18	INACEPTABLE	
45	3.47	08/02/2021	13:13	82.40	3.00	247.20	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real						
46	3.48	09/02/2021	13:15	86.36	3.00	259.08	C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	4	ACEPTABLE	
47	5.1	09/02/2021	12:50	82.35	3.00	247.05	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	ACEPTABLE
48	5.2	09/02/2021	12:52	82.93	3.00	248.79	C/ Bélgica frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	22	3	2	0	0	0	2	6	6	-	14	ACEPTABLE		
49	5.3	09/02/2021	12:56	87.43	3.00	262.29	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	17	1	2	0	0	0	1	2	6	-	9	ACEPTABLE		
50	5.4	09/02/2021	12:59	89.95	3.00	269.85	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	15	2	0	0	0	0	1	4	-	-	5	ACEPTABLE		
51	5.5	09/02/2021	13:03	78.20	3.00	234.60	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Rotonda Martín Sánchez Pinto	60	1	1	0	0	0	2	2	3	-	7	ACEPTABLE		
52	5.6	09/02/2021	13:06	-	irreg.	243.82	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	0	1	1	0	1	0	-	2	3	4	-	9	ACEPTABLE	
53	5.7	09/02/2021	13:09	-	irreg.	242.17	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	8	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8	ACEPTABLE
54	5.8	09/02/2021	13:12	46.73	irreg.	259.53	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	10	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	10	ACEPTABLE
55	5.9	09/02/2021	13:15	47.74	irreg.	245.60	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	20	7	0	0	0	0	1	14	-	-	-	15	ACEPTABLE	
56	5.10	09/02/2021	13:18	40.83	irreg.	260.45	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	8	9	1	0	0	0	-	18	3	-	-	21	CRÍTICO	
57	5.11	10/02/2021	12:51	84.58	3.00	253.74	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	5	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE		
58	5.12	10/02/2021	12:54	84.70	3.00	254.10	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	3	0	1	0	0	0	-	3	-	-	3	ACEPTABLE		
59	5.13	10/02/2021	12:57	85.92	3.00	257.76	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hata rotonda)	36	3	2	0	0	0	2	6	8	-	14	ACEPTABLE		
60	5.14	10/02/2021	13:01	84.90	3.00	254.70	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	44	5	1	0	0	0	2	10	3	-	15	ACEPTABLE		

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real					
61	5.15	10/02/2021	13:05	83.60	3.00	250.80	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	81	4	3	0	0	0	2	8	9	-	19	INACEPTABLE	
62	5.16	10/02/2021	13:06	75.36	3.00	226.68	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	3	4	0	1	0	-	6	12	4	-	22	CRÍTICO
63	5.17	10/02/2021	13:10	84.64	3.00	253.92	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	4	3	0	0	0	0	-	6	-	-	6	ACEPTABLE	
64	5.18	10/02/2021	13:12	86.20	3.00	258.60	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	7	2	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACEPTABLE	
65	6.60	11/02/2021	12:45	83.72	3.00	251.16	C/ Barco (esq. C/ Pedro Rubin de Celis) - C/ Cádiz, 5	19	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE	
66	6.61	11/02/2021	12:48	83.69	3.00	251.07	C/ Cádiz, 5 - C/ Cádiz, 23	11	0	1	0	0	0	1	-	3	-	4	ACEPTABLE	
67	6.62	11/02/2021	12:51	83.61	3.00	250.83	C/ Cádiz, 23 - C/ San Francisco de Asís, 5	19	1	1	0	0	0	1	2	3	-	6	ACEPTABLE	
68	6.63	11/02/2021	12:54	59.82	irreg.	249.55	C/ San Francisco de Asís, 5 - C/ Pedro Rubin de Celis, 22	11	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	ACEPTABLE	
69	6.64	11/02/2021	12:56	70.07	3.00	210.21	C/ Pedro Rubin de Celis, 22 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Barco)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	ACEPTABLE
70	6.65	11/02/2021	13:00	83.69	3.00	251.07	C/ San Francisco de Asís, 17 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Fco. Asís)	6	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
71	6.66	11/02/2021	13:07	78.87	irreg.	249.98	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ San Juan) - Pza. San Francisco de Borja, 4	34	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	ACEPTABLE	
72	6.67	11/02/2021	13:09	83.64	3.00	250.92	Pza. San Francisco de Borja, 4 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Juan)	30	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	ACEPTABLE	
73	6.68	12/02/2021	12:48	83.36	3.00	250.08	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Sagrada Familia) - C/ Infanta Isabel, 14	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1	ACEPTABLE
74	6.61	12/02/2021	12:50	83.60	3.00	250.80	C/ San Antón (esq. C/ Infanta Isabel) - Pza. Nevero (esq. Pedro de Rubin Celis)	3	1	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACEPTABLE	
75	6.62	12/02/2021	12:54	83.93	3.00	251.79	C/ Pedro Rubin de Celis, 2 (Holo Gram) - C/ San Antón (frente nº 1)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real					
76	6.63	12/02/2021	12:58	83.76	3.00	251.28	C/ San Antón (frente nº 1) - C/ Cádiz (esq. C/ Barco)	35	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	ACEPTABLE	
77	6.64	12/02/2021	13:00	83.60	3.00	250.80	C/ Barco (esq. C/ Cádiz) - C/ Pedro Rubin de Celis (frente nº 5 - Clínica Dental)	20	3	0	0	0	0	1	6	-	-	7	ACEPTABLE	
78	7.1	15/02/2021	12:50	85.75	irreg.	261.56	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	28	0	0	0	0	0	2	-	-	-	2	ACEPTABLE	
79	7.2	15/02/2021	12:53	86.33	3.00	258.99	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	21	3	0	0	0	0	2	6	-	-	8	ACEPTABLE	
80	7.3	15/02/2021	12:56	89.85	3.00	269.55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	28	2	5	0	0	0	2	4	15	-	21	CRÍTICO	
81	7.4	15/02/2021	12:59	60.12	irreg.	252.09	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	43	1	0	0	0	0	2	2	-	-	4	ACEPTABLE	
82	7.5	15/02/2021	13:02	70.42	irreg.	253.98	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	27	0	1	0	2	0	2	-	3	8	-	13	ACEPTABLE
83	7.6	15/02/2021	13:04	59.48	irreg.	254.78	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	12	2	0	0	0	0	1	4	-	-	5	ACEPTABLE	
84	7.7	15/02/2021	13:06	83.28	3.00	249.84	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	82	3	0	0	0	0	2	6	-	-	8	ACEPTABLE	
85	7.8	16/02/2021	12:55	82.07	3.00	246.21	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	24	2	2	0	0	0	2	4	6	-	12	ACEPTABLE	
86	7.9</																			

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
61	5.15	10/02/2021	13:05	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	34	0	3	0	1	0	2	-	9	9	20	5	Muy Sucio	CRÍTICO	
62	5.16	10/02/2021	13:08	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	3	7	8	0	1	0	2	-	7	24	9	40	3	Muy Sucio	CRÍTICO
63	5.17	10/02/2021	13:10	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	1	2	0	0	0	-	1	6	-	7	3	Sucio	CRÍTICO	
64	5.18	10/02/2021	13:12	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	3	2	2	0	0	0	-	2	6	-	8	8	Sucio	CRÍTICO	
65	6.60	11/02/2021	12:45	C/ Barco (esq. C/ Pedro Rubin de Celis) - C/ Cádiz, 5	6	0	0	0	0	0	1	-	-	-	1	4	Algo Sucio	CRÍTICO	
66	6.61	11/02/2021	12:48	C/ Cádiz, 5 - C/ Cádiz, 23	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE	
67	6.62	11/02/2021	12:51	C/ Cádiz, 23 - C/ San Francisco de Asís, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
68	6.63	11/02/2021	12:54	C/ San Francisco de Asís, 5 - C/ Pedro Rubin de Celis, 22	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE	
69	6.64	11/02/2021	12:56	C/ Pedro Rubin de Celis, 22 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Barco)	11	1	0	0	0	0	2	1	-	-	3	11	Algo Sucio	CRÍTICO	
70	6.65	11/02/2021	13:00	C/ San Francisco de Asís, 17 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Fco. Asís)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE	
71	6.66	11/02/2021	13:07	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ San Juan) - Pza. San Francisco de Borja, 4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
72	6.67	11/02/2021	13:09	Pza. San Francisco de Borja, 4 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
73	6.69	12/02/2021	12:48	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Sagrada Familia) - C/ Infanta Isabel, 14	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE	
74	6.61	12/02/2021	12:50	C/ San Antón (esq. C/ Infanta Isabel) - Pta. Bazo Nevero (esq. Pedro de Robón Celis)	20	2	1	0	0	0	2	2	3	-	7	13	Sucio	CRÍTICO	
75	6.62	12/02/2021	12:54	C/ Pedro Rubin de Celis, 2 (Holo Gram) - C/ San Antón (frente nº 1)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
76	6.63	12/02/2021	12:58	C/ San Antón (frente nº 1) - C/ Cádiz (esq. C/ Barco)	9	0	0	0	0	0	1	-	-	1	1	Algo Sucio	CRÍTICO
77	6.64	12/02/2021	13:00	C/ Barco (esq. C/ Cádiz) - C/ Pedro Rubin de Celis (frente nº 5 - Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
78	7.1	15/02/2021	12:50	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
79	7.2	15/02/2021	12:53	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
80	7.3	15/02/2021	12:56	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
81	7.4	15/02/2021	12:59	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
82	7.5	15/02/2021	13:02	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
83	7.6	15/02/2021	13:04	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
84	7.7	15/02/2021	13:06	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
85	7.8	16/02/2021	12:55	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
86	7.9	16/02/2021	12:58	C/ Federico García Lorca (frente nº 34 - nº 32)	0	1	0	0	0	0	1	-	-	1	2	Algo Sucio	CRÍTICO
87	7.10	16/02/2021	13:00	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
88	7.11	16/02/2021	13:02	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
89	7.12	16/02/2021	13:05	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
90	7.13	16/02/2021	13:08	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
91	7.14	16/02/2021	13:10	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE		
92	10.1	17/02/2021	13:03	C/ Pablo Gargallo (Al alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Grané (esq. C/ Francisco Boreas)	8	54	14	2	0	0	2	14	6	-	22	15	Muy Sucio	CRÍTICO	
93	10.2	17/02/2021	13:06	C/ Francisco Boreas (esq. C/ Eugenio Grané) - C/ Francisco Boreas (inicio Fachada Escuela de Música)	6	1	1	0	0	0	1	1	3	-	5	10	Sucio	CRÍTICO	
94	10.3	17/02/2021	13:08	C/ Fco Boreas (inicio Fachada Escuela de Música) - C/ Fco Boreas (Puerta de Entrada Escuela de Música)	20	3	2	0	0	0	2	3	6	-	11	8	Muy Sucio	CRÍTICO	
95	10.4	17/02/2021	13:20	C/ Francisco Boreas (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin Fachada Escuela de Música)	6	2	0	0	0	0	1	2	-	-	3	5	Algo Sucio	CRÍTICO	
96	10.5	17/02/2021	13:22	Avda. Antonio López (fin Fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE		
97	10.6	17/02/2021	13:24	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	6	0	1	0	0	0	1	-	-	3	-	4	4	Sucio	CRÍTICO
98	10.7	17/02/2021	13:26	C/ Joaquín Turina (Final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	4	2	0	0	0	0	2	-	-	2	4	Algo Sucio	CRÍTICO		

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	4.85	05/02/2021	12:13	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	1	-	ACEPTABLE		
2	4.86	05/02/2021	12:16	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	8	8	2	1	0	0	0	1	2	3	-	6	9	Sucio	CRÍTICO
3	4.87	05/02/2021	12:19	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
4	4.88	05/02/2021	12:24	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
5	4.89	05/02/2021	12:29	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
6	13.44	12/02/2020	11:40	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	7	0	2	0	0	0	1	-	-	6	-	7	7	Sucio	CRÍTICO
7	13.45	12/02/2020	11:49	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	17	0	0	0	0	0	2	-	-	2	-	6	6	Algo Sucio	CRÍTICO
8	13.46	12/02/2020	11:52	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	23	0	0	0	0	0	2	-	-	2	-	14	14	Algo Sucio	CRÍTICO
9	13.47	12/02/2020	11:56	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	25	0	0	0	1	0	2	-	-	9	11	11	Muy Sucio	CRÍTICO	
10	13.48	12/02/2020	12:02	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	8	1	0	0	0	0	1	1	-	-	2	7	Algo Sucio	CRÍTICO	
11	1.20	18/02/2021	13:03	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
12	1.21	18/02/2021	13:14	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
13	1.22	18/02/2021	13:15	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
14	1.23	18/02/2021	13:19	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
15	1.24	18/02/2021	13:22	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
16	7.49	26/02/2021	13:46	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
17	7.50	26/02/2021	13:48	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
18	7.51	26/02/2021	13:52	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
19	7.52	26/02/2021	13:55	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	
20	7.53	26/02/2021	13:58	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	ACEPTABLE	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	1.8	02/02/2021	13:00	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	1.9	02/02/2021	13:02	C/ Buena Madre (desde el nº 1 hasta Paseo Dolores Soria)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	1.10	02/02/2021	13:05	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	1.11	02/02/2021	13:09	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	1.12	02/02/2021	13:13	C/ Molino esq. C/ Andaraj - Travesía Molino esq. C/ Genil	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	1.13	02/02/2021	13:16	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avenida España esq. C/ Darro	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	1.14	02/02/2021	13:19	C/ Darro esq. Avenida España - C/ Campoamor esq. C/ Arroyo	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
8	1.15	02/02/2021	13:21	C/ Campoamor esq. C/ Arroyo - Avda. España (bar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	1.41	03/02/2021	12:56	C/ Ramón y Cajal, (esq. C/ Hospital) - C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
10	1.42	03/02/2021	13:00	C/ Real (frente C/ Arsenio Sainero) - C/ Hospital, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	1.43	03/02/2021	13:05	C/ Hospital (esq. C/ Coronados) - C/ Correo, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	1.44	03/02/2021	13:09	C/ Correo, 4 - C/ Coronados, 5	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
13	1.45	03/02/2021	13:12	C/ Coronados (esq. C/ Nación Dominicana) - C/ Buena Madre (esq. C/ Dulce Nombre)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
14	1.46	03/02/2021	13:16	C/ Nación Dominicana, 15 (Cosmética) - C/ Buena Madre (esq. Pso. Dolores Soria)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	1.47	03/02/2021	13:18	Pso. Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Pajar (frente Ahorramás)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	1.1	03/02/2021	13:25	C/ del Molino, 9 - Pza. Vaquerizo hasta esquina C/ Nación Dominicana	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	1.2	03/02/2021	13:27	C/ Nación Dominicana hasta esq. C/ Carmen Gurumeta	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	1.3	03/02/2021	13:29	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	1.4	03/02/2021	13:31	Avda. España - C/ Del Molino - C/ Carmen Gurumeta, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	1.5	03/02/2021	13:36	C/ Genil desde esq. C/ Andaraj - C/ Darro hasta esq. C/ Amadeo I	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
21	1.6	03/02/2021	13:38	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
22	1.7	03/02/2021	13:40	C/ Costa Rica desde C/ Concepción hasta C/ Pedro Faura, 27	0	0	0	1	1	1,000000	CRITICO
23	3.1	04/02/2021	12:57	C/ Alfonso VI, 1 - C/ Fernando VII (hasta frente pasadizo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
24	3.2	04/02/2021	12:59	C/ Fernando VII (desde frente pasadizo) - C/ Carlos I (esq. Albar Fañez)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
25	3.3	04/02/2021	13:03	C/ Albar Fañez esq. C/ Carlos I - C/ Felipe II, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
26	3.4	04/02/2021	13:06	C/ Felipe II, 7 - Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
27	3.5	04/02/2021	13:12	C/ Juana I de Castilla (esq. C/ Juan II) - C/ Juan I de Castilla (frente C/ Alfonso VI)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
28	3.6	04/02/2021	13:15	C/ Alfonso VI (esq. C/ Juana I de Castilla) - C/ Felipe II, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	3.7	04/02/2021	13:18	C/ Felipe II, 4 - C/ 12 Octubre (esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
30	3.8	05/02/2021	12:53	C/ Carlos I, 3 - C/ Fernando VII, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	3.9	05/02/2021	12:56	C/ Fernando VII, 8 - C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
32	3.10	05/02/2021	12:59	C/ 12 de Octubre (esq. C/ Carlos I) - C/ Felipe II, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
33	3.11	05/02/2021	13:01	C/ Felipe II, 3 - C/ Alfonso VI (esq. C/ Carlos I)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
34	3.12	05/02/2021	13:05	C/ Alfonso VI, - C/ Carlos I (esq. C/ Albar Fañez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	3.13	05/02/2021	13:08	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	3.14	05/02/2021	13:12	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
37	3.15	05/02/2021	13:14	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	3.16	05/02/2021	13:16	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
39	3.41	08/02/2021	12:58	C/ Princesa de Eboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Eboli, 21	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
40	3.42	08/02/2021	13:01	C/ Princesa de Eboli, 21 - C/ Princesa de Eboli, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	3.43	08/02/2021	13:04	C/ Princesa de Eboli, 25 - C/ Princesa de Eboli, 27	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	3.44	08/02/2021	13:07	C/ Princesa de Eboli, 27 - C/ Princesa de Eboli, 35	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	3.45	08/02/2021	13:13	C/ Princesa de Eboli, (buzón correos) - C/ Nicolás Fuster (frente panadería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
44	3.46	08/02/2021	13:11	C/ Nicolás Fuster (frente panadería) - C/ Nicolás Fuster (frente C/ Luis Carrillo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	3.47	08/02/2021	13:13	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	3.48	08/02/2021	13:15	C/ Luis Carrillo (frente pistas dep.) - C/ Luis Carrillo (esq. C/ Ana de Austria)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
47	5.1	09/02/2021	12:50	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	5.2	09/02/2021	12:52	C/ Bélgica (frente nº 51) - C/ Italia (esq. Avda. Europa)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
49	5.3	09/02/2021	12:56	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
50	5.4	09/02/2021	12:59	Avda. Europa (frente esq. C/ Irlanda) - Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
51	5.5	09/02/2021	13:03	Avda. Europa (esq. C/ Luxemburgo) - Ronda Martín Sánchez Pinto	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
52	5.6	09/02/2021	13:06	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
53	5.7	09/02/2021	13:09	Explanada Plaza Martín Sánchez Pinto (del portal nº1 - esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	5.8	09/02/2021	13:12	C/ Asturias (esq. Bankia) - C/ Asturias, 11	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	5.9	09/02/2021	13:15	C/ Asturias, 11 - C/ Asturias, 15	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
56	5.10	09/02/2021	13:18	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	5.11	10/02/2021	12:51	C/ Francia (esq. C/ Reino Unido - esq. C/ Irlanda)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
58	5.12	10/02/2021	12:54	C/ Francia (esq. C/ Irlanda - esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	5.13	10/02/2021	12:57	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
60	5.14	10/02/2021	13:01	Avda. de las Naciones (rotonda) - Avda. Europa (esq. C/ Grecia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	5.15	10/02/2021	13:05	C/ Grecia (esq. Avda. Europa - esq. C/ Suecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	5.16	10/02/2021	13:08	C/ Suecia (esq. C/ Grecia - esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
63	5.17	10/02/2021	13:10	C/ Italia (esq. Avda. de las Naciones - esq. C/ Alemania)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
64	5.18	10/02/2021	13:12	C/ Alemania (esq. C/ Italia - esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	6.60	11/02/2021	12:45	C/ Barco (esq. C/ Pedro Rubín de Celis) - C/ Cádiz, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	6.61	11/02/2021	12:48	C/ Cádiz, 5 - C/ Cádiz, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
67	6.62	11/02/2021	12:51	C/ Cádiz, 23 - C/ San Francisco de Asís, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	6.63	11/02/2021	12:54	C/ San Francisco de Asís, 5 - C/ Pedro Rubín de Celis, 22	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	6.64	11/02/2021	12:56	C/ Pedro Rubín de Celis, 22 - C/ Pedro Rubín de Celis (esq. C/ Barco)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	6.65	11/02/2021	13:00	C/ San Francisco de Asís, 17 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Fco. Asís)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	6.66	11/02/2021	13:07	C/ San Francisco de Asís (esq. C/ San Juan) - Pza. San Francisco de Borja, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	6.67	11/02/2021	13:09	Pza. San Francisco de Borja, 4 - C/ San Francisco Javier (esq. C/ San Juan)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	6.60	12/02/2021	12:48	C/ Infanta Isabel (esq. C/ Sagrada Familia) - C/ Infanta Isabel, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	6.61	12/02/2021	12:50	C/ San Antón (esq. C/ Infanta Isabel) - Plz. Raso Nevero (esq. Pedro de Rubín Celis)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
75	6.62	12/02/2021	12:54	C/ Pedro Rubín de Celis, 2 (Holo Gram) - C/ San Antón (frente nº 1)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	6.63	12/02/2021	12:58	C/ San Antón (frente nº 1) - C/ Cádiz (esq. C/ Barco)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
77	6.64	12/02/2021	13:00	C/ Barco (esq. C/ Cádiz) - C/ Pedro Rubín de Celis (frente nº 5 - Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	7.1	15/02/2021	12:50	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
79	7.2	15/02/2021	12:52	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	7.3	15/02/2021	12:56	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
81	7.4	15/02/2021	12:59	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
82	7.5	15/02/2021	13:02	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	7.6	15/02/2021	13:04	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	7.7	15/02/2021	13:06	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
85	7.8	16/02/2021	12:55	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	7.9	16/02/2021	12:58	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
87	7.10	16/02/2021	13:00	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	7.11	16/02/2021	13:02	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	2	0	2	0	4	2,000000	CRITICO
89	7.12	16/02/2021	13:05	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	7.13	16/02/2021	13:08	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	7.14	16/02/2021	13:10	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
92	10.1	17/02/2021	13:03	C/ Pablo Gargallo (4º alcorque desde nº 24) - C/ Eugenio Granel (esq. C/ Francisco Bores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
93	10.2	17/02/2021	13:06	C/ Francisco Bores (esq. C/ Eugenio Granel) - C/ Francisco Bores (inicio Fachada Escuela de Música)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
94	10.3	17/02/2021	13:08	C/ Fco Bores (Inicio Fachada Escuela de Música) - C/ Fco Bores (Puerta de Entrada Escuela de Música)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	10.4	17/02/2021	13:20	C/ Francisco Bores (entrada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
96	10.5	17/02/2021	13:22	Avda. Antonio López (fin fachada Escuela de Música) - Avda. Antonio López (esq. C/ Joaquín Turina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	10.6	17/02/2021	13:24	C/ Joaquín Turina (esq. Avda. Antonio López - Final Edificio Residencia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	10.7	17/02/2021	13:26	C/ Joaquín Turina (final Edificio Residencia - esq. C/ Mariana Martínez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	4.85	05/02/2021	12:13	C/ Cataluña (kiosco ONCE) - C/ Navarra (esq. C/ Murcia)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
2	4.86	05/02/2021	12:16	C/ Navarra (esq. C/ Murcia) - Rotonda Parque Norte	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
3	4.87	05/02/2021	12:19	Rotonda Parque Norte - C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
4	4.88	05/02/2021	12:24	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
5	4.89	05/02/2021	12:29	C/ Santo Domingo de Silos (Materiales Silva) - C/ San Emilio, 5 (peluquería)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	13.44	12/02/2020	11:40	C/ Alpujarras (esq. C/ Jerez de la Frontera) - C/ Triana, 12	2	1	0	0	3	0,666667	CRITICO
7	13.45	12/02/2020	11:49	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	13.46	12/02/2020	11:52	C/ Alpujarras (inicio edificio) - C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
9	13.47	12/02/2020	11:56	C/ Alpujarras (esq. C/ Málaga) - C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
10	13.48	12/02/2020	12:02	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
11	1.20	18/02/2021	13:03	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
12	1.21	18/02/2021	13:14	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	1.22	18/02/2021	13:15	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	1.23	18/02/2021	13:19	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
15	1.24	18/02/2021	13:22	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	7.49	26/02/2021	13:46	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	7.50	26/02/2021	13:48	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	7.51	26/02/2021	13:52	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	7.52	26/02/2021	13:55	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	7.53	26/02/2021	13:58	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e Índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
1.3	03/02/2021	13:29	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio
1.6	03/02/2021	13:38	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	Algo Sucio
3.41	08/02/2021	12:58	C/ Princesa de Éboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Éboli, 21	1	0	6	1	0	1	0	0	0	6	2	4	0	12	Muy Sucio
3.47	08/02/2021	13:13	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	3	5	4	6	0	0	0	0	0	4	12	0	0	16	Muy Sucio
5.1	09/02/2021	12:50	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	3	0	2	0	4	0	2	0	0	4	16	20	40	Muy Sucio
5.6	09/02/2021	13:06	Explanada Plaza Martín Sanchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	2	4	0	6	Sucio
5.10	09/02/2021	13:18	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio
5.13	10/02/2021	12:57	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	2	0	2	0	2	0	0	0	4	8	0	12	12	Muy Sucio
7.6	15/02/2021	13:04	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.8	16/02/2021	12:55	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.11	16/02/2021	13:02	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
4.88	05/02/2021	12:24	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	3	0	0	5	0	8	0	0	-	-	10	32	-	42	Muy Sucio
13.45	12/02/2020	11:49	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
13.48	12/02/2020	12:02	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	3	2	0	5	0	0	0	0	-	-	10	-	-	10	Muy Sucio
1.20	18/02/2021	13:03	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	2	0	0	0	0	4	0	0	-	-	16	-	-	16	Muy Sucio
7.50	26/02/2021	13:48	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
1.3	03/02/2021	13:29	C/ Nación Dominicana (esq. C/ Carmen Gurumeta) - Avda. España (Joyería Oro Pinto)	3	0
1.6	03/02/2021	13:38	C/ Concepción desde esq. C/ Amadeo I hasta C/ Costa Rica	2	0
3.41	08/02/2021	12:58	C/ Princesa de Éboli (frente nº 16) - C/ Princesa de Éboli, 21	1	0
3.47	08/02/2021	13:13	C/ Luis Carrillo (esq. C/ Nicolás Fuster) - C/ Luis Carrillo (frente pistas depor.)	3	1
5.1	09/02/2021	12:50	C/ Irlanda (mitad de la calle en la acera del parque) - C/ Bélgica (frente nº 51)	4	1
5.6	09/02/2021	13:06	Explanada Plaza Martín Sanchez Pinto (esq. Avda. Europa al portal nº1)	2	1
5.10	09/02/2021	13:18	C/ Asturias, 15 - C/ Asturias (esq. C/ Luxemburgo)	2	0
5.13	10/02/2021	12:57	C/ Francia (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones (hasta rotonda)	2	1
7.6	15/02/2021	13:04	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0
7.8	16/02/2021	12:55	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	2	0
7.11	16/02/2021	13:02	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esq. C/ Salvador Dalí)	2	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
4.88	05/02/2021	12:24	C/ Santo Domingo de Silos (frente Bar) - C/ Santo Domingo de Silos (Silva)	3	1
13.45	12/02/2020	11:49	C/ Alpujarras (plaza Guardia Civil) - C/ Alpujarras (inicio edificio)	1	0
13.48	12/02/2020	12:02	C/ Alpujarras (esq. C/ Cartuja) - C/ Alpujarras (esq. C/ Sevilla)	3	0
1.20	18/02/2021	13:03	C/ Empedrada (frente nº 2) - C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario)	2	0
7.50	26/02/2021	13:48	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	09/02/2021	C/ Castilla (Parque La Indiana)	6.000,00	44	58	0	14	0	3	2	116	42	12	172	0,0287	ACCEPTABLE
2	10/02/2021	Parque Guardia Civil	4.900,00	18	25	0	7	0	1	-	50	21	4	75	0,0153	ACCEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	12/02/2021	12:25	C/ Alpujarras - Plaza Guardia Civil	4.000,00	90	2	0	0	0	0	2	4	-	-	6	0,0015	ACCEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	09/02/2021	C/ Castilla (Parque La Indiana)	6.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE
2	10/02/2021	Parque Guardia Civil	4.900,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	real	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	12/02/2021	C/ Alpujarras - Plaza Guardia Civil	4.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACCEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	04/02/2021	C/ Juana I de Castilla	1	60	0	38	0	4	60	114	32	0	0	0	0	0	0	206	Muy Suficiente

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	12/02/2021	Puerta Pinto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	09/02/2021	C/ Castilla (Parque La Indiana)	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	10/02/2021	Parque Guardia Civil	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	12/02/2021	Puerta Pinto	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Febrero de 2021 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1124,0000	1124,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
297	302

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9834
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
5	0

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Febrero de 2021 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	$i_{3.2}$																		
1	12	11	3	21	0	31	17	41	26	51	7	61	19	71	4	81	4	91	20
2	0	12	3	22	0	32	18	42	35	52	9	62	22	72	4	82	13	92	11
3	13	13	0	23	7	33	2	43	0	53	0	63	6	73	0	83	5	93	10
4	3	14	5	24	5	34	10	44	18	54	0	64	4	74	2	84	8	94	4
5	1	15	9	25	16	35	35	45	0	55	15	65	1	75	0	85	12	95	0
6	1	16	0	26	21	36	3	46	0	56	21	66	4	76	4	86	5	96	0
7	4	17	0	27	18	37	6	47	0	57	4	67	6	77	7	87	14	97	2
8	7	18	12	28	8	38	20	48	14	58	3	68	1	78	2	88	21		
9	7	19	3	29	2	39	28	49	9	59	14	69	0	79	8	89	26		
10	4	20	0	30	32	40	31	50	5	60	15	70	2	80	21	90	47		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	$i_{3.2}$	N	$i_{3.2}$
1	4	11	19
2	11	12	3
3	10	13	25
4	13	14	20
5	8	15	5
6	9	16	1
7	0	17	0
8	13	18	0
9	12	19	9
10	0	20	1

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 8,9796$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.2} = 8,1500$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,09 = 9,24\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{8,9796 \cdot 880 + 8,1500 \cdot 163}{880 + 163} = 8,8499$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
13	10	10	212

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
3	2	1	55

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^I = \frac{13 + 2 \cdot 10 + 5 \cdot 10}{212} = 0,3915$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^c = \frac{3 + 2 \cdot 2 + 5 \cdot 1}{55} = 0,2182$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,44 = 44,27\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
1	3	3	77

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	3	0	20

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I^I_{3.4} = \frac{1 + 2 \cdot 3 + 4 \cdot 3}{77} = 0,2468$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 3 + 4 \cdot 0}{20} = 0,3000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I^I_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,18 = 17,75\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.4} = \frac{0,2468 \cdot 77 + 0,3000 \cdot 20}{77 + 20} = 0,2577$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
1	1	7	24

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

C1	C2	C3	N
0	0	3	12

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.5}^I = \frac{1 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 7}{24} = 3,0833$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 3}{12} = 2,5000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,1892 = 18,92\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{3,0833 \cdot 24 + 2,5000 \cdot 12}{24 + 12} = 2,8889$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N - Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
4	24

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
2	12

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.6} = \frac{4}{24} = 0,1667$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{2}{12} = 0,1667$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.6} = \frac{0,1667 \cdot 4 + 0,1667 \cdot 12}{4 + 12} = 0,1667$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n _i	I _{3.7}	S _i
1	172	0,02867	6.000,00
2	75	0,01531	4.900,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n _i	I _{3.7}	S _i
1	6	0,00150	4.000,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0227$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0015$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,93 = 93,38\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	6.000,00
2	0	0,00000	4.900,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	I _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	4.000,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 10900 + 0,0000 \cdot 4000}{10900 + 4000} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	1	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 1}{1} = 10,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^c_{3.9} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$I_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.10} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^C_{3.10} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9834	ACEPTABLE	-	-	-	0,98	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	8,9796	ACEPTABLE	8,1500	ACEPTABLE	9,24%	8,85	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3915	CRITICO	0,2182	INACEPTABLE	44,27%	-	-	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,2468	CRITICO	0,3000	CRITICO	17,75%	0,26	CRITICO	0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	3,0833	CRITICO	2,5000	CRITICO	18,92%	2,89	CRITICO	0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,1667	CRITICO	0,2500	CRITICO	33,33%	0,19	CRITICO	0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0227	ACEPTABLE	0,0015	ACEPTABLE	93,38%	-	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	10,0000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Febrero de 2021.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Febrero de 2021 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%. En la tasa de aceptación del punto limpio y la tasa de limpieza de pintadas el porcentaje resultante ha sido del 100%, y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,34%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, están los indicadores 3.4, 3.5 y 3.6 que presentan valores negativos, con unos índices inaceptables como resultado.
- ... En cambio, el indicador 3.2 presenta un resultado aceptable.
- ... Y por último, el indicador 3.3 no aplica por resultar un valor superior a 40 puntos porcentuales.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes presentan diferentes valores.

- ... El indicador 3.8 muestra un resultado aceptable.
- ... En cambio, los indicadores 3.7 y 3.9 no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un resultado aceptable.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Febrero se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza			Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas		
1	09/02/2021	11:30	C/ Castilla (Parque La Indiana)	4	0	0	0	0	4	0	4	0	14	1	13	0	14	
2	10/02/2021	12:16	Parque Guardia Civil	7	0	0	0	0	7	0	7	12	0	0	12	0	12	

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	04/02/2021	13:35	C/ Juana de Castilla	0	0	0	4	sucia	ok	ok							
2	09/02/2021	11:30	C/ Castilla (Parque La Indiana)	0		0	6	ok	roto	ok							
3	10/02/2021	12:16	Parque Guardia Civil		0	0	4	ok	ok	ok							

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES FEBRERO DE 2021

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES FEBRERO DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	28	65	1	0	27	27	0	0	0	0	0	0
2	21	41	1	0	20	19	1	0	0	0	0	0
3	14	52	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
4	15	38	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
5	13	49	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	14	35	1	0	13	12	1	0	0	0	0	0
9	9	20	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
10	14	60	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
11	13	52	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
12	15	43	1	0	14	14	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	19	139	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
16	23	68	0	0	23	22	1	0	0	0	0	0
17	27	73	2	0	25	25	0	0	0	0	0	0
18	9	38	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
19	17	51	0	0	17	16	1	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	15	46	2	0	13	12	1	0	0	0	0	0
23	18	35	3	0	15	15	0	0	0	0	0	0
24	17	30	3	0	14	14	0	0	0	0	0	0
25	14	34	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
26	3	21	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	318	990	16	0	302	297	5	0	0	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

veloriza medioambiente gestyona		ENTRADAS PUNTO LIMPIO FEBRERO DE 2021																											
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA Nº UNDS. (Nº VISITAS)		
1	92	2	4	5	0	4	2	6	7	20	8	75	25	11	1	293	0	0	28	0	5	70	4	9	2	2	6,34		
2	73	6	12	4	0	2	0	14	1	22	1	73	15	14	0	155	0	0	121	11	6	33	11	11	5	5	7,15		
3	62	10	28	0	0	9	0	15	2	17	2	36	17	7	1	74	0	0	27	0	8	18	11	5	15	5,11			
4	88	16	2	5	0	5	5	0	18	120	0	72	23	9	2	139	0	0	160	36	1	52	8	31	2	2	8,05		
5	87	25	3	0	3	7	0	1	9	33	0	38	11	3	8	159	0	0	128	63	5	38	5	25	14	14	6,78		
6	74	2	20	0	2	0	0	2	1	3	2	29	48	0	0	148	0	0	300	4	0	22	0	12	1	1	8,07		
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
8	77	10	0	0	5	2	0	14	0	31	1	41	30	6	2	206	0	0	48	18	0	37	5	13	0	0	6,18		
9	58	22	0	5	3	6	0	0	0	131	1	25	27	0	4	181	0	0	100	0	0	25	8	12	0	0	9,48		
10	45	4	8	0	0	1	0	0	0	27	0	22	8	0	0	32	0	0	108	0	0	15	0	5	0	0	5,11		
11	42	9	5	0	0	0	0	0	5	15	2	15	16	0	3	129	0	0	0	0	0	20	0	2	3	3	5,40		
12	39	0	12	8	0	0	0	6	0	7	0	14	19	0	0	3	0	0	55	9	0	75	0	6	1	1	5,54		
13	75	19	12	6	2	0	2	5	0	7	4	22	23	4	1	57	0	0	15	8	3	9	0	11	0	0	2,80		
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
15	46	3	4	0	0	0	0	5	0	21	1	18	8	0	1	40	0	0	100	0	0	1	0	2	0	0	4,43		
16	46	4	15	0	0	0	0	5	0	6	1	25	13	0	0	32	0	0	0	47	0	0	0	10	6	6	3,79		
17	46	0	2	0	0	0	0	0	0	6	3	23	23	0	0	4	0	0	150	0	5	71	0	6	4	4	6,54		
18	38	5	10	0	0	0	0	0	0	6	1	18	15	0	2	55	0	0	100	0	2	0	0	7	1	1	5,87		
19	58	2	8	0	5	0	0	2	0	13	1	17	37	0	3	59	0	0	420	0	1	29	0	8	0	0	10,43		
20	81	16	1	2	0	0	1	5	0	71	4	29	22	0	1	184	0	0	525	3	0	5	4	24	5	5	11,28		
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
22	68	5	0	0	5	8	0	8	0	14	3	38	11	2	1	617	0	0	103	0	4	7	0	10	2	2	12,32		
23	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,80		
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
TOTAL	1224	160	146	35	25	44	10	88	43	570	35	628	391	56	30	2567	0	0	2487	199	40	527	56	209	61	61	6,92		

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,89%	COLCHONES	1,04%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,66%	PINTURAS Y DISOLVENTES	2,35%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,72%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,51%	MADERA	0,38%	PLÁSTICOS	0,47%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,41%	CHATARRA	6,73%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	30,31%	RADIOGRAFÍAS	6,22%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,30%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,41%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,66%
AEROSOL	0,52%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	7,42%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,47%
BATERIAS	0,12%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	4,62%	PILAS	29,37%	VOLUMINOSOS	0,72%

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes



**CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO
FEBRERO DE 2021**

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - FEBRERO DE 2021

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
19	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	0	4	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0