

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE DICIEMNRE DE 2016



EXP: 014/15

04/01/2017

Rev /01

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1	4
2.2. Indicadores tipo 2	4
2.3. Indicadores tipo 3	4
2.4. Indicadores tipo 4	4
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS	5
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2016.....	6
4.1. RESULTADOS	8
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	8
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	8
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	8
Índice 3.1. Equipo	9
Índice 3.2. Limpieza de aceras	10
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	13
Índice 3.4. Limpieza de papeleras	22
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	23
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	24
Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	25
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes	26
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	26
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	28
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	28
5.1. Índices de tipo 1	28
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	28
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio	28
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	29
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días	29
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	30
5.2. Índices de tipo 2.....	31
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	31
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	32
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	33
5.3. Índices de tipo 3.....	34
Índice 3.1. Equipo	34
Índice 3.2. Limpieza de aceras	35
Índice 3.3. Limpieza de alcorques	37
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	38
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	40
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	41
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	43
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.....	45
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	46
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	48

5.4. Índices de tipo 4.....	50
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	50
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD.....	51
7. OBSERVACIONES.....	51

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestyona Recursos y Proyectos S.L.”.

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan.

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

Siendo $m = \max(x,y)$, $n = \min(x,y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2016

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de julio.

Durante las inspecciones realizadas en el mes de diciembre se realizaron un total de 83 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
22 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3.1	Equipo	21
83 rutas de inspección individual	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	20.750 m ² 208 alcorques 56 papeleras 12 contenedores 12 contenedores
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 56 alcorques 21 papeleras 9 contenedores 9 contenedores

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
5 rutas de inspección individuales	Índices 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	21.006,38 m ² 1 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3.7 y 3.8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	5.873,17 m ² 3 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	4A	1,25	5/12/2016	12:30	13:05	1	0	0	0,8	Aceptable	1,2
2	2B	1,25	14/12/2016	12:30	13:00	2	1	0	3,2	Aceptable	ACEPTABLE
3	12	1,25	21/12/2016	12:25	12:55	1	0	0	0,8	Aceptable	
4	9A	1,25	28/12/2016	12:35	13:05	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 2.2. Presencia de carteles

v	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	4A	1,25	5/12/2016	12:30	13:05	1	33	29,6	INACEPTABLE	15,8
2	2B	1,25	14/12/2016	12:30	13:00	0	11	8,8	Aceptable	INACEPTABLE
3	12	1,25	21/12/2016	12:25	12:55	0	8	6,4	Aceptable	
4	9A	1,25	28/12/2016	12:35	13:05	0	23	18,4	INACEPTABLE	

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes
1	4A	1,25	5/12/2016	12:30	13:05	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	2B	1,25	14/12/2016	12:30	13:00	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	12	1,25	21/12/2016	12:25	12:55	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	9A	1,25	28/12/2016	12:35	13:05	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 3.1. Equipo

Muestreo	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					n° de foto	Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, emisión de ruidos y/o humos de los vehículos				
1	2A	1/12/2016	16:00	Calle Ferrocarril	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	01-12-2016 (32).jpg	E 5250 BGH	0	0,04761904762
2	3B	1/12/2016	16:05	Calle Pablo Picasso	Sopladora	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	01-12-2016 (33).jpg		0	ACEPTABLE
3	1B	5/12/2016	8:44	Calle San Antón	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	05-12-2016 (2).jpg		0	
4	3B	9/12/2016	16:30	Pablo Picasso	Recogida R.S.U.	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	09-12-2016 (81).jpg	5983 DVB	0	
5	5A	14/12/2016	8:50	Parque Egido	Barrido mecánico	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	14-12-2016 (1).jpg	E-7529-BGJ	0	
6	6B	14/12/2016	9:05	Plaza Botica Vieja	Carga lateral	Recogida R.S.U.	ok	ok	ok	ok	ok	14-12-2016 (4).jpg	0701 GJT	0	
7	3B	14/12/2016	11:50	Plaza Ocho de Marzo	Sopladora	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	14-12-2016 (5).jpg		0	
8	5B	19/12/2016	8:35	Calle Emilio Zubiría	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	19-12-2016 (2).jpg		0	
9	8A	19/12/2016	8:40	Paseo Dolores Soria	Limpieza de Fuentes	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	19-12-2016 (3).jpg	7665 JTD	0	
10	1B	19/12/2016	11:15	Calle de San Antón	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	19-12-2016 (4).jpg		0	
11	5A	19/12/2016	11:40	Avda. Isabel la Católica	Carga lateral	Recogida R.S.U.	ok	ok	1	ok	ok	19-12-2016 (36).jpg	7834 GHY (perdida de residuos durante la carga)	0	
12	2A	19/12/2016	12:10	Calle Ferrocarril	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	19-12-2016 (84).jpg		0	
13	5B	21/12/2016	8:40	Rotonda de la Guardia Civil	Limpieza de Fuentes	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	21-12-2016 (1).jpg		0	
14	8A	21/12/2016	8:50	Paseo Dolores Soria	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	21-12-2016 (2).jpg		0	
15	1A	27/12/2016	8:25	Calle Alpujarras	Sopladora	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	27-12-2016 (1).jpg		0	
16	1B	27/12/2016	8:30	Calle de la Cadena	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	27-12-2016 (2).jpg		0	
17	6A	27/12/2016	12:15	Calle Ecuador	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	27-12-2016 (11).jpg		0	
18	9A	28/12/2016	12:35	Calle Portugal	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	28-12-2016 (22).jpg		0	
19	9B	28/12/2016	12:55	Parque Europa-Luxemburgo	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	28-12-2016 (72).jpg		0	
20	1B	29/12/2016	8:40	Plaza del Raso Nevero	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	29-12-2016 (1).jpg		0	
21	8A	29/12/2016	11:55	Plaza de las Mercedes	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	29-12-2016 (3).jpg		0	

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Muestras individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	11B	1/12/2016	15:30	Manuel de Falla	Esq.C.Tomás Bretón	Esq.Av.Juan Pablo II	1	3	1	0	0	0	6	0	6	1	3,385542169	1
2	11B	1/12/2016	15:35	Mª Luisa Ozaita	Esq.Av.Juan Pablo II	Esq.C.Pablo Sarasate	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	ACEPTABLE	
3	11B	1/12/2016	15:40	Federico Chueca	Esq.Mª Luisa Ozaita	Frente N 29	1	6	0	0	0	0	3	0	3	1		
4	11B	1/12/2016	15:45	Enrique Granados	Esq.Manuel de Falla	Garaje N 3	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
5	1A	5/12/2016	11:55	Alpujarras	Esq.Cm. San Antón	Esq.C. Manuel Jiménez	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
6	1A	5/12/2016	12:00	La Cartuja	Esq.C.Alpujarras	Frente N 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
7	1A	5/12/2016	12:05	San Juan	N 13	Esq. C. Córdoba	4	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
8	1A	5/12/2016	12:10	Triana	N 2	N 16	2	0	1	0	0	0	3	0	3	1		
9	5A	5/12/2016	12:25	Alfaro	Supercor	Esq.C.J.L.Sampedro	2	9	2	0	0	0	9	4	13	1		
10	5A	5/12/2016	12:30	Trav. Alfaro	Esq.C.Afaro	Esq.Av. Isabel	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
11	5A	5/12/2016	12:35	Av. Isabel la Católica	Esq.C.Gran Capitán	Esq.C. Condes de Pinto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
12	9A	9/12/2016	15:40	La Rioja	Esq.C.Cataluña	Esq.Callejón	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
13	9A	9/12/2016	15:45	Reino Unido	Esq.C.Paises Bajos	Esq.C.Bélgica	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
14	9A	9/12/2016	15:50	Italia	Esq.C.Francia	Esq.C.Bélgica	2	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
15	9A	9/12/2016	15:55	Portugal	Esq.Av. de las Naciones	Esq.C.Grecia	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
16	9B	9/12/2016	16:05	Av. Europa	N 30	N 26	2	4	1	0	0	0	6	0	6	1		
17	9B	9/12/2016	16:10	Suecia	Esq.C.Grecia	Esq.Av. de las Naciones	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
18	9B	9/12/2016	16:15	Luxemburgo	Esq. Callejón	Esq.C.Asturias	4	8	0	0	0	0	3	0	3	1		
19	9B	9/12/2016	16:20	Asturias	N 17	N 13	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
20	3A	12/12/2016	16:20	Joan Miró	N 2	N 10	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
21	3A	12/12/2016	16:20	Bonalla	N 2	N 8	4	12	1	0	0	0	6	0	6	1		
22	3A	12/12/2016	16:25	Méjico	N 2	N 6	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
23	3A	12/12/2016	16:30	Rey San Fernando	Frente N1	Frente N15	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
24	3B	12/12/2016	16:35	Federico Gª Lorca	N 16	Callejón	3	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
25	3B	12/12/2016	16:40	Santa Teresa	N 22	N 26	1	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
26	3B	12/12/2016	16:45	Pablo Picasso	Recinto Ferial	Esq.C.Poeta José Hierro	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
27	3B	12/12/2016	16:50	Miquel Hernández	Garaje	Colegio	8	3	0	1	0	0	3	4	7	1		
28	10B	13/12/2016	16:25	Manuel Hdez Mompó	N 5	N 3	3	6	0	0	0	0	3	0	3	1		
29	10B	13/12/2016	16:30	Antonio Saura	Esq.Óscar Martínez	N 8	1	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
30	10B	13/12/2016	16:35	Eduardo Chillida	N 51	Esq.C.Pablo Palazuelo	0	4	0	1	0	0	3	4	7	1		
31	10B	13/12/2016	16:40	María Blanchard	N 8	Esq.C.Óscar Domínguez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
32	8A	14/12/2016	11:50	Av. España	N 27	N 39	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
33	8A	14/12/2016	11:55	Paseo Dolores Soria	Esq. del Marqués	N 10	4	7	0	0	0	0	3	0	3	1		
34	5B	14/12/2016	12:00	Iglesia	Esq.C.Alfaro	Esq.C.Sta Juana	2	6	1	0	0	0	6	0	6	1		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
35	5B	14/12/2016	12:05	Del Marqués	N 7	N 1	7	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
36	5B	14/12/2016	12:10	Barco	Esq.C.Pedro Ruben de Celis	Esq.C.Cádiz	4	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
37	5B	14/12/2016	12:15	Exacta	Esq.S.Juan	N 19	7	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
38	6B	14/12/2016	12:50	Real	N 41	Frente N 28	5	8	1	1	0	0	6	4	10	1		
39	6B	14/12/2016	12:55	Del Cristo	Esq. De las Monjas	Esq.C.Ferrocarril	3	8	0	0	0	0	3	0	3	1		
40	6B	14/12/2016	13:00	Rebolledo	Esq.C.De las Monjas	N 3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
41	6B	14/12/2016	13:05	Argentina	N 7	N 8	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
42	7A	15/12/2016	16:00	Juana I	N 29	N 17	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
43	7A	15/12/2016	16:05	Alfonso VI	N 28	N 22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
44	7A	15/12/2016	16:10	Princesa de Éboli	Esq.C.Ana de Austria	N 15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
45	7A	15/12/2016	16:15	San José	N 5	Esq.C.Cartagena	3	11	1	0	0	0	6	0	6	1		
46	7B	15/12/2016	16:20	Parque Éboli	N 17	N 26	2	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
47	7B	15/12/2016	16:25	Torrejón	Esq.C.Rosario de Acuña	N 9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
48	7B	15/12/2016	16:30	Callejón de S. Pedro	N 3	N 11	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
49	7B	15/12/2016	16:35	Buenos Aires	Frut. Huerto	Esq.C.Venezuela	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
50	1B	19/12/2016	11:20	San Martín	Esq. C.Miguel Hdez	Cruz San Antón	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
51	1B	19/12/2016	11:25	San Antón	N 38	Esq.C.Virgen de la Encina	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
52	1B	19/12/2016	11:30	Virgen de la Salud	N 13b	N1	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
53	1B	19/12/2016	11:35	La Cadena	Esq.C.Infanta Isabel	Frente N 11	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
54	2B	19/12/2016	11:40	Gabriel y Galán	Esq. Avda. Isabel la Católica	Esq.C.Perales	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
55	2B	19/12/2016	11:45	Cardenal Cisneros	N 1	Frente N 10	1	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
56	2B	19/12/2016	11:50	San Sebastián	N 17	N 8	1	5	2	0	0	0	9	4	13	1		
57	2B	19/12/2016	11:55	Poeta Gippini	Esq.C.San Sebastián	Frente N 11	2	7	3	0	0	0	12	4	16	2		
58	2A	19/12/2016	12:00	Andalucía	Frente N1	Esq.C.Palos de la Frontera	1	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
59	2A	19/12/2016	12:05	San Antonio	N 1	N 9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
60	2A	19/12/2016	12:10	San Diego Alcalá	N 15	N 5	3	15	1	0	0	0	6	0	6	1		
61	2A	19/12/2016	12:15	San Emilio	N 1	Parque	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
62	10A	21/12/2016	11:40	Lucio Muñoz	N 56	N 44	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
63	10A	21/12/2016	11:45	Manuel Millares	N 19	N 11	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
64	10A	21/12/2016	11:50	Antonio Tapiés	N 13	N 9	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
65	10A	21/12/2016	11:55	Francisco Farreras	N 6	N 14	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
66	4B	21/12/2016	12:50	Islas Canarias	N 1	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
67	4B	21/12/2016	12:55	Extremadura	Esq.Abogados de Atocha	Esq.Farmacia	2	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
68	4B	21/12/2016	13:00	Castilla	N 15	Esq.C.San Sebastián	1	3	1	0	0	0	6	0	6	1		
69	4B	21/12/2016	13:05	Aragon	N 1	N 9	3	9	1	0	0	0	6	0	6	1		
70	4A	21/12/2016	13:10	Cañada Real de la	N 5	Esq.C. Derechos	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		

n°	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
				Mesta		Humanos												
71	4A	21/12/2016	13:15	Juventud	N 4	N 24	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
72	4A	21/12/2016	13:20	Miguel de Cervantes	Esq. C. Convenio de Ginebra	N 7	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1		
73	4A	21/12/2016	13:25	José María Pemán	N 4	IES Vicente Alexadre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
74	11A	23/12/2016	15:45	Antonio López	Esq. Mª Blanchard	Super. DIA	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
75	11A	23/12/2016	15:50	Pablo Gargallo	N 8	Esq. C. Ginés Parra	0	0	0	1	0	0	0	4	4	1		
76	11A	23/12/2016	15:55	Francisco Boteros	Esq.C.Eugenio Granell	Esq.C. Julio Gonzalez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
77	6A	27/12/2016	12:10	Coronados	N 10	Esq.C.Buena Madre	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
78	6A	27/12/2016	12:15	Arroyo	N 2	Esq.C.Campoamor	4	4	0	0	0	0	3	0	3	1		
79	6A	27/12/2016	12:20	Concepción	Esq. C.Arroyo	N 2	0	4	1	0	0	0	6	0	6	1		
80	6A	27/12/2016	12:25	Nicaragua	N 2	Esq.C.San Pedro	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
81	12	27/12/2016	12:30	Cartagena	Esq. C.S. José	Frente N 5	4	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
82	12	27/12/2016	12:35	Marcelino Camacho	Fitcar	Esq.C.S.José	5	18	1	0	0	0	6	0	6	1		
83	12	27/12/2016	12:40	Sagunto	Esq.C.S. José	Frente Goysan	1	2	1	0	0	0	6	0	6	1		

12

Muestras conjuntos

8	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
1	4A	5/12/2016	12:30	Castilla	DL	N 6	Esq.C.S.Sebastián	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	3,9
2	4A	5/12/2016	12:35	Galicia	DL	N 2	N 8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	ACEPTABLE
3	4A	5/12/2016	12:40	Asturias	DL	Esq.C.Galicia	Esq.C.Cataluña	0	1	2	0	0	2	6	4	12	1	Aceptable	
4	4A	5/12/2016	12:45	Cataluña	DL	N 14	N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
5	4A	5/12/2016	12:50	Cañada Real de la Mesta	DL	Esq.C.Cataluña	Esq.Rotonda	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
6	2B	14/12/2016	12:30	Perales	DL	N 34	N 26	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
7	2B	14/12/2016	12:35	Hnos. Machado	DL	N 5	N 13	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
8	2B	14/12/2016	12:40	San Sebastián	DL	N 20	Frente N 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
9	2B	14/12/2016	12:45	San Vicente	DL	N 1	Frente N 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
10	2B	14/12/2016	12:50	Sto Domingo	DL	N 34	Frente N 5	1	1	1	0	0	2	3	0	5	1	Aceptable	
11	12	21/12/2016	12:25	Fuentevieja	DL	N 3	N 11	0	6	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
12	12	21/12/2016	12:30	Sabadell	DL	Esq.C.Avilés	Esq.Nave Estampados	0	1	3	0	0	2	9	4	15	2	Aceptable	
13	12	21/12/2016	12:35	Cartagena	DL	N 16	N 10	0	15	3	0	0	0	12	4	16	2	Aceptable	

8	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Antes/ después limpieza	Inicio	Fin	Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra
								1	2	3	4								
14	12	21/12/2016	12:45	Marcelino Camacho	DL	Esq.C.Marcelino Camacho	Puerta	0	6	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
15	12	21/12/2016	12:50	Sagunto	DL	Esq.C.San José	Frente Goysan	0	5	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
16	9A	28/12/2016	12:35	Portugal	DL	Esq.C.Grecia	Esq.Av.Naciones	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable	
17	9A	28/12/2016	12:40	Francia	DL	Esq.C.Italia	Esq.C.Irlanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	
18	9A	28/12/2016	12:45	Bélgica	DL	Esq.C.Irlanda	Esq.C.Reino Unido	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	
19	9A	28/12/2016	12:50	Países Bajos	DL	Esq.C.Reino Unido	Esq.C.Cataluña	0	2	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable	
20	9A	28/12/2016	12:55	Av. Europa	DL	N 1-3-5	N 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable	

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	11B	1/12/2016	Manuel de Falla	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,1923076923
2					2	0	3	0	0	0	3	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	INACEPTABLE
3					3	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5	11B	1/12/2016	Mª Luisa Ozaita	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9	11B	1/12/2016	Federico Chueca	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
11					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
12					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13	11B	1/12/2016	Enrique Granados	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
16	1A	5/12/2016	Alpujarras	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
18					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
21					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	1A	5/12/2016	La Cartuja	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
27					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					6	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
29					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34	5A	5/12/2016	Alfaro	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39	5A	5/12/2016	Av. Isabel la Católica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
41					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44	9A	9/12/2016	Reino Unido	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					2	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
46					3	1	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
47					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
48					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49	9A	9/12/2016	Italia	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
51					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
52					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
53	9A	9/12/2016	Portugal	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
54					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
55					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
56	9B	9/12/2016	Av. Europa	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
57					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
58	9B	9/12/2016	Suecia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
59					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
60					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
61	9B	9/12/2016	Luxemburgo	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
62					2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
63					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
64					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
65	9B	9/12/2016	Asturias	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
66					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
67					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
68					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
69					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
70					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
71					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
72					8	0	0	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
73	3A	12/12/2016	Joan Miró	2	1	0	0	0	0	0	0	9	9	18	FALSO	FALSO	FALSO	1	
74					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
75	10B	13/12/2016	Manuel Hdez Mompó	7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
76					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
77					3	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
78					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
79					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
80					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
81					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
82	10B	13/12/2016	Antonio Saura	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
83					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
84					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
85					4	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
86					5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
87					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
88					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
89					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
90					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
91					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
92	10B	13/12/2016	Eduardo Chillida	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
93					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
94					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
95					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
96	10B	13/12/2016	María Blanchard	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
97					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
98					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
99					4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
100					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
101					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
102					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
103	8A	14/12/2016	Av. España	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
104					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
105					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
106					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
107					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
108	5B	14/12/2016	Del Marqués	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
109					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
110	5B	14/12/2016	Barco	2	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
111					2	3	3	2	0	0	0	9	9	18	FALSO	FALSO	FALSO	1	
112	6B	14/12/2016	Del Cristo	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
113					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
114					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
115	6B	14/12/2016	Argentina	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
116					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
117					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
118	7A	15/12/2016	Princesa de Éboli	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
119	7B	15/12/2016	Parque Éboli	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
120					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
121					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
122					4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
123					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
124					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
125					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
126					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
127	1B	19/12/2016	San Antón	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
128					2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
129	10A	21/12/2016	Manuel Millares	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
130					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
131					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
132					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
133					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
134					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
135					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
136	10A	21/12/2016	Antonio Tapiés	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
137					2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
138					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
139					4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
140					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
141					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
142					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
143					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
144	10A	21/12/2016	Francisco Ferreras	8	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
145					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
146					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
147					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
148					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
149					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
150					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
151					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
152	4B	21/12/2016	Islas Canarias	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
163					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
169					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
160					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
161					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
162	4A	21/12/2016	Cañada Real de la Mesta	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
163					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
164					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
165					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
166					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
167					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
168					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
169					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
170	11A	23/11/2016	Antonio López	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
171					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
172					3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
173					4	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
174					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
175					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
176					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
177					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
178					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
179					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
180					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
181					12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
182	11A	23/11/2016	Pablo Gargallo	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
183					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
184					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
185					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
186					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
187					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
188					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
189					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
190	11A	23/11/2016	Francisco Boteros	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
191					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
192					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
194					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
195					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
196					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
197					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
193					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
194					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
195					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
196	12	27/12/2016	Cartagena	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
197					2	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
198					3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
199					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
200					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
201					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
202					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
203					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
204	12	27/12/2016	Sagunto	7	1	0	4	3	0	0	0	12	9	21	FALSO	FALSO	FALSO	1	
205					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
206					3	0	7	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
207					4	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
208					5	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
209					6	0	7	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO	
210					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestreos conjuntos

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
1	4A	5/12/2016	Castilla	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	0,4509803922
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO
3	4A	5/12/2016	Galicia	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
4					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
5					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
6					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
7					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
8					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
9	4A	5/12/2016	Cataluña	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
11					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
12					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
13					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
14	4A	5/12/2016	Cañada Real de la Mesta	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
15					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
16					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
17					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
18					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
19					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
20	12	23/12/2016	Cartagena	3	1	0	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO	
21					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23	12	25/12/2016	Sagunto	5	1	0	3	2	0	0	0	9	9	18	FALSO	FALSO	FALSO	1	
24					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
25					3	0	3	2	0	0	0	9	9	18	FALSO	FALSO	FALSO	1	
26					4	0	0	0	1	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1	
27					5	0	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
28	9A	28/12/2016	Portugal	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
29					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33	9A	28/12/2016	Francia	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

N°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Índice del mes
										0	1	3	9						
34					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
36					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
37					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38	9A	28/12/2016	Bélgica	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
41					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43	9A	28/12/2016	Países Bajos	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
47	9A	28/12/2016	Av. Europa	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
48					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
49					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
50					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
51					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
1	11B	1/12/2016	Mª Luisa Ozaita	1	1	0	0	0	0	0.2105263158
2	11B	1/12/2016	Federico Chueca	1	1	0	0	0	0	CRITICO
3	11B	1/12/2016	Enrique Granados	1	1	0	0	0	0	
4	1A	5/12/2016	Alpujarras	1	1	0	0	0	0	
5	1A	5/12/2016	Triana	3	3	0	0	0	0	
6	5A	5/12/2016	Alfaro	1	1	0	0	0	0	
7	5A	5/12/2016	Av. Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	
8	9A	9/12/2016	La Rioja	3	2	0	0	1	0,3333333333	
9	9A	9/12/2016	Reino Unido	2	2	0	0	0	0	
10	9A	9/12/2016	Italia	1	1	0	0	0	0	
11	9B	9/12/2016	Av. Europa	2	2	0	0	0	0	
12	9B	9/12/2016	Suecia	1	1	0	0	0	0	
13	9B	9/12/2016	Asturias	1	1	0	0	0	0	
14	3A	12/12/2016	Joan Miró	2	2	0	0	0	0	
15	3B	12/12/2016	Federico Gª Lorca	2	1	0	0	1	0,5	
16	3B	12/12/2016	Pablo Picasso	1	1	0	0	0	0	
17	10B	13/12/2016	Manuel Hdez Mompó	1	1	0	0	0	0	
18	10B	13/12/2016	Antonio Saura	1	0	0	1	0	1	
19	10B	13/12/2016	Eduardo Chillida	2	2	0	0	0	0	
20	10B	13/12/2016	María Blanchard	1	1	0	0	0	0	
21	8A	14/12/2016	Av. España	2	2	0	0	0	0	
22	5B	14/12/2016	Iglesia	1	1	0	0	0	0	
23	5B	14/12/2016	Del Marqués	2	2	0	0	0	0	
24	6B	14/12/2016	Del Cristo	1	1	0	0	0	0	
25	7B	15/12/2016	Parque Éboli	2	1	0	1	0	0,5	
26	7B	15/12/2016	Torrejón	1	1	0	0	0	0	
27	7B	15/12/2016	Buenos Aires	3	3	0	0	0	0	
28	1B	19/12/2016	San Antón	1	1	0	0	0	0	
29	2B	19/12/2016	Gabriel y Galán	1	1	0	0	0	0	
30	2B	19/12/2016	San Sebastián	2	2	0	0	0	0	
31	2B	19/12/2016	Poeta Gippini	1	1	0	0	0	0	
32	2A	19/12/2016	San Emilio	1	1	0	0	0	0	
33	10A	21/12/2016	Manuel Millares	1	1	0	0	0	0	
34	10A	21/12/2016	Antonio Tapiés	1	1	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
35	4B	21/12/2016	Islas Canarias	3	3	0	0	0	0	
36	4B	21/12/2016	Castilla	1	1	0	0	0	0	
37	4A	21/12/2016	Juventud	1	1	0	0	0	0	
38	11A	23/11/2016	Francisco Boteros	1	1	0	0	0	0	
39	6A	27/12/2016	Concepción	1	1	0	0	0	0	
40	6A	27/12/2016	Nicaragua	1	1	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Conteo	Estado	Índice del mes
1	4A	5/12/2016	Castilla	1	1	0	0	0	0	1	0,2857142857
2	4A	5/12/2016	Galicia	3	3	0	0	0	0	1	CRITICO
3	4A	5/12/2016	Asturias	3	3	0	0	0	0	1	
4	4A	5/12/2016	Cataluña	2	1	0	1	0	0,5	1	
5	4A	5/12/2016	Cañada Real de la Mesta	2	2	0	0	0	0	1	
6	2B	14/12/2016	Perales	3	3	0	0	0	0	1	
7	2B	14/12/2016	Hnos. Machado	1	1	0	0	0	0	1	
8	2B	14/12/2016	San Sebastián	2	1	0	0	1	0,5	1	
9	2B	14/12/2016	San Vicente	1	1	0	0	0	0	1	
10	9A	28/12/2016	Países Bajos	2	2	0	0	0	0	1	
11	9A	28/12/2016	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G										
1	5A	5/12/2016	Alfaro	3	1	0	0	2	0	0	4	0	0	0	4	1	FALSO	FALSO	0,25
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	CRITICO	
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4	10B	13/12/2016	María Blanchard	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5	1B	19/12/2016	San Martín	3	1	4	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
6					2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		
7					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8	2A	19/12/2016	San Emilio	3	1	0	2	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO		

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
						MP	P	M	G										
9					2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
10					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
11	11A	23/12/2016	Pablo Gargallo	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	
12					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	

Muestreo conjunto

8	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G											
1	4A	5/12/2016	Castilla	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0	0,1111111111
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	INACEPTABLE
3					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
4	2B	14/12/2016	San Sebastián	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
5					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
6					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
7	9A	28/12/2016	Francia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
8					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	
9					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	

Índice 3.6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
2					2	0		
3					3	0		
4	10B	13/12/2016	María Blanchard	1	1	0		
5	1B	19/12/2016	San Martín	3	1	0		
6					2	1		
7					3	0		
8	2A	19/12/2016	San Emilio	3	1	0		
9					2	0		
10					3	0		
11	11A	23/11/2016	Pablo Gargallo	2	1	1		
12					2	0		

Muestreo conjunto

c	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	4A	5/12/2016	Castilla	3	0	0	Aceptable
2					0		
3					0		
4	2B	14/12/2016	San Sebastián	3	0		
5					0		
6					0		
7	9A	28/12/2016	Francia	3	0		
8					0		
9					0		

Índice 3.7. e índice 3.8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

6	ID Zona	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado
					1	2	3	4							1	2	3	3	6	9					
1	4B	14/12/2016	El Prado	3736,16	2	11	1	0	27	0,0072	ACEPTABLE	27,0000	0,0141	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0,0000	Aceptable
2	3B	14/12/2016	Ocho de marzo	5141,26	6	8	1	0	25	0,0049	ACEPTABLE	25,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
3	10B	23/12/2016	Carril bici, Juana Francés-Via ferroviaria (Teneria I)	7503,9	20	61	19	1	203	0,0271	ACEPTABLE	203,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		
4	3B	28/12/2016	Pedro Salinas	4625,06	7	14	2	0	41	0,0089	ACEPTABLE	41,0000			0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	sumatoria	I.L. mes	Estado	Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	I.M. mes	Estado	
				1	2	3	4							1	2	3	3	6	9						
1	2B	Sto. Domingo de Silos	1.964,50	2	12	1	0	44,0000	0,0224	Aceptable	44,0000	0,01872923821	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable	0	Aceptable
2	9B	Europa-Italia	3.908,67	4	18	1	0	66,0000	0,0169	Aceptable	66,0000			0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	Aceptable		

Índice 3.9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
				1	3	8	1	6	10						
1	3B	14/12/2016	Ocho de marzo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Índice de limpieza	Estado
			1	3	8	1	6	10						
1	2B	Sto. Domingo de Silos	0	0	0	1	0	0	6	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE
2			0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
3	9B	Europa-Italia	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	Índice del mes	Estado
1	4B	14/12/2016	El Prado	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	3B	14/12/2016	Ocho de marzo	0	0	0	0		
3	10B	23/12/2016	Carril bici, Juana Francés-Vía ferroviaria (Tenería I)	2	0	0	0		
4	3B	28/12/2016	Pedro Salinas	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Índice de cada muestra	Índice del mes	Estado
1	Sto. Domingo de Silos	0	0	0	0	0	Aceptable
2	Europa-Italia	0	0	0	0		

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de diciembre de 2016 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,1} = \frac{266}{266} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a : número de entregas aceptadas

E_n : número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,2} = \frac{805}{805 - 0} = 1$$

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

29

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0,95, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,3} = \frac{142}{149} = 0,953$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_s}{N_s + N_p}$$

Donde:

N_5 : Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1, por lo tanto el índice es **Aceptable**.

$$I_{1,4} = \frac{5}{5+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

30

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	0,8
2	3,2
3	0,8
4	0

31

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 1,2$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

ID	$I_{2,2}$
1	29,6
2	8,8
3	6,4
4	18,4

32

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,2} = 15,8$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum i_{2,3}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

33

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

E1: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	1	0	0	21

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,0476$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum i_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N: número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

ID											
1	1	16	1	31	1	46	1	61	1	76	1
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	1
4	1	19	1	34	1	49	1	64	1	79	1
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1
6	1	21	1	36	1	51	1	66	1	81	1
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1	82	1
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1	83	1
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1		
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1		
11	1	26	1	41	1	56	1	71	1		
12	1	27	1	42	1	57	2	72	1		
13	1	28	1	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	1	44	1	59	1	74	1		
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individua

ID	I _{3,2}						
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	2	17	1
3	1	8	1	13	2	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Valores de la toma de datos conjunta

36

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_{i=1}^{20} i_{3,2}}{81} = 3,385$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_{i=1}^{20} i_{3,2}}{20} = 3,9$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 13,20\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es menor al 20%, por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{83 * 3.385 + 20 * 3.9}{83 + 20} = 3,485$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A₁: Alcorques algo sucios

A₂: Alcorques sucios

A₃: Alcorques muy sucios

N: Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

A ₁	A ₂	A ₃	N
28	1	2	208

Valores de la toma de datos individual

A ₁	A ₂	A ₃	N
6	1	3	51

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^I = 0,1923$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,3}^C = 0,4509$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **CRÍTICO**.

38

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)}{\text{MAX}(I_{3,3}^I | I_{3,3}^C)} = 57,35\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo que este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde:

- C: Número de ceniceros de papeleras sucios
- L: Número de papeleras llenas
- R: Número de papeleras rebosantes
- N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

C	L	R	N
0	2	2	57

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	1	1	21

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

39

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,2105$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,2857$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 26,32\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \cdot 57 \cdot 0,21 + 1,2 \cdot 21 \cdot 0,28}{57 + 21} = 0,2153$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016, resulta **CRÍTICO**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

40

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios ($4 < S < 8$)

C3: Contenedores muy sucios ($S \geq 8$)

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

C1	C2	C3	N
3	0	0	12

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
1	0	0	9

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,25$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,111$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,5}^I | I_{3,5}^C)} = 55,6 \%$$

41

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo este indicador no es aplicable.

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016 **NO APLICA**

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

C	N
2	12

Valores de la toma de datos individual

C	N
0	9

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0,166$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

42

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \approx 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 12 \times 0,166 + 1,2 \times 9 \times 0}{12 + 9} = 0,075$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0072	3736,16
2	0,0049	5141,26
3	0,0271	7503,9
4	0,0089	4625,06

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0224	1.964,50
2	0,0169	3.908,67

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0141$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,0187$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

44

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 24,59\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20%, y menor al 40 % por lo tanto, se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \times 4 \times 0,0141 + 1,2 \times 2 \times 0,0187}{4 + 2} = 0,015$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(I_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	3736,16
2	0	5141,26
3	0	7503,9
4	0	4625,06

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	1.964,50
2	0	3.908,67

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,i}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,g}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,i}^I | I_{3,g}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,i}^I | I_{3,g}^C)} = 1 = 100\%$$

46

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 4 + 0 + 1,2 \cdot 2 + 0}{4 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunto

47

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^J = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 2 \cdot 0 + 1,2 \cdot 1 \cdot 0}{2 + 1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016 **ACEPTABLE**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(I_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \times 4 \times 0 + 1,2 \times 2 \times 0}{4 + 2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de julio son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

50

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de diciembre de 2016, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de diciembre, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1.1	1	ACEPTABLE	0,00%
1.2	1	ACEPTABLE	0,00%
1.3	0,95	ACEPTABLE	0,00%
1.4	1	ACEPTABLE	0,50%
1.5	-	-	0,00%
2.1	1,2	ACEPTABLE	0,00%
2.2	15,8	INACEPTABLE	0,00%
2.3	0	ACEPTABLE	0,00%
3.1	0,047	ACEPTABLE	0,00%
3.2	3,485	ACEPTABLE	0,00%
3.3	0	NO APLICA	0,00%
3.4	0,2153	CRÍTICO	0,65%
3.5	0	NO APLICA	0,00%
3.6	0,075	ACEPTABLE	0,00%
3.7	0,015	ACEPTABLE	0,00%
3.8	0	ACEPTABLE	0,00%
3.9	0	NO APLICA	0,00%
3.10	0	ACEPTABLE	0,00%
4.1	0	ACEPTABLE	0,00%

51

7. OBSERVACIONES

A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

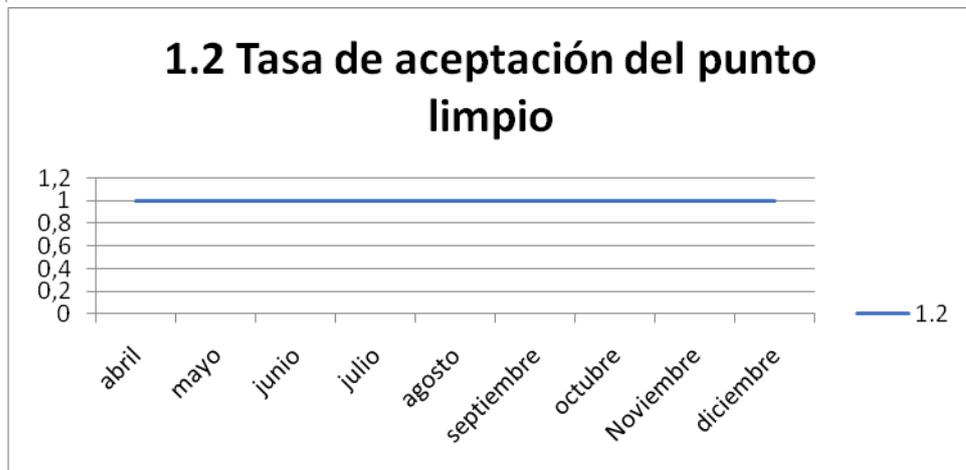
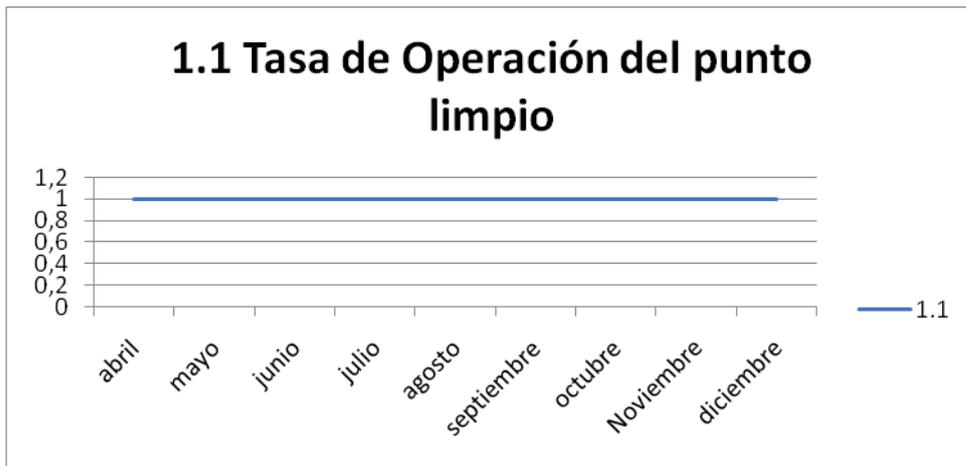
- Relativo aumento de la hojarasca en el suelo debido a la estación otoñal, con disminución en las últimas semanas del mes.
- En este mes hay 1 indicador en los que los indicadores calculados con los datos de muestreos conjuntos arrojan datos críticos (en el caso de limpieza de alcorques), pero al ponderar los datos con los muestreos individuales, dan una diferencia superior al 40% y por lo tanto no aplica. El indicar limpieza de contenedores obtiene un valor de crítico en el muestreo individual, y en el muestreo conjunto inaceptable, al aplicar la ponderación, supero el 40% de diferencia, por lo tanto, tampoco se aplica.

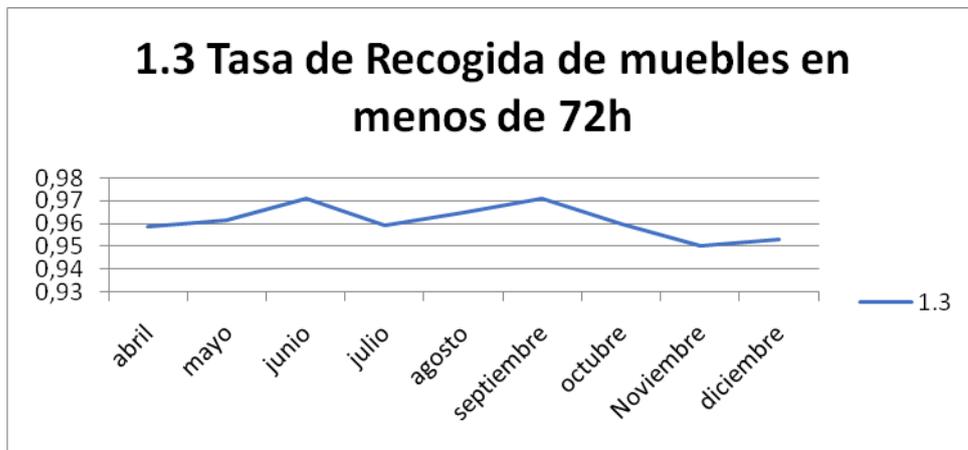
Durante este mes hay 1 indicadores que aparece como **crítico**, el indicador 3.4 limpieza de papeleras, y 1 indicador inaceptable 2.2 presencia de carteles.

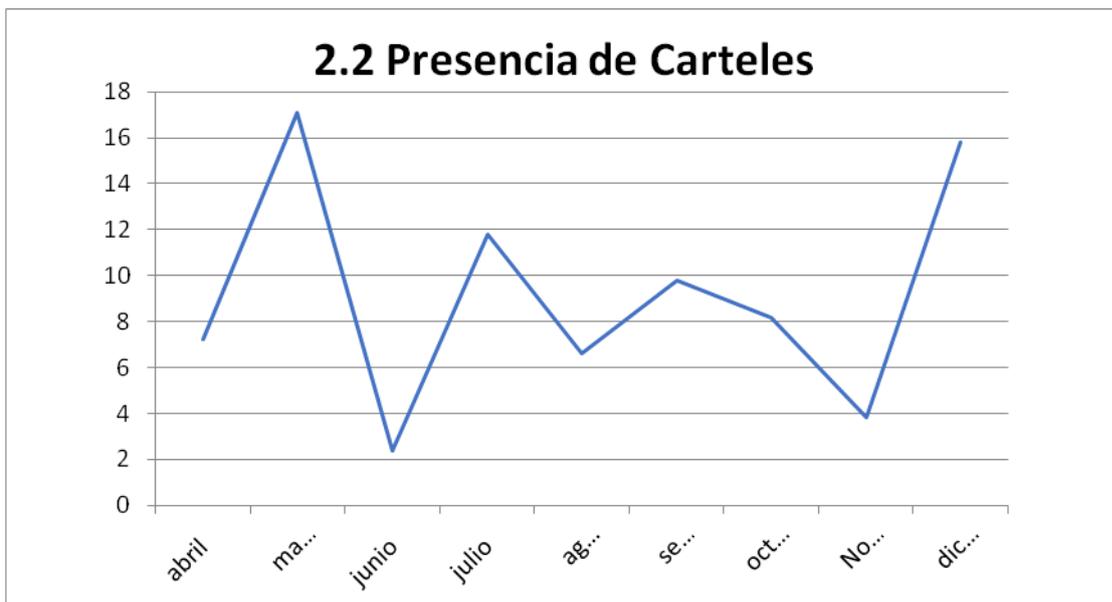
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

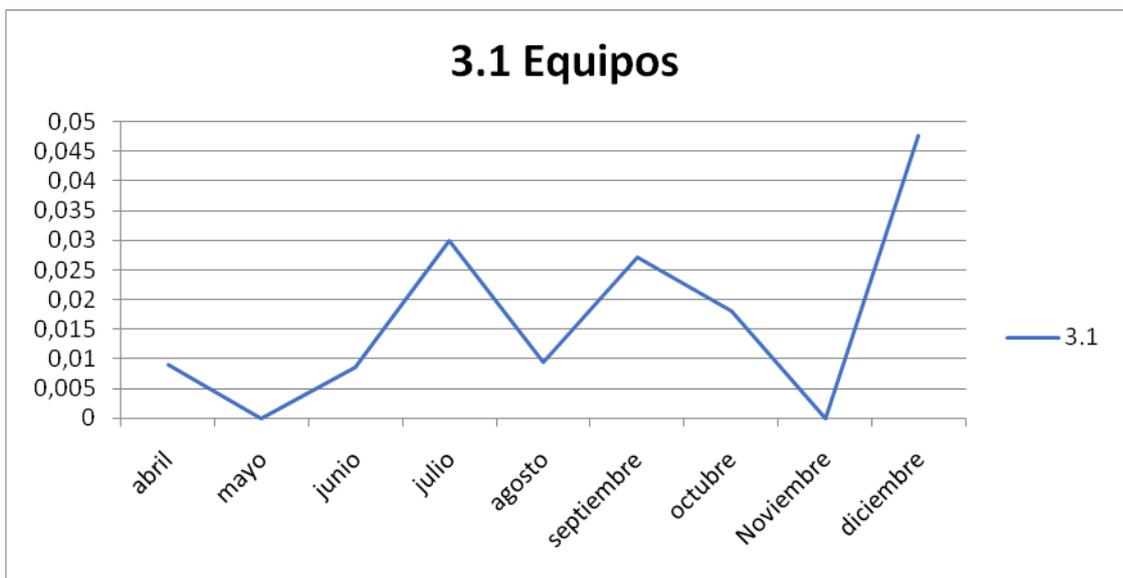
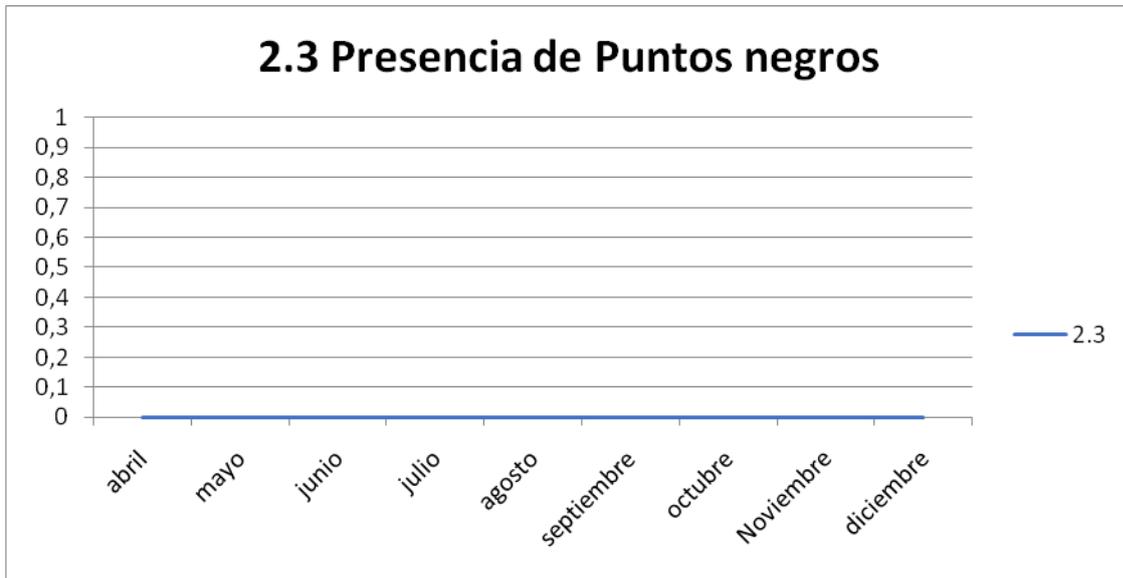
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de zonas verdes
- Mantenimiento de jardinería y arbolado

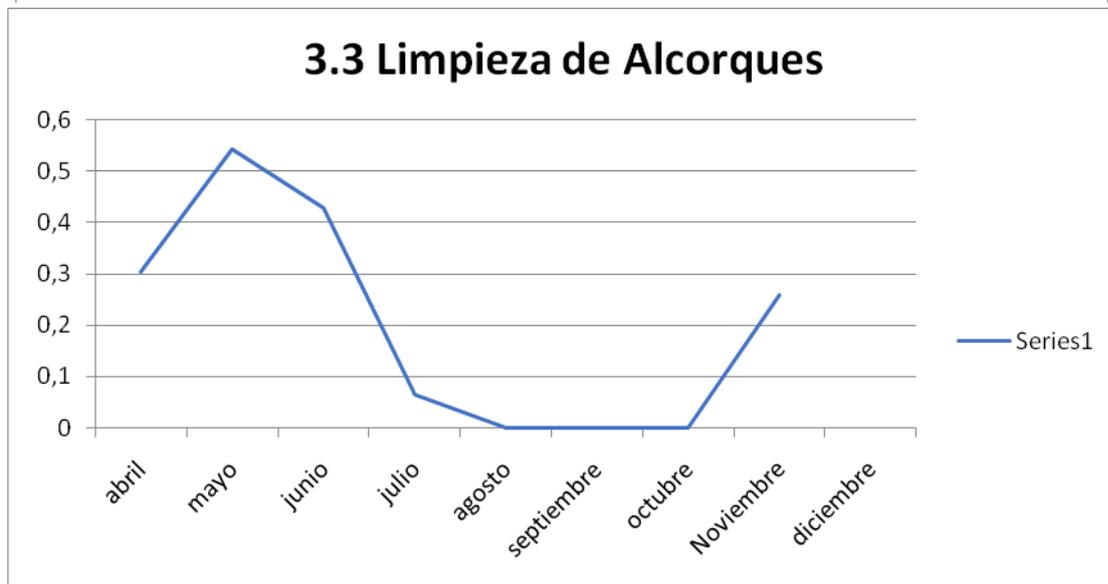
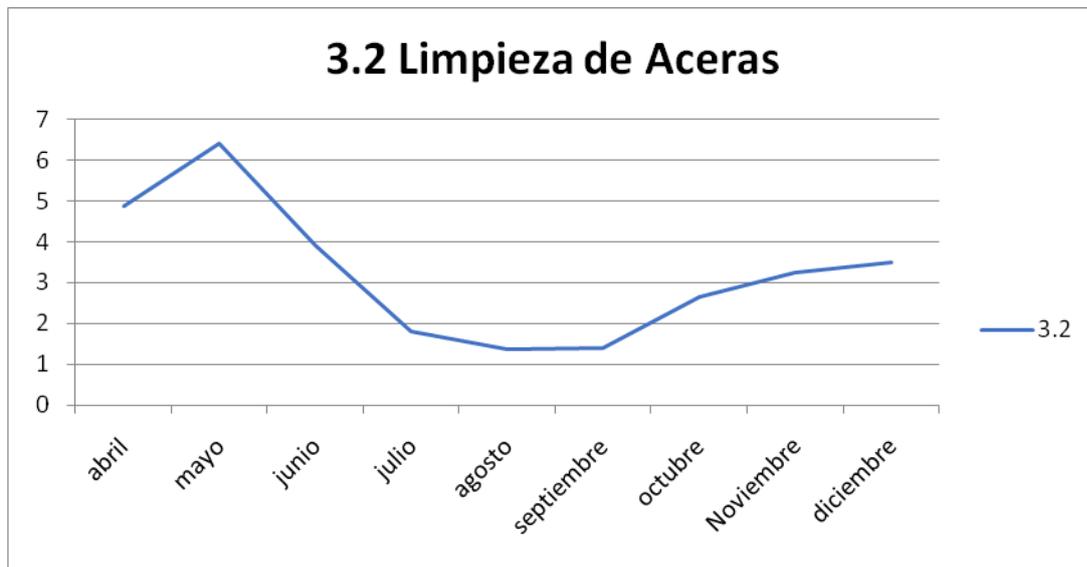
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 9 meses:

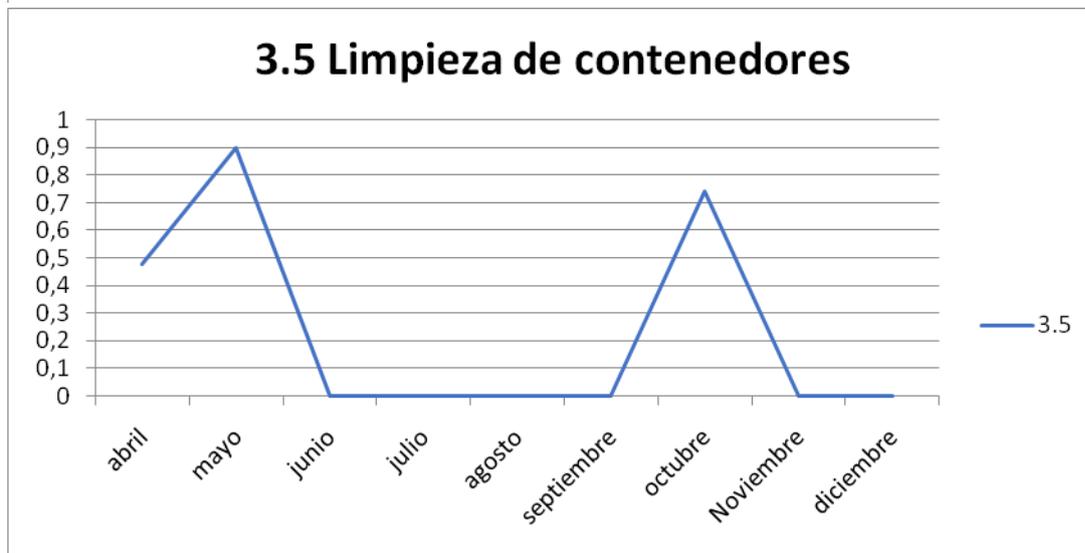




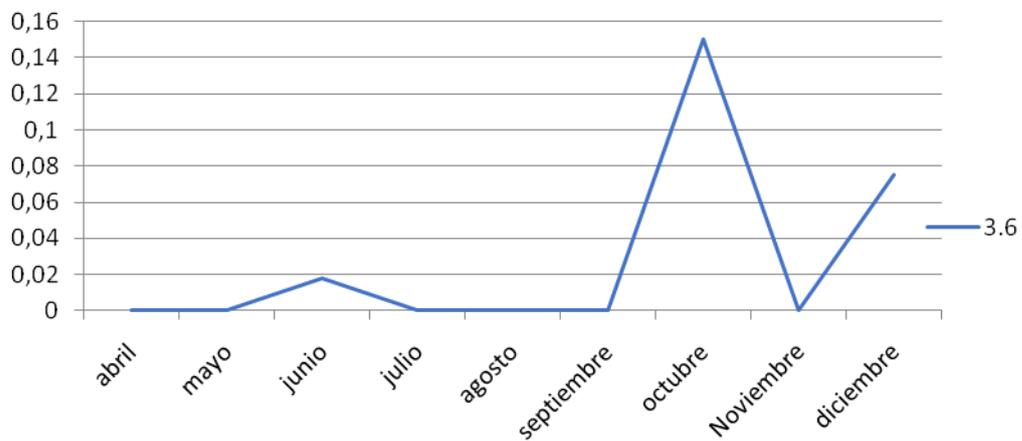




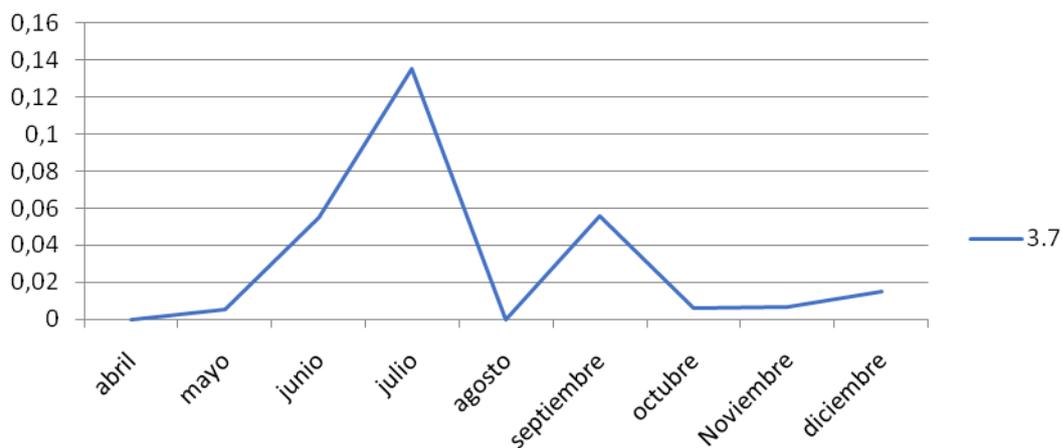




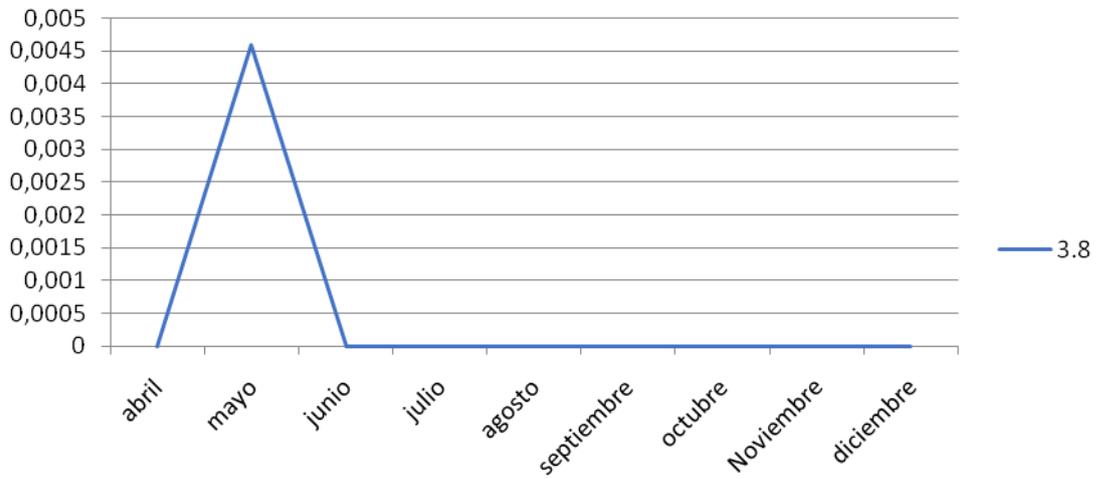
3.6 Mantenimiento de contenedores



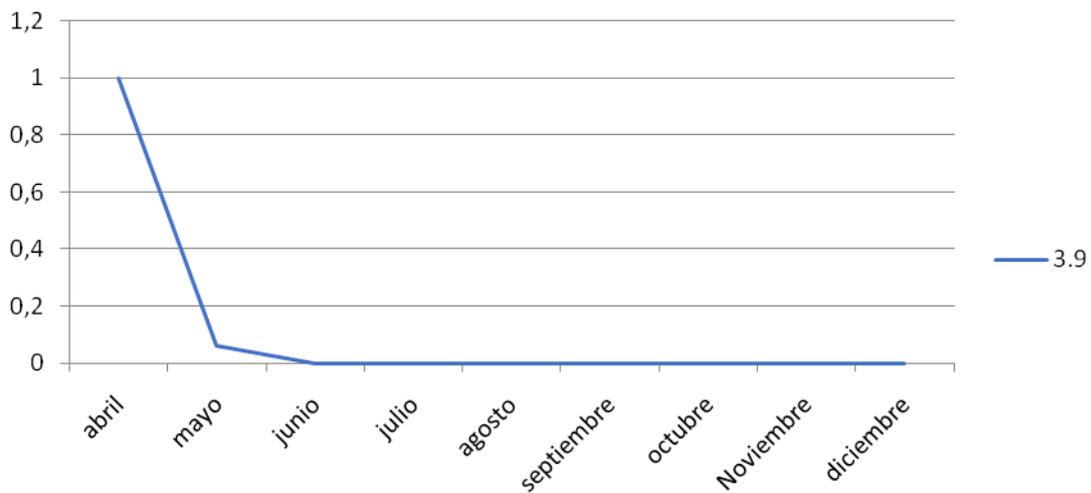
3.7 Limpieza de zonas verdes

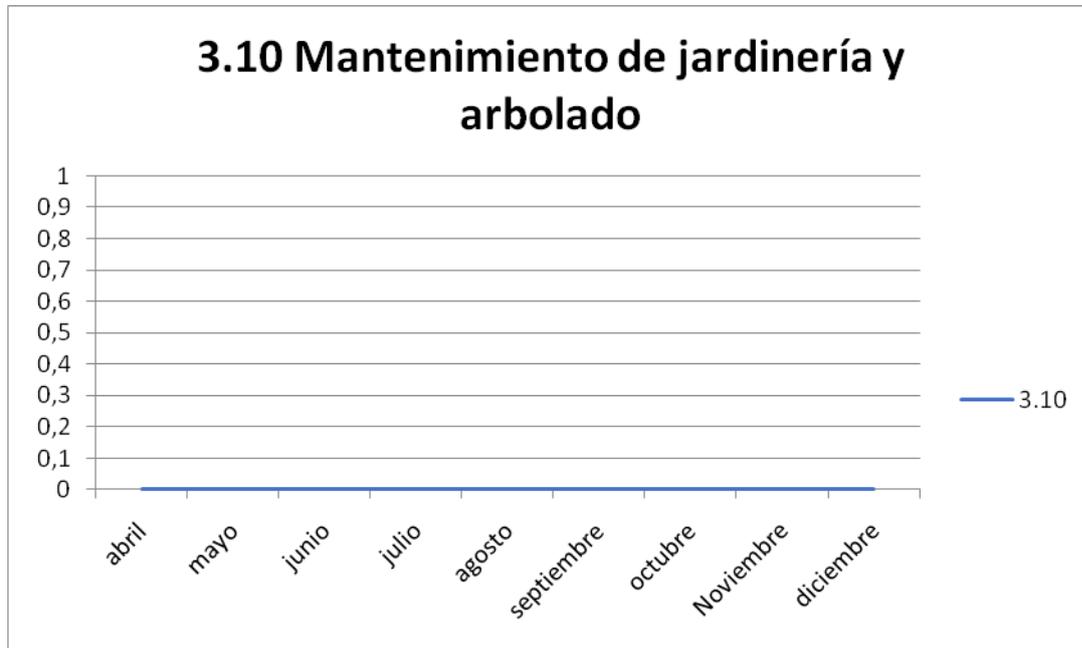


3.8 Mantenimiento de Zonas Verdes

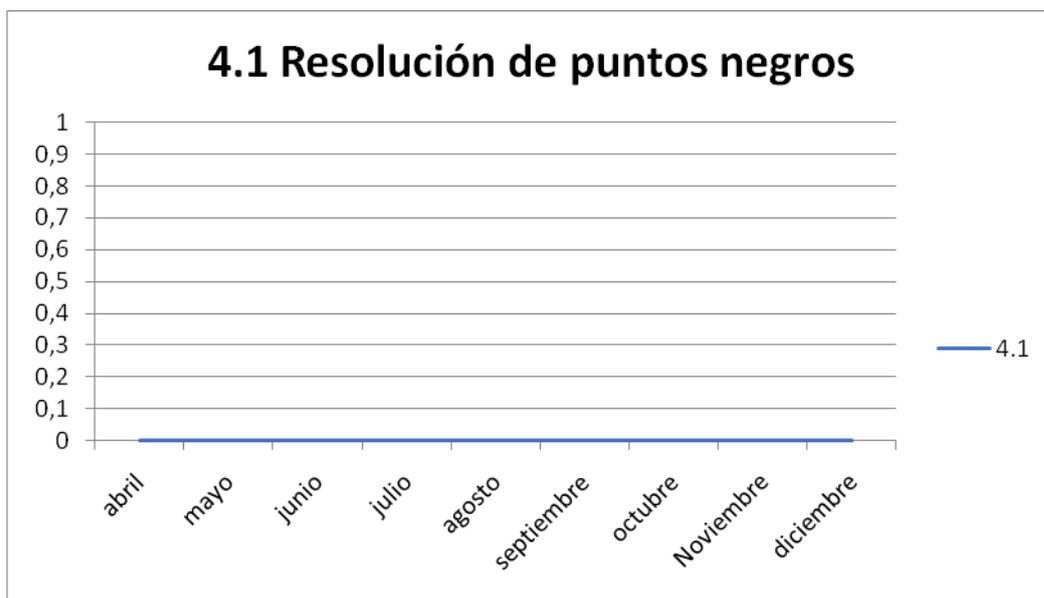


3.9 Limpieza de Fuentes



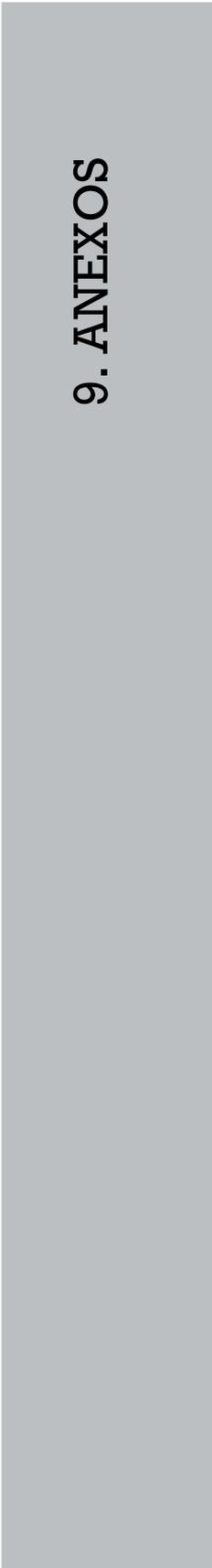


60





9. ANEXOS



CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2016

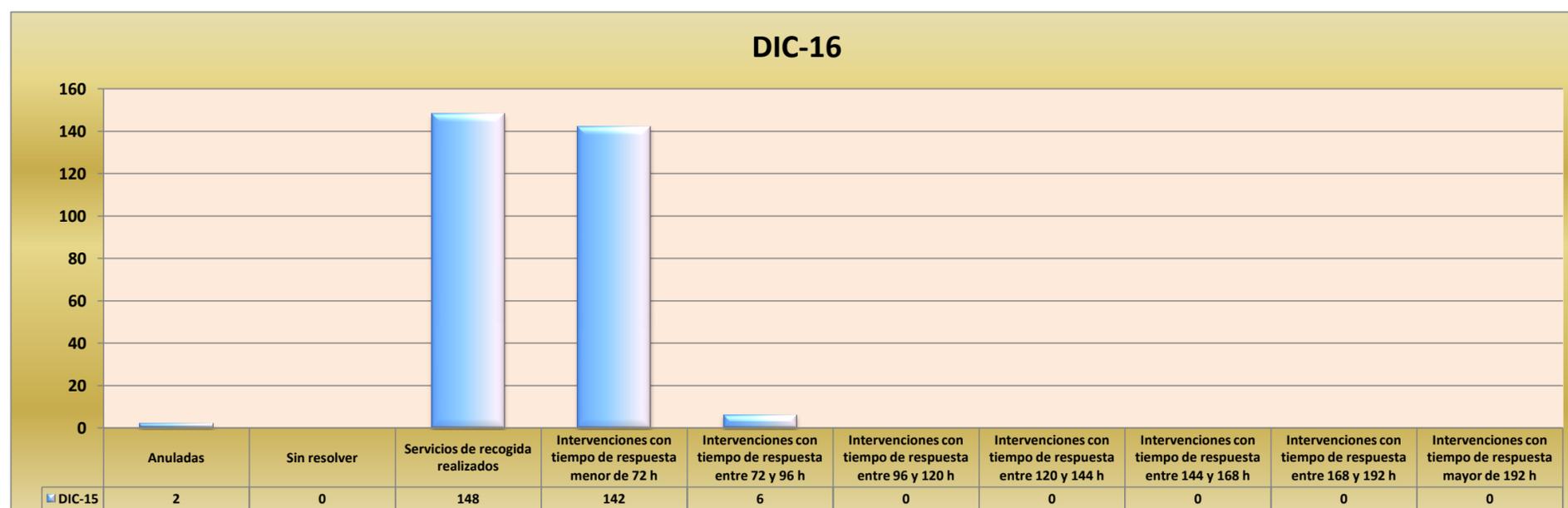
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES DICIEMBRE DE 2015

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	11	23	0	0	11	10	1	0	0	0	0	0
2	5	5	0	0	6	5	1	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	8	20	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	12	46	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	9	49	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	11	22	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
13	19	46	1	0	18	16	2	0	0	0	0	0
14	11	38	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
15	9	13	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
16	5	12	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	10	45	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	11	103	0	0	11	10	1	0	0	0	0	0
22	10	24	0	0	10	9	1	0	0	0	0	0
23	3	13	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	9	50	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
28	6	16	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	149	525	2	0	148	142	6	0	0	0	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
9
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
4



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	96,60	> 72 h	4,08
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

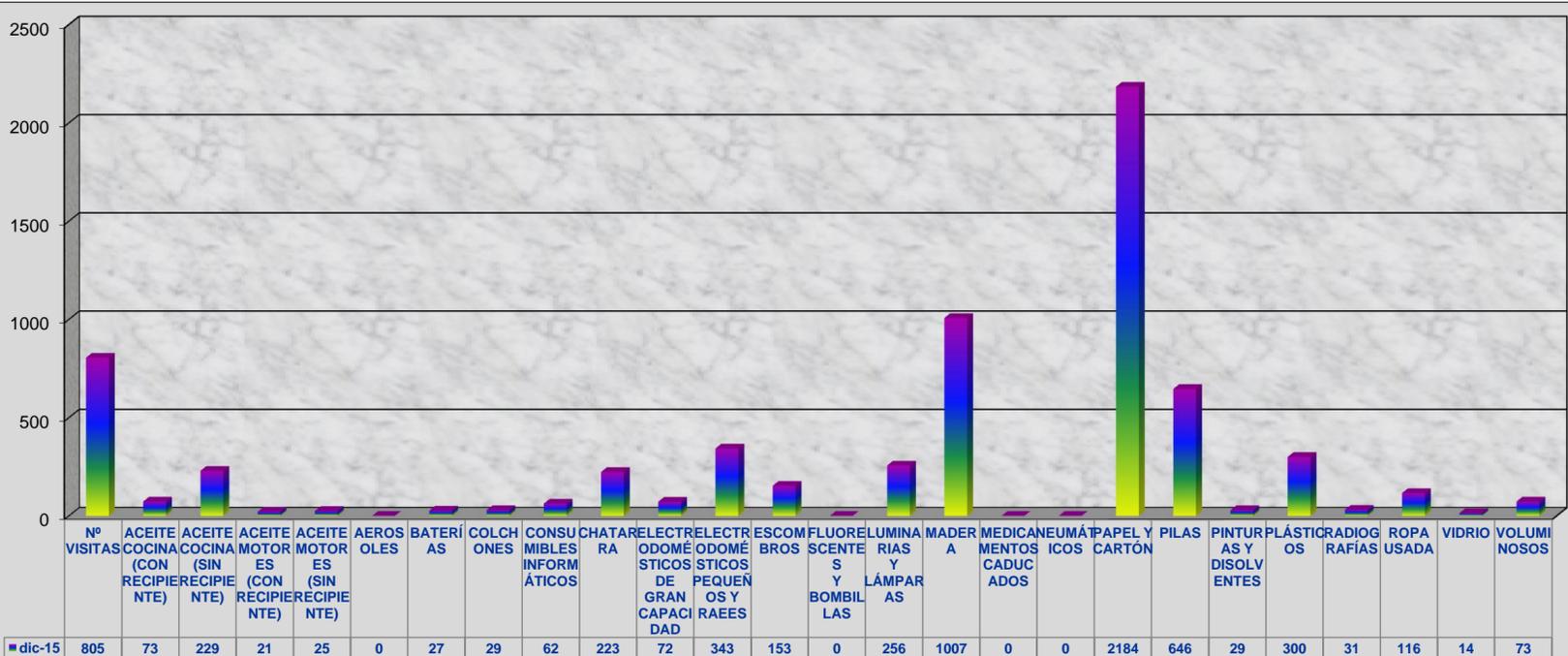


ENTRADAS PUNTO LIMPIO DICIEMBRE DE 2016

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS./Nº VISITAS)
1	38	5	8	0	0	0	2	0	1	7	6	6	3	0	44	60	0	0	7	40	0	9	0	6	0	7	5,55
2	35	0	5	0	0	0	0	2	4	6	4	105	18	0	6	47	0	0	200	0	0	25	0	6	0	0	12,23
3	31	0	7	10	0	0	1	0	10	3	1	16	0	0	0	148	0	0	120	10	0	54	0	2	0	8	12,58
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
5	39	0	27	0	0	0	0	2	1	9	8	7	4	0	104	29	0	0	112	40	0	2	0	3	0	2	8,97
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
7	54	3	18	0	0	0	3	2	2	15	1	23	3	0	27	74	0	0	220	0	0	15	4	11	0	4	7,87
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
9	48	5	18	0	0	0	0	0	8	12	5	13	3	0	10	31	0	0	205	300	0	5	0	2	0	7	13,00
10	38	3	11	0	0	0	0	0	2	13	3	16	6	0	0	68	0	0	155	35	5	0	0	10	0	4	8,71
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
12	40	3	14	0	0	0	3	1	10	1	5	9	11	0	5	18	0	0	100	0	0	1	0	11	3	1	4,90
13	28	5	8	5	4	0	0	0	0	4	2	7	3	0	6	12	0	0	0	5	0	1	5	1	4	0	2,57
14	39	6	4	0	0	0	0	4	0	19	6	6	2	0	2	84	0	0	209	20	0	0	0	1	0	0	9,31
15	36	5	15	0	0	0	0	0	10	25	3	9	6	0	0	58	0	0	19	40	0	30	0	8	0	3	6,42
16	33	5	3	0	0	0	1	3	0	13	0	10	28	0	4	48	0	0	138	0	0	16	4	2	0	9	8,61
17	38	1	12	0	0	0	0	0	0	12	5	20	5	0	6	146	0	0	59	0	0	20	0	2	0	2	7,63
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
19	39	5	30	0	0	0	1	0	0	12	2	8	5	0	0	24	0	0	112	0	12	31	0	0	0	4	6,31
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
21	47	3	3	0	6	0	1	0	10	8	8	13	14	0	20	8	0	0	106	0	0	3	0	7	4	2	4,60
22	44	4	4	0	15	0	0	1	0	4	4	14	8	0	5	36	0	0	4	45	0	35	8	4	0	3	4,41
23	35	2	9	0	0	0	1	4	0	15	4	7	3	0	0	12	0	0	117	0	0	0	4	11	0	0	5,40
24	12	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	4	5	0	5	21	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	4,08
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
27	43	6	10	0	0	0	3	6	0	20	2	17	6	0	2	26	0	0	6	76	4	0	0	2	1	10	4,58
28	43	5	13	6	0	0	7	4	0	0	0	21	4	0	10	23	0	0	205	6	8	48	0	12	0	5	8,77
29	45	7	10	0	0	0	4	0	4	20	1	12	16	0	0	34	0	0	90	29	0	3	6	10	2	2	5,56
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	805	73	229	21	25	0	27	29	62	223	72	343	153	0	256	1007	0	0	2184	646	29	300	31	116	14	73	7,35

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,23%	COLCHONES	0,49%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	10,93%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	3,87%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	1,05%	MADERA	4,33%	PLÁSTICOS	0,49%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,36%	CHATARRA	3,77%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	17,03%	RADIOGRAFÍAS	5,07%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,42%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	1,22%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,52%
AEROSOL	0,00%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	5,80%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	1,96%
BATERÍAS	0,46%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	2,59%	PILAS	36,94%	VOLUMINOSOS	0,24%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
266h:25'	266h:25'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
805	0	805	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO DICIEMBRE DE 2016

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - DICIEMBRE DE 2016

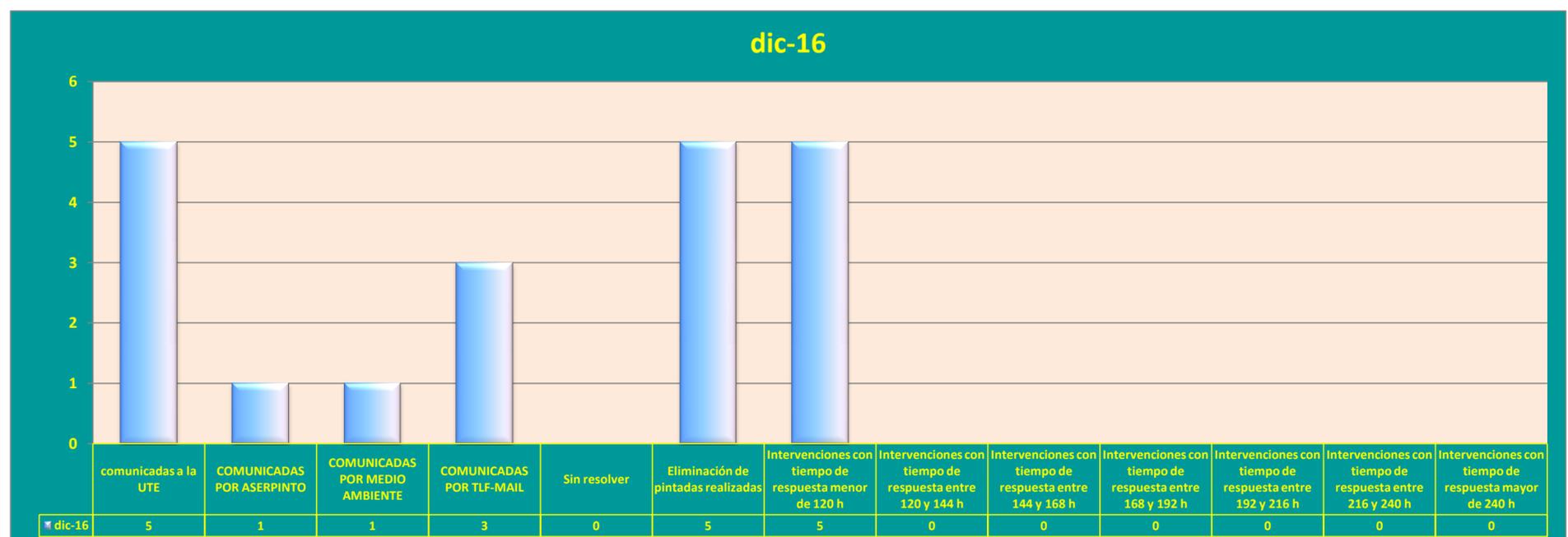
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
28	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
29	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	1	1	3	0	5	5	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1

dic-16

- Sin resolver
- Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h
- Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h

% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			





Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440514	4456575
2	440676	4456824
3	440603	4456957
4	440410	4456877
5	441040	4454750
6	440968	4454983
7	440664	4454997
8	441061	4455191
9	440972	4455245
10	440732	4455204
11	440611	4455197
12	440726	4455575
13	440760	4455729
14	440779	4455911
15	440763	4455910
16	440885	4455832
17	440970	4456013
18	440946	4455698
19	440955	4455616
20	440467	4454524
21	440485	4454381
22	440383	4454323
23	440556	4454270
24	440685	4454401
25	440651	4454530
26	441033	4454545
27	440839	4454666
28	440382	4454605
29	440352	4454637
30	440467	4454524
31	440354	4454995
32	440619	4454717
33	440632	4454885
34	440615	4455007
35	440777	4454941
36	440764	4455009
37	440939	4455239
38	440344	4455004
39	440239	4454907
40	440314	4454839
41	440289	4454776
42	439983	4454408
43	440010	4454461
44	439809	4454741
45	439921	4454919
46	440159	4454785
47	440243	4454658
48	440297	4454629
49	440241	4454496
50	440294	4454745
51	440890	4454788
52	440829	4454789
53	440726	4454814
54	440611	4455222
55	440575	4455275
56	440546	4455326
57	440545	4455197
58	440351	4455178
59	440195	4455162
60	440177	4455216
61	440419	4455368
62	440221	4456068
63	440370	4455767
64	440421	4455736
65	441008	4455408
66	440657	4455487
67	440719	4455474
68	440682	4455389
69	440812	4455328
70	440354	4454698
71	441192	4455540
72	441235	4455762
73	441175	4455817
74	440522	4456013
75	440750	4456342
76	440745	4456404
77	440491	4454810
78	440480	4454637
79	440439	4454656
80	440354	4454698
81	439934	4454970
82	439863	4455025
83	439751	4455023

Leyenda
 Itinerarios diciembre

Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto: Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Diciembre de 2016.	Realizado por: S. García Tco. Dpto. Consultoría	Escala: 1: 8.000 Datum: E.T.R.S. 89	Fecha: Diciembre 2016
		Título lámina: Inspección rutas	Revisado por: M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería	Proyección: UTM Huso: 30	Lámina N° : 1