

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, LIMPIEZA VIARIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2017



EXP: 014/15

05/09/2017

Rev **/01**

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS.....	4
2.1. Indicadores tipo 1.....	4
2.2. Indicadores tipo 2.....	5
2.3. Indicadores tipo 3.....	5
2.4. Indicadores tipo 4.....	5
3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS.....	6
4. TOMA DE DATOS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2017.....	8
4.1. RESULTADOS.....	10
Índice 2.1. Presencia de pintadas.....	10
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	10
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	10
Índice 3.1. Equipo.....	11
Índice 3.2. Limpieza de aceras.....	13
Índice 3.3. Limpieza de alcorques.....	21
Índice 3.4. Limpieza de papeleras.....	33
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	37
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	39
Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.....	40
Índice 3.9. Limpieza de Fuentes.....	42
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.....	43
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.....	45
5. CÁLCULO DE LOS INDICES DE CALIDAD.....	45
5.1. Índices de tipo 1.....	45
Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.....	45
Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.....	45
Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.....	46
Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.....	47
Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada.....	47
5.2. Índices de tipo 2.....	48

Índice 2.1. Presencia de pintadas	48
Índice 2.2. Presencia de carteles.....	49
Índice 2.3. Presencia de puntos negros.....	51
5.3. Índices de tipo 3	52
Índice 3.1. Equipo.....	52
Índice 3.2. Limpieza de aceras	53
Índice 3.3. Limpieza de alcorques.....	56
Índice 3.4. Vaciado de papeleras.....	58
Índice 3.5. Limpieza de contenedores.....	60
Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.....	61
Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes	63
Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes	66
Índice 3.9. Limpieza de fuentes	68
Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado	69
5.4. Índices de tipo 4	72
Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	72
6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD	74
7. OBSERVACIONES.....	74
8. ANEXOS.....	71

1. INTRODUCCIÓN

La legislación española otorga a la función pública ejercida por las Administraciones Locales numerosas responsabilidades en el ámbito de las relaciones con la vida cotidiana de los ciudadanos.

El control de calidad de la prestación de servicios públicos es el resultado de una serie de seguimientos objetivos, aleatorios y representativos que se obtienen con la toma de datos a pie de calle y que nos darán a conocer la eficacia de la prestación del servicio objeto de control y nos permitirá optimizar dicho servicio.

La implantación del sistema de control permitirá la obtención de resultados que tenderán a una mejora continua en la prestación del servicio y a la obtención de una serie de beneficios y mejoras de gestión para el Ayuntamiento de Pinto.

Entre los servicios que son competencia municipal, el de limpieza urbana y recogida de residuos es de los de mayor relevancia. Esta relevancia reside por un lado, en la necesidad de mantenimiento de unas condiciones óptimas de higiene en la vía pública, y por otro, en que el mantenimiento de una ciudad en unas buenas condiciones de limpieza y decoro aporta una imagen, a ciudadanos y visitantes, muy positiva de la misma. Esta circunstancia queda claramente plasmada en las elevadas partidas presupuestarias dedicadas por los ayuntamientos a estos servicios.

El objeto del presente informe es mostrar el resultado de los estándares de aplicación usados para medir la calidad de los servicios.

Estos estándares nos dan una idea del nivel de adecuación de los medios empleados (cuantitativa y cualitativamente), y sirven para reflejar si las cuantiosas partidas presupuestarias dedicadas se ajustan a las necesidades de la ciudad.

El control de calidad permite obtener los datos necesarios tanto para una adecuada evaluación de los servicios como para analizar el dimensionamiento de los mismos, bajo el siguiente principio de actuación:

Todo gasto se evaluará atendiendo a los principios de eficiencia y simplificación de los servicios prestados, incentivando la productividad del sector público. En especial, el Estado promoverá la colaboración entre las Administraciones Públicas para mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos” según conjunto de acciones que incluye el proyecto de Ley de Economía Sostenible publicado en el Boletín Oficial de las Cortes Generales con fecha 9 de abril de 2010, dedica el capítulo IV a la sostenibilidad financiera del sector público.

En el presente informe se pretende mostrar los resultados del servicio de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines, que Ayuntamiento de Pinto gestiona a través de la concesión del servicio a la mercantil “UTE Valoriza Servicios Medioambientales S. A. y Gestiona Recursos y Proyectos S.L.”.

4

2. TIPOLOGÍA DE CONTROLES REALIZADOS

Los controles realizados se basan en una serie de indicadores de calidad recogidos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad.

Se toman datos para un total de 19 indicadores de calidad, existiendo un total de 4 grupos de indicadores según su tipología.

2.1. Indicadores tipo 1

Estos indicadores están basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.

2.2. Indicadores tipo 2

Calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.

2.3. Indicadores tipo 3

Basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.

2.4. Indicadores tipo 4

Estos indicadores se miden a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad Municipal, avalados por documentación fotográfica.

Tanto el protocolo de medida como las fórmulas de cálculo de los índices de calidad, están definidos en los Pliegos que rigen el contrato, así como los tres niveles de desempeño (aceptable, inaceptable y crítico).

En caso de que alguno de los índices calculados se sitúe en un valor inaceptable o crítico, supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está predeterminado.

3. TOMA, CÁLCULO Y EXPOSICIÓN DE DATOS

Antes de proceder a indicar los resultados obtenidos durante los muestreos realizados, es necesario realizar algunas aclaraciones con respecto a la metodología de trabajo empleada:

La toma de datos para el cálculo de los indicadores 3.2 a 3.6, se realiza de forma simultánea para todos ellos. Esto significa que para cada tramo de 250 m² de acera seleccionado se inspeccionan:

Los residuos presentes en la acera (índice 3.2).

Los residuos presentes en los alcorques existentes en el tramo, si es que los hubiese (índice 3.3).

El grado de llenado de las papeleras existentes en el tramo, si es que las hubiese (índice 3.4).

El grado de limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores existentes en el tramo, si es que los hubiese (índices 3.5 y 3.6).

En cuanto a la ponderación de los indicadores para las medidas tomadas de forma individual y conjunta, considerando que el procedimiento empleado en la toma de muestras es el mismo, nos permite obtener un valor intermedio entre ambas medidas, mediante los siguientes cálculos:

Siendo x el resultado del cálculo del índice empleando exclusivamente las medidas individuales e y el resultado del cálculo empleando exclusivamente las medidas conjuntas, la diferencia d entre índices se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$d = 1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX} (I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}$$

Si el valor d es inferior a 0,2, la fórmula empleada para el cálculo del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{k_x \cdot x + k_y \cdot y}{k_x + k_y}$$

Siendo k_x y k_y el número de medidas realizadas para el cálculo de los valores x e y .

Si el valor d es mayor que 0,2 y menor que 0,4, la fórmula empleada para el cálculo del valor del índice i es la siguiente:

$$i = \frac{0,8 \cdot k_m \cdot m + 1,2 \cdot k_n \cdot n}{k_m + k_n}$$

7

Siendo $m = \max(x, y)$, $n = \min(x, y)$ y k_m y k_n el número de medidas realizadas para el cálculo de sus respectivos valores.

4. TOMA DE DATOS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2017

En los parámetros de control y metodología expuestos en los pliegos de prescripciones que rigen el contrato, adaptados a las particularidades del municipio y de los servicios que operan en él y que son objeto del servicio de control de calidad, durante el mes de septiembre:

Durante las inspecciones realizadas en el mes de septiembre se realizaron un total de 84 rutas de inspección individual y 20 rutas conjuntas:

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
4 Rutas de inspección conjunta	Índices tipo 2	Presencia de pintadas Presencia de carteles Presencia de puntos negros	4 4 4
21 Rutas de inspección individual	Índice tipo 3-1	Equipo	21
85 rutas de inspección individual	Índices 3-2, 3-3, 3-4, 3-5 y 3-6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	21-250 m ² 220 alcorques 67 papeleras 17 contenedores 17 contenedores

8

TIPOLOGÍA DE CONTROL	ÍNDICE/CONTROL	SERVICIOS OBJETO DE CONTROL	Nº DE CONTROLES REALIZADOS/MES
20 rutas de inspección conjuntas	Índices 3-2, 3-3, 3-4, 3-5 y 3-6	Limpieza de aceras Limpieza de alcorques Vaciado de papeleras Limpieza de contenedores Mantenimiento de contenedores	5000 m ² 46 alcorques 19 papeleras 4 contenedores 4 contenedores
3 rutas de inspección individuales	Índices 3-7, 3-8, 3-9 y 3-10	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes Limpieza de fuentes Mantenimiento de jardinería y arbolado	20.645,91m ² 9 fuentes
2 rutas de inspección conjuntas	Índices 3-7 y 3-8	Limpieza de zonas verdes Mantenimiento de zonas verdes	5.141,26m ² 1 fuentes

4.1. RESULTADOS

Índice 2.1. Presencia de pintadas

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	P. Pequeñas	P. Medianas	P. Grandes	Rangos Índice 2.1		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<10	10-30	>30
Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes									
1	10A	1,25	6/09/2017	12:30	13:00	0	0	0	0	Aceptable	0,1
2	3A	1,25	13/09/2017	12:40	13:10	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	2B	1,25	19/09/2017	12:00	12:30	1	0	0	0,8	Aceptable	
4	9A	1,25	25/09/2017	12:40	13:10	0	0	0	0	Aceptable	

10

Índice 2.2. Presencia de carteles

nº	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Carteles	Pegatinas	Rangos Índice 2.2		
								ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
								<10	10-30	>30
Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes								
1	10A	1,25	6/09/2017	12:30	13:00	1	1	4	Aceptable	4,4
2	3A	1,25	13/09/2017	12:40	13:10	0	7	5,6	Aceptable	ACEPTABLE
3	2B	1,25	19/09/2017	12:00	12:30	0	0	0	Aceptable	
4	9A	1,25	25/09/2017	12:40	13:10	0	10	8	Aceptable	

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

nº muestreo	ID Ruta	Longitud (km)	Fecha	Hora comienzo	Hora fin	Altura (mini 0,5m)	superficie m2	PN Pequeños	PN Medianos	PN Grandes	Rangos Índice 2.3		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<1.5	1.5-2.5	>2.5
Índice de la muestra	Estado muestra	Índice del mes											
1	10A	1,25	6/09/2017	12:30	13:00	0	0	0	0	0	0	Aceptable	0
2	3A	1,25	13/09/2017	12:40	13:10	0	0	0	0	0	0	Aceptable	ACEPTABLE
3	2B	1,25	19/09/2017	12:00	12:30	0	0	0	0	0	0	Aceptable	
4	9A	1,25	25/09/2017	12:40	13:10	0	0	0	0	0	0	Aceptable	

Índice 3-1- Equipo

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Observaciones	Rangos Índice 3-1		
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos y/o humos			ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
														<1	1-2	>2
													Índice de la muestra	Índice del mes		
1	5A	1/09/2017	8:40	Calle Alfaro	Barrendero	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	01-09-2017 (2).jpg		0	0,01904761905	
2	8A	1/09/2017	8:50	Av. España	Recogida Envases	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	01-09-2017 (3).jpg	7834 GHY	0	ACEPTABLE	
3	3B	5/09/2017	10:55	Calle Pablo Picasso	Sopladora	Limpieza viaria	1	-	-	-	-	5-09-2017 (1) y (2)	Sin mascarilla	0		
4	3B	5/09/2017	10:57	Calle Pablo Picasso	Barrido mecánico	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	5-09-2017 (3)		0		
5	1A	5/09/2017	11:44	Calle Jaén	Recogida enseres	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	5-09-2017 (48)	3802JFB	0		
6	1B	5/09/2017	12:21	Calle San Antón	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	5-09-2017 (105)		0		
7	9A	6/09/2017	10:58	Calle cataluña	Recogida RSU	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	06-09-2017 (30)	7834GHY	0		
8	5A	7/09/2017	12:00	Avd. Isabel La Católica	Barrendera	Limpieza viaria	ok	-	-	-	-	7-09-2017 (47)		0		
9	7A	11/09/2017	12:50	Parque Buenos Aires	Camión de reparto	Reparto de Maquinaria	ok	ok	ok	ok	ok	11-09-2017 (28).jpg	9681 FSM	0		
10	6B	11/09/2017	13:00	Calle Hospital	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	11-09-2017 (30).jpg	8666 JFT	0		

N	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Composición	Servicio /Tarea	DEFICIENCIAS					nº de foto	Rangos Índice 3-1		
							Uniformidad	Aspecto de la maquinaria	Pérdida de carga de vehículos	Señalización de los vehículos	Pérdida de aceite, ruidos y/o humos		ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<1	1-2	>2
Observaciones	Índice de la muestra	Índice del mes													
11	3A	13/09/2017	12:20	Plaza 8 de marzo	Cortacesped	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	13-09-2017 (27).jpg		0	
12	2B	18/09/2017	12:10	Parque Norte	Barrendero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	18-09-2017 (3).jpg		0	
13	1B	19/09/2017	9:05	Calle San Juan	Camión RSU	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	19-09-2017 (3).jpg	5982 DVB	0	
14	4A	19/09/2017	12:30	Calle Castillas	Recogida enseres	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	19-09-2017 (81).jpg	3802 JFB	0	
15	5A	22/09/2017	11:50	Calle Alfaro	Hidrolimpiadora	Limpieza viaria	ok	ok	ok	ok	ok	22-09-2017 (81).jpg	7665 JTD	0	
16	3A	25/09/2017	11:30	Plaza 8 de marzo	Barrendero	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	25-09-2017 (1).jpg		0	
17	7B	25/09/2017	11:55	Parque Éboli	Sopladora	Parques y jardines	1	-	-	-	-	25-09-2017 (25).jpg	Sin EPI's	0	
18	1A	26/09/2017	9:05	Calle Alpujarras	Recogida papel	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	26-09-2017 (1).jpg	78346HY	0	
19	3B	26/09/2017	9:10	Parque Pedro Salinas	Desbrozadora	Parques y jardines	ok	ok	ok	ok	ok	26-09-2017 (2).jpg		0	
20	8A	29/09/2017	11:15	Calle Egido de la Fuente	Recogida RSU	Recogida RSU	ok	ok	ok	ok	ok	29-09-2017 (26).jpg	9827 BGY	0	
21	1A	29/09/2017	12:45	Parque Sector 3/4	Jardinero	Parques y jardines	ok	-	-	-	-	29-09-2017 (56).jpg		0	

Índice 3·2· Limpieza de aceras

Muestras individuales

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Rangos Índice 3·2											
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4								
1	2B	1/09/2017	12:10	Poeta Villaespasa	Frente N 1	Frente N 13	0	3	0	0	0	0	3	0	3	1	4,388235294	1
2	2B	1/09/2017	12:15	San Sebastián	N 14	N 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ACEPTABLE	
3	2B	1/09/2017	12:20	San Manuel	Esq. San Bernardo	N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
4	2B	1/09/2017	12:25	Perales	N 26	N 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
5	1A	4/09/2017	10:15	Calle Triana	nº25	nº7	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
6	1A	4/09/2017	11:18	Calle Málaga	nº25	nº11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
7	1A	4/09/2017	11:22	Calle Jaén	nº23	nº5	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1		
8	1A	4/09/2017	11:26	Calle Jerez de la Frontera	nº24	nº48	5	5	0	0	0	0	3	0	3	1		
9	1B	5/09/2017	11:57	Calle Granada	Cruce c/ Alpujarras	nº10	22	3	0	0	0	0	3	0	3	1		
10	1B	5/09/2017	12:02	Calle San Carlos	Cruce c/ San Antón	nº8	4	1	0	0	0	2	0	0	2	1		
11	1B	5/09/2017	12:09	Calle San Antón	Pz Raso Nevero	nº6	3	1	1	0	0	2	3	0	5	1		
12	1B	5/09/2017	12:15	Calle Sagrada Familia	Cruce c/ cadena	Iglesia de San José	15	6	3	0	0	0	12	4	16	2		

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin												Rangos Índice 3·2		
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado		
							1	2	3	4										
13	1B	5/09/2017	12:21	Calle San Martín	Cruce c/ Virgen del encinar	cruce c/ San Anton	7	2	3	0	0	0	12	4	16	2				
14	9A	6/09/2017	10:45	Calle Bélgica	cruce c/ Cataluña	nº1	15	2	1	0	0	0	6	0	6	1				
15	9A	6/09/2017	10:50	Calle Navarra	cruce c/ Malaga	Junto a rotonda	15	5	0	0	0	0	3	0	3	1				
16	9A	6/09/2017	10:57	Calle Cataluña	cruce c/ La Rioja	7º alcorque	5	5	0	0	0	0	3	0	3	1				
17	9A	6/09/2017	11:11	Avd Europa	nº13	nº17	4	2	1	0	0	0	6	0	6	1				
18	9A	6/09/2017	11:28	Calle Italia	c/ Belgica	2º alcorque	4	2	0	0	0	0	3	0	3	1				
19	5B	7/09/2017	11:28	Calle S. Fco de Asís	Rotonda	7ª ventana	18	10	2	0	0	0	9	4	13	1				
20	5B	7/09/2017	11:30	Calle Cádiz	nº39	nº31B	2	7	1	0	0	0	6	0	6	1				
21	5B	7/09/2017	11:36	Pasaje Pedro Rubín de Celis	nº20	nº6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
22	5B	7/09/2017	11:39	Calle La Solana	cruce C Quevedo	Esquina	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
23	5B	7/09/2017	11:43	c/ Santa Juana	Cruce C/ Solana	nº4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
24	5A	8/09/2017	11:47	C/Alfaro	cruce c/Solana	C/ Alberti	14	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
25	5A	8/09/2017	11:53	Calle Travesía Avd Isabel la Católica	local dentista	travesía alfaro	7	1	0	0	0	2	0	0	2	1				

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin												Rangos Índice 3·2		
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado		
							1	2	3	4										
26	5A	8/09/2017	11:56	Avd· Isabel La Católica	C/Travesía Alfaro	esquina	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
27	5A	8/09/2017	12:04	Avd· Isabel La Católica	nº33	frente supercor	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
28	3A	11/09/2017	12:20	Valdemoro	N 10	N 16	2	16	3	0	0	0	12	4	16	2				
29	3A	11/09/2017	12:25	Cañada Real de Toledo	Esq· Méjico	Esq· Jarama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
30	3A	11/09/2017	12:30	Sur	Esq· Las Eras	Esq· Los Isidros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
31	3A	11/09/2017	12:40	Rey S· Fdo	N 15	Esq· jarama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
32	8A	12/09/2017	12:00	Av· España	Esq· Joan Miró	N 12	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1				
33	8A	12/09/2017	12:05	Av· España	N 35	Frente Centro salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
34	8A	12/09/2017	12:10	Dolores Soria	Esq· Pajar	Plaza Egido	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1				
35	8A	12/09/2017	12:15	Egido	N 9	Esq· Dr· Isla	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1				
36	3B	13/09/2017	11:55	Miguel Hernandez	N 20	Patio Cole	3	5	2	0	0	0	9	4	13	1				
37	3B	13/09/2017	12:00	Sta· Teresa	N 5	N 11	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
38	3B	13/09/2017	12:05	Federico 6ª Lorca	Frente N 25	Concejalia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
39	3B	13/09/2017	12:10	Gabriel Celaya	Esq· Joan Miró	Frente N 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
40	6A	14/09/2017	14:10	Costa Rica	N 11	Esq· Concepción	0	0	1	0	0	0	3	0	3	1				

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin												Rangos Índice 3·2		
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado		
							1	2	3	4										
41	6A	14/09/2017	14:15	Darro	Esq. Amadeo I	N 9	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
42	6A	14/09/2017	14:20	Del Molino	Esq. Amadeo I	Frente N 9B	0	1	1	0	0	2	3	0	5	1				
43	6A	14/09/2017	14:25	Del Pajar	Esq. Coronados	BBVA	0	2	0	0	0	0	3	0	3	1				
44	11B	15/09/2017	14:25	Emiliana Zubeldia	Esq. Manuel de Falla	Garaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
45	11B	15/09/2017	14:30	Av. Juan Pablo II	Esq. Manuel de Falla	Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
46	11B	15/09/2017	14:35	Mariana Martinez	Esq. Tomás Bretón	Esq. Joaquín Turina	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
47	11B	15/09/2017	14:40	Manuel de Falla	Esq. Joaquin Turina	Esq. Fco. Bores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
48	9B	18/09/2017	12:10	Cataluña	Esq. Francia	Esq. Belgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
49	9B	18/09/2017	12:15	Países Bajos	Esq. Cataluña	Esq. Reino Unido	1	4	1	0	0	0	6	0	6	1				
50	9B	18/09/2017	12:25	Av. Europa	N 9	N 15	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
51	9B	18/09/2017	12:30	Av. naciones	Esq. Portugal	Esq. Plaza	4	9	3	0	0	0	12	4	16	2				
52	4A	19/09/2017	11:50	Cataluña	N 2	Parada bus	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
53	4A	19/09/2017	11:55	Aragón	N 21	N 13	13	4	1	0	0	0	6	0	6	1				
54	4A	19/09/2017	12:00	Galicia	N 12	N 6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
55	4A	19/09/2017	12:05	Castilla	Esq. Santo Angel	Corte chino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin												Rangos Índice 3-2		
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado		
							1	2	3	4										
56	7A	20/09/2017	15:15	Alfoso VI	N 7	N 21	0	0	2	0	0	0	6	4	10	1				
57	7A	20/09/2017	15:20	Juana de Castilla	N 13	N 1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
58	7A	20/09/2017	15:25	Nicolás Fúester	N 5	Esq. Princesa de Eboli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
59	7A	20/09/2017	15:30	Princesa de Eboli	Esq. Ana de Austria	Esq. Ignacio Fúster	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
60	4B	21/09/2017	14:20	Juventud	N 1	N 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
61	4B	21/09/2017	14:25	San Joaquín	Esq. Velazquez	N 11	0	4	0	0	0	0	3	0	3	1				
62	4B	21/09/2017	14:30	Doña manolita	Esq. Trav. S. Joaquin	Esq. Velazquez	4	2	0	0	0	0	3	0	3	1				
63	4B	21/09/2017	14:35	D. José Mª Peman	Esq. Goya	Esq. Parking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
64	11A	22/09/2017	13:10	Antonio López	Esq. Paseo Artes	N 1	4	2	0	0	0	3	0	3	1					
65	11A	22/09/2017	13:15	Antonio López	Esq. Mª Blanchard	Esq. Dia	25	12	1	0	0	0	6	0	6	1				
66	11A	22/09/2017	13:20	Fco. Bores	Esq. Antonio López	Esq. Parque	8	7	2	0	0	0	9	4	13	1				
67	11A	22/09/2017	13:25	Eungenio Granell	Esq. Fco. Bores	Esq. Pablo Gargallo	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
68	7B	25/09/2017	11:40	Nicaragua	N 18	Esq. Buenos Aires	2	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
69	7B	25/09/2017	11:45	Colombia	N 2	Frente N9	4	7	0	0	0	0	3	0	3	1				
70	7B	25/09/2017	11:50	Buenos Aires	Frente N 3	Esq. Princesa de Eboli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin												Rangos Índice 3·2		
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Índice muestra	Estado		
							1	2	3	4										
71	12	25/09/2017	12:10	Sagunto	Frente Goyan	Frente rte Sagunto	16	27	8	4	0	0	27	20	47	3				
72	12	25/09/2017	12:20	Ferrol	N 15	N 22	3	12	4	1	0	0	15	8	23	3				
73	10A	26/09/2017	12:10	Antonio Tapiés	Esq. Juana Francés	Esq. parque	0	5	0	0	0	0	3	0	3	1				
74	10A	26/09/2017	12:15	Fco. Tárrega	Esq. Antonio Tapiés	N 3	38	22	4	0	0	0	15	4	19	2				
75	10A	26/09/2017	12:20	Juana Francés	Esq. Antonio Tapiés	Esq. Manuel Millares	1	4	2	0	0	0	9	4	13	1				
76	10A	26/09/2017	12:25	Manuel Millares	Esq. Juana Francés	Esq. Antonio Tapiés	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1				
77	10B	27/09/2017	14:25	Mª Blanchard	Esq. Paseo Artes	Esq. Paseo Cementerio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
78	10B	27/09/2017	14:30	Óscar Domínguez	N 4	Frente N 7	2	1	1	0	0	2	3	0	5	1				
79	10B	27/09/2017	14:35	Antonio Saura	Esq. Óscar Domínguez	Esq. Antonio López	0	3	3	0	0	0	12	4	16	2				
80	2A	28/09/2017	14:25	Ferrocarril	N 12	N 16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
81	2A	28/09/2017	14:30	Getafe	Frente N 29	Esq. San Isidro	4	3	0	1	0	0	3	4	7	1				
82	2A	28/09/2017	14:35	Palos de la Frontera	Ess. Andalucía	Aparcamiento	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
83	6B	29/09/2017	11:20	Maestra Mª del Rosario	Esq. Egido	N 13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
84	6B	29/09/2017	11:25	Real	Esq.	Esq. Monjas	6	4	0	0	0	0	3	0	3	1				

nº	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin	Residuos	Residuos	Residuos	Residuos	Conteo	Conteo	Conteo	Conteo	Conteo	Rangos Índice 3·2		
							Muy Pequeños	Pequeños	Medianos	Grandes	Muy Pequeños	Pequeños	Medianos	Grandes	Acera	Estado	Índice muestra	Estado
							1	2	3	4						<15	15-20	>20
					Maestra Mª													
85	6B	29/09/2017	11:30	Plaza de las Monjas	Convento	Esq. Colonial	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

Muestréos conjuntos

n° muestreo	ID Ruta	Fecha	Hora	Calle	Inicio	Fin												Rangos Índice 3·2			
							Residuos Muy Pequeños	Residuos Pequeños	Residuos Medianos	Residuos Grandes	Conteo Muy Pequeños	Conteo Pequeños	Conteo Medianos	Conteo Grandes	Conteo Acera	Estado	Estado	Índice de la muestra	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
							1	2	3	4									<15	15-20	>20
1	10A	6/09/2017	12:30	C/ Miguel Millares	Cruce c/ Juana Francés	nº12	4	2	2	0	0	0	9	4	13	1	Aceptable	4,5			
2	10A	6/09/2017	12:38	C/ Antonio López	cruce c/ Manuel Millares	tienda Liderarte	7	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable	ACEPTABLE			
3	10A	6/09/2017	12:46	c/ Antonio Tapiés	cruce c/Rafael Canoguer	4º alcoruque	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				
4	10A	6/09/2017	12:50	c/ Juana Francés	nº55	nº42	3	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable				
5	10A	6/09/2017	12:55	c/ Lucio Muñoz	nº54	nº42	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				
6	3A	13/09/2017	12:40	Cañada Real de Toledo	N 1	Frente N 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				
7	3A	13/09/2017	12:45	Bonalla	Esq. Cañada Real de Toledo	N 2	4	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable				
8	3A	13/09/2017	12:50	Jarama	Esq. valdemoro	Esq. rey S. Fdo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				
9	3A	13/09/2017	12:55	Rey S. Fdo	Esq. Jarama	N 17	3	4	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable				
10	3A	13/09/2017	13:00	Valdemoro	Esq. Sur	Esq. Jarama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Aceptable				
11	2B	19/09/2017	12:00	San Vicente	Esq. Castilla	N 18	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable				
12	2B	19/09/2017	12:05	San Ricardo	N 9	N 21	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	Aceptable				
13	2B	19/09/2017	12:10	Hnos. Machado	N 16	Frente N 5	2	6	0	0	0	0	3	0	3	1	Aceptable				
14	2B	19/09/2017	12:15	Perales	N 17	N 9	5	7	1	0	0	0	6	0	6	1	Aceptable				

15	2B	19/09/2017	12:20	Buenavista	N 15	Esq. DR Isla	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Acceptable
16	9A	26/09/2017	12:40	Cataluña	Esq. Europa	N 20	2	3	1	1	0	0	6	4	10	1	Acceptable
17	9A	26/09/2017	12:45	Países Bajos	Esq. Cataluña	Esq. Bélgica	3	6	2	1	0	0	9	8	17	2	Acceptable
18	9A	26/09/2017	12:50	Reino Unido	Esq. Bélgica	Esq. Irlanda	2	3	0	0	0	0	3	0	3	1	Acceptable
19	9A	26/09/2017	12:55	Francia	Esq. Irlanda	Esq. Italia	1	2	0	0	0	0	3	0	3	1	Acceptable
20	9A	26/09/2017	13:00	Av. Naciones	Esq. Portugal	Esq. Plaza	4	8	3	0	0	0	12	4	16	2	Acceptable

Índice 3.3. Limpieza de alcorques
Muestras individuales

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo mp	conteo p	conteo m	conteo g	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
																				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
																				<0.1	0.1-0.25	>0.25
											0	1	3	9							Índice del mes	
1	1B	5/09/2017	12:09	Calle San Antón	9	1	4	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	0,3772727273		
2						2	5	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	CRITICO		
3						3	4	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO			
4						4	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
5						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
6						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
7						7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
8						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25
9						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
10	1B	5/09/2017	12:15	Calle Sagrada Familia	2	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
11						2	18	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
12	1B	5/09/2017	12:21	Calle San Martín	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
13						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
14						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
15						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
16						5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
17	9A	6/09/2017	10:45	Calle Bélgica	2	1	4	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
18						2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
19	9A	6/09/2017	10:57	Calle Cataluña	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
20						2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
21						3	3	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
22						4	3	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
23						5	0	2	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO			
24						6	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
25						7	1	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
26						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
27						9	2	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			

22

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25
28	9A	6/09/2017	11:11	Avd Europa	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
29					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
30	9A	6/09/2017	11:28	Calle Italia	2	1	1	1	1	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO			
31						2	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
32	5B	7/09/2017	11:39	Calle La Solana	2	1	2	15	3	0	0	0	12	9	21	FALSO	FALSO	FALSO	1			
33						2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
34	5A	8/09/2017	11:56	Avd. Isabel La Católica	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
35						2	2	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
36	5A	8/09/2017	12:04	Avd. Isabel La Católica	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
37						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
38						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
39						4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
40						5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
41						6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
42						7	2	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
43						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
44	3A	11/09/2017	12:25	Cañada Real de Toledo	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
45						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
46						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

23

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25
47						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
48					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
49					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
50					7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
51					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
52					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
53					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
54	8A	12/09/2017	12:05	Av. España	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
55						2	0	0	3	0	0	0	9	9	18	FALSO	FALSO	FALSO	1			
56						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
57						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
58	3B	13/09/2017	12:05	Federico Gª Lorca	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
59						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
60	11B	15/09/2017	14:25	Emiliana Zubeldia	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
61						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
62						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
63	11B	15/09/2017	14:30	Av. Juan Pablo II	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
64						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
65						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				

24

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25
66	11B	15/09/2017	14:35	Mariana Martinez	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
67					2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
68						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
69						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
70	11B	15/09/2017	14:35	Mariana Martinez	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
71						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
72	9B	18/09/2017	12:10	Cataluña	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
73						2	0	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
74						3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes			
75						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
76						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
77						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
78						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes			
79	9B	18/09/2017	12:15	Países Bajos	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
80						2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
81						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
82						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes			
83						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
84	9B	18/09/2017	12:25	Av. Europa	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				

25

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25
85						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
86					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
87					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
88					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
89	9B	18/09/2017	12:30	Av. naciones	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
90						2	1	3	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
91						3	0	1	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
92						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
93	4A	19/09/2017	12:00	Galicia	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
94						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
95						3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
96						4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
97						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
98						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
99						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
100						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
101						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
102						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
103						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				

26

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25
104						12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
105	4A	19/09/2017	12:05	Castilla	6	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
106						2	4	3	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
107						3	3	2	5	1	0	0	18	18	36	FALSO	FALSO	FALSO	1			
108						4	10	4	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
109						5	4	3	1	0	0	0	6	0	6	FALSO	FALSO	1	FALSO			
110						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
111	7A	20/09/2017	15:25	Nicolás Fúester	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
112						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
113						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
114	4B	21/09/2017	14:35	D. José Mª Peman	1	1	0	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
115	11A	22/09/2017	13:15	Antonio López	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
116						2	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
117						3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
118						4	10	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
119						5	3	0	1	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
120						6	8	1	0	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
121						7	12	1	1	0	0	0	1	3	4	FALSO	FALSO	1	FALSO			
122						8	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
123						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

27

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0.1	0.1-0.25	>0.25
124						10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
125					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
126	11A	22/09/2017	13:20	Fco. Bores	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
127						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
128						3	20	1	0	0	0	1	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
129						4	10	0	1	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
130						5	3	0	1	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
131						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
132						7	0	3	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
133						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
134						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
135	11A	22/09/2017	13:25	Eugenio Granell	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
136						2	0	2	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
137						3	3	1	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
138						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
139						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
140						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
141						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
142						8	3	1	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
143						9	3	1	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
144	7B	25/09/2017	11:50	Buenos Aires	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				

28

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
											mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
											0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
145						2	3	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
146						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
147						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
148	12	25/09/2017	12:10	Sagunto	6	1	3	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
149						2	0	2	0	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
150						3	0	3	1	0	0	0	0	6	6	FALSO	FALSO	1	FALSO		
151						4	0	2	1	0	0	0	0	6	6	FALSO	FALSO	1	FALSO		
152						5	0	3	3	0	0	0	0	12	9	FALSO	FALSO	FALSO	1		
153						6	3	3	2	0	0	0	0	9	9	FALSO	FALSO	FALSO	1		
154	10A	26/09/2017	12:10	Antonio Tapies	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
155						2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
156						3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
157						4	0	1	1	0	0	0	0	1	3	0	4	FALSO	FALSO	1	FALSO
158						5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
159						6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
160						7	2	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		
161						8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
162						9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
163	10A	26/09/2017	12:15	Fco. Tárrega	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
164						2	0	3	0	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO		
165						3	0	1	0	0	0	0	0	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO		

29

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
											mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
											0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
166						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
167						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
168						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
169						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
170						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
171	10A	26/09/2017	12:20	Juana Francés	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
172						2	0	2	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
173						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
174						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
175						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
176						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
177						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
178						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
179	10A	26/09/2017	12:25	Manuel Millares	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
180						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
181						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
182						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
183						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
184						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
185						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
186						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

30

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Rangos Índice 3-3			Índice del mes
											mp	p	m	g				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
											0	1	3	9				<0.1	0.1-0.25	>0.25	
187						9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
188						10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
189						11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
190	10B	27/09/2017	14:25	Mª Blanchard	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
191						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
192						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
193						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
194						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
195						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
196						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
197						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
198	10B	27/09/2017	14:30	Óscar Domínguez	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
199						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
200						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
201						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
202						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
203						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
204	10B	27/09/2017	14:35	Antonio Saura	3	1	0	1	0	0	0	1	1	1	FALSO	1	FALSO	FALSO			
205						2	0	2	0	0	0	0	3	3	FALSO	1	FALSO	FALSO			
206						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			
207	2A	28/09/2017	14:25	Ferrocarril	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO			

31

Nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Alcorques muestreados	ID	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3·3		
											mp	p	m	g						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											0	1	3	9						<0·1	0·1-0·25	>0·25
208						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	Índice del mes		
209					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
210					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
211					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
212	6B	29/09/2017	11:25	Real	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
213	6B	29/09/2017	11:30	Plaza de las Monjas	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
214						2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
215						3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
216						4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
217						5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
218						6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
219						7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
220						8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				

32

Muestras conjuntas

Nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Alcorques muestreados	ID Alcorque	MP	P	M	G	conteo	conteo	conteo	conteo	Conteo	Alcorques limpios	Alcorques algo sucios	Alcorques sucios	Alcorques muy sucios	Rangos Índice 3-3			
										0	1	3	9						ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
																			<0.1	0.1-0.25	>0.25	Índice del mes
1	10A	6/09/2017	C/ Miguel Millares	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0,2173913043			
2					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE			
3					3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
4					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
5					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
6					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
7					7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
8					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
9					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
10					10	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
11					11	1	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
12	10A	6/09/2017	c/Antonio Tapiés	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
13					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
14					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
15					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
16	9A	26/09/2017	Cataluña	14	1	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				
17					2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO				
18					3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO				
19					4	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO				

20					5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
21					6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
22					7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
23					8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
24					9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
25					10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
26					11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
27	9A	26/09/2017	Paises Bajos	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
28					2	0	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
29					3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
30					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
31					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
32					6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
33	9A	26/09/2017	Reino Unido	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
34					2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
35					3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	1	FALSO	FALSO	
36					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
38	9A	26/09/2017	Francia	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
39					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
40					3	2	2	0	0	0	0	3	0	3	FALSO	1	FALSO	FALSO	
41					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
42					5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
43	9A	26/09/2017	Av. Naciones	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
44					2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
45					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	
46					4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	

Índice 3.4. Limpieza de papeleras
Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3.4			Índice del mes
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
									<0.05	0.05-0.1	>0.1	
									Papeleras rebosantes	Conteo		
1	2B	1/09/2017	12:10	Poeta Villaespesa	1	1	0	0	0	0	0	0,4029850746
2	2B	1/09/2017	12:15	San Sebastián	1	1	0	0	0	0	0	CRITICO
3	2B	1/09/2017	12:20	San Manuel	1	1	0	0	0	0	0	
4	2B	1/09/2017	12:25	Perales	1	1	0	0	0	0	0	
5	1A	4/09/2017	11:22	Calle Jaén	2	1	0	0	0	0	0	
6	1A	4/09/2017	11:26	Calle Jerez de la Frontera	2	1	0	0	0	0	0	
7	1B	5/09/2017	12:21	Calle San Martín	2	1	0	0	1	0,5		
8	9A	6/09/2017	10:57	Calle Cataluña	2	0	0	0	2	1		
9	9A	6/09/2017	11:11	Avd Europa	1	1	0	0	0	0	0	
10	9A	6/09/2017	11:28	Calle Italia	1	0	1	0	0	1		
11	5A	8/09/2017	11:47	C/Alfaro	2	2	0	0	0	0	0	
12	5A	8/09/2017	11:53	Calle Travesía Avd Isabel la Católica	1	1	0	0	0	0	0	
13	5A	8/09/2017	11:56	Avd. Isabel La Católica	1	0	0	0	1	1		
14	5A	8/09/2017	12:04	Avd. Isabel La Católica	1	1	0	0	0	0	0	
15	3A	11/09/2017	12:20	Valdemoro	1	0	0	0	1	1		
16	3A	11/09/2017	12:25	Cañada Real de Toledo	1	1	0	0	0	0	0	
17	8A	12/09/2017	12:00	Av. España	1	1	0	0	0	0	0	
18	8A	12/09/2017	12:10	Dolores Soria	1	1	0	0	0	0	0	
19	8A	12/09/2017	12:15	Egido	2	2	0	0	0	0	0	
20	3B	13/09/2017	11:55	Miguel Hernandez	1	1	0	0	0	0	0	

Nº	ID	Fecha	Hora	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Rangos Índice 3·4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0·05	0·05-0·1	>0·1
									Papeleras rebosantes	Conteo	Índice del mes
21	3B	13/09/2017	12:00	Sta. Teresa	1	0	0	0	1	1	
22	3B	13/09/2017	12:05	Federico Gª Lorca	3	3	0	0	0	0	
23	3B	13/09/2017	12:10	Gabriel Celaya	1	1	0	0	0	0	
24	11B	15/09/2017	14:25	Emiliana Zubeldia	1	1	0	0	0	0	
25	11B	15/09/2017	14:30	Av. Juan Pablo II	1	1	0	0	0	0	
26	11B	15/09/2017	14:35	Mariana Martinez	1	1	0	0	0	0	
27	9B	18/09/2017	12:10	Cataluña	3	3	0	0	0	0	
28	9B	18/09/2017	12:25	Av. Europa	1	1	0	0	0	0	
29	9B	18/09/2017	12:30	Av. naciones	3	2	0	1	0	0,3333333333	
30	4A	19/09/2017	11:50	Cataluña	2	2	0	0	0	0	
31	4A	19/09/2017	12:00	Galicia	3	3	0	0	0	0	
32	4B	21/09/2017	14:20	Juventud	1	1	0	0	0	0	
35	4B	21/09/2017	14:30	Doña manolita	1	1	0	0	0	0	
36	4B	21/09/2017	14:35	D. José Mª Peman	4	4	0	0	0	0	
37	11A	22/09/2017	13:10	Antonio López	2	2	0	0	0	0	
38	7B	25/09/2017	11:40	Nicaragua	1	1	0	0	0	0	
39	7B	25/09/2017	11:50	Buenos Aires	1	1	0	0	0	0	
40	10A	26/09/2017	12:15	Fco. Tárrega	2	2	0	0	0	0	
41	10A	26/09/2017	12:25	Manuel Millares	2	2	0	0	0	0	
42	10B	27/09/2017	14:25	Mª Blanchard	1	1	0	0	0	0	
43	10B	27/09/2017	14:30	Óscar Domínguez	1	1	0	0	0	0	
44	2A	28/09/2017	14:30	Getafe	2	2	0	0	0	0	
45	2A	28/09/2017	14:35	Palos de la Frontera	3	3	0	0	0	0	

Muestreo conjunto

nº muestreo	ID	Fecha	Ubicación	Total papeleras	Papeleras vacías	Papeleras con cenicero sucio	Papeleras llenas	Papeleras rebosantes	Rangos Índice 3-4		
									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
									<0.05	0.05-0.1	>0.1
									Conteo	Estado	Índice del mes
1	10A	6/09/2017	C/ Miguel Millares	2	0	0	1	1	1	1	0,3157894737
2	10A	6/09/2017	C/ Antonio López	1	1	0	0	0	0	1	CRITICO
3	10A	6/09/2017	c/ Juana Francés	1	1	0	0	0	0	1	
4	3A	13/09/2017	Cañada Real de Toledo	1	1	0	0	0	0	1	
5	2B	19/09/2017	San Vicente	3	3	0	0	0	0	1	
6	2B	19/09/2017	Hnos. Machado	1	1	0	0	0	0	1	
7	2B	19/09/2017	Perales	2	2	0	0	0	0	1	
8	9A	26/09/2017	Cataluña	2	2	0	0	0	0	1	
9	9A	26/09/2017	Reino Unido	1	1	0	0	0	0	1	
10	9A	26/09/2017	Francia	2	2	0	0	0	0	1	
11	9A	26/09/2017	Av. Naciones	3	3	0	0	0	0	1	

Índice 3.5. Limpieza de contenedores

Muestreo individual

		Rangos Índice 3.5	
	ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
	<0.1	0.1-0.25	>0.25

nº	ID Ruta	FECHA	Hora	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Índice de limpieza
							MP	P	M	G										
1	9A	6/09/2017	10:57	Calle Cataluña	1	1	0	3	1	0	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0,1176470588
2	5A	8/09/2017	11:56	Avd. Isabel La Católica	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	INACEPTABLE	
3						2	20	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
4						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
5						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
6	3A	11/09/2017	12:20	Valdemoro	1	1	0	0	0	1	0	0	4	0	4	1	FALSO	FALSO		
7	3B	13/09/2017	12:05	Federico Gª Lorca	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
10	9B	18/09/2017	12:15	Países Bajos	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
11						2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO		
12						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
13	7A	20/09/2017	15:30	Princesa de Eboli	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
14	10A	26/09/2017	12:15	Fco. Tárrega	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
15						2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
16						3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
17						4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

n°	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	ID	Residuos				Conteo MP	Conteo P	Conteo M	Conteo G	Olor	CONTEO Global	contenedores algo sucios	contenedores sucios	contenedores muy sucios	Contenedores defectuosos	Índice de limpieza
						MP	P	M	G	0	1	2	4	10						
1	3A	13/09/2017	Cañada Real de Toledo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	0,25
2	9A	26/09/2017	Países Bajos	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	CRITICO
3					2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	FALSO	FALSO	0		
4					3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0		

Índice 3·6 Mantenimiento de contenedores

Muestreo individual

				Rangos Índice 3·6			
				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
				<0·05	0·05-0·1	>0·1	
nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores Defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	9A	6/09/2017	Calle Cataluña	7	0	0	ACEPTABLE
2	5A	8/09/2017	Avd· Isabel La Católica	4	0		
3	3A	11/09/2017	Valdemoro	7	0		
4	3B	13/09/2017	Federico Gª Lorca	3	0		
5	9B	18/09/2017	Países Bajos	3	0		
6	7A	20/09/2017	Princesa de Eboli	1	0		
7	10A	26/09/2017	Fco· Tárrega	4	0		

40

Muestreo conjunto

				Rangos Índice 3·6			
				ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO	
				<0·05	0·05-0·1	>0·1	
nº	ID Ruta	FECHA	Ubicación	Contenedores muestreados	Contenedores defectuosos	Índice Mantenimiento	Estado
1	3A	13/09/2017	Cañada Real de Toledo	7	0	0	Aceptable
2	9A	26/09/2017	Países Bajos	3	0		

Índice 3-7 e índice 3-8 Limpieza y mantenimiento de zonas verdes

Muestreo individual

N	ID	Fecha	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I.L. muestra	Estado	Rangos Índice 3-7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias graves grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I.L. muestra	Rangos Índice 3-8				
												ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO		
												<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05		
					1	2	3	4				sumatoria	I.L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9				Estado	I.M. mes	Estado	
1	A	5/09/2017	Parque del sector 3/4	10.043,35	21	12	31	5	158	7	ACEPTABLE	158,000	0,0104	ACEPTABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	ACEPTABLE	0,0041	ACEPTABLE
2	A	19/09/2017	Barrio Indiana	3.541,34	8	3	0	0	14	40	ACEPTABLE	14,0000			0	0	2	0	0	0	6	0,007	0,007	ACEPTABLE			
3	A	29/09/2017	Parque Egido	7.061,22	12	14	1	0	43	61	ACEPTABLE	43,000			0	4	3	0	0	0	17	0,00	0,00	ACEPTABLE			

Muestreo conjunto

Nº	ID Zona	Denominación	Superficie (m2)	Residuos muy pequeños	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Conteo	I-L. muestra	Estado	Rangos Índice 3-7			Deficiencias apreciables pequeñas	Deficiencias apreciables Medianas	Deficiencias apreciables grandes	Deficiencias graves pequeñas	Deficiencias graves medianas	Deficiencias graves grandes	Conteo	I-L. muestra	Rangos Índice 3-8		
											ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO									ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
											<1	1-5	>5									<0.01	0.01-0.05	>0.05
				1	2	3	4			sumatoria	I-L. mes	Estado	1	2	3	3	6	9			Estado	I-M. mes	Estado	
1	3A	Ocho de Marzo	5.141,26	5	8	4	0	50,0000	0,0097	Aceptable	50,0000	0,00972	ACEPTABLE	0	3	0	0	0	0	6	0,0012	Aceptable	0,0012	Aceptable

Índice 3-9. Limpieza de Fuentes

Muestreo individual

Nº	ID	Fecha	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3-9		
														ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
														<0.1	0.1-0.25	>0.25
				1	3	8	1	6	10			Índice de limpieza	Estado			
1	1A	5/09/2017	Parque del sector 3/4	1	0	0	0	0	0	1	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	
2	1A	6/09/2017	Parque del sector 3/5	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			
3	4A	19/09/2017	Barrio Indiana	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			
4	5A	29/09/2017	Parque Egido	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			
5	5A	29/09/2017	Parque Egido	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO			

6	5A	29/09/2017	Parque Egido	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
7	5A	29/09/2017	Parque Egido	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
8	5A	29/09/2017	Parque Egido	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		
9	5A	29/09/2017	Parque Egido	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	ID	Ubicación	Residuos pequeños	Residuos medianos	Residuos grandes	Manchas pequeñas	Manchas medianas	Manchas grandes	Conteo	Fuentes algo sucias	fuentes sucias	Fuentes muy sucias	Rangos Índice 3-9		
			1	3	8	1	6	10					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
													<0.1	0.1-0.25	>0.25
													Índice de limpieza	Estado	
1	3A	Ocho de Marzo	0	0	0	0	0	0	0	FALSO	FALSO	FALSO	0	ACEPTABLE	

Índice 3-10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Muestreo individual

Nº muestreo	ID ZONA	FECHA	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3-10		
							Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
							<0.02	0.02-0.05	>0.05
1	1A	5/09/2017	Parque del sector 3/4	0	0	0	0	0	ACEPTABLE
2	4A	19/09/2017	Barrio Indiana	0	0	0	0		
3	5A	29/09/2017	Parque Egido	0	0	0	0		

Muestreo conjunto

Nº muestreo	Ubicación	Ejemplares marchitos	Ejemplares muertos	Ejemplares similares en el entorno del ejemplar afectado	Rangos índice 3-10		
					ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRITICO
					<0.02	0.02-0.05	>0.05
					Índice de cada muestra	índice del mes	Estado
1	Ocho de marzo	0	0	0	0	0	Aceptable

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Durante el mes de septiembre de 2017 no se han emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

5. CÁLCULO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

5.1. Índices de tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{H_r}{H_p}$$

Donde:

H_r : Número de horas previstas de operación de punto limpio

H_p : Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.1. es 1, por lo tanto, el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,1} = \frac{301}{301} = 1$$

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,1} = \frac{E_a}{E - E_n}$$

Donde:

E: Número de entregas realizadas por los usuarios

E_a: número de entregas aceptadas

E_n: número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.2. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**

$$I_{1,2} = \frac{914}{914} = 1.$$

46

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,3} = \frac{R}{N}$$

Donde:

R: Servicios resueltos en plazo

N: Número total de peticiones recibidas

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.3. es 0.954, por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,3} = \frac{233}{244} = 0,954$$

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{1,4} = \frac{N_5}{N_5 + N_p}$$

Donde:

N_5 : Número de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días

N_p : Número de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días

Según los datos facilitados por la empresa concesionaria el valor del índice 1.4. es 1 , por lo tanto el índice es **ACEPTABLE**.

$$I_{1,4} = \frac{6}{6+0} = 1$$

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporada

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$i_{1,5} = \frac{S_a}{S_p} \text{ (Para cada campaña de reposición)}$$

$$I_{1,5} = \sum i_{1,5} \text{ (Para cada } i_{1,5} \text{ de los últimos 12 meses)}$$

Donde:

S_a : Superficie atendida en una temporada de reposición

S_p : Superficie de zonas verdes con plantas de temporada

48

Para la redacción de este informe la empresa concesionaria no ha facilitado datos para el cálculo de este índice.

5.2. Índices de tipo 2

Índice 2.1. Presencia de pintadas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,1} = \frac{\sum i_{2,1}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{2,1}$
1	0
2	0
3	0,8
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,1} \leq 10$	$10 < I_{2,1} \leq 30$	$I_{2,1} > 30$

49

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,1} = 0,1$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.2. Presencia de carteles

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,2} = \frac{\sum i_{2,2}}{N}$$

Donde:

$i_{3,2}$: índice de cada muestra

N : número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{2,2}$
1	4
2	5,6
3	0
4	8

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,2} \leq 10$	$10 < I_{2,2} \leq 30$	$I_{2,2} > 30$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

51

$$I_{2,2} = 4,4$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{2,3} = \frac{\sum I_{2,3a}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de cada muestra

N: número itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{2,3}$
1	0
2	0
3	0
4	0

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{2,3} \leq 1,5$	$1,5 < I_{2,3} \leq 2,5$	$I_{2,3} > 2,5$

El valor del índice tiene el siguiente resultado:

$$I_{2,3} = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

5.3. Índices de tipo 3

Índice 3.1. Equipo

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde:

*E*₁: Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal

E2: Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria

E3: Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos

E4: Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos

E5: Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos

N: número de itinerarios mensuales muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

E1	E2	E3	E4	E5	N
2	0	0	0	0	12

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

53

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,1} \leq 1$	$1 < I_{3,1} \leq 2$	$I_{3,1} > 2$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,1} = 0,019$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

Índice 3.2. Limpieza de aceras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,2} = \frac{\sum I_{3,2}}{N}$$

Donde:

$I_{3,2}$: índice de la muestra

N : número de muestras mensuales

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID											
1	1	16	1	31	1	46	1	61	1	76	1
2	1	17	1	32	1	47	1	62	1	77	1
3	1	18	1	33	1	48	1	63	1	78	1
4	1	19	1	34	1	49	1	64	1	79	2
5	1	20	1	35	1	50	1	65	1	80	1
6	1	21	1	36	1	51	2	66	1	81	1
7	1	22	1	37	1	52	1	67	1	82	1
8	1	23	1	38	1	53	1	68	1	83	1
9	1	24	1	39	1	54	1	69	1	84	1
10	1	25	1	40	1	55	1	70	1	85	1
11	1	26	1	41	1	56	1	71	3		
12	2	27	1	42	1	57	1	72	3		
13	2	28	2	43	1	58	1	73	1		
14	1	29	1	44	1	59	1	74	2		
15	1	30	1	45	1	60	1	75	1		

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$	ID	$I_{3,2}$
1	1	6	1	11	1	16	1
2	1	7	1	12	1	17	2
3	1	8	1	13	1	18	1
4	1	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	2

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,2} \leq 15$	$15 < I_{3,2} \leq 20$	$I_{3,2} > 20$

55

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^I = \frac{\sum_1^{83} i_{3,2}}{85} = 4,38$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,2}^C = \frac{\sum_1^{20} i_{3,2}}{20} = 4,5$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I | I_{3,2}^C)} = 2,66\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{85 \cdot 4.38 + 20 \cdot 4.5}{85 + 20} = 4,40$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3·3· Limpieza de alcorques

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

56

$$I_{3,3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde:

A_1 : Alcorques algo sucios

A_2 : Alcorques sucios

A_3 : Alcorques muy sucios

N : Número de alcorques muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

A_1	A_2	A_3	N
42	8	5	220

Valores de la toma de datos individual

A_1	A_2	A_3	N
10	0	0	46

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,3} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,3} \leq 0,25$	$I_{3,3} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^I = 0,37$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,a}^C = 0,2173$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **INACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$1 - \frac{\min(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\max(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 42\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017 **NO APLICA**

Índice 3.4. Vaciado de papeleras

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

58

Donde:

C: Número de ceniceros de papeleras sucios

L: Número de papeleras llenas

R: Número de papeleras rebosantes

N: Número de papeleras valoradas mensualmente

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

C	L	R	N
1	1	6	67

Valores de la toma de datos individual

C	L	R	N
0	1	1	19

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,4} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,4} \leq 0,1$	$I_{3,4} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^I = 0,4029$$

59

El índice para los datos registrados de manera individual es **CRÍTICO**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,4}^C = 0,31578$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 21,62\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40% por lo tanto se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{0,8 \cdot 67 \cdot 0,4029 + 1,2 \cdot 19 \cdot 0,31578}{67 + 19} = 0,3347$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017 **CRÍTICO**

Índice 3·5· Limpieza de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde:

C1: Contenedores algo sucios

C2: Contenedores sucios (4<S<8)

C3: Contenedores muy sucios (S≥8)

N: Número de contenedores muestreados

60

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

C1	C2	C3	N
2	0	0	17

Valores de la toma de datos individual

C1	C2	C3	N
1	0	0	4

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,5} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,5} \leq 0,25$	$I_{3,5} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^I = 0,117$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **INACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,5}^C = 0,25$$

61

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **CRÍTICO**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 53,2\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017 **NO APLICA**

Índice 3-6. Mantenimiento de contenedores

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,6} = \frac{C}{N}$$

Donde:

C: Contenedores con deficiencias en el mantenimiento

N: Número de contenedores muestreados

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

C	N
0	17

Valores de la toma de datos individual

62

C	N
0	4

Valores de la toma de datos conjunta

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,6} \leq 0,05$	$0,05 < I_{3,6} \leq 0,1$	$I_{3,6} > 0,1$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunta, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,6}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunta es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$\frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{1 - \text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} \simeq 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

63

$$i = \frac{0,8*17*0 + 1,2*4*0}{17+4} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,7} = \frac{\sum(i_{3,7} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0157	10·043,35
2	0,0040	3·541,34
3	0,0061	7·061,22

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0097	5.141,26

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,7} \leq 1$	$1 < I_{3,7} \leq 5$	$I_{3,7} > 5$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^I = 0,0104$$

65

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,7}^C = 0,00972$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 6,53\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es inferior al 20%, por lo tanto se aplica la siguiente fórmula, para el cálculo del índice:

$$i = \frac{3 \cdot 0,0104 + 1 \cdot 0,00972}{3 + 1} = 0,0102$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,8} = \frac{\sum(I_{3,8} \cdot S_i)}{\sum S_i}$$

66

Donde:

$I_{3,7}$: Índice de cada muestra individual

S_i : Superficie de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0000	10·043,35
2	0,0017	3·541,34
3	0,0024	7·061,22

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0,0012	5·141,26

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,8} \leq 0,01$	$0,01 < I_{3,8} \leq 0,05$	$I_{3,8} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^I = 0,0041$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos colectivo realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,8}^C = 0,0012$$

El índice para los datos registrados de manera colectivo es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)}{\text{MAX}(I_{3,8}^I | I_{3,8}^C)} = 70,73\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8 \cdot 3 \cdot 0,0041 + 1,2 \cdot 1 \cdot 0,0012}{3+1} = 0,00282$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017, resulta **ACEPTABLE**.

Índice 3·9· Limpieza de fuentes

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde:

F1: Fuentes algo sucias

F2: Fuentes sucias

F3: Fuentes muy sucias

N: Número de fuentes muestreadas

68

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

F1	F2	F3	N
0	0	0	9

Valores de la toma de datos individual

F1	F2	F3	N
0	0	0	2

Valores de la toma de datos conjunto

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,9} \leq 0,1$	$0,1 < I_{3,9} \leq 0,25$	$I_{3,9} > 0,25$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,9}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX}(I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que

ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*9*0+1,2*2*0}{9+2} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017 **ACEPTABLE**

Índice 3-10. Mantenimiento de jardinería y arbolado

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{3,10} = \frac{\sum(I_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde:

$I_{3,10}$: Índice de cada muestra individual

e_i : Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0
2	0	0
3	0	0

Valores de la toma de datos individual

ID	$I_{3,7}$	S_i
1	0	0

Valores de la toma de datos conjuntos

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{3,10}^I = 0$$

El índice para los datos registrados de manera individual es **ACEPTABLE**.

El valor del índice para la toma de datos conjunto realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

71

$$I_{3,10}^C = 0$$

El índice para los datos registrados de manera conjunto es **ACEPTABLE**.

Para obtener el índice global de las inspecciones conjuntas e individuales, se emplea la fórmula descrita en el punto 3.

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)}{\text{MAX} (I_{3,a}^I | I_{3,a}^C)} = 1 = 100\%$$

En este caso la diferencia entre ambos valores es superior al 40%, y por lo tanto no se podría aplicar ninguna de las fórmulas descritas en el punto 3. Sin embargo, y dado que ambos índices son aceptables, se calcula el valor que se obtendría utilizando todos los datos recogidos, tanto en las inspecciones conjuntas como en las individuales.

$$i = \frac{0,8*3*0 + 1,2*1*0}{3+1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017, resulta **ACEPTABLE**

5.4. Índices de tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas

Fórmula de cálculo:

Índice del mes:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

72

Donde:

P_6 : Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos

P_T : Número total de puntos negros resueltos

Los valores de estos parámetros para los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre son los siguientes:

P_6	P_T
0	0

Valores de la toma de datos individual

Los valores establecidos para el estándar de calidad de este índice son los siguientes:

ACEPTABLE	INACEPTABLE	CRÍTICO
$I_{3,10} \leq 0,02$	$0,02 < I_{3,10} \leq 0,05$	$I_{3,10} > 0,05$

El valor del índice para la toma de datos individual realizada por AEMA, tiene el siguiente resultado:

$$I_{4,1} = 0$$

El índice para los datos registrados durante el mes de septiembre de 2017, resulta **ACEPTABLE**

6. DEDUCCIONES A APLICAR SEGÚN EL ESTADO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD

Tras el cálculo de cada uno de los índices de calidad indicados en pliego, según los datos registrados por AEMA durante el mes de septiembre, procedemos a indicar la corrección en la certificación en aquellos casos en los que sea necesario aplicarla:

Índice	Valor	Estándar de calidad	Corrección de la certificación
1-1	1	ACEPTABLE	0,00%
1-2	1	ACEPTABLE	0,00%
1-3	0,954	ACEPTABLE	0,00%
1-4	1	ACEPTABLE	0,00%
1-5	-	ACEPTABLE	0,00%
2-1	0,1	ACEPTABLE	0,00%
2-2	4,4	ACEPTABLE	0,00%
2-3	0	ACEPTABLE	0,00%
3-1	0,019	ACEPTABLE	0,00%
3-2	4,4	ACEPTABLE	0,00%
3-3	-	NO APLICA	0,00%
3-4	0,3347	CRÍTICO	0,65%
3-5	-	NO APLICA	0,00%
3-6	0	ACEPTABLE	0,00%
3-7	0,01023	ACEPTABLE	0,00%
3-8	0,00282	ACEPTABLE	0,00%
3-9	0	ACEPTABLE	0,00%
3-10	0	ACEPTABLE	0,00%
4-1	0	ACEPTABLE	0,00%

74

7. OBSERVACIONES

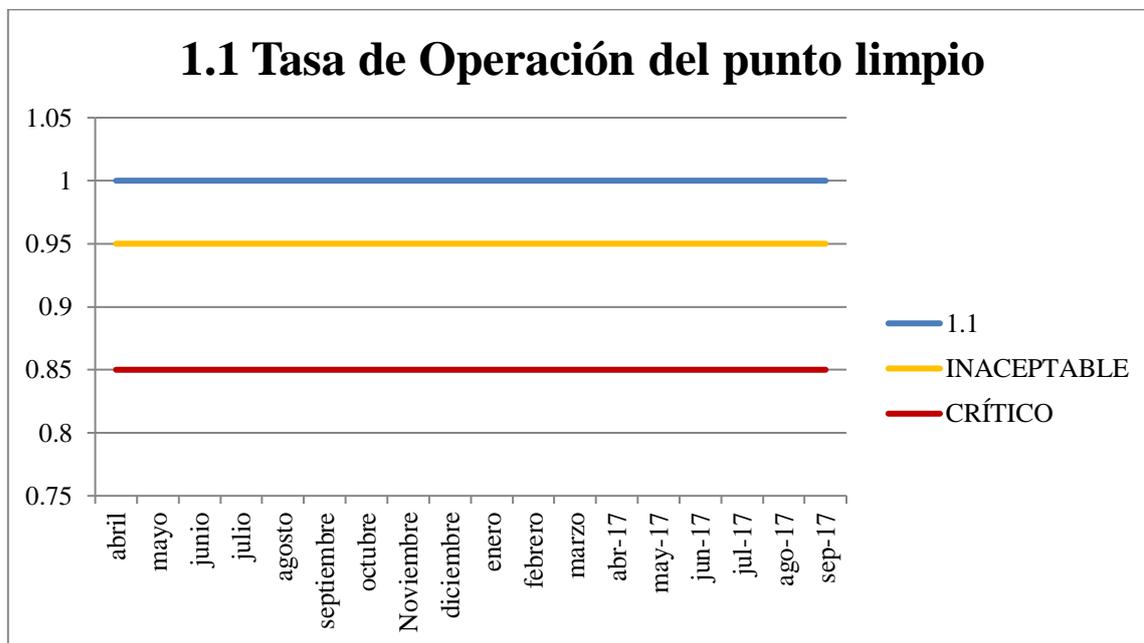
A continuación, se añaden algunos comentarios sobre hechos destacables durante las observaciones:

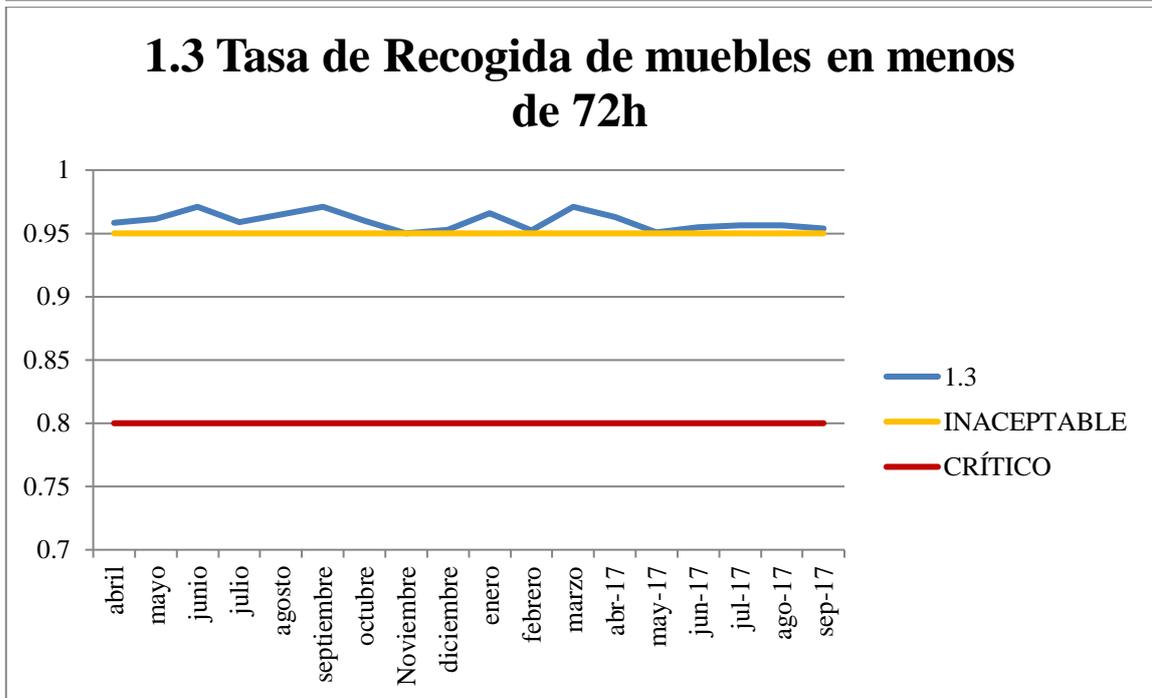
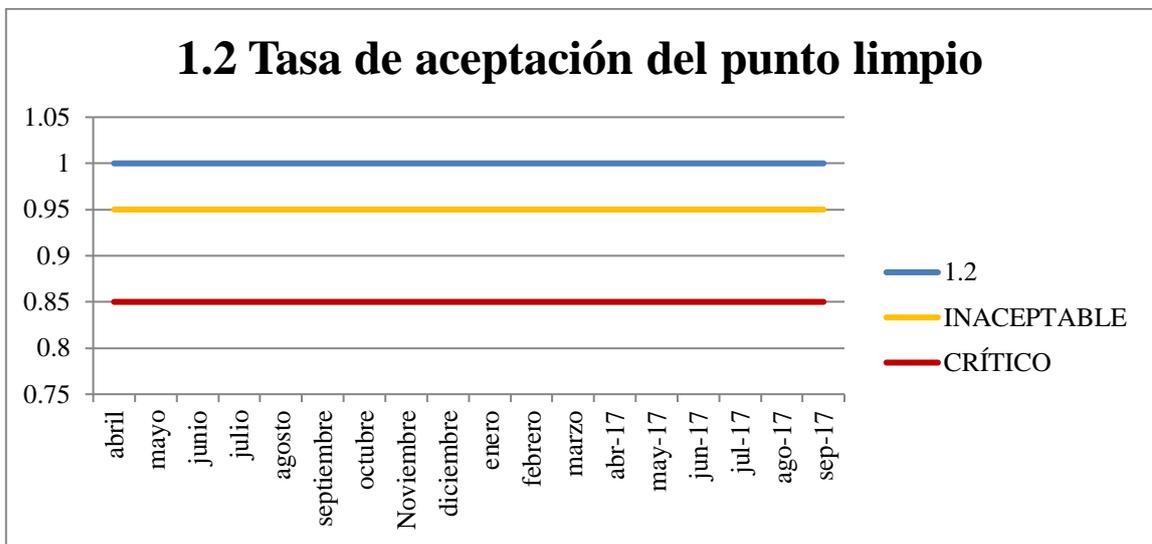
- En este mes hay 2 indicadores en los que los indicadores calculados son no aplicas, es el caso del indicador 3·3 Limpieza de alcorques con 0,37 (crítico) en el muestreo individual y 0,21 (inaceptable) en el muestreo conjunto y con una diferencia mayor del 40% entre las dos medidas y el indicador 3·5 Limpieza de contenedores con 0·117 (inaceptable) en el muestreo individual y 0,25 (crítico) en el muestreo conjunto y con una diferencia mayor del 40 %.
- Aparece un indicador calificado como crítico, es el caso del indicador 3·4 Vaciado de papeleras.

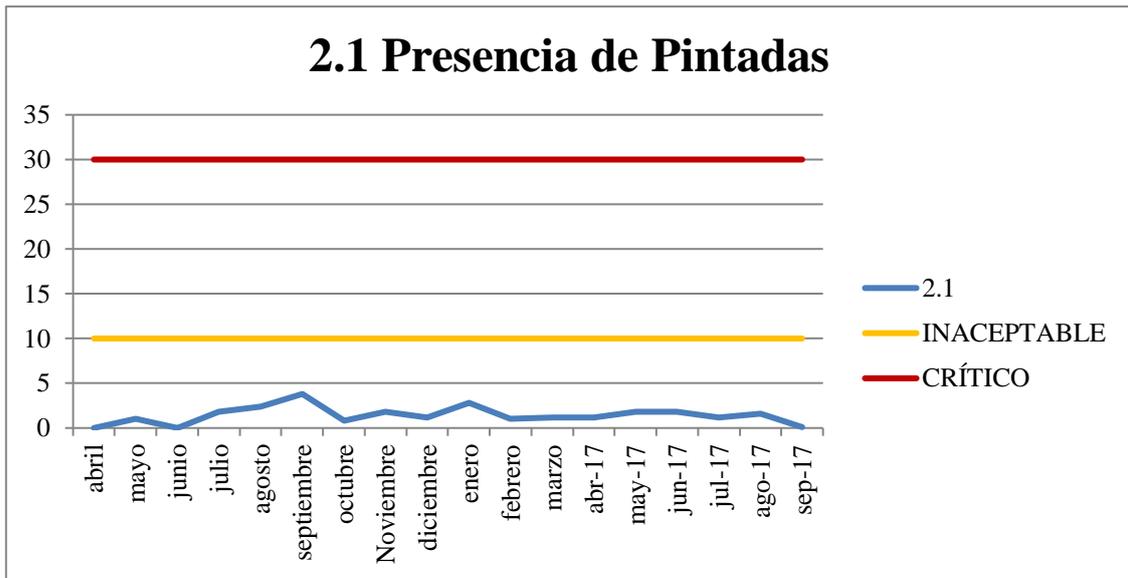
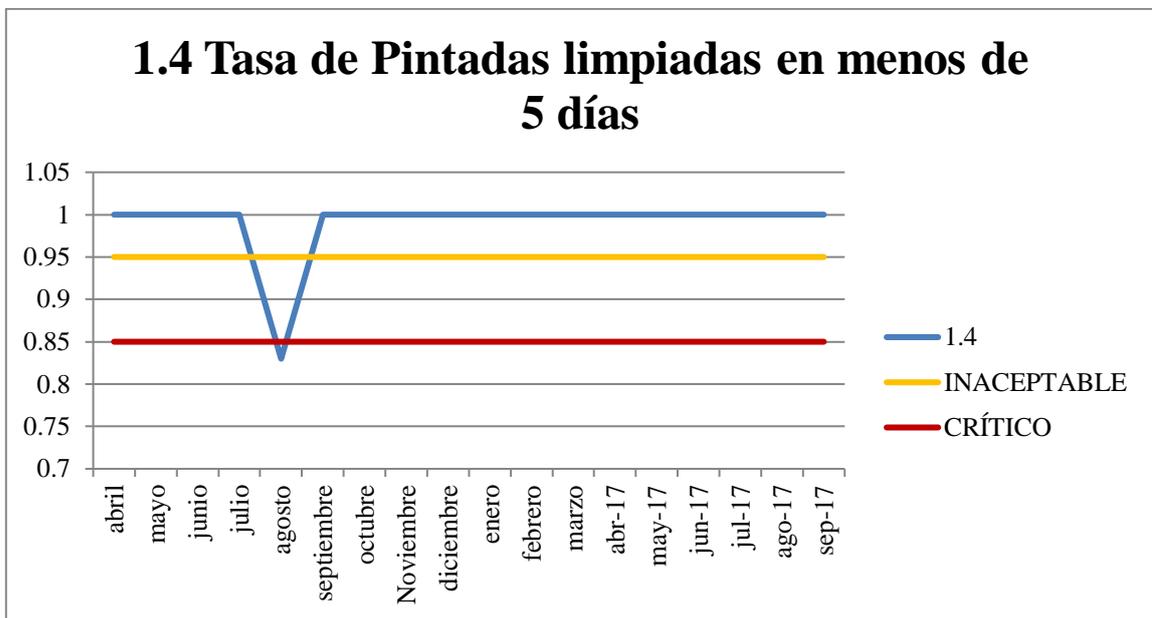
Los demás indicadores son aceptables, obteniendo valores **excelentes** en indicadores como:

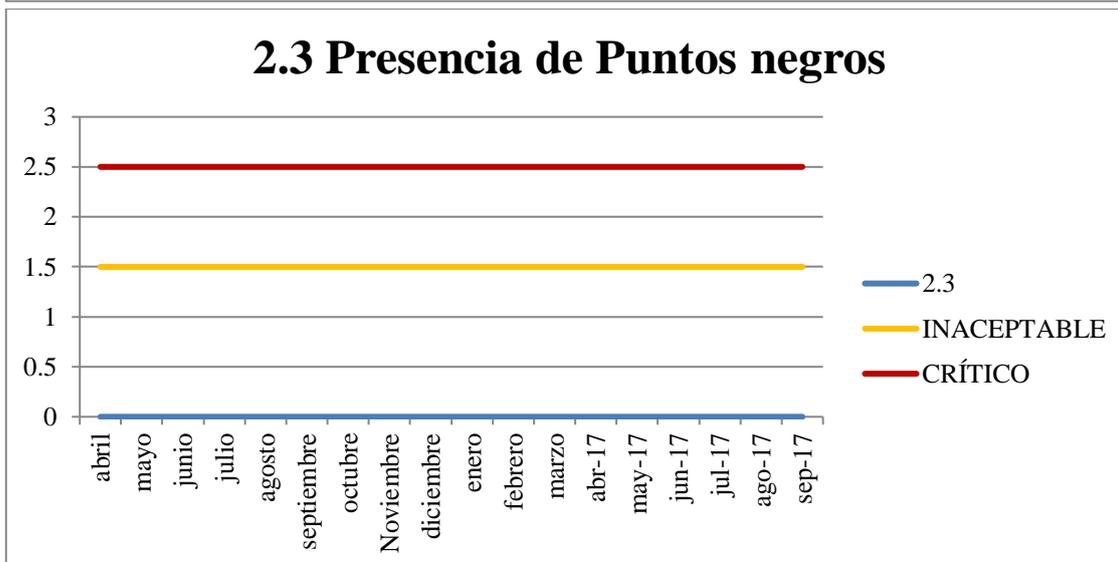
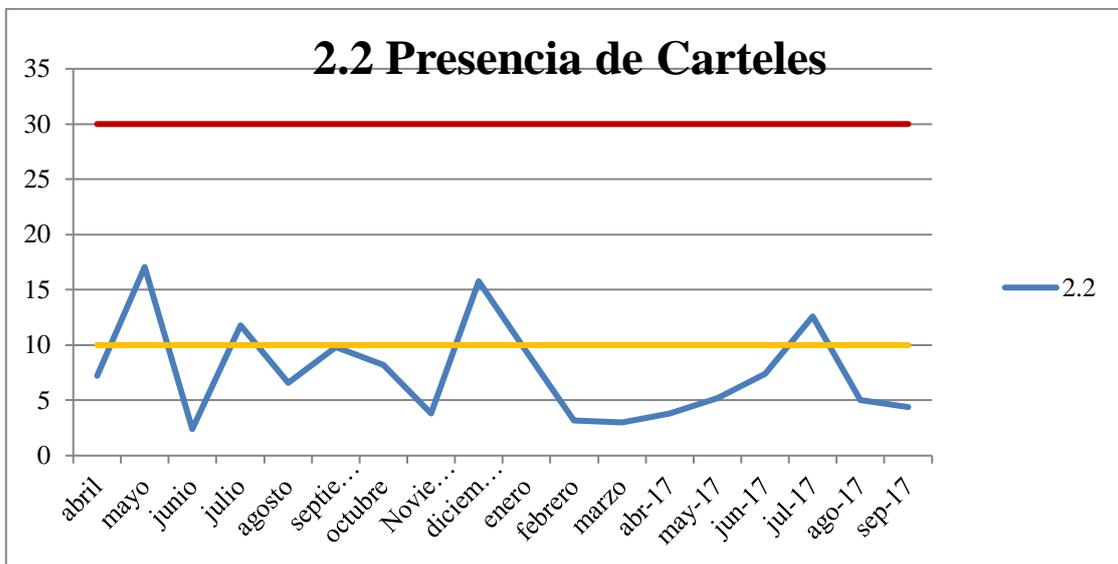
- Presencia de puntos negros
- Mantenimiento de jardinería y arbolado
- Mantenimiento de fuentes

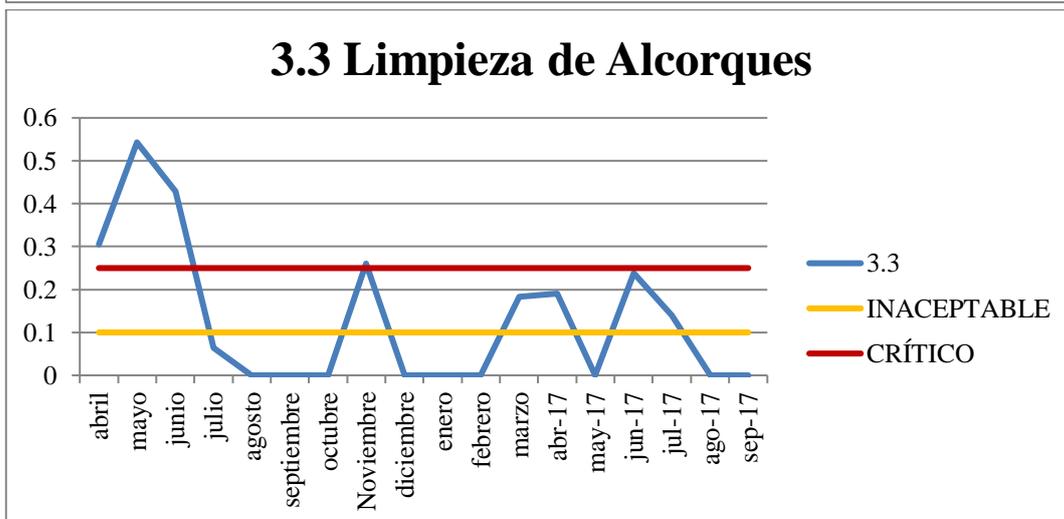
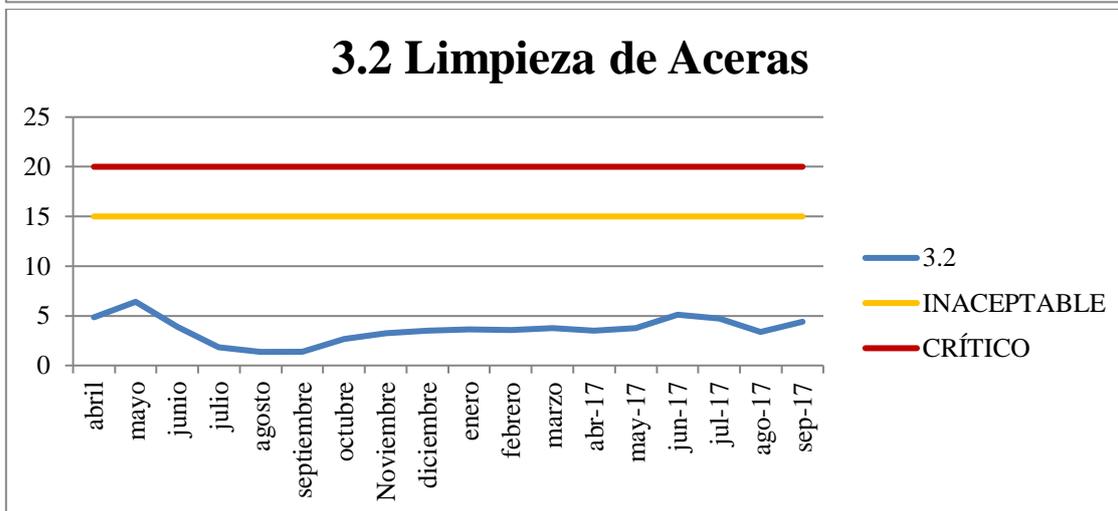
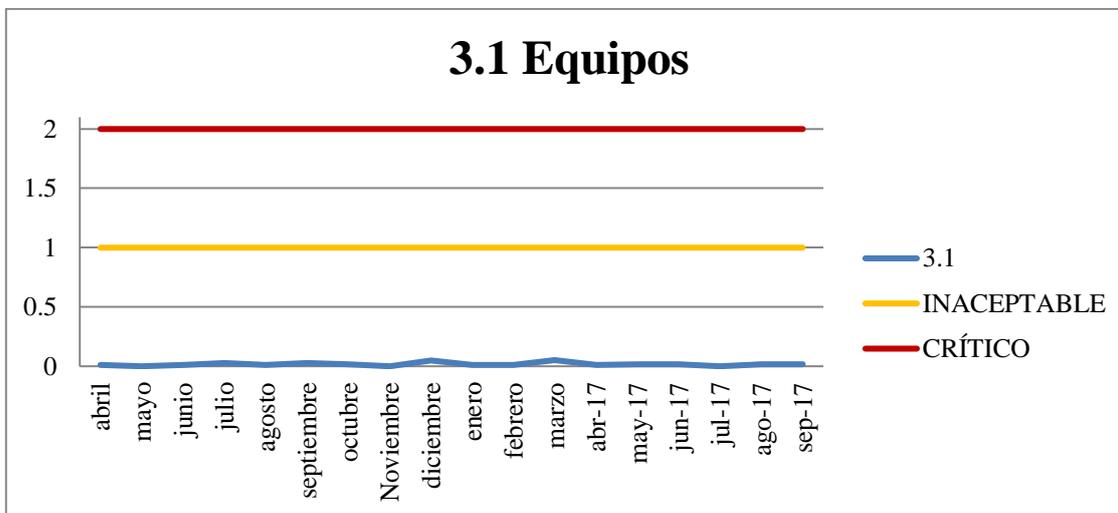
A continuación, podemos ver en las gráficas con las evoluciones de los indicadores en estos 18 meses:

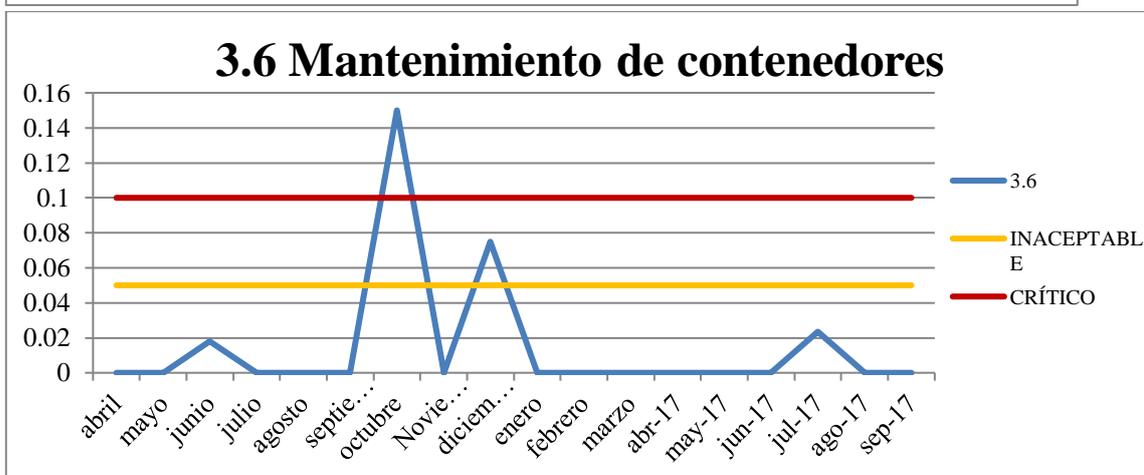
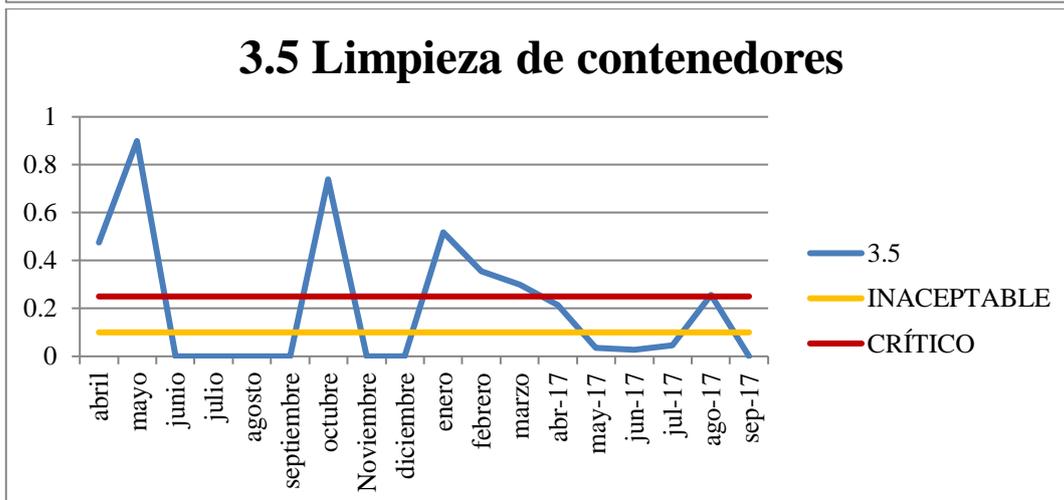
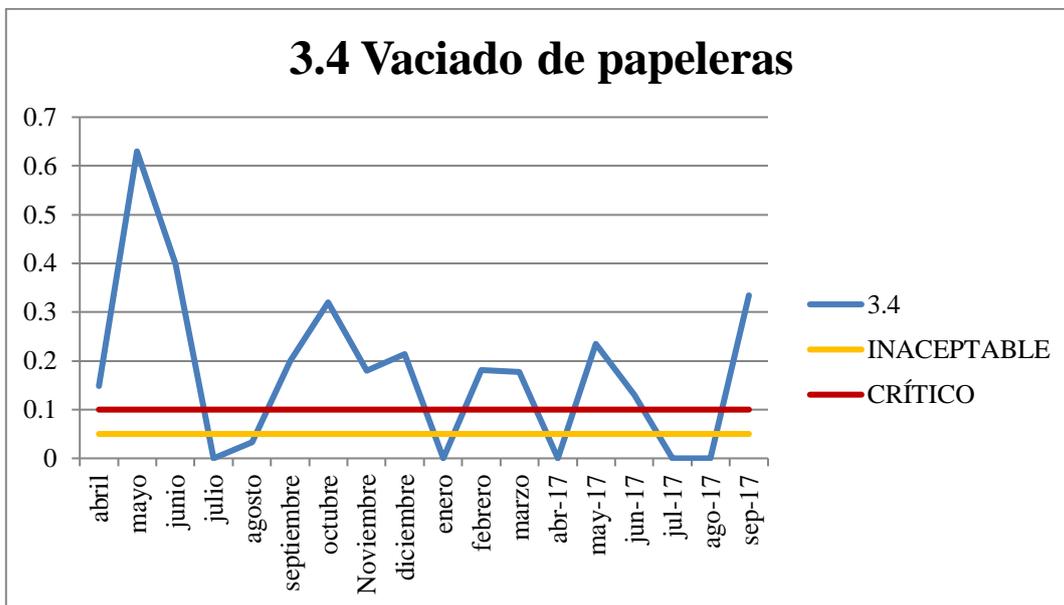




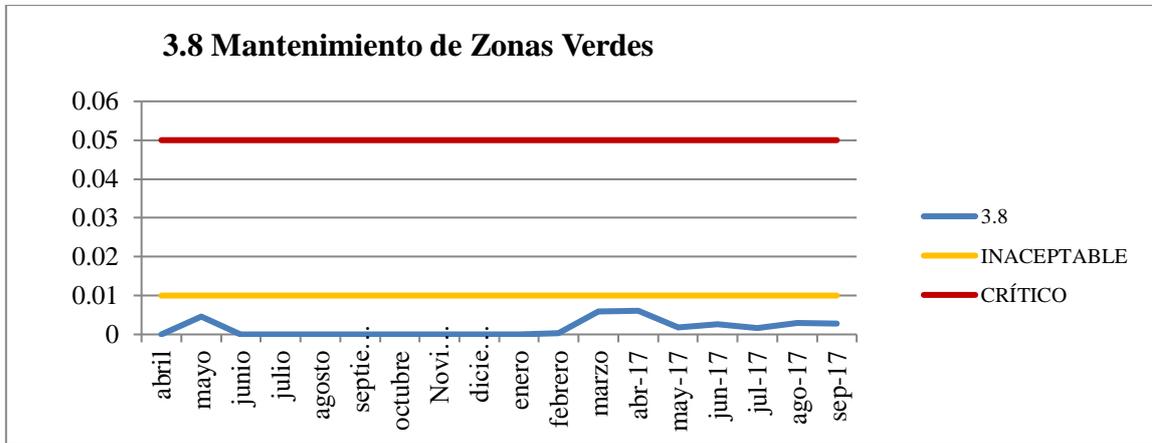
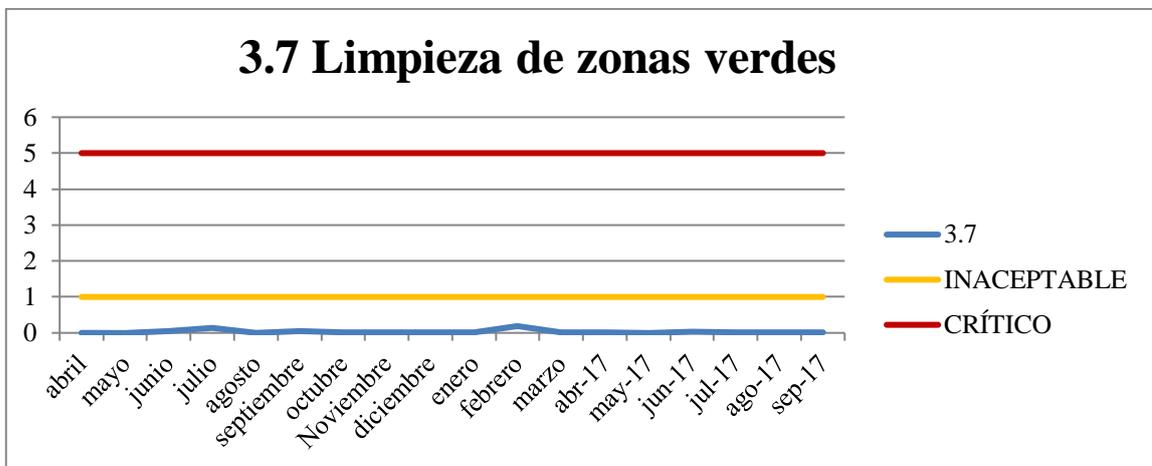




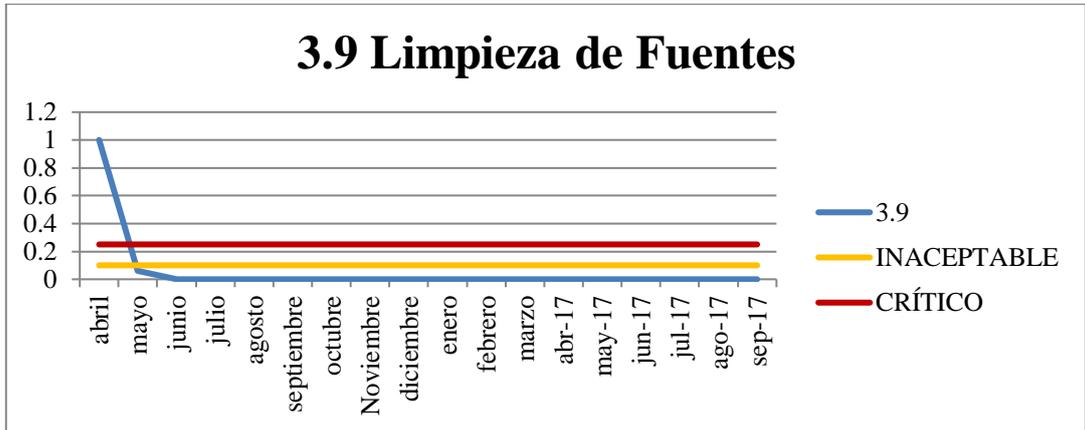


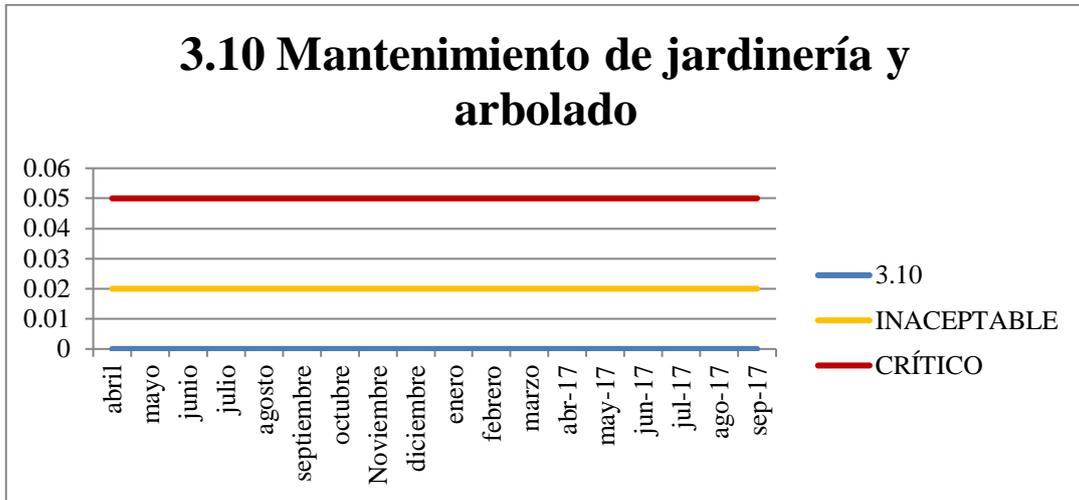


80



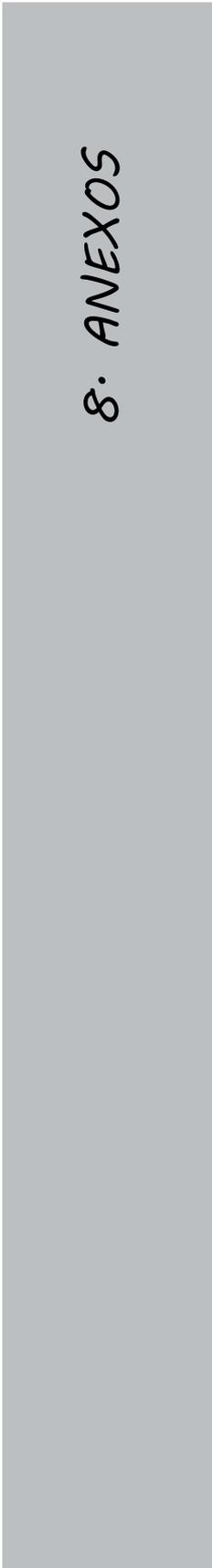
81







8. ANEXOS





Ruta	Coordenada X	Coordenada Y
1	440499	4455262
2	440575	4455340
3	440573	4455385
4	440621	4455276
5	441080	4455191
6	441122	4455094
7	441130	4455055
8	441183	4455148
9	440950	4454833
10	440855	4454889
11	440864	4454875
12	440755	4454734
13	440888	4454733
14	440694	4455680
15	440611	4455545
16	440748	4455605
17	440873	4455795
18	440837	4455885
19	440870	4455144
20	440835	4455112
21	440780	4455103
22	440666	4455067
23	440647	4455002
24	440603	4455056
25	440683	4455179
26	440721	4455237
27	440802	4455283
28	440472	4454494
29	440431	4454447
30	440492	4454221
31	440569	4454257
32	440554	4454581
33	440637	4454782
34	440534	4454927
35	440474	4455092
36	440869	4454680
37	440794	4454533
38	440657	4454378
39	440664	4454428
40	440421	4454610
41	440523	4454660
42	440537	4454740
43	440524	4454853
44	440419	4456636
45	440539	4456738
46	440672	4454560
47	440520	4456447
48	440646	4455694
49	440726	4455726
50	440872	4455806
51	440795	4455958
52	440991	4455343
53	440869	4455421
54	440767	4455437
55	440558	4455497
56	440908	4454453
57	439961	4454451
58	439901	4454708
59	439956	4454804
60	441206	4455539
61	441151	4455679
62	441118	4455736
63	441170	4455836
64	440905	4455781
65	440521	4455992
66	440546	4456002
67	440691	4456368
68	440239	4454538
69	440263	4454436
70	440153	4454612
71	439739	4455101
72	440091	4455291
73	440361	4455605
74	440395	4455771
75	440276	4455781
76	440281	4455830
77	440630	4455972
78	440408	4456075
79	440446	4456327
80	440147	4455225
81	440252	4455295
82	440328	4455227
83	440439	4454969
84	440340	4455012
85	440250	4455057

Leyenda
 Itinerarios Septiembre 2017

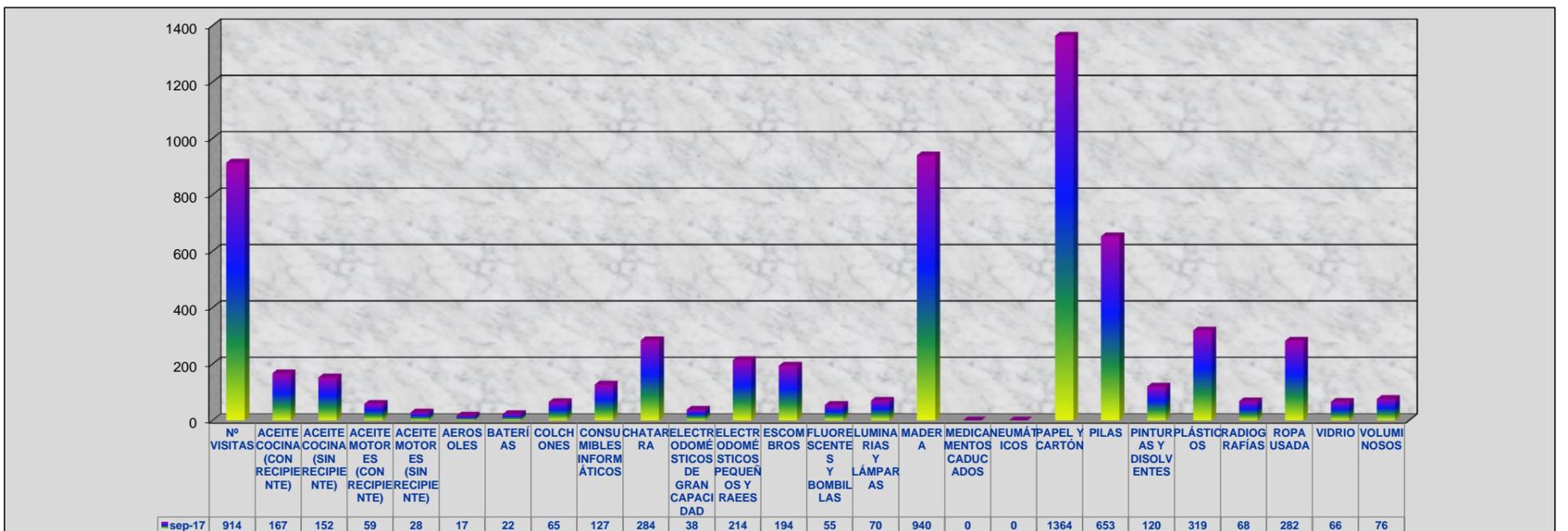
Cliente: 	Consultora: 	Título del proyecto:	Realizado por:	Escala:	Fecha:
		Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes durante el mes de Septiembre de 2017.	S. García Tco. Dpto. Consultoría	1: 8.000	Septiembre 2017
Título lámina: Inspección rutas	Revisado por:	Datum:		Proyección:	Lámina Nº:
	M. Segovia Resp. Dpto. Ingeniería	E.T.R.S. 89		UTM	1
		Huso:		30	Revisión:
					00

ENTRADAS PUNTO LIMPIO SEPTIEMBRE DE 2017

DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (Nº UNDS. / Nº VISITAS)
1	41	2	2	4	0	0	0	3	9	3	0	10	9	23	10	13	0	0	19	30	4	4	22	10	0	1	4,34
2	41	6	4	0	0	0	0	2	1	6	1	5	2	4	15	16	0	0	11	6	8	5	0	9	2	2	2,56
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	36	1	6	0	0	0	0	3	3	7	0	3	10	0	0	18	0	0	41	44	9	5	0	12	2	0	4,56
5	36	4	4	0	15	0	0	0	9	10	3	11	9	0	0	13	0	0	5	7	9	12	0	4	0	0	3,19
6	32	4	0	0	0	0	0	2	11	14	1	2	7	5	11	28	0	0	104	10	0	9	0	1	20	0	7,16
7	36	10	0	0	0	0	2	2	12	29	0	3	8	3	4	29	0	0	13	46	9	15	0	4	6	1	5,44
8	34	3	15	17	0	0	0	4	10	21	0	3	5	0	0	31	0	0	20	12	0	10	0	5	0	3	4,68
9	33	4	2	0	0	0	0	2	5	8	0	4	4	0	1	25	0	0	10	20	7	19	5	2	2	1	3,67
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
11	38	0	3	0	0	0	2	2	7	21	2	11	15	4	0	18	0	0	125	5	0	8	0	1	5	6	6,18
12	39	1	14	2	0	2	2	2	12	5	0	7	8	6	0	30	0	0	50	15	6	10	0	18	0	0	4,87
13	26	0	4	0	0	15	3	4	13	7	5	1	0	10	0	17	0	0	5	0	2	15	0	0	15	2	4,54
14	33	0	12	0	0	0	1	5	0	4	1	11	6	0	0	12	0	0	0	3	0	2	0	7	5	0	2,09
15	45	4	18	15	0	0	2	6	7	13	1	9	9	0	4	16	0	0	110	80	12	2	0	22	0	6	7,47
16	37	4	10	0	0	0	0	1	0	3	0	16	12	0	2	231	0	0	55	20	0	0	0	13	0	2	9,97
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
18	56	11	0	4	10	0	0	3	0	32	2	7	5	0	17	25	0	0	100	40	0	49	0	22	0	3	5,89
19	44	60	3	0	0	0	1	5	0	13	6	7	8	0	0	53	0	0	2	40	0	87	0	14	0	0	6,80
20	52	35	22	0	3	0	6	3	0	15	1	17	16	0	0	37	0	0	104	104	0	0	0	62	2	3	8,27
21	55	5	12	0	0	0	1	5	8	3	2	21	13	0	6	35	0	0	110	0	15	30	25	3	2	33	5,98
22	49	0	0	5	0	0	1	6	0	28	5	10	16	0	0	45	0	0	200	0	28	0	0	13	0	1	7,31
23	54	8	7	0	0	0	1	0	0	18	1	38	6	0	0	110	0	0	80	81	0	25	1	8	0	1	7,13
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
25	49	0	7	8	0	0	0	1	20	12	5	12	13	0	0	116	0	0	200	50	11	4	15	26	0	6	10,33
26	48	5	7	4	0	0	0	4	0	12	2	6	13	0	0	22	0	0	0	40	0	8	0	26	5	5	3,31
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TOTAL	914	167	152	59	28	17	22	65	127	284	38	214	194	55	70	940	0	0	1364	653	120	319	68	282	66	76	5,89

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS

CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	3,10%	COLCHONES	1,21%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	1,02%	PINTURAS Y DISOLVENTES	12,14%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	2,83%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	2,36%	MADERA	1,30%	PLÁSTICOS	2,23%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	1,10%	CHATARRA	5,28%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	17,47%	RADIOGRAFÍAS	5,93%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,52%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,71%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,26%
AEROSOL	0,32%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	3,98%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	5,24%
BATERÍAS	0,41%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,61%	PILAS	25,35%	VOLUMINOSOS	1,23%



TASA DE OPERACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

Hp (nº horas previstas de operación del P. Limpio)	Hr (nº de horas reales de operación certificadas por el concesionario)	I ₁ (Índice del mes) I ₁ = Hr/Hp	ESTÁNDAR DE CALIDAD
301h:10'	301h:10'	100,00%	ACEPTABLE

TASA DE ACEPTACIÓN MENSUAL PUNTO LIMPIO

E (nº entregas realizadas por los usuarios del P. Limpio)	En (nº de entregas de residuos no aceptados por el servicio)	Ea (nº de entregas aceptadas)	I ₁₂ (Índice mensual) I ₁₂ = Ea/E-En	ESTÁNDAR DE CALIDAD
914	0	914	100,00%	ACEPTABLE

CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2017

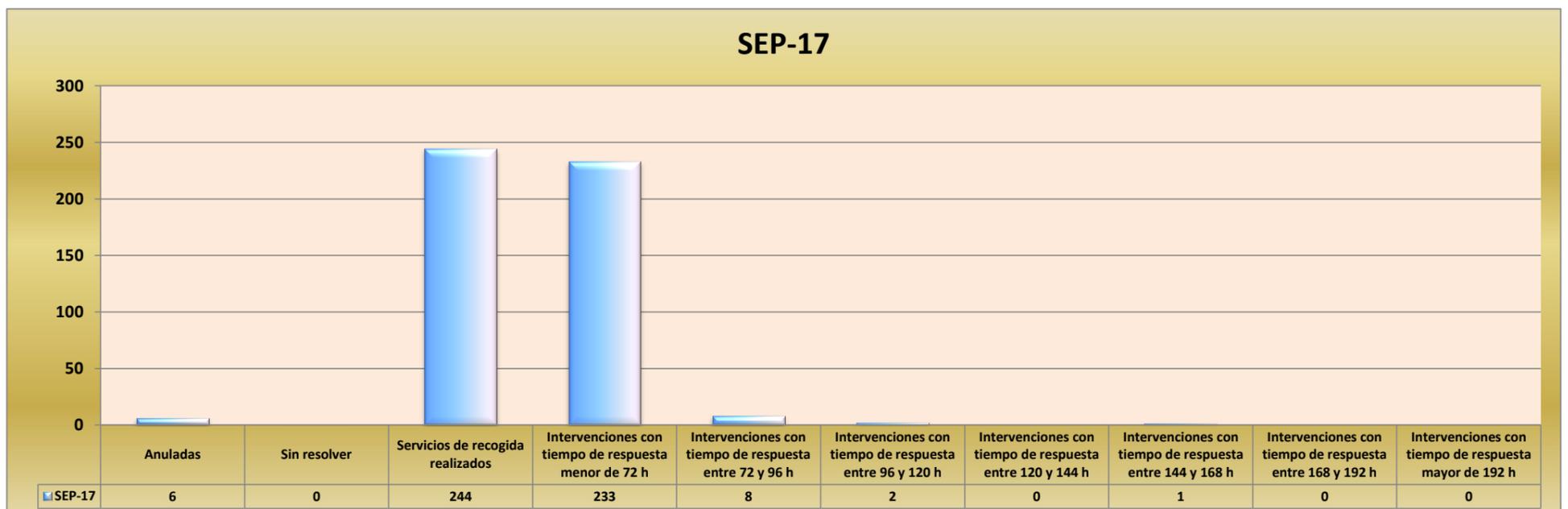
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES SEPTIEMBRE DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	6	11	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	18	56	1	0	17	17	0	0	0	0	0	0
5	10	50	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
6	16	62	1	0	15	14	0	1	0	0	0	0
7	9	61	0	0	9	8	0	0	0	1	0	0
8	6	20	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	19	95	1	0	18	18	0	0	0	0	0	0
12	14	36	0	0	14	13	1	0	0	0	0	0
13	7	15	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
14	19	86	0	0	19	17	2	0	0	0	0	0
15	9	55	1	0	8	7	0	1	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	10	55	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
19	14	89	1	0	13	12	1	0	0	0	0	0
20	17	93	1	0	16	15	1	0	0	0	0	0
21	6	16	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
22	11	15	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	19	84	0	0	19	17	2	0	0	0	0	0
26	18	56	0	0	18	17	1	0	0	0	0	0
27	17	58	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0
28	4	8	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0
29	1	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	250	1031	6	0	244	233	8	2	0	1	0	0

PROMEDIO SERVICIOS DIARIOS REALIZADOS
12
PROMEDIO Nº ENSERES / SERVICIO
4



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 72 h	95,49	> 72 h	4,51
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACCEPTABLE			



CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO SEPTIEMBRE DE 2017

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - SEPTIEMBRE DE 2017

DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	2	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6	0	2	4	0	6	6	0	0	0	0	0	0

PROMEDIO Nº PINTADAS ELIMINADAS / SERVICIO
1



% CUMPLIMIENTO DE INDICADORES			
< ó = 120 h	100,00	> 120 h	0,00
EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE INDICADORES			
ACEPTABLE			

