



*Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes*

**OCTUBRE 2020**



## CONTENIDO

Introducción .....	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad .....	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas .....	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas .....	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad .....	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad .....	pág. 33
Conclusiones .....	pág. 34
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i> .....	pág. 35

### ***Introducción***

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de octubre de 2020 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

### ***Descripción del sistema de indicadores de calidad***

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

### *Descripción de las medidas realizadas*

Durante el mes de octubre de 2020 se han realizado un total de 146 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
  - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
  - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
  
- b) Rutas Individuales
  - 110 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
  - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 110 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 27.779,68m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 197 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 94 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 47 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.931,00m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.014,62m<sup>2</sup> de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 43 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 16 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 1 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 5.457,49m<sup>2</sup> de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

## *Resultados obtenidos en las mediciones realizadas*

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

### *Índice 2.1. Presencia de pintadas.*

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	6	09/10/2020	1,2531	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	12	16/10/2020	0,7520	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	4	23/10/2020	1,7560	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	9	30/10/2020	1,2536	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

### *Índice 2.2. Presencia de carteles.*

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	6	09/10/2020	1,2531	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	12	16/10/2020	0,7520	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	4	23/10/2020	1,2536	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	9	30/10/2020	1,7546	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	6	09/10/2020	1,2531	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	12	16/10/2020	0,7520	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	4	23/10/2020	1,7560	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	9	30/10/2020	1,2536	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de carga	la señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	01/10/2020	12:05	C/ Santa Teresa (frente al parque infantil)	Jardinero	mantenimiento zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	02/10/2020	12:40	C/ Asturias	Camioncillo	recogida de basuras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	05/10/2020	12:32	Interbloques C/ Santa Teresa	Jardinero	poda de setos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	06/10/2020	13:34	C/ Ferrocarril	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	07/10/2020	13:47	Interchalets (C/ Austria - C/ Finlandia)	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	08/10/2020	12:59	C/ Lucio Muñoz	Baldeadora	Baldeo viales	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	09/10/2020	13:18	C/ San Martín	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	13/10/2020	12:50	C/ Solidaridad (zona verde)	Jardinera	Limpieza y poda	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	14/10/2020	13:18	Avda. España	Barrenderas	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	15/10/2020	12:34	C/ Pablo Picasso (frente Instituto)	Jardinera	Siega césped	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	16/10/2020	13:07	C/ San Juan	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	19/10/2020	13:16	Parque Fuster	Barrenderos	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	20/10/2020	13:29	C/ de las Monjas	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	22/10/2020	13:58	Parque José Crespo	Barrenderos	Limpieza acera	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado			
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	7.8	01/10/2020	12:04	82,07	3,00	246,21	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernández - esq. C/ Federico García Lorca)	3	1	2	0	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE	
2	7.9	01/10/2020	12:09	39,15	irreg.	251,10	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	9	1	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE	
3	7.10	01/10/2020	12:10	84,29	3,00	252,87	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	4	2	0	0	0	0	0	4	-	-	4	ACEPTABLE	
4	7.11	01/10/2020	12:15	47,93	irreg.	266,80	C/ María Rodríguez (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodríguez, 28	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	ACEPTABLE	
5	7.12	01/10/2020	12:20	66,20	irreg.	261,37	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	ACEPTABLE
6	7.13	01/10/2020	12:23	83,83	3,00	251,49	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	0	1	0	0	0	0	0	0	2	-	-	2	ACEPTABLE
7	7.14	01/10/2020	12:24	83,96	3,00	251,88	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	12	3	0	2	0	0	1	6	6	-	-	13	ACEPTABLE
8	10.68	05/10/2020	12:19	83,37	3,00	250,11	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodríguez) - C/ Francisco Barbieri, 30	3	2	2	0	0	0	0	4	6	-	-	10	ACEPTABLE
9	10.69	05/10/2020	12:22	83,98	3,00	251,94	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	-	-	5	ACEPTABLE
10	10.70	05/10/2020	12:25	84,87	3,00	254,61	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodríguez)	0	1	1	0	0	0	0	2	3	-	-	5	ACEPTABLE
11	10.71	05/10/2020	12:26	83,65	3,00	250,95	C/ María Rodríguez (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodríguez, 28	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
12	10.72	05/10/2020	12:32	83,68	3,00	251,04	Pso. Las Artes (frente C/ Mª Rodríguez) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
13	10.73	05/10/2020	12:36	83,23	3,00	249,69	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Barrera) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
14	10.74	05/10/2020	12:41	83,37	3,00	250,11	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE
15	9.45	06/10/2020	13:18	83,15	3,00	249,45	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
16	9.46	06/10/2020	13:20	83,69	3,00	251,07	Trasera San Ildefonso (frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE		
17	9.47	06/10/2020	13:26	84,87	3,00	254,61	C/ Antonio Tapies (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACEPTABLE		
18	9.48	06/10/2020	13:27	83,42	3,00	250,26	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril (frente nº 18)	1	2	0	0	0	0	0	4	-	-	-	-	4	ACEPTABLE	
19	9.49	06/10/2020	13:29	83,69	3,00	251,07	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	4	ACEPTABLE
20	9.50	06/10/2020	13:30	83,77	3,00	251,31	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	4	ACEPTABLE
21	9.51	06/10/2020	13:32	85,19	3,00	255,57	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSIV)	0	2	0	0	0	0	0	4	-	-	-	-	-	4	ACEPTABLE
22	5.27	07/10/2020	12:59	83,66	3,00	250,98	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
23	5.28	07/10/2020	13:00	83,52	3,00	250,56	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
24	5.29	07/10/2020	13:01	83,33	3,00	249,99	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	0	1	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	2	ACEPTABLE
25	5.30	07/10/2020	13:03	83,40	3,00	250,20	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	0	0	2	0	0	0	0	6	-	-	-	-	-	6	ACEPTABLE
26	5.31	07/10/2020	13:04	84,15	3,00	252,45	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
27	5.32	07/10/2020	13:07	83,39	3,00	250,17	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	0	1	2	0	0	0	0	2	6	-	-	-	-	8	ACEPTABLE
28	5.33	07/10/2020	13:09	83,36	3,00	250,08	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
29	5.34	07/10/2020	13:11	83,56	3,00	250,68	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	0	1	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	2	ACEPTABLE
30	8.121	08/10/2020	12:16	83,23	3,00	249,69	Pso. Las Artes (paseo peatonal P. Norte) - Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m)	0	5	0	0	0	0	0	10	-	-	-	-	-	10	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
31	8.122	08/10/2020	12:19	83,29	3,00	249,87	Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m) - Pso. Las Artes (paseo peatonal P. Norte)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
32	8.123	08/10/2020	12:25	51,41	irreg.	250,11	C/ Antonio Tapies, 16 - C/ Antonio Tapies, 12	3	5	2	0	0	0	0	10	6	-	-	-	-	16	INACEPTABLE
33	8.124	08/10/2020	12:30	83,82	3,00	251,46	C/ Antonio Tapies, 12 - C/ Juana Francés (esq. Paseo Las Artes)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
34	8.125	08/10/2020	12:35	83,52	3,00	250,56	Pso. Las Artes (cartel publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	1	0	3	0	2	0	0	9	8	-	-	-	-	17	INACEPTABLE
35	8.126	08/10/2020	12:37	79,30	irreg.	249,77	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapies, 6	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
36	8.127	08/10/2020	12:38	73,47	irreg.	250,33	C/ Antonio Tapies (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapies, 2	0	3	0	0	0	0	0	6	-	-	-	-	-	6	ACEPTABLE
37	8.128	08/10/2020	12:43	83,63	3,00	250,89	C/ Antonio Tapies (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
38	8.129	08/10/2020	12:45	75,40	irreg.	251,70	C/ Lucio Muñoz (frente nº 6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 28)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
39	7.1	09/10/2020	13:18	85,75	irreg.	261,56	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
40	7.2	09/10/2020	13:20	86,33	3,00	258,99	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	7	6	3	0	0	0	0	12	9	-	-	-	-	21	CRITICO
41	7.3	09/10/2020	13:22	89,85	3,00	269,55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	9	7	4	0	0	0	0	14	12	-	-	-	-	26	CRITICO
42	7.4	09/10/2020	13:24	60,12	irreg.	252,09	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
43	7.5	09/10/2020	13:26	70,42	irreg.	253,98	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	11	3	5	0	0	0	1	6	15	-	-	-	-	22	CRITICO
44	7.6	09/10/2020	13:25	98,48	irreg.	254,78	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
45	7.7	09/10/2020	13:28	83,28	3,00	249,84	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	2	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. real	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
46	12.16	13/10/2020	12:48	58,51	irreg.	253,19	Pza Guardia Civil (puerta cuartel) - C/ Cataluña (esq. C/ Onda Real de la Mesta)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
47	12.17	13/10/2020	12:50	82,91	3,00	248,73	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
48	12.18	13/10/2020	12:52	83,29	3,00	249,87	C/ Solidaridad (esq. C/ Justicia) - C/ Derechos Humanos, 8	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
49	12.19	13/10/2020	12:55	83,55	3,00	250,65	C/ Derechos Humanos, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Justicia)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
50	12.20	13/10/2020	12:56	83,38	3,00	250,14	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
51	12.21	13/10/2020	12:57	83,47	3,00	250,41	C/ Solidaridad (esq. C/ Derechos Humanos) - C/ Libertad, 14	1	1	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	2	ACEPTABLE
52	12.22	13/10/2020	12:59	83,66	3,00	250,98	C/ Libertad, 14 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Derechos Humanos)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACEPTABLE	
53	7.21	14/10/2020	13:26	89,25	3,00	267,75	C/															



## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
76	3.19	19/10/2020	13:39	85.13	3,00	255,39	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	0	0	0	0	0	1	0	-	-	-	4	ACEPTABLE		
77	3.20	19/10/2020	13:32	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	3	2	0	0	1	3	0	-	4	3	12	19	INACEPTABLE	
78	3.21	19/10/2020	13:34	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	2	1	0	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE	
79	3.22	19/10/2020	13:37	83,84	3,00	251,52	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
80	3.23	19/10/2020	13:39	83,38	3,00	250,14	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	1	0	1	0	1	0	0	-	-	3	4	7	ACCEPTABLE	
81	3.24	19/10/2020	13:40	83,70	3,00	251,10	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 52	0	0	1	0	0	0	0	-	-	3	-	3	ACCEPTABLE	
82	1.25	20/10/2020	13:26	84,78	3,00	254,34	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	42	1	0	0	0	0	0	-	2	2	-	4	ACCEPTABLE	
83	1.26	20/10/2020	13:29	82,66	3,00	247,98	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	4	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	2	ACCEPTABLE	
84	1.27	20/10/2020	13:30	83,37	3,00	250,11	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	4	2	0	0	0	0	0	-	4	-	-	4	ACCEPTABLE	
85	1.28	20/10/2020	13:32	83,91	3,00	251,73	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	21	6	5	0	0	0	0	-	2	12	15	-	29	CRITICO
86	1.29	20/10/2020	13:35	83,87	3,00	251,61	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebolledo)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
87	1.30	20/10/2020	13:35	83,73	3,00	251,19	C/ Rebolledo (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	26	0	1	0	0	0	0	-	2	-	3	-	5	ACCEPTABLE
88	1.31	20/10/2020	13:35	83,87	3,00	251,61	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebolledo)	6	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
89	1.32	20/10/2020	13:39	83,80	3,00	251,40	C/ Rebolledo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	8	2	0	2	0	0	0	-	4	6	-	-	10	ACCEPTABLE
90	7.49	21/10/2020	12:58	83,87	3,00	251,61	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado				
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
91	7.50	21/10/2020	13:00	83,79	3,00	251,37	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	7	6	3	0	0	0	0	-	12	9	-	21	CRITICO	
92	7.51	21/10/2020	13:02	82,93	3,00	248,79	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	7	2	0	0	0	0	0	-	4	-	-	-	4	ACCEPTABLE
93	7.52	21/10/2020	13:04	83,38	3,00	250,14	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	2	5	1	0	0	0	0	-	10	3	-	-	13	ACCEPTABLE
94	7.53	21/10/2020	13:06	82,25	3,00	246,75	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (fin acera)	3	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE
95	7.54	21/10/2020	13:08	84,92	3,00	254,76	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada recinto ferial)	7	6	9	0	0	0	0	-	16	27	-	-	43	CRITICO
96	7.55	21/10/2020	13:11	89,40	3,00	268,20	C/ Pablo Picasso (frente entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada taxi)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
97	7.43	22/10/2020	13:44	83,78	3,00	251,34	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
98	7.44	22/10/2020	13:45	83,70	3,00	251,10	C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	11	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	1	ACCEPTABLE
99	7.45	22/10/2020	13:47	71,97	irreg.	259,98	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
100	7.46	22/10/2020	13:48	84,69	3,00	254,07	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
101	7.47	22/10/2020	13:49	83,36	3,00	250,08	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	3	4	1	0	0	0	0	-	8	3	-	-	11	ACCEPTABLE
102	7.48	22/10/2020	13:50	81,79	3,00	245,37	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE
103	4.77	23/10/2020	13:22	83,57	3,00	250,71	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	1	1	1	0	0	0	0	-	2	3	-	-	5	ACCEPTABLE
104	4.78	23/10/2020	13:23	83,57	3,00	250,71	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	1	1	1	0	0	0	0	-	2	3	-	-	5	ACCEPTABLE
105	4.79	23/10/2020	13:24	83,81	3,00	251,43	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	1	1	0	0	1	0	0	-	2	-	4	-	6	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
106	4.80	23/10/2020	13:35	61,94	irreg.	247,76	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
107	4.81	23/10/2020	13:36	83,65	3,00	250,95	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE	
108	4.82	23/10/2020	13:38	83,73	3,00	251,19	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	0	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	-	2	ACCEPTABLE
109	4.83	23/10/2020	13:42	83,25	3,00	249,75	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euzkadi)	0	0	2	0	0	0	0	-	-	6	-	-	-	6	ACCEPTABLE
110	4.84	23/10/2020	13:44	61,29	irreg.	251,28	C/ Euzkadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euzkadi (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	ACCEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Estado					
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
1	6.37	09/10/2020	11:29	62,92	irreg.	249,81	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE	
2	6.38	09/10/2020	11:33	83,66	3,00	250,98	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	0	0	0	1	0	0	0	-	-	3	-	-	-	3	ACCEPTABLE
3	6.39	09/10/2020	11:37	83,56	3,00	250,68	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente nº 11)	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
4	6.40	09/10/2020	11:39	83,32	3,00	249,96	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	8	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE	
5	6.41	09/10/2020	11:43	83,85	3,00	251,67	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	9	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE	
6	12.31	16/10/2020	12:13	83,64	3,00	250,92	C/ C/da Real de la Mesta (frente nº 27) - C/ C/da Real de la Mesta (p. peatonales camino rojo parque)	0	4	3	0	2	0	0	-	8	9	8	-	25	CRITICO	
7	12.32	16/10/2020	12:17	83,81	3,00	251,43	C/ C/da R. de la Mesta (p. peatonales camino rojo parque) - C/ C/da R. de la Mesta (frente C/ Tino de Melina)	2	3	1	0	0	0	0	-	6	3	-	-	9	ACCEPTABLE	
8	12.33	16/10/2020	12:19	83,20	3,00	249,60	C/ Miguel de Cervantes (esq. Frente C/ Velazquez) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Goya)	6	10	0	0	1	0	0	-	20	-	4	-	24	CRITICO	
9	12.34	16/10/2020	12:40	84,15	3,00	252,45	C/ Velazquez (esq. C/ Miguel de Cervantes) - C/ Velazquez (frente marquesina)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
10	12.35	16/10/2020	12:42	83,91	3,00	251,73	C/ Velazquez (frente marquesina) - C/ Velazquez (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
11	4.70	23/10/2020	12:33	83,50	3,00	250,50	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente ultima puerta garaje)	7	5	3	0	0	0	0	-	10	9	-	-	19	INACEPTABLE	
12	4.71	23/10/2020	12:35	83,21	3,00	249,63	C/ Asturias (frente ultima puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	0	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE	
13	4.72	23/10/2020	12:42	83,28	3,00	249,84	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	1	1	0	0	0	0	0	-	2	-	-	-	2	ACCEPTABLE	
14	4.73	23/10/2020	12:48	83,75	3,00	251,25	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	0	2	0	0	0	0	0	-	4	-	-	-	4	ACCEPTABLE	
15	4.74	23/10/2020	12:51	83,52	3,00	250,56	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	ACCEPTABLE
16	9.33	30/10/2020	12:48	83,69	3,00	251,07	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Maric (esq. C/ Andalucía)	23	4	0	0	0	0	0	-	2	8	-	-	-	10	ACCEPTABLE
17	9.34	30/10/2020	12:53	83,35	3,00	250,05	C/ Edmundo Maric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	35	1	0	0	0	0	0	-	2	2	-	-	-	6	ACCEPTABLE
18	9.35	30/10/2020	12:56	83,46	3,00	250,38	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	13	1	0	0	0	0	1	-	2	-	-	-	3	ACCEPTABLE	
19	9.36	30/10/2020	13:00	83,57	3,00	250,71	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	29	1	0	0	0	0	2	-	2	2	-	-	4	ACCEPTABLE	
20	9.37	30/10/2020	13:04	83,80	3,00	251,40	C/ Getafe, 5 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	22	2	0	0	0	0	2	-	4	-	-	-	6	ACCEPTABLE	

Tabla 7. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en aceras.





## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
76	3.19	19/10/2020	13:39	C/ Hueva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	ACCEPTABLE
77	3.20	19/10/2020	13:32	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	ACCEPTABLE
78	3.21	19/10/2020	13:34	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
79	3.22	19/10/2020	13:37	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Hueva, 51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
80	3.23	19/10/2020	13:38	C/ Hueva, 51 - C/ Alhambra, 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
81	3.24	19/10/2020	13:40	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
82	1.25	20/10/2020	13:26	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
83	1.26	20/10/2020	13:29	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
84	1.27	20/10/2020	13:30	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
85	1.28	20/10/2020	13:32	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
86	1.29	20/10/2020	13:35	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebolledo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
87	1.30	20/10/2020	13:35	C/ Rebolledo (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
88	1.31	20/10/2020	13:35	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebolledo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
89	1.32	20/10/2020	13:39	C/ Rebolledo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
90	7.49	21/10/2020	12:58	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
91	7.50	21/10/2020	13:00	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
92	7.51	21/10/2020	13:02	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
93	7.52	21/10/2020	13:04	C/ Pedro Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
94	7.53	21/10/2020	13:06	C/ Pedro Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
95	7.54	21/10/2020	13:08	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
96	7.55	21/10/2020	13:11	C/ Pablo Picasso (frente entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (entrada Rec)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
97	7.43	22/10/2020	13:44	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
98	7.44	22/10/2020	13:45	C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
99	7.45	22/10/2020	13:47	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
100	7.46	22/10/2020	13:48	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
101	7.47	22/10/2020	13:49	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
102	7.48	22/10/2020	13:59	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
103	4.77	23/10/2020	13:22	Rosonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
104	4.78	23/10/2020	13:23	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
105	4.79	23/10/2020	13:24	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	2	2	2	0	0	0	0	0	2	6	8	Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
106	4.80	23/10/2020	13:35	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
107	4.81	23/10/2020	13:36	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	ACCEPTABLE
108	4.82	23/10/2020	13:38	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	ACCEPTABLE
109	4.83	23/10/2020	13:42	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euzkadi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
110	4.84	23/10/2020	13:44	C/ Euzkadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euzkadi (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	6.37	09/10/2020	11:29	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	13	0	0	0	0	0	0	2	-	-	2	5	Algo Sucio	CRITICO
2	6.38	09/10/2020	11:33	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
3	6.39	09/10/2020	11:37	C/ Cartuja (esq. C/ Aljubarra) - C/ Cartuja (frente nº 11)	13	1	0	0	0	0	2	1	-	-	3	8	Algo Sucio	CRITICO
4	6.40	09/10/2020	11:39	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	11	0	0	0	0	2	-	-	-	2	16	Algo Sucio	CRITICO	
5	6.41	09/10/2020	11:43	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	8	0	0	0	0	1	-	-	-	1	10	Algo Sucio	CRITICO	
6	12.31	16/10/2020	12:13	C/ Cida Real de la Mesta (frente nº 27) - C/ Cida Real de la Mesta (p. peatonales camino rojo parque)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
7	12.32	16/10/2020	12:17	C/ Cida R. de la Mesta (p. peatonales camino rojo parque) - C/ Cida R. de la Mesta (frente C/ Tiso de Mol)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
8	12.33	16/10/2020	12:19	C/ Miguel de Cervantes (esq. Frente C/ Velázquez) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Goya)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
9	12.34	16/10/2020	12:40	C/ Velázquez (esq. C/ Miguel de Cervantes) - C/ Velázquez (frente marquesina)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
10	12.35	16/10/2020	12:42	C/ Velázquez (frente marquesina) - C/ Velázquez (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
11	4.70	23/10/2020	12:33	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente ultima puerta garaje)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
12	4.71	23/10/2020	12:35	C/ Asturias (frente ultima puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
13	4.72	23/10/2020	12:42	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilari) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
14	4.73	23/10/2020	12:48	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	4	-	ACCEPTABLE	
15	4.74	23/10/2020	12:51	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
16	9.33	30/10/2020	12:48	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
17	9.34	30/10/2020	12:53	C/ Edmundo Meric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
18	9.35	30/10/2020	12:56	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
19	9.36	30/10/2020	13:00	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
20	9.37	30/10/2020	13:04	C/ Getafe, 8 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
1	7.8	01/10/2020	12:04	C/ Santa Teresa (frente esa. C/ Miguel Hernandez - esa. C/ Federico García Lorca)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
2	7.9	01/10/2020	12:09	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
3	7.10	01/10/2020	12:30	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	1	0	4	1,00000	CRITICO
4	7.11	01/10/2020	12:35	C/ Federico García Lorca (Contenedores - frente esa. C/ Salvador Dalí)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
5	7.12	01/10/2020	12:30	C/ Federico García Lorca (esq. C/ Salvador Dalí) - C/ Valdemoro, 23	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
6	7.13	01/10/2020	12:33	C/ Valdemoro, 23 - C/ Valdemoro, 13	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
7	7.14	01/10/2020	12:34	C/ Valdemoro, 13 - C/ Valdemoro (hasta Plaza de las Mercedes)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
8	10.68	05/10/2020	12:19	C/ Francisco Barbieri (esq. C/ María Rodrigo) - C/ Francisco Barbieri, 30	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
9	10.69	05/10/2020	12:22	C/ Francisco Barbieri, 24 - C/ Francisco Barbieri (rotonda)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
10	10.70	05/10/2020	12:25	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
11	10.71	05/10/2020	12:26	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
12	10.72	05/10/2020	12:32	Pso. Las Artes (frente C/ Mª Rodrigo) - Pso. Las Artes (frente C/ Amadeo Vives)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
13	10.73	05/10/2020	12:36	Pso. Las Artes (frente C/ Francisco Rárraga) - Pso. Las Artes (parking hotel)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
14	10.74	05/10/2020	12:41	C/ Joaquín Turina (esq. C/ Manuel Díaz Caneja) - C/ Joaquín Turina (garaje)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
15	9.45	06/10/2020	13:18	Trasera San Ildefonso (Grestuna) - Trasera San Ildefonso (frente Montes León)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
16	9.46	06/10/2020	13:20	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapias (puente)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
17	9.47	06/10/2020	13:26	C/ Antonio Tapias (puente) - C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
18	9.48	06/10/2020	13:27	C/ Ferrocarril (frente C/ San Ildefonso) - C/ Ferrocarril frente nº 18)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
19	9.49	06/10/2020	13:29	C/ Ferrocarril (frente nº 18) - C/ Ferrocarril (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
20	9.50	06/10/2020	13:30	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
21	9.51	06/10/2020	13:32	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
22	5.27	07/10/2020	12:59	C/ Asturias (frente contenedores El Trebol) - C/ Asturias (frente C/ Austria)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
23	5.28	07/10/2020	13:00	C/ Asturias (esq. C/ Finlandia) - C/ Austria, 7	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
24	5.29	07/10/2020	13:01	C/ Austria, 7 - C/ Austria, 25	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
25	5.30	07/10/2020	13:03	C/ Austria, 25 - C/ Austria, 41	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
26	5.31	07/10/2020	13:04	C/ Austria, 41 - C/ Finlandia, 42	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
27	5.32	07/10/2020	13:07	C/ Finlandia, 42 - C/ Finlandia, 24	3	0	0	0	3	0,00000	ACEPTABLE
28	5.33	07/10/2020	13:09	C/ Finlandia, 24 - C/ Finlandia, 6	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
29	5.34	07/10/2020	13:11	C/ Finlandia (esq. C/ Asturias) - C/ Finlandia, 17	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
30	8.121	08/10/2020	12:16	Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte) - Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
31	8.122	08/10/2020	12:19	Pso. Las Artes (señal ceda paso 150m) - Pso. Las Artes (paso peatonal P. Norte)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
32	8.123	08/10/2020	12:25	C/ Antonio Tapias, 16 - C/ Antonio Tapias, 12	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
33	8.124	08/10/2020	12:30	C/ Antonio Tapias, 12 - C/ Juana Francés (esq. Paseo Las Artes)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
34	8.125	08/10/2020	12:35	Pso Las Artes (cartel publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
35	8.126	08/10/2020	12:37	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapias, 6	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
36	8.127	08/10/2020	12:38	C/ Antonio Tapias (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapias, 2	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
37	8.128	08/10/2020	12:43	C/ Antonio Tapias (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
38	8.129	08/10/2020	12:45	C/ Lucio Muñoz (frente nº 6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº18)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
39	7.1	09/10/2020	13:18	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
40	7.2	09/10/2020	13:20	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
41	7.3	09/10/2020	13:22	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
42	7.4	09/10/2020	13:24	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
43	7.5	09/10/2020	23:26	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
44	7.6	09/10/2020	13:25	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
45	7.7	09/10/2020	13:28	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacías	llenas	rebo-sante-s	cenicero sucio			
46	12.16	13/10/2020	12:48	Pza Guardia Civil (puerta cuartel) - C/ Cataluña (esq. C/ C/da Real de la Mesta)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
47	12.17	13/10/2020	12:50	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
48	12.18	13/10/2020	12:52	C/ Solidaridad (esq. C/ Justicia) - C/ Derechos Humanos, 8	1	1	0	0	2	1,00000	CRITICO
49	12.19	13/10/2020	12:55	C/ Derechos Humanos, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Justicia)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
50	12.20	13/10/2020	12:56	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	2	0	0	0	2	0,00000	ACEPTABLE
51	12.21	13/10/2020	12:57	C/ Solidaridad (esq. C/ Derechos Humanos) - C/ Libertad, 14	0	0	1	0	1	4,00000	CRITICO
52	12.22	13/10/2020	12:59	C/ Libertad, 14 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Derechos Humanos)	0	1	0	0	1	2,00000	CRITICO
53	7.21	14/10/2020	13:26	C/ Miguel Hernández (tapa registro acera) - C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
54	7.22	14/10/2020	13:28	C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
55	7.23	14/10/2020	13:30	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
56	7.24	14/10/2020	13:32	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	0	0	1	0	1	4,00000	CRITICO
57	7.25	14/10/2020	13:34	Avda. España, 26 - C/ Terreros, 4 (pajarería)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE
58	7.26	14/10/2020	13:36	C/ Terreros, 4 (pajarería) - C/ Terreros, 1 (Parroquia San José)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
59	13.1	15/10/2020	13:49	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	0	0	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
60	13.2	15/10/2020	13:51	C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén) - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	1	0	0	0	1	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
61	13.3	15/10/2020	13:53	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Alhambra, 16	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	13.4	15/10/2020	13:54	C/ Alhambra, 16 - C/ Alhambra, 40	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
63	13.5	15/10/2020	13:55	C/ Alhambra, 40 - C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	13.6	15/10/2020	14:04	C/ Jerez de la Frontera (frente nº 32) - C/ Jaén, 24	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
65	13.7	15/10/2020	14:06	C/ Jaén, 24 - C/ Triana, 13	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
66	13.8	15/10/2020	14:09	C/ Triana, 13 - C/ Alpujarras (final fachada chalet)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
67	6.30	16/10/2020	13:03	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
68	6.31	16/10/2020	13:11	C/ San Juan (contenedor azul) - C/ San Juan (frente nº 33)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
69	6.32	16/10/2020	13:12	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
70	6.33	16/10/2020	13:14	C/ Málaga (frente nº 12) - C/ Alpujarras,41 (Seguros de Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
71	6.34	16/10/2020	13:15	C/ Málaga (frente nº 14) - C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
72	6.35	16/10/2020	13:21	C/ Málaga (esq. C/ Alpujarras) - C/ Málaga, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	6.36	16/10/2020	13:23	C/ Málaga, 4 - C/ Córdoba, 34	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
74	3.17	19/10/2020	13:28	C/ Cartuja, 61 - C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	3.18	19/10/2020	13:30	C/ Cartuja (esq. C/ Alhambra) - C/ Huelva, 54	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
76	3.19	19/10/2020	13:39	C/ Huelva, 54 - C/ Jaén (esq. C/ Cartuja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	3.20	19/10/2020	13:32	C/ Jaén (esq. C/ Cartuja) - C/ Jaén (frente nº 13) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	3.21	19/10/2020	13:34	C/ Jaén (frente nº 13) - C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	3.22	19/10/2020	13:37	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Huelva, 51	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
80	3.23	19/10/2020	13:39	C/ Huelva, 51 - C/ Alhambra, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	3.24	19/10/2020	13:40	C/ Alhambra, 7 - C/ Málaga, 62	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	1.25	20/10/2020	13:26	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	1.26	20/10/2020	13:29	C/ Las Monjas, 10 - C/ Las Monjas (esq. C/ Real)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	1.27	20/10/2020	13:30	C/ Real (esq. C/ Las Monjas) - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	1.28	20/10/2020	13:32	C/ Maestra Mª del Rosario (esq. C/ Real) - C/ Las Monjas, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	1.29	20/10/2020	13:35	C/ Las Monjas, 6 - Plaza Jaime Meric (esq. C/ Rebollo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
87	1.30	20/10/2020	13:35	C/ Rebollo (esq. Plaza Jaime Meric) - C/ Villa del Castillo, 6	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
88	1.31	20/10/2020	13:35	C/ Villa del Castillo, 6 - C/ Villa del Castillo (esq. C/ Rebollo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	1.32	20/10/2020	13:39	C/ Rebollo (esq. C/ Villa del Castillo) - C/ Real (frente C/ Ramón y Cajal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	7.49	21/10/2020	12:58	C/ Pablo Picasso (frente entrada C. Comercial) - C/ Pedro Salinas, 1	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
91	7.50	21/10/2020	13:00	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
92	7.51	21/10/2020	13:02	C/ Pedro Salinas (frente nº 8) - C/ Pedro Salinas (fin calle)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	7.52	21/10/2020	13:04	C/ Perdo Salinas (entrada garaje) - C/ Pedro Salinas, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	7.53	21/10/2020	13:06	C/ Perdo Salinas, 8 - C/ Pedro Salinas (final acera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	7.54	21/10/2020	13:08	C/ Pablo Picasso (entrada garaje) - C/ Pablo Picasso (frente entrada Recinto Ferial)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
96	7.55	21/10/2020	13:11	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto ferial) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	7.43	22/10/2020	13:44	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	7.44	22/10/2020	13:45	C/ Joan Miró (paso peatonales frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	7.45	22/10/2020	13:47	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
100	7.46	22/10/2020	13:48	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
101	7.47	22/10/2020	13:49	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
102	7.48	22/10/2020	13:59	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
103	4.77	23/10/2020	13:22	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
104	4.78	23/10/2020	13:23	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
105	4.79	23/10/2020	13:24	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
106	4.80	23/10/2020	13:35	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
107	4.81	23/10/2020	13:36	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
108	4.82	23/10/2020	13:38	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
109	4.83	23/10/2020	13:42	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euskadi)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
110	4.84	23/10/2020	13:44	C/ Euskadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euskadi (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio			
1	6.37	09/10/2020	11:29	C/ Córdoba, 34 - C/ Córdoba, 14	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	6.38	09/10/2020	11:33	C/ Córdoba, 14 - C/ Cartuja, 17	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
3	6.39	09/10/2020	11:37	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente nº 11)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	6.40	09/10/2020	11:39	C/ Cartuja (frente nº 11) - C/ Córdoba, 10	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
5	6.41	09/10/2020	11:43	C/ Córdoba, 10 - C/ Sevilla (2ª puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
6	12.31	16/10/2020	12:13	C/ Cñda Real de la Mesta (frente nº 27) - C/ Cñda Real de la Mesta (p. peatonales camino rojo parque)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
7	12.32	16/10/2020	12:17	C/ Cñda R. de la Mesta (p. peatonales camino rojo parque) - C/ Cñda R. de la Mesta (frente C/ Trso de Molins)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	12.33	16/10/2020	12:19	C/ Miguel de Cervantes (esq. Frente C/ Velázquez) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Goya)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	12.34	16/10/2020	12:40	C/ Velázquez (esq. C/ Miguel de Cervantes) - C/ Velázquez (frente marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	12.35	16/10/2020	12:42	C/ Velázquez (frente marquesina) - C/ Velázquez (frente nº 7)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
11	4.70	23/10/2020	12:32	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente última puerta garaje)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
12	4.71	23/10/2020	12:35	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
13	4.72	23/10/2020	12:42	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	4.73	23/10/2020	12:48	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
15	4.74	23/10/2020	12:51	C/ Galicia, 6 - C/ Castilla (frente nº 13)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
16	9.33	30/10/2020	12:48	C/ Plaza Santiago, 2 - C/ Edmundo Méric (esq. C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	9.34	30/10/2020	12:53	C/ Edmundo Méric (esq. C/ Getafe) - C/ Andalucía, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
18	9.35	30/10/2020	12:56	C/ Andalucía, 1 - C/ Palos de la Frontera, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	9.36	30/10/2020	13:00	C/ Palos de la Frontera, 2 - C/ Getafe, 8	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
20	9.37	30/10/2020	13:04	C/ Getafe, 8 - C/ Las Monjas (Bar de copas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
7.8	01/10/2020	12:04	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.9	01/10/2020	12:09	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.10	01/10/2020	12:10	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.71	05/10/2020	12:26	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.46	06/10/2020	13:20	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4	Algo Sucio
9.50	06/10/2020	13:30	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
9.51	06/10/2020	13:32	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.128	08/10/2020	12:43	C/ Antonio Tapies (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	2	1	2	7	0	4	1	0	0	2	14	20	0	36	Muy Sucio
7.6	09/10/2020	13:25	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	4	0	6	Sucio
12.17	13/10/2020	12:50	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
12.20	13/10/2020	12:56	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.23	14/10/2020	13:30	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fit)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
13.1	15/10/2020	13:49	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.30	16/10/2020	13:03	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	Algo Sucio	
6.32	16/10/2020	13:12	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
7.50	21/10/2020	13:00	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0	1	0	0	4	0	0	1	0	16	0	17	Muy Sucio	
7.55	21/10/2020	13:11	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto feriat) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0	0	0	0	7	0	0	0	0	28	0	28	Muy Sucio	
4.79	23/10/2020	13:24	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	4	0	1	1	0	1	0	0	1	2	4	0	7	Sucio	
4.82	23/10/2020	13:38	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
4.71	23/10/2020	12:35	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
7.8	01/10/2020	12:04	C/ Santa Teresa (frente esq. C/ Miguel Hernandez - esq. C/ Federico García Lorca)	3	0
7.9	01/10/2020	12:09	C/ Federico García Lorca (nº 34 - nº 32)	2	0
7.10	01/10/2020	12:10	C/ Federico García Lorca (nº 32 - Punto de Contenedores)	3	0
10.71	05/10/2020	12:26	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo, 28	2	0
9.46	06/10/2020	13:20	Trasera San Ildefonso (Frente Montes León) - C/ Antonio Tapies (puente)	2	0
9.50	06/10/2020	13:30	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	0
9.51	06/10/2020	13:32	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0
8.128	08/10/2020	12:43	C/ Antonio Tapies (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	2	1
7.6	09/10/2020	13:25	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0
12.17	13/10/2020	12:50	C/ Justicia (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Justicia (esq. C/ Solidaridad)	1	1
12.20	13/10/2020	12:56	C/ Derechos Humanos (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Derechos Humanos (esq. C/ Solidaridad)	1	1
7.23	14/10/2020	13:30	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fit)	2	0
13.1	15/10/2020	13:49	C/ Cartuja (esq. C/ Alpujarras) - C/ Cartuja (frente esq. C/ Jaén)	3	0
6.30	16/10/2020	13:03	C/ San Juan (esq. Pza. Guardia Civil) - C/ San Juan (contenedor azul)	3	0
6.32	16/10/2020	13:12	C/ San Juan (frente nº 33) - C/ Málaga (frente nº 12)	3	0
7.50	21/10/2020	13:00	C/ Pedro Salinas, 1 - C/ Pedro Salinas (frente nº 8)	3	0
7.55	21/10/2020	13:11	C/ Pablo Picasso frente (entrada recinto feriat) - C/ Pablo Picasso (parada BUS)	3	0
4.79	23/10/2020	13:24	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	4	0
4.82	23/10/2020	13:38	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	5	0

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
4.71	23/10/2020	12:35	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	0

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	06/10/2020	C/ Antonio Tapias - C/ San Ildefonso	2.100,00	2	11	3	0	0	2	-	22	9	8	39	0,0186	ACEPTABLE
2	07/10/2020	C/ Francisco Barbieri	18.831,00	0	3	2	0	0	0	-	6	6	-	12	0,0006	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m²)	Residuos encontrados						Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	09/10/2020		C/ Jarama - C/ Bonilla - C/ Valdemoro	5.457,49	24	9	0	1	0	1	18	3	-	22	0,0040	ACEPTABLE	

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	06/10/2020	C/ Antonio Tapias - C/ San Ildefonso	2.100,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE	
2	07/10/2020	C/ Francisco Barbieri	18.831,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE		

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	09/10/2020	C/ Jarama - C/ Bonilla - C/ Valdemoro	5457,49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE	

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

### Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	22/10/2020	Plaza José Crespo	1	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.		
1	16/10/2020	Rotonda Guardia Civil	1	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### *Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.*

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	06/10/2020	C/ Antonio Tapies - C/ San Ildefonso	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	07/10/2020	C/ Francisco Barbieri	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	09/10/2020	C/ Jarama - C/ Bonalla - C/ Valdemoro	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

### *Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.*

Durante el mes de Octubre de 2020 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.



## *Cálculo de los índices de calidad*

### *Índices tipo 1*

#### *Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	$H_p$ – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		$H_r$ – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$H_p$	$H_r$
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9722
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

#### *Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.*

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	$E$ – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		$E_a$ – Número de entregas aceptadas.
		$E_n$ – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

$E$	$E_a$	$E_n$
711,0000	711,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
307	311

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,9871
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

**Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.**

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	$N_5$ – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		$N_p$ – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

$N_5$	$N_p$
4	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	1,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	$S_a$ – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	$S_p$ – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	( Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses )	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Octubre de 2020 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

**Índices tipo 2****Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Índice 2.2. Presencia de carteles.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

---

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

### *Índice 2.3. Presencia de puntos negros.*

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$  – Índice de cada muestra  
 $N$  – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

<b>N</b>	<b><math>i_{2.3}</math></b>
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

*Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.*

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

<b>Índice Mensual</b>	0,0000
<b>Estado</b>	<b>ACEPTABLE</b>

*Índices tipo 3*

---

*Índice 3.1. Equipo.*

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Durante el mes que nos ocupa, no ha habido valores del índice equipo en el muestreo conjunto, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$  – Índice de cada muestra

$N$  – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>
1	8	11	0	21	4	31	0	41	26	51	2	61	2	71	0	81	3	91	21	101	11
2	2	12	0	22	0	32	16	42	0	52	0	62	0	72	7	82	4	92	4	102	0
3	4	13	0	23	0	33	0	43	22	53	30	63	0	73	0	83	2	93	13	103	5
4	0	14	0	24	2	34	17	44	0	54	11	64	2	74	11	84	4	94	2	104	5
5	0	15	0	25	6	35	0	45	2	55	5	65	0	75	22	85	29	95	43	105	6
6	2	16	0	26	0	36	6	46	0	56	1	66	6	76	4	86	0	96	0	106	0
7	13	17	0	27	8	37	0	47	0	57	7	67	0	77	19	87	5	97	0	107	0
8	10	18	4	28	0	38	0	48	0	58	7	68	0	78	7	88	2	98	1	108	2
9	5	19	0	29	2	39	0	49	0	59	3	69	0	79	0	89	10	99	0	109	6
10	5	20	0	30	10	40	21	50	0	60	0	70	0	80	7	90	0	100	0	110	0

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I <sub>3.2</sub>	N	I <sub>3.2</sub>
1	0	11	19
2	3	12	2
3	0	13	2
4	2	14	4
5	2	15	0
6	25	16	10
7	9	17	4
8	24	18	3
9	0	19	4
10	0	20	6

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 4,7818$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I''_{3.2} = 5,9500$$



La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,20 = 19,63\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{4,7818 \cdot 110 + 5,9500 \cdot 20}{110 + 20} = 4,9615$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
2	1	5	197

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
4	0	0	43

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

---

$$I^I_{3.3} = \frac{2 + 2 \cdot 1 + 5 \cdot 5}{197} = 0,1472$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.3} = \frac{4 + 2 \cdot 0 + 5 \cdot 0}{43} = 0,0930$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,37 = 36,81\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,1472 \cdot 197 + 0,0930 \cdot 43 \cdot 1,2}{197 + 43} = 0,1408$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **inacceptable**.

### Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	7	4	94

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

---

C	L	R	N
0	1	0	16

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 7 + 4 \cdot 4}{94} = 0,3191$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 0}{16} = 0,1250$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,61 = 60,83\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

### *Índice 3.5. Limpieza de contenedores.*

---

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ( $4 < S < 8$ ).
- C3 – Contenedores muy sucios ( $S \geq 8$ ).
- N – Número de contenedores muestreados.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

---

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>N</b>
2	2	3	47

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

<b>C1</b>	<b>C2</b>	<b>C3</b>	<b>N</b>
0	0	0	1

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I^I_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 2 + \# \cdot 3}{47} = 0,8085$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 0 + \# \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I^I_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 1,0000 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.  
N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
3	47

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
0	1

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{3}{47} = 0,0638$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.7</sub>	S <sub>i</sub>
1	39	0,01857	2.100,00
2	12	0,00064	18.831,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.7</sub>	S <sub>i</sub>
1	22	0,00403	5.457,49

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0024$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0040$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )}{\text{MAX} ( I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C )} = 0,40 = 39,56\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0024 \cdot 20931 + 0,0040 \cdot 5457 \cdot 0,8}{20931 + 5457} = 0,0026$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

**Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$  – Índice de cada muestra individual.  
 $s_i$  – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	2.100,00
2	0	0,00000	18.831,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r <sub>i</sub>	I <sub>3.8</sub>	S <sub>i</sub>
1	0	0,00000	5.457,49

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.8} = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.8} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )}{\text{MAX} ( I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2} )} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0024 \cdot 20931 + 0,0040 \cdot 5457 \cdot 0,8}{20931 + 5457} = 0,0026$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.



**Índice 3.9. Limpieza de fuentes.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

$F_1$  – Fuentes algo sucias.

$F_2$  – Fuentes sucias.

$F_3$  – Fuentes muy sucias.

$N$  – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^I = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^C = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,9} = \frac{0,0000 \cdot 1 + 0,0000 \cdot 1}{1 + 1} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

### Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$  – Índice de cada muestra individual.

$e_i$  – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

$e_{ma}$	$e_{mu}$	$e_i$	$I_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

#### Índices tipo 4

##### Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

$P_6$  – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

$P_T$  – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

## Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

### Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9871	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	4,7818	ACEPTABLE	5,9500	ACEPTABLE	19,63%	5,00	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,1388	INACEPTABLE	0,0930	ACEPTABLE	32,96%	0,14	INACEPTABLE	0,00%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,3191	CRITICO	0,1250	CRITICO	60,83%	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	0,8085	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,0638	INACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0024	ACEPTABLE	0,0040	ACEPTABLE	39,56%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Octubre de 2020.

## Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Octubre de 2020 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de aceptación del punto limpio y la limpieza de pintadas en menos de 5 días los valores resultantes han sido del 100%. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22% y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,71%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene los indicadores 3.4, 3.5 y 3.6 que no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, concretamente 60,83%, 100,00% y 100,00%.
- ... El indicador 3.2 presenta un valor aceptable.
- ... En cambio, el valor del indicador 3.3 muestra un valor inaceptable, con un resultado porcentaje diferencial del 36,81%.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8, 3.9 y 3.10 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes, limpieza de fuentes y mantenimiento de jardinería y arbolado presentan, todos ellos, valores aceptables.

## Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,  
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

 <b>CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2020</b>													
<b>RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES OCTUBRE DE 2020</b>													
DIA	comunicadas a la JTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h	
1	14	46	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	
2	8	21	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	18	75	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	
6	15	47	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0	
7	18	55	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	
8	12	31	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	
9	20	42	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	22	156	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0	
14	21	133	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0	
15	14	34	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	
16	6	23	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0	
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	22	66	2	0	20	20	0	0	0	0	0	0	
20	17	27	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0	
21	12	27	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	
22	13	22	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0	
23	11	21	1	0	10	10	0	0	0	0	0	0	
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	23	107	1	0	22	22	0	0	0	0	0	0	
27	12	36	1	0	11	11	0	0	0	0	0	0	
28	19	59	2	0	17	17	0	0	0	0	0	0	
29	16	73	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0	
30	10	40	0	0	10	6	4	0	0	0	0	0	
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>323</b>	<b>1141</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>311</b>	<b>307</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO OCTUBRE DE 2020																												
DÍA	Nº VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIENTE)	AEROSÓLES	BATERÍAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEBES	ESCOMBRIS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DARBIA (UNID. Nº VENTAS)	
1	39	5	0	3	0	0	0	2	3	22	0	10	15	12	0	16	0	0	225	57	0	52	0	14	2	0	11,23	
2	31	4	0	3	0	0	0	1	0	30	1	3	9	0	0	44	0	0	325	0	0	1	0	2	1	0	13,68	
3	108	21	8	0	0	0	2	4	0	7	0	19	11	0	1	98	0	0	501	16	5	90	0	58	3	0	7,78	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
5	68	8	24	0	7	0	0	0	0	20	2	40	14	0	0	83	0	0	450	21	0	44	0	39	0	0	11,66	
6	40	16	10	0	0	0	0	2	0	8	1	9	21	0	0	24	0	0	200	40	0	18	0	26	0	1	9,49	
7	45	2	5	0	0	0	0	0	0	5	17	2	21	33	3	10	17	0	0	400	0	3	50	0	14	9	0	13,13
8	50	4	10	0	0	0	0	0	0	6	1	16	24	0	4	25	0	0	360	0	2	24	0	16	0	1	9,88	
9	40	18	2	0	0	0	0	2	0	3	0	22	11	0	0	44	0	0	50	5	3	0	0	31	7	1	4,98	
10	49	6	5	0	0	0	0	0	0	4	16	2	5	18	0	5	46	0	0	364	10	0	9	5	30	0	0	16,71
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
13	61	11	13	5	0	0	0	1	4	30	5	32	33	0	14	64	0	0	0	10	9	6	0	20	1	0	4,23	
14	55	5	0	5	0	10	0	1	0	4	0	36	11	0	1	46	0	0	309	0	15	26	0	51	12	0	9,67	
15	47	2	20	0	0	4	0	0	0	18	0	12	16	0	1	37	0	0	332	20	0	0	4	9	0	0	16,11	
16	43	20	5	0	0	0	0	1	5	43	1	7	13	0	0	19	0	0	300	0	10	20	0	0	0	18	2	16,79
17	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
TOTAL	711	122	102	16	7	14	2	14	21	224	15	232	229	15	36	563	0	0	3816	173	47	340	9	310	53	5	8,95	

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS					
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIENTE)	1,92%	COLCHONES	0,22%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,24%
ACEITE COCINA (SIN RECIENTE)	1,60%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,33%	MADERA	0,57%
ACEITE MOTORES (CON RECIENTE)	0,25%	CHATARRA	3,52%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	8,85%
ACEITE MOTORES (SIN RECIENTE)	0,11%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,24%	NEUMÁTICOS	0,00%
AEROSÓLES	0,22%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAEBES	3,64%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%
BATERÍAS	0,03%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,60%	PILAS	59,95%
				PINTURAS Y DISOLVENTES	2,72%
				PLÁSTICOS	0,74%
				RADIOGRAFÍAS	5,34%
				ROPA USADA	0,14%
				VIDRIO	4,87%
				VOLUMINOSOS	0,83%





