



ASERPINTO
EMPRESA MUNICIPAL

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENERO 2020



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 15
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 32
Observaciones	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Mejoras	pág. 35
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 36

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Enero de 2020 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de Enero de 2020 se han realizado un total de 124 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 1 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10
- b) Rutas Individuales
 - 104 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 104 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 26.104,18m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 362 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 96 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 36 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 20.481,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.059,82² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 88 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 21 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 22 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.150,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	6	02/01/2020	0,4215	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	9	07/01/2020	0,2998	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	8	15/01/2020	1,2808	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	4	22/01/2020	1,2523	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	6	02/01/2020	0,4215	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	9	07/01/2020	0,2998	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	15/01/2020	1,2808	3	0	2,3423	ACEPTABLE
4	4	22/01/2020	1,2523	2	0	1,5971	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	6	02/01/2020	0,4215	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	9	07/01/2020	0,2998	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	15/01/2020	1,2808	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	4	22/01/2020	1,2523	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	03/01/2020	11:06	C/ María Blanchard	operario	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	03/01/2020	12:00	Parque 8 de marzo	operario	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	09/01/2020	12:45	Plaza Víctimas del Terrorismo	Plataforma elevadora + Camioncillo + operarios	Poda de árboles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	10/01/2020	10:50	C/ María Blanchard (ahorrámás)	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	10/01/2020	12:00	Parque Egido	Jardinera con sopladora	Recogida de hojas	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
6	15/01/2020	9:15	Parque Pedro Salinas	Jardinera	Poda de setos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
7	15/01/2020	9:20	C/ Pablo Picasso	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
8	16/01/2020	10:30	Parque Buenos Aires	Jardinera	Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
9	16/01/2020	10:35	C/ Ferrocarril esq. C/ Colonial	Barrenderos	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10	20/01/2020	11:10	Parque Juan Carlos I	Operario	Limpieza del parque	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11	20/01/2020	11:10	Parque Juan Carlos I	Jardineros	Mantenimiento jardines	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12	22/01/2020	13:00	C/ Santa Teresa	Camioncillo + operario conductor	Recogida de residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
13	23/01/2020	13:15	C/ Perales esq. C/ Murillo Velarde	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
14	27/01/2020	13:20	Zonas verdes Barrio de La Indiana	Jardinero	Mantenimiento de parques	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	02/01/2020	12:30	Parque Egido	Operario	Soplado	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	07/01/2020	12:33	C/ San Ildefonso	Operario	Limpieza de aceras	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	15/01/2020	13:05	Avda. Antonio López esq. C/ Pablo Gargallo	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	22/01/2020	12:27	C/ Asturias frente a C/ Galicia	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	6.15	02/01/2020	11:01	83,73	3,00	251,19	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubin de Celis, 19	32	2	1	0	0	2	4	3	-	9	ACEPTABLE	
2	6.16	02/01/2020	11:13	83,09	3,00	249,27	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	89	6	4	0	0	2	12	12	-	26	CRITICO	
3	6.17	02/01/2020	11:15	83,78	3,00	251,34	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	29	1	3	0	0	2	2	9	-	13	ACEPTABLE	
4	6.18	02/01/2020	11:18	84,98	3,00	254,94	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	44	4	4	0	0	2	8	12	-	22	CRITICO	
5	6.19	02/01/2020	11:20	83,15	3,00	249,45	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	30	3	5	0	1	0	2	6	27	4	39	CRITICO
6	6.20	02/01/2020	11:25	83,47	3,00	250,41	C/ Alfaro, 2 - Travesía Alfaro (fin edificio)	35	0	2	0	1	0	2	-	6	4	12	ACEPTABLE
7	6.21	02/01/2020	11:27	60,60	irreg.	250,02	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	10	6	1	0	0	0	-	12	3	-	15	ACEPTABLE
8	6.22	02/01/2020	11:29	49,25	irreg.	246,25	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	9	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
9	8.50	03/01/2020	11:06	83,53	3,00	250,59	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	65	1	1	0	0	2	2	3	-	7	ACEPTABLE	
10	8.51	03/01/2020	11:08	83,23	3,00	249,69	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	17	2	1	0	0	1	4	3	-	8	ACEPTABLE	
11	8.52	03/01/2020	11:10	83,97	3,00	251,91	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	22	4	6	0	1	2	8	18	8	36	CRITICO	
12	8.53	03/01/2020	11:12	83,90	3,00	251,70	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pista padel)	22	3	1	0	0	2	6	3	-	11	ACEPTABLE	
13	8.54	03/01/2020	11:15	83,53	3,00	250,59	Avda. Antonio López (inicio pista padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	21	2	0	0	0	2	4	-	6	ACEPTABLE		
14	8.55	03/01/2020	11:18	83,59	3,00	250,77	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Grías Parra)	4	3	0	0	0	-	8	9	-	17	INACEPTABLE	
15	8.56	03/01/2020	11:20	83,94	3,00	251,81	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Grías Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	12	4	1	0	1	0	1	8	3	4	16	INACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
16	8.57	03/01/2020	11:22	83,82	3,00	251,46	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	15	2	2	0	0	0	1	4	6	-	11	ACEPTABLE
17	4.38	07/01/2020	11:58	83,85	3,00	251,55	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villalpés) - C/ Murillo Velarde, 5	7	0	1	0	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
18	4.39	07/01/2020	12:00	83,76	3,00	251,28	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	37	4	0	0	0	2	8	-	10	ACEPTABLE		
19	4.40	07/01/2020	12:04	83,29	3,00	249,87	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	0	1	0	0	0	-	2	-	2	-	2	ACEPTABLE
20	4.41	07/01/2020	12:07	83,74	3,00	251,22	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Perales)	10	7	0	0	0	0	-	14	-	14	ACEPTABLE	
21	4.42	07/01/2020	12:09	83,83	3,00	251,49	C/ Perales (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	27	3	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE		
22	4.43	07/01/2020	12:12	83,69	3,00	251,07	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Perales, 34	23	9	6	0	0	2	18	18	-	38	CRITICO	
23	4.44	07/01/2020	12:15	83,40	3,00	250,20	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	44	4	2	0	1	2	8	6	4	20	INACEPTABLE	
24	4.48	07/01/2020	12:18	83,35	3,00	250,05	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	3	1	1	0	0	0	-	2	3	-	5	ACEPTABLE
25	7.43	08/01/2020	14:02	83,78	3,00	251,34	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatonal frente ASEPEYO)	21	0	1	0	0	2	-	3	-	5	ACEPTABLE	
26	7.44	08/01/2020	14:04	83,70	3,00	251,10	C/ Joan Miró (paso peatonal frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	6	1	0	0	0	0	-	2	-	2	ACEPTABLE	
27	7.45	08/01/2020	14:06	81,97	irreg.	250,98	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (frente centro de estética)	0	0	0	0	0	0	-	1	0	-	1	ACEPTABLE
28	7.46	08/01/2020	14:08	84,69	3,00	254,07	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	12	2	0	0	0	1	4	-	5	ACEPTABLE		
29	7.47	08/01/2020	14:11	83,36	3,00	250,08	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	10	2	0	0	0	0	-	4	-	4	ACEPTABLE	
30	7.48	08/01/2020	14:12	81,79	3,00	245,37	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	11	5	1	0	0	0	1	10	3	-	14	ACEPTABLE

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
31	5.46	09/01/2020	12:30	83,23	3,00	249,89	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	8	4	0	0	0	0	-	8	-	6	ACEPTABLE	
32	5.47	09/01/2020	12:34	85,17	3,00	250,98	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	14	6	3	0	0	1	16	0	-	26	CRITICO	
33	5.48	09/01/2020	12:37	83,98	3,00	251,97	C/ Grecia (frente nº 13) - Avda. Europa, 35	5	4	2	0	0	-	8	18	-	26	CRITICO	
34	5.49	09/01/2020	12:39	84,50	3,00	253,50	Avda. Europa, 35 - C/ Portugal, 24	0	2	0	0	0	0	-	4	-	4	ACEPTABLE	
35	5.50	09/01/2020	12:41	82,87	3,00	248,61	C/ Portugal, 24 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	2	4	1	0	0	0	-	8	3	-	11	ACEPTABLE
36	10.61	10/01/2020	11:10	83,71	3,00	251,13	Pto. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	6	5	1	0	0	0	-	10	3	-	13	ACEPTABLE
37	10.62	10/01/2020	11:12	83,21	3,00	249,63	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	11	4	3	1	0	1	8	12	-	21	CRITICO	
38	10.63	10/01/2020	11:14	83,72	3,00	251,16	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	ACEPTABLE
39	10.64	10/01/2020	11:18	83,47	3,00	250,41	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	3	4	3	0	0	0	-	8	9	-	17	INACEPTABLE
40	7.45	09/01/2020	14:06	81,97	irreg.	250,98	C/ Amadeo Vives, 7 - Pto. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	6	0	3	1	0	0	-	4	3	-	3	INACEPTABLE
41	10.65	10/01/2020	11:22	83,40	3,00	250,20	C/ María Rodrigo (esq. Pto. Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	-	6	-	6	ACEPTABLE	
42	10.67	10/01/2020	11:25	83,96	3,00	251,88	C/ María Rodrigo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)	6	1	3	2	0	3	-	2	15	12	29	CRITICO
43	1.21	13/01/2020	13:35	83,65	3,00	250,95	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	7	4	1	1	0	0	-	8	6	-	14	ACEPTABLE
44	1.22	13/01/2020	13:37	83,65	3,00	250,95	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	43	3	0	0	0	2	6	-	8	ACEPTABLE		
45	1.23	13/01/2020	13:39	83,62	3,00	250,86	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	25	5	0	0	0	2	10	-	12	ACEPTABLE		

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
46	1.24	13/01/2020	13:41	83,90	3,00	251,70	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	16	3	1	0	0	1	6	3	-	10	ACEPTABLE	
47	13.25	14/01/2020	10:20	87,65	3,00	262,95	C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/ Málaga, 53	2	6	1	0	0	0	-	12	3	-	15	ACEPTABLE
48	13.26	14/01/2020	10:22	85,44	3,00	256,32	C/ Málaga, 53 - C/ Jerez de la Frontera, 36	0	0	1	1	0	0	-	6	-	6	ACEPTABLE	
49	13.27	14/01/2020	10:24	84,88	3,00	254,64	C/ Jerez de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10	3	2	1	0	0	0	-	4	3	-	7	ACEPTABLE
50	13.28	14/01/2020	10:29	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	0	0	1	1	0	0	-	6	-	6	ACEPTABLE	
51	13.29	14/01/2020	10:32	47,97	irreg.	247,00	C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	1	0	0	1	0	0	-	3	-	3	ACEPTABLE	
52	2.37	15/01/2020	9:43	83,12	3,00	249,36	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	13	5	2	1	0	1	10	9	-	20	INACEPTABLE	
53	2.38	15/01/2020	9:47	83,49	3,00	250,47	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	6	0	3	1	0	0	-	4	12	-	16	INACEPTABLE
54	2.39	15/01/2020	9:50	83,53	3,00	250,59	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	5	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	ACEPTABLE
55	2.40	15/01/2020	9:53	83,65	3,00	250,95	C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua) - C/ Buenos Aires (frente nº 2)	17	9	0	0	0	0	-	18	-	19	INACEPTABLE	
56	9.28	16/01/2020	10:46	83,78	3,00	251,34	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	6	2	1	0	0	0	-	4	3	-</		

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.						
1	6.15	02/01/2020	11:01	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubin de Celis, 19	5	0	0	0	0	0	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE	
2	6.16	02/01/2020	11:13	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE	
3	6.17	02/01/2020	11:15	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	1	15	3	0	0	0	-	15	9	-	24	6	Muy Sucio CRITICO	
4	6.18	02/01/2020	11:18	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	17	1	0	0	0	2	1	-	-	-	3	4	Muy Sucio CRITICO	
5	6.19	02/01/2020	11:20	C/ Marfillo Velarde (esq. C/ Peralas) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gómbiz y Gaitán)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
6	6.20	02/01/2020	11:25	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
7	6.21	02/01/2020	11:27	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE	
8	6.22	02/01/2020	11:29	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda. Isabel la Católica (frente droguería)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE	
9	8.50	03/01/2020	11:06	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	108	13	1	0	0	2	13	3	-	-	18	16	Muy Sucio CRITICO	
10	8.51	03/01/2020	11:08	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	17	0	0	0	0	2	-	-	-	-	2	12	Muy Sucio CRITICO	
11	8.52	03/01/2020	11:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	18	4	1	0	0	2	4	3	-	-	9	9	Muy Sucio CRITICO	
12	8.53	03/01/2020	11:12	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pasaje pabel)	10	1	1	0	0	1	1	3	-	-	5	11	Sucio CRITICO	
13	8.54	03/01/2020	11:05	C/ María Velarde (esq. Peralas) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	16	0	1	0	1	0	2	3	9	-	14	12	Muy Sucio CRITICO	
14	8.55	03/01/2020	11:18	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatonal frente C/ Gómbiz y Gaitán)	16	6	0	1	0	2	6	24	9	-	41	11	Muy Sucio CRITICO	
15	8.56	03/01/2020	11:20	C/ Pablo Gargallo (paseo peatonal frente C/ Gómbiz y Gaitán) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	9	3	4	0	0	1	1	3	12	9	-	25	12	Muy Sucio CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.					
16	8.57	03/01/2020	11:22	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	18	0	1	0	2	0	2	-	3	18	23	9	Muy Sucio CRITICO
17	4.38	07/01/2020	11:58	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Muñillo Velarde, 5	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE
18	4.39	07/01/2020	12:00	C/ Muñillo Velarde (esq. C/ Peralas) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gómbiz y Gaitán)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
19	4.40	07/01/2020	12:04	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	6	1	0	0	0	1	1	-	-	-	2	5	Algo Sucio CRITICO
20	4.41	07/01/2020	12:07	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Peralas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
21	4.42	07/01/2020	12:09	C/ Peralas (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	7	0	1	0	0	1	-	3	-	-	4	2	Sucio CRITICO
22	4.43	07/01/2020	12:12	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Peralas, 34	5	6	3	0	0	0	-	6	9	-	15	6	Muy Sucio CRITICO
23	4.44	07/01/2020	12:15	C/ Peralas (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
24	4.48	07/01/2020	12:18	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Peralas, 13	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
25	7.43	08/01/2020	14:02	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paseo peatonal frente ASPEYO)	0	1	0	0	0	0	-	1	-	-	1	2	Algo Sucio CRITICO
26	7.44	08/01/2020	14:04	C/ Joan Miró (paseo peatonal frente ASPEYO) - C/ Joan Miró, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
27	7.45	08/01/2020	14:06	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de eléctrica)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
28	7.46	08/01/2020	14:08	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	6	0	0	0	0	1	-	-	-	-	1	3	Algo Sucio CRITICO
29	7.47	08/01/2020	14:11	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	14	1	0	1	0	2	1	3	-	-	6	6	Sucio CRITICO
30	7.48	08/01/2020	14:12	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.					
31	5.46	09/01/2020	12:30	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	13	1	0	0	0	2	1	-	-	-	3	4	Algo Sucio CRITICO
32	5.47	09/01/2020	12:34	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	12	1	0	0	0	2	1	-	-	-	3	6	Algo Sucio CRITICO
33	5.48	09/01/2020	12:37	C/ Grecia (frente nº 13) - Avda. Europa, 35	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	5	-	ACEPTABLE
34	5.49	09/01/2020	12:39	Avda. Europa, 35 - C/ Portugal, 24	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
35	5.50	09/01/2020	12:41	C/ Portugal, 24 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
36	10.61	10/01/2020	11:10	Piso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
37	10.62	10/01/2020	11:12	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
38	10.63	10/01/2020	11:14	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco. Tárrega (frente entradas pista pabel)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
39	10.64	10/01/2020	11:18	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
40	10.65	10/01/2020	11:20	C/ Amadeo Vives, 7 - Piso Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
41	10.66	10/01/2020	11:22	C/ María Rodrigo (esq. Piso Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
42	10.67	10/01/2020	11:25	C/ María Rodrigo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
43	1.21	13/01/2020	13:35	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
44	1.22	13/01/2020	13:37	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
45	1.23	13/01/2020	13:39	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.					
46	1.24	13/01/2020	13:41	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
47	13.25	14/01/2020	10:20	C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/ Málaga, 53	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
48	13.26	14/01/2020	10:22	C/ Málaga, 53 - C/ Jerez de la Frontera, 36	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
49	13.27	14/01/2020	10:24	C/ Jerez de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
50	13.28	14/01/2020	10:29	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	4	1	1	1	0	0	-	1	6	-	7	16	Sucio CRITICO
51	13.29	14/01/2020	10:32	C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. Triana) - BULEVAR	6	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	16	Algo Sucio CRITICO
52	2.37	15/01/2020	9:43	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
53	2.38	15/01/2020	9:47	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
54	2.39	15/01/2020	9:50	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
55	2.40	15/01/2020	9:53	C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua) - C/ Buenos Aires (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
56	9.28	16/01/2020	10:46	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escribá)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
57	9.29	16/01/2020	10:49	C/ Pérez Escribá (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
58	9.30	16/01/2020	10:52	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	8	0	0	0	0	1	-	-	-	-	1	6	Algo Sucio CRITICO
59	9.31	16/01/2020	10:54	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escribá (frente C/ Pálos de la Frontera)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
60	9.32	16/01/2020	10:57	C/ Pérez Escribá (esq. C/ Pálos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/7).

nº

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorkes muestreados	Clasificación	Estado	
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
76	8.30	21/01/2020	10:53	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA)	6	0	0	0	0	0	1	-	-	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO
77	8.31	21/01/2020	10:54	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERÍA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	12	1	0	0	0	0	2	1	-	3	11	Algo Sucio	CRÍTICO
78	12.38	22/01/2020	11:10	C/ Cñda Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina) - C/ Cñda Real de la Mesta (paso peatonales rotonda)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
79	12.39	22/01/2020	11:14	C/ Cñda Real de la Mesta (paso peatonales rotonda) - C/ Cñda Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
80	12.40	22/01/2020	11:15	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
81	12.41	22/01/2020	11:17	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
82	12.42	22/01/2020	11:19	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Fernán, 4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
83	12.43	22/01/2020	11:23	C/ Jose María Fernán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
84	4.37	23/01/2020	13:31	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Poeta Villaespesa, 3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE
85	4.38	23/01/2020	13:35	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	2	0	0	0	0	0	-	-	-	6	0	-	ACCEPTABLE
86	4.39	23/01/2020	13:37	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	10	0	0	0	0	1	-	-	-	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO
87	4.40	23/01/2020	13:41	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	10	0	0	0	0	1	-	-	-	1	5	Algo Sucio	CRÍTICO
88	10.50	24/01/2020	11:11	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	8	1	0	0	0	1	1	-	-	2	4	Algo Sucio	CRÍTICO
89	10.51	24/01/2020	11:13	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	5	0	-	ACCEPTABLE
90	10.52	24/01/2020	11:15	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	2	0	0	1	0	0	-	-	-	3	1	Algo Sucio	CRÍTICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorkes (6/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorkes muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
91	10.53	24/01/2020	11:17	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
92	10.54	24/01/2020	11:20	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	2	-	ACCEPTABLE	
93	8.46	27/01/2020	13:04	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. Avda. Antonio López) - C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Óscar Domínguez)	14	0	1	1	0	0	2	-	-	6	8	10	Sucio	CRÍTICO
94	8.47	27/01/2020	13:06	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Fernández Mompó) - C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura)	11	0	0	3	0	0	2	-	-	9	11	10	Muy Sucio	CRÍTICO
95	8.48	27/01/2020	13:08	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera)	0	0	2	0	0	0	-	-	-	6	6	10	Sucio	CRÍTICO
96	8.49	27/01/2020	13:10	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Domínguez, 6-8	0	0	0	1	0	0	-	-	-	3	5	10	Algo Sucio	CRÍTICO
97	5.81	28/01/2020	11:35	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Psa. David Martín (frente puerta Centro Salud)	73	0	0	0	0	2	-	-	-	2	7	Algo Sucio	CRÍTICO	
98	5.82	28/01/2020	11:36	Psa. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	32	1	1	0	0	0	2	1	3	-	6	9	Sucio	CRÍTICO
99	5.83	28/01/2020	11:52	Psa. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	26	0	0	0	0	0	2	-	-	2	12	Algo Sucio	CRÍTICO	
100	5.84	28/01/2020	11:50	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	3	0	0	0	0	0	-	-	-	7	0	-	ACCEPTABLE	
101	1.37	30/01/2020	11:10	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
102	1.38	30/01/2020	11:14	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
103	1.39	30/01/2020	11:16	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
104	1.40	30/01/2020	11:18	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorkes (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorkes muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
1	6.3	02/01/2020	12:08	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soría (esq. C/ Solana)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
2	6.4	02/01/2020	12:12	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soría) - C/ Solana, 9	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
3	6.5	02/01/2020	12:14	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	11	0	3	0	1	0	2	-	-	9	20	7	Muy Sucio	CRÍTICO
4	6.6	02/01/2020	12:18	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	13	0	0	0	0	0	-	-	-	2	6	Algo Sucio	CRÍTICO	
5	6.7	02/01/2020	12:24	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soría (esq. C/ Iglesia)	28	8	2	0	0	0	2	8	6	-	16	19	Muy Sucio	CRÍTICO
6	5.17	07/01/2020	12:31	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	4	-	ACCEPTABLE	
7	9.18	07/01/2020	12:33	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	1	0	0	0	0	0	-	-	-	0	4	-	ACCEPTABLE	
8	9.19	07/01/2020	12:35	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
9	9.20	07/01/2020	12:37	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
10	9.21	07/01/2020	12:39	C/ Palos de la Frontera (esq. C/ Andalucía) - C/ Palos de la Frontera (frente el nº 10)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
11	8.37	15/01/2020	12:41	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra)	4	1	0	1	0	0	-	1	3	-	4	11	Sucio	CRÍTICO
12	8.38	15/01/2020	12:44	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell)	12	0	2	1	0	0	2	-	-	9	11	10	Muy Sucio	CRÍTICO
13	8.39	15/01/2020	12:47	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Julio González)	8	0	0	1	0	1	-	3	-	4	10	Sucio	CRÍTICO	
14	8.40	15/01/2020	12:51	C/ Pablo Gargallo (paso peatonales esq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Manuel Díaz Canjeja)	14	2	3	0	1	2	2	9	9	22	10	Muy Sucio	CRÍTICO	
15	8.41	15/01/2020	12:55	C/ Manuel Díaz Canjeja (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Canjeja (esq. C/ Francisco Borez)	9	0	1	0	0	0	1	-	3	-	4	8	Sucio	CRÍTICO
16	4.69	22/01/2020	12:15	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
17	4.70	22/01/2020	12:19	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente último puerta garaje)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
18	4.71	22/01/2020	12:23	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
19	4.72	22/01/2020	12:26	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	
20	4.73	22/01/2020	12:30	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	0	-	ACCEPTABLE	

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorkes.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado	
					Vacias	llenas	rebotantes	cenicero sucio				
1	6.15	02/01/2020	11:01	C/ Quevedo, 1 - C/ Pedro Rubin de Celis, 19	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE	
2	6.16	02/01/2020	11:13	C/ Pedro Rubin de Celis, 19 - C/ Pedro Rubin de Celis, 31	0	0	0	1	0	1	4,00000	CRÍTICO
3	6.17	02/01/2020	11:15	C/ Pedro Rubin de Celis, 31 - C/ Pedro Rubin de Celis (esq. C/ Alfaro)	2	0	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
4	6.18	02/01/2020	11:18	C/ Alfaro (esq. Pedro Rubin de Celis) - C/ Alfaro, 24	2	0	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
5	6.19	02/01/2020	11:20	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	1	0	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
6	6.20	02/01/2020	11:25	C/ Alfaro, 1 - Travesía Alfaro (fin edificio)	1	0	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
7	6.21	02/01/2020	11:27	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	1	0	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
8	6.22	02/01/2020	11:29	Avda. Isabel la Católica, 10 - Avda Isabel la Católica (frente droguería)	1	0	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
9	8.50	03/01/2020	11:06	C/ María Blanchard (marquesina BUS) - Avda. Antonio López, 10	1	0	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
10	8.51	03/01/2020	11:08	Avda. Antonio López, 10 - Avda. Antonio López (marquesina BUS)	1	0	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
11	8.52	03/01/2020	11:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	2	0	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
12	8.53	03/01/2020	11:12	Avda. Antonio López (inicio solar iglesia) - Avda. Antonio López (inicio pistas padel)	2	0	0	0	0	2	0,00000	ACCEPTABLE
13	8.54	03/01/2020	11:15	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	1	0	0	0	0	1	0,00000	ACCEPTABLE
14	8.55	03/01/2020	11:18	Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Gines Parra)	0	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE
15	8.56	03/01/2020	11:20	C/ Pablo Gargallo (paso peatonal frente C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell)	0	0	0	0	0	0	0,00000	ACCEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
16	8.57	03/01/2020	11:22	C/ Pablo Gargallo (frente esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (entrada Colegio Mirasur)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
17	4.38	07/01/2020	11:58	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	4.39	07/01/2020	12:00	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
19	4.40	07/01/2020	12:04	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
20	4.41	07/01/2020	12:07	C/ Condes de Pinto, 3 - C/ Gran Capitán (esq. C/ Perales)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
21	4.42	07/01/2020	12:09	C/ Perales (esq. C/ Gran Capitán) - Av. Isabel la Católica, 25	2	0	1	0	3	1,333333	CRITICO
22	4.43	07/01/2020	12:12	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Fernando el Católico) - C/ Perales, 34	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
23	4.44	07/01/2020	12:15	C/ Perales (esq. C/ Castilla) - C/ Cardenal Mendoza, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
24	4.48	07/01/2020	12:18	C/ Hermanos Machado (frente nº 10) - C/ Perales, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
25	7.43	08/01/2020	14:02	C/ Joan Miró (esq. C/ Federico García Lorca) - C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
26	7.44	08/01/2020	14:04	C/ Joan Miró (paso peatones frente ASEPEYO) - C/ Joan Miró, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
27	7.45	08/01/2020	14:06	C/ Joan Miró, 6 - Avda. España (fin fachada centro de estética)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
28	7.46	08/01/2020	14:08	C/ Salvador Dalí (esq. Avda. España) - C/ Salvador Dalí, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
29	7.47	08/01/2020	14:11	C/ Salvador Dalí, 6 - C/ Salvador Dalí, 13	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
30	7.48	08/01/2020	14:12	C/ Salvador Dalí, 13 - C/ Federico García Lorca (esq. C/ Joan Miró)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
31	5.46	09/01/2020	12:30	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	5.47	09/01/2020	12:34	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	5.48	09/01/2020	12:37	C/ Grecia (frente nº 13) - Avda. Europa, 35	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
34	5.49	09/01/2020	12:39	Avda. Europa, 35 - C/ Portugal, 24	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
35	5.50	09/01/2020	12:41	C/ Portugal, 24 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	10.61	10/01/2020	11:10	Pso. Las Artes (fin solar) - C/ Amadeo Vives, 18	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	10.62	10/01/2020	11:12	C/ Amadeo Vives, 18 - C/ Amadeo Vives (frente nº 41)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
38	10.63	10/01/2020	11:14	C/ Amadeo Vives (frente nº 43) - C/ Fco Tárrega (frente entradas pista padel)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
39	10.64	10/01/2020	11:18	C/ Amadeo Vives (esq. C/ Francisco Tárrega) - C/ Amadeo Vives, 19	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
40	10.65	10/01/2020	11:20	C/ Amadeo Vives, 7 - Pso. Las Artes (esq. C/ María Rodrigo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
41	10.66	10/01/2020	11:22	C/ María Rodrigo (esq. Pso. Las Artes) - C/ María Rodrigo (frente nº 25)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	10.67	10/01/2020	11:25	C/ María Rodrigo (frente nº 25) - C/ Francisco Tárrega (entre chalets)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	1.21	13/01/2020	13:35	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
44	1.22	13/01/2020	13:37	C/ Empedrada, 7 - Pz. Capuchinas, 7	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	1.23	13/01/2020	13:39	C/ Plaza Capuchinas, 7 - C/ Real, 28	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
46	1.24	13/01/2020	13:41	C/ Real, 28 - C/ Maestra Mª Rosario (Ibercaja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
47	13.25	14/01/2020	10:20	C/ Málaga (esq. C/ Jaén) - C/ Málaga, 53	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	13.26	14/01/2020	10:22	C/ Málaga, 53 - C/ Jerez de la Frontera, 36	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
49	13.27	14/01/2020	10:24	C/ Jerez de la Frontera, 36 - C/ Jaén, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	13.28	14/01/2020	10:25	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	13.29	14/01/2020	10:27	C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - C/ Jaén (esq. C/ Triana) - BULEVAR	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	2.37	15/01/2020	9:43	C/ Buenos Aires (frente contenedores) - C/ Venezuela, 7	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
53	2.38	15/01/2020	9:47	C/ Venezuela, 7 - C/ Venezuela, 4	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
54	2.39	15/01/2020	9:50	C/ Venezuela, 4 - C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
55	2.40	15/01/2020	9:53	C/ Buenos Aires (frente C/ Nicaragua) - C/ Buenos Aires (frente nº 2)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
56	9.28	16/01/2020	10:46	C/ San Nicolás (esq. C/ San Lucas) - C/ del Rey (esq. C/ Pérez Escrich)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
57	9.29	16/01/2020	10:49	C/ Pérez Escrich (esq. C/ del Rey) - C/ San Lucas (esq. C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
58	9.30	16/01/2020	10:52	C/ San Emilio (frente contenedores) - C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
59	9.31	16/01/2020	10:54	C/ Santo Domingo de Silos (frente nº 4) - C/ Pérez Escrich (frente C/ Palos Frontera)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
60	9.32	16/01/2020	10:57	C/ Pérez Escrich (esq. C/ Palos de la Frontera) - Plaza Santiago, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
61	11.14	17/01/2020	10:55	C/ Sabadell (frente nº 12) - C/ Sabadell (esq. C/ Avilés)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
62	11.15	17/01/2020	10:58	C/ Avilés (esq. C/ Sabadell) - C/ Fuentevieja (frente C/ Manresa)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	11.16	17/01/2020	11:00	C/ Manresa (esq. C/ Fuentevieja) - C/ Manresa (vía tren)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	11.17	17/01/2020	11:03	C/ Ferrol (esq. C/ Manresa) - C/ Ferrol (frente nº 7)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
65	11.18	17/01/2020	11:05	C/ Ferrol (frente nº 7) - C/ Ferrol (frente nave 16)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	11.19	17/01/2020	11:07	C/ Ferrol (frente nave 16) - C/ Bilbao (frente nave 13)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
67	11.20	17/01/2020	11:10	C/ Bilbao (frente nave 13) - C/ Bilbao (esq. C/ Fuentevieja)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
68	6.8	20/01/2020	13:50	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria -esq. Callejón Colladas)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
69	6.9	20/01/2020	13:54	C/ Emilio Zubiria (esq. Callejón de las Colladas - nº 34)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
70	6.10	20/01/2020	13:56	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubín de Celis, 3	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
71	6.11	20/01/2020	13:58	C/ Pedro Rubín de Celis, 3 - C/ Marqués (esq. Callejón de las Colladas)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
72	6.12	20/01/2020	14:00	C/ Marqués, 9 - C/ Cadena, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
73	8.27	21/01/2020	10:46	Avda. Antonio López (glorieta Paseo de las Artes) - Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
74	8.28	21/01/2020	10:50	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
75	8.29	21/01/2020	10:52	Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD) - Avda. Antonio López (local SCHINDLER)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
76	8.30	21/01/2020	10:53	Avda. Antonio López (local SCHINDLER) - C/ María Blanchard, 1 (PESCADERIA)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
77	8.31	21/01/2020	10:54	C/ María Blanchard, 1 (PESCADERIA) - C/ María Blanchard (entrada garaje AHORRAMÁS)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
78	12.38	22/01/2020	11:10	C/ Cída Real de la Mesta (frente C/ Tirso de Molina) - C/ Cída Real de la Mesta (paso peatones rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
79	12.39	22/01/2020	11:14	C/ Cída Real de la Mesta (paso peatones rotonda) - C/ Cída Real de la Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	12.40	22/01/2020	11:15	C/ Miguel de Cervantes (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	12.41	22/01/2020	11:17	C/ Lope de Vega (esq. C/ Tirso de Molina) - C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
82	12.42	22/01/2020	11:19	C/ Lope de Vega (esq. C/ Antonio Moya) - C/ Jose María Pemán, 4	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
83	12.43	22/01/2020	11:23	C/ Jose María Pemán, 4 - C/ Tirso de Molina, 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
84	4.37	23/01/2020	13:31	C/ Perales (esq. C/ Murillo Velarde) - C/ Poeta Villaespesa, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
85	4.38	23/01/2020	13:35	Av. Isabel la Católica (esq. C/ Poeta Villaespesa) - C/ Murillo Velarde, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
86	4.39	23/01/2020	13:37	C/ Murillo Velarde (esq. C/ Perales) - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Gabriel y Galán)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
87	4.40	23/01/2020	13:41	C/ Hermanos Machado, 6 - Av. Isabel la Católica (esq. C/ Condes de Pinto)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
88	10.50	24/01/2020	11:11	C/ Federico Chueca (frente C/ Pablo Sarasate) - C/ Federico Chueca, 135	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
89	10.51	24/01/2020	11:13	C/ Federico Chueca, 135 - Av. Juan Pablo II (frente puerta edificio Realía)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
90	10.52	24/01/2020	11:15	Av. Juan Pablo II (frente puerta edif. Realía) - Pso. Las Artes (rotonda)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/7).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
91	10.53	24/01/2020	11:17	Pso. Las Artes (rotonda) - Pso. Las Artes (frente nº 30)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
92	10.54	24/01/2020	11:20	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
93	8.46	27/01/2020	13:04	C/ Manuel Fdez Mompó (esq. Avda. Antonio López) - C/ Manuel Fdez Mompó (esq. C/ Óscar Domínguez)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	8.47	27/01/2020	13:06	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Fernández Mompó) - C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
95	8.48	27/01/2020	13:08	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
96	8.49	27/01/2020	13:10	C/ Óscar Domínguez (esq. C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Domínguez, 6-8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
97	5.81	28/01/2020	11:35	Avda. Europa (esq. C/ Italia) - Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
98	5.82	28/01/2020	11:36	Pza. David Martín (frente puerta Centro Salud) - Av. Naciones (esq. C/ Italia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	5.83	28/01/2020	11:52	Pza. David Martín (contenedores) - Avda. Europa (esq. C/ Italia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
100	5.84	28/01/2020	11:50	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
101	1.37	30/01/2020	11:10	C/ Hospital, 20 (BIKOS) - C/ Boteros, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	1.38	30/01/2020	11:14	C/ Boteros, 2 - C/ Real (esq. C/ Maestra Mª del Rosario)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	1.39	30/01/2020	11:16	C/ Real (esq. C/ Boteros) - C/ Ramón y Cajal, 5	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	1.40	30/01/2020	11:18	C/ Ramón y Cajal, 5 - C/ Boteros, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/7).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebozantes	cenicero sucio			
1	6.3	02/01/2020	12:08	C/ Santa Juana, 8 - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Solana)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
2	6.4	02/01/2020	12:12	C/ Solana (esq. Paseo Dolores Soria) - C/ Solana, 9	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	6.5	02/01/2020	12:14	C/ Solana, 9 - C/ Lope de Rueda (esq. C/ Alfaro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	6.6	02/01/2020	12:18	C/ Alfaro (frente esq. C/ Lope de Rueda) - C/ Alfaro (frente Clínica Dental)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	6.7	02/01/2020	12:24	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	9.17	07/01/2020	12:31	C/ San Ildefonso (esq. C/ Pérez Escrich) - hasta frente contenedores	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	9.18	07/01/2020	12:33	C/ San Ildefonso (frente contenedores) - C/ San Ildefonso (frente C/ Getafe)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	9.19	07/01/2020	12:35	C/ Getafe (esq. Aparcamiento) - C/ Getafe (frente C/ San Isidro)	4	0	1	0	5	8,000000	CRITICO
9	9.20	07/01/2020	12:37	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
10	9.21	07/01/2020	12:39	C/ Palos de la Frontera (esq. C/ Andalucía) - C/ Palos de la Frontera (frente el nº 10)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
11	8.37	15/01/2020	12:41	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatones esq. C/ Gines Parra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
12	8.38	15/01/2020	12:44	C/ Pablo Gargallo (paseo peatones esq. C/ Gines Parra) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
13	8.39	15/01/2020	12:47	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatones esq. C/ Julio González)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
14	8.40	15/01/2020	12:51	C/ Pablo Gargallo (paseo peatones esq. C/ Julio González) - C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Manuel Díaz Caneja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	8.41	15/01/2020	12:55	C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Pablo Gargallo) - C/ Manuel Díaz Caneja (esq. C/ Francisco Bores)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	4.69	22/01/2020	12:15	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
17	4.70	22/01/2020	12:19	C/ Asturias (esq. C/ Cataluña) - C/ Asturias (frente última puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	4.71	22/01/2020	12:23	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	4	0	0	0	4	0,000000	ACEPTABLE
19	4.72	22/01/2020	12:26	C/ Islas Baleares (frente nº 2 - Textilán) - C/ Aragón, 10	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	4.73	22/01/2020	12:30	C/ Galicia, 12 - C/ Galicia, 6	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR				
6.19	02/01/2020	11:20	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0	0	9	0	2	0	0	0	0	18	8	0	26	Muy Sucio
6.21	02/01/2020	11:27	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.52	03/01/2020	11:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	0	0	7	0	4	0	2	0	0	14	16	20	50	Muy Sucio
8.54	03/01/2020	11:15	Avda. Antonio López (inicio pistas pádel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	0	6	21	0	5	0	3	0	6	42	20	30	98	Muy Sucio
1.21	13/01/2020	13:35	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra Mª Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	16	0	16	Muy Sucio
13.28	14/01/2020	10:29	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	3	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0	5	Sucio
6.8	20/01/2020	13:50	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria - esq. Callejón Colladas)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
6.10	20/01/2020	13:56	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
8.28	21/01/2020	10:50	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	20	20	Muy Sucio	
13.39	22/01/2020	11:14	C/ Cida R. Mesta (paseo peatones rotonda) - C/ Cida R. Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
10.54	24/01/2020	11:20	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	10	12	Muy Sucio
5.84	28/01/2020	11:50	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorito)	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	10	12	Muy Sucio

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	OLOR				
6.7	02/01/2020	12:24	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	0	1	1	0	1	0	0	-	1	2	4	-	7	Sucio
9.20	07/01/2020	12:37	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	0	0	0	3	0	1	4	-	6	4	40	-	50	Muy Sucio
8.37	15/01/2020	12:41	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatones esq. C/ Gines Parra)	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
8.39	15/01/2020	12:47	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (paseo peatones esq. C/ Julio González)	4	0	0	0	1	1	0	1	-	2	4	10	-	16	Muy Sucio
4.69	22/01/2020	12:15	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
4.71	22/01/2020	12:23	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
6.19	02/01/2020	11:20	C/ Alfaro, 24 - C/ Alfaro (esq. C/ Lope de Rueda)	3	0
6.21	02/01/2020	11:27	Travesía Alfaro (fin edificio) - Avda. Isabel la Católica, 10	3	0
8.52	03/01/2020	11:10	Avda. Antonio López (marquesina BUS) - Avda. Antonio López (inicio solar iglesia)	4	1
8.54	03/01/2020	11:15	Avda. Antonio López (inicio pistas padel) - Avda. Antonio López (esq. C/ Pablo Gargallo)	4	2
1.21	13/01/2020	13:35	C/ Empedrada (esq. C/ Maestra M ^{ra} Rosario) - C/ Empedrada, 7	3	0
13.28	14/01/2020	10:29	C/ Jaén (esq. C/ Málaga) - C/ Jaén (frente C/ Jerez de la Frontera) - BULEVAR	3	0
6.8	20/01/2020	13:50	C/ Emilio Zubiria (esq. Paseo Dolores Soria -esq. Callejón Colladas)	1	0
6.10	20/01/2020	13:56	C/ Emilio Zubiria, 34 - C/ Pedro Rubin de Celis, 3	3	1
8.28	21/01/2020	10:50	Avda. Antonio López (frente C/ Manuel Millares) - Avda. Antonio López (local FRATERNIDAD)	3	0
12.39	22/01/2020	11:14	C/ Chda R. Mesta (paso peatonal rotonda) - C/ Chda R. Mesta (esq. C/ Miguel de Cervantes)	1	1
10.54	24/01/2020	11:20	Pso. Las Artes, 30 - Pso. Las Artes (rotonda)	4	3
5.84	28/01/2020	11:50	C/ Italia (esq. Avda. Europe) - C/ Italia, 14 (Pinto Pinto Gorgorio)	4	1

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
6.7	02/01/2020	12:24	C/ Alfaro (frente Clínica Dental) - Paseo Dolores Soria (esq. C/ Iglesia)	6	1
9.20	07/01/2020	12:37	C/ Getafe (frente C/ San Isidro) - C/ Palos de la Frontera (frente C/ Andalucía)	6	3
8.37	15/01/2020	12:41	C/ Pablo Gargallo (esq. Avda. Antonio López) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal esq. C/ Gines Parra)	2	2
8.39	15/01/2020	12:47	C/ Pablo Gargallo (esq. C/ Eugenio Granell) - C/ Pablo Gargallo (paso peatonal esq. C/ Julio González)	4	3
4.69	22/01/2020	12:15	C/ Cataluña, 7 - C/ Cataluña (esq. C/ Asturias)	3	0
4.71	22/01/2020	12:23	C/ Asturias (frente última puerta garaje) - C/ Islas Baleares (frente nº 2)	1	1

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	03/01/2020	Plaza 8 de marzo	5.141,00	58	16	0	0	0	0	2	32	24	-	58	0,0113	ACEPTABLE
2	21/01/2020	Parque Juan Carlos I	15.340,00	0	4	0	1	0	1	-	8	3	4	15	0,0010	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	02/01/2020	12:37	Parque Egido	4.150,00	11	10	4	0	0	0	-	20	12	-	32	0,0077	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	03/01/2020	Plaza 8 de marzo	5.141,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	21/01/2020	Parque Juan Carlos I	15.340,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable			Deterioro Grave			Conteo D. Apreciable			Conteo D. Grave			CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	02/01/2020	Parque Egido	4150,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	09/01/2020	Parque C/ Grecia - C/ Portugal	1	0	1	0	0	0	-	3	-	0	0	0	0	0	3	-
2	21/01/2020	Parque Juan Carlos I	1	0	0	0	0	1	-	-	8	0	0	0	0	0	8	Algo Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos			Peso Residuos			Manchas encontradas			Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación	
				PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.			
1	02/01/2020	Estanque Parque Egidio	1	4	0	3	0	1	4	9	8	0	0	0	0	0	21	Sucio

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	03/01/2020	Plaza 8 de marzo	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	21/01/2020	Parque Juan Carlos I	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	02/01/2020	Parque Egidio	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de Enero de 2020 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
910,0000	910,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
322	326

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9877
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – Nº de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – Nº de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N_5	N_p
3	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de Enero de 2020 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	0,0000
2	0,0000
3	2,3423
4	1,5971

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9849
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índices tipo 3

Índice 3.1. Equipo.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	4

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

$i_{3.2}$ – Índice de cada muestra

N – Número de muestras mensuales

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	9	11	36	21	8	31	8	41	6	51	3	61	33	71	8	81	0	91	4	101	0
2	26	12	11	22	38	32	26	42	29	52	20	62	10	72	7	82	0	92	5	102	4
3	13	13	6	23	20	33	26	43	14	53	16	63	16	73	2	83	0	93	11	103	0
4	22	14	17	24	5	34	4	44	8	54	0	64	25	74	2	84	10	94	10	104	2
5	39	15	16	25	5	35	11	45	12	55	19	65	23	75	2	85	2	95	2		
6	12	16	11	26	2	36	13	46	10	56	7	66	24	76	0	86	2	96	4		
7	15	17	3	27	0	37	21	47	15	57	6	67	19	77	0	87	0	97	2		
8	3	18	10	28	5	38	0	48	6	58	10	68	0	78	0	88	9	98	5		
9	7	19	2	29	4	39	17	49	7	59	3	69	4	79	4	89	12	99	0		
10	8	20	14	30	14	40	3	50	6	60	8	70	4	80	0	90	0	100	6		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	9	11	5
2	4	12	3
3	7	13	7
4	4	14	21
5	17	15	2
6	2	16	5
7	0	17	6
8	36	18	3
9	17	19	5
10	4	20	0

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 9,5000$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.2} = 7,8500$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,17 = 17,37\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{9,5000 \cdot 104 + 7,8500 \cdot 20}{104 + 20} = 9,2339$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **acceptable**.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
21	8	10	362

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
1	3	4	88

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.3}^I = \frac{21 + 2 \cdot 8 + 5 \cdot 10}{362} = 0,2403$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.3}^c = \frac{1 + 2 \cdot 3 + 5 \cdot 4}{88} = 0,3068$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,22 = 21,67\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,2403 \cdot 362 + 0,3068 \cdot 88 \cdot 0,8}{362 + 88} = 0,2413$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **inaceptable**.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	2	2	96

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	0	1	21

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 2 + 4 \cdot 2}{96} = 0,1250$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 0 + 4 \cdot 1}{21} = 0,1905$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,34 = 34,38\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,1250 \cdot 96 + 0,1905 \cdot 21 \cdot 0,8}{96 + 21} = 0,1299$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
0	1	7	36

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

C1	C2	C3	N
0	1	2	22

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.5}^I = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 7}{36} = 2,0278$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.5}^C = \frac{0 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 2}{22} = 1,0455$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,4844 = 48,44\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.

N - Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
9	36

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

C	N
10	22

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.6} = \frac{9}{36} = 0,2500$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.6} = \frac{10}{22} = 0,4545$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,45 = 45,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	58	0,01128	5.141,00
2	15	0,00098	15.340,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	r _i	I _{3.7}	S _i
1	32	0,00771	4.150,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.7}^I = 0,0036$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I_{3.7}^C = 0,0077$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,54 = 53,78\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$i_{3.8}$	S_i
1	0	0,00000	5.141,00
2	0	0,00000	15.340,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	n	$i_{3.8}$	S_i
1	0	0,00000	4.150,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0000$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

$$I_{3.8} = \frac{0,0000 \cdot 23010 + 0,0000 \cdot 4273}{23010 + 4273} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

- F_1 – Fuentes algo sucias.
- F_2 – Fuentes sucias.
- F_3 – Fuentes muy sucias.
- N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	2

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
0	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.9} = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{2} = 0,5000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I_{3,9}^c = \frac{0 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)}{\text{MAX}(I_{3,2}^I \cdot I_{3,2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3,10} = \frac{\sum (i_{3,10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3,10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3,10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3,10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4.1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9877	ACEPTABLE	-	-	-	0,99	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	-	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	0,9849	ACEPTABLE	-	0,98	ACEPTABLE	0,00%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	9,5000	ACEPTABLE	7,8500	ACEPTABLE	17,37%	9,23	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,2403	INACEPTABLE	0,3068	CRITICO	21,67%	0,24	INACEPTABLE	0,50%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,1250	CRITICO	0,1905	CRITICO	34,38%	0,13	CRITICO	0,65%
3.5.	Limpieza de contenedores	2,0278	CRITICO	1,0455	CRITICO	48,44%	-	-	0,00%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,2500	CRITICO	0,4545	CRITICO	45,00%	-	-	0,00%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0036	ACEPTABLE	0,0077	ACEPTABLE	53,78%	-	-	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	0,5000	CRITICO	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Enero de 2020.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de enero de 2020, se pueden obtener las siguientes conclusiones y observaciones.

Se observa que sigue progresando la reparación y pintado de contenedores, aunque aún son varios los puntos sin recibir dichas puestas a punto.

El estado de las aceras durante el presente mes ha presentado un estado razonable de limpieza, las últimas semanas de lluvias han propiciado un "baldeo natural" de las mismas y de las calzadas.

En el ítem papeleras se pudo apreciar un nivel de vaciado satisfactorio, con un alto porcentaje de papeleras vacías a primeras horas de la mañana.

La limpieza de alcorques ha experimentado una mejora durante este mes, aunque se observa zonas de los barrios Tenería I y Tenería II con bastante presencia de excrementos caninos en los alcorques.

El tema de las pintadas y carteles es recurrente, proliferan por distintas zonas de la ciudad, y si bien se observa una pronta actuación en el caso de las pintadas, estas vuelven a reproducirse con relativa rapidez, en el caso de los carteles, estos suelen estar presentes en zonas de concentración comercial, alto tráfico peatonal y calles y avenidas principales.

Se pudo observar una rápida actuación en la limpieza de los destrozos ocasionados por los últimos temporales, así como en la poda de árboles y arbustos, nada destacable para mencionar en parques y jardines.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Enero de 2020 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. En la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 100%. En la tasa de aceptación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22% y el resultado de la recogida de muebles y enseres voluminosos ha sido del 98,77%, valores que, sin ser perfectos tienen unos resultados muy altos.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores de tipo 2 es muy alto.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene los indicadores 3.5 y 3.6 que no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, concretamente 48,44% y 45,00%.
- ... En cambio, el indicador 3.3 y 3.4 presentan valores más negativos. El 3.3 tiene como resultado un índice inaceptable y el índice resultante de indicador 3.4 resulta crítico con un resultado diferencial del 34,38%.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7, 3.8 y 3.9 relacionados con el mantenimiento de zonas verdes presentan diferentes valores.

- ... Los indicadores 3.7 y 3.9 no aplican por resultar unos valores superiores a 40 puntos porcentuales, 53,78% y 100%, respectivamente.
- ... El indicador 3.8 muestra un resultado aceptable.

Finalmente, el indicador 3.10 también presenta un nivel aceptable.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Enero se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							
				Limpieza				Estado		muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados	
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado		con Pintadas	limpios	sucios	Rotos	Buen Estado		con Pintadas
1	17/01/2020	12:15	Parque C/ Juana Francés (biblioteca)	3	0	0	0	0	3	0	3	5	0	0	5	0	5

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD						
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS			
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado
1	17/01/2020	12:15	Parque C/ Juana Francés (biblioteca)	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	21/01/2020	11:40	Plaza La Rábida	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0

Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

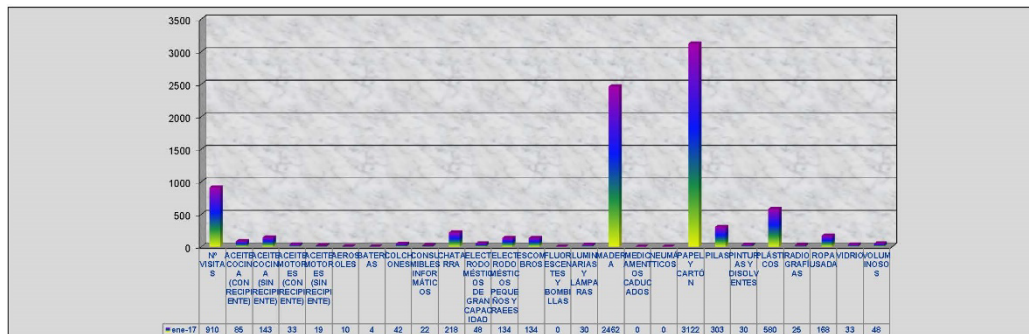
Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

 CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES ENERO DE 2020												
RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES ENERO DE 2020												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	13	48	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
3	14	47	1	0	13	13	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	17	66	0	0	17	16	0	1	0	0	0	0
8	24	53	1	0	23	23	0	0	0	0	0	0
9	19	65	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
10	11	65	1	0	10	9	0	1	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	23	57	1	0	22	22	0	0	0	0	0	0
14	17	36	2	0	15	14	0	1	0	0	0	0
15	23	74	2	0	21	21	0	0	0	0	0	0
16	20	57	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
17	10	44	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	16	93	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0
21	13	47	0	0	13	12	0	0	1	0	0	0
22	15	51	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
23	11	42	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
24	16	59	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	25	96	0	0	25	25	0	0	0	0	0	0
28	13	44	2	0	11	11	0	0	0	0	0	0
29	22	92	1	0	21	21	0	0	0	0	0	0
30	10	29	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
31	7	18	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
TOTAL	339	1183	13	0	326	322	0	3	1	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO ENERO DE 2020																												
DÍA	NI VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSLES	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCOMBROS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LAMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DIARIA (MUE. N.º VISITAS)	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	57	4	20	0	0	0	1	3	0	7	8	12	12	0	7	20	0	0	4	0	3	1	0	13	6	9	2,28	
3	43	3	3	0	5	0	0	4	0	18	3	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	1,93	
4	36	5	2	0	0	0	0	0	0	11	2	4	4	0	0	125	0	0	220	0	0	30	0	6	0	0	11,36	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	48	0	6	7	0	0	0	1	0	25	1	1	1	0	0	38	0	0	0	20	0	50	0	3	0	3	3,25	
8	50	12	11	0	5	0	0	0	3	12	2	1	1	0	0	74	0	0	100	0	0	40	20	8	0	5	5,88	
9	43	10	0	0	0	0	0	1	4	3	3	1	1	0	0	19	0	0	0	0	0	56	0	16	6	1	2,81	
10	46	23	0	0	5	0	0	0	2	16	2	7	7	0	0	67	0	0	402	0	6	2	0	10	0	3	12,80	
11	40	0	3	1	1	0	0	2	0	10	0	8	8	0	0	80	0	0	400	79	0	75	0	17	0	0	17,10	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	38	5	8	5	0	0	0	2	0	7	1	4	4	0	0	121	0	0	4	0	0	2	0	10	0	1	4,58	
14	43	0	8	10	0	0	0	3	0	5	5	6	6	0	0	28	0	0	400	0	0	0	0	4	0	3	11,12	
15	34	0	10	0	0	0	1	2	1	11	1	0	0	0	0	370	0	0	200	0	0	0	4	12	0	4	16,12	
16	44	7	7	0	3	0	0	2	8	8	2	3	3	0	0	516	0	0	200	40	0	10	0	10	1	0	18,64	
17	37	5	5	5	0	0	0	2	0	2	3	10	10	0	7	312	0	0	0	35	12	6	0	2	0	1	11,27	
18	69	0	7	0	0	0	0	1	0	26	2	12	12	0	0	35	0	0	303	24	0	200	1	13	0	5	9,29	
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	53	0	2	0	0	0	1	1	1	18	1	12	12	0	1	45	0	0	223	0	0	2	0	11	8	3	6,43	
21	39	4	4	0	0	0	0	1	2	17	2	7	7	0	0	24	0	0	58	10	0	1	0	2	0	1	3,59	
22	37	2	10	5	0	0	0	0	1	3	1	19	19	0	2	133	0	0	200	0	0	0	0	2	7	3	11,66	
23	43	2	0	0	0	0	0	1	0	6	3	11	11	0	8	75	0	0	0	65	6	1	0	5	1	1	4,56	
24	31	2	5	0	0	0	1	10	0	5	1	9	9	0	0	18	0	0	100	10	3	0	0	4	2	1	5,81	
25	44	1	19	0	0	0	0	2	0	3	2	3	3	0	5	114	0	0	208	15	0	1	0	17	0	0	8,93	
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	35	0	13	0	0	0	10	0	4	0	5	3	4	4	0	0	209	0	0	100	5	0	103	0	0	1	0	13,17
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	910	85	143	33	19	10	4	42	22	218	48	134	134	0	30	2462	0	0	3122	303	30	580	25	168	33	48	8,45	

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	1,10%	COLCHONES	0,55%	LUMINARIAS Y LAMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	3,94%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,86%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,29%	MADERA	0,39%	PLÁSTICOS	0,39%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,43%	CHATARRA	2,83%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	32,00%	RADIOGRAFÍAS	7,54%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,25%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,62%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	0,32%
AEROSLES	0,13%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	1,74%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	2,18%
BATERIAS	0,05%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	1,74%	PILAS	40,58%	VOLUMINOSOS	0,43%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

valoriza medioambiente gestyona		CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO ENERO DE 2020												
RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - ENERO DE 2020														
DIA	comunicadas a la LITE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h	
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	1	00/01/1900	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	3	0	2	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0	