



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

JUNIO 2019



CONTENIDO

Introducción	pág. 3
Breve descripción del sistema de indicadores de calidad	pág. 3
Descripción de las medidas realizadas	pág. 4
Resultados obtenidos en las mediciones realizadas	pág. 5
Cálculo de los índices de calidad	pág. 16
Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad	pág. 33
Conclusiones	pág. 34
Observaciones	pág. 35
Mejoras	pág. 36
Anexo I. <i>Datos proporcionados por el concesionario para el cálculo de los índices Tipo 1</i>	pág. 37

Introducción

El Ayuntamiento de Pinto gestiona los servicios de recogida de residuos, limpieza viaria y mantenimiento de parques y jardines de forma indirecta, a través de una concesión de servicio.

Dicho servicio fue adjudicado a la mercantil "UTE Valoriza Servicios Medioambientales S.A y Gestiona Recursos y Proyectos S.L" por acuerdo plenario el día 16 de septiembre de 2013. El servicio comenzó a prestarse de forma efectiva el día 1 de enero de 2014.

El contrato que formalizaron el Ayuntamiento y el concesionario contiene una cláusula por la cual mensualmente se deben medir, calcular y evaluar una serie de parámetros que marcan el mayor o menor cumplimiento de un conjunto de objetivos de calidad que se entienden esenciales para el buen desempeño del servicio.

Aserpinto, S.A.U, como empresa adjudicataria del servicio de inspección de la calidad de los trabajos de aseo urbano del municipio, ha realizado durante el mes de Junio de 2019 todas aquellas tareas e inspecciones que marca el protocolo de medida de los indicadores de la calidad del servicio. Los resultados de dichos trabajos se recogen en el presente informe.

Descripción del sistema de indicadores de calidad

El sistema de control del servicio de aseo urbano mediante indicadores de calidad está basado en una medición a pie de calle, constante y sistemática de múltiples elementos que causan un impacto directo en la sensación que reciben los ciudadanos acerca del estado de limpieza de su entorno. Ejemplos de estos valores pueden ser la cantidad y tamaño de residuos depositados en la vía pública, el grado de llenado que presentan las papeleras o la mayor o menor incidencia de defectos en el cuidado y mantenimiento de praderas o especies vegetales en zonas ajardinadas.

El sistema de control de calidad implantado en el municipio de Pinto cuenta con un total de 19 indicadores de calidad, agrupados según su tipología.

- Indicadores tipo 1: basados en datos suministrados por el concesionario y comprobados por parte del Ayuntamiento mediante muestreo estadístico.
- Indicadores tipo 2: calculados en base a datos tomados conjuntamente por representantes municipales y del concesionario, mediante rutas de inspección.
- Indicadores tipo 3: basados en datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal y que posteriormente se contrastan con una serie de medidas de calle adicionales tomadas de forma conjunta con un representante del concesionario.
- Indicadores tipo 4: medidos a partir de datos tomados en la calle por parte del Servicio de Control de Calidad municipal, avalados por documentación fotográfica.

Cada uno de los 19 indicadores tiene completamente definido el protocolo de medida, las fórmulas de cálculo de los índices de calidad y tres niveles de desempeño (Aceptable, Inaceptable, Crítico).

El hecho de que alguno de los índices que se calculen se sitúe en un valor inaceptable o crítico supone una no consecución por parte del Concesionario de los objetivos de calidad marcados por el Ayuntamiento y se traduce automáticamente en una corrección a la baja de la factura mensual correspondiente al mes en el que se detecta esta situación. El valor de las correcciones está asimismo predeterminado de antemano.

Descripción de las medidas realizadas

Durante el mes de junio de 2019 se han realizado un total de 129 rutas de inspección, agrupadas en 5 tipologías diferentes, atendiendo a la siguiente clasificación:

- a) Rutas Conjuntas
 - 20 rutas de inspección del indicador del tipo 2
 - 20 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 2 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

- b) Rutas Individuales
 - 114 rutas de inspección de los indicadores del 3.2 al 3.6
 - 3 rutas de inspección de los indicadores del 3.7 al 3.10

La ejecución de las 114 rutas de inspección, realizadas íntegramente por ASERPINTO, ha supuesto el examen de:

- 28.742,77m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 294 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 97 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 39 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 22.015,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 1 Fuentes ubicadas en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

La ejecución de las 20 rutas de inspección, realizadas de forma conjunta, ha supuesto el examen de:

- 5.063,45m² de aceras del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 67 Alcorques en aceras, a la búsqueda de residuos depositados en los mismos.
- 15 Papeleras en aceras, para evaluar el grado de llenado que presentaban.
- 18 Contenedores, para evaluar el grado de limpieza y de mantenimiento de sus mecanismos y estanqueidad de los mismos.
- 4.142,00m² de superficies ajardinadas del municipio, a la búsqueda de residuos depositados en las mismas.
- 2 Fuente ubicada en zonas ajardinadas, a la búsqueda de residuos y manchas en las mismas.

Resultados obtenidos en las mediciones realizadas

En los siguientes apartados se muestran los datos brutos obtenidos en cada una de las rutas de inspección, clasificadas según el índice que miden.

Índice 2.1. Presencia de pintadas.

En el transcurso de las rutas no se observan pintadas en fachadas. Una vez se conocen los datos se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador de calidad mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Nº PINTADAS			MUESTRA	
				Pequeña	Mediana	Grande	Índice	Estado
1	9	05/06/2019	0,4198	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
2	13	12/06/2019	0,4261	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
3	8	19/06/2019	0,3615	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE
4	5	26/06/2019	0,4188	0	0	0	0,00000	ACEPTABLE

Tabla 1. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de pintadas.

Índice 2.2. Presencia de carteles.

Se observa la presencia de pegatinas y carteles en el transcurso de las rutas realizadas de forma conjunta. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	CANTIDAD		MUESTRA	
				Pegatinas	Carteles	Índice	Estado
1	9	05/06/2019	0,4198	0	1	9,5290	ACEPTABLE
2	13	12/06/2019	0,4261	7	0	16,4265	INACEPTABLE
3	8	19/06/2019	0,3615	15	0	41,4972	CRITICO
4	5	26/06/2019	0,4188	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 2. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de carteles.

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

No se observa la presencia de puntos negros en el transcurso de las rutas realizadas. Una vez se conocen los datos, se calcula el indicador parcial del recorrido (índice de muestra) que sirve para el cálculo definitivo del indicador mensual.

nº	ID Ruta	Fecha	Longitud (km)	Altura (min. 0,5m)	Superficie (m ²)	Nº PUNTOS NEGROS			MUESTRA	
						Pequeño	Mediano	Grande	Índice	Estado
1	9	05/06/2019	0,4198	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	13	12/06/2019	0,4261	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	8	19/06/2019	0,3615	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
4	5	26/06/2019	0,4188	0,00	0,00	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 3. Resultados de las rutas de inspección conjunta de presencia de puntos negros.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.1. Equipo.

Durante el mes de Junio de 2019 no se ha podido determinar este indicador en las inspección conjuntas. Se incluyen los datos recogidos en algunas de las inspecciones realizadas de forma individual por parte del servicio de control de calidad municipal, no teniéndose en cuenta para el cálculo del indicador.

Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
					Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
03/06/2019	12:10	C/ Bonalla esq. C/ Valdemoro	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/06/2019	12:55	C/ Juana Francés	Barredora + conductor	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
03/06/2019	13:15	C/ San Antón esq. C/ Alpujarras	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
04/06/2019	13:08	C/ Pablo Picasso (zonas verdes)	Tractor cortacésped + conductor	Siega	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/06/2019	9:40	C/ Pablo Picasso esq. C/ Poeta José Hierro	Barrendera	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
05/06/2019	9:40	C/ Pablo Picasso esq. C/ Poeta José Hierro	Barredora + conductor	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
10/06/2019	10:40	C/ Sestao esq. C/ San José	Camión RSU + Conductor	Recogida de Residuos	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/06/2019	10:55	Parque Fuster	Jardinera	Desbroce	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
11/06/2019	11:00	Parque Fuster	Jardinero	Limpieza mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
12/06/2019	10:03	Avenida de las Naciones	Camión brigada + conductor + operario	Tareas múltiples	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/06/2019	12:00	Parque Éboli	Jardinero	Limpieza de zonas verdes	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/06/2019	13:05	Trasera C/ San Idefonso	Tractor cortacésped + conductor	Siega	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
17/06/2019	13:25	C/ Pablo Picasso (Hotel Princesa de Éboli)	Barrendero	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
20/06/2019	12:00	Avenida Antonio López	Tractor cortacésped + conductor	Siega	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 4. Resultados de las rutas de inspección individual de equipos de trabajo.

ID Insp.	Fecha	Hora	Ubicación	Composición Equipo	Tarea asignada	Deficiencias observadas					Índice MENSUAL	Estado
						Uniforme	Aspecto de maquinaria	pérdida de la carga	señalización de los vehículos	pérdida de aceite, emisión de humos y/o ruidos		
1	05/06/2019	13:15	C/ Colonial - Plaza Monjas Capuchinas	Jardinera	Limpieza Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
2	12/06/2019	13:02	Parque Pedro B. Noailles	Jardinera	Limpieza Mantenimiento	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
3	19/06/2019	13:00	C/ Oscar Domínguez esq. C/ Antonio Saura	Barrendero con sopladora	Limpieza viaria	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
4	19/06/2019	13:00	C/ Oscar Domínguez esq. C/ Antonio Saura	Camión brigada	recogida de residuos varios	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE
5	27/06/2019	12:40	Parque C/ Alemania	Motocarro c/cisterna + operaria	Riego de árboles	0	0	0	0	0	0,00	ACEPTABLE

Tabla 5. Resultados de las rutas de inspección conjunta de equipos de trabajo.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

Para el cálculo del índice de limpieza de aceras se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
1	8.72	03/06/2019	12.36	83.97	3,00	251.91	C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ Manuel Hdez Mompó (paso peatonal) C/ Eduardo Chillida	4	1	6	0	1	1	2	18	8	28	CRÍTICO	
2	8.73	03/06/2019	12.39	85.35	3,00	256.05	C/ Manuel Hdez Mompó (paso peatonal) C/ Eduardo Chillida - C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Juana Francés)	2	2	1	1	0	0	4	6	10	10	ACEPTABLE	
3	8.74	03/06/2019	12.42	77.45	irreg.	253.48	C/ Juana Francés (esq. Manuel Hdez. Mompó) - C/ Antonio Saura (frente nº 21)	3	1	3	0	0	1	2	9	4	15	ACEPTABLE	
4	8.75	03/06/2019	12.45	56.85	irreg.	250.14	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura, 19	0	1	0	0	1	1	2	8	10	ACEPTABLE		
5	8.76	03/06/2019	12.46	56.84	irreg.	250.09	C/ Antonio Saura, 19 - C/ Juana Francés (puerta emergencia chilets)	0	1	1	0	0	0	2	3	5	5	ACEPTABLE	
6	8.77	03/06/2019	12.48	56.73	irreg.	249.61	C/ Juana Francés (puerta emergencia chilets) - C/ Juana Francés, 52	0	0	1	0	0	0	4	3	7	7	ACEPTABLE	
7	8.78	03/06/2019	12.50	57.33	irreg.	252.25	C/ Juana Francés, 48 - C/ Juana Francés (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	1	5	0	0	0	2	15	17	INACEPTABLE		
8	7.1	04/06/2019	12.52	85.75	irreg.	261.56	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	5	1	0	0	0	0	2	2	2	2	ACEPTABLE	
9	7.2	04/06/2019	12.55	86.33	3,00	258.99	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	23	3	1	1	0	0	2	6	6	14	ACEPTABLE	
10	7.3	04/06/2019	12.57	89.85	3,00	269.55	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	17	3	0	0	0	0	1	6	7	7	ACEPTABLE	
11	7.4	04/06/2019	12.59	60.12	irreg.	252.09	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº9)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	ACEPTABLE
12	7.5	04/06/2019	13.01	70.42	irreg.	253.98	C/ Santa Teresa (nº9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	12	1	0	0	0	0	1	2	3	3	ACEPTABLE	
13	7.6	04/06/2019	13.06	59.48	irreg.	254.78	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	ACEPTABLE
14	7.7	04/06/2019	13.08	83.28	3,00	249.84	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	93	7	2	1	0	0	2	14	9	25	CRÍTICO	
15	5.61	05/06/2019	10.05	83.69	3,00	251.07	C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal) - Av. Naciones (frente nº1)	6	2	3	1	0	2	4	12	8	15	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
16	5.62	05/06/2019	10.08	83.60	3,00	250.80	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	19	0	5	0	0	0	1	15	7	7	ACEPTABLE	
17	5.63	05/06/2019	10.11	83.51	3,00	250.53	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	0	0	4	0	0	0	0	12	0	0	ACEPTABLE	
18	5.64	05/06/2019	10.14	83.97	3,00	251.91	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	0	2	0	0	0	0	4	0	26	26	CRÍTICO	
19	5.65	05/06/2019	10.16	83.55	3,00	250.65	C/ Asturias (puerta pista deportiva) - C/ Asturias, 27	0	0	2	0	0	0	6	0	2	2	ACEPTABLE	
20	5.66	05/06/2019	10.18	84.30	3,00	252.50	C/ Asturias (frente nº53) - C/ Asturias (puerta pistas deportivas)	0	1	0	0	0	0	2	0	30	30	CRÍTICO	
21	4.77	06/06/2019	11.20	83.57	3,00	250.71	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	3	4	1	0	0	1	8	3	4	12	ACEPTABLE	
22	4.78	06/06/2019	11.22	83.57	3,00	250.71	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	8	2	1	0	0	0	4	3	6	6	ACEPTABLE	
23	4.79	06/06/2019	11.25	83.81	3,00	251.43	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	2	0	0	0	0	0	0	0	6	6	ACEPTABLE	
24	4.80	06/06/2019	11.28	61.94	irreg.	247.76	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	23	4	4	0	0	1	2	8	12	4	13	ACEPTABLE
25	4.81	06/06/2019	11.30	83.65	3,00	250.95	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	7	3	1	0	0	0	6	3	3	3	ACEPTABLE	
26	4.82	06/06/2019	11.34	83.20	3,00	251.19	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	5	6	0	0	0	0	12	18	12	12	ACEPTABLE	
27	4.83	06/06/2019	11.39	83.25	3,00	249.75	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euzkadi)	7	0	4	0	0	0	4	12	2	2	ACEPTABLE	
28	4.84	06/06/2019	11.40	81.29	3,00	251.28	C/ Euzkadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euzkadi (esq. C/ Murcia)	1	1	0	0	0	0	6	0	2	2	ACEPTABLE	
29	10.24	07/06/2019	10.20	85.86	3,00	257.58	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliana Zubeldia (puerta garaje)	10	3	0	0	0	0	6	0	6	6	ACEPTABLE	
30	10.25	07/06/2019	10.22	83.50	3,00	250.50	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	16	3	1	1	0	0	1	6	6	13	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
31	10.26	07/06/2019	10.23	82.65	3,00	247.95	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2ª garaje)	19	1	0	0	0	0	1	2	3	3	ACEPTABLE	
32	10.27	07/06/2019	10.24	83.25	3,00	249.75	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	7	0	4	0	0	0	12	0	12	12	ACEPTABLE	
33	10.28	07/06/2019	10.27	84.32	3,00	252.96	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatonal)	1	1	0	0	0	0	2	0	2	2	ACEPTABLE	
34	10.29	07/06/2019	10.32	83.85	3,00	251.55	C/ Matilde Salvador, 20 - C/ Matilde Salvador (fin edificio)	4	1	0	0	0	0	2	0	2	2	ACEPTABLE	
35	10.30	07/06/2019	10.34	83.29	3,00	249.87	C/ Matilde Salvador (fin edificio) - C/ Matilde Salvador (frente pista deportiva)	2	2	5	0	0	0	4	15	19	19	INACEPTABLE	
36	10.31	07/06/2019	10.37	83.93	3,00	251.79	Av. Juan Pablo II, 24 - Av. Juan Pablo II (frente contenedores)	3	1	1	0	0	0	2	3	5	5	ACEPTABLE	
37	11.21	10/06/2019	10.33	83.30	3,00	249.90	C/ Sestao (p. peatonal banderías FORD) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	12	5	5	1	0	0	1	10	18	29	CRÍTICO	
38	11.22	10/06/2019	10.36	83.39	3,00	250.17	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalería SEAT)	32	4	11	0	7	8	2	8	33	60	103	CRÍTICO
39	11.23	10/06/2019	10.40	83.89	3,00	251.67	C/ Sestao esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	5	1	4	0	2	1	2	12	12	26	CRÍTICO	
40	11.24	10/06/2019	10.42	83.10	3,00	249.30	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	2	2	5	0	1	2	4	15	12	31	CRÍTICO	
41	11.25	10/06/2019	10.45	81.29	3,00	249.65	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	1	0	0	0	0	0	6	0	6	6	ACEPTABLE	
42	11.26	10/06/2019	10.47	85.20	3,00	255.60	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesina)	13	5	0	0	0	0	1	10	0	11	11	ACEPTABLE
43	3.21	11/06/2019	10.08	83.91	3,00	251.73	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	8	1	2	0	0	0	2	6	8	8	ACEPTABLE	
44	3.22	11/06/2019	10.10	75.52	irreg.	258.62	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	18	2	1	1	0	2	1	4	6	8	19	INACEPTABLE
45	3.23	11/06/2019	10.12	83.90	3,00	251.70	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	1	0	2	0	0	0	6	0	6	6	ACEPTABLE	

Tabla 6. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en aceras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	ml	ancho acera m	m2	Ubicación	Conteo de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Estado		
								M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.				
46	3.24	11/06/2019	10.14	69.71	irreg.	251.94	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	0	0	0	0	0	0	6	0	6	6	ACEPTABLE	
47	3.25	11/06/2019	10.16	76.81	irreg.	251.57	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	4	3	1	3	0	0	6	12	18	18	INACEPTABLE	
48	3.26	11/06/2019	10.23	83.96	3,00	251.88	C/ Julián Besteiro (fin - chilets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	3	3	0	2	0	6	9	8	23	CRÍTICO	
49	3.27	11/06/2019	10.25	81.01	irreg.	250.00	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	3	1	2	0	0	0	2	6	8	8	ACEPTABLE	
50	3.28	11/06/2019	10.28	54.66	irreg.	249.47	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	2	4	2	0	0	0	8	6	14	14	ACEPTABLE	
51	3.29	11/06/2019	10.30	69.38	irreg.	250.23	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	12	1	9	0	0	1	1	27	4	34	CRÍTICO	
52	3.30	11/06/2019	10.32	80.93	irreg.	249.79	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	5	1	6	0	0	0	2	18	4	24	CRÍTICO	
53	3.31	11/06/2019	10.36	83.10	3,00	250.80	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	13	1	14	0	5	0	1	2	42	20	65	CRÍTICO
54	3.32	11/06/2019	10.38	83.78	3,00	251.34	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Borbón, 3	1	6	2	1	0	0	12	6	18	18	INACEPTABLE	
55	5.43	12/06/2019	9.57	83.41	3,00	250.23	C/ Portugal (esq. Avda. Europea) - C/ Portugal (frente nº20)	3	3	0	0	0	0	6	0	6	6	ACEPTABLE	
56	5.44	12/06/2019	10.00	83.63	3,00	250.89	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	1	0	1	0	0	1	0	3	4	7	7	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

Al igual que sucede en el indicador anterior, para el cálculo del índice de limpieza de alcorques se realizan dos tipos de rutas: individual, por parte del servicio de control municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado				
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.								
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.								
1	8.72	03/06/2019	12:36	C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Oscar Domínguez) - C/ Manuel Hdez Mompó (paseo peatonal C/ Eduardo Chillida)	0	2	1	1	0	0	-	-	2	6	-	8	10	Sucio	CRITICO	
2	8.73	03/06/2019	12:39	C/ Manuel Hdez Mompó (paseo peatonal C/ Eduardo Chillida) - C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Juana Francés)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
3	8.74	03/06/2019	12:42	C/ Juana Francés (esq. Manuel Hdz. Mompó) - C/ Antonio Saura (frente nº 21)	11	1	3	0	1	8	2	1	9	81	-	93	8	Muy Sucio	CRITICO	
4	8.75	03/06/2019	12:45	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura, 19	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
5	8.76	03/06/2019	12:46	C/ Antonio Saura, 19 - C/ Antonio Francés (puerta emergencia chalets)	5	0	0	1	0	0	-	-	3	-	-	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
6	8.77	03/06/2019	12:48	C/ Juana Francés (puerta emergencia chalets) - C/ Juana Francés, 32	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
7	8.78	03/06/2019	12:50	C/ Juana Francés, 48 - C/ Juana Francés (esq. C/ Pablo Palazuelo)	3	0	0	1	0	0	-	-	3	-	-	-	3	4	Algo Sucio	CRITICO
8	7.1	04/06/2019	12:52	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernández)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
9	7.2	04/06/2019	12:55	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
10	7.3	04/06/2019	12:57	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
11	7.4	04/06/2019	12:59	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
12	7.5	04/06/2019	13:01	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
13	7.6	04/06/2019	13:06	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
14	7.7	04/06/2019	13:06	C/ Cataluña (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) - Callejón	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
15	5.61	05/06/2019	10:05	C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal) - Av. Naciones (frente nº1)	6	3	3	1	0	2	1	2	12	18	-	33	3	Muy Sucio	CRITICO	

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.							
16	5.62	05/06/2019	10:08	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	19	0	5	0	0	0	2	-	-	15	-	17	13	Muy Sucio	CRITICO
17	5.63	05/06/2019	10:11	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	0	0	4	0	0	0	-	-	12	-	12	5	Muy Sucio	CRITICO	
18	5.64	05/06/2019	10:14	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	0	2	0	0	0	0	-	-	2	-	2	2	Algo Sucio	CRITICO	
19	5.65	05/06/2019	10:16	C/ Asturias (puerta pista deportiva) - C/ Asturias, 57	0	0	2	0	0	0	-	-	6	-	6	0	-	ACEPTABLE	
20	5.66	05/06/2019	10:18	C/ Asturias (frente nº 53) - C/ Asturias (puerta pista deportivas)	3	1	0	0	0	0	-	-	1	-	1	0	-	Algo Sucio	CRITICO
21	4.77	06/06/2019	11:20	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
22	4.78	06/06/2019	11:22	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE
23	4.79	06/06/2019	11:25	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	37	3	3	1	0	0	2	3	12	-	17	10	Muy Sucio	CRITICO	
24	4.80	06/06/2019	11:28	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
25	4.81	06/06/2019	11:30	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
26	4.82	06/06/2019	11:34	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	8	0	0	1	0	1	1	-	3	9	-	13	4	Muy Sucio	CRITICO
27	4.83	06/06/2019	11:38	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euzkadi)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	-	ACEPTABLE
28	4.84	06/06/2019	11:40	C/ Euzkadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euzkadi (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
29	10.24	07/06/2019	10:20	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliana Zubeldia (puerta garaje)	3	0	2	0	0	0	-	-	6	-	6	4	Sucio	CRITICO	
30	10.25	07/06/2019	10:22	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	15	1	0	0	0	0	2	1	-	-	-	3	2	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.						
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.						
31	10.26	07/06/2019	10:23	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2ª garaje)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3	-	ACEPTABLE
32	10.27	07/06/2019	10:25	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	6	0	1	1	0	0	1	-	6	-	7	8	Sucio	CRITICO
33	10.28	07/06/2019	10:27	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paseo peatonal)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	7	-	ACEPTABLE
34	10.29	07/06/2019	10:32	C/ Matilde Salvador, 20 - C/ Matilde Salvador (fin edificio)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
35	10.30	07/06/2019	10:34	C/ Matilde Salvador (fin edificio) - C/ Matilde Salvador (frente pista deportiva)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
36	10.31	07/06/2019	10:37	Av. Juan Pablo II, 24 - Av. Juan Pablo II (frente contenedores)	3	1	0	2	0	0	-	1	6	-	7	5	Sucio	CRITICO
37	11.21	10/06/2019	10:33	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
38	11.22	10/06/2019	10:36	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalera SEAT)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
39	11.23	10/06/2019	10:40	C/ Sestao (esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
40	11.24	10/06/2019	10:43	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
41	11.25	10/06/2019	10:45	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pío Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	0	0	0	0	0	2	-	18	-	18	0	-	ACEPTABLE
42	11.26	10/06/2019	10:47	Pío Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pío Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
43	3.21	11/06/2019	10:08	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
44	3.22	11/06/2019	10:10	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE
45	3.23	11/06/2019	10:12	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.							
46	3.24	11/06/2019	10:14	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
47	3.25	11/06/2019	10:16	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	4	0	2	0	0	0	-	-	6	-	6	4	Sucio	CRITICO	
48	3.26	11/06/2019	10:23	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
49	3.27	11/06/2019	10:25	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	1	0	0	0	0	-	1	-	-	-	1	4	Algo Sucio	CRITICO
50	3.28	11/06/2019	10:28	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	1	0	1	0	0	-	1	3	-	4	1	Sucio	CRITICO	
51	3.29	11/06/2019	10:30	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
52	3.30	11/06/2019	10:32	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
53	3.31	11/06/2019	10:36	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada CISNES)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
54	3.32	11/06/2019	10:38	C/ Ana de Austria (entrada CISNES) - C/ Princesa de Eboil, 30	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
55	5.43	12/06/2019	9:57	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	0	0	0	0	1	0	-	-	9	-	9	5	Muy Sucio	CRITICO	
56	5.44	12/06/2019	10:00	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE	
57	5.45	12/06/2019	10:01	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	2	1	0	0	0	0	-	1	-	-	-	1	7	Algo Sucio	CRITICO
58	5.46	12/06/2019	10:04	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	4	-	ACEPTABLE	
59	5.47	12/06/2019	10:06	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	6	-	ACEPTABLE	
60	5.48	12/06/2019	10:09	C/ Grecia (frente nº 13) - Avda. Europa, 35	5	1	0	0	0	0	-	1	-	-	-	1	5	Algo Sucio	CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (4/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Indice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado			
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.							
					real	acum.	real	acum.	real	acum.	real	acum.							
61	5.49	12/06/2019	10:11	Avda. Europa, 35 - C/ Portugal, 24	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2	-	ACEPTABLE	
62	5.50	12/06/2019	10:14	C/ Portugal, 24 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	9	2	1	0	1	0	1	2	3	9	-	15	0	Muy Sucio	CRITICO
63	1.8	13/06/2019	10:32	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	ACEPTABLE	
64	1.9	13/06/2019	10:34	C/ Buena Madre (desde el nº 1 hasta Paseo Dolores Soría)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-</					

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
76	9.1	17/06/2019	12:47	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
77	9.2	17/06/2019	12:50	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	10	2	2	0	0	0	1	2	6	0	9	4	Muy Sucio CRITICO	
78	8.3	17/06/2019	12:53	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	5	1	0	0	0	0	0	0	1	1	6	0	Muy Sucio CRITICO	
79	9.4	17/06/2019	12:55	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
80	9.5	17/06/2019	12:57	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
81	9.6	17/06/2019	12:59	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
82	9.7	17/06/2019	13:01	C/ San Isidro (esq. C/ San Gabriel) - C/ San Isidro (esq. C/ Getafe)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
83	12.44	18/06/2019	10:40	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
84	12.45	18/06/2019	10:43	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	ACCEPTABLE
85	12.46	18/06/2019	10:46	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
86	12.47	18/06/2019	10:50	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	Algo Sucio CRITICO
87	4.1	19/06/2019	9:57	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	ACCEPTABLE
88	4.2	19/06/2019	10:00	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	11	0	0	0	0	0	2	4	0	0	2	7	0	Algo Sucio CRITICO
89	4.3	19/06/2019	10:03	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	8	1	0	1	0	0	1	1	3	0	5	8	0	Sucio CRITICO
90	4.4	19/06/2019	10:05	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	8	0	Algo Sucio CRITICO

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
91	4.5	19/06/2019	10:08	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	13	1	1	0	0	1	2	1	3	9	15	10	Muy Sucio CRITICO	
92	4.6	19/06/2019	10:11	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	8	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	17	0	Algo Sucio CRITICO
93	4.7	19/06/2019	10:14	C/ Islas Canarias, 3 - Rotonda (esq. C/ Navarra)	81	4	0	0	0	0	2	4	0	0	6	4	0	Sucio CRITICO
94	10.41	20/06/2019	11:40	Av. Juan Pablo II (frente Alía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	28	0	1	1	0	0	2	0	6	0	8	4	0	Sucio CRITICO
95	10.42	20/06/2019	11:43	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	15	1	0	0	0	0	2	1	0	0	3	3	0	Algo Sucio CRITICO
96	10.43	20/06/2019	11:47	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	ACCEPTABLE
97	10.44	20/06/2019	11:50	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ M ^a Luisa Ozalá) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	Algo Sucio CRITICO
98	9.8	24/06/2019	10:23	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Maric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	Algo Sucio CRITICO
99	9.9	24/06/2019	10:26	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
100	9.10	24/06/2019	10:30	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ San Emilio (frente C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
101	9.11	24/06/2019	10:33	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
102	1.64	25/06/2019	10:10	C/ Camposaños (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
103	1.65	25/06/2019	10:12	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Camposaños)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
104	1.66	25/06/2019	12:14	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
105	1.67	25/06/2019	12:16	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.						
106	3.13	26/06/2019	9:50	C/ Carlos 1, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
107	3.14	26/06/2019	9:52	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	Algo Sucio CRITICO
108	3.15	26/06/2019	9:55	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
109	3.16	26/06/2019	9:58	C/ Albar Fañes (esq. C/ Felipe II - esq. C/ Juana I de Castilla)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
110	7.22	27/06/2019	10:22	C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
111	7.23	27/06/2019	10:25	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
112	7.24	27/06/2019	10:28	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE
113	7.25	27/06/2019	10:30	Avda. España, 26 - C/ Terceros, 4 (pajarería)	21	0	1	1	0	0	2	0	6	0	8	2	0	Sucio CRITICO
114	7.26	27/06/2019	10:33	C/ Terceros, 4 (pajarería) - C/ Terceros, 1 (Parroquia San José)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE

Tabla 8. Resultados de las rutas de inspección individual de residuos en alcorques (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Cuento de Residuos				Peso Residuos				Índice muestra (1)	Alcorques muestreados	Clasificación	Estado				
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.	M. PEQ.	PEQ.	MED. real	GRAN. acum.								
1	9.50	05/06/2019	12:55	C/ Ferrocarril (frente nº12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE		
2	9.51	05/06/2019	13:00	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
3	9.52	05/06/2019	13:02	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
4	9.56	05/06/2019	13:06	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	Algo Sucio CRITICO	
5	9.57	05/06/2019	13:10	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	1	0	Algo Sucio CRITICO		
6	13.9	12/06/2019	12:38	Camino San Antonio (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE		
7	13.10	12/06/2019	12:41	Camino San Antonio (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antonio, 6 (Liberbank)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
8	13.11	12/06/2019	12:46	Camino San Antonio, 6 (Liberbank) - Camino San Antonio, 2 (Unidental)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
9	13.12	12/06/2019	12:49	Camino San Antonio, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	0	Algo Sucio CRITICO		
10	13.13	12/06/2019	12:52	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocast)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	Algo Sucio CRITICO		
11	8.81	19/06/2019	12:45	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
12	8.82	19/06/2019	12:50	C/ Eduardo Chillida, 55 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	11	0	0	0	0	3	2	0	0	0	27	29	4	Muy Sucio CRITICO		
13	8.83	19/06/2019	12:55	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Oscar Dguéz)	10	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	10	0	Algo Sucio CRITICO		
14	8.84	19/06/2019	13:00	C/ Oscar Dguéz (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Oscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera)	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	9	0	Algo Sucio CRITICO		
15	8.85	19/06/2019	13:04	C/ Oscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Oscar Dguéz (esq. C/ Pablo Palazuelo)	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	5	10	0	Sucio CRITICO		
16	5.67	27/06/2019	12:40	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	5	6	0	Sucio CRITICO		
17	5.68	27/06/2019	12:43	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3	7	0	Algo Sucio CRITICO		
18	5.69	27/06/2019	12:50	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE	
19	5.70	27/06/2019	10:53	C/ Asturias, 25 - C/ Luxemburgo (inicio línea aparcamientos)	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	2	0	Sucio CRITICO		
20	5.71	27/06/2019	12:58	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (frente contenedores PDM)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ACCEPTABLE

Tabla 9. Resultados de las rutas de inspección conjunta de residuos en alcorques.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

Otro elemento que se revisa en el mismo momento en el que se revisa el grado de limpieza de las aceras, es el grado de llenado de las papeleras. La casuística se agrupa en cuatro casos: papeleras vacías, papeleras con el cenicero sucio, papeleras llenas y papeleras rebosantes. La cantidad y clasificación del conjunto de papeleras muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	8.72	03/06/2019	12:36	C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Óscar Domínguez) - C/ Manuel Hdez Mompó (paso peatonal C/ Eduardo Chillida)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	8.73	03/06/2019	12:39	C/ Manuel Hdez Mompó (paso peatonal C/ Eduardo Chillida) - C/ Manuel Hdez Mompó (esq. C/ Juana Francés)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
3	8.74	03/06/2019	12:42	C/ Juana Francés (esq. Manuel Hdz. Mompó) - C/ Antonio Saura (frente nº 21)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	8.75	03/06/2019	12:45	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura, 19	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
5	8.76	03/06/2019	12:46	C/ Antonio Saura - 19 - C/ Juana Francés (puerta emergencia chalets)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	8.77	03/06/2019	12:48	C/ Juana Francés (puerta emergencia chalets) - C/ Juana Francés, 52	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
7	8.78	03/06/2019	12:50	C/ Juana Francés, 48 - C/ Juana Francés (esq. C/ Pablo Palazuelo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
8	7.1	04/06/2019	12:52	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
9	7.2	04/06/2019	12:55	C/ Miguel Hernández (esq. Callejón Residencia - Mitad de la calle)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	7.3	04/06/2019	12:57	C/ Miguel Hernández (Mitad de la calle - esq. C/ Santa Teresa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	7.4	04/06/2019	12:59	C/ Santa Teresa (esq. C/ Miguel Hernández - nº 9)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
12	7.5	04/06/2019	13:01	C/ Santa Teresa (nº 9 - esq. Entrada del Pabellón Deportivo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	7.6	04/06/2019	13:06	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	7.7	04/06/2019	13:08	C/ Pablo Picasso (esq. C/ Santa Teresa - nº 19) Callejón	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	5.61	05/06/2019	10:05	C/ Asturias (frente zona infantil Piscina Municipal) - Av. Naciones (frente nº1)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (1/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
16	5.62	05/06/2019	10:08	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
17	5.63	05/06/2019	10:11	Avda. de las Naciones (esq. C/ Italia) - Avda. de las Naciones, 7	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	5.64	05/06/2019	10:14	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
19	5.65	05/06/2019	10:16	C/ Asturias (puerta pista deportiva) - C/ Asturias, 57	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	5.66	05/06/2019	10:18	C/ Asturias (frente nº 53) - C/ Asturias (puerta pistas deportivas)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
21	4.77	06/06/2019	11:20	Rotonda Parque Norte (entrada garaje) - C/ Rioja (frente tobogán)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
22	4.78	06/06/2019	11:22	C/ Rioja (frente tobogán) - C/ Rioja (frente puerta azul)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
23	4.79	06/06/2019	11:25	C/ Rioja (frente puerta azul) - C/ Cataluña (frente nº 18)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
24	4.80	06/06/2019	11:28	C/ Rioja (esq. C/ Cataluña) - C/ Rioja (esq. C/ Murcia)	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
25	4.81	06/06/2019	11:30	C/ Murcia (esq. C/ Rioja) - C/ Navarra, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
26	4.82	06/06/2019	11:34	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	3	1	0	0	4	0,500000	CRITICO
27	4.83	06/06/2019	11:39	C/ Cataluña (camino Parque Norte) - C/ Cataluña (esq. C/ Euskadi)	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
28	4.84	06/06/2019	11:40	C/ Euskadi (esq. C/ Cataluña) - C/ Euskadi (esq. C/ Murcia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
29	10.24	07/06/2019	10:20	C/ Manuel Falla, 5 - C/ Emiliana Zubeldia (puerta garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
30	10.25	07/06/2019	10:22	C/ Manuel Falla (esq. C/ Emiliana Zubeldia) - C/ Manuel Falla (buzón correos)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (2/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
31	10.26	07/06/2019	10:23	C/ Manuel Falla (buzón correos) - Av. Juan Pablo II (puerta 2ª garaje)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
32	10.27	07/06/2019	10:25	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
33	10.28	07/06/2019	10:27	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatonal)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
34	10.29	07/06/2019	10:32	C/ Matilde Salvador, 20 - C/ Matilde Salvador (fin edificio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
35	10.30	07/06/2019	10:34	C/ Matilde Salvador (fin edificio) - C/ Matilde Salvador (frente pista deportiva)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
36	10.31	07/06/2019	10:37	Av. Juan Pablo II, 24 - Av. Juan Pablo II (frente contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
37	11.21	10/06/2019	10:33	C/ Sestao (p. peatonal banderas FORD) - C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
38	11.22	10/06/2019	10:36	C/ Sestao (entrada GARAJE CENTRO) - C/ Sestao (frente cristalera SEAT)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
39	11.23	10/06/2019	10:40	C/ Sestao esq. C/ San José - C/ Sestao (entrada TRANSBOAL)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
40	11.24	10/06/2019	10:42	C/ Sestao (entrada TRANSBOAL) - C/ Sestao (puerta metálica gris)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
41	11.25	10/06/2019	10:45	C/ Sestao (puerta metálica gris) - Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
42	11.26	10/06/2019	10:47	Pso Las Artes (puerta blanca PINTOSHOPPING) - Pso Las Artes (marquesina)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
43	3.21	11/06/2019	10:08	C/ Juan de Escobedo, 32 - C/ Juan de Escobedo (esq. C/ San José)	3	1	0	0	4	0,500000	CRITICO
44	3.22	11/06/2019	10:10	C/ San José (esq. C/ Juan de Escobedo) - C/ San José (esq. C/ Julián Besteiro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
45	3.23	11/06/2019	10:12	C/ Julián Besteiro (esq. C/ San José) - C/ Julián Besteiro, 5	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (3/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
46	3.24	11/06/2019	10:14	C/ Julián Besteiro, 5 - C/ Juan de Escobedo, 32	1	0	1	0	2	2,000000	CRITICO
47	3.25	11/06/2019	10:16	C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo) - C/ Julián Besteiro (fin)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
48	3.26	11/06/2019	10:23	C/ Julián Besteiro (fin - chalets) - C/ Julián Besteiro (frente C/ Juan Escobedo)	0	0	1	0	1	4,000000	CRITICO
49	3.27	11/06/2019	10:25	C/ Juan de Escobedo (esq. C/ Julián Besteiro) - C/ Juan de Escobedo, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
50	3.28	11/06/2019	10:28	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
51	3.29	11/06/2019	10:30	C/ San José (frente C/ Sagunto) - C/ San José (frente Metalúrgicas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
52	3.30	11/06/2019	10:32	C/ San José (frente Metalúrgicas) - C/ Ana de Austria (frente puerta solar)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
53	3.31	11/06/2019	10:36	C/ Ana de Austria (frente puerta solar) - C/ Ana de Austria (entrada Cisnes)	0	1	1	0	2	3,000000	CRITICO
54	3.32	11/06/2019	10:38	C/ Ana de Austria (entrada Cisnes) - C/ Princesa de Eboli, 30	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
55	5.43	12/06/2019	9:57	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	0	3	0,000000	ACEPTABLE
56	5.44	12/06/2019	10:00	C/ Portugal (frente nº 20) - C/ Portugal (frente C/ Grecia)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
57	5.45	12/06/2019	10:01	C/ Portugal (frente C/ Grecia) - C/ Portugal (esq. Avda. de las Naciones)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
58	5.46	12/06/2019	10:04	Avda. de las Naciones, 18 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
59	5.47	12/06/2019	10:06	C/ Grecia (esq. C/ Portugal) - C/ Grecia (esq. Avda. Europa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
60	5.48	12/06/2019	10:09	C/ Grecia (frente nº 13) - Avda. Europa, 35	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (4/8).

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
61	5.49	12/06/2019	10:11	Avda. Europa, 35 - C/ Portugal, 24	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
62	5.50	12/06/2019	10:14	C/ Portugal, 24 - C/ Portugal (esq. C/ Grecia)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
63	1.8	13/06/2019	10:32	C/ Pajar (Decoraciones Punto) - C/ Buena Madre nº 1	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
64	1.9	13/06/2019	10:34	C/ Buena Madre (desde el nº 1 hasta Paseo Dolores Soria)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
65	1.10	13/06/2019	10:36	Paseo Dolores Soria (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
66	1.11	13/06/2019	10:40	C/ Coronados (esq. C/ Buena Madre) - C/ Nación Dominicana (esq. C/ Dulce Nombre)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
67	1.12	13/06/2019	10:44	C/ Molino esq. C/ Andaraj - Travesía Molino esq. C/ Genil	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
68	1.13	13/06/2019	10:47	Travesía Molino esq. C/ Genil - Avenida España esq. C/ Darro	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
69	8.123	14/06/2019	11:23	C/ Antonio Tapias, 16 - C/ Antonio Tapias, 12	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
70	8.124	14/06/2019	11:25	C/ Antonio Tapias, 12 - C/ Juana Francés (esq. Paseo Las Artes)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
71	8.125	14/06/2019	11:28	Pso Las Artes (cartel publicitario) - C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
72	8.126	14/06/2019	11:31	C/ Juana Francés (entrada lateral patio edificio) - C/ Antonio Tapias, 6	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
73	8.127	14/06/2019	11:34	C/ Antonio Tapias (frente C/ Lucio Muñoz) - C/ Antonio Tapias, 2	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
74	8.128	14/06/2019	11:35	C/ Antonio Tapias (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
75	8.129	14/06/2019	11:41	C/ Lucio Muñoz (frente nº 6) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 18)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (5/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
76	9.1	17/06/2019	12:47	C/ San Antonio (esq. C/ Getafe) - C/ San Antonio, 14	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
77	9.2	17/06/2019	12:50	C/ San Antonio, 14 - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
78	9.3	17/06/2019	12:53	C/ Ferrocarril (esq. C/ San Diego de Alcalá) - C/ San Pascual Bailón (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
79	9.4	17/06/2019	12:55	C/ San Pascual Bailón (esq. C/ Isidro) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Isidro)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
80	9.5	17/06/2019	12:57	C/ San Ildefonso (esq. C/ San Isidro) - C/ Getafe, 37	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
81	9.6	17/06/2019	12:59	C/ Getafe, 37 - C/ San Gabriel (esq. C/ San Isidro)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
82	9.7	17/06/2019	13:01	C/ San Isidro (esq. C/ San Gabriel) - C/ San Isidro (esq. C/ Getafe)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
83	12.44	18/06/2019	10:40	C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real de la Mesta) - C/ Democracia (frente nº 12)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
84	12.45	18/06/2019	10:43	C/ Democracia (frente nº 12) - C/ La Paz, 8	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
85	12.46	18/06/2019	10:46	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
86	12.47	18/06/2019	10:50	C/ Juventud (esq. C/ Democracia) - C/ Juventud (esq. C/ Cañada Real Mesta)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
87	4.1	19/06/2019	9:57	C/ Castilla (esq. C/ San Sebastián - esq. C/ San Bernardo)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
88	4.2	19/06/2019	10:00	C/ Galicia (esq. Farmacia - esq. C/ Castilla)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
89	4.3	19/06/2019	10:03	C/ Islas Canarias (esq. C/ Galicia) - C/ Islas Canarias, 16	1	0	2	0	3	2,666667	CRITICO
90	4.4	19/06/2019	10:05	C/ Islas Canarias (del nº 16 al nº 21)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (6/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
91	4.5	19/06/2019	10:08	C/ Islas Canarias, 21 - C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
92	4.6	19/06/2019	10:11	C/ Islas Canarias (esq. C/ Extremadura) - C/ Islas Canarias, 3	5	0	0	0	5	0,000000	ACEPTABLE
93	4.7	19/06/2019	10:14	C/ Islas Canarias, 3 - Rotonda (esq. C/ Navarra)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
94	10.41	20/06/2019	11:40	Av. Juan Pablo II (cervetería Añía) - Av. Juan Pablo II (esq. C/ Manuel Falla)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
95	10.42	20/06/2019	11:43	C/ Manuel Falla (rotonda) - C/ Manuel Falla (esq. C/ Pablo Sarasate)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
96	10.43	20/06/2019	11:47	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
97	10.44	20/06/2019	11:50	C/ Pablo Sarasate (esq. C/ Mª Luisa Ozaita) - C/ Pablo Sarasate (puerta verja)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
98	9.8	24/06/2019	10:23	C/ Andalucía (esq. C/ Edmundo Meric) - C/ Palos de la Frontera (frente nº 3)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
99	9.9	24/06/2019	10:26	C/ Palos de la Frontera (frente nº 3) - esq. C/ Perez Escrich	1	1	0	0	2	1,000000	CRITICO
100	9.10	24/06/2019	10:30	C/ Perez Escrich (frente C/ Palos de la Frontera) - C/ San Emilio (frente C/ San Nicolás)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
101	9.11	24/06/2019	10:32	C/ San Nicolás (esq. C/ San Emilio) - C/ San Lucas, 3	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
102	1.64	25/06/2019	10:10	C/ Campoamor (esq. C/ Arroyo) - C/ Darro, 4	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
103	1.65	25/06/2019	10:12	C/ Darro, 4 - C/ Arroyo (esq. C/ Campoamor)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
104	1.66	25/06/2019	12:14	C/ Amadeo I (esq. C/ Concepción) - C/ Ecuador (puerta lateral Ayto)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
105	1.67	25/06/2019	12:16	Pza. Vaquerizo (esq. C/ Ecuador) - C/ Nación Dominicana, 3	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (7/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
106	3.13	26/06/2019	9:50	C/ Carlos I, 2 - C/ Juan II (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
107	3.14	26/06/2019	9:52	C/ Juan II (esq. C/ Felipe II) - C/ Juana I de Castilla, 23	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
108	3.15	26/06/2019	9:55	C/ Juana I de Castilla, 23 - C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
109	3.16	26/06/2019	9:58	C/ Albar Fañez (esq. C/ Felipe II) - esq. C/ Juana I de Castilla	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
110	7.22	27/06/2019	10:22	C/ Miguel Hernández (puerta lateral Colegio Santo Domingo) - C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
111	7.23	27/06/2019	10:25	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
112	7.24	27/06/2019	10:28	C/ Santa Teresa (frente tienda Nutrición Fitness) - Avda. España, 26	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
113	7.25	27/06/2019	10:30	Avda. España, 26 - C/ Terreros, 4 (pajarería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
114	7.26	27/06/2019	10:33	C/ Terreros, 4 (pajarería) - C/ Terreros, 1 (Parroquia San José)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 10. Resultados de las rutas de inspección individual de vaciado de papeleras (8/8).

nº	ID Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	Papeleras				Total papeleras	CONTEO	Estado
					Vacias	llenas	rebosantes	cenicero sucio			
1	9.50	05/06/2019	12:55	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
2	9.51	05/06/2019	13:00	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
3	9.52	05/06/2019	13:02	C/ Ferrocarril (frente ALSYS informática) - C/ Ferrocarril (esq. C/ Cristo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
4	9.56	05/06/2019	13:06	C/ Ferrocarril (Centro Cristiano) - C/ Ferrocarril (frente parking estación)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
5	9.57	05/06/2019	13:10	C/ Ferrocarril (frente parking estación) - C/ Ferrocarril (esq. C/ San Antonio)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
6	13.9	12/06/2019	12:38	Camino San Antón (desde puente hasta esq. C/ Costa del Sol)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
7	13.10	12/06/2019	12:41	Camino San Antón (esq. C/ Costa del Sol) Camino San Antón, 6 (Uberbank)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
8	13.11	12/06/2019	12:46	Camino San Antón, 6 (Uberbank) - Camino San Antón, 2 (Unidental)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
9	13.12	12/06/2019	12:49	Camino San Antón, 2 (Unidental) - C/ Alpujarras (frente C/ Almería)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
10	13.13	12/06/2019	12:53	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
11	8.81	19/06/2019	12:45	C/ Eduardo Chillida (puerta emergencia chalets) - C/ Eduardo Chillida, 55	0	1	0	0	1	2,000000	CRITICO
12	8.82	19/06/2019	12:50	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
13	8.83	19/06/2019	12:55	C/ Antonio Saura (esq. C/ Eduardo Chillida) - C/ Antonio Saura (esq. Óscar Dguéz)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
14	8.84	19/06/2019	13:00	C/ Óscar Dguéz (esq. C/ Antonio Saura) - C/ Óscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
15	8.85	19/06/2019	13:04	C/ Óscar Dguéz (frente C/ Manuel Rivera) - C/ Óscar Dguéz (esq. C/ Pablo Palasuelo)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
16	5.67	27/06/2019	12:40	C/ Italia (esq. Avda. Europa) - C/ Alemania (frente a la fuente)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE
17	5.68	27/06/2019	12:43	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	1	0	0	0	1	0,000000	ACEPTABLE
18	5.69	27/06/2019	12:50	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
19	5.70	27/06/2019	10:53	C/ Asturias, 25 - C/ Luxemburgo (inicio línea aparcamientos)	0	0	0	0	0	0,000000	ACEPTABLE
20	5.71	27/06/2019	12:58	C/ Asturias (callejón) - C/ Asturias (frente contenedores PDM)	2	0	0	0	2	0,000000	ACEPTABLE

Tabla 11. Resultados de las rutas de inspección conjunta de vaciado de papeleras.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.5. e índice 3.6. Limpieza y mantenimiento de contenedores.

El último elemento inspeccionado a la vez que se inspeccionan los residuos presentes en las aceras son los contenedores. Dependiendo de la cantidad y tamaño de los residuos presentes en un contenedor. También se comprueba si presenta algún tipo de defecto físico, como son los fallos de los mecanismos o falta de estanqueidad. La cantidad y clasificación del conjunto de contenedores muestreados sirve para el cálculo de los índices de calidad de limpieza y mantenimiento de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación				
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR		
7.1	04/06/2019	12:52	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	12	0	12	Muy Sucio
7.6	04/06/2019	13:06	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
5.62	05/06/2019	10:08	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	3	4	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	4	10	16	Muy Sucio	
5.64	05/06/2019	10:14	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
4.82	06/06/2019	11:34	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	5	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	8	20	28	Muy Sucio		
10.27	07/06/2019	10:25	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	5	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0	20	22	Muy Sucio		
10.28	07/06/2019	10:27	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8	0	8	Sucio		
3.28	11/06/2019	10:28	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0	5	Sucio		
5.43	12/06/2019	9:57	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
8.128	14/06/2019	11:35	C/ Antonio Tapies (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0	4	4	0	8	Sucio		
12.46	18/06/2019	10:46	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	8	10	18	Muy Sucio		
10.43	20/06/2019	11:47	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	4	1	1	0	0	1	2	0	1	2	4	20	27	Muy Sucio		
7.23	27/06/2019	10:25	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutric)	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	10	Muy Sucio		

Tabla 12. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de contenedores.

ID. Muestra	Fecha	Hora	Ubicación	contenedores muestreados	Conteo de Residuos					Peso Residuos					CONTEO GLOBAL	Clasificación		
					M. PEQ.	PEQ.	MED. real	MED. acum.	GRAN. real	GRAN. acum.	OLOR	M. PEQ.	PEQ.	MED.			GRAN.	OLOR
9.50	05/06/2019	12:55	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	0	0	0	0	1	0	0	-	-	-	4	-	4	Algo Sucio
9.51	05/06/2019	13:00	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	0	0	1	0	1	1	1	-	-	2	8	10	20	Muy Sucio
13.13	12/06/2019	12:53	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	4	1	0	0	1	0	0	-	1	-	4	-	5	Sucio
8.82	19/06/2019	12:50	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	0	0	0	0	2	0	1	-	-	8	10	18	Muy Sucio	
5.68	27/06/2019	12:43	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	0	0	1	0	2	0	0	-	-	2	8	-	10	Muy Sucio
5.69	27/06/2019	12:50	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	3	0	0	0	0	1	0	0	-	-	4	-	4	Algo Sucio	

Tabla 13. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
7.1	04/06/2019	12:52	Explanada entrada Residencia (C/ Miguel Hernandez)	3	2
7.6	04/06/2019	13:06	C/ Santa Teresa (esq. Entrada del Pabellón Deportivo - esq. Callejón)	1	1
5.62	05/06/2019	10:08	Avda. de las Naciones (frente nº 1) - Avda. de las Naciones (frente nº23)	3	1
5.64	05/06/2019	10:14	Avda. de las Naciones, 7 - C/ Asturias (frente puerta acceso pista deportiva)	1	1
4.82	06/06/2019	11:34	C/ Navarra, 6 - C/ Cataluña, 20	5	0
10.27	07/06/2019	10:25	Av. Juan Pablo II (contenedores) - Av. Juan Pablo II, 21	5	0
10.28	07/06/2019	10:27	Av. Juan Pablo II, 21 - Av. Juan Pablo II (paso peatones)	3	0
3.28	11/06/2019	10:28	C/ Juan de Escobedo, 3 - C/ San José (frente C/ Sagunto)	4	3
5.43	12/06/2019	9:57	C/ Portugal (esq. Avda. Europa) - C/ Portugal (frente nº 20)	3	2
8.128	14/06/2019	11:35	C/ Antonio Tapies (frente nº 2) - C/ Lucio Muñoz (frente nº 6)	3	2
12.46	18/06/2019	10:46	C/ La Paz, 8 - C/ Cañada Real de la Mesta (esq. C/ Juventud)	1	1
10.43	20/06/2019	11:47	C/ Pablo Sarasate, 2 - C/ Pablo Sarasate (contenedores)	5	4
7.23	27/06/2019	10:25	C/ Santa Teresa, 1 (Puerta Residencia de las Monjas) - C/ Santa Teresa (frente tienda Nutric)	2	2

Tabla 14. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de contenedores.

ID Ruta	Fecha	Hora	Ubicación	Contenedores	
				Muestreados	Defectuosos
9.50	05/06/2019	12:55	C/ Ferrocarril (frente nº 12) - C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación)	1	1
9.51	05/06/2019	13:00	C/ Ferrocarril (inicio aparcamiento estación) - C/ Ferrocarril (frente ALSYS)	3	1
13.13	12/06/2019	12:53	C/ Alpujarras (frente C/ Almería) - C/ Alpujarras (Tecnocasa)	5	0
8.82	19/06/2019	12:50	C/ Eduardo Chillida, 59 - C/ Eduardo Chillida (esq. C/ Antonio Saura)	3	2
5.68	27/06/2019	12:43	C/ Alemania (frente a la fuente) - C/ Alemania (esq. C/ Asturias)	3	2
5.69	27/06/2019	12:50	C/ Asturias (esq. C/ Alemania) - C/ Asturias, 25	3	2

Tabla 15. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de contenedores.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.7. e índice 3.8. Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.

Para el cálculo del índice de limpieza y mantenimiento de zonas verdes se realizan dos tipos de rutas: individuales, por parte del servicio de control de calidad municipal y conjunta, junto con un representante del concesionario. Mensualmente deben inspeccionarse al menos 20.000 metros cuadrados mediante rutas del primer tipo y 4.000 metros cuadrados mediante rutas del segundo, que sirven como medida de contraste. En dichas rutas se examina la presencia de residuos depositados en el suelo y deficiencias en el mantenimiento de las praderas, clasificando los residuos según su tamaño y las deficiencias como apreciables o graves. Una vez se contabilizan todos los residuos presentes en un área concreta y las deficiencias de mantenimiento presentes, se procede a calcular el índice de la muestra de limpieza y mantenimiento que determinan respectivamente su estado de limpieza y mantenimiento de la zona medida. Con el conjunto de estados de las muestras observadas durante todo el mes se calcula entonces el índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	05/06/2019	Parque C/ Pedro Salinas	4.625,00	13	10	1	3	0	0	-	20	12	-	32	0,0069	ACEPTABLE
2	11/06/2019	Parque de La Cristina	7.760,00	34	7	0	13	0	0	2	14	39	-	55	0,0071	ACEPTABLE
3	20/06/2019	Interbloques C/ Pablo Picasso	9.630,00	24	4	1	14	1	5	1	8	45	24	78	0,0081	ACEPTABLE

Tabla 16. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	Superficie (m ²)	Residuos encontrados				Peso Residuos				CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
					M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.	M. PEQ.	PEQ.	MED.	GRAN.					
1	05/06/2019	13:20	C/ Colonial - Plaza Monjas Capuchinas	2.192,00	34	2	3	2	1	0	2	4	15	4	25	0,0000	ACEPTABLE
2	12/06/2019	13:05	Parque Pedro B. Noailles	1.950,00	3	7	2	0	0	0	-	14	6	-	20	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 17. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de zonas verdes.

nº	Fecha	Denominación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.				MED.	GRAN.
1	05/06/2019	Parque C/ Pedro Salinas	4.625,00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,0006	ACEPTABLE
2	11/06/2019	Parque de La Cristina	7.760,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	20/06/2019	Interbloques C/ Pablo Picasso	9.630,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 18. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de zonas verdes.

nº	Fecha	Ubicación	Superficie (m ²)	Deterioro Apreciable				Deterioro Grave				Conteo D. Apreciable		Conteo D. Grave		CONTEO GLOBAL	Índice Muestra	Estado		
				PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.				MED.	GRAN.
1	05/06/2019	C/ Colonial - Plaza Monjas Capuchinas	2.192,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	18	0,0000	ACEPTABLE
2	12/06/2019	Parque Pedro B. Noailles	1.950,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 19. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de zonas verdes.

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

La limpieza de fuentes se inspecciona a la vez que el estado de limpieza y mantenimiento de praderas y zonas ajardinadas. Dependiendo de los residuos o manchas que presenten, se calcula un estado de limpieza de cada fuente, valor que se utiliza más tarde para el cálculo del índice de calidad. Tanto los residuos como las manchas presentes se clasifican según su tamaño. Este mes solo ha habido inspecciones conjuntas de este indicador.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.			MED.	GRAN.
1	05/06/2019	Puerta de Pinto	1	0	0	0	1	0	-	-	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Algo Sucio

Tabla 20. Resultados de las rutas de inspección individual de limpieza de fuentes.

nº	Fecha	Ubicación	fuentes muestreadas	Conteo Residuos				Peso Residuos			Manchas encontradas				Conteo manchas			CONTEO GLOBAL	Clasificación		
				PEQ.	MED.	GRAN.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.	MED.	GRAN.	PEQ.			MED.	GRAN.
1	12/06/2019	Teatro Municipal Francisco Rabal	1	0	0	0	1	0	-	-	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Algo Sucio

Tabla 21. Resultados de las rutas de inspección conjunta de limpieza de fuentes.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

Otro elemento revisado es el del mantenimiento de jardinería y arbolado. Para este indicador se revisan los árboles y arbustos del itinerario. Se agrupan marchitos, muertos y ejemplares similares en el entorno de la muestra. La cantidad y clasificación del conjunto de árboles y arbustos muestreadas sirve para el cálculo del índice de calidad.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/06/2019	Parque C/ Pedro Salinas	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	11/06/2019	Parque de La Cristina	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
3	20/06/2019	Interbloques C/ Pablo Picasso	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 22. Resultados de las rutas de inspección individual de mantenimiento de jardinería y arbolado.

nº	Fecha	Ubicación	árboles y arbustos			Índice muestra	Estado
			Marchitos	Muertos	Similares en el entorno		
1	05/06/2019	C/ Colonial - Plaza Monjas Capuchinas	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE
2	12/06/2019	Parque Pedro B. Noailles	0	0	0	0,0000	ACEPTABLE

Tabla 23. Resultados de las rutas de inspección conjunta de mantenimiento de jardinería y arbolado.

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

Durante el mes de junio de 2019 no se ha emitido por parte del servicio de inspección de calidad ningún aviso para la limpieza de puntos negros.

Cálculo de los índices de calidad

Índices tipo 1

Índice 1.1. Tasa de operación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.1} = \frac{H_r}{H_p}$	H_p – Número de horas previstas de operación del punto limpio.
		H_r – Número de horas reales de operación certificadas por el concesionario.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

H_p	H_r
288,0000	280,0000

Tabla 24. Valores para el cálculo del índice 1.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9722
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.2. Tasa de aceptación del punto limpio.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.2} = \frac{E_a}{E - E_n}$	E – Número de entregas realizadas por los usuarios del servicio.
		E_a – Número de entregas aceptadas.
		E_n – Número de entregas consistentes en residuos no aceptados por el servicio.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

E	E_a	E_n
1356,0000	1356,0000	0,0000

Tabla 25. Valores para el cálculo del índice 1.2.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 1.3. Tasa de recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.3} = \frac{R}{N}$	R – Servicios resueltos en plazo.
		N – Número total de peticiones recibidas

Para el mes que nos ocupa, tomando de referencia los datos entregados por el concesionario resultan los siguientes valores:

R	N
301	302

Tabla 26. Valores para el cálculo del índice 1.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,9967
Estado	ACEPTABLE

Índice 1.4. Tasa de pintadas limpiadas en menos de 5 días.

se calcula utilizando la fórmula	$I_{1.4} = \frac{N_5}{(N_5 + N_p)}$	N_5 – N° de pintadas mensuales resueltas en menos de 5 días.
		N_p – N° de pintadas mensuales resueltas en más de 5 días.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores, según los datos proporcionados por el concesionario:

N₅	N_p
2	0

Tabla 27. Valores para el cálculo del índice 1.4.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	1,0000
Estado	ACEPTABLE

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Índice 1.5. Tasa de reposición de plantas de temporadas.

se calcula utilizando las fórmulas	(para cada campaña)	S_a – Superficie atendida en una temporada de reposición.
	$i_{1.5} = \frac{S_a}{S_p}$	S_p – Superficie de zonas verdes con plantas de temporada.
	(Para cada $i_{1.5}$ de los últimos 12 meses)	$\Sigma_{i_{1.5}}$ – Sumatorio del índice de cada campaña
	$I_{1.5} = \sum i_{1.5}$	

Durante el mes de junio de 2019 no se ha realizado ninguna campaña de reposición de plantas de temporada, por lo tanto, no *procede realizar el cálculo del índice para este indicador.*

Índices tipo 2**Índice 2.1. Presencia de pintadas.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.1} = \frac{\sum i_{2.1}}{N}$$

Donde

$i_{2.1}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.1}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 28. Valores para el cálculo del índice 2.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 2.2. Presencia de carteles.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.2} = \frac{\sum}{i_{2.2}N}$$

Donde

$i_{2.2}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.2}$
1	9,5290
2	16,4265
3	41,4972
4	0,0000

Tabla 29. Valores para el cálculo del índice 2.2.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	16,8632
Estado	INACEPTABLE

Índice 2.3. Presencia de puntos negros.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{2.3} = \frac{\sum}{i_{2.3}}$$

Donde

$i_{2.3}$ – Índice de cada muestra
 N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

N	$i_{2.3}$
1	0,0000
2	0,0000
3	0,0000
4	0,0000

Tabla 30. Valores para el cálculo del índice 2.3.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índices tipo 3**Índice 3.1. Equipo.**

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.1} = \frac{0,2 \cdot (E_1 + E_2 + E_3 + E_4 + E_5)}{N}$$

Donde

- E1 – Deficiencia relacionada con la uniformidad del personal.
- E2 – Deficiencia relacionada con un aspecto inadecuado de la maquinaria.
- E3 – Deficiencia relacionada con la pérdida de carga de vehículos.
- E4 – Deficiencia relacionada con la señalización de los vehículos.
- E5 – Deficiencia relacionada con emisiones de ruidos y humos de vehículos.
- N – Número itinerarios mensuales muestreados.

Para el mes que nos ocupa, los parámetros toman los siguientes valores del muestreo conjunto.

E1	E2	E3	E4	E5	N
0	0	0	0	0	5

Tabla 31. Valores para el cálculo del índice 3.1.

Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Índice Mensual	0,0000
Estado	ACEPTABLE

Índice 3.2. Limpieza de aceras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.2} = \frac{\sum i_{3.2}}{N}$$

Donde

- $i_{3.2}$ – Índice de cada muestra
- N – Número de muestras mensuales

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	28	11	0	21	12	31	3	41	14	51	34	61	0	71	13	81	19	91	19	101	26	111	0
2	10	12	3	22	6	32	12	42	11	52	24	62	2	72	14	82	7	92	8	102	17	112	19
3	15	13	0	23	6	33	2	43	8	53	65	63	0	73	14	83	8	93	6	103	29	113	17
4	10	14	25	24	13	34	2	44	19	54	18	64	2	74	19	84	0	94	5	104	1	114	6
5	5	15	15	25	3	35	19	45	6	55	6	65	12	75	10	85	5	95	5	105	2		
6	7	16	7	26	12	36	5	46	6	56	7	66	4	76	23	86	0	96	16	106	51		
7	17	17	0	27	2	37	29	47	18	57	11	67	4	77	9	87	11	97	0	107	8		
8	2	18	26	28	2	38	103	48	23	58	4	68	17	78	11	88	5	98	39	108	11		
9	14	19	9	29	6	39	26	49	8	59	6	69	4	79	6	89	36	99	31	109	17		
10	7	20	30	30	13	40	31	50	14	60	7	70	2	80	32	90	25	100	23	110	7		

Tabla 32. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.2

N	I _{3.2}	N	I _{3.2}
1	33	11	26
2	19	12	49
3	26	13	7
4	0	14	0
5	0	15	6
6	5	16	2
7	5	17	0
8	2	18	9
9	6	19	5
10	2	20	12

Tabla 33. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.2

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.2} = 13,9725$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.2} = 10,7000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,20 = 19,91\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.2} = \frac{13,3596 \cdot 114 + 10,7000 \cdot 20}{114 + 20} = 12,9627$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índice 3.3. Limpieza de alcorques.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.3} = \frac{A_1 + 2 \cdot A_2 + 5 \cdot A_3}{N}$$

Donde

- A1 - Alcorques algo sucios.
- A2 - Alcorques sucios.
- A3 - Alcorques muy sucios.
- N – Número de alcorques muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

A1	A2	A3	N
18	12	15	294

Tabla 34. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.3

A1	A2	A3	N
7	3	1	67

Tabla 35. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.3

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.3} = \frac{18 + 2 \cdot 12 + 5 \cdot 15}{294} = 0,3980$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^c_{3.3} = \frac{7 + 2 \cdot 3 + 5 \cdot 1}{67} = 0,2687$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^c_{3.2})} = 0,32 = 32,49\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.3} = \frac{0,3980 \cdot 294 + 0,2687 \cdot 67 \cdot 1,2}{294 + 67} = 0,3839$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.4. Vaciado de papeleras.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.4} = \frac{C + 2 \cdot L + 4 \cdot R}{N}$$

Donde

- C - Número de ceniceros de papeleras sucios.
- L - Número de papeleras llenas.
- R - Número de papeleras rebosantes.
- N - Número de papeleras valoradas mensualmente.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	L	R	N
0	6	5	97

Tabla 36. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.4

C	L	R	N
0	1	0	15

Tabla 37. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.4

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.4} = \frac{0 + 2 \cdot 6 + 4 \cdot 5}{97} = 0,3299$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.4}^c = \frac{0 + 2 \cdot 1 + 4 \cdot 0}{15} = 0,1333$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,60 = 59,58\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

Índice 3.5. Limpieza de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.5} = \frac{C_1 + 3 \cdot C_2 + 10 \cdot C_3}{N}$$

Donde

- C1 – Contenedores algo sucios.
- C2 – Contenedores sucios ($4 < S < 8$).
- C3 – Contenedores muy sucios ($S \geq 8$).
- N – Número de contenedores muestreados.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C1	C2	C3	N
0	3	6	39

Tabla 38. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.5

C1	C2	C3	N
2	1	3	18

Tabla 39. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.5

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.5} = \frac{0 + 3 \cdot 3 + 10 \cdot 6}{39} = 1,7692$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3.5} = \frac{2 + 3 \cdot 1 + 10 \cdot 3}{18} = 1,9444$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})}{\text{MAX}(I'_{3.2}, I^C_{3.2})} = 0,0901 = 9,01\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.5} = \frac{1,7692 \cdot 39 + 1,9444 \cdot 18}{39 + 18} = 1,8246$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

Índice 3.6. Mantenimiento de contenedores.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.6} = \frac{C}{N}$$

Donde

- C - Contenedores con deficiencias en el mantenimiento.
- N - Número de contenedores muestreados.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

C	N
19	39

Tabla 40. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.6

C	N
8	18

Tabla 41. Valores de la toma de datos conjunto para el cálculo del índice 3.6

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3,6} = \frac{19}{39} = 0,4872$$

El valor resultante, para el cálculo del índice, obtenido del conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I^C_{3,6} = \frac{8}{18} = 0,4444$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I'_{3,2}, I^C_{3,2})}{\text{MAX}(I'_{3,2}, I^C_{3,2})} = 0,09 = 8,77\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,6} = \frac{0,4872 \cdot 39 + 0,4444 \cdot 18}{39 + 18} = 0,4737$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *crítico*.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.7. Limpieza de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.7} = \frac{\sum (i_{3.7} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.7}$ – Índice de cada muestra individual.

s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	32	0,00692	4.625,00
2	55	0,00709	7.760,00
3	78	0,00810	9.630,00

Tabla 42. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.7

nº	n	$I_{3.7}$	S_i
1	20	0,00000	1.950,00

Tabla 43. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.7

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I'_{3.7} = 0,0075$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjunta es:

$$I^C_{3.7} = 0,0103$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})}{\text{MAX} (I'_{3.2} \cdot I^C_{3.2})} = 0,27 = 26,92\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 20% e inferior al 40%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse con los factores 1,2 y 0,8. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3.7} = \frac{0,0075 \cdot 22015 + 0,0103 \cdot 4142 \cdot 0,8}{22015 + 4142} = 0,0076$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **aceptable**.

Índice 3.8. Mantenimiento de zonas verdes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.8} = \frac{\sum (i_{3.8} \cdot s_i)}{\sum s_i}$$

Donde

$i_{3.8}$ – Índice de cada muestra individual.
 s_i – Superficie de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

nº	r _i	i _{3.8}	S _i
1	3	0,00065	4.625,00
2	0	0,00000	7.760,00
3	0	0,00000	9.630,00

Tabla 44. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.8

nº	r _i	i _{3.8}	S _i
1	0	0,00000	2.192,00

Tabla 45. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.8

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.8}^I = 0,0006$$

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos en las rutas de inspección conjuntas es:

$$I_{3.8}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX} (I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 1,00 = 100,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es superior al 40%. Por lo tanto, y según queda determinado en el protocolo de medida y cálculo de los índices de calidad del servicio, no procede realizar el cálculo del índice para este indicador.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Índice 3.9. Limpieza de fuentes.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.9} = \frac{F_1 + 3 \cdot F_2 + 10 \cdot F_3}{N}$$

Donde

F_1 – Fuentes algo sucias.

F_2 – Fuentes sucias.

F_3 – Fuentes muy sucias.

N – Número de fuentes muestreadas.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

F1	F2	F3	N
1	0	0	1

Tabla 46. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.9

F1	F2	F3	N
1	0	0	1

Tabla 47. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.9

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^I = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 1,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.9}^C = \frac{1 + 3 \cdot 0 + 10 \cdot 0}{1} = 1,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I, I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

$$I_{3.9} = \frac{1,0000 \cdot 1 + 1,0000 \cdot 0}{1 + 0} = 1,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es **crítico**.

Índice 3.10. Mantenimiento de jardinería y arbolado.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{3.10} = \frac{\sum (i_{3.10} \cdot e_i)}{\sum e_i}$$

Donde

$i_{3.10}$ – Índice de cada muestra individual.

e_i – Número de ejemplares similares en el entorno de la muestra.

Para el mes que nos ocupa, estos parámetros toman los siguientes valores:

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 48. Valores de la toma de datos individual para el cálculo del índice 3.10

e_{ma}	e_{mu}	e_i	$i_{3.10}$
0	0	0	0,0000

Tabla 49. Valores de la toma de datos conjunta para el cálculo del índice 3.10

En este caso, al existir medidas realizadas por los servicios de inspección y medidas de contraste realizadas junto con el concesionario del servicio, corresponde hacer el cálculo del índice para ambos subconjuntos de datos y calcular la relación que guardan entre sí.

El valor que toma el índice tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^I = 0,0000$$

El valor del índice que resulta tomando el conjunto de los datos recogidos por los servicios de inspección es:

$$I_{3.10}^C = 0,0000$$

La relación entre ambos valores se calcula según la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{MIN}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)}{\text{MAX}(I_{3.2}^I \cdot I_{3.2}^C)} = 0,00 = 0,00\%$$

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

La diferencia entre ambos valores es inferior al 20%. El protocolo del cálculo de los índices de calidad establece para este caso que las medidas para el cálculo del índice definitivo deben corregirse empleando el conjunto completo de los datos recogidos en todas las inspecciones. Por lo tanto, el valor del índice para el mes resulta:

$$I_{3,10} = \frac{0,0000 \cdot 0 + 0,0000 \cdot 0}{0 + 0} = 0,0000$$

Tras realizar la ponderación de las medidas, se obtiene que el estado del índice es *acceptable*.

Índices tipo 4

Índice 4.1. Resolución de puntos negros en menos de 6 horas.

El índice se calcula utilizando la fórmula:

$$I_{4,1} = \frac{P_6}{P_T}$$

Donde

P_6 – Número de puntos negros resueltos en 6 horas o menos.

P_T – Número total de puntos negros resueltos.

Para el mes que nos ocupa, el dato en ambas inspecciones ha sido cero, por lo que no es posible calcular la relación que guardan entre sí.

**Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes**

Deducciones a aplicar según el estado de los índices de calidad

Una vez se ha realizado el cálculo de cada uno de los índices de calidad determinados en los protocolos, se puede obtener, para cada uno de ellos su situación respecto al estándar de calidad marcado y comprobar si corresponde, para cada caso, aplicar una corrección en la certificación mensual.

En la tabla bajo estas líneas se puede observar el valor de cada índice, su situación con respecto al estándar de calidad y la corrección que genera en la certificación mensual.

Tipo	Indicadores	MUESTRA INDIVIDUAL		MUESTRA CONJUNTA		DEDUCCIONES A APLICAR			
		índice mensual	Estado	índice mensual	Estado	diferencia ambos valores	índice mensual	Estado	corrección de la certificación
1.1.	Operación del Punto Limpio	0,9722	ACEPTABLE	-	-	-	0,97	ACEPTABLE	0,00%
1.2.	Aceptación del Punto Limpio	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.3.	Recogida de muebles y enseres en menos de 72 horas	0,9967	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.4.	Pintadas limpiadas en menos de 5 días	1,0000	ACEPTABLE	-	-	-	1,00	ACEPTABLE	0,00%
1.5.	Reposición de plantas de temporada	0,0000	-	-	-	-	0,00	-	0,00%
2.1.	Presencia de pintadas	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
2.2.	Presencia de carteles	-	-	16,8632	INACEPTABLE	-	16,86	INACEPTABLE	0,20%
2.3.	Presencia de puntos negros	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.1.	Índice de equipo	-	-	0,0000	ACEPTABLE	-	0,00	ACEPTABLE	0,00%
3.2.	Limpieza de aceras	13,3596	ACEPTABLE	10,7000	ACEPTABLE	19,91%	12,96	ACEPTABLE	0,00%
3.3.	Limpieza de alcorques	0,3980	CRITICO	0,2687	CRITICO	32,49%	0,38	CRITICO	0,65%
3.4.	Vaciado de papeleras	0,3299	CRITICO	0,1333	CRITICO	59,58%	-	-	0,00%
3.5.	Limpieza de contenedores	1,7692	CRITICO	1,9444	CRITICO	9,01%	1,82	CRITICO	0,50%
3.6.	Mantenimiento de contenedores	0,4872	CRITICO	0,4444	CRITICO	8,77%	0,47	CRITICO	0,50%
3.7.	Limpieza de zonas verdes	0,0075	ACEPTABLE	0,0048	ACEPTABLE	35,57%	0,01	ACEPTABLE	0,00%
3.8.	Mantenimiento de zonas verdes	0,0006	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	100,00%	-	-	0,00%
3.9.	Limpieza de fuentes	1,0000	CRITICO	1,0000	CRITICO	0,00%	1,00	CRITICO	0,65%
3.10.	Mantenimiento de jardinería y arbolado	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%
4.1.	Resolución de puntos negros en menos de 6 horas	0,0000	ACEPTABLE	0,0000	ACEPTABLE	0,00%	0,00	ACEPTABLE	0,00%

Tabla 50. Deducciones a aplicar en la certificación del mes de Junio de 2019.

Conclusiones

A la vista de los resultados de las inspecciones de calidad realizadas durante el mes de Junio de 2019 se pueden obtener las siguientes conclusiones:

El grado de cumplimiento de los servicios evaluados mediante los indicadores de tipo 1 es muy elevado. Se han atendido completamente el compromiso de limpieza de pintadas en menos de 5 días, así como las necesidades ciudadanas en lo que respecta a la aceptación del punto limpio (100%). En lo respecta a la tasa de operación del punto limpio el porcentaje resultante ha sido del 97,22%, y la recogida de muebles y enseres voluminosos el resultado ha sido del 99,67%, ambos valores sin ser perfectos, tienen un resultado muy alto.

El grado de cumplimiento de objetivos para aquellos elementos contemplados en los indicadores 2.1 y 2.3 es muy alto, lo que no sucede con el 2.2 que presenta en un nivel inaceptable.

El estado de aseo y mantenimiento de la imagen del servicio (uniformes y mantenimiento de maquinaria) es aceptable.

Los indicadores 3.2 a 3.6, relacionados todos ellos con aceras y elementos presentes en la vía pública (alcorques, papeleras y contenedores) son los que más problemas presentan y dicha problemática es doble.

- ... Por un lado, se tiene el indicador 3.2 – limpieza de aceras presenta un valor aceptable, con un resultado diferencial de 19,91%.
- ... En cambio, los resultados de los indicadores 3.3, 3.5 y 3.6 han sido críticos. En el indicador 3.3 ha habido que aplicarle el correspondiente coeficiente de corrección por encontrarse el valor entre 20 y 40 puntos porcentuales, mientras que en el resto de indicadores (3.5 y 3.6) se les ha aplicado el descuento correspondiente por ser inferiores a 20 puntos porcentuales.
- ... El indicador 3.4 no ha sido tenido en cuenta por encontrarse el valor resultante en porcentaje mayor al 40%.
- ... Esto indica por un lado la consistencia de los datos muestreados individualmente y por otro, la necesidad de realizar un esfuerzo mayor en el cuidado de estos aspectos de la limpieza viaria y mantenimiento de contenedores.

Los indicadores 3.7 a 3.8 relacionados todos ellos con el mantenimiento de zonas verdes y plantas presentan niveles aceptables en todas las mediciones realizadas.

En cuanto al indicador 3.9 relativo a la limpieza de las fuentes, resulta un índice crítico.

Finalmente, el indicador 3.10, también presenta un nivel aceptable.

Observaciones

A la vista de los resultados de las inspecciones realizadas durante el mes de Junio de 2019, se pueden obtener las siguientes observaciones.

- Los contenedores y sus respectivos puntos de ubicación siguen presentando una evidente falta de limpieza y lavado, las altas temperaturas y la ausencia prolongada de precipitaciones hacen que los olores y las manchas presentes en su espacio circundante sean cada vez más notorias y desagradables. Las averías en el sistema de cierre de tapas siguen estando presentes en la gran mayoría de los contenedores.
- A pesar de los trabajos de desmalezado y limpieza que se llevan a cabo en algunos alcorques (observado en Tenería II) son varias las zonas en las que estos presentan falta de mantenimiento y limpieza, los barrios de La Indiana y Parque Europa son algunos donde se han visto estas falencias.
- Durante el presente mes de junio se han visto incrementadas las papeleras llenas y rebosantes de residuos.
- Las aceras presentan un estado general de suciedad que se ha ido incrementando en los dos últimos meses, solo se ha podido constatar el lavado a presión en zonas muy limitadas y específicas, pero en general su limpieza es muy deficiente en cuanto a manchas y vertidos de distintos orígenes que están presentes en las mismas, las manchas de orines en aceras y fachadas, así como vómitos o restos de bebidas derramadas, restos de excrementos caninos (que si bien son recogidos por el personal de limpieza, las manchas de los mismos siguen , ya que el lavado o baldeo sería la forma más adecuada de eliminarlas) han ido en aumento en los últimos meses empeorando la situación la ausencia prolongada de lluvias y las altas temperaturas.
- La proliferación de este tipo de publicidad en mobiliario urbano es notoria, sobre todo en zonas de alto tránsito de personas, también hay un aumento de pintadas en todo tipo de equipamiento urbano y sitios públicos.
- En general presentan un buen aspecto en cuanto a limpieza y vaciado de papeleras, excepto por la proliferación casi incontrolable de excrementos caninos que, si bien son recogidos por el personal de la empresa, al poco tiempo vuelven a proliferar.
Las praderas presentan un estado deficiente con numerosas calvas, áreas que se han secado por completo o que están en proceso de hacerlo, zonas del Parque Egido, Parque Norte o Gabriel Martín donde antes había praderas de césped han quedado reducidas a unos pocos metros de hierba o malas hierbas.

Todas las observaciones presentadas en este informe van documentadas con sus respectivas fotografías.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

Mejoras

Este mes de Junio se ha inspeccionado fuera de los parámetros incluidos en el pliego de prescripciones técnicas aspectos relacionados con el mobiliario urbano existente en las zonas verdes, parques y plazas del municipio, así como el estado de los parques infantiles y aparatos de la tercera edad.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PAPELERAS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS							BANCOS EN ZONAS VERDES Y PLAZAS						
				Limpieza				Estado			muestreadas	Limpieza		Estado			muestreados
				Vacias	llenas	Rebos.	Cenicero	Rotas	Buen Estado	con Pintadas		limpios	sucios	Rotos	Buen Estado	con Pintadas	
1	26/06/2019	10:00	Parque Infantil C/ Juana I de Castilla	3	0	0	0	0	3	0	3	4	0	0	4	0	4

Tabla 51. Mejoras en zonas verdes y plazas.

nº	Fecha	Hora	Ubicación	PARQUES INFANTILES						ZONAS 3ª EDAD							
				JUEGOS INFANTILES				ÁREA INFANTIL		APARATOS			ÁREA APARATOS				
				Limpios	Sucios	con pintadas	juegos muestr.	Arena	Vallado	Carteles	Limpios	Sucios	con pintadas	Apartos muestr.	Arena	Vallado	Carteles
1	24/06/2019	10:45	Plaza de la Rábida	6	0	0	6	0	0	0	5	0	0	5	bien	0	bien

Tabla 52. Mejoras en parques infantiles y zonas de 3ª edad.

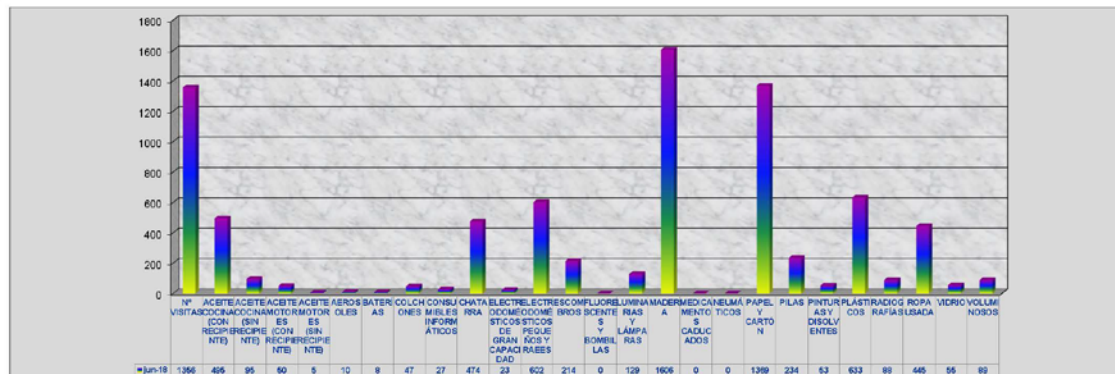
Anexo I

Datos proporcionados por parte del concesionario para el cálculo de los indicadores tipo 1.

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU, limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

ENTRADAS PUNTO LIMPIO JUNIO DE 2019																											
DÍA	NP VISITAS	ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	AEROSOL	BATERIAS	COLCHONES	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	CHATARRA	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	ESCRIBIDOS	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	MADERA	MEDICAMENTOS CADUCADOS	NEUMÁTICOS	PAPEL Y CARTÓN	PILAS	PINTURAS Y DISOLVENTES	PLÁSTICOS	RADIOGRAFÍAS	ROPA USADA	VIDRIO	VOLUMINOSOS	MEDIA DÍA (Hº) (MEDI. V. VISITAS)
1	58	7	8	1	0	3	0	0	0	5	1	7	6	0	2	99	0	0	5	0	7	3	0	27	8	2	3,29
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	86	216	9	0	0	0	0	3	0	23	0	67	3	0	18	51	0	0	35	27	0	52	7	57	7	1	8,73
5	61	20	0	0	0	0	1	0	0	33	3	21	9	0	7	82	0	0	150	24	0	49	15	10	0	1	6,97
6	57	37	0	0	0	0	0	2	0	3	7	29	10	0	0	29	0	0	22	20	5	13	2	11	2	0	3,37
7	88	12	0	18	0	7	0	1	8	39	1	18	8	0	8	93	0	0	41	0	1	22	10	24	2	10	4,75
8	46	4	0	0	5	0	0	5	0	23	0	10	5	0	1	134	0	0	104	5	0	101	0	10	0	2	8,89
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
10	58	9	2	0	0	0	0	5	0	5	1	14	6	0	3	93	0	0	49	11	7	28	20	26	0	3	4,86
11	85	4	26	0	0	0	3	1	1	9	0	25	7	0	26	111	0	0	57	0	2	14	0	29	3	10	5,65
12	64	13	0	0	0	0	0	8	0	11	0	37	15	0	2	70	0	0	132	41	0	67	10	16	0	5	6,67
13	50	9	0	0	0	0	0	1	0	7	0	33	2	0	0	40	0	0	52	6	12	2	0	17	6	1	3,76
14	49	12	0	5	0	0	0	4	11	1	41	4	0	0	3	43	0	0	9	20	1	20	0	8	0	0	3,71
15	56	10	3	5	0	0	2	1	1	21	0	30	7	0	0	16	0	0	77	10	1	1	1	1	5	0	3,61
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
17	74	9	10	2	0	0	1	0	0	19	0	42	24	0	5	67	0	0	108	3	7	4	7	36	1	3	4,70
18	64	12	3	0	0	1	3	0	34	0	12	8	0	1	44	0	0	74	4	0	11	0	11	2	3	3,48	
19	58	4	1	13	0	0	0	2	0	16	2	18	11	0	0	48	0	0	6	15	0	10	12	12	5	0	3,62
20	67	7	2	0	0	0	0	2	0	37	2	25	13	0	0	88	0	0	24	0	0	40	0	11	2	1	3,79
21	57	19	0	0	0	0	0	2	0	24	0	20	8	0	2	60	0	0	13	0	4	20	0	7	0	3	3,19
22	50	8	3	3	0	0	0	2	0	7	0	12	23	0	9	30	0	0	4	12	0	6	0	18	1	0	2,72
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
24	60	13	16	0	0	0	0	5	0	58	0	25	5	0	5	28	0	0	103	0	0	7	0	7	0	0	4,53
25	70	17	8	3	0	0	0	10	24	4	65	13	0	21	62	0	0	107	20	6	12	0	18	3	0	5,61	
26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
27	66	33	0	0	0	0	0	2	3	30	1	21	9	0	12	138	0	0	55	0	0	33	1	36	6	41	6,38
28	55	14	0	0	0	0	0	2	0	19	0	6	10	0	4	52	0	0	19	13	0	16	2	17	4	3	3,29
29	37	6	4	0	0	0	0	0	0	16	0	24	8	0	0	128	0	0	123	3	0	102	1	24	0	0	11,86
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
TOTAL	1356	495	95	50	5	10	8	47	27	474	23	602	214	0	129	1606	0	0	1369	234	63	633	88	445	55	89	4,98

RESUMEN PORCENTAJES POR CONCEPTOS							
CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%	CONCEPTO	%
ACEITE COCINA (CON RECIPIENTE)	7,33%	COLCHONES	0,70%	LUMINARIAS Y LÁMPARAS	0,00%	PINTURAS Y DISOLVENTES	3,47%
ACEITE COCINA (SIN RECIPIENTE)	1,41%	CONSUMIBLES INFORMÁTICOS	0,40%	MADERA	1,91%	PLÁSTICOS	0,79%
ACEITE MOTORES (CON RECIPIENTE)	0,74%	CHATARRA	7,02%	MEDICAMENTOS CADUCADOS	23,79%	RADIOGRAFÍAS	9,38%
ACEITE MOTORES (SIN RECIPIENTE)	0,07%	ELECTRODOMÉSTICOS DE GRAN CAPACIDAD	0,34%	NEUMÁTICOS	0,00%	ROPA USADA	1,30%
AEROSOL	0,15%	ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS Y RAES	8,92%	PAPEL Y CARTÓN	0,00%	VIDRIO	6,59%
BATERIAS	0,12%	FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	3,17%	PILAS	20,28%	VOLUMINOSOS	0,81%



Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

**CONTROL DE RECOGIDA DE ENSERES
JUNIO DE 2019**

RESUMEN DIARIO RECOGIDA DE ENSERES JUNIO DE 2019												
DIA	comunicadas a la UTE	Nº de enseres recogidos	Anuladas	Sin resolver	Servicios de recogida realizados	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 72 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 72 y 96 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 96 y 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 192 h
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	23	92	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
4	21	68	1	0	20	20	0	0	0	0	0	0
5	23	112	2	0	21	21	0	0	0	0	0	0
6	9	29	0	0	8	7	1	0	0	0	0	0
7	14	97	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	21	69	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0
11	23	72	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
12	13	68	1	0	12	12	0	0	0	0	0	0
13	11	40	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0
14	9	15	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	19	55	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0
18	22	112	1	0	21	21	0	0	0	0	0	0
19	10	33	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
20	12	70	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0
21	10	35	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	24	122	0	0	24	24	0	0	0	0	0	0
25	20	79	1	0	19	19	0	0	0	0	0	0
26	13	40	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0
27	10	48	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0
28	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	308	1257	6	0	301	300	1	0	0	0	0	0

Informe de seguimiento de la calidad del servicio de recogida de RSU,
limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes

CONTROL DE ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO JUNIO DE 2019

RESUMEN DIARIO ELIMINACIÓN DE PINTADAS EN EL MUNICIPIO - JUNIO DE 2019													
DIA	comunicadas a la UTE	COMUNICADAS POR ASERPINTO	COMUNICADAS POR MEDIO AMBIENTE	COMUNICADAS POR TLF-MAIL	Sin resolver	Eliminación de pintadas realizadas	Intervenciones con tiempo de respuesta menor de 120 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 120 y 144 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 144 y 168 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 168 y 192 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 192 y 216 h	Intervenciones con tiempo de respuesta entre 216 y 240 h	Intervenciones con tiempo de respuesta mayor de 240 h
1	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
11	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	00/01/1900	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
21	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	00/01/1900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0